

技术服务合同

项目名称：三亚市房地产服务中心信息化运维-（B包三亚市住房和城乡建设局 2019 年度网络安全等级保护测评服务项目）

项目编号：HNZX-2019-807

委托方（甲方）：三亚市住房和城乡建设局

受托方（乙方）：海南世纪网安信息技术有限公司

签订时间：2019 年 10 月

签订地点：海南省三亚市

有效期限：2019 年 10 月--2020 年 10 月



技术服务合同

委托方（甲方）： 三亚市住房和城乡建设局

住 所 地： 三亚市河东路 152 号

项目联系人： 王海峰

联系方式： 18608930912

通讯地址： 三亚市河东路 152 号

受托方（乙方）： 海南世纪网安信息技术有限公司

住 所 地： 海南省海口市大同路 36 号华能大厦 8 层 8A2 室

法定代表人： 王晗

项目联系人： 赵胜男

联系方式： 13016215209

通讯地址： 海南省海口市大同路 36 号华能大厦 8 层 8A2 号

电 话： 0898-68919300 传真： 0898-66784777

电子信箱： 1570169094@qq.com

本合同甲方委托乙方就三亚市房地产服务中心信息化运维-(B包三亚市住房和城乡建设局 2019 年度网络安全等级保护测评服务项目)进行的专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

第一条：甲方委托乙方进行技术服务的内容如下：

1. 技术服务的目标：乙方将按照本合同及附件 2《服务说明书》中规定的时间保质保量完成指定的服务内容。
2. 技术服务的内容：详见合同附件 2《服务说明书》中所列的信息系统网络安全等级测评服务。
3. 技术服务的方式：乙方按照本合同及附件 2《服务说明书》内容要求，为甲方提供相关测评服务。
4. 技术服务的工具：针对本次技术服务所使用的工具包括：网安项目管理信息系统、网安等保测评电子档案系统、网安内网安全监测系统和漏洞扫描等辅助工具。

第二条：乙方应按下列要求完成技术服务工作：

1. 技术服务地点：甲方指定地点。
2. 技术服务期限：乙方应于甲方通知进场之日起 60 个工作日内完成服务说明书中所承诺的网络安全等级保护测评服务，并出具等保测评报告。
3. 技术服务进度：详见合同附件 2《服务说明书》中的项目实施进度。
4. 技术服务质量要求：乙方将遵守本合同及附件 2《服务说明书》中确认的业务标准及要求。
5. 技术服务质量期限要求：于《网络安全等级保护测评报告》出具之日起为期 1 年的服务期限。

第三条：为保证乙方有效进行技术服务工作，甲方应当向乙方提供下列工作条件和协作事项：

1. 提供技术资料：

(1) 甲方将向乙方提供实施本合同约定的安全服务所需要的文件，并对该等文件的真实性，准确性和完整性负责（包括但不限于以下内容：a.信息系统备案资料；b.信息系统拓扑图；c.信息系统网络与安全设备清单；d.相关设备登录权限；e.安全测评工具接入权限；f.管理文档；g.配合人员名单）。

(2) 甲方将为乙方提供进行本合同约定的安全服务所需要的访问设备的权限。

2. 提供工作条件：

(1) 甲方将指定一个项目协调人，以配合乙方的项目组工作，负责所有与乙方公司的正式交流，同时提供及时的信息反馈。

(2) 办公条件：临时办公座位。

3. 其他：甲方保证拥有必要的许可、证明，确保乙方实施本合同中约定的服务时，对于设备的使用、信息的获取和更改，不会违反任何保密或协议责任，不会侵犯第三方的权利。

4. 甲方提供上述工作条件和协作事项的时间及方式：

(1) 第一项在合同签订后 10 个工作日内以书面形式提供。

(2) 第二项在合同签订后 15 个工作日内甲方提供，保证乙方人员准时进场。

第四条：甲方向乙方支付技术服务报酬及支付方式为：

1. 技术服务费总额为：人民币¥ 406,600.00 元（大写：人民币肆拾万陆仟陆佰元整）

其中：(1) 技术服务费：人民币 ¥406,600.00 元；

(2) 其他：无。

2. 技术服务费由甲方分期（一次或分期）支付乙方。

具体支付方式和时间如下：

1) 当甲乙双方签订合同后，根据乙方开具的合格发票在 10 个工作日内，甲方应支付给乙方合同金额 40%，即支付人民币：壹拾陆万贰仟陆佰肆拾元整（¥162,640.00）；

