

业务专网及互联网等线路租赁、线路购置维护费（第二次）

竞争性谈判文件



政邦招标
ZHENG BANG TENDERING

项目编号：ZB2019-0706R

采购人：海南省人事劳动保障信息中心

采购代理机构：海南政邦招标代理有限公司

二〇一九年九月

目 录

第一章	谈判邀请函.....	1
第二章	供应商须知.....	4
第三章	用户需求书.....	17
第四章	合同文本.....	32
第五章	响应文件内容及格式.....	35
第六章	评审办法及程序.....	51

第一章 谈判邀请函

受海南省人事劳动保障信息中心的委托，海南政邦招标代理有限公司对业务专网及互联网等线路租赁、线路购置维护费（第二次）（项目编号：ZB2019-0706R）组织竞争性谈判。现邀请符合本次竞争性谈判采购要求的供应商进行谈判，有关事项如下：

一、采购项目的概况：

1.1、项目名称：业务专网及互联网等线路租赁、线路购置维护费（第二次）

1.2、项目编号：ZB2019-0706R

1.3、预算金额：¥1,239,000.00，超出采购预算金额（最高限价）的按无效响应处理。

分包号	分包名称	预算金额
A包	人力资源社会保障业务专网备用线路采购	¥20,0000.00
B包	互联网及裸光纤线路购置	¥36,9000.00
C包	人力资源社保保障业务专网线路采购	¥67,0000.00

1.4、采购用途：见谈判文件《用户需求书》

1.5、数量：一批

1.6、简要技术要求或采购项目的性质：见谈判文件《用户需求书》

二、供应商资格要求（供应商必须具备以下条件并提供相关有效证明资料）：

2.1、在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任的能力：①供应商若为企业法人：提供有效的“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供有效的“营业执照、税务登记证、组织机构代码证”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为个体户：提供工商主管部门颁发的个体营业执照；根据《政府采购法实施条例》及有关释义，银行、保险、石油石化、电力、电信运营商等有行业特殊情况的，其分支机构可参与谈判，即其分支机构可视为“具有独立承担民事责任能力的其他组织”；

2.2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度和有依法缴纳社会保障资金的良好记录（需提供企业2019年任意1个月的企业纳税证明和社会保障缴费记录复印件）；

2.3、在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）没有列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）没有列入政府采购严重违法失信行为记录名单。（提供采购公告发布时间以后的信用信息查询结果网页截图，加盖供应商公章。）；

2.4、必须提供参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函（加盖公章）；

2.5、供应商须具备基础电信业务经营许可证。

2.6、本项目不接受联合体谈判。

三、谈判文件的获取

3.1、发售标书时间：2019年9月6日起至2019年9月10日（北京时间上午08:30至下午17:00，节假日除外）

3.2、发售标书地址：海口市西沙路15号星华佳园D1栋2102室。

3.3、标书售价

A包：200.00元。

B包：200.00元。

C包：200.00元。

报名时需提交的材料：需提供营业执照副本复印件、授权代表身份证、法定代表人身份证复印件及法定代表人授权委托书（注：收复印件加盖公章）。

四、响应截止时间、响应时间及地点

4.1、响应文件递交截止时间：2019年9月11日08:30:00（北京时间）。

4.2、响应文件递交地址：海口市西沙路15号星华佳园D1栋2102室。

4.3、谈判时间：2019年9月11日08:30:00（北京时间）。

4.4、谈判地点：海口市西沙路15号星华佳园D1栋2102室。

五、采购信息发布媒体

本项目采购信息发布媒体：公告、采购文件修改或澄清等信息，将在中国海南政府采购网（<http://www.ccgp-hainan.gov.cn/>）上发布。

六、公告期限

本竞争性谈判公告自发布之日起公告期限为 3 个工作日。

七、需要落实的政府采购政策

《政府采购促进中小企业发展暂行办法》、《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》、《关于信息安全产品实施政府采购的通知》、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》、《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知书》

八、联系方式

8.1、采购人联系方式

采购人：海南省人事劳动保障信息中心

采购人机构所在地点：海南省海口市

联系人：沈先生

联系方式：0898- 36683656

8.2、采购代理机构联系方式

代理机构：海南政邦招标代理有限公司

项目联系人：吴女士

联系电话：68525258/17733161636

传 真：0898-68525258

第二章 供应商须知

一、总则

1. 名词解释

1.1 采购人：海南省人事劳动保障信息中心

1.2 供应商：已从采购代理机构购买谈判文件并提交响应文件的供应商。

2. 适用范围

本谈判文件仅适用于采购人组织的本次谈判活动。本项目按照《中华人民共和国政府采购法》及相关法规，已办理采购申请，并得到采购管理机构批准，现通过竞争性谈判来择优选定服务的供货商。本谈判文件包括本文所列内容及按本须知发出的全部和补充资料。供应商应认真阅读本谈判文件中所有的事项、格式、条款、技术规范等实质性的条件和要求。供应商被视为充分熟悉本采购项目的全部内容及与履行合同有关的全部内容，熟悉谈判文件的格式、条件和范围。供应商没有按照谈判文件的要求提交相关资料，或者供应商没有对谈判文件相关内容都做出实质性响应是供应商的风险，并可能导致其谈判无效。

3. 合格的供应商

3.1 供应商参加本次政府采购活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定并具备谈判文件第一章“供应商资格要求”规定的条件。

3.2 供应商其他合格条件详见本项目用户需求书。

3.3 被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，以及存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情况的供应商不得参与谈判。

3.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.5 如为信息系统采购项目，供应商不得为该整体项目或其中分项目前期工作提供过设计、编制、管理等服务的法人及附属单位。

3.6 采购文件中未明确规定允许进口产品参加的，均视为拒绝进口产品参加。（进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品，不包括香港、澳门和台湾金马等单独关境地区）。

3.7 因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚、或者存在财政部门认定的其他重大违法记录，以及在财政部门禁止参加政府采购活动期限以内的供应商不得参与谈判。

3.8 采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同供应商参加同一合同项下谈判的，以其中通过资格符合性审查且报价最低的参加评审；报价相同的，由采购人或者采购人委托谈判小组按照谈判文件规定的方式确定一个参加谈判的供应商，谈判文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他供应商视为无效响应。

4. 费用

4.1 供应商应承担其编制响应文件与递交响应文件等响应过程中所涉及的一切费用，不论响应结果如何，采购人及采购代理机构将不予承担。

4.2 供应商的报价须充分考虑采购过程中产生的费用，不论成交与否，采购人均不予以补偿。

4.3 本项目向：收费标准按《海南省物价局关于降低部分招标代理服务收费标准的通知》（琼价费管[2011]225号）服务类收费标准收取。支付时间：在签发成交通知书前；支付方式：成交供应商将采购代理服务费提交至接收保证金的账户或现金缴纳，否则采购代理机构有权利拒发成交通知书。

5. 法律适用

5.1 本次采购活动及由本次采购产生的合同受中华人民共和国的法律制约和保护。

6. 谈判文件的约束力

6.1 供应商购买本谈判文件后如在三个工作日内未对采购人提出书面意见，即视为接受了本谈判文件中的所有条款和规定。

6.2 本谈判文件由采购单位或采购代理机构负责解释。

二、谈判文件

7、谈判文件的构成

7.1 谈判文件由下列文件以及在采购过程中发出的修正和补充文件组成：

- 第一章 谈判邀请函
- 第二章 供应商须知
- 第三章 用户需求书
- 第四章 合同文本
- 第五章 响应文件内容及格式
- 第六章 评审办法及程序

请仔细检查谈判文件是否齐全，如有缺漏，请立即与采购代理机构联系解决。

7.2 供应商应认真阅读谈判文件中所有的事项、格式、条款和技术规范等。供应商没有按照谈判文件要求提交全部资料，或者供应商没有对谈判文件在各方面都做出实质性响应是供应商的风险，并可能导致其谈判被拒绝或流标。

8、谈判文件的澄清

供应商在收到谈判文件后，若有疑问需要澄清，可以书面形式（包括信函、传真、电传，下同）在谈判截止时间3个工作日前（逾期不受理）通知采购代理机构，采购代理机构将以书面形式进行答复，同时采购代理机构有权将答复内容（包括所提问题，但不包括问题来源）分发给所有购买了本谈判文件的供应商。未对采购代理机构提出书面意见，即视为接受了本谈判文件中的所有条款和规定。

9、谈判文件的修改

9.1 在谈判截止时间前3个工作日，无论出于何种原因，采购人和采购代理机构可主动或在解答供应商提出的澄清问题同时对谈判文件进行修改。

9.2 谈判文件的修改是谈判文件的组成部分，采购代理机构将以书面或网上公告的形式通知所有购买本谈判文件的潜在供应商，并对潜在供应商具有约束力。潜在供应商在收到上述通知后，应立即以书面形式向采购代理机构和采购人确认。

