

用户需求书

一、用户需求一览表及技术参数、规格及要求（包括采购数量、采购标的的功能标准、性能标准、材质标准）

序号	货物名称	技术参数、规格及要求	单位	数量
A 包				
轮椅类				
1	四 轮 电 动 代 步 车	<p>1. 产品设计符合 GB12996-91《电动轮椅车》国家标准.</p> <p>2. 产品适合长距离骑行的电动四轮代步车, 高强度复合材料车身.</p> <p>3. 四轮代步车外形尺寸长 142CM、宽 66CM、高 124.5CM (±5cm); 净重≤100KG.</p> <p>4. 具有倒车功能, 速度 0-5 公里可调, 带有电子刹车以保证行驶安全.</p> <p>5. ★代步车采用 24V45AH 铅酸电池, 电池采用国际主流品牌, 全国联保。全国各个地区都有服务维修网点, 电池有故障可直接进行维修服务, 12 个月内免费保修。</p> <p>6. 续行里程≥40km, 最小爬坡能力 12°, 最高时速为 15km/h, 载重≥120kg。底盘称重力大。电机功率≤600W, 保修期 12 个月。</p> <p>7. 控制器性能稳定, 操控性好, 有自动过载保护功能; 具有故障代码检测功能, 可以第一时间告知故障情况; 控制器参数设计为电脑可编程程序; 控制器具有无级调速功能。控制台配置警示喇叭及危险警示灯等安全装置, 带电池电量显示报警功能, 保修期 12 个月。</p> <p>8. 豪华皮革座椅, 内附加厚高密度高回弹海绵, 可 360 度调节座椅, 座椅扶手可上翻, 方便用户上下车。座椅配备安全带, 具有前后滑动座椅功能, 舒适驾乘。高靠背座椅带头枕, 座椅材质为豪华皮革封套, 内含高弹性</p>	台	10

		<p>海棉，后方配有防倾轮，在上坡时防止车后翻。可随意调节靠背角度，座椅高度可调，可拆卸。</p> <p>9. 前轮、后轮为直径≥ 10英寸加宽高品质防扎高阻充气橡胶轮胎，铝合金轮毂。前后轮均带有减震器功能，独立减震器。</p> <p>10. 配备LED大灯，转向灯，警示灯、尾部夜行灯、反光镜；配备肢体辅具类（拐杖、腋拐等）固定安置架。</p> <p>11. ★具有远程钥匙防盗功能,提高代步车安全性。</p> <p>12. ★具有远程钥匙锁车功能，方便存放。</p> <p>13. ★具有远程钥匙开启寻车功能，便于使用。</p> <p>14. ★提供经国家认可的质量监督检验机构出具的检验报告复印件加盖投标人公章。（原件核查，不提供原件不得分）</p> <p>15. 配有充电器，充电器保修年限1年。</p> <p>16. 附件：合格证，检验证书，使用介绍说明书，简易维修工具，雨衣。</p>		
2	三轮电动代步车	<p>产品设计符合GB12996-91《电动轮椅车》国家标准。</p> <p>1、产品适合长距离骑行，电动三轮代步车；</p> <p>2、三轮代步车外形尺寸长1520mm*宽680mm*高1040mm（± 50mm）；净重≤ 110kg；</p> <p>3、★续行里程≥ 55km，最小爬坡能力25°，最高时速为28km/h 可调无极调节更加方便使用者操作，载重≥ 75kg。底盘称重力大，电机功率≤ 550W 差速电机；保修期12个月。</p> <p>4、代步车采用60V20Ah铅酸蓄电池,12个月内免费保修。</p> <p>5、★控制器，采用12管智能控制器，性能稳定，操控性好，有自动过载保护功能；具有故障代码检测功能，可以第一时间告知故障情况；控制器参数设计为电脑可编程序；控制器具有无级调速功能。控制台配置警示</p>	台	50

