

合同编号：

三沙 1 号保洁服务合同

甲方：三沙市船务管理局

乙方：海南东和物业管理有限公司

根据《中华人民共和国合同法》，就甲方聘任乙方提供保洁服务事宜，双方协商一致，签订合同如下：

一、项目概况

1. 项目名称：三沙 1 号保洁服务

2. 服务地点：海口秀英港码头或文昌清澜旅游码头，具体停靠地点以甲方通知为准，甲方于船舶靠港前 24 小时内通知乙方。

3. 期限：自签订合同之日起 1 年或保洁服务次数满 55 次。

4. 合同总价：根据招标文件的要求和投标人承诺，本合同的总价款为人民币玖拾贰万肆仟玖佰柒拾元整（小写：¥924970.00）。本合同价款为包干价，包括但不限于人工费（含乙方保洁员劳务费、福利、保险等）、材料费、清洁卫生费、管理设备分摊及固定资产折旧费、办公费、管理费、税费等乙方为完成本合同项下义务所需的一切费用。除双方协商同意外，乙方不得要求甲方再支付其他费用。

5. 作业时间：甲方于船舶离港时通知乙方次日靠港时间，由于船舶的特殊性，甲方通知的时间为预计到达时间，乙方应于船舶靠港当天完成保洁工作，如遇特殊情况，由双方协商完工时间。

6. 服务范围：三沙 1 号室内公共区域地面、墙面、天花、梯道以及附着物品的保洁，公共卫生间保洁，客房保洁，客房布草更换送洗，厨房保洁，餐厅、功能厅、会议室保洁、电梯养护，7 层甲板及休闲桌椅保洁。

二、服务内容细则及要求

1. 保洁区域内所有垃圾清运至港口指定堆放地点，更换垃圾袋。

2. 由乙方自行采购不同规格型号的垃圾袋。

3. 公共通道、梯道、清洗地毯

(1) 地面无杂物、无污物，墙面无明显污渍，天花板清洁、无明显污渍、龙蜘蛛网；

(2) 不锈钢门窗、玻璃擦拭干净，门扶手保持光洁无灰尘、污渍；

(3) 开关盒、挂饰、壁灯擦拭干净、无尘、无明显污渍；

(4) 防火门擦拭干净、无污渍；

(5) 消防器材保持干净、无污渍，柜门干净、无灰尘，灭火器箱靠墙放好无尘、无污渍。

(6) 清洗保洁所有区域的地毯。

4. 电梯

(1) 地面洁净、无杂物、污渍，墙面光洁、无明显污渍，天花板清洁、无污渍。

(2) 电梯门、门框，轨道保持锃亮、无灰尘、无污渍。

(3) 垃圾桶保持锃亮，无灰尘，无污渍、无痰渍。

5. 公共卫生间

(1) 地面、墙面光洁、无杂物、无明显污渍。

(2) 门、隔板两面光洁，无污渍、无灰尘，扶手光亮、无手印、标牌完好、光洁。

(3) 洗手盆光洁、无污渍，水渍，水龙头光洁、无水渍、台面光洁、无明显污渍、水渍。镜面光洁、无污渍、无灰尘、手印。

(4) 小便池光洁、无污渍，池内无杂物。

(5) 座便器、水箱光洁、无污渍、无灰尘、冲洗干净。恭桶消毒，桶圈光洁、无污渍、水渍。

(6) 墩布池表面无明显污渍、水渍，墩布池使用正常。

(7) 外露管道保持清洁、无灰尘、地漏通畅。

6. 各楼层会议室、功能厅

(1) 地毯无明显污渍、无纸屑等杂物。

(2) 窗台及窗框保持干净，无明显灰尘。

(3) 不锈钢垃圾桶保持锃亮、无灰尘、无污渍。

(4) 桌椅、沙发光亮无污渍、无杂物。

7. 客房

(1) 保洁人员能够熟练操作高低床布草的更换，布草按军被标准折叠，折叠后棱角分明，摆放整齐，布草交接必须清楚无差错，布草送洗后必须在下一航次离港前送回。

(2) 房间整体布局美观，灯具、家具、设备等布置摆放合理，干净整洁、无灰尘、面干净无杂物。

(3) 墙面、天花板无灰尘、污迹和蜘蛛网、玻璃明亮无灰尘。

(4) 卫生间无臭味、干净、明亮，面盆、梳妆镜、淋浴间做到无水迹、锈迹。

(5) 马桶四周及上下清洁消毒，无污物、污迹、无臭味等。

(6) 五金架每周上一次光亮剂，做到无水迹、污迹、锈迹等。

8. 厨房

(1) 地面洁净、无杂物、油污。

(2) 不锈钢操作台面橱柜亮洁，无油污。

(3) 厨房每月保洁2次。

9. 甲板

(1) 地面无杂物，无污物，手可触及的墙面无明显灰尘。

(2) 扶手保持光洁无灰尘、污渍。

(3) 休闲区桌椅、沙发光亮无污渍、无杂物。

三、付款方式

1. 服务费实行全年包干制。甲方按月支付给乙方服务费用，每月按服务次数统计，一次服务费人民币壹万陆仟捌佰壹拾柒元陆角肆分（小写：¥16817.64）。一年保洁满 55 次。