9.3 为使供应商准备谈判时有充分的时间对谈判文件修改部分进行研究，采购代理机构和采购人可适当推迟谈判截止时间。

9.4 本谈判文件的解释权属于采购人和采购代理机构。

三、响应文件的编制和数量

10、响应文件的语言

10.1 供应商提交的响应文件以及供应商与招标采购单位就有关谈判的所有来往书面文件均须使用中文（语言文字）。响应文件中如附有外文资料，必须逐一对应翻译成中文并加盖供应商公章后附在相关外文资料后面，否则，供应商的响应文件将作为无效响应处理。

10.2 供应商已印刷好的资料如产品样本、说明书等可以用其他语言，但其中要点应附有中文译文。在解释响应文件时，以译文为准。

10.3 除在谈判文件第五章中另有规定外，度量衡单位应使用国际单位制。

10.4 本谈判文件所表述的时间均为北京时间。

11、响应文件的构成

11.1、响应文件应按第五章“响应文件内容和格式”要求编制。

11.2、若供应商未按谈判文件的要求和规范编制、提交谈判文件，将有可能导致谈判文件被拒绝接受，所造成的负面后果由供应商负责。

12、响应文件编制

12.1 供应商对谈判文件的编制应按要求装订和封装。

12.2 供应商应完整地填写谈判文件中提供的《竞争性谈判响应函》、《报价一览表》等谈判文件中规定的所有内容。

12.3 供应商必须保证响应文件所提供的全部资料真实可靠，并接受采购代理机构对其中任何资料进一步审查的要求。

12.4 如果响应文件填报的内容不详，或没有提供谈判文件中所要求的全部资料及数据，使谈判小组无法正常评审的，由此产生的结果由供应商承担。

12.5 响应文件外形尺寸应统一为 A4 纸规格，文件所使用的印章必须为企业公章，且与供应商名称完全一致，不能以其它业务章或附属机构印章代替。需签名之处必须由当事人亲笔签署。

12.6 响应文件自制部分必须打印，每页须按顺序加注页码，装订牢固且不会轻易脱落（注：胶装）。如因装订问题而出现漏页或缺页，由此产生的一切后果由供应商自行承担。

12.7 响应文件如有错误必须修改时，修改处须由法定代表人或授权代表签名并加盖公章，没有签字和盖章的文件将无法通过资格符合性审查。

12.8 所有密封文件封套正面须按“响应文件的密封及标记”格式进行标贴（详见第五章）。

13. 谈判保证金

13.1 谈判保证金：

A 包：人民币叁仟捌佰元整（¥3,800.00）；

B 包：人民币伍仟元整（¥5,000.00）；

C 包：人民币壹万元整（¥10,000.00）。

13.2 谈判保证金可采用下列形式，并符合下列规定：

13.2.1 递交形式：网上支付或线下银行转账支付、银行保函支付。

13.2.2 递交时间：在响应文件递交截止时间前划入采购代理机构账户（按保证金账户）。

13.2.3 保证金账户：

开户名称：海南政邦招标代理有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司海口大英山支行

银行帐号：46050100313600000266

13.3 若供应商不按第 13.1 和 13.2 条的规定提交谈判保证金，其响应文件将被拒绝接受。

13.4 谈判保证金的退还

13.4.1 成交供应商的谈判保证金在其与采购人签订了采购合同后 5 个工作日内办理退还手续。

13.4.2 未成交的供应商的谈判保证金将在采购代理机构发出成交通知书 5 个工作日内办理退还手续。

13.5 发生下列情况之一，谈判保证金将不予退还：

- (1) 供应商在谈判有效期内撤回响应文件；
- (2) 成交供应商不按第 29 条规定签订合同；
- (3) 供应商提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (4) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (5) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (6) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

14. 响应货币

14.1 响应报价均须以人民币为计算单位。

15. 响应报价

15.1 本次采购采用分包方式，因此供应商的报价应包括各个包的货物、服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用、安装调试、培训、售后服务等其他有关的所有费用。

15.2 采购代理机构不接受任何有选择的报价，必须是唯一报价。

15.3 预成交供应商的谈判报价超过采购预算的，必须征得采购人同意追加预算，否则，采购人有权拒绝预成交供应商，而递选下一个顺位排序人。

16. 谈判有效期

16.1 谈判有效期为从响应文件递交截止之日起计算的六十天，有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。

16.2 特殊情况下，在原谈判有效期截止之前，采购代理机构和采购人可要求供应商延长谈判有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。供应商可拒绝采购代理机构和采购人的这种要求，但其谈判在原谈判有效期满后将不再有效。同意延长谈判有效期的供应商将不会被要求和允许修正其谈判。

17. 响应文件的数量和签署

17.1 供应商递交的响应文件为一式叁份，其中正本一份，副本贰份，电子版一份（盖章后的 PDF 格式，光盘或 U 盘，须标明公司名称及项目编号，并密封在“唱标信封”中）。响应文件应用不褪色的墨水中文打印，并装订成册。并在响应文件封面标明项目名称、项目编号、供应商名称、地址、电话以及“正本”、“副本”字样。响应文件的正本与副本应采用左侧方式固定胶装，不得采用活页夹等可随时拆换的方式装订。“正本”和“副本”之间如有差异，以正本为准。

17.2 响应文件应用不褪色的材料书写或打印，并由供应商的法定代表人或其授权代表在响应文件对应签字处签字和在对应的盖章处盖单位公章，副本可以采用经盖章正本响应文件复印，但响应文件封面需由供应商的法定代表人或其授权代表签字并加盖单位公章，响应文件需盖骑缝章，未要求制作的响应文件将被视为无效响应。

17.3 响应文件不得涂改和增删，如要修改错漏处，修改处必须由法定代表人或授权代表签名、或加盖公章，否则视为无效响应。

17.4 响应文件应根据谈判文件的要求制作，签署、盖章和内容应完整，如有遗漏，将被视为无效响应。

四、响应文件的递交

18、响应文件的密封及标记

18.1 供应商应将响应文件正本和所有副本分别密封在两个密封专用袋（箱）中（正本一包，副本一包），所有外层密封袋的封口处应粘贴牢固，并在正面四个角加盖密封骑缝章（供应商公章）。

18.2 响应专用袋（箱）上须按采购代理机构提供的格式注明：

- （1）项目编号及项目名称；
- （2）分包号（如有的话）；
- （3）供应商的名称、地址、联系人、电话和传真。

18.3 供应商提交响应文件时应备有一个“唱标信封”，并将下列内容单独密封入该信封，再将其封装于响应文件正本封套内：

- （1）从响应文件正本中复印的报价一览表；
- （2）交纳谈判保证金证明文件的复印件；
- （3）竞争性谈判响应函；
- （4）电子版文件。

18.4 响应文件未按第 18.1、18.2 和 18.3 条规定书写标记和密封者，采购代理机构有权拒收其响应文件。

19、谈判截止时间

19.1 供应商须在谈判截止时间前将响应文件送达采购代理机构规定的地点。

19.2 若采购代理机构推迟了谈判截止时间，应以公告的形式通知所有供应商。在这种情况下，采购代理机构、采购人和供应商的权利和义务均应以新的谈判截止时间为准。

19.3 在谈判截止时间后递交的响应文件，采购代理机构将拒绝接收。

五、谈判及评审

20. 谈判

20.1 采购代理机构按谈判文件第一章规定的时间和地点谈判。采购人代表、采购代理机构有关工作人员参加。政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

20.2 供应商应委派授权代表参加谈判活动，参加谈判的代表须持本人身份证签名报到以证明其出席。未派授权代表或不能证明其授权代表身份的，采购代理机构对响应文件的处理不承担责任。

20.3 谈判时，采购代理机构、公证员（如有）或供应商代表将查验响应文件密封情况。

20.4 若响应文件未密封，或供应商未提交谈判保证金（包括谈判保证金不符合第 13 条规定），采购代理机构将拒绝接受该供应商的响应文件。

20.5 按照第 19 条规定，同意撤回的响应文件将不予拆封。

21. 谈判小组

21.1 受采购人的委托，采购代理机构向有关部门申请，从专家库随机抽取叁名专家，组成叁人竞争性谈判小组，该谈判小组独立工作，负责评审所有响应文件并确定成交候选供应商。

22. 对响应文件的资格符合性审查

22.1 资格符合性审查的内容包括：详见资格符合性审查表

资格符合性审查符合性审查的内容只要有一条不满足，则响应文件无效。

22.3 所谓偏离是指响应文件的内容高于或低于谈判文件的相关要求。所谓重大负偏离是指供应商所谈判的范围、质量、数量和交货期限等明显不能满足谈判文件的要求。重大负偏离的认定须经谈判小组三分之二以上无记名投票同意。

22.3.1 判断响应文件的响应与否只根据响应文件本身，而不寻求外部证据。

22.4 谈判小组在初审中，对算术错误的修正原则如下：

22.4.1 报价一览表（报价表）内容与响应文件中明细表内容不一致的，以

报价一览表（报价表）为准

- 22.4.2 响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- 22.4.3 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；
- 22.4.4 单价金额小数点有明显错位的，以总价为准并修改单价。
- 22.4.5 若供应商不同意以上修正，响应文件将视为无效。