2) 当甲方收到乙方《网络安全等级保护测评报告》及合同要求的其他服务内容并通过甲方验收后，根据乙方所开具的合格发票在 10 个工作日内，甲方应支付给乙方合同金额 60%，即支付人民币：贰拾肆万叁仟玖佰陆拾元整（¥243,960.00）。

3. 乙方开户银行名称、地址和账号为：

开户名称：海南世纪网安信息技术有限公司

开户银行：交通银行股份有限公司海南省分行海口大同支行

账 号：461601200018150195209

地 址：海口市大同路 36 号华能大厦 8 层 8A2 室

第五条：双方确定因履行本合同应遵守的保密义务如下：

甲方：

1. 保密内容（包括技术信息和经营信息）：①甲方未经乙方同意，不得以任何形式公开合同及其相关附件 2 内容；②甲方未经乙方同意，不得向第三方泄露在项目中接触到的需要保密的乙方商业情报和资料。③甲方未经乙方同意，不得为任何其他目的而自行使用或允许他人使用从对方获得的信息（信息指包括但不限于所有的报告、摘录、纪要、文件、计划、报表、复印件等）④甲方应采取一切合理措施保护乙方的知识产权，一旦发生任何侵犯乙方知识产权的行为，应立即制止并通知乙方。

2. 涉密人员范围: 甲方直接或间接涉及本合同技术的相关人员。
3. 保密期限: 合同履行完毕后, 此保密条款仍然有效, 不受本合同期限的限制, 保密信息接受方仍应承担保密义务。
4. 泄密责任: 甲方违反保密义务的, 需要向乙方支付合同总额 10% 的违约金, 不足以弥补乙方损失的, 另行赔偿。由泄漏的内容而引起的一切法律纠纷和经济损失均由甲方承担。

乙方:

1. 保密内容 (包括技术信息和经营信息): ①乙方有责任对甲方提供的技术情报、资料数据及商业秘密保密, 不得向第三方泄露。②未经甲方同意, 乙方不得以任何形式公开合同及其相关附件 2 内容。③乙方在未征得对方同意的情况下, 不得向第三方泄露在项目中接触到的需要保密的情报和资料。④乙方未征得甲方同意, 不得为任何其他目的而自行使用或允许他人使用从对方获得的信息 (信息指包括但不限于所有的报告、摘录、纪要、文件、计划、报表、复印件等)
2. 涉密人员范围: 乙方所有参与本次项目的人员;
3. 保密期限: 合同履行完毕后, 此保密条款仍然有效, 不受本合同期限的限制, 保密信息接受方仍应承担保密义务。
4. 泄密责任: 乙方违反保密义务的, 需要向甲方支付合同总额 20% 的违约金, 由泄漏的内容而引起的一切法律纠纷和经济损失均由乙方承担。

第六条: 本合同的变更必须由双方协商一致, 并以书面形式确定。但有下列情形之一的, 一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的请求, 另一方应当在 10 日内予以答复; 逾期未予答复的, 视为同意:

1. 一方发生解散、破产、吊销情况的;

第七条: 双方确定以下列标准和方式对乙方的技术服务工作成果进行验

收：

1. 乙方完成技术服务工作的形式：详见附件 2《服务说明书》。
2. 技术服务工作成果的验收标准：提交《网络安全等级保护测评报告》、《信息安全整改方案》、《内网安全威胁分析报告》作为验收合格标准。
3. 技术服务工作成果的验收方法：确认乙方所进行的技术服务工作均按有关标准、合同及附件约定进行。
4. 验收的时间和地点：按照合同及附件约定，在项目执行完毕后 5 个工作日内，在甲方指定地点进行验收。

第八条：双方确定：

1. 在本合同有效期内，甲方利用乙方提交的技术服务工作成果所完成的新的技术成果，归 甲方 所有。
2. 在本合同有效期内，乙方利用甲方提供的技术资料和工作条件所完成的新的技术成果，归 甲方 所有，但该技术成果中甲方原享有知识产权的标的权属仍然归甲方享有，乙方未经甲方书面同意不得以一切形式公之于众。

第九条：双方确定，按以下约定承担各自的违约责任：

1. 如果乙方违背了技术、产品和服务的承诺保证，甲方有权要求全部或部分退款，并要求乙方向甲方支付合同总价款 **30%** 的违约金。乙方将以专业化的工作方式向甲方提供 《服务说明书》 规定的安全服务，以增加甲方信息安全保障能力。
2. 如果由于一方对合同中规定的义务履行失误，或一方没有获得履行本合同必要的政府许可，或一方有侵犯他人权利或违反法律法规行为，由此造成本合同无法正常履行的，由此产生的损失、债务及一切法律责任将由该方全部承担。

