

采购人需求书

一、项目概况

1. 采购单位：海南省福利彩票发行中心
2. 项目名称：2023 年海南福彩销售展示柜采购
3. 项目编号：GDYN2023-052
4. 预算金额：3720000.00 元（超出采购预算的报价视为无效报价）
5. 用途：工作需要
6. 验收标准：按照招标文件有关规定和《投标文件》的承诺进行验收

二、采购清单及技术参数要求

1、采购清单

序号	商品名称	规格	数量（台）
1	2023 年海南福彩销售展示柜	规格参数详见《规格参数需求表》	200

注：供应商必须对包内全部货物进行报价，不允许只对包内部分内容进行报价。

2、技术要求

(1) 硬件本体包：销售福彩电脑票、即开票，满足六个票道即开票销售，含包装、运输。

(2) 软件服务包：支持电脑票、即开票销售、数据报表、运营软件等定制开发。

(3) 销售展示柜规格参数需求表

类型	名称	技术指标要求	备注
整机	产品尺寸	$(0.6-0.8)*(0.4-0.6)*(1.8-2.1)m$	
	产品净重	100-120kg	

	整机功率	80-90W	
视觉	▲人脸摄像头	不少于1个，宽动态，畸变小，支持人脸检测及人脸识别	提供设备内部该配件的实物结构展示照片、实物产品规格书、人脸检测识别使用效果展示图。
音频	▲麦克风阵列	不少于四麦克风阵列，拾音距离 0-3M，支持语音识别，降噪（内置降噪算法，可有效抑制环境噪音）。	提供设备内部该配件的实物拆解照片、安装后实物外观照片、实物产品规格书。
	喇叭	不少于2个立体声喇叭（5W），支持语音提示和播报	
显示	屏幕	≥32inch TFT LCD，分辨率≥1920*1080，支持多点触控	提供设备内部该配件的实物拆解照片、安装后实物外观照片、实物产品规格书。
计算及控制	ARM 交互平台	不低于 ARM 四核心高性能计算平台	
	内存及内置存储器	内存：≥2GB；内置存储器：≥16G	
	▲操作系统	不低于安卓 7.1	提供操作系统证明截图
网络	无线网络	支持 WIFI 和 ≥4G 网络连接	
	有线网络	支持 RJ45 网线连接	
出票单元	即开型彩票	▲支持票宽 4 英寸（101.6mm）及不同票长即开型彩票，可同时销售当前 5 元、10 元、20 元等即开型福利彩票	
		▲票仓数量：不少于 6 个，单票仓容量：不少于 150 张连续折叠票	提供设备内部该配件的实物结构展示照片
		单个出票速度：≥80mm/s	
	电脑型彩票	纸卷大小：兼容 80、82mm 电脑票热敏纸打印 ▲热敏打印机 1 个，最大打印速度 250mm/s，支持有纸检测、出纸检测、纸将尽检测、探缝检测（发射、接收）、黑标检测、过刀纸检测、拽纸、堵纸检测等	提供设备内部该配件的实物拆解照片、安装后实物外观照片、实物产品规格书。
兑奖单元	条码扫描器	▲可识读各类主流一维条码及标准二维条码（PDF417、QR CodeM1/M2/Micro 和 Data Matrix 的各种版本）等	提供设备内部该配件的实物拆解照片、安装后实物外观照片、实物产品规格书。
安全及防盗	机械锁	不少于 1 个，仓门钥匙不通开	
	开仓监测	支持	
电源	供电电压	输入：AC220V -240V	

	定时开关	支持 16 组可编程定时开关时间控制	
	其他	内置多路工业电源模块	
外部按键及接口	开关按键	不少于 1 个	
	RJ45 网口	不少于 1 个	
	电源接口	不少于 1 个	
广告灯箱	福彩灯箱	不少于 1 个	
内置软件	后台功能内置	支持 6 种即开票销售，支持小额中奖彩票兑奖功能。	
		销售管理系统能够实现渠道、站点等管理；实现设备管理、监控等；实现即开票相关管理。	
		▲设备需要具备人脸检测、语音识别和语音提示功能。用于同购彩者交互，提高购彩体验和便捷性。	提供界面展示图
		▲销售管理系统需要实现自动拉取兑奖账单，系统一键实现自动化对账，并显示和导出对账结果账单。	提供界面展示图
		▲销售管理系统需提供智能用户行为数据埋点方案，包括用户语音实时交互行为与应用操作行为。通过系统自带的用户大数据平台进行多维度的交叉分析，真实还原出用户使用场景，挖掘用户需求；为进一步优化产品、运营提供数据支撑。其中语音实时交互按意图分为购票指令、业务咨询、闲聊等。	提供界面展示图
		销售管理系统具备可视化智能管理功能，智慧化统计全省销售终端销量数据，按年、按月销售情况柱状图统计；销售终端门店销量统计排行，站主月销售走势图、各个彩种销量占比统计；销售终端在离线、异常监控；支持多图形和动态效果展示。	
		需具备设备监控、设备运维、账户管理等功能，便于设备经营者对设备进行操作和管理。	
		销售展示柜支持扫码兑奖，购彩者的中奖、兑奖情况信息需要推送到站主的管理小程序上提示站主。	
小程序服务功能	▲销售展示柜在售彩和兑奖前，需站主在小程序端进行实名认证和绑定采购人的数字人民币账号后方可激活使用，该账号也用于后期站主接收采购人发放的代销费和代付兑奖费。	提供界面展示图	
	禁止未成年人购彩需求	1. 系统具备调用第三方人脸识别、人脸身份认证平台的能力；	