23. 响应文件的澄清

23.1 在谈判期间，谈判小组有权要求供应商对其响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容进行澄清。供应商应派授权代表和技术人员按谈判小组通知的时间和地点接受询标。

23.2 谈判小组认为有必要，可要求供应商对某些问题作出必要的澄清、说明和纠正。供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。供应商的书面澄清材料作为响应文件的补充，

23.3 供应商不按谈判小组规定的时间和地点作书面澄清，将视为放弃该权利。

23.4 并非每个供应商都将被询标。

24. 谈判及定标

24.1 采购代理机构、谈判小组分别对通过资格符合性审查的响应文件进行评价和比较。

24.2 谈判小组按谈判文件“第六章”中公布的评审办法对每份响应文件进行评审，确定成交候选供应商。最低报价等任何单项因素的最优不能作为成交的保证。

25. 谈判过程保密

25.1 在宣布成交结果之前，凡属于审查、澄清、评价、比较响应文件和中标意向等有关信息，相关当事人均不得泄露给任何供应商或与谈判工作无关的人员。

25.2 供应商不得探听上述信息，不得以任何行为影响谈判过程，否则其响应文件将被作为无效响应文件。

25.3 在谈判期间，采购代理机构将有专门人员与供应商进行联络。

25.4 采购代理机构和谈判小组不向落标的供应商解释落标原因，也不对谈判过程中的细节问题进行公布。

六、成交供应商及签约

26. 确定成交候选供应商原则

谈判小组将严格按照谈判文件的要求和条件进行谈判，根据谈判办法推荐出一至三人为成交候选供应商，并标明排列顺序。采购人将确定排名第一的成交候选供应商为成交供应商并向其授予合同。排名第一的成交候选供应商因不可抗力或者自身原因不能履行合同，或者本文件规定应当提交履约保证金而在规定期限未能提交的，或者是谈判小组出现谈判错误，被他人质疑后证实确有其事的，采购人将把合同授予排名第二的成交候选供应商。排名第二的成交候选供应商因前款规定的同样原因不能签订合同的，采购人将把合同授予排名第三的成交候选供应商。

27. 质疑处理

27.1 供应商认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购代理机构提出质疑。非书面形式、七个工作日之外以及匿名的质疑将不予受理。

海南政邦招标代理有限公司 电话：0898-68525258

地址：海口市西沙路 15 号星华佳园 D1 栋 2102 室

27.2 供应商如认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，应在知道或应知其权益受到损害之日起七个工作日内以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

27.3 供应商可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。代理人提出质疑和投诉，应当提交供应商签署的授权委托书。

27.4 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (一) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑项目的名称、编号；
- (三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 必要的法律依据；
- (六) 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

27.5 质疑函格式按附录要求填写。未按要求填写、匿名、非书面形式、七个工作日之外的质疑均不予受理。

27.6 采购人或采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后 7 个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

27.7 采购代理机构在《中华人民共和国政府采购法》规定的时间内没有对供应商的质疑进行回复，或供应商对采购代理机构的回复不满意时，可向政府采购监管部门投诉。

28. 成交通知

28.1 成交后，采购代理机构应将成交结果通知所有的供应商，并向成交供应商发出成交通知书。

28.2 成交供应商收到成交通知书后，须立即以书面形式回复采购代理机构，确认成交通知书已收到，并同意接受（若到采购代理机构领取则无需回复）。

28.3 成交通知书将是合同的一个组成部分。

29. 签订合同

29.1 成交供应商应按成交通知书规定的时间、地点与采购人签订合同，否则谈判保证金将不予退还，给采购人和采购代理机构造成损失的，供应商还应承担赔偿责任。

29.2 谈判文件、成交供应商的响应文件及谈判过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

29.3 签订合同后，成交供应商不得将货物、工程及其他相关服务进行转包。未经采购人同意，成交供应商不得采用分包的形式履行合同。否则采购代理机构有权终止合同，成交供应商的履约保证金（如有）将不予退还。转包或分包造成

采购人损失的，成交供应商还应承担相应赔偿责任。

30. 政策功能

30.1 关于强制采购节能产品、信息安全产品和优先采购环境标志产品的要求

根据财政部、发展改革委、生态环境部、市场监管总局关于《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库【2019】9号）的要求，对获得国家市场监督管理总局发布的认证机构名录中认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书的产品实施政府优先采购或强制采购。对于优先采购的节能产品和环境标志产品的投标单价给予1%的扣除（同时属于节能产品和环境标志产品的，投标单价只能给予1%的扣除），用扣除后的价格参与评审。供应商提供的产品属于节能产品或环境标志产品的，应提供有效的节能产品、环境标志产品认证证书。

30.2 供应商提供的产品属于信息安全产品的，供应商应当选择经国家认证的信息安全产品参与采购活动，并提供由中国信息安全认证中心按国家标准颁发的有效认证证书复印件。

30.3 提供的产品属于政府强制采购节能产品的，供应商应当选择《节能产品政府采购品目清单》中的产品参与采购活动，并提供有效的节能产品认证证书复印件。

30.4 提供的产品属于优先采购环境标志产品的，供应商应当选择《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品参与采购活动，并提供有效的环境标志产品认证证书复印件。

30.5 谈判文件中提供的参考产品品牌或型号，是采购人根据项目所要实现的功能根据市场情况列出的品牌或型号，并不是限制条件。

30.6 根据财政部、工业和信息化部关于《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库【2011】181号）、财政部文件《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库【2017】141号）及财政部司法部《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知书》（财库【2014】68号）的要求，对于非专门面对中小微企业、残疾人福利性单位及监狱企业的项目，对小型和微型企业、残疾人福利性单位和监狱企业产品的价格给予6%的扣除，供应商为联合体的，联合体中有小型或微型企业且联合协议中约定小型、微型企业的协议合

同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，产品的价格给予 2%的扣除。（对于同时属于小型和微型企业、残疾人福利性单位和监狱企业的，不重复享受政策），用扣除后的价格参与评审。享受政策优惠的小型、微型供应商须提供合法有效的“中小企业声明函”或“残疾人福利性单位声明函”。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

七、其他

31. 其它规定

31.1 本项目不召开答疑会。

31.2 信用信息查询的查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgd.gov.cn）。

31.3 信用信息查询的截止时点：采购公告发布时间以后。

31.4 信用信息查询记录证据留存的具体方式：作为响应文件的一部分一并留存。

31.5 信用信息的使用规则：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。

31.6 两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

31.7 根据《政府采购法实施条例》及有关释义，银行、保险、石油石化、电力、电信运营商等有行业特殊情况的，其分支机构可参与投标，即其分支机构可视为“具有独立承担民事责任能力的其他组织”。

31.8 若供应商为其他组织或个体工商户等非法人供应商，其他组织的负责人、个体工商户的经营者等同于谈判文件中规定的法定代表人，其他组织的负责人、个体工商户经营者的签名同于谈判文件中规定的法定代表人签名。供应商也可以对响应文件中格式进行相应的修改。

第三章 用户需求书

A包：人力资源社会保障业务专网备用线路采购

一、采购内容、数量及预算

序号	采购服务名称	数量	单位	备注
1	人力资源社会保障业务专网备用线路采购	1	批	
采购预算金额(响应报价超出采购预算的视为无效响应)：		大写：贰拾万元整 小写：¥200,000.00		

二、背景介绍

海南省金保工程省市县内部虚拟专用网包括省、市两级节点的省级广域主干网，以及市域网络。市域网络以城市劳动保障数据中心为中心节点，终端向下延伸到服务机构等相关单位。

本次采购标的为 57 条数据传输线路，其中 56 条 2M 数据传输线路、1 条 10M 数据传输线路，其中，省网备份线路 10M 1 条，省到市县各级分支备份专线 2M 56 条线路。这 57 条线路作为省人劳信息中心主线路的备份线路。

本次采购一次性确定壹年供应商和线路租用价格（本项目预算为一年报价）。供应商在报价一览表中的报价应为所有采购标的线路的租用服务总价，同时，要在分项报价明细中提供每条标的线路的月租价格。

