

# 第三章 采购需求

## 一、项目概况

- 1、项目名称：文昌市海岸带重点区域保洁服务项目
- 2、项目编号：HNYF2024-112
- 3、项目预算：总预算金额¥25,893,900.00元，其中每年度预算¥8,631,300.00元/年，服务预算单价：1.82元/m<sup>2</sup>/年
- 4、项目性质：公共服务
- 5、服务期限：自合同签订之日起三年
- 6、服务地点：采购人指定地点

## 二、项目背景

文昌市位于海南省东北部，东、南、北三面临海，海岸线长度为303.4千米，环岛旅游公路文昌段海岸线蜿蜒铺前、锦山、冯坡、翁田、昌洒、龙楼、东郊、文城、会文等9个乡镇，沿线分布木兰湾、风车海岸、潮滩湾、抱虎角、淇水湾、椰林湾、高隆湾、冯家湾等风景秀丽的海湾。2023年以来，根据《中共中央国务院关于深入打好污染防治攻坚战的意见》、《海南省“十四五”海洋生态环境保护规划》及《海南省人民政府关于加强美丽海湾保护与建设的意见》中关于建设美丽海湾的工作部署，文昌市以“美丽海湾”保护与建设为总抓手，以环岛旅游公路文昌段建设为契机，积极推动美丽海湾保护与建设工作。但在省级复审阶段，因存在的岸滩垃圾处理不及时，垃圾多、清理不及时较多等问题，导致指标项“海湾清洁状况”不达标，申报的海湾没有开展海上环卫作业，复审未能通过。经与执法局、生态局等职能部门实地踏勘研究分析，文昌段沿线水文复杂，海漂垃圾堆积快，不适合开展海上打捞作业，只能等待海漂垃圾上岸后，与陆源垃圾一并整治处理。目前上述海岸线保洁的方式既有属地镇政府将辖区海岸线保洁服务进行服务外包，如淇水湾、椰林湾、高隆湾和冯家湾等，达到日常保洁标准；也有属地镇政府周期性的组织人员进行清理，如木兰湾、抱虎角、潮滩湾等，保洁不到位。随着文昌海岸线热度的不断攀升，游客对文昌市海岸线环境卫生水平的要求与日俱增，岸滩环卫保洁的短板逐渐凸显。

## 三、服务内容

对文昌市铺前镇、锦山镇、冯坡镇、翁田镇、昌洒镇、龙楼镇、东郊镇、文城镇、会文镇等 9 个乡镇长度约 101.10 公里，面积约442.00万平方米的海岸线（具体面积见表1）近岸保洁、垃圾收集运输作业：对沿海高潮位与低潮位之间的潮浸地带，即海滩的海漂垃圾及生活垃圾等进行及时清理收集，做到日产日清；

2、发现重大水体污染事件应及时向主管部门报告。

表1 面积明细表

序号	乡镇	辖区海岸线总长(m)	重点区域海岸带			
			区域名称	长度(m)	宽度(m)	面积(m <sup>2</sup> )
1	铺前镇	28800	虎威岭	1200	50	60000
			木兰湾	5100	100	510000
			风车海岸	7500	50	375000
			新埠海海岸	5000	50	250000
			港门海海岸	10000	50	500000
2	锦山镇	8500	华能27号风车至冯坡交界	8500	35	297500
3	冯坡镇	3270	五龙港	3270	72	235440
4	翁田镇	7000	明月村委会湖心港	3000	45	135000
			明月村委会银石滩	4000	44	176000
5	昌洒镇	7200	月亮湾	7200	12	86400
6	龙楼镇	26614	淇水湾片区	1271	50	63550
			石头公园片区	12304	50	615200
			宝陵港片区	8884	50	444200
			春桃港片区	4155	50	207750
7	东郊镇	5418	建华山村	3100	30	93000
			良梅、前进村	2318	20	46360
8	文城镇	5800	南海沙滩	5800	12	69600
9	会文镇	8500	边海村委会	2000	30	60000
			阳光村委会	1500	30	45000
			冯家湾区域	5000	30	150000
10	总计	101102	/	101102	/	4420000

