

第三章 采购需求

一、商务要求

1、交付期：合同签订后 30 天内。

2、安装服务地点：海南省三亚市天涯区解放路 1154 号三亚中心医院（省第三人民医院）院内。

3、交付方式：免费送至用户指定地点。

4、采购资金的支付方式、时间、条件：

第一笔：“自合同签订后，乙方支付合同总价款 10%作为质量保证金，甲方收到质量保证金后（乙方需开具合格正规发票）支付合同总价款的 30%预付款”；第二笔：“自所有货物全部到货后，甲方支付合同总价款 30%的货款”；第三笔：“所有货物全部验收合格，甲方支付合同总价款 40%。如无产品质量或售后服务问题，所有货物质量保证期满 1 年（若设备质量保证期超过 1 年的须提供该设备生产厂家承诺免费质保期的证明文件）后质量保证金无息给予退还，否则给予扣除。

5、投标人资格要求：见招标公告

6、验收要求：按标书技术参数和国家行业标准进行验收。

7、售后服务：

7.1 需针对项目情况编写技术培训与售后服务方案，须向采购人配备项目负责人（提供项目负责人名单和联系方式），作为与采购人技术沟通的最直接途径，对采购人提供技术业务咨询服务，

7.2 须提供全天（7×10 小时）的维护服务，保障用户设备的安全运行。应在 4 小时内响应故障。

二、技术要求

采购清单表

包号	序号	设备名称	数量	单位	是否核心产品	是否接受进口产品投标
B	1	健康体检系统升级优化服务	1	套	是	否

B包参考配置及技术要求

(一) 健康体检系统升级优化服务

1、技术参数

1.1. 体检服务网络预约对接服务

支持我院体检系统借助互联网技术平台，为体检机构提供广泛的体检预约途径。网上预约涵盖微信、支付宝、APP、官网等各种在线预约渠道，可为体检机构开发互联网新客户，提升客户体验及满意度，广泛宣传体检机构，提升品牌价值，基于存量业务提供在线增值服务。

具体功能包括：在线调查问卷；预约号源排期；个人预约（1+X模式）；团体预约（公费加项、自费加项、显示改期）；在线缴费

1.2. 体检前台预约

体检前台预约提供个人体检业务办理，单位体检业务办理，预约记录查询及体检单据打印的功能。个人体检业务主要是建立客户信息、预约体检时间、体检项目等。在建立客户信息时，系统支持通过姓名检索历史记录，支持通过就诊卡、身份证获取信息，支持拍照并保存客户照片。单位体检业务办理，系统支持批量导入体检人员、批量加项等操作。

1.3. 体检报告系统

体检报告系统主要提供个人报告和单位汇总分析报告的打印功能。系统支持导出报告的电子版。具体功能包括：个人报告、保密报告、到期报告、团体报告

1.4. 体检危急值查询处理

体检医生检查过程中发现高危在录入时可以保存高危，总检在审核时发现高

危也可以保存上报,其他未上报的高危则在高危信息查询通过设置的高危条件查询出来并做进一步的处理。

1.5. 体检统计查询

体检统计查询从收入、工作量、人次、体征及结果得你多个维度提供查询功能 具体功能包括:

1.5.1. 费用统计类: 体检卡汇总报表、团体费用统计、收费员统计报表、科室收入统计、体检收入统计、体检费用统计。

1.5.2. 疾病体征类: 疾病统计、体检结果分析、高危信息查询。

1.5.3. 工作量类: 体检中心工作量统计、体检中心年度报表、医生工作量统计、医嘱数量查询、科室工作量统计。

1.5.4. 其他统计: 排队叫号统计、质量上报统计、体检自费人员未交费已检统计。

1.5.5. 日常查询类: 体检已检未检弃检查询、未回传结果项目查询、体检状态查询、体检综合查询。

1.6. 体检质控管理

质控系统以建立体检质控标准为基础,实现“环节质控”、“终末质控”和“三级审核管理”三大功能,通过建立一套完整严密的消息反馈机制来实现各临床诊疗工作站与本系统之间实时互动,包括发送、传递、接收、处理、反馈等环节,来发现、提醒、修改体检过程中的各种质量问题。