三、需求一览表

序号	接入点名称	接入带宽
1	海南省人事劳动保障信息中心	10M
2	海南省就业局	2M
3	文昌县社会保险事业局	2M

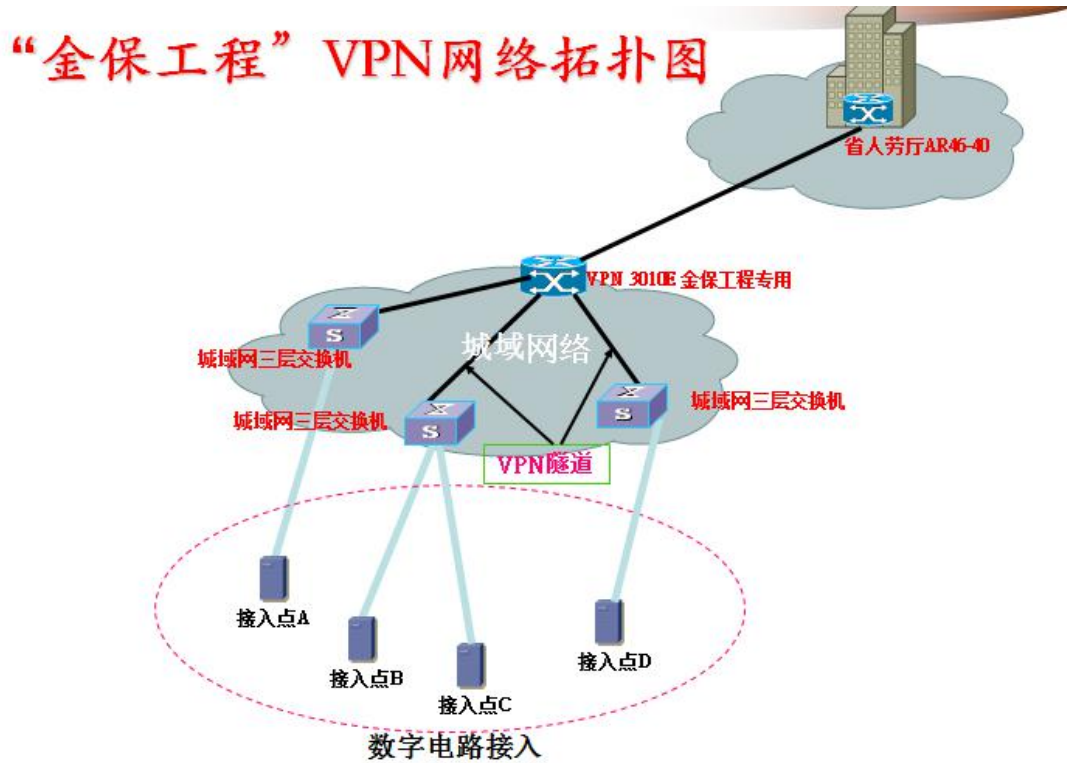
4	澄迈县社会保险事业局	2M
5	临高县社会保险事业局	2M
6	临高县就业局	2M
7	儋州市社会保险事业局	2M
8	儋州市就业局	2M
9	东方市人事劳动保障局	2M
10	东方市社会保险事业局	2M
11	东方市就业局	2M
12	昌江县社会保险事业局	2M
13	昌江县就业局	2M
14	白沙县社会保险事业局	2M
15	五指山市人事劳动保障局	2M
16	五指山市社会保险事业局	2M
17	五指山市就业局	2M
18	琼中县人事劳动保障局	2M
19	琼中县社会保险事业局	2M
20	琼中县就业局	2M
21	万宁市社会保险事业局	2M
22	万宁市就业局	2M
23	海南省农垦总局社会保障局	2M
24	洋浦经济开发区就业局	2M
25	洋浦经济开发区社保局	2M
26	保亭县人事劳动保障局	2M
27	陵水县社会保险事业局	2M
28	琼海市社会保险事业局	2M
29	屯昌县人事劳动保障局、社会保险事业局	2M
30	保亭社保局	2M
31	乐东县社保局	2M
32	临高县征稽局	2M
33	琼中县征稽局	2M
34	五指山市征稽局	2M
35	保亭县征稽局	2M
36	琼海市征稽局	2M
37	文昌县征稽局	2M
38	东方市征稽局	2M
39	乐东县征稽局	2M
40	澄迈县征稽局	2M
41	定安县征稽局	2M
42	屯昌县征稽局	2M
43	儋州市征稽局	2M
44	白沙县征稽局	2M
45	陵水县征稽局	2M
46	万宁市征稽局	2M

47	洋浦镇征稽局	2M
48	定安县农保局	2M
49	屯昌县农保局	2M
50	陵水县农保局	2M
51	东方市农保局	2M
52	乐东县农保局	2M
53	五指山市农保局	2M
54	琼中县农保局	2M
55	屯昌县社会保险事业局	2M
56	定安县社会保险事业局	2M
57	屯昌就业局	2M

四、技术要求

1. 为确保备份的有效性，要求备用线路和主用线路必须完全物理分离，包括传输设备、链路以及中间节点等，即整个数据传输通道上不允许有任何物理重叠。
2. 供应商提供架设专线所用的所有线缆、设备、工具，采购方不因此向供应商支付任何费用；
3. 服务提供商要有完善的网管系统，可以对线路健康状况进行7×24小时全程监控，并且具备有效的故障定位手段和方法，可以迅速确定故障点。
4. 线路交付时间：自合同签订之日起 10 个日历日内。
5. 线路启用时间：以采购人发出启用线路的通知为准。

五、网络结构图



六、服务要求

1. 响应文件中须提供详细的维护服务渠道及组织架构。
2. 提供全年 365 天，全天 24 小时的技术支持服务。
3. 维护时限的要求如下表所示：

项目	服务标准
服务期限	2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日（租用期满后，如双方无异议，可续展多个周期, 续租不超过三年。）
故障投诉	故障投诉零时间响应
故障处理	1.5 小时到现场 2 小时内修复
月故障时限	不超过 4 小时
线路更改中断	不超过 4 小时

4. 供应商在响应文件中须提供线路故障的赔付率。
5. 上述所有要求，以及供应商承诺的其他内容，同样适用于项目完成后新增的同类型的网点线路。

B 包：互联网及裸光纤线路购置

一、采购内容、数量及预算

序号	采购服务名称	数量	单位	备注
1	互联网及裸光纤等线路购置	1	批	
采购预算金额（响应报价超出采购预算的视为无效响应）：		大写：叁拾陆万玖仟元整 小写：¥369,000.00		

二、项目需求及一览表

（一）项目需求

（1）高带宽互联网专线

- 需求描述：200M 高带宽接入互联网专线。
- 技术要求：互联网服务区带宽 200M。

（2）裸光纤线路租用

- 需求描述：世贸人劳厅信息中心机房至社保局机房的裸光纤租用。
- 技术要求：光纤芯数不少于 1 芯。

（3）MSTP 电路租用

- 需求描述：世贸人劳厅信息中心机房至公安厅机房
- 技术要求：8M MSTP 电路 1 条

（二）需求一览表

序号	采购品目名称	配置技术参数	参考规格型号	数量	说明
1	光纤互联网专线	见技术要求	200M	1 条	本次采购针对需求进行单价询价，具体数量和接入点地址以用户实际需求为准。
2	裸光纤	见技术要求	7 公里	1 条	
3	MSTP 数字专线	见技术要求	8M	1 条	

备注：由于项目工期紧，供应商需在用户指定的接入点具备光纤资源到位，光纤资源到位是指供应商光纤接入节点距用户指定接入点实际位置 50 米以内，7 天内完成施工。

（三）报价说明（由于线路种类较多，评审时报价按照响应总价格作为报价评审标准。如若后期采购人增加电路数量，将按照供应商的单价进行采购。）

供应商分别对需求一览表的各项进行报价，具体报价要求如下：

1、光纤互联网专线及裸光纤报价要求

供应商对光纤互联网专线及裸光纤线路月租进行报价。

2、MSTP 数字专线报价要求

供应商对 MSTP 数字专线进行报价。MSTP 数字专线包括中心节点到全省范围内的接入节点的 MSTP 数字专线。报价明细按 MSTP 专线月租费区分价格，分别对 2M、4M、6M、8M、10M 线路月租进行报价，除 2M 线路外，其余速率线路费用不包含在本次采购预算，只提供单价询价。

三、项目技术要求

（一）高带宽互联网专线

- 1、互联网省际总出口带宽达到 110G 以上；
- 2、故障修复时间 < 4 小时；
- 3、需提供故障申告专线服务，区别于普通用户的专用报障途径。
- 4、线路维护、通信中断等情况，运营商需提前告知用户中断维护事项，以便用户及时做好应对。

（二）裸光纤线路

- 1、单芯光衰 < -20DB ；
- 2、可提供多种光纤接口；
- 3、故障修复时间 < 4 小时；
- 4、需提供故障申告专线服务，区别于普通用户的专用报障途径；
- 5、线路维护、通信中断等情况，运营商需提前告知用户中断维护事项，以便用户及时做好应对。

6、供应商在全省须有本公司光缆线路技术维护人员（外包人员除外），并提供以上人员信息产业部等国家管理部门颁发的光缆线务员证书复印件，和社保缴纳证明。

（三）MSTP 电路

- 1、支持最低速率 2M，并以最低速率的倍数扩容，保留扩容到 1000M 能力；
- 2、MSTP 需支持成环保护；
- 3、故障修复时间 < 4 小时；
- 4、需提供故障申告专线服务，区别于普通用户的专用报障途径。
- 5、线路维护、通信中断等情况，运营商需提前告知用户中断维护事项，以便用户及时做好应对。

（四）其他技术要求

1、电路质量标准

- （1）电路通路可用率达到 99.9%。
- （2）电路验收指标为：比特率误码率小于 10^{-7} 。

2、平均恢复时间 4 小时。

对于采购人网络线路故障，供应商在故障发生后应立即响应。需要现场处理的，在道路畅通无拥塞的情况下，供应商应在 1 小时内响应故障，4 小时内恢复业务。业务中断四个小时内线路恢复百分比为 95%。

