

项目编号：SCIT-HNZG-20160604

东方市社会管理服务信息化系统

招 标 文 件

四川国际招标有限责任公司

2016年09月

目 录

第一章	投标邀请书.....	3
第二章	投标人须知.....	6
第三章	资格证明文件.....	20
第四章	采购人需求书.....	21
第五章	合同主要条款（参考文本）	66
第六章	评标办法.....	69
第七章	投标文件格式.....	77

第一章 投标邀请书

四川国际招标有限责任公司受中共东方市委政法委员会委托，对东方市社会管理服务信息化系统进行公开招标，现邀请国内合格的供应或制造商来参加密封投标。

1、项目编号： SCIT-HNZG-20160604

2、招标项目及范围： 东方市社会管理服务信息化系统

(1 个包)

项目本身，东方市社会管理服务信息化系统

(详见采购需求书)

3、资金来源： 财政资金

4、投标人资格要求：

4.1、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

(1) 在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力的法人（提供企业营业执照副本、税务登记证副本、组织机构代码证副本，三证合一的供应商，只需提供营业执照副本复印件）；

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供 2015 年度经会计事务所审计的财务报告复印件）；

(3) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供 2016 年任意 3 个月的企业缴纳纳税记录证明及缴纳社保记录证明复印件）；

(4) 投标人具有中华人民共和国工业和信息化部颁发的计算机信息系统集成企业壹级资质或中国电子信息行业联合会颁发的计算机信息系统集成企业壹级资质或中国电子信息行业联合会颁发的信息系统集成及服务壹级资质（复印件）；

(5) 具有 CMMI 3 级或以上资质（复印件）；

(6) 供应商不得为该整体项目或其中分项目前期工作提供过设计、编制、管理等服务的法人及附属单位力（提供承诺函原件）；

(7) 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函原件）；

(8) 购买本项目的招标文件并缴纳投标保证金。

4.2、投标时必须提交以上相关证明资料。

5、招标文件的获取：

5.1、发售标书时间：2016年07月11日上午8:00-2016年07月15日下午17:30（北京时间，节假日除外）

5.2、下载标书地址：<http://218.77.183.48/htms>。

5.3、标书售价

招标文件每套售价150.0元；投标保证金的金额：150000元。

5.4、投标人提问截止时间：2016年07月15日17:30:00（北京时间）。

6、投标文件和保证金的递交

6.1、投标文件递交截止时间：2016年09月28日下午15:30（北京时间）。

6.2、投标文件递交地址(地点)：<http://218.77.183.48/htms>（海口市国兴大道公共资源交易服务中心（省政务服务中心旁）2楼207室）。

6.3、开标时间：报名成功后于系统的项目信息中查看。

6.4、开标地点：报名成功后于系统的项目信息中查看。

6.5、保证金到账截止日期：2016年09月28日下午15:30（北京时间），投标保证金的形式：网上支付，支付地址为：<http://218.77.183.48/htms>。

6.6、公告发布媒介：中国海南政府采购网：<http://www.ccgp.gov.cn/>；海南省人民政府政务服务中心网：<http://www.hizw.gov.cn>。

7、其他

7.1、投标人必须在海南省人民政府政务服务中心企业信息管理系统（<http://218.77.183.48>）中注册并备案通过，然后登陆电子招投标系统（<http://218.77.183.48/htms>）下载、购买电子版的招标文件；

7.2、投标截止日期前，必须在网上上传电子投标文件—PDF格式(使用WinRAR加密压缩)；

8、联系方式

采购人：中共东方市委政法委员会

地址：海南省东方市八所镇市府路大院内

联系人：赵先生

电话：0898-25506888

代理机构：四川国际招标有限责任公司

地 址：海南省海口市蓝天路名门广场北区 C 座 1701 室

邮 编：571000

项目联系人：许先生

电 话：0898-68520848

传 真：0898-65340856

2016 年 09 月

第二章 投标人须知

一、投标人须知附表

序号	应知事项	说明和要求
1	预算金额	人民币1141万元；
2	采购人式	公开招标
3	评标方法	综合评分法
4	投标保证金	保证金金额：人民币150000元； 保证金到账截止日期：2016年09月28日下午15：30（北京时间）； 保证金的支付形式：网上支付； 支付地址为： http://218.77.183.48/htms 。
5	备选投标方案和报价	不接受备选投标方案和多个报价。
6	招标服务费	以中标金额作为计算基数，参照国家计委计价格[2002]1980号及发改办价格[2003]857号通知规定，由中标人在领取中标通知书前向招标代理机构交纳招标服务费。

二、总 则

1. 适用范围

1.1 本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。

2. 有关定义

2.1 “采购人”系指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是中共东方市委政法委员会。

2.2 “采购代理机构”系指根据采购人的委托依法办理招标事宜的采购机构。本次招标的采购代理机构是四川国际招标有限责任公司。

2.3 “招标采购单位”系指“采购人”和“采购代理机构”的统称。

2.4 “投标人”系指购买了招标文件拟参加投标和向采购人提供货物及相应服务的投标人。

2.5 政府采购政策功能

本次招标优先选购中华人民共和国财政部公布的《政府采购自主创新产品目录》和《节能环保产品目录》的标的物。

2.5.1 强制采购节能产品、信息安全产品，优先采购环境标志产品。节能产品是指列入财政部、国家发展和改革委员会制定的《节能产品政府采购清单》，且经过认定的节能产品；信息安全产品是指列入国家质检总局 国家认监委《信息安全产品强制性认证目录》，并获得强制性产品认证证书的产品；环境标志产品是指列入财政部、国家环保总局制定的《环境标志产品政府采购清单》，且经过认证的环境标志产品。

2.5.2 投标产品属于信息安全产品的，投标人应当选择经国家认证的信息安全产品投标，并提供由中国信息安全认证中心按国家标准颁发的有效认证证书复印件。

2.5.3 投标产品属于政府强制采购节能产品的，投标人应当选择《节能产品政府采购清单》中的产品投标，并提供有效的节能产品认证证书复印件。

2.5.4 招标文件中提供的参考产品品牌或型号，是采购人根据项目所要实现的功能根据市场情况列出的品牌或型号，并不是限制条件。

2.5.5 对于非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予 6% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。参加投标的中小企业，应当提供《中小企业声明函》（“中小企业划型标准”详见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》工信部联企业（2011）300 号）。

3. 合格的投标人

合格的投标人应具备以下条件：

- （1）本招标文件“投标邀请书”第 4 条规定的资格条件；
- （2）遵守国家有关的法律、法规、规章和其他政策制度；
- （3）在海南省人民政府政务服务中心登记备案并购买本项目招标文件。

4. 投标费用

投标人参加投标的有关费用由投标人自行承担。

5、投标纪律要求

投标人参加投标不得有下列情形：

- （1）提供虚假材料谋取中标；
- （2）采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；
- （3）与招标采购单位、其他投标人恶意串通；
- （4）向招标采购单位、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；
- （5）在招标过程中与招标采购单位进行协商谈判；
- （6）拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况。

有上述情形之一的投标人，属于不合格投标人，其投标或中标资格将被取消。

三、招标文件

6. 招标文件的构成

6.1 招标文件是投标人准备投标文件和参加投标的依据，同时也是评标的重要

要依据，具有准法律文件性质。招标文件用以阐明招标项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、招标投标程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本招标文件包括以下内容：

- （一）投标邀请书；
- （二）投标人须知；
- （三）资格证明文件；
- （四）采购人需求书；
- （五）合同主要条款（参考文本）；
- （六）评标办法；
- （七）投标文件格式；

6.2 投标人应认真阅读和充分理解招标文件中所有的事项、格式条款和规范要求。投标人没有对招标文件全面做出实质性响应是投标人的风险。没有按照招标文件要求作出实质性响应的投标文件将被拒绝。

7. 招标文件的澄清和修改

7.1 在投标截止时间前，招标采购单位可以对招标文件进行澄清或者修改。

7.2 招标采购单位对已发出的招标文件进行澄清或者修改，将在招标文件要求的提交投标文件截止时间十五日前进行，并以书面形式将澄清或者修改的内容通知所有购买了招标文件的投标人，同时在法定指定媒体上发布更正公告。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

7.3 投标人要求对招标文件进行澄清的，均应在投标截止日 15 天前按招标文件中的联系方式，以书面形式通知采购代理机构。

7.4 在投标截止时间前，招标采购单位可以视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间，并在招标文件要求提交投标文件的截止时间三日前，将变更时间以书面形式通知所有购买了招标文件的投标人，同时在法定指定媒体上发布变更公告。

8. 现场踏勘（本项目不涉及）

8.1 根据采购项目和具体情况，采购人认为有必要，可以组织召开标前答疑会或组织投标人对项目现场进行考察。答疑会或进行现场考察的时间，招标采购

单位将以书面形式通知所有购买了招标文件的投标人。

8.2 投标人现场踏勘所发生的一切费用由投标人自己承担。

四、投标文件

9. 投标文件的语言

9.1 投标人提交的投标文件以及投标人与招标采购单位就有关投标的所有来往书面文件均须使用中文。投标文件中如附有外文资料，主要部分对应翻译成中文并加盖投标人公章后附在相关外文资料后面。

9.2 翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。但不能故意错误翻译，否则，投标人的投标文件将作为无效投标处理。

9.3 如因未翻译而造成的废标，由投标人承担。

10. 计量单位

除技术规格及要求中另有规定外，本采购项下的投标均采用国家法定的计量单位。

11. 投标货币

本次招标项目的投标均以人民币报价。

12. 联合体投标

12.1 两个以上投标人可以组成一个投标联合体，以一个投标人的身份投标。以联合体形式参加投标的，联合体各方均应当符合《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件。采购人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的特定条件。

12.2 联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同投标文件一并提交招标采购单位。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。

12.3 联合体应当确定其中一个单位为投标的全权代表，负责参加投标的一切事务，并承担投标及履约中应承担的全部责任与义务。

12.4 联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

12.5 本次政府采购活动不接受联合体投标。

13. 知识产权

13.1 投标人应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。

13.2 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

13.3 投标人如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在投标文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权。

13.4 如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

14. 投标文件的组成

投标人应按照招标文件的规定和要求编制投标文件。投标人拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作交由他人完成的，应当在投标文件中载明。投标人编写的投标文件应包括下列部分：

14.1 报价部分。投标人按照招标文件要求填写的“开标一览表”及“报价明细表”。本次招标报价要求：

（1）投标人的报价是投标人响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括投标人完成本项目所需的一切费用。

