

第三部分 采购需求

- 项目名称：**海南省公安厅森林公安局信息化运行维护项目（2024年）
- 项目编号：**JCH2024-GA012
- 采购预算：**¥3,653,000.00元（大写人民币：叁佰陆拾伍万叁仟元整）。供应商最终报价超过该项目预算金额的，其报价为无效报价。
- 服务期：**2024年1月1日至2024年12月31日
- 服务地点：**采购人指定地点。
- 服务范围：**

序号	服务大类	服务子类
1	机房及配套工程运维服务	机房及配套工程运维服务
2	网络与安全系统运维服务	网络与安全系统运维服务
3	服务器与存储系统运维服务	服务器与存储系统运维服务
4	卡口监控系统运维	指挥中心综合显示大屏维护
5		全省林区治安卡口系统建设项目维护
6		省局办公场所视频监控系统维护
7	视频会议系统运维	海南省森林公安局全省森林公安高清视频会议系统维护
8		海南省森林公安局视频会议标清系统维护
9	桌面终端设备运维	桌面终端设备运维
10	系统软件与其他工具软件运维服务	系统软件与其他工具软件运维服务
11	应用系统运维	海南省森林公安局警务信息综合应用平台维护
12		海南省森林公安局办公系统及内网门户维护
13		海南省森林公安局网络舆情检测大数据系统运维服务
14		海南省公安厅森林公安7个直属分局OA行政办公系统年服务
15		办公室档案系统维护
16	人员派驻服务	人员派驻服务
17	等级保护测评服务	等级保护测评服务
18	信息安全技术服务	信息安全技术服务
19	通信线路租用	通信线路租用
20	其它服务	技术服务
21		运维体系建设

序号	服务大类	服务子类
22		资产档案服务

7. 验收方式：由采购人组织有关部门按照国家有关标准的规定进行验收。

8. 报价方式：供应商需对项目做整体报价，不必做采购子项的分项报价。

一、项目概况

（一）项目背景

海南省公安厅森林公安局是海南省公安厅直属正处级执法勤务机构。近年来，海南省公安厅森林公安局信息化已得到了全面应用，提高了办公效率和管理水平，服务于社会的手段更趋现代化，对 IT 环境的可靠性、可用性、稳定性和快速适应性提出了越来越高的要求。与此同时，IT 环境(包括软/硬件及相关技术)却变得越来越复杂。因此，对于海南省公安厅森林公安局而言，将非核心服务业务——IT 运维外包成为专注提供社会服务、提高系统的可靠性和可用性、提高工作效率及更好地管理 IT 运营成本以提高服务能力的有效手段。

（二）需求分析

设备的维护保养是管、用、养、修等各项工作的基础，也是操作人员的主要责任之一，是保持设备经常处于完好状态的重要手段，是一项积极的预防工作。设备的保养也是设备运行的客观要求，设备在使用过程中，由于设备的物质运动和化学作用，必然会产生运行状况的不断变化和难以避免的不正常现象，以及人为因素造成的耗损。做好设备的维护保养工作，及时处理随时发生的各种问题，改善设备的运行条件，就能防患于未然，避免不应有的损失。实践证明，设备的寿命在很大程度上决定于维护保养的程度。

为了保证海南省森林公安局各信息系统正常运行，保障全省视频会议正常开展，加强系统日常管理及提升维护能力，根据相关信息系统管理制度，细化管理，提高管理效率及提升日常维护水平，需安排专人进行日常管理维护和具体操作，做到定员定岗。

（三）项目目标

通过服务外包，减少对 IT 专业人员的引进，降低 IT 运维成本，与市场化、专业化 IT 服务管理规范标准接轨，借鉴 IT 业界成熟的 IT 服务管理理念，提高海南省公安厅森林公安局 IT 信息系统管理水平，提供网络和信息安全服务达到公安部的安全要求。