3、电路带宽测试标准：

通道测试:使用测试仪表对光纤通道进行测试,测试结果达到标称值为达标水平。

4、业务开通

业务开通是指采购人、供应商双方商定的接口点外侧间的业务全程测通，并以最晚一端开通为准。供应商负责协助采购人用户端网络设备的调测。

5、7×24 小时不间断服务。

提供 7×24 小时的网络监控、维护和服务，保障用户网络的安全运行。

6、提供 7×24 小时客户响应电话。

供应商为采购人配备专门客户工程师（提供专门客户工程师名单），作为与采购人沟通的最直接途径，对采购人提供技术业务咨询服务，在采购人出现特大

故障时，客户工程师可以用最快的速度调度好资源，最快地修复障碍。

- 7、配置一名客户经理，统一故障申告渠道。
- 8、供应商为采购人提供电路运行服务月度、年度报告。

四、其他要求

- 1、交付时间：合同签订后 7 个工作日内。

服务期限：2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日，2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日，租用期满后，如双方无异议，可续展多个周期，续租不超过三年。

2、响应报价是包括辅助材料、安装、调试、国家有关部检测、强制性认证等费用，以及人工、机械、保险、运费、各种税费、劳保、专利技术^及质保期间一切费用的总报价。

3、供应商必须响应谈判文件中提出的全部技术规格与要求。如果对其中某些条款不响应时，应在响应文件中逐条列出。

- 4、凡涉及谈判文件的补充说明和修改，均以采购代理机构书面通知为准。

5、报价人必须根据所报产品的技术参数、资质资料编写响应文件。在成交结果公告期间，采购人有权对成交候选人所报产品的资质证书等进行核查，如发现与其报价文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

6、供应商不能低于成本价恶意报价，如成交供应商的报价过低（低于预算金额的 80%），明显不符合市场价格，则采购人有权要求成交供应商**提供合同金额的 10%作为履约保证金**，同时预付款比例调整为 0%。如成交供应商在实施过程中偷工减料、不按交付时间和服务期限完成项目，则采购人有权终止合同，没收履约保证金，并报主管部门严肃处理。

7、由于本项目根据质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求且最后报价最低的原则确定成交供应商，因此报价人对本章的技术、功能及资质的要求**必须全部满足或优于**，否则报价无效。

C包：人力资源社保保障业务专网线路采购

一、采购内容、数量及预算

序号	采购服务名称	数量	单位	备注
1	人力资源社会保障业务专网线路采购	1	批	
采购预算金额(响应报价超出采购预算的视为无效响应)：		大写：陆拾柒万元整 小写：¥670,000.00		

二、项目背景和需求描述

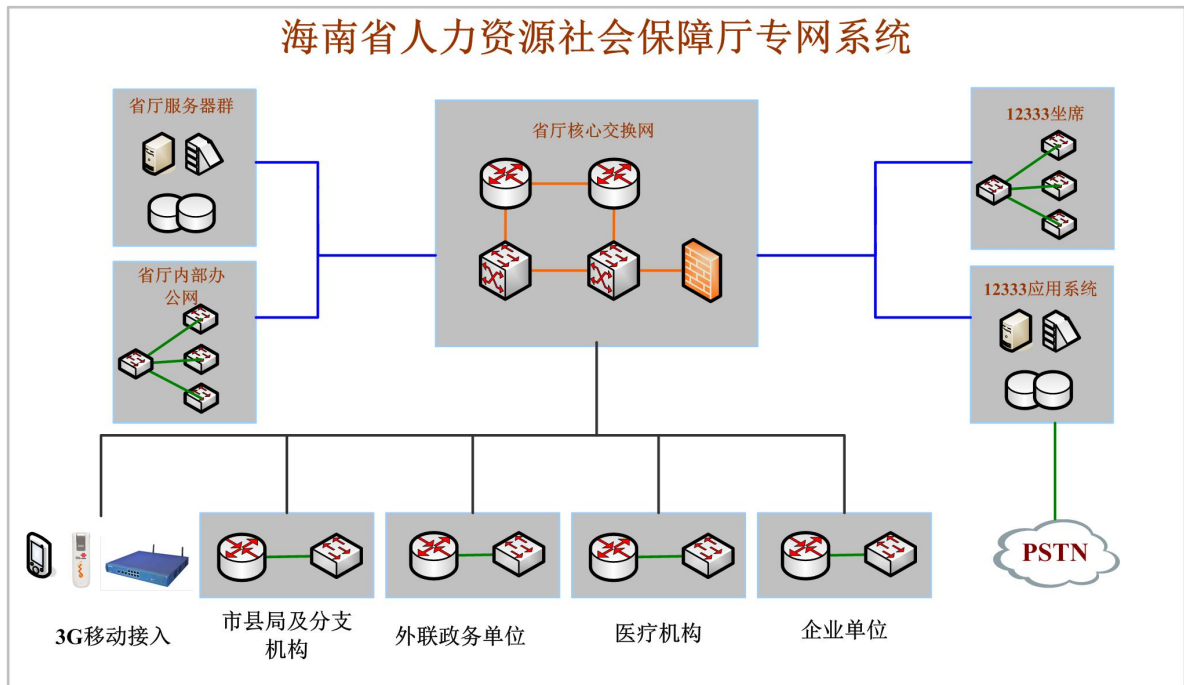
(一) 背景

“十一五”期间，伴随着人力资源和社会保障事业的快速发展，人力资源和社会保障信息化建设（金保工程）取得了显著成效。海南省人力资源和社会保障厅建立了数据中心，实现了业务数据在省级的集中统一管理。省内三级网络进一步贯通，基本覆盖了各类公共就业服务机构和社会保险经办机构，并延伸到大部分街道、社区、乡镇、定点医疗机构和零售药店，初步形成了人力资源社会保障信息网络框架。信息系统安全基础设施进一步巩固，防护能力普遍加强。开辟了联网监测数据采集渠道，探索了现场监督与非现场监督相结合的基金监督模式，启动了基于信息网络的跨地区业务协作。信息化建设还丰富了为社会公众提供信息服务的手段，政府网站、12333 电话咨询服务系统、基层信息服务平台使人民群众可以就近享受便捷的人力资源社会保障服务，受到了人民群众的普遍欢迎。总体上看，信息化建设成果已经成为人力资源和社会保障工作的重要基础，在落实相关政策、创新管理模式、降低行政成本、提升服务能力等方面发挥了重要的作用，推动了人力资源和社会保障工作向精细化、一体化、科学化、规范化转变。

根据《人力资源和社会保障部关于印发人力资源和社会保障信息化建设“十二五”规划的通知（人社部发[2011]99号）》文件要求，十二五期间要全面完成人力资源社会保障业务专网贯通工作，提高部、省、市主干网络性能和可靠性，增强各经办服务网点对部、省两级数据中心的直接访问能力。继续扩大城域网覆盖面，在实现对各类社会保险经办机构、公共就业人才服务机构网络覆盖的基础

上，推动向劳动能力鉴定机构、劳动关系协调机构、劳动保障监察机构、调解仲裁机构、12333 电话咨询服务中心以及人事考试中心、人才交流服务中心、军转中心、留学人员和专家服务中心等人事人才管理服务机构的联网，并将网络联接接到定点医疗机构和零售药店、银行、邮局等相关社会服务机构，加强县级网络接入平台建设，并下延到街道、社区、乡镇等各类基层服务网点。按照国家电子政务建设的总体部署，适时与其他相关政府部门实现网络联接。为满足信息化系统在未来阶段的需要，海南省人力资源社会保障厅计划建设覆盖全省的光纤专用网络，并建设 12333 呼叫中心系统。

(二) 通信网络示意图



(三) 需求描述

根据海南省人力资源社会保障厅专网及 12333 呼叫中心项目的建设需求，本项目需求为：

- ◆ 光纤通信线路：建设海南省人力资源社会保障厅中心机房到各单位的光纤专用通信线路；
- ◆ 12333 呼叫中心：建设 12333 呼叫中心数字中继线并提供坐席人员外包服务。

三、需求一览表和报价说明

（一）需求一览表

序号	采购品目名称	配置技术参数	参考规格型号	数量	说明
1	光纤数字专线	见技术要求	4M	40 条	本次采购针对需求进行单价询价,具体数量和接入点地址以用户实际需求为准,并免费提供呼叫中心人工坐席服务。
2			6M		
3			8M		
4			10M		
5			20M		
6			50M		
8	语音中继线	见技术要求	2M	2 条	
9	呼叫中心人工坐席	见技术要求	/	/	
10	光纤互联网专线	见技术要求	4M	/	费用不包含在本次采购预算,只提供单价询价
11			6M		
12			8M		
13			10M		
14			20M		
15			50M		
备注：由于项目工期紧，供应商需在用户指定的接入点具备光纤资源到位，光纤资源到位是指供应商光纤接入节点距用户指定接入点实际位置 50 米以内。					