## 四、服务标准及要求

本项目为文昌市海岸带重点区域保洁项目社会化服务，主要内容为实施范围内沿海高潮位与低潮位之间的潮浸地带，即海滩的海漂垃圾及生活垃圾等进行及时清理收集，做到日产日清。

本项目产出标准不低于《城市水域保洁作业及质量标准》（CJJ/T174-2013）和《海南省海上环卫作业标准》（DBJ 46-065-2023）中的保洁作业标准执行，并实现本项目的实施目标。

### 1.1 海岸带保洁

#### 1.1.1 作业范围

沙滩保洁范围为沿海岸线与最低潮位线之间的面积等；

#### 1.1.2 作业要求

（1）作业方式：以人工方式和机械作业方式进行沙滩保洁，其中砂质沙滩（礁石部分）采取人工保洁为主，平坦开阔的沙质滩涂以机械作业为主。

（2）人工保洁时间及频次

保洁时间：5:30-19:30，合理配置保洁时间，每天1次，每次8小时。

（3）作业要求

1）实行巡回保洁制度，根据垃圾量合理配置作业时间，遇到强风暴雨等特殊天气应停止作业并避险；

2）应根据海岸带底栖生物环境保护相关要求进行作业，同时与陆上环卫无缝衔接；

3）岸线与水面交界露滩处应根据潮汐、风向等自然条件，采用保洁设备或人工巡回保洁；

4）人流量大的区域进行定期深度清理；

5）收集到的垃圾应进行装袋，做到日产日清，密闭收集转运至垃圾中转站或垃圾终端处理设施，不得就地焚烧和掩埋，严禁裸露堆放在海岸带上；

6）作业人员结合渔民转产转岗部署，优先聘用转产转岗渔民开展海岸带保洁服务作业，各类作业人员应具备国家有关规定的相应技能；

7）作业人员须着装统一，服装要色调明快、醒目，穿戴应整齐、干净，水

面或特殊作业时应穿救生衣等防护用品，做好防暑、保暖等防护；

8) 作业设备应保持正常运作状态，并严格按照规范标准进行操作；

9) 作业设备应设有安全警示标志；

10) 建立突发事件、重大自然灾害等应急保障机制。

11) 作业人员及设备需配备有效的通信、消防、救生等安全设施设备；

12) 建立信息通报制度。对海岸带建筑垃圾、病死畜禽等，应及时向当地相关部门通报。

### 1.1.3 保洁质量要求

(1) 海岸带保洁无死角，岸面无杂物，垃圾无漏收；

(2) 保洁的海岸带垃圾和水生植物不得随意堆放在海岸带上，应进垃圾处理厂或指定点处理；

(3) 保洁质量应达到《城市水域保洁作业及质量标准》（CJJ/T174-2013）和《海南省海上环卫作业标准》（DBJ 46-065-2023）二级及以上要求。

保洁质量标准

指标	一级	二级
每200m堤岸坡面暴露垃圾累计 (m <sup>2</sup> ) 或 (处)	≤0.05或 (3)	≤0.1或 (5)
垃圾留存时间 (h)	≤2	≤6
巡回清理频次	≥每天2次	≥每天1次
每次每人清理滩涂的长度 (公里)	≤0.5	≤0.8

(4) 开展海岸带清扫作业时，应达到“四不四净”标准。“四不”即不见杂草、不见杂物、不见人畜粪便、不往海中倾倒垃圾；“四净”即礁石净、海滩净、海岸堤坝楼梯净、平台护坡净；