3. 任何一方违反本合同约定的保密义务给对方造成损失的，应当承担违约责任，造成损失的，应当予以赔偿。

第十条：双方确定，在本合同有效期内，甲方指定王海峰为甲方项目联系人，乙方指定符鹏为乙方项目联系人。项目联系人承担以下责任：

1. 甲方联系人协调及配合乙方项目组工作，提供及时的信息反馈；
2. 乙方联系人负责甲方和乙方之间的正式交流，领导和推进项目组的全面工作；
3. 乙方在履行本合同之前，将向甲方提供具体实施步骤和计划。对设备的使用、信息的获取如有更改须得到甲方确认。
4. 随时根据问题的处理过程进行下一步的工作安排。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方，未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

第十一条：双方确定，出现下列情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可以解除本合同：

1. 发生不可抗力；
2. 因一方违约使合同不能继续履行或没有必要继续履行。

第十二条：双方因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决。协商、调解不成的，确定按以下第1种方式处理：

1. 提交 海南仲裁委员会三亚 仲裁院申请仲裁；
2. 依法向甲方所在地人民法院起诉。

第十三条：双方确定：本合同及相关附件 2 中所涉及的有关名词和技术术语，其定义和解释如下：

1. 无。

第十四条：与履行本合同有关的下列技术文件，经双方确认后，

为本合同的组成部分：

1. 技术背景资料： 无 ；
2. 可行性论证报告： 无 ；
3. 技术评价报告： 无 ；
4. 技术标准和规范： 网络安全等级保护基本要求 GB/T22239-2019 ；
5. 原始设计和工艺文件： 无 ；
6. 其他： 本项目招投标文件均为本合同的有效组成部分，其相关条款与本合同有冲突的以本合同条款为准。

第十五条： 双方约定本合同其他相关事项为： 除上诉条款约定外，合同履行期间中遇到其它问题，本着合理、合法的原则，通过友好协商解决。

第十六条： 组成本合同的文件包括：

1. 合同；
2. 公司资格证明材料（附件 1）、服务说明书（附件 2）、中标通知书（附件 3）；

本协议附件 1、附件 2、附件 3 为本合同不可分割的组成部分,与合同正文具有同等法律效力。


第十七条： 本合同一式 陆 份，具有同等法律效力。

第十八条： 本合同经双方签字盖章后生效。

以下无正文。

(本页无正文，为《三亚市房地产服务中心信息化运维- (B包三亚市住房和城乡建设局 2019 年度网络安全等级保护测评服务项目)》之签署页)

甲方：  三亚市住房和城乡建设局 (盖章)


法定代表人 / 委托代理人：  (签名)
2019年 10月 19日

乙方：  海南世纪网安信息技术有限公司 (盖章)