（二）报价说明（由于线路种类较多，评审时报价按照响应报价总价格作为报价评审标准。如若后期采购人增加电路数量，将按照供应商的单价进行采购。）

供应商分别对需求一览表的各项进行报价，具体报价要求如下：

1、光纤通信线路报价要求

供应商对光纤通信线路进行报价。光纤通信线路包括中心节点到全省范围内的接入节点的 MSTP 数字专线。报价明细按 MSTP 专线月租费区分价格，分别对 4M、6M、8M、10M、20M、50M、100M 线路月租进行报价。

2、12333 呼叫中心服务报价要求

供应商对呼叫中心数字中继线和坐席外包进行报价，其中对 2M 线路月租进行报价，免费提供人工坐席服务。

3、光纤互联网专线报价要求

供应商对光纤互联网专线进行报价。分别对 4M、6M、8M、10M、20M、50M、100M 线路月租进行报价。费用不包含在本次采购预算，只提供单价询价。

四、项目建设要求

本项目要求成交供应商开通海南省人力资源社会保障厅与各市县局、外联单位的专用通信线路，包括光纤通信线路，随着业务的发展，还要不断扩充海南省人力资源社会保障厅至全省各单位的内网网络。同时，提供 12333 呼叫中心接入数字中继线和人工坐席服务。

本项目需要完成通信系统的建设。成交供应商应负责完成系统的详细设计、供货、运输、保管、安装、测试、调试、试运行、开通、竣工验收、技术培训、提供技术资料等工作，直至合同有效期满为止，并保证各部分工程的运行正常。

五、技术要求及主要性能指标

（一）光纤数字专线

1、光纤专线技术指标

（1）网络结构：MSTP 传输网，中心与各前端点位之间的通信链路均须为有线通信链路；

（2）可扩充性：每个节点接入带宽为 4M，保留扩容到 100M 的能力；

（3）可靠性：

中心点采用双路由接入，并由运营商提供环路保护；

网络均采用端到端全程全网网管，对所有线路进行监控；

保障 7*24 小时，不间断运行；

供应商必须有足够的资源对全省网络进行维护。

（4）线路指标：

提供网络部分安全策略；

线路误码率 $\leq 10E-7$ ；

传输延时 $\leq 15ms$ ；

线路发生故障时，主备用电路切换时间（自愈时间） $< 50ms$ ；

年网络可用性要求 $\geq 99.99\%$ ；

从接入点到汇聚点延时 $< 5ms$ ，丢包率 $< 1\%$ ；从核心接入点到汇聚层延

<5ms，丢包率<1‰。

(5) 安全要求：专网应与其它外网进行物理隔离。

(6) 每个接入点位须配备独立、专门的通信接入设备。

(二) 12333 呼叫中心服务

1、需求描述

海南省人力资源社会保障厅已经完成 12333 呼叫中心平台建设工作，此次采购 1 条语音中继线，并由成交供应商提供 12333 呼叫中心坐席外包服务。

2、语音中继线技术要求

(1) 网络结构：光纤接入，SDH 传输网；

(2) 可扩充性：线路接入带宽为 2M，接入设备支持扩容到 5*2M；

(3) 可靠性：

中心点采用双路由接入，并由运营商提供环路保护；

网络均采用端到端全程全网网管，对所有线路进行监控；

保障 7*24 小时，不间断运行。

(4) 线路指标：

采用光纤接入方式；

线路误码率 $\leq 10E-7$ ；

传输延时 $\leq 15ms$ ；

线路发生故障时，主备用电路切换时间（自愈时间） $< 50ms$ ；

年网络可用性要求 $\geq 99.99\%$ ；

从接入点到汇聚点延时 $< 5ms$ ，丢包率 $< 1\%$ ；从核心接入点到汇聚层延时 $< 5ms$ ，丢包率 $< 1\%$ 。

(5) 安全要求：专网应与其它外网进行物理隔离。

(6) 配备独立、专门的通信接入设备。

3、呼叫中心坐席外包要求

成交供应商负责免费提供坐席外包服务。在外包期限内由成交供应商负责提供客户服务，利用呼叫中心平台开展各项服务工作，满足 5*8 小时座席专用。此次提供人工坐席包括坐席人员 7 名，坐席管理人员 5 名，成交供应商负责坐席人

员的招聘、培训、管理工作，承担人员人工成本和各项管理费用；海南省人力资源社会保障厅负责提供呼叫中心设施设备、场地、业务系统，并负责提供人员的各项要求，并针对人员工作进行考核。

根据客户呼叫中心外包需求，现能够实现以下需求：

- A、座席数量：7 名座席人员。
- B、坐席管理：1 名管理人员。
- C、人员素质：客服代表普通话标准、基本业务技能熟练、专业技能接受能力较高、工作态度认真、服务热情。
- D、业务要求：熟悉人力资源社会保障相关业务知识，合同签订短时间内能够上岗提供服务。

（三）光纤互联专线

1、光纤专线技术指标

（1）网络结构：光纤接入，传输承载网络采用不低于 SDH 的多业务传送平台技术（MSTP）；

（2）线路带宽：4M，支持扩容到 100M 的能力；

（3）可靠性：专线采用端到端全程全网网管，对线路全称进行监控，保障 7*24 小时，不间断运行。专线接入的网络结构中实现物理线路双路由保护（指末端光纤接入实现不同方向管道的光纤接入）。

（4）线路指标：

线路误码率 $\leq 10E-7$ ；

传输延时 $\leq 15ms$ ；

线路发生故障时，主备用电路切换时间（自愈时间） $< 50ms$ ；

年网络可用性要求 $\geq 99.99\%$ ；

从接入点到汇聚点延时 $< 5ms$ ，丢包率 $< 1\%$ ；从核心接入点到汇聚层延时 $< 5ms$ ，丢包率 $< 1\%$ 。

六、培训服务

1、成交供应商有义务对采购人采购的线路和设备的正常使用和维护提供必要的培训；

2、培训的内容包括网络和通信技术、主要设备的安装、使用、配置管理、性能

优化以及硬件基本维护知识；

3、供应商应当在响应文件中明确给出培训的地点、时间安排、人数、授课内容、教材、授课人的业务背景等。

七、质量、技术等要求

1、采购人不接受超出支付能力及范围的报价。

2、采购货物技术要求：供货时须提供报价货物的原厂商的授权函；所有报价设备的生产、制造、安装等各项技术标准，应当符合国家（强制性）标准、各项规范要求；国家没有相应标准、规范的，可使用行业标准、规定；非标设备按招标约定的技术要求和规范。

3、质量保证：应保证货物为全新、未使用的符合国家质量标准的合格品。报价方应保证其提供的设备在正确安装、正常使用和保养条件下，在规定的使用寿命期内具有满意的性能。

4、设备质保期按国家、厂商、行业标准执行，质保期由设备安装调试合格后开始计算。保修服务：供应商对所提供的设备，依设备生产承诺保修条例中所声明的条款实行原厂保修一年。

5、售后服务：在保修期内，一旦发生质量问题，成交供应商保证在接到通知 2 小时内响应，24 小时内完成采购方提出的合理要求，费用由成交单位负责。

6、交付时间：合同签订后 10 个工作日。

7、服务期限：2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。租用期满后，如双方无异议，可续展多个周期，续租不超过三年。

8、供应商必须根据所提供产品的技术参数、资质资料编写响应文件。在成交结果公告后，采购人有权对成交候选人所提供产品的资质证书等进行核查，如发现与其响应文件中的描述不一，代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

9、供应商不能低于成本价恶意报价，如成交供应商的报价过低（低于预算金额的 80%），明显不符合市场价格，则采购人有权要求成交供应商提供合同金额的 10%作为履约保证金，同时预付款比例调整为 0%。如成交供应商在实施过程中偷工减料、不按交付时间和服务期限完成项目，则采购人有权终止合同，没收履约保证金，并报主管部门严肃处理。

第四章 合同文本

(格式仅供参考，以双方最终协议为准)

合同编号：

甲方（采购人）：

乙方（成交供应商）：

甲乙双方根据 2019 年 月 日政府采购项目（项目编号：ZB2019-0706R、业务专网及互联网等线路租赁、线路购置维护费（第二次））（分包号）竞争性谈判结果及竞争性谈判文件的要求，经协商一致，达成如下条款：

一、项目的名称、项目内容、总价

1. 采购项目名称：_____；

2. 项目内容：_____；

3. 合同总价：（小写）_____；

（大写）_____；

甲方不再另付任何费用。合同总价为完成项目含税的全包价。

二、履约时间及方式、地点

1. 履约时间及方式：_____。

2. 履约地点：_____。

三、付款方式、付款时间

1. 付款方式：_____。

2. 付款时间：_____。

四、验收

1. 验收方式：_____。

2. 验收标准：_____。

五、违约责任

1. 乙方所提供的服务质量、拟投入人员不符合合同规定的，由乙方负责按照

原谈判文件、更正公告内容和质疑答疑文件、响应文件、成交通知书等实质性内容重新免费提供该项目服务内容。

2. 每推迟一天按总价的 1% 罚款。
3. 甲方逾期付款的，每日应向乙方偿付合同总额的千分之五作为违约金。
4. 甲方违反合同规定的，应当承担由此对乙方造成的损失。