(5) 定期对海岸带进行深度清理，加强上岸海漂垃圾收集、转运及处置管理，上岸的海漂垃圾做到日产日清，不得积存。

## 1.2 垃圾清运

### 1.2.1 收运作业

(1) 垃圾的收运工作，应做到定时定点、日产日清，不得堆积、滞留污染城市环境；

(2) 垃圾收运点的服务半径不宜超过150m；

(3) 垃圾收集容器应定位设置，摆放整齐，方便投放。收运点及周围5m内应整洁，无散落、存留垃圾和污水；

(4) 垃圾收运采取密闭方式，进行分类收集。垃圾收集容器应无残缺、破损，封闭性好，外体干净；

(5) 垃圾收集点应定期喷洒消毒、灭蚊蝇药物等。在可视范围内，苍蝇应少于5只/次，并无活鼠等；

(6) 收运过程应无遗漏、无撒漏、无渗滤液滴漏。垃圾收运车向垃圾转运站运送垃圾的过程应覆盖密闭，实行“垃圾不落地”作业，避免造成二次污染。

### 1.2.2 垃圾桶的设置要求

(1) 垃圾桶设置的样式应与市容景观建设和周围环境相协调。垃圾桶的结构应设计合理、美观大方、坚固耐用、安装牢固，有防雨、防腐、防火功能。垃圾桶要有内套桶，实行垃圾袋装密闭分类收运，便于清掏保洁；

(2) 垃圾桶应密闭，放置垃圾袋，实行垃圾袋装收运。箱周围地面无抛撒、存留垃圾；

(3) 海岸带按每间隔800m配置一个垃圾桶，主要设置在海岸带出入口、游客聚集点等位置；

(4) 垃圾桶垃圾每天清理两次以上，每周清洗一次；

(6) 垃圾桶应定位设置，摆放整齐，无残缺、破损，封闭性良好，外体干净，箱内垃圾无漫溢；

(7) 垃圾桶保洁应达到外观整洁，无满冒外溢、无痰迹、无污迹、无蝇蛆，周边环境干净整洁；

(8) 对陈旧、破损的垃圾桶要及时维修，油漆风新，对确实无法使用的，要及时更换，完好率应不低于95%。

### 1.2.3 运输作业

(1) 垃圾应采取密闭方式进行运输，禁止敞开式运输垃圾。

(2) 在垃圾运输过程中无垃圾扬、撒、拖挂和污水滴漏：

①垃圾压缩车应加装污水收集装置，在装运垃圾时，应将污水箱的排污口打开，将污水排放干净，出站前再将排污水口关上，防止沿途洒漏；

②在转运站或垃圾处理场（厂）卸完垃圾后，应将污水箱的污水排放干净，并对车辆进行清洗；

③经常检查车辆密封构件，集装箱式垃圾车应定期更换密封条，确保完好，不洒漏污水。

(3) 垃圾运输车辆应车容整洁，车体外部无污物、灰垢。车况良好，车牌号码完整，车门喷印清晰的单位名称，车顶无乱焊铁架等现象；

(4) 垃圾装运量应以车辆的额定荷载和有效容积为限，不得超重、超高运输；

(5) 车辆安全管理达到“四有一无”，即：有安全管理组织，有健全的安全管理制度；有完善的安全检查制度；有定期的安全培训制度；无安全事故发生。

### 1.3 设备清洗养护

#### 1.3.1 清洗养护范围

清洗养护范围为垃圾桶、作业设备等。

#### 1.3.2 清洗养护作业要求

作业方式：以机械化为主，人工为辅进行清洗养护。

垃圾桶、垃圾运输车辆、沙滩清扫车及拖拉机每周清洗一遍。

#### 1.3.3 清洗养护质量要求

(1) 垃圾桶桶体干净、整洁，无破损；

(2) 运输车辆及作业车辆车身整洁，运行正常，无缺损、无污渍。

## 五、付费方式

(1) 采购人所作为文昌市海岸带重点区域保洁作业社会化项目服务监管考核及支付主体，费用按月支付。各部分作业内容每月服务费用如下：

沙滩保洁月服务费用=中标服务单价×作业面积÷12；

(2) 采购人依据中标人的月度考核得分情况按月支付服务费用，中标人当月得分在90分或以上的，全额支付中标人服务费用；

(3) 中标人当月得分在90分以下，70分以上（不含70分）的，按照实际得分情况核减服务费用，具体核算方式详见附件1《文昌市海岸带重点区域保洁作业考核评分办法》；

