

第五章 用户需求

一、采购预算金额：¥3102100.00 元。投标报价超出采购预算视为无效投标处理。

二、项目概况

(一) 项目背景。根据《共青团海南省委关于进一步深入实施社区青春行动的工作方案》（琼团字〔2023〕15号）精神为指导，以及团省委、省财政厅联合下发了《关于印发〈关于实施海南省青少年事务社会工作基层专项行动的工作方案〉的通知》（琼团联字〔2017〕33号）以及《关于落实海南省青少年事务社会工作基层专项行动相关工作的通知》（琼团办字〔2018〕15号）文件要求，开展共青团和青少年事务工作。

(二) 项目名称：万宁市青少年事务社会工作基层专项行动购买服务。

(三) 项目采购预算：310.21 万元，三年预算（报价不得超出该预算）。

(四) 资金来源：财政拨款。

(五) 服务期限：三年，合同一年一签（根据前一年的考核结果，决定续签）。

(六) 服务地点及对象：万宁市各镇（区）（13 个镇、区），惠及对象为 13 个镇（区）青少年。

(七) 项目拟配备人员：以购买服务的方式，承接主体原则上配备 13 名青少年事务社工，分别服务市 13 个乡镇。同时配备 1 名督导，负责整个项目的实施督导，确保项目保质保量完成。

三、服务目标、领域与内容

(一) 服务目标

根据团省委、省财政厅联合下发了《关于印发〈关于实施海南省青少年事务社会工作基层专项行动的工作方案〉的通知》等文件精神。以万宁市 13 个镇（区）为依托，为我市基层提供青少年成长发展、权益维护及犯罪预防、志愿项目品牌打造等领域专业化服务，有效满足青少年的个性化社会服务需求，同时每年至少打造两个有示范性、有影响力、可复制、社会认同度高的志愿服务品牌项目，推动万宁志愿服务事业稳步发展。

(二) 服务领域

1. 青少年成长发展领域

思想引导。牢牢把握共青团的基本职能，为青少年提供思想道德教育辅导，引导青少年积极践行社会主义核心价值观，形成正确的世界观、人生观、价值观。

习惯养成。为青少年提供正确的行为指导和良好的习惯训练，帮助青少年形成正确

的生活、学习和行为习惯。

职业指导。帮助青年培养正确的就业意识，提供就业信息服务，组织开展就业技能培训。

婚恋服务。引导青少年树立正确的婚恋观，帮助解决思想上、情绪上的困扰，为有特别需要的青年组织开展婚恋交友活动。

社交指导。培养青少年良好的交往动机和交往品质，提高青少年的合作意识和能力、沟通交往技巧和能力，对社会交往有障碍的青少年进行社会关系调适，帮助其融入社会。

2. 青少年权益维护和预防犯罪领域

困难帮扶。加强对社区（村）青少年、学校青少年、创业青少年、逆境青少年（贫困家庭青少年、残疾青少年、农村留守和困境青少年、偏差行为青少年）、因毒致孤致困青少年等接触联系，提供有针对性的引导和帮扶，加强对不同青少年群体的服务管理，并培养自强自助的生活态度。

心理疏导。缓解或消除青少年的心理问题，帮助青少年提高情绪自我管控能力，促进健康人格的形成，特别关注农村留守儿童、服刑人员未成年子女、涉毒家庭未成年子女、流浪乞讨未成年人等特殊群体的心理关爱问题。

临界预防。关注普通青少年向有不良行为青少年转化的边界，及时采取有针对性预防工作；防止青少年与家庭和学校关系紧张、联系断裂，避免青少年受外界不良行为影响产生不正常的社会化倾向。

（三）服务内容

1. 青少年成长发展

（1）“**灯塔成长**”计划。培育、引导青少年践行社会主义核心价值观，构建正确的三观，正确把握信息化时代的学习、社交、网络等行为习惯。

（2）“**青年启航**”计划。帮助青年培养正确的就业意识，鼓励青年创业就业，提供就业信息服务，组织开展创业培训及就业技能培训。

（3）“**秘密花园**”青春计划。为青春期青少年提供生理、心理咨询服务，树立青少年正确的两性观念和社交理念，同时做好防性侵、防校园欺凌、禁毒等服务宣传工作，护航青春期青少年成长。