六、解决争议的办法

合同实施或与合同有关的一切争议应通过双方友好协商解决。如果友好协商不能解决，作如下__处理：

- (1)、申请仲裁。仲裁机构为海南仲裁委员会。
- (2)、提起诉讼。诉讼地点为采购人所在地。

七、合同生效

本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

八、其他未尽事宜由甲乙双方友好协商确定。

九、合同鉴证

采购代理机构应当在本合同上签章，以证明本合同条款与谈判文件、响应文件的相关要求相符并且未对采购内容或技术参数进行实质性修改。

十、本合同的组成文件

1. 竞争性谈判文件、乙方的响应文件和评审时的澄清函（如有）；
2. 成交通知书；
3. 甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

十一、合同备案

本合同一式__份，中文书写。甲方__份、乙方__份，采购代理机构壹份，财政主管部门一份。

甲方：_____（盖章） 乙方：_____（盖章）

地址：_____ 地址：_____

法定（或授权）代表人：_____ 法定（或授权）代表人：_____

_____年__月__日

_____年__月__日

采购代理机构声明：本合同标的经海南政邦招标代理有限公司依法定程序签订，合同主要条款内容与响应文件的内容一致。

采购代理机构：海南政邦招标代理有限公司（盖章）

地址：海口市西沙路 15 号星华佳园 D1 栋 2102 室

电话：0898-68525258

经办人：

_____年__月__日

第五章 响应文件内容及格式

请供应商按照以下文件要求的格式、内容制作响应文件，并按照以下顺序编制目录及页码，否则可能将影响对响应文件的评价。

一、自查表

二、竞争性谈判响应函

三、法人授权资料

3.1 法定代表人证明书

3.2 法定代表人授权委托书

四、报价一览表

五、响应偏离表

六、资格符合性审查证明材料

七、其他材料

八、经营活动中没有重大违法记录的声明函

九、保证金退还申请书

注：响应文件格式第一项自查表必须索引准确，如有索引出现较多错误或者不做按照要求制作索引表的造成错误评审的由供应商自行承担。

一、自查表

1.1 资格符合性审查表

序号	内容	证明文件（如有）	自查结论
1		见响应文件（）页	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过
2		见响应文件（）页	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过
3		见响应文件（）页	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过
4		见响应文件（）页	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过
5		见响应文件（）页	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过
6		见响应文件（）页	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过
7		见响应文件（）页	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过
8		见响应文件（）页	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过
9		见响应文件（）页	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过
...			

注：供应商应根据资格符合性审查表内容填写此表。

二、竞争性谈判响应函

竞争性谈判响应函

致：海南政邦招标代理有限公司

我方全面研究了项目编号：ZB2019-0706R 谈判文件，决定参加贵单位组织的业务专网及互联网等线路租赁、线路购置维护费（第二次）（分包号）的谈判。我方授权（姓名、职务）代表我方（供应商的名称）全权处理本项目谈判的有关事宜。

1、我方认可谈判文件的所有条款，并且同意按照谈判文件的要求，向贵单位交纳人民币_____（¥_____）的谈判保证金。并承诺：下列任何情况发生时，我方将不要求退还谈判保证金：

（1）如果我方在谈判有效期内撤回谈判；

（2）我方提供了虚假响应谈判文件的响应文件；

（3）在谈判过程中有违规违纪行为；

（4）我方在谈判有效期内收到成交通知书后，由于我方原因未能按照谈判文件要求提交履约保证金或与采购人签订并履行合同。

2、我们同意提供贵单位要求的有关本次谈判的所有资料或证据，并保证资料、证据的真实有效性。

3、我方同意按照谈判文件第二章“供应商须知”的规定，本响应文件的谈判有效期为从响应截止日期起计算的60天，在此期间，本响应文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。

4、我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的谈判，即**最低报价不是成交的保证**。

5、如果我方成交，我们将根据谈判文件的规定严格履行自己的责任和义务。

供应商名称：_____（盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

联系电话：

传 真：

日 期：

三、法人授权资料

3.1、法定代表人证明书

法定代表人证明书

供应商：

单位性质：

地 址：

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：

姓 名：_____性 别：

年 龄：_____职 务：

系_____（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人二代身份证（正反两面）复印件

供应商：_____（盖单位章）

_____年_____月_____日

3.2、法定代表人授权委托书

法定代表人授权委托书

致：海南政邦招标代理有限公司

本授权书声明：

委托人：姓名_____性别：____出生日期：____年 月 日

所在单位：_____ 职务：_____。

身 份 证：_____联系方式：_____。

受托人：姓名_____ 性别：____ 出生日期：____年 月 日

所在单位：_____ 职务：_____。

身 份 证：_____联系方式：_____。

兹委托受托人代表我单位合法地参加 业务专网及互联网等线路租赁、线路购置维护费（第二次）（分包号） 活动，受托人有权在该谈判活动中办理以下事宜：

- 1、以我单位的名义签署竞争性谈判响应函和响应文件
- 2、参加谈判会议
- 3、向谈判小组及采购代理机构澄清、解释响应文件中的疑问
- 4、签订合同书并执行一切与本项目有关的事项。

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我均予以承认。受托人无转委托权。

委托期限：至上述事宜处理完毕止。

委托单位_____（公章）

法定代表人_____（签名）

受托人_____（签名）

注：1、受托人的身份证（正反两面）

2、谈判代表为法定代表人，则本表不需填写。

日 期： 年 月 日

四、报价一览表及分项报价明细

4.1、报价一览表

项目名称：业务专网及互联网等线路租赁、线路购置维护费（第二次）

项目编号：ZB2019-0706R

分包号：

分包名称

响应报价总计	
交付时间	
服务期限	
备注	是否小微型企业产品：是（ ）；否（ ）
	是否监狱企业参加采购活动：是（ ）；否（ ）
	是否残疾人福利性单位参加采购活动：是（ ）；否（ ）

注：

1、是否小微型企业产品栏，在相应的括弧里打勾（√），空白则默认为非小微型产品响应。

2、是否监狱企业栏，在相应的括弧里打勾（√），空白则默认为非监狱企业参与响应。

3、是否残疾人福利性单位栏，在相应的括弧里打勾（√），空白则默认为非残疾人福利性单位参与响应。

供应商全称：（盖章）_____

授权代表（签字）：_____

日期：_____

4.2、分项报价明细（各包供应商只需填写对应包的分项报价 明细）

项目名称：业务专网及互联网等线路租赁、线路购置维护费（第二次）

项目编号：ZB2019-0706R

分包号：A包

分包名称：人力资源社会保障业务专网备用线路采购

序号	接入点名称	接入带宽	数量	月租价格	备注
1					
2					
...					

注：上表中接入点名称根据谈判文件第三章用户需求书中“三、需求一览表”填写并进行月租价格报价，有缺报或漏报的视为无效响应。

供应商全称：（盖章）_____

授权代表（签字）：_____

日期：_____

项目名称：业务专网及互联网等线路租赁、线路购置维护费（第二次）

项目编号：ZB2019-0706R

分包号：B包

分包名称：互联网及裸光纤线路购置

序号	采购品目名称	参考规格型号	数量	月租价格	备注
1					
2					
3					
...					

注：上表中接入点名称根据谈判文件第三部分用户需求书中“（二）、需求一览表”填写并进行月租价格报价，有缺报或漏报的视为无效响应。

供应商全称：（盖章）_____

授权代表（签字）：_____

日期：_____

项目名称：业务专网及互联网等线路租赁、线路购置维护费（第二次）

项目编号：ZB2019-0706R

分包号：C包

分包名称：人力资源社保保障业务专网线路采购

序号	采购品目名称	参考规格型号	数量	月租价格	备注
1					
2					
...					

注：上表中接入点名称根据谈判文件第三部分用户需求书中“（一）、需求一览表”填写并进行月租价格报价，其中“光纤互联网专线”的报价不含在本次采购预算，提供的报价明细仅作为单价询价依据，有缺报或漏报的视为无效响应。

供应商全称：（盖章）_____

授权代表（签字）：_____

日期：_____

五、响应偏离表

说明：供应商必须仔细阅读谈判文件第三章用户需求书中所有条款内容和要求，并将所有条款内容和要求的偏离情况列入下表，未列入下表的视作供应商不响应。供应商必须根据所提供的产品或服务内容的实际情况如实填写，如发现**有虚假描述的，该响应文件无效，并报政府采购主管部门严肃处理，并没收其谈判保证金。**

序号	服务内容或服务要求、条款名称	...	谈判文件条款内容和要求描述	供应商响应条款内容和要求描述	偏离情况说明 (+/-/=)
1					
2					
3					
4					
...					

