

采购需求

一、采购项目需求一览表（磋商文件中的维保设备型号以此表内容为准）

| 序号 | 维保设备名称 | 维保设备型号 | 数量 |
|----|-----------|------------------------------|----|
| 1 | 飞利浦 CT 设备 | 型号：Incisive CT 序列号：530247 | 1 |

二、维保服务要求（供应商需在技术条款应答表中对以下内容应答是否满足）

（一）重要要求

- ★1、零配件供应：维保服务期内 100%保障供应，保证设备零配件来源合法，必须为原厂认证合格的、符合国家质量检测标准及相关法律法规的零备件，备件有追踪号码，保证不会对设备质量或图像产生不良影响。提供保修所需的备件供应要及时、充足。如因提供不合法不合规或来路不明的备件而引起的设备故障、相关损失及法律责任由成交人自行承担，采购人有权终止合同并保留追究权利。
- ▲2、球管属于医疗器械范畴，为保证供货能力，供应商需具备提供适配飞利浦 Incisive CT 设备的全新合格球管的库存，在响应文件中提供近一年内至少 3 条该库存球管的合法来源证明文件，包括但不限于该球管的进口报关单（如提供球管为进口货物时出示）、清晰体现该球管序列号、医疗器械注册证等。如为二手球管或非适配飞利浦 Incisive CT 设备球管，而更换产生的不良后果由供应商担相关赔偿及责任。服务期内所更换的球管必须为适配飞利浦 Incisive CT 设备的全新合格球管，并保证不会对设备质量或图像产生不良影响，货物上有可追踪的序列号，且需提供该球管本身的报关单（如提供球管为进口货物时出示），如无法提供以上资料或因所提供的球管引起设备故障、相关损失及法律责任由成交人自行承担，采购人有权终止合同并保留追究权利。

（二）维保服务内容要求

1、提供三年整机维保服务，范围包括：

- （1）维保服务范围：设备整机的主机、球管、高压发生器、探测器、影像后处理工作站，不包第三方产品（如高压注射器，稳压电源，UPS，激光相机，外配打印机，录像机，视频外设等）。保证设备维护达到符合厂家标准或相应的国家质量标准的要求。
- （2）维保服务期内维保费固定，维保费包括成交人提供本合同下服务所涉及全部费用，包括但不限于巡查、检测、调试、每年至少提供 2 次现场专业维护保养服务、不限次

数的维修（含优先派工、节假日加班等人工费用）和所有零部件的更换费用（不含第三方产品）、交通差旅、检测调试的设备仪器、工具、管理、利润风险、国家政府相关部门的税费及有关规费、五险一金等相关费用。

- ▲2、提供原 Incisive CT 主机系统升级至最新 Incisive Plus 影像平台（包含一个显示器，高性能主机和软件）。
- ▲3、提供飞利浦 Ingenia 3.0T 全数字磁共振系统的压缩感知 Compressed SENSE Essential（神经加速功能包），同时升级飞利浦 Ingenia 3.0T 全数字磁共振系统至最新版本 sw version。

（三）维保服务要求

1、主要要求：

- （1）CT 年检时保证全部检测指标达国家标准，保证该设备能通过相关专业检测，并提供当年的系统状态报告，若年检未达标，复检费用由供应商承担。射线剂量安全保证，具备《辐射安全许可证》，种类和范围应包含 II、III 类射线装置。
- （2）提供保修范围内维修所需的备件(旧件退回),不能使用二手、淘汰的配件，配件序列号原厂系统可查，配件应为为原厂未拆封、未使用配件。
- （3）保修期内供应商仅对 Incisive CT 设备提供每年规定的定期维护，确保设备达到出厂标准正常运行，并提供相应的维护报告。除定期维护以外的维修，需确保设备维修情况已达到正常状态，并提供相应的维修报告。依据国家法律法规，若在保修期内无法达到国家相关部门的检测标准或质量问题出现的任何不良事件，后果由供应商承担全部责任
- （4）开机率保证：全年（指一个维保服务年度，按 365 天计）开机率 $\geq 95\%$ ，即正常开机达到 347 天。开机率低于 95%，按 1:2 赔付，即停机每超过 1 天，维修服务合同期限自动延长 2 天。

2、响应时间：

- （1）远程响应时间：提供 365 天*24 小时免费服务热线电话；工程师提供快速诊断、远程维修、技术支持、日常咨询答复，途径包括但不限于维修网络、电话、传真、邮件等。
- （2）现场响应时间及紧急维修服务响应时间：工程师平均到场时间 ≤ 24 小时；需提供紧急服务时，工程师提供紧急上门维修服务；疑难维修资深全球工程师协同支援。