（2）投标人每项服务只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效投标处理。

（3）投标人不得低于成本价恶意报价，若中标人的报价过低（低于预算金额的 70%），明显不符合市场价格，则采购人有权要求中标人在签订合同前提供

预算金额的 10%作为履约保证金，如中标人在合同履行过程中偷工减料、不按要求完成项目，则采购人有权终止合同，没收履约保证金，并报主管部门严肃处理。

14.2 技术部分。投标人按照招标文件要求做出的技术应答，主要是针对招标项目的技术指标、参数和技术要求做出的实质性响应和满足。投标人的技术应答应包括但不限于以下内容：

- ① 项目目标及任务的理解、分析
- ② 项目实施方案
- ③ 项目组织机构及主要人员安排
- ④ 工作进度计划及保证措施
- ⑤ 质量保证体系及保证措施

14.3 商务部分。投标人按照招标文件要求提供的有关证明材料及优惠承诺。包括但不限于以下内容：

- (1) 投标函；
- (2) 投标人有效的营业执照副本、税务登记证副本复印件、组织机构代码证复印件；
- (3) 法定代表人授权书原件；
- (4) 法定代表人和授权代表身份证复印件；
- (5) 提供 2015 年度经会计事务所审计的财务报告复印件 ；
- (6) 提供 2016 年任意 3 个月的企业缴纳纳税记录证明及缴纳社保记录证明复印件；
- (7) 投标人具有中华人民共和国工业和信息化部颁发的计算机信息系统集成企业壹级资质或中国电子信息行业联合会颁发的计算机信息系统集成企业壹级资质或中国电子信息行业联合会颁发的信息系统集成及服务壹级资质（复印件）；
- (8) 具有 CMMI 3 级或以上资质（复印件）；
- (9) 供应商不得为该整体项目或其中分项目前期工作提供过设计、编制、管理等服务的法人及附属单位力的承诺函原件；
- (10) 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函原件）；
- (11) 投标保证金交纳凭证复印件；

(12) 按综合评分明细表要求，投标人认为需要提交的其他有关材料。

15. 投标文件格式

15.1 投标人应严格按照招标文件第七章中提供的“投标文件格式”填写相关内容。除明确允许投标人可以自行编写的外，投标人不得以“投标文件格式”规定之外的方式填写相关内容。

15.2 对于没有格式要求的投标文件由投标人自行编写。

16. 投标保证金

16.1 投标人投标时，必须以人民币提交招标文件规定数额的投标保证金，并作为其投标的一部分。

16.2 未按招标文件要求在规定时间内前交纳规定数额投标保证金的投标将被拒绝。

16.3 投标人所缴纳的投标保证金不计利息。

16.4 投标保证金退还网上申请流程：

16.4.1 项目中标通知书发出后，投标人只需在电子招投标系统中提交申请即可办理保证金退还。

16.4.2 如投标人不能在系统进行保证金退款申请，在中标通知书发出后须提交以下材料方可办理：

- 1、保证金退还申请书
- 2、授权委托书
- 3、法人代表身份证复印件
- 4、经办人身份证复印件
- 5、银行转账凭证复印件
- 6、合同复印件（中标人）

16.4.3 保证金缴退系统或网络技术问题咨询电话：0898-65203207。

16.4.4 退保证金申请资料受理地点：海口市国兴大道9号海南省政务服务中心308室。

16.5 发生下列情形之一的，采购代理机构将不予退还投标人缴纳的投标保证金：

- (1) 在招标文件规定的投标有效期内撤回投标；
- (2) 在采购人确定中标人以前放弃中标候选资格的；
- (3) 由于中标人的原因未能按照招标文件的规定与采购人签订合同；
- (4) 由于中标人的原因未能按照招标文件的规定交纳履约保证金；
- (5) 投标有效期内，投标人在政府采购活动中有违法、违规、违纪行为。

17. 投标有效期

17.1 投标有效期为开标后 60 天。投标有效期短于此规定期限的投标，将被拒绝。

17.2 特殊情况下，采购人可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，要求与答复均应为书面形式。投标人可以拒绝上述要求，其投标保证金不被没收。拒绝延长投标有效期的投标人不得再参与该项目后续采购活动。同意延长投标有效期的投标人不能修改其投标文件，关于投标保证金的有关规定在延长的投标有效期内继续有效。

18. 投标文件的印制和签署

18.1 投标人应当准备投标文件正本 1 份、副本 4 份和相应的电子文档 1 份，以及用于开标唱标单独提交的“开标一览表”（原件壹份）。投标文件的正本和副本应在其封面右上角清楚地标明“正本”或“副本”字样。若正本和副本有不一致的内容，以正本书面投标文件为准。

18.2 投标文件的正本和副本均需打印或用不褪色、不变质的墨水书写，并由投标人的法定代表人或其授权代表在规定签章处签字和盖章。投标文件副本可采用正本的复印件，电子文档采用光盘或 U 盘制作。用于开标唱标单独提交的“开标一览表”应为原件。

18.3 投标文件的打印和书写应清楚工整，任何行间插字、涂改或增删，必须由投标人的法定代表人或其授权代表签字或盖个人印鉴。字迹潦草、表达不清或可能导致非唯一理解的投标文件可能视为无效投标。

18.4 投标文件正本和副本必须胶装成册。

18.5 投标文件应根据招标文件的要求制作，签署、盖章和内容应完整，如有遗漏，将被视为无效投标。

18.6 投标文件统一用 A4 幅面纸印制。

19. 投标文件的密封和标注

19.1 投标人应在投标文件正本和所有副本的封面上注明投标人名称、项目编号、项目名称及分包号（如有分包）。

19.2 投标文件正本、所有副本和招标文件要求单独提交的开标一览表、电子文档，应分别封装于不同的密封袋内，密封袋上应分别标上“正本”、“副本”、“开标一览表”、“电子文档”字样，并注明投标人名称、项目编号、项目名称及分包号（如有分包）。

19.3 所有外层密封袋的封口处应粘贴牢固，并加盖密封章（投标人印章）。

20. 投标文件的递交

20.1 投标人应在招标文件规定的投标截止时间前，将投标文件按投标须知第 19 条规定密封后送达开标地点。投标截止时间以后送达的投标文件将被拒绝。

20.2 本次招标不接受邮寄的投标文件。

21. 投标文件的修改和撤回

21.1 投标人在递交了投标文件后，可以修改或撤回其投标文件，但必须在规定的投标截止时间前，以书面形式通知采购代理机构。

21.2 投标人的修改书或撤回通知书，应由其法定代表人或授权代表签署并盖单位印章。修改书应按投标须知第 19 条规定进行密封和标注，并在密封袋上标注“修改”字样。

21.3 在投标截止时间之后，投标人不得对其递交的投标文件做任何修改或撤回投标。

21.4 投标文件中如果出现计算上或累加上的算术错误，可按以下原则进行修改：

(1) 用数字表示的金额和用文字表示的金额不一致，应以文字表示的金额为准。

(2) 单价和数量的乘积与总价不一致时，以单价为准，并修正总价。

(3) 单价金额小数点有明显错误的，以总价为准，修正单价。

按上述修正错误的方法调整的投标报价应对投标人具有约束力。如果投标人不接受修正后的价格，其投标将被拒绝。

五、开标和中标

22. 开标

22.1 采购代理机构在招标文件规定的时间和地点组织公开开标，采购人、投标人须派代表参加并签到以证明其出席。

22.2 开标时，采购代理机构可以邀请有关监督管理部门对开标进行现场监督。

22.3 开标时，采购代理机构组织投标人或其推选的代表对投标文件的密封情况进行检查。经确认无误后，由采购代理机构工作人员将投标人单独递交的“开标一览表”当众拆封，并由唱标人员按照招标文件规定的内容进行宣读。

22.4 开标时，“开标一览表”中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价计算的汇总金额不一致的，以单价计算的汇总金额为准；单价金额有明显小数点错误的，以总价为准，并修改单价。

22.5 投标文件中有关明细表内容与“开标一览表”不一致的，以“开标一览表”为准。对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

22.6 所有投标唱标完毕，如投标人代表对宣读的“开标一览表”上的内容有异议的，应在获得开标会主持人同意后当场提出。如确实属于唱标人员宣读错了的，经现场监督人员核实后，当场予以更正。

23. 开标程序

开标会主持人按照招标文件规定的开标时间宣布开标，按照规定要求主持开标会。开标将按以下程序进行：

(1) 宣布开标会开始。开标时间到，主持人宣布开标会开始并致辞，当众宣布参加开标会的现场监督人员、和主持人、唱标、监标、会议记录等招标工作人员，根据“投标人签到表”宣布参加投标的投标人名单。

(2) 宣布会场纪律和有关注意事项。

(3) 监督人员当众宣布检查投标文件的密封情况。

(4) 开标唱标。主持人宣布开标后，由现场工作人员按任意顺序对投标人的“开标一览表”当众进行拆封，由唱标人员对其“开标一览表”的项目名称、投标单位名称、投标内容、投标总价等进行宣读。同时，工作人员将投标人的“开标一览表”投影在屏幕上，并做开标记录。唱标人员在唱标过程中，如遇有字迹不清楚的，应即刻报告主持人，经现场监督人员核实后，主持人立即请投标人代表现场进行澄清。

(5) 宣布开标会结束。主持人宣布开标会结束后，所有投标人代表应立即退场。

24. 中标通知书

24.1 中标通知书为签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。

24.2 中标通知书对采购人和中标人均具有法律效力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果，或者中标人无正当理由放弃中标的，应当承担相应的法律责任。

24.3 中标人的投标文件本应作为无效投标处理或者有政府采购法律法规规章制度规定的中标无效情形的，采购代理机构在取得有权主体的认定以后，应当宣布发出的中标通知书无效，并收回发出的中标通知书（中标人也应当缴回），依法重新确定中标人或者重新开展采购活动。

六、签订及履行合同和验收

25. 履约保证金

25.1 中标人应在合同签订之前交纳招标文件规定数额的履约保证金。

25.2 如果中标人在规定的合同签订时间内，没有按照招标文件的规定交纳履约保证金，且又无正当理由的，将视为放弃中标，其交纳的投标保证金将不予退还。

26. 签订合同

26.1 中标人在收到采购代理机构发出的《中标通知书》后，应在规定的时

间内与采购人签订采购合同。由于中标人的原因逾期未与采购人签订采购合同的，将视为放弃中标，取消其中标资格并将按相关规定进行处理。

26.2 采购人不得向中标人提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与中标人私下订立背离合同实质性内容的任何协议，所签订的合同不得对招标文件和中标人投标文件作实质性修改。