（4）“**青春有约**”计划。为符合条件的青年开展婚恋价值观引导、婚恋心理行为辅导、单身交友联谊相亲、婚介婚庆婚姻服务等服务。

2. 青少年权益维护及犯罪预防

（1）“**爱心互助**”计划。链接资源对13个镇（区）服刑强戒人员未成年子女、留守儿童、困境儿童、不良行为未成年人进行走访摸排、心理辅导、慰问及针对性帮教，

建立其社交网络，树立其自强自助的生活态度。

(2) “心灵驿站”计划。为困境青少年、留守青少年等需要心理个案服务的对象，开展心理支持、慰藉服务，缓解、消除青少年心理问题，促进其健康成长。

(3) “危墙”帮扶计划。开展青少年犯罪预防宣传等工作，对有不良行为的青少年及时开展心理重建、行为矫治等危机介入服务。

3. 青少年志愿服务项目品牌打造

(1) “西门少年”青少年综合素质教育基地服务项目。以青少年快乐、健康、均衡发展为目标，以“五育教育”为核心，为青少年的性格完善、兴趣培养、潜力挖掘、能力发展搭建校外社区实践平台，缓解青少年家庭、学校、社区、社会关于青少年成长过程中的教育压力和培育焦虑，全面打造社会力量介入青少年综合素质教育的创新品牌。

(2) “儿童友好”进行时。重点针对社区6-18岁的青少年及其家庭开展服务，以社区为重点，改善社区空间环境，提供促进儿童健康成长、家庭适需的公共服务，通过倾听尊重儿童及家庭需求，鼓励儿童参与社区事务，围绕儿童友好优先的发展原则，将儿童友好理念融入社区整体发展规划，提升儿童的社区参与感及主人翁意识。

(3) 社区青春行动—少年乘风计划。万城为中心点，辐射东南西北四个方位乡镇，激活志愿服务“青春密码”，创新城市志愿服务新模式，组织青年志愿者与青少年结对子，以“你带我帮共成长”为核心，搭建乡镇志愿微平台，推出公益+成长4类志愿服务工程，开展助老助残、城市探访、交友联谊、邻里和谐共建、爱国红色记忆探寻等服务，引导多方力量支持志愿服务、参与志愿服务，享受志愿服务。

(四) 其他要求

一) 资金结算方式

1. 付款方式

根据项目计划进度安排，每年分五期支付。第一期先支付预付款，第二至第五期按服务合同规定每完成三个月支付一次服务费用。具体支付如下：

第一期付款：合同签订且成交供应商开始履行义务后30个工作日内，采购人支付合同每年总金额的30%；

第二期付款：合同履行完成至第3个月后15个工作日内，采购人支付合同每年总金额的25%；

第三期付款：合同履行完成至第6个月后15个工作日内，采购人支付合同每年总金额的20%；

第四期付款：合同履行完成至第9个月后15个工作日内，采购人支付合同每年总

金额的 20%；

第五期付款：合同履行完成至第 12 个月后根据评估结果决定是否支付合同每年总金额剩余的 5%；（本期支付要求由采购人指定第三方评估机构进行评估，评估结果为中等（含中等）及以上的”的，采购人在评估报告出具后 30 个工作日内，支付合同每年总金额剩余的 5%。如评估结果为“合格（含合格）及以下的”，采购人要求成交供应商整改，整改期限不得超过一个月；如整改后还未到达标准的，不给予支付且合同终止。）

2. 每次支付前，成交供应商需要提供符合当期金额的正规发票（含税）、请款申请以及完成任务阶段相关佐证材料，采购人收到相应金额的正式发票（含税）、请款申请以及完成任务阶段相关佐证材料后在约定的时间内将相应款项转入成交供应商指定账户。