1.7. 体检健康管理

包括科普宣教、病情反馈,复查提醒,消息通知等服务,为患者远程解决诊后康复问题,提高患者满意度和忠诚度,构建新型医患关系。

1.8. 体检平台接口对接

支持我院体检系统接入上级健康体检平台

1.9. 职业病体检

职业病体检是集成于体检系统中的一个功能模块,用于对有毒有害作业劳动者进行上岗前、在岗期间和离岗时的职业健康体检。职业病体检不仅能共用体检系统中已维护的基础数据,具有一套职业健康体检中特殊的知识库,并且在业务流程及操作上与东华体检系统基本一致,能满足大多数体检机构对职业健康体检

的检查工作。

2、配套硬件清单

2.1. 超融合虚拟化服务器

2.1.1. 标准机架式 2U 服务器, Intel Silver 4114 处理器*2 颗, 标配 DDR4 内存 128GB (4*32GB), 后置系统盘 1*256GB SSD, 前置 12 个热插拔存储盘位, 配置 12*1024GB SSD 固态硬盘 SATA 接口 2.5 寸, 2 个千兆电口, 2 个万兆光口, 集成 IPMI 管理模块, 800W 冗余电源。

2.1.2. 统一云管平台, 提供虚拟资源池统一管理、虚拟机备份与恢复、工单审批、资源计费、多租户管理、自服务页面、多站点管理、报表等功能。

2.1.3. 服务器虚拟化, 提供资源池负载均衡、虚拟硬件热插拔、USB 映射、虚拟机在线迁移、HA 高可用、裸设备访问、虚拟机备份、虚拟机优先级控制、蓝屏检测技术、模板管理、Docker、VMware 虚拟机纳管等功能。

2.1.4. 存储虚拟化, 提供精简部署、存储网络隔离、存储多副本、副本优先级、数据安全恢复、写入读取优化、数据加密、在线 QoS、在线扩容、故障检测、在线恢复、主机退役、磁盘退役、树形快照、纠删码等。

2.2. 第三方设备接口

在设备厂商支持对接的前提下, 支持患者通过设备进行体征自动采集, 系统支持记录体温 (包括物理降温), 脉搏, 呼吸, 血压、血糖、血氧饱和度、大便次数等数值的采集。作为了解病情, 协助诊断, 决定治疗方案的重要依据。

3、配置清单

- 3.1. 健康体检系统 1 套
- 3.2. 硬件服务器 1 套
- 3.3. 第三方设备接口 10 个

4、售后服务承诺

- 4.1. 合理需求的修改和系统的完善。
- 4.2. 按照 ISO 和 CMM 的要求为用户提供售后服务, 充分保证售后服务的及时、准确、标准和高效, 8 小时工作时间内, 5 分钟电话和现场响应; 8 小时工作时间外, 10 分钟电话响应。
- 4.3. 涉及软件的生命周期中如软件自身缺陷、系统故障、系统宕机或由于医院紧

急业务处理等非常原因引起的软件修改需求(如果不修改要引起医院业务处理系统中断、医院会出现经济损失等严重情形),将在到达现场后2小时内给予解决。

4.4. 程序BUG修改: 程序BUG修改自发现后2个有效工作日内完成;

4.5. 需求业务变更: 业务变更属于系统需求变更的范畴,首先由医院提出流程修改的方案和具体理由,院方提供用户需求说明书,中标方根据此进行系统分析设计,并给出书面设计说明书,该文件经双方确认无误后,中标方安排开发人员修改或开发应用程序,经测试通过并得到医院确认后,正式进行应用程序的发布和运行。一般地,需求提出后,2个有效工作日内给出开发计划。

(二) 电脑及打印机

1、台式电脑:4套

1.1. 技术参数: CPU:I3-10100 处理器/4G 内存/1T+128GSSD 硬盘/集成显卡/不小于19.5 显示器。

2、彩色激光打印机:1台

2.1. 技术参数: 打印速度(彩色/黑白): 支持18ppm(A4) 黑白:10.4秒或以下(A4) U盘直接打印 支持JPEG, TIFF, PDF格式文件。

3、黑白激光打印机:3台

3.1. 技术参数: 打印速度: 支持A4 单面: 33ppm(A4) 双面: 28.7ppm(A4) 自动双面打印。