(4) 中标人当月得分低于70分（含70分），采购人不向中标人支付当月服务费用；

(5) 中标人根据监管方认可的月度考核结果开具发票，采购人在收到发票后7个工作日内向中标人支付无争议的服务费用。

## 六、报价要求

1、本项目采购预算：总预算金额¥25,893,900.00元（其中每年度预算金额¥8,631,300.00元/年，每年度预算金额中包含预备费（60万元/年，该费用属于不可竞争费，投标人报价时不得调整，此费用仅采购人具有使用权，由采购人保留）（注：投标报价中出现以下情形的，按无效标处理：①年度服务费超过每年度预算金额；②报价总价超过总预算金额；③服务单价超过服务预算单价金额）。

表2 年度预算表

序号	服务内容	保洁服务范围	年度预算金额	作业量	单价
1	海岸带保洁	文昌市9个乡镇	803.13万元	4420000.00 m <sup>2</sup>	1.82元/m <sup>2</sup> ·年
2	预备费	文昌市9个乡镇	60万元	1项	60万元/项
合计			<b>863.13万元</b>		

投标人必须对采购需求中所有的采购内容进行报价，不允许只对部分内容进行报价，报价包括但不限于：

(1) 人工费：工资、福利补贴（年终工资、污染补贴、高温补贴、法定节假日加班费）、四险一金、意外险、体检费、工具费、服装劳保费等；

(2) 机械设备费用：车辆折旧费、保险费、设备保养及维修费、设备燃料费等；

(3) 管理费；

(4) 利润；

(5) 税金;

(6) 预备费(60万元/年,该费用属于不可竞争费,此费用仅甲方具有使用权,由甲方保留)。

投标人报价应包含所有服务内容等所有费用。项目实施过程中所需的采购文件中未列出的其他一切费用(如培训费等)由投标人在报价时一并考虑,项目实施过程中不再单独结算(合同条款中另行约定的除外)。

## 七、其他要求

- 1、本项目根据财政部、工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知,本项目预留部分采购项目专门面向中小企业采购,由中标人采用合同分包的方式分包给中小企业,比例为合同金额的35%,其中小微企业所占比例应为60%,接受分包合同的中小企业与中标人之间不得存在直接控股、管理关系,如中标人为中小企业,可不进行分包。中标人须提供承诺函(格式自拟)。
- 2、为避免出现投标人为达到成交目的而刻意削价竞争,可能影响项目质量或者不能诚信履约。如磋商小组认为投标人的报价明显低于其他通过资格审查的投标人报价的,则投标人还须提供相关低价竞标的佐证依据,30分钟内提供到系统,该等佐证文件将作为投标文件的组成部分并获得磋商小组评审通过,若投标人不提供或提供的佐证文件未能通过磋商小组评审,均作为废标处理。
- 3、如项目实施过程中出现成交投标人不按投标文件或合同内容要求执行,无法满足于项目实施标准要求、偷工减料、降低质量标准等行为,采购人有权终止合同,报政府采购管理部门严肃处理。
- 4、投标人必须根据所投服务的标准要求编写投标文件。在成交结果公示期间,采购人有权对成交候选人所投服务的技术指标、运营方案、资质证书资料等进行任何形式的核查,如发现与其投标文件中的描述不一或所提供的材料为虚假材料,采购人有权拒签合同,报政府采购主管部门严肃处理。