26.3 中标人因不可抗力原因不能履行采购合同或放弃中标的，采购人可以与排在中标人之后第一位的中标候选人签订采购合同，以此类推。

26.4 中标人在合同签订之后三个工作日内，将签订的合同（原件一份）送采购代理机构财务留存。

27. 合同分包

27.1 经采购人同意，中标人可以依法采取分包方式履行合同。这种要求应当在合同签订之前征得采购人同意，并且分包投标人履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与中标的一致。

27.2 采购合同实行分包履行的，中标人就采购项目和分包项目向采购人负责，分包投标人就分包项目承担责任。

28. 采购人增加合同标的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的设备或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与中标投标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

29. 履行合同

29.1 中标人与采购人签订合同后，合同双方应严格执行合同条款，履行本合同规定的义务，保证合同的顺利完成。

29.2 在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《合同法》的有关规定进行处理。

30. 验收

中标人与采购人应严格按照招标文件中验收的标准进行验收。

七、质疑和投诉

31. 质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购投标人投诉处理办法》、《财政部关于加强政府采购投标人投诉受理审查工作的通知》的规定办理：

31.1 投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当及时作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

31.2 投标人认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人或采购代理机构提出质疑。

31.3 采购人或采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

31.4 质疑投标人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

31.5 政府采购监督管理部门应当在收到投诉后30个工作日内，对投诉事项作出处理决定，并以书面形式通知投诉人和与投诉事项有关的当事人。

31.6 政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，可以视具体情况书面通知采购人暂停采购活动，但暂停时间最长不得超过30日。

31.7 投诉人对政府采购监督管理部门的投诉处理决定不服或者政府采购监督管理部门逾期未作处理的，可以依法申请行政复议或者向人民法院提起行政诉讼。

第三章 资格证明文件

投标人应提交的资格证明材料

- 1、在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力的法人。（需提供有效的营业执照副本、税务登记证副本、组织机构代码证副本（“三证合一”的提供有效的营业执照副本））（复印件）；
- 2、法定代表人授权书(原件)，法定代表人和授权代表身份证(复印件)；
- 3、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供 2015 年度经会计事务所审计的财务报告复印件）；
- 4、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供 2016 年任意 3 个月的企业缴纳纳税记录证明及缴纳社保记录证明复印件）；
- 5、投标人具有中华人民共和国工业和信息化部颁发的计算机信息系统集成企业壹级资质或中国电子信息行业联合会颁发的计算机信息系统集成企业壹级资质或中国电子信息行业联合会颁发的信息系统集成及服务壹级资质（复印件）；
- 6、具有 CMMI 3 级或以上资质（复印件）
- 7、供应商不得为该整体项目或其中分项目前期工作提供过设计、编制、管理等服务的法人及附属单位力（提供承诺函原件）；
- 8、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函原件）；
- 9、购买本项目的招标文件并缴纳投标保证金（投标保证金缴纳凭证复印件）

说明：以上要求投标人提供的资格证明文件复印件必须加盖投标人印章并对提供资料真实性负责，资料虚假不仅本次投标文件无效并向行业协会和主管部门呈报不诚信记录。

第四章 采购需求书

一、建设背景

省综治办在2014年1月下发了《关于推进省级综治网格化平台平台接入有关问题的通知》，落实中央综治办“一个网络(国家电子政务外网)、一套系统(9+X)，一套标准(国家标准)”的建设要求。按照省综治办文件要求，市计划建设本市社会管理服务信息化平台。

二、采购内容及功能要求：

序号	采购品目名称	参考规格和主要技术参数	单位	数量
一、应用系统开发				
1、综治平台子系统				
1-1 综治组织机构管理				
1-1-1	基础信息管理	主要包括综治机构、综治队伍、群防群治组织、群防群治队伍、综治中心、综治视联网信息中心、网格化建设、楼栋长、综治领导责任制、重特大案（事）件等基础信息的录入、修改、管理维护等。	项	1
1-1-2	信息查询	可查询机构队伍信息，分市、镇等区域等级显示机构队伍组成，便于及时调度分配机构队伍内人员工作	项	1
1-2 实有人口管理				
1-2-1	户籍人口管理	在实有人口中，筛选出户籍人口列表进行展示，通过人房绑定，可展示户籍人口的居住轨迹。利用本功能进行实有人口信息录入，信息通过审核后，可在相应的人口类型模块中展示。	项	1
1-2-2	流动人口管理	可实现流动人口信息的录入、审核、修改，并可查看流动人口居住轨迹。	项	1
1-2-3	境外人员管理	展示境外人员信息，人口信息录入，可实现境外基本信息列表导入/导出。	项	1
1-2-4	出租房管理	实现出租房房屋编号、地址、房主信息、出租用途、承租人信息进行录入、查看和修改等。	项	1
1-3 特殊人群管理				
1-3-1	刑满释放人员管理	对刑满释放人员信息进行管理维护	项	1
1-3-2	社区矫正人员管理	对社区矫正人员信息进行管理维护	项	1
1-3-3	肇事肇祸等严重精神障碍患者	对肇事肇祸等严重精神障碍患者信息进行管理维护	项	1
1-3-4	吸毒人员管理	对吸毒人员信息进行管理维护	项	1
1-3-5	艾滋病危险人员管理	对艾滋病危险人员信息进行管理维护	项	1
1-4 重点青少年管理				

1-4-1	重点青少年信息登记	将收集的重点青少年基础信息录入到系统,同一个重点青少年的资料只能录入一次。	项	1
1-4-2	帮扶责任管理	可按帮教类型、录入时间等条件及时查询已制定等帮扶计划,完善帮扶信息,更新帮扶记录。	项	1
1-5 非公有制经济组织和社会组织管理				
1-5-1	社会组织管理	1) 实现对社会组织的分类管理制度,对各类社会组织分类、分层、分责管理; 2) 对社会组织进行管理和服务,包括登记、变更、注销、查询、统计等功能。	项	1
1-5-2	非公经济组织管理	同“社会组织管理”功能。	项	1
1-6 社会治安管理				
1-6-1	刑事案件统计	包括案件数登记、查询展示刑事案件统计列表、查看或修改刑事统计详情等功能。	项	1
1-6-2	治安状况统计	包括案件数登记、查询展示治安情况统计列表、查看或修改治安状况统计详情等功能。	项	1
1-6-3	重点地区排查	包括重点地区排查情况登记、查询展示重点地区排查情况列表、查看或修改重点地区排查详情。	项	1
1-7 矛盾纠纷调解				
1-7-1	信息上报	通过业务系统或手机端上报矛盾纠纷事件,可对上报的纠纷信息进行维护。	项	1
1-7-2	信息管理	实现市综治办对上报的矛盾纠纷进行协调转办,以及市综治办对矛盾纠纷转办至委办局后,各委办局对纠纷的处理反馈。	项	1
1-7-3	信息跟踪	对来自矛盾纠纷信息上报子系统的信息进行转办和跟踪,根据事件类型转不同责任单位,责任单位上报事件的处理进展及结果。	项	1
1-7-4	事件督办	上级单位对事件督办内容进行录入、下发;下级单位对接收到的督办进行查看、反馈。	项	1
1-7-5	查询统计	按矛盾纠纷类型对上报的矛盾纠纷进行统计分析; 按工作责任分解的方式对上报的矛盾纠纷进行统计分析; 按工作的处理过程状态对上报的矛盾纠纷进行统计分析。	项	1
1-8 校园及周边安全管理				
1-8-1	校园基本信息管理	可对校园基本信息包括名称、级别、性质、地址、班级数量、教职员工数量、学生数量、法人代表姓名、校长电话等进行管理维护。	项	1
1-8-2	校园安保队伍信息管理	对学校安保部门名称、安保队伍、是否配备法制副校长、法制副校长姓名联系方式等信息进行管理维护	项	1
1-8-3	涉校案(事)件管理	主要包括案(事)件时间、案(事)件简要经过、处理案(事)件责任部门、案(事)件处理结果等信息的管理。	项	1
1-8-4	安全隐患排查整治信息管理	主要包括校园内部隐患、校园周边治安隐患、校园周边交通安全隐患、食品安全隐患、消防安全隐患排查整治活动的开展时间、开展单位、主要内容、取得的主要成	项	1

		效等信息。		
1-8-5	周边寄宿点信息管理	主要包括校园周边寄宿点名称、地址、法人代表姓名、联系方式、寄宿学生人数、是否办理工商登记、是否办理卫生许可、是否通过消防检查、经营期间发生过哪些安全问题、当前存在的安全隐患等信息。	项	1
1-9 护路护线管理				
1-9-1	护路联防组织基本情况管理	包括村委会名称、隶属区和镇街名称、专职铁路护路联防队员、兼职铁路护路联防队员、义务护路队伍基本信息的管理。	项	1
1-9-2	辖区铁路线基本情况管理	可对铁路线名称、铁路线里程数、铁路线路区间、铁路单（复）线、火车站、铁路桥、隧道、涵洞、平交道口等基础信息进行管理维护。	项	1
1-9-3	辖区铁路沿线基本情况管理	可对铁路沿线基本情况包括总人口数、学校数、学生数、牲畜户数及牲畜数、机动车数及机动车驾驶员数、爆炸品管理单位数、爆炸品使用单位数、废旧收购站点数、五残人员、刑释解教人员、外出人员、外来人员等重点人员总数、两侧各 500 米企事业单位数等信息进行管理维护。	项	1
1-9-4	涉路矛盾纠纷排查调处信息管理	主要包括矛盾纠纷简要情况、化解矛盾纠纷的责任单位和责任人、化解矛盾纠纷的主要措施、矛盾纠纷调处情况、当前现状等基础信息的管理。	项	1
1-9-5	涉路案事件情况管理	主要包括涉路案事件时间、案事件类型、影响行车时间、具体侵害行为、直接后果、立案情况、采取的措施、处理结果等基础信息的管理。	项	1
2 数字网格子系统				
2-1	网格划分	可在地图上用画线的方式划分出区域后保存到后台数据库中。同时可录入相关的一些信息，如网格名称，编码等。	项	1
2-1	网格调整	通过网格区域的拉伸或重新划分，实现网格大小的调整、合并等工作。同时可对网格信息进行编辑和修改等。	项	1
2-1	网格查询	可以通过条件查询在地图上对下辖区域进行定位查询，查询结果显示出基本信息。点击后可以编辑辖区的基本信息(接口)。	项	1
2-1	网格删除	可对网格实现删除操作，一并删除网格内的所有信息。	项	1
3 人房登记子系统				
3-1 人口信息管理				
3-1-1	人口查询	人口查询功能主要实现人口公共信息采集常住人口、流动人口和重点人口的查询与定位。	项	1
3-1-2	人员关联	在地图上绑定房屋与系统地址库相应地址，通过地址与人口的数据层的关联自动实现人口与地图的关联。	项	1
3-1-3	图层显示	将人口信息进行分类并用相应的符号进行标志，用户只需选择所要查看的类别图层，该人口信息将以特定的符号显示在地图上。	项	1
3-1-4	人口信息展示	以图层为基础，按照查询目标和查找范围进行综合业务查询，将常住人口、流动人口、和重点人员等业务数据	项	1