二、服务需求

（一）服务范围

本项目主要服务范围如下（包括但不限于表中的服务方式）：

序号	服务大类	服务子类
----	------	------

序号	服务大类	服务子类
1	机房及配套工程运维服务	机房及配套工程运维服务
2	网络与安全系统运维服务	网络与安全系统运维服务
3	服务器与存储系统运维服务	服务器与存储系统运维服务
4	卡口监控系统运维	指挥中心综合显示大屏维护
5		全省林区治安卡口系统建设项目维护
6		省局办公场所视频监控系统维护
7	视频会议系统运维	海南省森林公安局全省森林公安高清视频会议系统维护
8		海南省森林公安局视频会议标清系统维护
9	桌面终端设备运维	桌面终端设备运维
10	系统软件与其他工具软件运维服务	系统软件与其他工具软件运维服务
11	应用系统运维	海南省森林公安局警务信息综合应用平台维护
12		海南省森林公安局办公系统及内网门户维护
13		海南省森林公安局网络舆情检测大数据系统运维服务
14		海南省公安厅森林公安局7个直属分局OA行政办公系统年服务
15		办公室档案系统维护
16	人员派驻服务	人员派驻服务
17	等级保护测评服务	等级保护测评服务
18	信息安全技术服务	信息安全技术服务
19	通信线路租用	通信线路租用
20	其它服务	技术服务
21		运维体系建设
22		资产档案服务

以上运行、管理和维护服务范围为整体服务外包内容，供应商所提供的服务必须对所有范围进行运行、管理和维护服务，涉及的设备及备件由供应商负责维修更换，且仅限于本次招标项目的运行、管理和维护外包范围，如需增加其它项目需双方另行协商确定。

（二）服务内容

（注：供应商必须对以下约定服务内容做出实质性响应，且必须满足或优于以下所有服务内容，任一负偏离将视为响应无效）

序号	服务大类	服务子类	服务内容	服务要求
1	机房及配套工程运维服务	机房及配套工程运维服务	定期现场巡检、现场故障处理、问题管理并记录、运行分析及建议。	提供每周 7 × 24 天驻点服务。
2	网络与安全系统运维服务	网络与安全系统运维服务	海南省公安厅森林公安局网络和安全系统包含公安信息网、公安视频专网与外网（连接互联网）三个物理隔离的网络的维护，达到公安部的安全要求。	承担所有网络和安全设备维修、更换及所发生的费用。
3	服务器与存储系统运维服务	服务器与存储系统运维服务	设备保修与现场备件安装、补丁服务、升级服务、现场故障处理、问题管理并记录。	负责系统软件、硬件的维修、更换费用。
4		指挥中心综合显示大屏维护	该显示系统安装在省局办公大楼三楼，主要由 8 块海康威视 60 寸 DLP 拼接屏及配套的拼接控制器、交换机、服务器、控制软件、卡口管理软件及 PC 客户端组成。需要定期对拼接屏及拼接控制器进行清洁除尘处理，更换单元屏内部光路老化的部件及散热风扇，每月检查大屏幕显示设备状态和运行情况，调整全屏的亮度和颜色，维护服务器和 PC 客户端等。	负责系统软件、硬件的维修、更换费用。
5	卡口监控系统运维	全省林区治安卡口系统建设项目维护	该项目的卡口监控系统安装地点包含保亭县、吊罗山林区、五指山保护区、黎母山林区、霸王岭林区、鹦哥岭保护区、昌江县、乐东县、尖峰岭林区、白沙县及东方市、儋州市、五指山市、定安县、琼中县、临高县、文昌市、琼海市、万宁市、屯昌县的 103 个点位的治安卡口监控系统。前端卡口设备主要包括高清抓拍单元、车牌闪光灯、终端服务器、全景监控单元、补光灯、UPS 不间断电源及前端防雷器等，卡口中心设备主要包括服务器、接入交换机、视频存储设备、液晶电视、高清视频解码器及 PC 客户端等。当通信链路出现故障时，需要联系电信技术人员处理，并跟进处理结果。当卡口前端或中心设备出现故障，需要到现场处理。	负责系统软件、硬件的维修、更换费用。