## 附件1：文昌市海岸带重点区域保洁服务项目作业考核评分办法

为加强对文昌市海岸带重点区域保洁作业质量的监督管理，根据国家、省、市相关法律、法规、规章、规范及标准，特制定本考核办法。

### 1.1 检查考评主体

文昌市环境卫生管理局作为检查考评的主体，组织文昌市海岸带重点区域保洁作业质量检查考评工作。镇政府作为属地责任单位，负责对本项目进行日常监管。文昌市环境卫生管理局负责文昌市海岸带保洁服务作业及收集垃圾清运等环卫工作的检查考评工作。

### 1.2 检查考评对象

文昌市海岸带重点区域保洁服务项目社会化公司（以下简称中标人）。

### 1.3 检查考评内容

- （1）海岸带保洁；
- （2）海岸带保洁服务作业收集垃圾清运；
- （3）作业设备的清洗养护；
- （4）环境卫生作业标准的落实；
- （5）公众举报、重大活动保障、突发应急、新闻媒体曝光、信息化平台案件、部门交办事项的处理、响应等。

### 1.4 检查考评形式

采取人工打分方式，以“周检查、月考核、年汇总”的形式，同时，将镇政府日常监管、和社会监督及重大活动保障工作情况，纳入到环境卫生专业作业进行综合检查考评。

采购人根据《文昌市海岸带重点区域保洁作业质量评分细则》每周对文昌市海岸带保洁服务作业收集垃圾清运等作业质量进行监管检查考评，每周对各检查项目抽样实施现场检查。每月由采购人组织相关单位对海岸带保洁服务作业进行月度考核，同时根据月度内社会监督及重大活动保障等情况，综合月得分结果进行考核；年终对全年工作进行总评。对海岸带保洁及保洁作业收集垃圾清运等质量考核的权重详见下表。

作业质量考核权重表

项 目	权重
周检查	75
月考核	5
社会监督	10
重大活动保障	10
合 计	100

#### 1.4.1 周检查

检查内容包含作业管理、作业基础、作业规范、作业质量、安全生产与应急管理等内容。

#### 1.4.2 月小结考核

##### (1) 月小结

以自然月为一个周期，对周检查结果汇总进行月小结。小结内容包括分值、存在问题和工作建议等；

##### (2) 月考核计分

月考核得分 = (周检记录表得分合计/月周数) × 0.75 + 月检查得分 × 0.05 + 社会监督得分 + 重大活动保障得分。

#### 1.4.3 社会监督

因企业严重违背生产运行管理要求或发生严重环境污染事件造成恶劣影响的或出现重大失误的（指领导批示、相关部门通报、媒体点名曝光、居民反映强烈等），每次扣1分，月度内类似事件累计记分，10分扣完为止。

#### 1.4.4 重大活动保障

企业在重大活动保障中若出现重大失误，并造成恶劣影响，每次扣5分，10分扣完为止。

#### 1.4.5 年终考评总结

甲方对全年检查考核和评价结果进行汇总。

### 1.5 考核机制

甲方依据海岸带保洁及保洁作业收集垃圾清运等作业质量月考核得分情况

核拨当月服务费。当作业质量月考核得分达到90（含90分）以上时，则不扣减当月服务费；当作业质量月考核得分未达到90分以下，70分以上（不含70分）时，则市环境卫生管理局按不达标扣款比例对中标服务企业扣减该部分当月服务费。