		放入电子地图中，提供综合性的 GIS 查询与分析。		
3-1-5	范围查询	分为四类，分别是“辖区范围”、“拉框选择”、“点圆选择”、“多边形选择”，范围查询也需要先设置目标图层。	项	1
3-1-6	人口统计	可以对辖区内的常住人口、流动人口、和重点人员等人口信息进行统计，并通过图表直观显示，协助相关部门管理好人口信息。	项	1
3-1-7	地址搜索	地址搜索主要通过关键字匹配、模糊搜索功能，实现对市内所有楼宇地址进行搜索、定位，并可以查看楼宇详细信息。同时可以查看该楼房内的人口信息和房屋出租记录。	项	1
3-2 场所信息管理				
3-2-1	场所定位查询	场所查询可以根据场所的字段属性作为条件进行查询，查询结果显示该场所的基本信息。	项	1
3-2-2	场所统计	可以对辖区内的行业场所进行数据统计，并通过图表直观显示，便于社会管理部门对辖区内行业场所的管理和数据总集汇总。	项	1
3-2-3	重点场所管理	对于重点行业场所，获取重要场所及其周边的地理信息以二维图形的方式显示出来，进行进一步的分析。在发生重大情况时，可以检索和调用人口数、重要单位、刑事发、破案件数、治安发案数等相关资料及相应的预案，并进行修改或制作形成相应方案	项	1
3-3 事件管理				
3-3-1	事件查询	可以在地图上根据选择条件查询事件信息，查询结果后对该事件进行定位显示该事件的位置，点击后弹出界面显示事件相关属性。	项	1
3-3-2	事件关联			
3-3-2-1	以场所管理模式	即该事件必须发生在某个场所内。发生在场所内的事件可以在地图上进行展示。	项	1
3-3-2-2	普通地址管理模式	即可直接在系统内录入事件，该事件可以不必发生在某个场所内。	项	1
4 统计分析子系统				
4-1 数据管理				
4-1-1	数据源管理	管理分析指标的数据来源以及采集方法，包括数据库管理、指标数据源管理功能。	项	1
4-1-2	统计口径管理	管理分析指标的统计计算方法，保障数据的准确性、一致性、可靠性。支持对统计指标口径的录入、修改、删除、查看等功能。	项	1
4-1-3	分析模板管理	建立数据分析的通用模板，从时间、地区、业务构成等方面对分析指标进行对比分析、构成分析、趋势分析。主要包括方法模板管理和展示模板管理。	项	1
4-2 数据分析				
4-2-1	绩效分析	主要针对各职能部门及工作人员的工作绩效进行分析。通过针对不同的考评对象建立绩效考评计分模型，在日常工作中对绩效考评指标进行统计计分，如办件处理时	项	1

		长、办件处理结果等。		
4-2-2	人口分析	主要分析辖区内的人口情况,包括实有人口、流动人口、户籍人口、常住人口、境外人口等的分布情况及发展趋势情况。	项	1
4-2-3	特殊人群分析	主要对辖区内的特殊人群进行综合性分析,为社区综合治理提供数据支撑,利于改进对特殊人群的管控、关怀、教育工作。	项	1
4-2-4	重点青少年分析	对辖区内的重点青少年帮教工作进行综合分析,包括重点青少年的构成情况和帮教工作落实情况。	项	1
4-2-5	两新组织分析	通过对社会组织和非公经济组织的构成情况进行分析以了解全市社会组织构成和非公经济组织构成情况,为管理决策者提供数据支撑。	项	1
4-2-6	治安管理分析	主要针对辖区内的刑事案件、治安状况进行综合分析。	项	1
4-2-7	矛盾纠纷分析	主要分析辖区内的矛盾发生情况和矛盾化解情况,包括调处情况分析、调处分类分析、挂牌督办分析、纠纷状态分析等。	项	1
5 综合展示子系统				
5-1	分类信息查询	分类信息查询服务是在实现各类综治业务信息如人口信息、综治组织信息、特殊人群信息、重点青少年信息、社会治安信息、涉路信息等与地理信息关联后,将业务信息分类查询统计结果在地图中以专题图的形式展示。	项	1
5-2	地图访问 (GIS 基础操作)	地图访问服务提供基本的电子地图访问的服务,实现地图显示、地图叠加、地图放大、缩小、漫游、量测、鹰眼、打印、回退、图例、图层控制等 GIS 基础操作功能。	项	1
5-3	地址查询	通过调用地址匹配服务,可进行匹配度最大的地址信息查询。	项	1
5-4GIS 统计分析				
5-4-1	人口信息	按照指定的空间区域(多边形、圆、矩形)及行政区域(市界、乡镇等)及其他条件对人口信息等进行统计,在地图上以直方图、饼状图、颜色范围图等多种方式进行展现。	项	1
5-4-2	综治组织信息	按照指定的空间区域(多边形、圆、矩形)及行政区域(市界、乡镇等)及其他条件对综治组织信息、等进行统计,在地图上以直方图、饼状图、颜色范围图等多种方式进行展现。	项	1
5-4-3	特殊人群信息	按照指定的空间区域(多边形、圆、矩形)及行政区域(市界、乡镇等)及其他条件对特殊人群信息、等进行统计,在地图上以直方图、饼状图、颜色范围图等多种方式进行展现。	项	1
5-4-4	重点青少年信息	按照指定的空间区域(多边形、圆、矩形)及行政区域(市界、乡镇等)及其他条件对重点青少年信息等进行统计,在地图上以直方图、饼状图、颜色范围图等多种方式进行展现。	项	1
5-4-5	社会治安信息	按照指定的空间区域(多边形、圆、矩形)及行政区域(市界、乡镇等)及其他条件对社会治安信息等进行统计,在地图上以直方图、饼状图、颜色范围图等多种方式进行展现。	项	1

6 指挥调度子系统				
6-1	办件受理	办件的登记查询等管理功能的集合，主要分为办件登记、接口上报功能。	项	1
6-2	任务管理	办件流转过程中，在不同的处理人之间流转产生的待办、经办事宜，本模块主要包含我的待办、我的经办、任务查询三个部分。	项	1
6-3	指挥中心	挥调度系统的核心模块，与后台的调度策略配置紧密关联，以达到任务调度，办件管理的目标。	项	1
6-3-1	任务调度	任务调度，是指挥调度系统对上报的办件进行调度的功能。 本模块与后台配置的服务事项、指挥调度策略等模块紧密关联，由后台配置的策略选择调度的方式。	项	1
6-3-2	办件查询	办件查询，指用户根据办件信息搜索查看办件简要信息的功能。 在办件查询页面，提供导出、定制列等功能，协助用户查看、获取办件的的信息。	项	1
6-4	统计分析	用于办件以及办件办理情况统计分析的功能。统计分析主要分为办件统计、指挥中心办件统计、职能局办件统计三部分功能。	项	1
6-5	配置管理	可以使用本模块进行服务事项配置、指挥中心管理、指挥调度策略管理等。	项	1
6-5-1	服务事项配置	服务事项配置是管理员用于对事项、部件等管理配置的功能。 服务事项配置的配置项目有事件、部件（也可以自定义一些项目），对配置项目的指挥中心进行配置管理的功能。	项	1
6-5-2	指挥中心管理	管理员用于对指挥中心等管理配置的功能	项	1
6-5-3	指挥调度策略	指挥调度策略管理，是管理员管理办件的指挥调度方式的入口。 指挥调度测率管理包含指挥调度策略增删改查等功能。	项	1
6-6	数据管理	用于管理后台数据的模块。	项	1
7 移动应用子系统				
7-1 信息上报				
7-1-1	统计分析	统计分析主要展示的是最近的 30 天的矛盾纠纷信息、群体性事件信息上报以及办理情况的统计数据，以柱状图以及饼状图形式展示出来。	项	1
7-1-2	矛盾纠纷上报	矛盾纠纷模块主要是对矛盾纠纷信息的管理，根据名称、类型等查询，查看矛盾纠纷具体信息，矛盾纠纷信息的信息的上报、续报等操作。	项	1
7-1-3	群体事件上报	群体事件模块是对群体性事件信息的管理，根据标题、类型等查询，查看具体信息，上报、续报等操作	项	1
7-2 信息管理				
7-2-1	基础信息	主要通过手机终端实现对重点人口、重点场所、企业、房屋等信息的管理，可通过手机查看其具体信息，并支	项	1

		持新增登记、查询等等功能。		
7-3 通讯录				
7-3-1	通讯录	显示全部的通讯人信息, 点击拨打电话按钮直接拨打电话。	项	1
7-3-2	群组	显示所有的组织结构作为群组分组。	项	1
7-4 通知公告				
7-4-1	查询	根据公告标题查询符合条件的通知公告, 结果在下方列表中显示。	项	1
7-4-2	查看	点击列表中的列表项, 可以查看该通知公告的详细信息。	项	1
7-5 个人中心				
7-5-1	激活信息	激活信息显示本设备激活的信息, 如激活服务器的 ip, 激活邮箱, 激活的用户等。	项	1
7-5-2	个人资料	个人资料显示登录用户个人的基本信息以及提供修改常用联系方式的功能, 在手机号码, 办公电话以及邮箱修改完毕后, 将同步到业务系统中。	项	1
7-5-3	修改密码	修改密码功能为修改登录用户的登录密码。	项	1
7-5-4	用户日志	用户日志主要是展示用户的系统日志, 如登录系统, 修改业务数据, 增加信息等操作的日志记录。	项	1
8 数据共享平台				
8-1	数据交换与共享平台	建设信息资源整合共享标准规范体系、建设信息资源整合共享数据交换平台、数据交换基础信息交换共享流程、信息资源整合共享数据中心建设、业务改造及应用系统开发	项	1
9 统一认证平台				
9-1	统一认证平台	通过本次建设平台可以统一登录访问各系统	项	1
10 外部接口集成				
10-1	与社会管理服务信息化系统（一期）集成	开发接口, 与社会管理服务信息化系统（一期）对接	项	1
10-2	与海南省社会治理综合信息系统集成	开发接口, 与海南省社会治理综合信息系统对接	项	1
10-3	与立体化社会治安监控系统集成	开发接口, 与立体化社会治安监控系统对接	项	1
10-4	与农村土地承包经营登记信息管理系统集成	开发接口, 与农村土地承包经营登记信息管理系统对接	项	1
10-5	与农村土地承包经营登记信息管理系统集成	开发接口, 与农村土地承包经营登记信息管理系统对接	项	1