二）考核评估方法及标准

1. 评估方法：采购人将指派第三方评估机构，参照相关规定要求以及合同服务项目质量标准和要求，逐项进行检查、评分和综合评价，并形成评估报告。

2. 评估标准：评估结果采用百分制。优秀（90 分及以上）、良好（80-90 分，不含 90 分）、中等（70-80 分，不含 80 分）、合格（60-70 分，不含 70 分）、不合格（60 分以下）。

3. 奖惩。期末评估结果为优秀和良好的，采购人根据前一年的考核结果，决定续签；评估为合格的，责令其限期提出整改方案并进行整改；评估为不合格的，终止合同并扣减经费；由于任务未完成导致不合格的，成交供应商要继续提供服务直至完成合同所约定全部任务，采购人不再另行支付任何费用。

（五）服务清单

服务内容	分类	名称	数量	合计	备注
服务乡镇团委	团务工作	活动	2 场	活动 2 场	协助各镇开展团务活动，每月协助各镇开展青年之家活动签到 2 次。
青少年成长发展	灯塔成长计划	活动	3 场	活动 3 场	协助各镇开展“两法一规”进校园、“普法先行”、宣传教育等法治进校园活动。
	青年启航计划	活动	5 场	活动 5 场	通过座谈会、技能培训、交流分享会、对返乡创业就业青年政策宣讲等开展涉农类培训每年最低培训 100 人次，服务联系创业就业青年不少 100 人次。

	秘密花园计划	活动	48场	活动48场	青春期、防性侵、防拐、防溺水、禁毒防艾等主题宣传服务。
		个案	30个	咨询个案30个	青春期心理咨询。
	青春有约计划	大型活动	2场	活动2场	婚恋交友活动，不少于40人。
青少年权益维护及犯罪预防	爱心互助计划	走访	390人次	走访390人次	对13个镇(区)服刑强戒人员未成年子女、不良行为青少年、农村留守儿童、困境儿童提供走访摸排、心理辅导、慰问及针对性帮教等服务2次。
		个案	22个	咨询个案19个重点个案3个	
	心灵驿站计划	个案	14个	咨询个案11个重点个案3个	对13个镇(区)闲散青少年群体开展个案服务。
	危墙帮扶计划	活动	8场	活动8场	在周家庄和乌场开展青少年权益保障宣传活动每季度各1场。
个案		12个	咨询个案10个重点个案2个	对13个镇(区)有不良行为青少年开展心理重建、行为矫治等危机介入服务。	
志愿服务项目品牌打造	“西门少年”青少年综合素质教育基地服务项目	活动	13场	活动13场	开展“五育教育”(德、智、体、美、劳)为核心的主题教育,为青少年的性格完善、兴趣培养、潜力挖掘、能力发展搭建校外社区实践平台。
		个案	30个	咨询个案30个	
	“儿童友好”进行时	活动	16场	活动16场	从表达友好、陪伴友好、空间友好、文化友好四个维度出发,以社区为重点,重点兼顾新兴领域工作者的子女,提供促进儿童健康成长、家庭适需的公共服务,提升儿童的社区参与感及主人翁意识。
		个案	30个	咨询个案25个重点个案5个	

	<p>社区青春行动一少年乘风计划</p>	<p>活动</p>	<p>16场</p>	<p>活动 16场</p>	<p>万城为中心点，辐射东南西北四个方位乡镇，激活志愿服务“青春密码”，创新城市志愿服务新模式，组织青年志愿者与青少年结对子，以“你带我帮共成长”为核心，搭建乡镇志愿微平台，推出公益+成长4类志愿服务工程，开展助老助残、城市探访、交友联谊、邻里和谐共建、爱国红色记忆探寻等服务，引导多方力量支持志愿服务、参与志愿服务，享受志愿服务。</p>
<p>合计</p>	<p>活动：113个 个案：138个（咨询个案：125个 重点个案：13个） 走访：390人次</p>				