法定代表人 / 委托代理人：  (签名)
2019 年 10 月 19 日

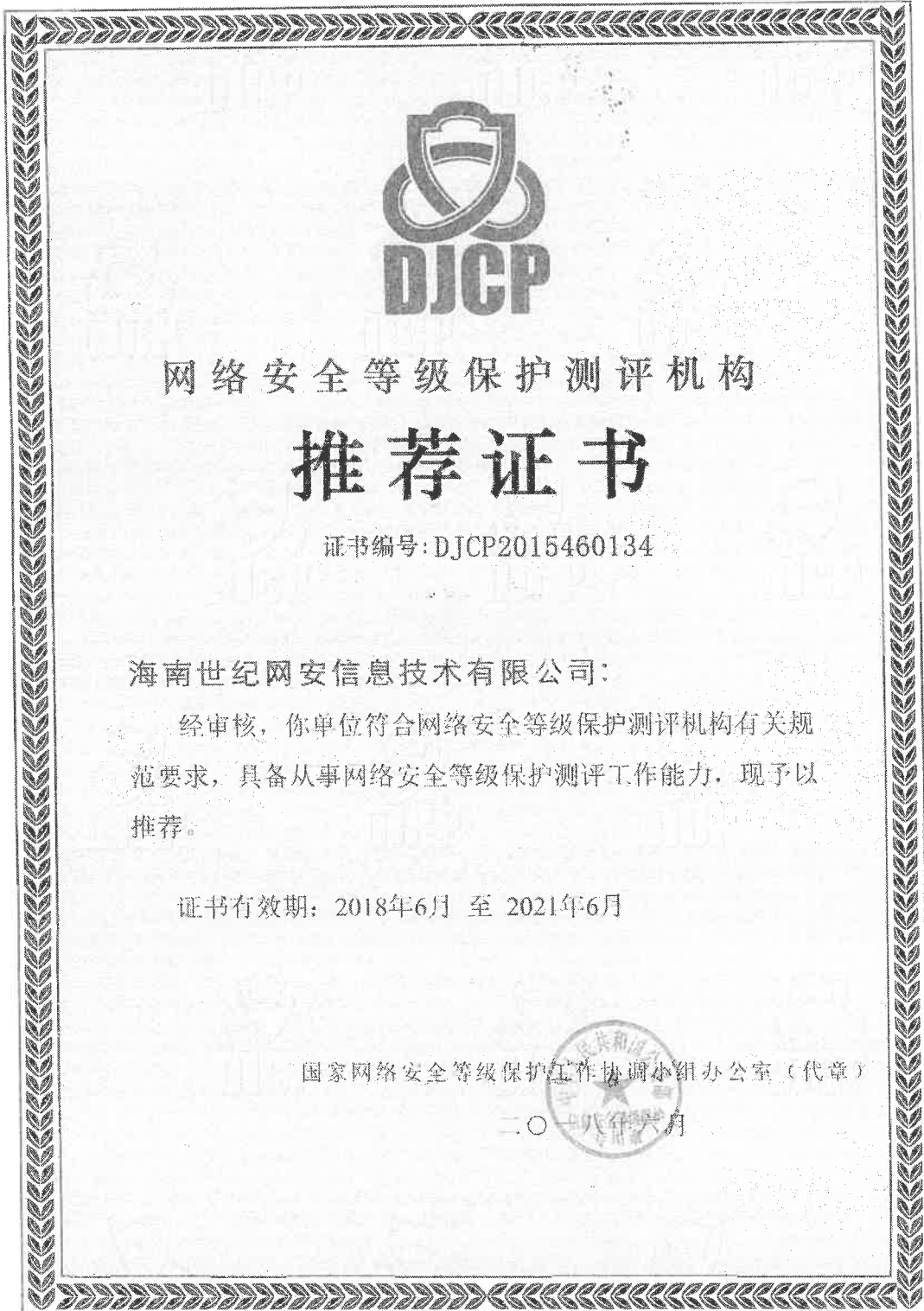
招标代理机构声明：本合同标的经海南证信招标代理有限公司依法定程序采购，合同主要条款内容与招投标文件的内容一致。

招标代理机构：  海南证信招标代理有限公司 (盖章)

经办人：  (签名)
2019 年 11 月 4 日

附件 1:

公司资格证明材料



附件 2:

服务说明书

1. 项目服务范围

1.1 服务范围

对三亚市住房和城乡建设局的信息系统进行网络安全等级保护测评。依据《网络安全等级保护基本要求》，对物理机房、网络结构、信息系统等进行合规性检查，发现信息系统与安全保护等级要求之间的差距，并出具《网络安全等级保护测评报告》及提出具有针对性的整改意见。

1.2 系统识别和描述

序号	系统名称	价格	备注
1	保障性住房综合管理信息系统（三级）	¥80000.00	针对定级系统的服务内容包括：等级保护测评服务、售后服务等费用和一切应付的税费； 测评内容包括：安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理，2级测评内容有68个控制点，135个要求项，（测评范围涵盖用户详细需求的所有内容、设备）；3级测评内容有71个控制点，211个要求项，（测评范围涵盖用户详细需求的所有内容、设备）。 工作周期为：自用户通知进场起60个工作日。
2	内网核心网络平台（三级）	¥80000.00	
3	三亚市商品房网签备案系统（二级）	¥50000.00	
4	三亚市棚户区数据采集及监管系统（APP）（二级）	¥50000.00	
5	三亚市房产服务网网站系统（二级）	¥20000.00	
6	微信公众号服务平台（二级）	¥50000.00	

