

第三章 用户需求书

一、项目概况

- 1、项目名称：三沙 1 号保洁服务
- 2、项目编号：FJJR-HNCG2019024
- 3、服务范围：三沙 1 号室内公共区域地面、墙面、天花、梯道以及附着物品的保洁，公共卫生间保洁，客房保洁，客房布草更换送洗，厨房保洁，餐厅、功能厅、会议室保洁、电梯养护，7 层甲板及休闲桌椅保洁。
- 4、采购预算：92.5815 万元；（超过预算报价无效）
- 5、资金来源：财政资金
- 6、服务期限：自签订合同之日起 1 年或三沙 1 号保洁服务次数分别满 55 次。
- 7、服务地点：海口秀英港码头或文昌清澜旅游码头，具体停靠地点以采购人通知为准，采购人于船舶靠港前 24 小时内通知中标投标人。
- 8、付款方式：按照合同约定的付款方式付款。
- 9、作业时间：采购人应于船舶离港时通知中标投标人次日靠港时间，由于船舶的特殊性，采购人通知的时间为预计到达时间，中标投标人应于船舶靠港当天完成保洁工作，如遇特殊情况，由双方协商完工时间。

二、服务内容及要求

- 1、保洁区域内所有垃圾清运至港口指定堆放地点，更换垃圾袋。
- 2、由中标单位自行采购不同规格型号的垃圾袋。
- 3、公共通道、梯道、清洗地毯
 - (1) 地面无杂物、无污物，墙面无明显污渍，天花板清洁、无明显污渍、龙蜘蛛网；
 - (2) 不锈钢门窗、玻璃擦拭干净，门扶手保持光洁无灰尘、污渍；
 - (3) 开关盒、挂饰、壁灯擦拭干净、无尘、无明显污渍；
 - (4) 防火门擦拭干净、无污渍；
 - (5) 消防器材保持干净、无污渍，柜门干净、无灰尘，灭火器箱靠墙放好无尘、

无污渍。

(6) 清洗保洁所有区域的地毯。

4、电梯

(1) 地面洁净、无杂物、污渍，墙面光洁、无明显污渍，天花板清洁、无污渍。

(2) 电梯门、门框，轨道保持锃亮、无灰尘、无污渍。

(3) 垃圾桶保持锃亮，无灰尘，无污渍、无痰渍。

5、公共卫生间

(1) 地面、墙面光洁、无杂物、无明显污渍。

(2) 门、隔板两面光洁，无污渍、无灰尘，扶手光亮、无手印、标牌完好、光洁。

(3) 洗手盆光洁、无污渍，水渍，水龙头光洁、无水渍、台面光洁、无明显污渍、水渍。镜面光洁、无污渍、无灰尘、手印。

(4) 小便池光洁、无污渍，池内无杂物。

(5) 座便器、水箱光洁、无污渍、无灰尘、冲洗干净。恭桶消毒，桶圈光洁、无污渍、水渍。

(6) 墩布池表面无明显污渍、水渍，墩布池使用正常。

(7) 外露管道保持清洁、无灰尘、地漏通畅。

6、各楼层会议室、功能厅

(1) 地毯无明显污渍、无纸屑等杂物。

(2) 窗台及窗框保持干净，无明显灰尘。

(3) 不锈钢垃圾桶保持锃亮、无灰尘、无污渍。

(4) 桌椅、沙发光亮无污渍、无杂物。

7、客房

(1) 保洁人员能够熟练操作高低床布草的更换，布草按军被标准折叠，折叠后棱角分明，摆放整齐，布草交接必须清楚无差错，布草送洗后必须在下一航次离港前送回。

(2) 房间整体布局美观，灯具、家具、设备等布置摆放合理，干净整洁、无灰尘、面干净无杂物。

(3) 墙面、天花板无灰尘、污迹和蜘蛛网、玻璃明亮无灰尘。

(4) 卫生间无臭味、干净、明亮，面盆、梳妆镜、淋浴间做到无水迹、锈迹。

(5) 马桶四周及上下清洁消毒，无污物、污迹、无臭味等。

(6) 五金架每周上一次光亮剂，做到无水迹、污迹、锈迹等。

8、厨房

(1) 地面洁净、无杂物、油污。

(2) 不锈钢操作台面橱柜亮洁，无油污。

(3) 厨房每月保洁 2 次。

9、甲板

(1) 地面无杂物，无污物，手可触及的墙面无明显灰尘。

(2) 扶手保持光洁无灰尘、污渍。

(3) 休闲区桌椅、沙发光亮无污渍、无杂物。