序号	服务大类	服务子类	服务内容	服务要求
6		省局办公场所视频监控系统维护	省局办公场所 55 个前端摄像头与后端硬盘录像机、大屏的维护。需要每周巡检，确保系统正常运行。	负责系统软件、硬件的维修、更换费用。
7	视频会议系统运维	海南省森林公安局全省森林公安高清视频会议系统维护	日常使用存在硬件损坏，链路不通，图像画面不清晰，图像抖动，音响杂音、电流声等现象，该会议系统分布在省局主会场及 24 个市县、林区及保护区分会场，必要时需要到现场处理故障，存在维护地点范围大，维护设备多的特点。需要在每次视频会议的前进行测试，以保障会议顺利举行。	承担所有视频会议系统设备的维修、更换及所发生的费用。
8		海南省森林公安局视频会议标清系统维护	省局标清第 3 套视频会议系统，日常使用存在硬件损坏，链路不通，图像画面不清晰，图像抖动，音响杂音、电流声等现象。需要日常故障处理，以及在每次视频会议的前进行测试，以保障会议顺利举行。	承担所有视频会议系统设备的维修、更换及所发生的费用。
9	桌面终端设备运维	桌面终端设备运维	业务系统配套的 PC 机等外设的日常维护。	不承担维修、更换计算机等终端设备所发生费用。
10	系统软件与其他工具软件运维服务	系统软件与其他工具软件运维服务	包括定期现场巡检、补丁升级，现场故障处理、问题管理并记录等工作。	负责系统巡检、升级、故障处理等维护服务。
11	应用系统运维	海南省森林公安局警务信息综合应用平台维护	由第三方开发，日常使用过程中存在流程变更，功能优化，硬件故障处理，网络问题，系统维护（如停电或关机后重启时需要手工启动某些服务）等维护需求。服务器安装在省公安厅中心机房，大部分维护工作需要到现场处理。	负责系统巡检、升级、故障处理等维护服务。
12		海南省森林公安局办公系统及内网门户维护	服务器部署在省公安厅中心机房，日常使用过程中存在应用系统版面修改，流程变更，功能优化，硬件故障处理，网络问题等需求，必要时需要到现场处理。	负责系统巡检、升级、故障处理等维护服务。

序号	服务大类	服务子类	服务内容	服务要求
13		海南省森林公安局网络舆情检测大数据系统运维服务	日常使用过程中存在应用系统业务变更修改，系统故障恢复，系统 bug 处理等需求，必要时需要到现场处理。	负责系统巡检、升级、故障处理等维护服务。
14		海南省公安厅森林公安 7 个直属分局 OA 行政办公系统年服务	海南省公安厅森林公安 7 个直属分局 OA 行政办公系统年服务费。	负责系统软件推广到分局的服务。
15		办公室档案系统维护	办公室档案系统应用服务器安装在 5 楼机房，需要每周巡检，检查服务器硬件及操作系统、应用系统的运行情况。	负责系统巡检、升级、故障处理等维护服务。
16	人员派驻服务	人员派驻服务	至少 4 名专职工程师提供服务，其中至少 3 名驻场工程师提供视频会议保障及机房值守服务，作息时间与我局一致。	提供每周 7 × 5 天驻场服务。
17	等级保护测评服务	等级保护测评服务	测评系统包含 1、海南省森林公安局全省林区治安卡口系统 2、海南省森林公安局警务信息综合应用平台 3、全省森林公安高清视频会议系统 4、海南省森林公安局内网门户 5、海南省森林公安局办公系统 合计 5 个业务系统，全部为二级。	及时响应需求，提供等保测评服务。
18	信息安全技术服务	信息安全技术服务	服务包括： 应急响应服务、2 次/年； 安全培训服务、1 次/年； 安全加固服务、4 次/年； 安全巡检服务、2 次/年； 安全漏洞扫描评估服务、4 次/年； 安全基线检查服务、4 次/年； 渗透测试服务、2 次/年； 应急演练及应急预案服务、1 次/年。	及时响应需求，提供对应信息安全技术服务。
19	通信线路租用	通信线路租用	1、公安网 200M 光纤租用电路 200M，1 条； 2、全省林区治安卡口系统建设项目主链路通信费电路 100M，1 条； 3、全省林区治安卡口系统建设项目 123 链路通信费电路 20M，123 条。	提供专线通讯服务。

序号	服务大类	服务子类	服务内容	服务要求
20	其它服务	技术服务	为全省森林公安信息化建设的规划设计咨询提供技术服务，因信息化建设应用，与相关单位部门发生协调关系时，提供资源保障。	及时响应需求，提供咨询、协调等保障服务。
21		运维体系建设	1、 运维流程执行； 2、 运维流程监督； 3、 运维流程改进； 4、 驻场服务管理。	完成运维体系建设和流程制度的制定
22		资产档案服务	所有维护设备的清点和建档，运维过程文档的编制和管理。	完成相关资产和档案编写和管理服务