11 数据采集				
11-1	地理空间库	基础网格划分(基础网格数据模型设计、基础网格管理、基础网格划分、基础网格变更历史、网格员配格管理。按东方常住人口约 50 万，一个基础网格 200 人测算，共计 2500 个基础网格)；	项	1
11-2	人房地数据库	底图更新，数据交叉比对(初始化批量，定期增量)，数据关联，数据清洗”	项	1
11-3	统一平台库	按主城区约 50 万人，每人建立服务关系档案。	项	1
二、基础支撑系统				
1 计算机网络安全系统				
1-1	核心交换机	固化端口：≥48 个 10/100/1000Mbps 电口，≥4 个 100/1000Mbps 光口； 扩展插槽(非 SFP 插槽)≥2，可扩展万兆模块 交换容量≥3TB，包转发率≥252Mpps； 支持虚拟化功能(非堆叠模块实现，不占用扩展槽)；	项	1
1-2	接入交换机	交换容量≥256Gbps，转发性能≥87Mpps； 固化 10/100/1000M 以太网端口≥48，非复用 SFP 千兆光接口≥4 个，最大可用千兆口≥52；	项	2
1-3	防火墙	设备最大吞吐量≥4Gbps； 最大并发连接数≥320 万； 每秒新建连接数≥80000； IPSEC VPN 吞吐量≥1.3Gbps；IPSEC VPN 隧道数≥2000，设备本身要求自带 2000 个 VPN 授权； SSL VPN 吞吐量≥350Mbps；SSL VPN 并发用户数≥300，设备本身要求自带 300 个 VPN 授权； 要求 IPS 吞吐量≥2.1Gbps；	台	1
1-4	IDS	配置至少 6 个 10/100/1000M 自适应电口，1 个扩展插槽，1 个 Console 口，2 个 USB 口； 实配：配置冗余电源； 最大吞吐量≥1500Mbps；	台	1
1-5	漏洞扫描系统	网口≥6 个 10/100/1000 自适应电口，1 个带外管理口； 系统扫描 IP 地址无限制，支持扫描 A 类、B 类、C 类地址，系统扫描支持 100 个 IP 地址并行扫描，Web 扫描域名无限制，Web 扫描任务并发数为 15 个域名。	台	1
1-6	日志审计系统	网口≥6 个 10/100/1000M Base-T (1 个管理口，5 个采集口)。Console 口≥1 个，支持 Console 口管理，内置 50 节点的审计许可 事件采集≥6000EPS，事件关联分析≥4000EPS，内置磁盘存储空间≥1TB，丢包率小于 0.1%。	台	1
1-7	终端安全防护	”360 天擎系统基础组件，实现系统的集中管理、策略配置、报表查看等功能。 360 天擎客户端基础组件，需通过购买授权许可实现其它功能。购买的其他功能模块默认包含一年软件升级服务。RedHat\CentOS\SUSE\Ubuntu，含一年升级服务。”	台	1

1-8	互联网专线租赁	租用运营商一条 50M 互联网专线（1 年）	项	1
2 图像接入系统				
2-1	复合视频解码器	4 路输出，复合视频解码器	项	1
2-2	VGA 解码器	4 路输出，VGA 解码器	项	1
3 服务器存储系统				
3-1	应用服务器	服务器外型：机架式； CPU 不低于 Intel XeonE5-2600V3，数量 ≥ 2 ，内存类型：DDR4 内存，实际配备 $\geq 16GB$ ， ≥ 16 个内存插槽； 实配 4T 硬盘	台	2
3-2	GIS 服务器	服务器外型：机架式； CPU 不低于 Intel XeonE5-2600V3，数量 ≥ 2 ，内存类型：DDR4 内存，实际配备 $\geq 16GB$ ， ≥ 16 个内存插槽； 实配 4T 硬盘	台	1
3-3	数据库服务器(利旧)	服务器外型：机架式； CPU 不低于 Intel XeonE5-4600V2，数量 ≥ 2 ，内存类型：内存，实际配备 $\geq 64GB$ ， ≥ 32 个内存插槽； 实配 4T 硬盘	台	1
3-4	光纤交换机	24 口光纤交换机，要求 ≥ 8 口激活，配置 8 个 SFP 模块	台	1
3-5	磁盘阵列	冗余双控， ≥ 16 盘位 3.5 寸，不少于 4G 缓存，配套机架，不少于 15T 容量	台	1
3-6	备份一体机	1. 高度 $\geq 3U$ ，不小于 24 盘位 2. 要求配置内存 $\geq 8G$ ； 3. 要求配置硬盘 $\geq 30T$ ； 4. 要求配置 ≥ 2 个 8G FC 接口； 5. 支持 RAID5/6/10/50/60，配置 RAID 卡； 6. 支持数据库许可和文件备份许可 7. 配置冗余电源，上架导轨	台	1
3-7	KVM	采用机架式，16 口	台	1
三、指挥场所建设				
1 大屏系统				
1-1	液晶显示单元	55 寸 LED 背光系统(DID)；分辨率 $\geq 1920*1080$ ；亮度： $\geq 700cd/m^2$ ；点距 $\leq 0.63mm \times 0.63mm$ ；对比度不低于 3500: 1；可视角度 178°；响应时间（灰阶）：8ms；接口：1 路 DVI 接口；拼接缝隙： $\leq 1.8mm$ ；1211.4(W) \times 682.2(H)mm；平均无故障时间不低于 50000 小时	台	24
1-2	安装支架及底座	超窄边液晶拼接幕墙专用金属支架，落地或壁挂安装	套	24
1-3	控制系统设备	支持至少 1 路 4K 信号输入，2 路 HDMI 输入、2 路 DVI 输入、4 路 VGA 输入，24 路 DVI 输出，全数字处理单元，支持高清 1920X1080 分辨率，RS232 或 RJ45 接口控制。提供系统待机功能。信号可全屏显示，其他信号可在底图信号上开窗口显示。可使用电脑、中控进行近程、远程控制，可通过互联网络进行异地操控	台	1

1-4	大屏幕管理软件	控制大屏幕窗口显示方式,可单独调整单块屏的颜色和亮度,可单独调整各路输入信号位置,纯中文界面,可保存至少 32 种使用场景	套	1
2 全无缝高清智能信号处理系统				
2-1	高清数字混合矩阵	高清数字混合矩阵切换器,支持 24 路 HDMI/DVI/VGA/Video 信号输入,切换输出 24 路 HDMI/DVI/VGA/Video 信号,最大可扩展到 60 路进 60 路出。切换过程无黑屏和蓝屏。可使用电脑、中控进行近程、远程控制,可配合拼接控制器联合控制大屏窗口。	台	1
3 全平台智能无线网络中央控制系统				
3-1	可编程中央控制系统主机	ARM11 CPU, 256M 内存, 1G Flash 闪存; 采用 667MHz 主频的 32 位内嵌式处理器; 包括平板电脑及无线路由器	套	1
3-2	无线触摸屏	9.7 寸无线触摸屏,电容多点式触摸屏,存储容量 ≥ 16G,内存 ≥ 1G,屏幕分辨率 2048*1536,具有 WIFI 功能;	套	1
3-3	8 路电源控制模块	提供 1 路 RS-232 接口,可实现通过独立 PC 机控制,可同时对多台实现通信控制; 节点走线可实现下走线,侧走线等多种出线方式,美观大方;。 可由多媒体控制系统的 DC24V 或 AC 100-240V 两种供电模式; 8 路独立节点控制接口,每路都有常开,常闭两种接口选择;	台	1
3-4	2 路音量控制模块	1) 至少 2 路独立音频通道音量调节模块 2) 支持平衡或非平衡线路级音频输入 / 出; 3) ID 选择: 支持 ID 切换设置网络 ID 身份代码 4) 面板具备小键盘,支持手动操作控制,音量大小具有 LED 指示功能; 5) 控制方法: 通过 R232 协议控制,兼容所有可编程中控系统	台	1
3-5	软件调试		项	1
4 音频扩声系统				
4-1	音频处理器 (16in16out)	1. 16 路平衡式话筒 / 线路输入,采用裸线接口端子,平衡接法。 2. 16 路平衡式输出,采用裸线接口端子,平衡接法。 3. 48kHz A/D、D/A 转换,最高可达 96kHz 取样率; 4. 两片高速 DSP 处理芯片 TI L138 3648MIPS/2746MFLOPS 64bit 处理内核;	套	1

4-2	16*2 寸全频线性音柱（内嵌式安装）	16*2 寸全频线性音柱； 系统构成：16 个 2 寸全频单元； 最大声压级：≥125dB； 额定功率：≥200Watt (RMS power) ； 频率响应：150~20kHz ； 覆盖角度：120H*35V@1kHz ； 阻抗：8 ohms；	套	2
4-3	2 通道数字功放（音柱）	通道数：≥2 机柜高度：不高于 1U	套	1
4-4	后场吸顶音箱	2 路吸顶式天花扬声器。 采用同轴可旋转的丝膜高音设计。 高音单元 25mm(1inch) ； 低音单元 165mm(6.5inch)； 功率：（50W/8 欧，LF:6.5” ,HF:1” ,灵敏度：>90dB, 高音+/-3dB 调节，最大声压级：≥108dB, 频率响应 50Hz~20KHz）	套	4
4-5	2 通道数字功放（吸顶）	通道数：≥2 机柜高度：不高于 1U 采用 PFC 技术；	套	1
5 桌面式数字会议发言系统				
5-1	数字会议系统主机	最大能同时开 8 个话筒，15+1 路同声传译； 48K 采样，24bit A/D, D/A，带宽 20Hz~20KHz 完美音质； 32bit 高速浮点 DSP 处理，声学反馈抑制，回声消除， 噪声消除，数字均衡，提供清晰音质； TCP/IP 控制，提供可靠安全管理控制； 具有 15+1 通道同传输出，连接红外同声传译或录音设备； 具有 8 个话筒单独输出，可以连接录音设备单独录音；	套	1
5-2	桌面式会议话筒主席单元	主席单元具备优先权功能，可以关闭所有正在发言的代表单元；	套	1
5-3	桌面式会议话筒代表单元	主席单元具备优先权功能，可以关闭所有正在发言的代表单元；	套	25
5-4	数字会议系统连接盒	采用 8 芯高密航空接口，带螺帽旋钮式接头连接，使设备连接更加稳固； 每个数字接口可连接 2 组发言单元；	套	4
5-5	20M 会议延长线	20M 会议延长线	套	1
6 呼叫中心系统				
6-1	话务软件系统（6 坐席授权）	1. 多种接入方式：支持宽带接入、SIP 接入、IP Trunk、支持窄带接入、E1、模拟、ISDN/SS7/CSS1； 2. 资源由软件实现：语音处理资源、传真资源、会议资源； 3. 支持多种终端：SIP、IAX 协议、中继网关/用户网关、IAD。	项	1
6-2	中继接入网关		项	1
6-3	耳机		项	6
6-4	IP 话机		项	6
7 视频会议系统				
7-1	高清视频会议终端	网络接口：IP:10/100Base-T, 2*RJ-45 通信控制接口：	台	1