7	信息安全应急响应服务(一年 2次)	¥46600.00	<p>为用户提供一年期(共2次)应急响应服务,当信息安全事故发生时,指导用户对安全事件发生的系统进行安全事故分析,协助用户解决安全故障、修复系统,最大限度的保护服务器和数据,最快的速度恢复访问和网络通畅,尽可能挽回或减少损失,服务内容包括:</p> <p>(1) 拒绝服务响应 当网络遭受大量通信访问而造成正常业务无法提供服务的时候,应采取相应措施,将恶意访问抵挡在业务范围之外。</p> <p>(2) 数据破坏响应 当服务器的相关环节,包括文件服务器,网站服务器,数据库服务器等的数据被恶意破坏,导致无法正常提供服务,应采取相应措施阻止破坏,将风险降到最低。</p> <p>(3) 病毒蠕虫响应 当网络遭受到病毒蠕虫的攻击,导致正常办公网络瘫痪无法正常实施业务,应采取根治措施,去除恶意影响。</p> <p>(4) 其他应急响应 包括恶意窃听,代码攻击,网络欺骗,泄密等,需要进一步找到攻击根源等。</p>
8	内网安全威胁分析服务(1次)	¥30000.00	<p>为用户提供一次内网安全威胁分析服务,在内网中通过数据收集、人工分析及工具分析等手段,检测内网传输的数据,发现内网是否存在木马、蠕虫、恶意文件、后门等相关内网弱点信息,并出具《内网安全威胁分析报告》。</p>
9	信息安全咨询及整改方案建设服务	¥0.00	<p>合同签订后一年内,出具测评报告后根据测评结果出具《信息安全整改方案》。</p>
报价总额		(小写) <u>¥ 406,600.00</u>	
		(大写) 人民币肆拾万陆仟陆佰元整	

2. 服务内容

等级保护咨询服务

2.1.1 系统定级

系统定级是进行等级保护规划和建设的前提，是等级保护建设的起点，目前国家已出台文件要求各行业用户根据自己的实际情况，进行信息系统的划分和定级，乙方需协助用户对信息系统进行识别和描述，明确保护对象，对信息系统的子系统进行划分，确定信息系统以及子系统的安全等级。

定级阶段，乙方需根据等保相关主管部门的要求和指南，协助用户方完成定级对象确认、系统定级和定级备案工作。

2.1.2 等级指标对比评估

根据确定的安全评估指标和安全评估方案，通过询问、检查和测试等多种手段，将系统现状与安全评估指标进行逐一对比，记录当前的现状情况，找到与评估指标之间的差距。

1、判断安全管理方面与评估指标的符合程度

通过观察现场、询问人员、查询资料、检查记录等方式进行安全管理方面的评估，准确记录评估结果，判断安全管理的各个方面与评估指标的符合程度，给出判断结论。评估工作原始记录表应由相关人员确认签字。

2、判断安全技术方面与评估指标的符合程度

通过观察现场、询问人员、查询资料、检查记录、检查配置、等方式进行安全技术方面的评估，准确记录评估结果，判断安全技术的各个方面与评估指标的符合程度，给出判断结论。评估工作原始记录表应由相关人员确认签字。

2.1.3 额外/特殊风险评估

通过对设定范围内的系统重要资产特殊保护要求的分析，确定超出相应等级保护基本要求的部分或具有特殊安全保护要求的部分，采用需求分析/风险分析的方法，确定可能的安全风险，判断对超出等级保护基本要求部分实施特殊安全措施

必要性，提出信息系统的特殊安全保护需求，具体内容包括：

- 重要资产的分析

明确信息系统中的重要部件，如边界设备、网关设备、核心网络设备、重要服务器设备、重要应用系统等。

- 重要资产安全弱点评估

检查或判断上述重要部件可能存在的弱点，包括技术上和管理上的；分析安全弱点被利用的可能性。

- 重要资产面临威胁评估

分析和判断上述重要部件可能面临的威胁，包括外部的威胁和内部的威胁，威胁发生的可能性或概率。

- 综合风险分析

分析威胁利用弱点可能产生的结果，结果产生的可能性或概率，结果造成的损害或影响的大小，以及避免上述结果产生的可能性、必要性和经济性。按照重要资产的排序和风险的排序确定安全保护的要求。

等级保护测评服务

通过专业信息安全等级保护测评服务，依据《网络安全等级保护基本要求》，对物理机房、网络结构、应用系统等进行合规性检查，并出具《网络安全等级保护测评报告》及提出有针对性的整改建议。

2.1.4 测评内容

- 1、对信息系统进行摸底、分析和梳理，提出详细的等保测评方案。

- 2、逐一对信息系统进行安全等级保护测评，测评的内容包括但不限于以下内容：

- (1) 安全技术测评：包括安全物理环境、安全通信环境、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心等五个方面的安全测评；