2. 甲方应于每次保洁完成后十五个工作日内将费用转账划入乙方指定的银行帐户。乙方指定银行账号信息如下：

乙方名称：海南东和物业管理有限公司

纳税人识别号：91460100MA5RC9DG4K

开户行：中国建设银行股份有限公司海口新海航支行

账号：46050100253609112266。

3. 乙方须确保指定的收款账户信息正确无误，收款帐号若有变更，须提前 3 日以书面形式通知甲方。否则，因乙方提供账户信息有误导致甲方无法办理付款手续的责任由乙方承担。

4. 甲方每次支付款项的 5 个工作日前，乙方应向甲方提供与该付款金额等额的合法有效完税发票及相关材料，否则甲方有权延期付款且不承担任何责任。

5. 由于财政拨款迟延和内部审批的原因，造成甲方无法按照合同约定时间支付合同款项，乙方应表示理解且不得要求甲方承担任何逾期付款的违约责任。

6. 凡属乙方应承担的违约金、扣款、赔偿金等费用，甲方有权从合同价款中直接扣除，如不足，由乙方在经甲方通知后 5 日内补足。

四、双方权利和义务

1. 甲方权利和义务

(1) 甲方无偿为乙方提供保洁用水、电，并对乙方的用水、用电情况进行监督管理；

(2) 对乙方保洁质量及时监督检查，发现质量问题有权要求乙方及时返工，直至达到质量标准；

(3) 向乙方提供书面的船舶区域的相关规章制度，以便乙方保障其员工遵守本项目船舶管理区域内保洁制度，共同维护船舱环境，爱护船上设施；

(4) 为乙方提供必须的物料仓库及办公内线电话；

(5) 负责协调乙方与甲方各部门的关系；

(6) 积极采纳乙方对船舶内保洁方面提出的合理化建议，协助乙方处理有关投诉；

(7) 根据约定的服务内容，负责协调乙方与甲方有关部门的联系。

2. 乙方权利和义务

(1) 认真完成双方约定的清洁作业标准、作业规定，确保卫生质量，达到用户满意；

(2) 乙方保证其员工遵守甲方各项内部规章制度，不得干扰甲方正常办公；

(3) 乙方必须保证保洁人员最低配置要求人数标准，保证其员工在工作期间不得随意离开工作岗位，若乙方主管负责人不在作业现场，乙方临时负责人应接受甲方分管负责人的监督指导，并按甲方的保洁工作标准进行检查；

(4) 乙方派出一名主管负责人负责日常保洁工作质量检查和保洁工作紧急情况的处理；乙方主管负责人应相对稳定，不可随意更换，如确需更换，应提前 7 日通知甲方；如乙方主管负责人履行职责不符合约定，甲方有权书面要求乙方 10 日内予以更换；

(5) 乙方应教育保洁人员爱护船上各种设施，注意节约水电；不得擅自挪用甲方物品；

(6) 由于乙方在日常保洁工作中不慎给甲方设施、材料及物品造成损失，乙方应承担赔偿责任；

(7) 乙方作业应遵守甲方规定的时间，如有变更，双方协商解决；

(8) 乙方应自备保洁服务用具，为保证施工质量，须根据不同材质，采用相应的清洁原料和操作方法；

(9) 乙方根据工作需要对相关服务进行分包的，乙方就全部采购项目包括分包项目向甲方负责。

(10) 乙方应负责其保洁人员的管理，给保洁服务工人配备作业时必备的意外事故防护装具，服务工人在作业施工过程中如发生意外事故，责任及因此产生的相关费用由乙方负责，与甲方无关。

(11) 乙方负责人及保洁人员不得借工作原因打听、探取涉及国家机密的文件或材料等其他信息，对工作期间无意获取的涉密信息应当保密。

五、违约责任

1. 甲、乙双方应严格履行本合同，如乙方不能按照甲方要求的保洁标准完成工作，甲方有权要求乙方整改；甲方如果不能按时付款，延期支付超过一个月的，乙方有权要求按每日万分之五加收滞纳金。

2. 甲、乙双方无正当理由不得无故终止合同，否则违约方应向对方承担违约损失（包括实际损失和预期利益损失）。

3. 乙方保洁员在工作期间因工作疏忽或故意，造成甲方财产损失的，乙方应承担全部赔偿责任。

六、争议解决方式

因履行本合同或与本合同相关的事项而产生的争议，合同各方应本着友好之原则协商解决；协商不成的，任何一方有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

七、其他

1. 本合同一式伍份，甲乙双方各执贰份，采购代理机构执1份。
2. 本合同从三方签字之日起生效，履行完毕即告终止。
3. 在合同履行过程中，若需变更合同条款，须经三方协商同意，并签订补充协议，补充协议与本合同具有同等的法律效力。

(以下无正文，为签署部分)

甲方：_____ (盖章)



乙方：_____ (盖章)



地址：_____

地址：_____

法定（或授权）代表人：_____

法定（或授权）代表人：_____

_____年____月____日

_____年____月____日

采购代理机构声明：本合同标的经福建省建融工程咨询有限公司依法定程序采购，合同主要条款内容与招标文件的内容一致。

采购代理机构：福建省建融工程咨询有限公司 (盖章)



经办人：_____

_____年____月____日