	端	2*RS0232; 视频图入接口: 2*DVI/HDMIYPBPR/VGA 视频输出接口: 2*DVI/HDMIYPBPR/VGA USB 接口 1*USB, USB2.0		
7-2	高清会议摄像头	1、支持高清视频信号: 1080p/60, 1080p/50, 1080p/30, 1080p/25, 1080i/60, 1080i/50, 720p/60, 720p/50。 2、支持 ≥ 12 倍光学变焦。 3、支持通过摄像机来控制终端。 4、支持85度广角	各	1
8 UPS、精密空调及配电				
8-1	精密空调系统	1. 名称: 风冷式机房精密空调 2. 参数: 制冷量 ≥ 12.5 KW	套	1
8-2	UPS 系统	1. 名称: UPS 电源 2. 配置: 含 UPS 及开关盒、谐波滤波器、并机线缆、SNMP 卡等附件; 含 UPS 蓄电池组、电池组架、电池开关盒、电池汇流盒等 3. 规格: ≥ 30 KVA	套	1
8-3	配电系统	输入配电柜、输出配电柜、列头柜、配电柜底座支架、空调配电柜、强电线缆敷设及防雷接地	套	1
8-4	门禁系统	指纹门禁一体机 国产; (指纹/刷卡/密码认证)	套	1
8-5	消防系统	干粉气体灭火系统, 在设备机房吊顶内敷设消防管道		
9	操作终端 (240 台台式机下发, 12 台台式机中心使用)	1. 处理器: Intel i5 2. 硬盘容量: ≥ 500 G 3. 电脑类别: 商用电脑, 家用电脑 4. 内存容量: ≥ 4 G 5. 显卡: 1G 独立显卡 6. 显示器尺寸: ≥ 23 英寸	套	252
10	一楼(信息中心和机房)装修、二楼装修	其中机房面积约 44 平方米、信息中心约 160 平方米, 二楼约 200 平方米; 设备机房装修包括: 墙、顶、地施工。根据用户需求, 地面安装高架地板, 距地高度 30 公分, 重新吊顶, 墙面按通常装修即可, 刮腻子、找平、刷环保漆、打隔断、旧隔断拆除、设备机房暖气处理、地面复合地板拆除托。 信息中心地面: 铺设网络活动地板, 地板架空 200mm, 地板下走线槽, 方便配置线路设计及更换、维修。网络地板上铺设高级地毯, 脚底柔和, 并消声作用, 对整体建筑声学也能够有明显改善; 顶面: 建议采用吸引材质的穿孔板或具有吸音效果的相应材质, 配多管格栅无眩光三基色灯具; 墙面: 大屏幕一侧墙面采用深色布艺吸音板, 其余墙面建议采用木质穿孔吸音板, 窗口配置厚重绒布窗帘, 起到遮光及吸引效果。 照明要求: 满足规范对于照度、照明均匀度 (不少于 0.7) 照明稳定性及抑制眩光的要求。	项	1
11	布线系统	完成机房、信息中心等场所内的网络、音视频线缆敷设	项	1
12	机柜	42U、机柜深度大于等于 900CM	个	6
13	会议桌	国产定制	张	26

14	空调	国产	台	4
四、系统软件				
1	GIS 平台	1. 要求可编程、可扩展、可定制的运行。 2. 能够提供数据管理、数据处理和类型转换、二三维对象绘制和编辑、专题图制作、三维场景渲染等功能，以及空间分析、网络分析、拓扑等模块。 3. 支持多种数据交换格式，包括 SHP、DXF、MIF、TAB、WOR、CSV 等格式，能够实现与主流 GIS 产品的数据的共享；具有多源空间数据无缝集成技术，支持直接访问 SHP、MIF、DWG、DXF 和 CSV 等矢量数据格式，以及 SIT、TIFF、GRD、JPEG、BMP、IMG、SCI、ECW 等栅格数据格式； 4. 支持国家空间数据标准交换格式 VCT。	套	1
2	杀毒软件	Symantec 中小企业版 12.1（50 个用户，三年服务）	套	1
五、系统集成			项	1

三、技术要求

（一）项目主要建设内容包括：

1、机房建设

拟设在法院旧办公大楼一楼东侧，面积约 44 平方米，内容包括：

- 1) 机房装修
- 2) 包括墙面、架空地板、门窗、吊顶等的装修。
- 3) 建设支撑环境
- 4) 包括 UPS 电源、弱电、精密空调、监控系统、气体灭火系统等设备的购买及安装。
- 5) 硬件设备和网络环境
- 6) 包括交换机、防火墙、应用服务器、GIS 服务器、存储磁盘阵列、备份一体机等硬件设备，系统集成和安装等。

2、信息中心大厅建设

拟设在法院旧办公大楼一楼中间主体部分，面积约 160 平方米，内容包括：

- 1) 大厅装修：包括墙面、门窗、吊顶等装修。
- 2) 大屏系统：包括无缝拼接液晶显示屏（6*2.8 米）、大屏控制系统等设备的购买及安装。
- 3) 领导会商：包括数字会议系统及相关办公设备的购买及安装等。

3、软件系统平台建设

内容包括：

1) 综治平台系统

基于社会管理服务信息化系统一期，建设综治平台系统，并对接海南省社会治理综合信息系统（9+X）。

2) 数字网格系统

3) 人房登记系统

4) 统计分析系统

5) 综合展示系统

6) 指挥调度系统

7) 移动应用系统

8) 数据共享平台

9) 统一认证平台

10) 整合目前东方市已有的立体化社会治安监控、农村土地承包经营登记信息管理、食品药品监督管理、应急指挥等系统。

（二）总体建设要求

1、信息中心及机房建设要求

东方市信息中心及机房可用总面积约 208 平方米，楼层高度 3.3 米。本次改造后分为以下若干功能区：

主设备区	机柜、服务器及网络设备等
动力设备区	UPS 电源、后备电池、配电柜等
信息中心	多媒体会议系统

（1）信息中心大厅建设要求

信息中心场所布局分为显示区、会议会商区、业务及操作区和文件处理区等几个功能区域。

（2）机房和 UPS 室建设要求

机房内配置机柜 6 台、列头柜 1 台、空调 1 台等设备。UPS 室内配置交流配电柜 1 台，UPS 主机 1 台、蓄电池柜 1 台等设备。

2、基础支撑平台建设要求

社会管理服务信息化基础支撑系统是保证各级各部门的联动融合，切实提高我市市容环卫、城市管理、市政设施、社区治安防控、网格化管理服务等工作

的智能化、精细化、信息化、动态化水平的基本保障，主要完成网络安全系统、视频监控系统、服务器存储备份系统。

3、应用系统建设要求

社会管理服务信息化系统应用系统部分包括综治平台子系统、数字网格子系统、人房登记子系统、统计分析子系统、综合展示子系统、指挥调度子系统、移动 APP 及 GIS 平台定制等。

本次项目建设系统需满足安全等级保护三级要求。

4、数据建设需求

系统数据库表建设需遵循《社会治安综合治理基础数据规范》（GB/T 31000—2015）。基础数据是社会管理服务信息化系统运行的基础，为系统运行提供业务初始化的支撑。基础数据主要有统一平台数据、地理空间数据、人房地数据，统一平台数据包括行政机关组织机构数据、行政机关人员数据、权限配置数据、网格化区域数据、网格化队伍数据、地图地形数据以及其他业务相关的数据，如人口基础数据、境外人员数据、特殊人群数据、重点青少年数据、两新组织数据、校园信息数据等；地理空间数据主要包括基础网格划分、地图底图更新、数据交叉对比、数据关联处理等；人口数据主要包括全市人口的基本信息资料。

5、系统整合要求

基于社会管理服务信息化系统一期，建设综治平台系统，并对接海南省社会治理综合信息系统（9+X）。同时整合目前东方市已有的立体化社会治安监控、农村土地承包经营登记信息管理、食品药品监督管理等系统、应急指挥系统。

通过本次建设平台可以统一登录访问各系统。

（三）应用系统建设要求

1、综治平台子系统

通过与海南省社会治理综合信息系统对接，实现如下功能：

（1）综治组织机构管理

利用信息化手段对综治组织建设及其他综合业务进行统计汇总，动态掌握各级综治组织和队伍建设情况，提升机构队伍建设水平，增强工作合力。包括综治机构基础信息管理和查询等。

（2）实有人口管理

通过基层信息采集，整合部门信息资源，建立共享机制，全面掌握实有人口

信息数据，确保信息全面、翔实、准确，为实有人口服务管理提供信息支撑。包括户籍人口、流动人口、常住人口、境外人员、出租房管理。

(3) 特殊人群管理

通过对特殊人群实行信息化管理，创新服务管理手段，提高对特殊人群的服务管理水平，促进社会安定有序。主要包括对刑满释放人员、社区矫正人员、肇事肇祸等严重精神障碍患者、吸毒人员、艾滋病危险人员的管理。

(4) 重点青少年管理

及时掌握重点青少年群体底数和教育帮扶情况，做好重点青少年群体教育帮扶工作，预防和减少违法犯罪。

(5) 非公有制经济组织和社会组织管理

对非公有制经济组织和社会组织进行动态信息管理，推动非公有制经济组织和社会组织承担社会责任，促进建立和谐劳动关系，确保非公有制经济组织和社会组织健康有序发展。

(6) 社会治安管理

通过信息化手段及时掌握治安动态，做到底数清，情况明，优化案（事）件处置流程，提升社会治安防控体系建设科技化水平。包括重点地区排查整治、命案防控、寄递物流安全管理等。