- (2) 安全管理测评：安全管理机构、安全管理制度、安全人员管理、安全建设管理和安全运维管理等五个方面的安全测评。

- 3、完成测评工作后，提出整改建议；最后出具符合要求的网络安全保护等级保护测评报告，并协助用户方完成信息系统安全保护等级备案工作。

2.1.5 测评实施

信息系统等级保护测评过程需按照《信息系统安全等级保护测评过程指南》开展工作，等级测评过程分为四个基本测评活动：测评准备活动、方案编制活动、现场测评活动、分析及报告编制活动。测评双方之间的沟通与洽谈应贯穿整个等级测评过程。

a) 测评准备活动

测评准备工作包括编制项目启动、信息收集和分析、工具和表单准备。

详细要求见下表：

项目内容	工作内容	成果输出
项目启动	1. 组建测评项目组	向用户提交 《项目实施计划书》
	2. 编制《项目计划书》	
	3. 确定测评委托单位应提供的资料	
信息收集分析	定级报告及整改方案分析	《调研表》
	1. 整理调查表单	
	2. 发放调查表单给测评委托单位	
	3. 协助测评委托单位填写调查表	
	4. 收回调查结果	
5. 分析调查结查		
工具和表单准备	1. 调试测评工具	确定测评工具、测评结果记录表
	2. 模拟被测系统搭建测评环境	
	3. 模拟测评	
	4. 准备打印表单	

b) 方案编制活动

方案编制活动包括测评对象确定、测评指标确定、测试工具接入点确定、测评内容确定、确认调研表等六项主要任务。

详细要求见下表：

工作内容	工作详细任务	输出成果
一、测评对象 确认	识别被测系统等级 识别被测系统的整体结构 识别被测系统的边界 识别被测系统的网络区域 识别被测系统的重要节点和业务应用 确定测评对象	《调研表》的测评对象部分
二、测评指标 确定	识别被测系统业务信息和系统服务安全保护等级 选择对应等级的安全要求作为测评指标 就高原原则调整多个定级对象共用的某些物理安全或管理安全测评指标	《调研表》的测评指标部分
三、工具测试 点确定	确定工具测试的测评对象 选择测试路径 确定测试工具的接入点	《调研表》的测试工具接入点部分
四、测试内容 确定	识别每个测评对象对象的测评指标 识别每个测评对象对应的每个测试指标的测试方法	《调研表》的单项测评实施和系统测评实施部分
五、测评指导 书开发	从已有的测评指导书中选择与测评对象对应的手册 针对没有现成测评指导书的测评对象，开发新的测评指导书	《调研表》的测评实施手册部分
六、测评方案 编制	描述测评项目基本情况和工作依据 描述被测系统的整体结构、边界和网络区域 描述被测系统的重要节点和业务应用 描述测评指标 描述测评对象 描述测评内容和方法	向用户提交 《调研表》

c) 现场测评活动

现场测评活动通过与测评委托单位进行沟通和协调，为现场测评的顺利开展打下良好基础，然后依据测评方案实施现场测评工作，将测评方案和测评工具等具体落实到现场测评活动中。现场测评工作应取得分析与报告编制活动所需的、足够的证据和资料。

现场测评活动包括现场测评准备、现场测评和结果记录、结果确认和资料归还三项主要任务。

详细要求见下表：

工作内容	工作详细任务	输出
1. 现场测评准备	现场测评授权书签署	项目通讯录、确认测评实施计划。
	召开现场测评启动会	
	双方确认测评方案	
	双方确认配合人员、环境等资源	
	确认信息系统已经备份	
	测评方案、结构记录表格等资料更新	
2. 现场测评和结构记录	依据测评指导书实施测评	访谈结果：技术安全和管理安全
	记录测评获取的证据、资料等信息	测评的测评结果记录或录音；文档审查结果：管理安全测评的测评结果记录；配置检查结果：技术安全测评的网络、主机、应用
	汇总测评记录，如果需要，实施补充测评	测评结果记录表格；工具测试结果：技术安全测评的网络、主机、应用测评结果记录，工具测试完成后的电子输出记录，备份的测试结果文件；实地察看结果：技术安全测评的物理安全和管理安
3. 结果确认和资料归还	召开现场测评结束会	测评结果记录表格；工具测试结果：技术安全测评的网络、主机、应用测评结果记录，工具测试完成后的电子输出记录，备份的测试结果文件；实地察看结果：技术安全测评的物理安全和管理安
	测评委托单位确认测评过程中获取的证据和资料的正确性，并签字认可	
	测评人员归还借阅的各种资料	

		全测评结果记录：测评结果确认： 现场核查中发现的问题汇总、证据和证据源记录。
--	--	---

d) 报告分析及编制活动

在现场测评工作结束后，应对现场测评获得的测评结果（或称测评证据）进行汇总分析，形成等级测评结论，并编制测评报告。

测评人员在初步判定单元测评结果后，还需进行整体测评，经过整体测评后，有的单元测评结果可能会有所变化，需进一步修订单元测评结果，而后进行风险分析和评价，形成等级测评结论。分析与报告编制活动包括单项测评结果判定、单元测评结果判定、整体测评、风险分析、等级测评结论形成及测评报告编制六项主要任务。