（计算公式：本月度服务费拨款金额=本月度服务费×[1-（90-本月度考核得分）/100]，如本月度考核得分为88，就扣本月度服务费的2%作为处罚）。

## 1.6 检查扣分表

表1-1：海岸带保洁服务作业周检记录表

表1-2：海岸带保洁服务作业月（季度）检扣分表

表1-3：海岸带保洁服务作业检查评分统计表

表1-4：海岸带保洁服务作业检查评分年度汇总表

表1-1：海岸带保洁服务作业周检记录表

考评单位			管理企业		检查时间	年	月	日
项目名称								
序号	条款	现场情况详述			处理方式			
1					整改	要求	天完成。	
					扣分	×	=	分
2					整改	要求	天完成。	
					扣分	×	=	分
3					整改	要求	天完成。	
					扣分	×	=	分
4					整改	要求	天完成。	
					扣分	×	=	分
5					整改	要求	天完成。	
					扣分	×	=	分
考评人员					签收人员			

表1-2: 海岸带保洁服务作业月（季度）检扣分表

项目名称:

考评人:

管理企业:

考评日期: 年 月 日

项目	条款	内容	单位	分值	扣分
(一) 安全规范作业	1	一线人员着装不规范, 证件、防护设施不全的。(5分)	每人次	扣0.5分	
	2	车辆安全标识、配套设施、车容车貌等不符合要求的。(5分)	每车次	扣1分	
	3	违规作业, 或作业时安全措施不规范、无专职安全员。(5分)	每次	扣1分	
	4	车辆作业不规范, 如高峰期上路、沿途跑冒滴漏等。(5分)	每车次	扣1分	
	5	海岸带保洁服务作业不按计划和作业规范操作, 如无围挡、不文明、危险操作等。(5分)	每次	扣1分	
	6	违反作业管理规定。(5分)	每次	扣1分	
	7	海岸带保洁服务作业范围(含市政设施等)的安全隐患未妥当处置的。(5分)	每处	扣1分	
	8	应急抢险无预案、无演练、人员设备不足、不服从指挥的。(5分)	每次	扣1分	
	9	社会投诉经核实属养护责任的。(5分)	每宗案件	扣1分	
	10	上级部门检查、市容环境考核、媒体曝光等发现管理问题经核实属作业责任的。(5分)	每宗案件	扣1分	
(二) 海岸带保洁	11	海岸带作业范围土渣、污水、烟头、纸屑及人畜粪便等环卫垃圾未及时保洁的。(5分)	每处	扣1分	
	12	垃圾未按要求当天清运的, 或乱堆放的。(5分)	每次	扣1分	
	13	垃圾临时堆放点、工具存放点设置不当或管理不规范。(5分)	每处	扣1分	
(三) 设备维护管理	14	海岸带保洁服务作业设备未及时维修、粉刷翻新、保养的, 或存在不规范设置的。(5分)	每处	扣1分	
	15	车辆停放、码头停靠等服务设施破损影响正常使用的。(5分)	每次	扣1分	
	16	垃圾桶桶体存在污渍, 破损的。(5分)	每次	扣1分	
<b>现场检查总扣分</b>					
项目	条款	内容	单位	分值	扣分
(四) 内业资料管理	17	不按时、按要求报送资料的。(5分)	每次	扣1分	
	18	人员、车辆、船舶、高科技设备的备案资料不符合要求的。(5分)	每份	扣1分	
	19	档案和管理台帐不符合要求的。(5分)	每处	扣1分	
	20	质量内控体系不健全的, 或实施对海岸带管理工作无实质作用的。(5分)	每份	扣1分	
<b>内业检查总扣分</b>					

备注: 扣分计算时, 每个单项扣分超过5分的按5分计。

表1-3 年 月海岸带保洁服务作业检查评分统计表

项目名称:

考评人:

管理企业:

考评日期: 年 月 日

项目	月(季度)现场检查 (总分100)		月(季度)内业检查 (总分100)		周检 (总分100)	
	扣分	得分	扣分	得分	扣分	得分
评分1						
评分2						
评分3						
评分4						
评分5						
平均得分						
最终得分						
月(季度)现场检查*0.4+月(季度)内业检查*0.2+周检*0.4						

表1-4 年海岸带保洁服务作业检查评分年度汇总表

项目名称：

考评人：

管理企业：

月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
得分												
年终得分												