		<p>喇叭及危险警示灯等安全装置，带电池电量显示报警功能；保修期 12 个月。</p> <p>6、具有倒车功能，速度 0-5 公里可调， 刹车：前碟刹，后鼓刹，以保证行驶安全；</p> <p>7、★豪华皮革座椅，内附加厚高密度高回弹海绵，座椅扶手可上翻，方便用户上下车。座椅配备安全带，座椅材质为豪华皮革封套，内含高弹性海棉。</p> <p>8、配备 LED 大灯，警示灯、尾部夜行灯、反光镜，提高驾驶安全性。带有锁紧功能,方便乘坐者使用。</p> <p>9、★前轮、后轮为直径$\geq 40\text{cm}$加宽高品质防扎高阻充气橡胶轮胎，铝合金轮毂，前后轮均带有减震器功能，独立减震器，乘坐舒适不颠簸。</p> <p>10、配有充电器，60V20Ah 智能变频充电器；保修年限 1 年。</p> <p>11、附件：合格证，使用介绍说明书，随车工具，雨衣。</p>		
3	助推轮椅	<p>1. 产品符合 GB/T12800《手动轮椅车》国家标准；</p> <p>2. 车架采用铝合金焊接而成，双支撑结构，车架可折叠，管直径$\geq 22\text{mm}$，壁厚$\geq 1.8\text{mm}$。</p> <p>3. 座背垫为阻燃 600d 材质而成，中间夹有高强度底布和$\geq 1\text{cm}$海绵。</p> <p>4. 固定扶手，皮革软扶手垫，塑料防护板。</p> <p>5. 固定脚踏，配有护腿带，塑料或铝合金踏板，脚踏高度可调节。</p> <p>6. 前轮为≥ 6寸 PVC 实心万向轮，配有高强度尼龙前叉，后轮为≥ 12寸 PU 免充气轮。</p> <p>7. 座深$\geq 44\text{cm}$,座宽$\geq 46\text{cm}$。</p> <p>8. 承重$\geq 100\text{kg}$。</p> <p>9. 双手刹车，刹车高度不高于座面，握把带有护理型刹车。配备安全带</p>	台	74

		<p>10. 附件：合格证，检验证书，使用介绍说明书。</p> <p>11. ★提供经国家认可的质量监督检验机构出具的检验报告复印件加盖投标人公章。（原件核查，不提供原件不得分）</p>		
--	--	---	--	--

注：1、A包的核心产品为：四轮电动代步车、三轮电动代步车、助推轮椅。

2、招标文件中所有的技术参数及其性能（配置）仅起参考作用，目的是为了满足不同用户工作的基本要求，投标产品满足（实质相当于）或优于招标文件的采购需求均可。

二、服务标准：

售后服务：

1、供应商应提供满足货物质保期内正常使用的备品备件（如有的话），其费用应包括在报价价格之内。

2、供应商必须提供售后服务联系电话及联系人。产品的质保期为一年，自验收合格之日起计算，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，中标人应提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用，并从货物或服务正常使用或更换当日起重新计算质保期。中标人在接到买方故障通知后 24 小时内响应，48 小时内派工程技术人员上门维修且处理完毕。规定时间内未处理完毕的，供应商提供不低于同等档次货物供用户使用至故障货物正常使用为止。如果需要更换配件的，要求更换的配件跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类同档次的替代品，后者需征得采购人管理人员同意。

3、对质保期内的故障报修，如供应商未能做到上述的服务承诺，采购人可采取必要的补救措施，但其风险和费用由供应商承担，由于供应商的保证服务不到位，质保期的到期时间将顺延。

4、质保期内因采购人使用、管理不当所造成的损失由采购人承担，供应商提供有偿服务。

三、交货时间、地点和方式（履约时间、地点、方式）：

1. 交货时间（履约时间）：合同签订后 30 个工作日。

2. 交货地点（履约地点）：海南省残疾人康复指导中心

3. 交货方式（履约方式）：由中标人负责运送到采购人指定地点。

四、付款时间、方式及条件：由采购人与中标人具体协商。

五、验收方法及标准：按本招标文件和投标文件的内容及国家、地方和行业的相关政策、法规实施。

六、其他：

1、项目的实质性要求：按本招标文件要求实施。

2、合同的实质性条款：采购人与中标人的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

3、安全标准：符合国家、地方和行业的相关政策、法规。

4、法律法规规定的强制性标准：无

七、本项目预算金额为 110.04 万元，其中：A 包 62.92 万元，投标人报价如超过 A 包预算的将作为废标处理。