详细要求见下表：

工作内容	工作详细任务	工作依据（模版）
1. 单项测评结果判定	分析测评项所对抗威胁的存在情况	等级测评报告的单项测评结果部分
	分析单个测评项是否有多方面的要求内容，依据“优势证据”法选择优势证据，并将优势证据与预期测评结果相比较	
	综合判定单个测评项的测评结果	
2. 单元测评结果判定	汇总每个测评对象在每个测评单元的单项测评结果	等级测评报告的单项测评结果汇总分析部分
	判定每个测评对象的单元测评结果	
3. 整体测评	分析不符合和部分符合的测评项与其他测评项（包括单元内、层面间、区域间）之间的关联关系及对结果的影响情况	等级测评报告的系统整体测评分析部分
	分析被测系统整体结构的安全性对结果的影响情况	

4. 风险分析	整体测评后的单项测评结果再次汇总	等级测评报告的风险分析部分
	分析部分符合项或不符合项所产生的安全问题被威胁利用的可能性	
	分析威胁利用安全问题后造成的影响程度	
	为被测系统面临的风险进行赋值	
	评价风险分析结果	
5. 等级测评结论形成	统计再次汇总后的单项测评结果为部分符合和不符合项的项数	等级测评报告的等级测评结论部分
	形成等级测评结论	
6. 测评报告编制	概述测评项目情况	等级测评报告 提交用户
	描述被测系统情况	
	描述测评范围和方法	
	描述整体测评情况	
	汇总测评结果	
	描述风险情况	
	给出等级测评结论和整改建议	

3. 项目的实施与验收

项目实施过程中，乙方应遵循国家标准、行业标准。

项目实施要求

在项目实施中乙方必须做到：

- 1、 提供详细的项目实施方案和计划进度；
- 2、 项目实施完成后提供可靠的后期技术支持工作；
- 3、 严格按照双方确定的计划进度保质保量完成工作。

项目实施进度

测评工作分为测评准备、系统调查和现状评估、现场测评实施、综合分析、测评报告编制汇总、项目验收等阶段，时间计划安排见下表：

工作阶段	工作内容描述	工作时间 (工作日)	甲方的配合需求	人员职责
一、测评阶段	项目启动（签订测评委托书）	1	单位领导签字\盖章	合同、保密协议的审核
	成立项目组及成员分工（甲方提供相关的配合人员与乙方测评人员组成项目组）	1	落实甲方项目负责人及配合项目实施的人员名单（机房管理员、网络管理员、服务器管理员、数据库管理员、应用系统管理员、管理文档负责人）	双方可针对本项目工作进展的不同阶段，安排人员进行项目的中间协调，现场测评时安排人员陪同。项目协调人员负责联系、沟通、安排所需现场访谈人员时间
	制定项目计划，落实项目启动所需资料	1	安排相应的人员，配合完成项目详细调研	调研内容：1、服务器型号、操作系统和数据库系统版本、IP地址、承载的业务及安装的软件；2、网络及安全设备的型号、系统版本、部署方式和IP地址；3、应用系

工作阶段	工作内容描述	工作时间 (工作日)	甲方的配合需求	人员职责	
				统的子务功能、操作规程及数据流;	
	召开项目组会议, 落实项目实施细节	1	双方项目负责人、协调人、项目参与人员共同协商落实现场测评实施时间、工具接入时间	测评检查具体时间安排、工具接入方式及时间安排	
2、系统调查和现状评估	准备系统调查表		安排(机房管理员、网络管理员、服务器管理员、数据库管理员、应用系统管理员、管理文档负责人)配合进行现场调查	系统详细调查、访谈	
	系统调研及相关资料收集	5	无	由测评机构完成	
	针对收集的系统信息进行分析和汇总		无	由测评机构完成	
	确定测评范围、测评对象和测评指标		无	由测评机构完成	
	确定测评工作方法		无	由测评机构完成	
	开发测评指导书		无	由测评机构完成	
	制定现场测评实施方案		无	由测评机构完成	

