

## 第 1 包

### 1、售后服务：

高效液相-高分辨质谱的原厂质保期（自验收合格之日起）4 年，二维高效液相-三重四极杆质谱原厂质保期（自验收合格之日起）3 年，厌氧培养箱原厂质保期（自验收合格之日起）2 年，其他设备原厂质保期（自验收合格之日起）1 年。质保期内，凡因正常使用出现质量问题，我司提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。投标人在接到买方故障通知后 0.5-1 小时内响应，3-4 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，投标人仍负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。

### 2、培训服务：

（1）我司在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。

（2）免费提供培训材料及所培训内容。

（3）培训地点：仪器安装地点以及厂商本地培训。

（4）时间：厂商工程师到仪器安装地点培训次数不少于 2 场，并提供操作视频。高效液相-高分辨质谱以及二维高效液相-三重四极杆质谱应提供两人/次，共两次的厂商本地培训。

（5）内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。培训内容包含仪器操作，软件应用以及硬件维护。

## 第 2 包

### 1、售后服务：

产品质保期（自验收合格之日起）1 年，质保期内，凡因正常使用出现质量问题，投标人应提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。投标人在接到买方故障通知后 0.5-1 小时内响应，3-4 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，投标人仍应负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。

## 2、培训服务：

(1) 投标人应在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的

培训。

(2) 免费提供培训材料及所培训内容。

(3) 培训地点：仪器安装地点以及厂商本地培训。

(4) 时间：厂商工程师到仪器安装地点培训次数不少于 2 场，并提供操作视频。提供 1 次两人（含差旅）的厂商本地培训。

(5) 内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。

## 第 3 包

### 1、售后服务：

产品的质保期为整机质保 3 年（自验收合格之日起），质保期内，凡因正常使用出现质量问题，投标人应提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用。投标人在接到买方故障通知后 3 小时内响应，24 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，投标人仍应负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。

### 2、培训服务：

(1) 投标人应在采购人规定的时间内将全部产品安装、调试完毕，提供给采购人正常使用，并免费提供使用说明书及有关产品使用和管理的培训。

(2) 免费提供培训材料及所培训内容，操作软件免费升级。

(3) 培训地点：采购人指定地点。

(4) 时间：培训时间不少于 2 场，并提供操作视频。此外，投标人应免费提供采购人不低于 2 场次，每次不低于 2 人次的异地培训。

(5) 内容：产品的基本原理、结构、基本操作及维护知识，并指导用户进行操作，直到用户方使用人员可独立进行操作为止。