

第 1 包

本单位此次投标产品承诺售后服务：

一、售后服务

1. 交货时间：合同签订后 150 天内交货且安装调试完毕交付使用。
2. 提供氧化亚氮同位素比质谱仪系统和电感耦合等离子体发射光谱仪 1 年的免费质保期及人员培训（包含在投标总价内）。
3. 在质保期内，凡正常使用出现质量问题，我方提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用
4. 维保服务：在接到买方故障通知后 0.5 小时内响应，3 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，上门服务一切费用由我方提供。
5. 质保期结束后，我方仍负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。

本单位此次投标产品承诺培训服务：

1. 在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理培训。
2. 培训地点：采购人指定地点
3. 培训时间：免费提供培训材料及所培训内容。根据用户要求作灵活调整，培训时间 2 场，并提供操作视频
4. 培训内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。通过培训，用户应达到的目标是：了解设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，熟练掌握仪器日常操作、保养与管理，并能排除常见故障，处理紧急情况。
5. 我单位将不定期征求用户使用产品的意见，接受用户的批评和建议，随时将产品的最新动态及最新资料寄给客户。用户在使用设备取得一定经验后，可于双方均感受方便之时安排一次用户回访，我单位将派技术人员与用户研讨并解答实践中深层次的技术问题。

第 2 包

1、售后服务：

我司投标产品的质保期为 3 年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，我司提供免费维修或 咨询等服务，承担因此产生的一切费用。我司在接到 买方故障通知后 0.5-1 小时内响应，2-3 小时内到达用 户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题。精密光照培养箱质保期内至少每半年定期维护一次，质保期间消耗性耗材，如四色光板、温度探头等免费更换。质保期结束后，我司仍负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。

2、培训服务：

- （1）我司会在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试 完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理培训。
- （2）我司会免费提供培训材料及所培训内容。
- （3）培训地点由采购人指定地点
- （4）我司培训时间为 2 场，并提供操作视频

(5) 我司培训内容包括产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。

第 3 包

售后服务：

我司投标产品的质保期为 3 年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，我司提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。我司在接到买方故障通知后 0.5-1 小时内响应，2-3 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题。

培训服务：

(1) 我司会在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。

(2) 我司会免费提供培训材料及所培训内容。

(3) 培训地点由采购人指定地点。

(4) 我司培训时间为 2 场，并提供操作视频。此外，我司免费提供采购人不低于 2 场次，每次不低于 2 人次的异地培训。

(5) 我司培训内容包括产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。

第 4 包

售后服务：

我司产品全自动台式数显折光仪质保期期限：2 年，其他设备质保期限 1 年。免费质保期期限起计方式：自安装报告用户签字日期当天起算。质保期内，凡因正常使用出现质量问题，我司提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切

费用。我司在接到买方故障通知后 0.5 小时内响应，3 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，我司仍负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本

培训服务：

(1) 我司会在规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用。会对使用人员进行培训。免费提供产品相关操作资料，视频。

(2) 我司免费提供产品相关操作资料，视频。

(3) 培训地点：采购人指定地点。

(4) 我司提供培训 2 场；提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训、操作视频。

(5) 我司培训内容满足要求：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员完全掌握

第 5 包

售后服务：

投标产品质保期期限：壹年。质保期：自安装报告用户签字日期当天起算。免费质保期内凡出现质量问题，免费维修且承担一切责任。维修人员接到通知后

响应时间：1 小时内响应，2 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题。

培训服务：

(1)安排厂家技术工程师和我方技术人员在规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。

(2) 提供产品原厂培训材料及所培训内容。

(3) 培训地点：采购人指定地点。

(4) 投标提供培训 2 场，并提供操作视频。

(5) 投标培训内容满足要求：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止

第 7 包

1、售后服务：

产品的质保期为 3 年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，我公司提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。我公司在接到买方故障通知后 0.5-1 小时内响应，3-4 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，我公司负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。

2、培训服务：

(1) 投标人应在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。

(2) 免费提供培训材料及所培训内容。

(3) 培训地点：采购人指定地点。

(4) 时间：培训时间不少于 2 场，并提供操作视频。

(5) 内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。

第 8 包

1、售后服务：

产品的质保期为 3 年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，我司提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。我司在接到买方故障通知后 0.5 小时内响应，2 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，投标人仍应负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。

2、培训服务：

(1) 我司在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。

(2) 免费提供培训材料及所培训内容。

(3) 培训地点：采购人指定地点。

(4) 时间：培训时间不少于 2 场，并提供操作视频。

(5) 内容：产品的基本原理、结构、基本操作及 维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。

第 9 包

售后服务：

产品的质保期为 1 年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，我单位提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。我单位在接到买方故障通知后 1 小时内响应，4 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，我单位负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。

培训服务：

(1) 我单位在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。

(2) 免费提供培训材料及所培训内容。

(3) 培训地点：采购人指定地点。

(4) 时间：培训时间 2 场，并提供操作视频。

(5) 内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。