工作阶段	工作内容描述	工作时间 (工作日)	甲方的配合需求	人员职责	
3、现场测评	准备测评相关工具		无	由测评机构完成	
	测评方案及测评指导书评审、确认		无	由测评机构完成	
	管理访谈及检查	安全管理制度	15	安排管理文档负责人，配合管理类文档的访谈、检查	提供安全管理类文档及协助文档检查、访谈
		安全管理机构			
		安全人员管理			
		安全建设管理			
		安全运维管理			
	安全物理环境	安排机房管理员协助物理安全测评师完成现场检查、测试	进入现场进行访谈、检查，需要用户机房管理员陪同		
	技术访谈及检查、测试	安全通信网络	安排网络管理员协助网络安全测评师完成现场检查、测试工具接入	测试工具进场，需用户网络管理员协助，如 IP 地址确认、设备名称、系统版本、型号确认等。	
		安全区域边界	安排网络管理员协助网络安全测评师完成现场检查、测试工具接入	测试工具进场，需用户主机系统管理员协助，如 IP 地址确认、设备名称、系统版本、型号确认等。	
安全计算环境		安排网络管理员、系统管理	需用户应用系统管理员协助，如		

工作阶段	工作内容描述	工作时间 (工作日)	甲方的配合需求	人员职责
4、综合分析			员、应用管理员协助测评师完成现场检查	系统功能确认、业务流程和数据类型检查、应用操作规程检查、上机操作及配置检查等。
			安全管理中心	需用户数据库系统管理员协助，如数据库表、操作规程检查、上机操作及配置检查等。
	人工配置检查	5	同上……同步进行	同上
	测试工具检查		同上……同步进行	同上
	测试结果整理和分析	15	无	由测评机构完成
	单项测评结果分析		无	由测评机构完成
	单元测评结果汇总分析		无	由测评机构完成
	整体防护能力分析（整体分析）		无	由测评机构完成
	风险分析		无	由测评机构完成
	等级测评结论形成		无	由测评机构完成
5、报告编制	整改建议分析论证	15	无	由测评机构完成
	完成等级测评报告技术部分		无	由测评机构完成

工作阶段	工作内容描述	工作时间 (工作日)	甲方的配合需求	人员职责
	完成等级测评报告管理部分		无	由测评机构完成
	完成等级测评报告		无	由测评机构完成
	等级测评报告评审		无	由测评机构完成
	项目材料和文档移交	1	安排项目验收文档接收人员	审核验收文档
	项目验收总结		签署验收报告	领导审核验收文件
合计：		60个工作日		

验收组织

成立由甲方、乙方以及其他有关人员组成的验收小组，负责对项目进行全面的验收。

验收标准

- 1) 系统稳定性：测评过程中应确保硬件环境的稳定性、软件正常运行。
- 2) 系统文档：验收文档是否齐全、规范、准确、详细。
- 3) 提交《网络安全等级保护测评报告》、《信息安全整改方案》、《内网安全威胁分析报告》作为验收合格标准。
- 4) 其他验收标准：其他的与本项目相关的验收标准。

支付成果和报告

乙方在安全服务过程中，应根据服务规范和用户方要求提供系统、完整、清晰的服务日常报告。乙方提供的服务文档应至少但不限于如下文档：

信息安全等级保护测评阶段：

按系统提交所有评定为二级、三级系统的测评报告《网络安全等级保护测评报告》、《信息安全整改方案》。

内网安全威胁分析阶段：《内网安全威胁分析报告》。

售后服务

对于评估中发现的主机和网络设备漏洞，乙方应提供项目验收后 1 年内的跟踪服务，对本次评估范围内的问题提供远程技术咨询，对于漏洞的修补、问题的排除给出建议和指导，同时按照整改需求给甲方提供信息安全整改咨询服务。

附件 3: 中标通知书

2019/10/14

中标通知书 - 海南政府采购交易系统

中标通知书

三亚市招投标[2019]0057号

海南世纪网安信息技术有限公司：

三亚市房地产服务中心信息化运维(项目登记号:HNZX-2019-807)B包三亚市住房和城乡建设局2019年度网络安全等级保护测评服务项目(标包编号:HNZX-2019-807B)，招标范围：三亚市住房和城乡建设局2019年度网络安全等级保护测评服务，于2019年10月09日进行开标、评审，经采购人确认，确定贵单位为中标供应商，中标价格(人民币)：肆拾万零陆仟陆佰元整(¥406600.00)，服务期：自用户通知进场起60个工作日内交付测评报告。

请贵单位在收到本通知书后30天内，按照《政府采购法》等有关规定，与招标人订立书面合同。

特此通知

招标人：(盖章)

法定代表人：(签字或盖章)

2019年10月15日

招标代理机构：(盖章)

法定代表人：(签字或盖章)

2019年10月15日

见证服务机构：(盖章)

三亚市人民政府政务服务中心

2019年10月15日