(三) 本项目运维设备资产清单

序号	运维项目	项目名称	设备品牌型号	数量	过保时间
一	网络与安全设备				
1	24口千兆网络交换机	全省森林公安高清视频会议系统	TPLINK SG5428	26	2015/12/23
2	8口路由器	全省森林公安高清视频会议系统	TPLINK WR2041N	26	2015/12/23
3	交换机	全省林区治安卡口建设项目	杭州/海康 DS-3E2528-H	12	2019/12/8
4	交换机	全省林区治安卡口建设项目	深圳/华为 华为/S5700-28TP-LT-AC	8	2019/12/8
5	交换机	全省林区治安卡口建设项目	TPLINK SG5428	1	2019/12/8
6	核心交换机	指挥中心综合显示大屏系统	深圳/华为 华为/S7705	1	2019/8/1
7	省森林公安局出口下一代防火墙	网络基础建设项目	网神 NSG5000-TG25M-Q	1	2024/4/9
8	日志审计系统	网络基础建设项目	网神 LAS-R33M	1	2024/4/9
9	运维审计系统	网络基础建设项目	网神 C6100-H-TF10P	1	2024/4/9
10	漏洞扫描系统	网络基础建设项目	网神 S1500-W010P	1	2024/4/9
11	数据库审计	网络基础建设项目	网神 K6000-H-TF10P	1	2024/4/9

12	上网行为管理	网络基础建设项目	网神 NBM3240-HY	1	2024/4/9
13	省局核心交换机	网络基础建设项目	华为 S7703	1	2024/4/9
14	省局接入交换机	网络基础建设项目	华为 S5720S-28P-LI-AC	1	2024/4/9
15	省局接入交换机	网络基础建设项目	华为 S5720S-28P-LI-AC	1	2024/4/9
16	省局接入交换机	网络基础建设项目	华为 S5720S-28P-LI-AC	1	2024/4/9
二	服务器与存储设备				
1	服务器	森林公安办公系统及内网门户项目	Lenovo x3550M4	2	2016/3/20
3	服务器	海南省森林公安局警务信息综合应用平台	浪潮 NF5270M3	3	2017/3/20
5	服务器	网络舆情监测大数据系统	浪潮 NF5270M4	1	2018/11/20
6	MCU 服务器	全省森林公安高清视频会议系统	宝利通 RMX2000	1	2015/12/23
7	录播服务器	全省森林公安高清视频会议系统	宝利通 RSS4000	1	2015/12/23
8	服务器	全省林区治安卡口建设项目	戴尔/DELL-R220-1220	8	2019/12/8
9	服务器	全省林区治安卡口建设项目	杭州/海康 DS-VE2208C-BBC	12	2019/12/8
10	终端服务器	全省林区治安卡口建设项目	大华/DH-ITSE0400-GN5A-B	33	2019/12/8
11	终端服务器	全省林区治安卡口建设项目	杭州/海康 TS-5012-A	70	2019/12/8
12	服务器	指挥中心综合显示大屏系统	杭州/海康	1	2019/8/1
13	服务器	装财中央转移支付系统	联想 X201	1	2016/12/1
14	服务器	档案管理系统	DELL R470	1	2017/5/31
15	视频存储设备	全省林区治安卡口建设项目	大华/DH-DSS-C700-16-D	8	2019/12/8
16	视频存储设备	全省林区治安卡口建设项目	杭州/海康 DS-A80624S	8	2019/12/8
三	卡口监控系统				
1	液晶电视	全省林区治安卡口建设项目	深圳/康佳 LEP55K35A	24	2019/12/8