供应商全称：_____（公章） 授权代表签字：

注：1、此表为表样，列数和行数可根据用户需求书的内容调整。其他部分表式不变。

2、如用户需求书中的货物名称或要求类别目录级别下有子项，应按其目录级别的最小单元进行逐条对应响应。

3、是否偏离用符号“+、=、-”分别表示正偏离、完全响应、负偏离。谈判小组评审时不能只根据供应商填写的偏离情况说明来判断是否响应，而应认真查阅第三章用户需求书中相关内容描述以及要求提供的相关技术资料判断是否满足要求；

日期：_____

六、资格符合性审查证明材料

（供应商资格符合性审查要求的材料）

七、其他材料

（竞争性谈判文件要求提供和供应商认为应当提供的其他材料）

八、经营活动中没有重大违法记录的声明函

声明函

致：海南政邦招标代理有限公司

作为参加贵单位组织的招标采购项目的供应商，本公司郑重承诺：

一、本公司在参加本项目采购之前不存在被依法禁止经营行为、财产被接管或冻结的情况。

二、近三年受到有关行政主管部门的行政处理、不良行为记录为次 0（没有填 0）。

三、近三年因产品供货问题（假冒品、替代品、次品、翻新品等）或服务问题（服务质量差、服务要求不达标等）的不法行为记录为次 0（没有填 0）。

四、本次谈判提供的标的物或服务内容和要求均为符合国家规定的相应技术标准、环保标准和安全标准的产品。

五、我公司提供本项目的整体解决方案，能实现与谈判文件的全部技术要求，并如期完成工程。

六、用户有权根据需要，对成交候选人就谈判响应内容，参考技术规格要求，进行验证性测试，如不通过则取消其成交候选人资格。

★若采购人在本项目成交公告发布前，查核我公司有与上述承诺不符合、不满足、不响应的情况，我公司将自愿放弃成交资格，并愿承担一切责任及后果。

供应商	法定代表人	日期
(单位公章)	(签字或盖章)	年 月 日

九、保证金退还申请书

致：海南政邦招标代理有限公司

我司于____年____月____日为业务专网及互联网等线路租赁、线路购置维护费（第二次）（分包号）（项目编号：ZB2019-0706R）谈判所提交的保证金人民币____¥____，请贵公司退还时划到以下账户：

开户名称			
开户银行全称		联系人	
银行账号		联系电话	

供应商名称：_____（公章）

被授权人：_____（亲笔签名）

日期：_____年____月____日

附件 1：中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181 号）的规定，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）规定的划分标准，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。

2. 本公司参加_____单位的_____项目采购活动提供本企业制造的货物及服务，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他_____（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：

1、供应商符合《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）规定的划分标准为中小型企业适用。

2、供应商为非企业单位的，可不提供此声明。

附件 2：残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

注：

- 1、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。
- 2、供应商为非残疾人福利性单位的，可不提供此声明。

第六章 评审办法及程序

一、初步评审

1. 谈判小组根据“资格符合性审查表”对响应文件的资格进行评审，只有对“资格符合性审查表”所列各项作出实质性响应的响应文件才能通过资格符合性审查。对是否实质性响应谈判文件的要求有争议的响应内容，谈判小组将以记名方式表决，得票超过半数的供应商有资格进入最后报价阶段，否则将被淘汰。

2. 无效响应的认定

响应文件出现但不限于下列情况的将被认定为无效响应

- (1) 不具备谈判文件中规定的资格要求的；
- (2) 响应文件无法定代表人签字或被授权人未经法定代表人授权的；
- (3) 响应文件未按谈判文件要求签署、盖章、装订的；
- (4) 供应商对所提供的报价不完整的；
- (5) 谈判有效期不足的；
- (6) 未按照谈判文件的规定提交谈判保证金的；
- (7) 交付时间或服务期限等不满足谈判文件要求的；
- (8) 响应文件数量不足的；
- (9) 报价超过谈判文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (10) 响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (11) 法律、法规和谈判文件规定的其他无效响应情形。

二、详细评审

1、谈判小组仅邀请通过资格符合性审查的供应商进行最后报价，并从服务和质量均能满足谈判文件实质性响应要求的供应商中，按照最后报价由低到高的顺序选出3名以上成交候选供应商，并推荐给采购人。若最终报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。

采购人在收到评审报告后5个工作日内，对确定成交供应商没有提出异议

的，且最后报价最低的原则确定成交供应商。

2、供应商不得以低于成本的报价竞标。如果谈判小组发现供应商的报价明显低于其他响应报价，使得其响应报价可能低于其个别成本的，将要求该供应商作书面说明并提供相关证明材料。供应商不能合理说明或不能提供相关证明材料的，谈判小组将认定该供应商以低于成本报价竞标，其谈判作无效响应处理。

3、关于政策性加分及报价异常：

3.1、政策优惠条件及要求：根据财政部、工业和信息化部关于《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库【2011】181号）的要求，以及政府关于强制采购节能产品、信息安全产品和优先采购环境标志产品的实施意见，政府采购项目的政策优惠条件及要求如下。

a、关于小微企业（供应商）残疾人福利性单位和监狱企业产品参与谈判

根据财政部、工业和信息化部关于《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库【2011】181号）、财政部文件《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库【2017】141号）及财政部司法部《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知书》（财库【2014】68号）的要求，对于非专门面对中小微企业、残疾人福利性单位及监狱企业的项目，对小型和微型企业、残疾人福利性单位和监狱企业产品的价格给予6%的扣除，供应商为联合体的，联合体中有小型或微型企业且联合协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，产品的价格给予2%的扣除。（对于同时属于小型和微型企业、残疾人福利性单位和监狱企业的，不重复享受政策），用扣除后的价格参与评审。享受政策优惠的小型、微型供应商须提供合法有效的“中小企业声明函”或“残疾人福利性单位声明函”。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

b、关于强制采购节能产品、信息安全产品和优先采购环境标志产品的要求

①节能产品是指列入财政部、发展改革委制定的《节能产品政府采购品目清单》，且是获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的产品；信息安全产品是指列入国家质检总局 国家认监委《信息安全产品强制性认证目录》，并获得强制性产品认证证书的产品；环境标志产品是指列入财

政部、生态环境部制定的《环境标志产品政府采购品目清单》，且是获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的产品。对于节能产品、信息安全产品和环境标志产品的单价给予 1%的扣除（同时属于节能产品、信息安全产品和环境标志产品的，单价只能给予 1%的扣除），用扣除后的价格参与评审。

②供应商提供的产品属于信息安全产品的，供应商应当选择经国家认证的信息安全产品参与采购活动，并提供由中国信息安全认证中心按国家标准颁发的有效认证证书复印件。

③供应商提供的产品属于政府强制采购节能产品的，供应商应当选择《节能产品政府采购品目清单》中的产品参与采购活动，并提供有效的节能产品认证证书复印件。

④供应商提供的产品属于优先采购环境标志产品的，供应商应当选择《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品参与采购活动，并提供有效的环境标志产品认证证书复印件。

注：如有虚假骗取政策性加分，将依法承担相应责任。

3.2、响应报价有计算上或累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

- a) 响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- b) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；
- c) 单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- d) 对货物的关键、主要设备或服务内容，供应商报价漏项的，作无效响应处理；
- e) 买方需要的服务和附带备品、配件所需的费用，如果供应商是另外单独报价的话，谈判时计入谈判报价总价。

资格符合性审查表

项目名称：业务专网及互联网等线路租赁、线路购置维护费（第二次）

项目编号：ZB2019-0706R

序号	审查项目	评议内容	供应商
1	供应商的资格	是否符合供应商资格要求	
2	响应文件的有效性、完整性	是否符合谈判文件的格式和签署要求且内容完整无缺漏	
3	报价项目完整性	是否对本项目内所有的内容进行响应，漏报其响应将被拒绝	
4	谈判有效期	是否满足谈判文件要求	
5	谈判保证金	是否满足谈判文件要求	
6	交付时间	是否满足谈判文件要求	
7	服务期限	是否满足谈判文件要求	
8	响应文件数量	是否满足谈判文件要求	
9	其它	无其它无效报价认定条件	
结 论			
谈判小组：			
日期： 年 月 日			
<p>注：1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。</p> <p>2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。</p> <p>3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。</p>			

竞争性谈判最后报价单

(说明：最后报价单待谈判当天通过资格符合性审查的供应商进入下一轮时才进行报价)

项目名称	业务专网及互联网等线路租赁、线路购置维护费（第二次）
项目编号	ZB2019-0706R
分包号	
<p>最后报价（最终报价）</p> <p>总报价：¥</p> <p>大写：</p> <p>相关补充说明：</p>	
<p>供应商名称：</p> <p>授权代表（签名）：</p> <p>授权代表联系电话：</p> <p style="text-align: right;">年 月 日</p>	

备注：

1、大写数字：

壹 贰 叁 肆 伍 陆 柒 捌 玖 零、亿、万、仟、佰、拾；

2、供应商填完此表应在响应报价大写及小写、公司名称及签名处盖上手印。

(最后报价单不需要放到响应文件里)