(7) 矛盾纠纷调解

建立矛盾纠纷动态采集登记、分析研判、分流交办、督办反馈和统计分析系统，优化矛盾纠纷排查化解工作机制，提高工作效率。

(8) 校园及周边安全管理

掌握校园底数，强化校园及周边治安、安全信息的收集，推动校园及周边治安综合治理各项措施的落实，及时消除危及校园安全的各类治安隐患。包括学校、学校周边重点人员、涉及师生安全的案（事）件等。

(9) 护路护线管理

及时掌握铁路、公路水路、输油气管道、电力、电信、广播电视设施周边治安和联防信息，实施动态治理，提升铁路、公路、水路、输油气管道、电力、电信、广播电视设施周边治安防控能力。包括护路护线、涉及线、路案（事）件等管理。

2、数字网格子系统

运用空间网格技术、地理编码技术、嵌入式地理信息引擎技术、以社会创新管理业务为依托建设而成的信息系统。通过整合区域内的地理信息系统，实现对区域内人、地、事、物、情、组织信息的直观管理，以及相对应的深入应用，包括人员定位、区域统计、应急指挥和视频监控整合等功能。

包括网格划分、网格调整、网格查询、网格删除等。

3、人房登记子系统

通过整合本区域内的 GIS 地图，实现对人口、场所、组织等信息的直观管理，以及相对应的深入应用，包括人员定位、区域统计等功能。

(1) 人口信息管理

将城市人口信息在地图上进行可视化操作管理，在现有常住人口、流动人口和重点人口数据的基础上，解决东方市人口和房屋管理问题。

(2) 场所信息管理

场所管理以地址为基础、以系统业务数据为支撑、充分结合 GIS 地图进行展示。场所管理采用“以址管场所”的模式进行管理。系统通过对各类场所的基本信息录入，在地图上实时展示出各类场所的基本情况。对各类场所进行统计分析并且进行展现。

(3) 事件管理

可以在地图上根据选择条件查询矛盾纠纷等类型的事件信息，查询结果后对该事件进行定位显示该事件的位置。

4、统计分析子系统

统计分析子系统是东方市社会管理服务信息化建设的重要组成部分，系统将整合集成人、事、地、物、情、组织等相关数据，依据统计学方法，通过对人口、房屋、社区、企事业单位等相关业务的大数据分析提升数据资产的应用，面向市政领导及业务管理分析人员，通过数据分析辅助领导决策，利用数据中的价值，促进管理水平的提升。

(1) 数据管理

对数据的数据源、统计口径和分析模板进行管理，一方面制定统一的数据统计口径，保障数据的准确性和可靠性，另一方面为简化分析开发过程提高生产效率，对数据源和分析模板进行管理，支撑业务应用开发。

(2) 数据分析

主要对绩效、人口、特殊人群、重点青少年、两新组织、治安管理、矛盾纠纷等进行综合分析。

5、综合展示子系统

综合展示子系统是进行综治业务资源展示和辅助分析的基础技术平台。通过建设基础地理信息数据以及综治信息资源整合的成果，同时为叠加各类专项资源图层提供各种 GIS 服务接口，形成全方位、多层次的东方市综治信息资源“一张图”。

(1) 分类信息查询

分类信息查询服务是在实现各类综治业务信息如人口信息、综治组织信息、特殊人群信息、重点青少年信息、社会治安信息、涉路信息等与地理信息关联后，将业务信息分类查询统计结果在地图中以专题图的形式展示。

(2) 地图访问

地图访问服务提供基本的电子地图访问的服务，实现地图显示、地图叠加、地图放大、缩小、漫游、量测、鹰眼、打印、回退、图例、图层控制等 GIS 基础操作功能。

(3) 地址查询

通过调用地址匹配服务，可进行匹配度最大的地址信息查询。

(4) GIS 统计分析

按照指定的空间区域（多边形、圆、矩形）及行政区域（市界、乡镇等）及其他条件对人口信息、综治组织信息、特殊人群信息、重点青少年信息、社会治安信息等进行统计，在地图上以直方图、饼状图、颜色范围图等多种方式进行展现。

6、指挥调度子系统

与东方市社会管理服务信息化系统（一期）对接，实现办件受理、任务管理、指挥中心、统计分析、配置管理、数据管理等功能。

(1) 办件受理

办件的登记查询等管理功能的集合，主要分为办件登记、接口上报功能。

(2) 任务管理

办件流转过程中，在不同的处理人之间流转产生的待办、经办事宜，本模块主要包含我的待办、我的经办、任务查询三个部分。

(3) 指挥中心

指挥调度系统的核心模块,与后台的调度策略配置紧密关联,以达到任务调度,办件管理的目标。

(4) 统计分析

用于办件以及办件办理情况统计分析的功能。统计分析主要分为办件统计、指挥中心办件统计、职能局办件统计三部分功能。

(5) 配置管理

可以使用本模块进行服务事项配置、指挥中心管理、指挥调度策略管理等。

(6) 数据管理

用于管理后台数据的模块。

7、移动应用子系统

主要包括信息上报、信息管理、通讯录、通知公告、个人中心等功能。

(1) 信息上报

信息上报模块主要分为三个子模块:统计分析,矛盾纠纷上报以及群体事件上报。

(2) 信息管理

主要通过手机终端实现对重点人口、重点场所、企业、房屋等信息的管理,可通过手机查看其具体信息,并支持新增、查询等功能。

(3) 通讯录

通讯录模块分为全部通讯人信息以及按群组分类通讯人,以及拨打电话,在查询框内输入关键字即可查询符合条件的通讯人。

(4) 通知公告

通知公告模块主要是显示通知公告列表内容,提供通知公告的查询、查看功能。

(5) 个人中心

个人中心主要是关于用户相关的一些信息,如设备激活信息,用户个人信息,登录密码的修改,以及用户日志的查看。

8、数据共享平台

本系统涉及省综治办、市区综治办、街道办、社区、公安、民政、计生等各个部门,因此必然涉及到行政和信息资源整合,利用数据共享与交换技术能很好

整合挖掘政务资源信息，达到各个部门数据的交互访问及使用。

- 1) 建设信息资源整合共享标准规范体系
- 2) 建设信息资源整合共享数据交换平台
- 3) 制定数据交换基础信息交换共享流程
- 4) 建立全市信息共享和应用的长效机制
- 5) 信息资源整合共享数据中心建设
- 6) 安全保障体系建设
- 7) 建立基于信息资源整合数据的业务改造、应用系统开发

9、统一认证平台

通过本次建设平台可以统一登录访问各系统。

10、外部接口集成

本期项目需要与已有信息化系统实现数据和应用对接，具体外部接口集成包括：

- 1) 与社会管理服务信息化系统（一期）集成
- 2) 与海南省社会治理综合信息系统集成
- 3) 与立体化社会治安监控系统集成
- 4) 与农村土地承包经营登记信息管理系统集成
- 5) 与农村土地承包经营登记信息管理系统集成

10、系统软件参数与开发要求

(1) GIS 平台

- 1) GIS 平台系统软件
- 2) 数量：1 套
- 3) 要求可编程、可扩展、可定制的运行。
- 4) 能够提供数据管理、数据处理和类型转换、二三维对象绘制和编辑、专题图制作、三维场景渲染等功能，以及空间分析、网络分析、拓扑等模块。
- 5) 支持多种数据交换格式，包括 SHP、DXF、MIF、TAB、WOR、CSV 等格式，能够实现与主流 GIS 产品的数据的共享；具有多源空间数据无缝集成技术，支持直接访问 SHP、MIF、DWG、DXF 和 CSV 等矢量数据格式，以及 SIT、TIFF、GRD、JPEG、BMP、IMG、SCI、ECW 等栅格数据格式；
- 6) 支持国家空间数据标准交换格式 VCT。

- 7) 支持海量影像数据的快速创建，全面支持各种空间对象类型，支持影像和矢量数据的叠加显示以及动态显示。
 - 8) 支持多种投影方式；支持自定义投影，投影转换以及动态投影，即不改变原始数据投影情况下，动态显示在其他投影坐标系下。
 - 9) 支持自动化制图。根据国家公共地理框架电子地图数据和规范的电子地图符号库，对原始数据要素符号化、自动匹配检查、要素标注等，自动生成符合规范的电子地图。
 - 10) GIS 平台开发
 - 11) 数量：1 套
 - 12) 图层管理：基于系统中使用的业务地图服务，提供动态加载配置功能。
 - 13) 信息标注：在地图上使用不同的图标标注不同的业务信息，对于不同的信息类型关联的不同图标和属性。
 - 14) 数据统计：根据业务数据的空间分布，在电子地图上生成统计地图，以图表，单值专题图等方式展现。
 - 15) 信息标绘：在电子地图上标绘调度方案，支持时间分段规划，依次显示。支持将标绘方案保存成图片文件，发送到其他人员浏览。
 - 16) 态势分析：提供在地图上不同业务类型数据分为不同区域分色显示，可关联业务数据查询、分析、统计功能，并在地图上直观的显示分析结果。
- (2) 杀毒软件：数量：1 套 Symantec 中小企业版 12.1 (50 个用户，三年服务)

(四) 设备及参数要求

1、基础支撑系统设备及参数要求

(1) 网络安全系统

① 核心交换机

- a. 数量：1 台
- b. 固化端口： ≥ 48 个 10/100/1000Mbps 电口， ≥ 4 个 100/1000Mbps 光口；
- c. 扩展插槽（非 SFP 插槽） ≥ 2 ，可扩展万兆模块
- d. 交换容量 $\geq 3\text{TB}$ ，包转发率 $\geq 252\text{Mpps}$ ；
- e. 支持虚拟化功能（非堆叠模块实现，不占用扩展槽）；

② 接入交换机

- a. 数量：2 台
- b. 交换容量 \geq 256Gbps，转发性能 \geq 87Mpps；
- c. 固化 10/100/1000M 以太网端口 \geq 48，非复用 SFP 千兆光接口 \geq 4 个，最大可用千兆口 \geq 52；

③ 防火墙

- a. 数量：1 台
- b. 设备最大吞吐量 \geq 4Gbps；
- c. 最大并发连接数 \geq 320 万；
- d. 每秒新建连接数 \geq 80000；
- e. IPSEC VPN 吞吐量 \geq 1.3Gbps；IPSEC VPN 隧道数 \geq 2000，设备本身要求自带 2000 个 VPN 授权；
- f. SSL VPN 吞吐量 \geq 350Mbps；SSL VPN 并发用户数 \geq 300，设备本身要求自带 300 个 VPN 授权；
- g. 要求 IPS 吞吐量 \geq 2.1Gbps；