- 3、系统升级完善服务：维保期内成交人提供设备的系统软件和硬件的安全性改版升级和技术支持，在原厂规定的升级文件规定时间内完成，并在升级完成后提供原厂升级

文件及工作记录。针对飞利浦官网发布的 FCO，必须在有效期内执行，供应商须提供相关证明文件（包括但不限于经现有合作的最终用户签字确认的执行该等安全升级文件）。

4、日常维修保养工作及培训：

- (1) 不限次数的上门维修服务：每次维修结束后提供工单或维修报告，保证维修后的技术参数与原机数据相同。
 - (2) 安全检查：按照生产厂家设备本身标准及有关规定执行。包括但不限于：制定检查计划；机械安全检查；电气安全检查；记录检查结果等。
 - (3) 预防性保养：按照保养计划提供，每年提供至少 2 次现场专业维护保养服务和影像质量检查，以保证设备处于最佳运行状态。包括但不限于：记录并安排保养时间；按照保养计划更换损耗部件；按照厂家标准进行调校；确认各项技术指标及性能；如遇第三方机构进行设备状态检测时，成交人负责调试设备并保证全部检测指标达标；记录设备状况；提供设备生产厂家保养内容清单；提供每次保养后系统自动导出的保养报告，每次的检测项必须为 **PASS** 等。
 - (4) 远程连接：供应商提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，以保证维修的及时性，且远程服务应满足以下需求：
 - ①该远程服务可以实现远程不断监控和保护医疗设备，及时发出预警，在出现故障之前，就可对其进行远程维护和处理，以减少设备停机时间，提高设备使用率；
 - ②基于设备嵌入式远程连接方案需保障不会造成相关病人隐私信息泄露。
 - (5) 供应商提供保证本项目实施的维护保养专业工具（提供图文介绍）。
 - (6) 高级诊断：供应商必须在整个合同期内都能合法获得设备生产厂商高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（**service key**），并说明其合法获取途径，保证不违反国家有关知识产权的法律规定。
 - (7) 培训：能为采购人提供维修、使用等方面的培训。供应商需在国内有专门的培训基地（响应文件中提供该培训基地的场地信息以及产权证明（或租赁合同）），同时提供培训的讲师需具备培训资格（响应文件中提供资格证书复印件并加盖供应商公章）。
 - (8) 每合同年度为 **Incisive CT** 设备提供 1 人次供应商国内现场技能提升服务临床应用培训或国内现场维修技术应用培训，一共 3 人次。供应商承担技能提升培训的所有费用。
- 5、供应商或授权机构在国内设有 CT 设备维修的服务机构或办事处，并提供相应的地址，电话，在国内设有保证设备使用的完善备件库。（响应文件提供相应证明材料复印件并加盖供应商公章）

三、采购项目商务要求（供应商需在商务条款应答表中对以下内容应答是否满足）

1、标的提供的时间：自合同签订之日起3年内。

其中，升级部分：合同签订并付第一笔款后，90天内完成订货安装。

2、标的提供的地点：海南医学院第一附属医院

3、付款方式：以合同具体签订为准

4、验收要求

1期：具体为：

(1) 成交供应商应给出项目详细的采购渠道、供货时间、验收方案，包括验收标准，验收实施办法等。

(2) 国内生产的部件必须有国家有关部门的认证合格证。

(3) 国外生产的部件必须有合法的进货渠道证明。

(4) 合同须注明该产品产地。

(5) 验收由采购人、成交供应商及相关人员依国家有关标准、合同及有关附件要求进行。

(6) 验收方式：按出厂技术标准或相关国家标准为依据，并出具《验收报告》。

(7) 验收标准：成交供应商货物应与投标时技术资料/标书技术文件一致，并应符合我国有关技术规范和技术标准。经过双方检验认可后，签署验收报告，产品保修期自验收合格并交付使用之日起算，由成交供应商提供产品保修文件。

(8) 当满足以下条件时，采购人才向成交供应商签发货物验收报告：**a**、成交供应商已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。**b**、货物符合招标文件技术规格书的要求，性能满足要求。**c**、货物具备产品合格证等。

5、其他

5.1 如维保期内产生内容变更情况（例如设备在保修期内报废或停用导致付款金额改变，剩余未执行保修时间按实际天数进行核减；遇特殊情况需延长服务期等情况），在不违反法律法规的情形下，双方协商签订补充协议。

5.2 成交供应商在服务期内必须遵守采购人单位有关规章制度。

5.3 保密条款：成交供应商在服务过程中获取有关采购人的资料、患者信息、数据等均属采购人之工作秘密，成交供应商及成交供应商人员需尽保密义务。在未经采购人同意或授权前提下，成交供应商不得向任何单位或个人泄露有关信息。如因成交供应商或成交供应商人员原因导致泄密事件发生，采购人有权追究成交供应商全部经济和法律責任，成交供应商应当赔偿因泄露相关信息资料导致采购人造成的损失（包括但不限

于合理的调查、取证、存证、保全、保全担保、法律程序、律师及其他由此导致的费用、开支、损失或损害)。在本服务项目完毕之后，成交供应商在本条款项下的义务并不随之终止，成交供应商仍需履行其所承诺的保密义务，直到采购人同意其解除此项义务，或事实上不会因违反本保密条款而给采购人造成任何形式的损害时为止。

5.4 报价要求：响应供应商须在响应文件中以附件形式列明维修服务报价和球管的分项报价。（详见附件：分项报价表）

6、维保期内保证无限次技术服务和损坏配件的更换。

四、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

五、资质要求

- 1、供应商或授权机构为 CT 设备生产厂家或具备 CT 设备生产厂家的授权资质或有技术合作协议。
- 2、供应商或授权机构具备使用、维修放射性装置资格，提供国家环保部认证的辐射安全许可证。

六、团队要求

- 1、供应商需要为本项目配备至少 6 名 CT 设备工程师。