2	液晶电视	全省林区治安卡 口建设项目	青岛/海信 海信/LED55K220	16	2019/12/8
3	液晶电视	全省林区治安卡 口建设项目	创维	8	2019/12/8
4	高清视频解码器	全省林区治安卡 口建设项目	杭州/海康 DS-6901UD	16	2019/12/8
5	高清视频解码器	全省林区治安卡 口建设项目	杭州/大华 大华 /DH-NVS0104DH	24	2019/12/8
6	高清抓拍单元	全省林区治安卡 口建设项目	杭州/海康 VCU-7013-T	140	2019/12/8
7	高清抓拍单元	全省林区治安卡 口建设项目	大华/DH-CP302-RU1A	66	2019/12/8
8	车牌闪光灯	全省林区治安卡 口建设项目	大华/DH-ITALF-300AC	66	2019/12/8
9	车牌闪光灯	全省林区治安卡 口建设项目	杭州/海康 SL-1211-2	140	2019/12/8
10	全景监控单元	全省林区治安卡 口建设项目	杭州/海康 MCU-2B2E-Z	70	2019/12/8
11	全景监控单元	全省林区治安卡 口建设项目	大华/DH-IPC-HF8291E	33	2019/12/8
12	补光灯	全省林区治安卡 口建设项目	杭州/海康 DS-TL2000C	70	2019/12/8
13	补光灯	全省林区治安卡 口建设项目	大华/DH-ITALE-060AA-C	33	2019/12/8
14	前端防雷器	全省林区治安卡 口建设项目	雷克 LK-SPD40K385B/2	103	2019/12/8
15	60 寸 DLP 拼接屏	指挥中心综合显 示大屏系统	杭州/海康	8	2019/12/8
16	大屏专用线缆	指挥中心综合显 示大屏系统	杭州/海康	1	2019/12/8
17	拼接控制器	指挥中心综合显 示大屏系统	杭州/海康	1	2019/12/8
18	单色 LED 显示屏	指挥中心综合显 示大屏系统	杭州/海康	1	2019/12/8
四	视频会议系统				
1	高清会议终端	全省森林公安高 清视频会议系统	宝利通 HDX8000	1	2015/12/23
2	高清摄像机	全省森林公安高 清视频会议系统	宝利通 高清摄像机	2	2015/12/23
3	信号分配器	全省森林公安高 清视频会议系统	迈拓 1304	2	2015/12/23
4	手持无线话筒	全省森林公安高 清视频会议系统	DBX231	2	2015/12/23

5	DVD 播放机	全省森林公安高清视频会议系统	先科	1	2015/12/23
6	DVI 视频线	全省森林公安高清视频会议系统	绿联	2	2015/12/23
7	DVI 信号放大器	全省森林公安高清视频会议系统	迈拓	2	2015/12/23
8	VGA 视频线	全省森林公安高清视频会议系统	绿联	2	2015/12/23
9	液晶电视机	全省森林公安高清视频会议系统	青岛/海信 海信/LED55K220	4	2015/12/23
10	电源线（强电）	全省森林公安高清视频会议系统	宝利通	2	2015/12/23
11	音频线	全省森林公安高清视频会议系统	绿联	2	2015/12/23
12	HDCT 摄像头线缆（30M）	全省森林公安高清视频会议系统	宝利通	4	2015/12/23
13	摄像机升降器	全省森林公安高清视频会议系统	天帝 MV-300	2	2015/12/23
14	分会场高清终端	全省森林公安高清视频会议系统	宝利通 Group550	24	2015/12/23
15	液晶电视机	全省森林公安高清视频会议系统	青岛/海信 海信/LED55K220	24	2015/12/23
16	全向麦克风	全省森林公安高清视频会议系统	DBX 手拉手	1	2015/12/23
17	全频主音箱	全省森林公安高清视频会议系统	JANER 80K	4	2015/12/23
18	功率放大器	全省森林公安高清视频会议系统	DBX--DHG734	3	2015/12/23
19	反馈抑制器	全省森林公安高清视频会议系统	SABINE FBX2810	2	2015/12/23
20	2*31 段均衡器	全省森林公安高清视频会议系统	DBX--GF93	2	2015/12/23
21	接插件（6.35 单插头、卡侬头、音箱插头）	全省森林公安高清视频会议系统	绿联	2	2015/12/23
五	桌面终端设备				
1	台式电脑	全省林区治安卡口建设项目	启天 M420-D001	24	2019/12/8
2	台式电脑	指挥中心综合显示大屏系统	dell-t300	3	2019/12/8
六	系统及工具软件				
1	海南省森林公安局标清视频会议系统	海南省森林公安局标清视频会议系统	宝利通	1	2016/11/26