	<p>2. 购彩者在设备前准备购彩，点击投注启动设备摄像头识别人脸信息，调用离线人脸检测算法，根据人脸特征信息初步判断是否成年；如果判断为成年人则可以直接扫描支付二维码购彩，后续流程不再执行；如果判断为未成年则进行提示，禁止未成年购彩，并结束购彩流程；如果判断为疑似未成年，则进入如下流程：判断为疑似未成年→系统结合人脸和微信或支付宝进行实名信息判断： 如果当前购彩者已实名认证，若根据实名认证信息判断为成年人则可以直接进行支付购彩；根据实名认证信息判断为未成年人，则提示“未成年人禁止售兑彩”提示语，结束购彩。 如果当前购彩者未实名认证则进入实名认证流程→购彩者输入姓名和身份证号，系统校验姓名和身份证号是否一致，购彩者拍一张自己的人脸照片（不设选择本地照片功能），系统进行身份证信息和人脸信息实名认证核验，系统通过输入的身份证号判断购彩者年龄是否满18周岁，未满则提示禁止购彩，结束购彩。</p>	
	<p>3. 系统结合人脸和微信或支付宝进行实名信息判断；如果当前购彩者已实名认证，若根据实名认证信息判断为成年人则可以直接进行支付购彩；根据实名认证信息判断为未成年人，则提示“未成年人禁止售兑彩”提示语；如果当前购彩者未实名认证则进入实名认证流程；</p>	
	<p>4. 购彩者输入姓名和身份证号，系统校验姓名和身份证号是否一致；</p>	
	<p>5. 购彩者拍一张自己的人脸照片，无法选择本地照片，系统进行身份证信息和人脸信息实名认证核验；</p>	
	<p>6. 系统通过输入的身份证号判断购彩者年龄是否满18周岁，未满则提示禁止购彩。</p>	

三、商务要求及其他

1. 质量保证标准

供货方保证提供的货物必须为正规渠道销售的货物，为全新未使用过并完全符合国家、行业标准以及投标文件所响应的质量、规格和性能要求。供货方应保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养在其使用寿命期内具有满意的性能。在货物质量保证期内，供货方应

对由于设计、工艺、材料的缺陷而造成的任何不足及故障负责。

2. 交付时间与交付地点

交货时间：自合同签订之日起 30 个自然日内完成供货。

交货地点：省福彩中心指定的地点。（具体网点地址另行通知）

3. 验收标准

（1）验收标准：由采购人在指定地点对所购货物进行验收，验收标准除采购要求的货物技术参数外，可溯源到国家相关标准。

（2）验收要求：省福彩中心自行组织验收，进行本项目合同履行检查，检查结果将作为项目验收及付款的重要依据，主要验收项目包括：展示销售柜的质量、规格和数量，交付的设备是否具备投放海南市场并开展彩票销售业务的软硬件条件等。

4. 服务要求

（1）从货物安装验收合格之日起质保期不低于 3 年，质保期内每台设备配备物联网卡，并提供每月不低于 3G 的流量。在货物质保期内，如果货物的数量、规格、质量或性能与合同或标书不符，或证实货物有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，以及货物出现某种故障，采购人有权要求供应商退货或采取相应补救措施，并有权要求供应商做出相应的赔偿。

（2）供应商接到采购人故障报修，须在 7*24 小时内到现场检修（不可抗拒力量除外），48 小时内处理完毕，迅速解决问题，不得影响采购人的正常工作业务。

5. 项目其他需求

(1) 成交单位若非本地企业，应在当地设立办事处，办事处须是全权代表成交单位的常设机构，办事处代表成交单位履行工作职责。

(2) 成交单位须免费为采购单位提供技术培训，包括：展示柜维护、操作等培训。