2	卡口管理软件	全省林区治安卡 口建设项目	海康 TVMS-8810	12	2019/12/8
3	卡口管理软件	全省林区治安卡 口建设项目	大华/DH-DSS-C	8	2019/12/8
4	数字高清汽车牌照识别软 件	全省林区治安卡 口建设项目	海康 TVMS-8810	140	2019/12/8
5	数字高清汽车牌照识别软 件	全省林区治安卡 口建设项目	大华车牌识别软件 V1.0	66	2019/12/8
6	数字高清终端服务器软件	全省林区治安卡 口建设项目	海康 TVMS-8812	70	2019/12/8
7	数字高清终端服务器软件	全省林区治安卡 口建设项目	大华智能交通终端管理设备 开发平台	33	2019/12/8
8	视频检测软件	全省林区治安卡 口建设项目	海康 TVMS-8820	140	2019/12/8
9	视频检测软件	全省林区治安卡 口建设项目	大华视频触发软件 V1.0	66	2019/12/8
10	数字高清车身颜色识别软 件	全省林区治安卡 口建设项目	海康 TVMS-8821	140	2019/12/8
11	数字高清车身颜色识别软 件	全省林区治安卡 口建设项目	大华高清车身颜色识别软件 V1.0	66	2019/12/8
12	大屏软件	指挥中心综合显 示大屏系统	海康定制	1	2019/8/1
13	卡口管理软件	指挥中心综合显 示大屏系统	海康定制	1	2019/8/1

（四）运维服务方式

运维服务供应商配备至少 4 名专职工程师提供服务，其中至少 3 名驻场工程师提供视频会议保障及机房值守服务，作息时间与我局一致。同时，配备网络、弱电、主机技术方向的二线支持人员作为机动调用人员以处理突发事件。

1. 热线支持服务

提供每周 7 天 24 小时热线技术支持服务，对维护需求及时响应，提供统一的服务号码，统一的服务跟踪模式及时间记录平台。提供服务呼叫（包括电话、邮件、传真等）的接收、记录、分类；提供服务请求响应并处理各类突发事件；提供服务的升级处理；协调二线工程师解决故障。

2. 现场支持服务

提供每周 5 天 7 小时现场技术支持服务，对维护请求及时响应，现场响应时间小于 30 分钟，根据故障级别及响应要求，分配二线工程师进行现场技术支持。

服务期内，提供驻点服务，每周一次的例行巡检，并出具相应的系统巡检报告，参与每月或者每季度的服务回顾总结会议，并对运维中发现的问题进行跟踪处理，确保各个设备系统稳定运行。

3. 远程服务

对于通过现场驻点人员不能解决的故障，如果设备具备提供远程技术支援的能力，在征得我局同意后，二线工程师通过远程接入手段，登录到故障设备，进行故障诊断，查找故障出现的原因，指导现场维护人员处理故障。

4. 24 小时值守服务

遇到重大事件、特殊时期（如两会期间、博鳌会议期间）、节假日及恶劣气象条件（如台风）等情况下，按我局要求提供 24 小时现场值守服务。

5. 维护期外服务

向海南省公安厅森林公安局提供不限时间、不限数量的售后电话支持或 e-mail 支持，帮助迅速有效地解决问题。海南省公安厅森林公安局在任意时间都可以得到服务供应商的专业的服务。

（五）其它要求

1. 中标人需要依照中标金额，给当前服务商支付服务合同签订之前本年度发生的信息系统运维服务费用。

2. 招标代理服务费包含在本次项目采购中，由中标人单独支付给招标代理机构。

三、商务要求

1. 服务期限：2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。（如中标方为原有公司则合同自动延续；如其他公司中标，由中标公司按照中标合同金额支付原运维公司从 2024 年 1 月 1 日至中标公司服务维保前的费用）

2. 项目实施地点：采购人指定地点。

3. 付款方式：①甲方在合同签订之日起 10 个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付本合同金额的 50%；②合同服务期履行至 2024 年 9 月 30 日前支付至合同总金额的 75%，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付合同金额的 25%；③2024 年 12 月 31 日前付完全款，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付本合同金额的 25% 。

4. 验收：由采购人组织有关部门按照国家有关标准的规定进行验收。

5. 报价方式：供应商需对项目做整体报价，不必做采购子项的分项报价