④ IDS

- a. 配置至少 6 个 10/100/1000M 自适应电口，1 个扩展插槽，1 个 Console 口，2 个 USB 口；
- b. 实配：配置冗余电源；
- c. 最大吞吐量 \geq 1500Mbps；
- d. 支持通过 web 方式调用设备命令行窗口功能，无需登录串口就可对设备进行命令行操作；
- e. 内置安全事件规则库，不少于 4000 条，支持检测防护包括探测与扫描、溢出攻击、DDOS 攻击、Sql 注入、可疑代码、蠕虫、木马等各种网络威胁；
- f. 支持 web 页面下统一对设备支持的特征库进行查看、更新及自定义操作，内置 IDS 特征库，在此传统特征库基础之上，支持增加木马库，webmail、垃圾邮件等特征库，内嵌深度包检测引擎，针对数据包进行深度检测；
- g. 支持全部日志按天和统一格式存储，可以通过 web 页面查看历史日志列表，且可以针对列表日志进行删除、导出等操作；
- h. 设备可以图形化展示各种监控参数。

⑤ 漏洞扫描系统

- a. 网口 ≥ 6 个 10/100/1000 自适应电口，1 个带外管理口；
- b. 系统扫描 IP 地址无限制，支持扫描 A 类、B 类、C 类地址，系统扫描支持 100 个 IP 地址并行扫描，Web 扫描域名无限制，Web 扫描任务并发数为 15 个域名；
- c. 应支持对 Windows 系统漏洞进行扫描评估检查，应支持对 Linux、Unix 系统漏洞进行扫描评估检查，系统扫描任务应支持自定义扫描策略、自定义扫描漏洞库。
- d. 应支持对 Oracle、MySQL、SQLserver 等数据库的 SQL 注入攻击漏洞进行扫描评估检查，应支持对 XSS 跨站脚本攻击漏洞进行扫描评估检查，应支持对 Apache、Tomcat、IIS 等系统漏洞进行扫描评估检查，应支持对网络爬虫、扫描器的信息泄露、目录遍历等攻击方式进行扫描评估检查，支持对 CSRF、Shell 上传文件等漏洞进行扫描评估，应支持对系统漏洞扫描进行日志记录，需有 URL 地址、URL 域名、严重级别、漏洞类型、规则 ID 号等详细记录
- e. 应支持对系统日志进行备份，支持手工备份和自动备份两种模式
- f. 所有日志记录应支持第三方日志服务器记录，并预留有第三方日志服务器接口
- g. 可以根据时间段提供日报、周报、月报、年报，也可以自定义时间节点生成报表
- h. 报表可以根据漏洞级别自动生成报表，需支持四种以上漏洞报告，高危漏洞、中危漏洞、低危漏洞、告警漏洞等。
- i. 每两周提供一次特征库升级，紧急事件第一时间提供特征库升级支持

⑥ 日志审计系统

- a. 网口 ≥ 6 个 10/100/1000M Base-T（1 个管理口，5 个采集口）。Console 口 ≥ 1 个，支持 Console 口管理，内置 50 节点的审计许可
- b. 事件采集 ≥ 6000 EPS，事件关联分析 ≥ 4000 EPS，内置磁盘存储空间 ≥ 1 TB，丢包率小于 0.1%；
- c. 支持使用 IE 浏览器访问管理中心，浏览器端无需安装 Java 运行环境；
- d. 支持企业和组织的 IT 资源中构成业务信息系统的各种网络设备、安全设备、安全系统、主机操作系统、数据库以及各种应用系统的日志、事件、告警等安全信息进行全面的审计。

- e. 支持对各类网络设备（路由器，交换机）、安全设备（包括防火墙，VPN，IDS，IPS，防病毒网关，网闸，防 DDOS 攻击，Web 应用防火墙）、安全系统（Symantec、瑞星、江民、微软 ISA、Windows 防火墙）、主机操作系统（包括 Windows, Solaris, Linux, AIX, HP-UX, UNIX, AS400）、各种数据库（Oracle、Sqlserver、Mysql、DB2、Sybase、Informix）、各种应用系统（邮件，Web，FTP，Telnet），网管系统告警日志、终端管理系统（或是内网管理系统、桌面管理系统）告警日志，网络综合审计系统告警日志，上网行为审计系统日志，以及用户自己的业务系统的日志、事件、告警等安全信息进行全面的审计。
- f. 通过 syslog、snmp trap、netflow、netscreem、jdbc、odbc、opensec lea、agent 代理、wmi 等多种方式完成各种日志的收集功能。对 windows 服务器（系统、应用和安全）日志和文件类型日志，可免日志代理或插件；支持用户环境中 EVT 格式的业务系统日志采集。对于保存在日志文件和数据库中的日志使用 agent 采集方便，无需定制开发采集。
- g. 支持对事件名称、源地址、源端口、目的地址、目的端口相同的进行归并，条件可以多种组合；支持对指定设备发送的日志进行归并，其他设备发送的将不进行归并；支持对事件个数深度和事件时间深度进行归并。
- h. 系统具备事件挖掘能力可通过事件调查工具可以对某条感兴趣的日志中的源 IP 地址、目的 IP 地址、或者目的端口进行相关性日志检索；
- i. 日志分析:根据事件的级别、事件的累计发生次数等指标进行综合分析，从而对信息系统或信息系统中单个资源的风险等级进行评估；能够从大量的日志数据中提取隐含的、事先未知的、具有潜在价值的有用信息和知识，包括事件频繁发生的时间段、事件发生的因果关系以及根据共同特性和差异性特征揭发隐含事件的发生；
- j. 备份归档:支持按日志属性（原始日志、重要日志、告警日志）、日志类型、存储周期的方式选择备份，支持原始日志与分析后日志分离。支持数据库备份；支持历史日志恢复导入；支持各种配置项的备份和导入。支持各种配置项的一键备份和恢复；当磁盘空间日志存储量达到一定百分比时可设定为删除磁盘中的历史日志或接收的日志不再入库，并进行告警；手动备份和恢复时，可以显示恢复和备份的进度；

系统自身日志审计:用户对本软件系统的操作都记录日志并进行持久化存储,便于追踪、审核和告警。系统日志格式的属性包括:时间、源 IP、用户名、操作类型、操作说明、操作结果(成功/失败);审计日志支持导入和导出,加密导出日志。

⑦ 终端安全管理

- a. 控制中心:采用 B/S 架构管理端,具备设备分组管理、策略制定下发、全网健康状况监测、统一杀毒、统一漏洞修复、网络流量管理、终端软件管理、硬件资产管理以及各种报表和查询等功能。
- b. 客户端:与安全控制中心通信,提供控制中心管理所需的相关数据信息;执行最终的木马病毒查杀、漏洞修复等安全操作。
- c. 产品支持私有云查杀扩展,可满足隔离网云查杀要求
- d. 本次配置 200 个客户端终端查杀和安全管控授权。
- e. 配置 10 个服务器防病毒查杀授权
- f. 要求产品本身具备病毒检测功能,并且通过 CheckMark、ICSA、OPSWAT 等各大国际评测机构联合认证。(要求提供证明文件)
- g. 要求产品具备本地引擎查杀能力
- h. 要求产品具备公有云检测能力,并且公有云特征储备超过 100 亿。
- i. 支持私有云查杀,预置至少 4 亿黑名单及 2000 万全面的白名单,终端威胁统一到控制中心查询黑白并进行查杀
- j. 要求产品在断网状态下具备不依赖病毒库特征的情况下对未知病毒查杀的能力(提供国内知识产权局的专利受理证明与国际 PCT 专利受理证明)
- k. 要求支持以自定义黑白名单的方式来管理全网终端的文件。管理员可以将文件加入白名单或者黑名单。如果文件被加入白名单,客户端就不会再查杀此文件,加入黑名单,客户端就不可以执行此文件。(提供功能截图,并加盖公司公章)
- l. 要求支持通过数字签名或者文件名的方式分别显示文件,方便管理员管理全网终端上报的文件。(提供功能截图,并加盖公司公章)
- m. 产品具备漏洞集中修复,强制修复,定时修复;具备蓝屏修复功能
- n. 要求产品生产公司具备面向微软官方级别漏洞发现能力(提供 2015 年至今至少 10 个以上微软漏洞发现案例与相关截图,与微软官方确认截图)

- o. 要求产品生产公司具备热补丁修复功能（至少需要 8 个以上为用户提供 Windows 漏洞修复的热补丁列表）
- p. 产品具备漏洞集中修复过程中的流量控制和保证带宽, 补丁分发支持服务端带宽限流与客户端 P2P 补丁分发加速, 有效节省外网带宽资源
- q. 可统计全网终端或终端应用程序的上传, 下载速度与流量; 可限制指定或全网终端的上传及下载速度
- r. 支持冗余有线网卡、无线网卡、3G 网卡、MODEM、ADSL、ISDN 等设备的外联控制; 违规外联发生时可针对内外网连接状态分别设置违规处理措施
- s. 支持终端进程红名单、黑名单、白名单功能, 可设置核心进程必须运行, 也可保护核心进程不被结束。
- t. 支持网址白名单, 通过信任网址白名单可以管理企业网络内信任的网址, 加入信任后终端不再将此网址视为威胁
- u. 支持网址黑名单, 可设置终端不能访问的网址 URL, 终端访问这些 URL 时会被拦截, 并展示拦截记录支持对终端各种外设 (USB 存储、硬盘、存储卡、光驱、打印机、扫描仪、摄像头、手机、平板等)、接口 (USB 口、串口、并口、1394、PCMCIA) 设置使用权限
- v. 支持对终端桌面系统的账号密码、本地安全策略、控制面板、屏保与壁纸、浏览器安全、杀毒软件检查
- w. 支持管理员对入网的移动存储介质进行注册, 可以对已注册的移动介质进行管理, 包括学习注册、授权、启用、停用、删除、取消注册、导出注册列表等
- x. 支持客户端自主申请移动存储介质注册;
- y. 支持移动存储介质外出、挂失、例外管理
- z. 按终端维度展示终端的硬件、软件、操作系统、网络、进程等信息; 可监控 CPU 温度、硬盘温度和主板温度
- aa. 支持手动配置服务器、扫描参数、进行周期性扫描, 可手动配置发现的终端类型
- ab. 支持展示全网终端健康状态、报警信息; 可方便的查看不健康、亚健康终端列表
- ac. 展示全网终端木马库日期比例, 可方便的查看全网终端木马库的情况

- ad. 支持大数据引擎系统，可将全网终端日常运维数据汇聚存储分析，并根据客户运维管理所需的要求定制报表
- ae. 支持展示指定时间段内指定终端修复漏洞，病毒查杀，木马查杀的情况
- af. 具有中华人民共和国公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》
- ag. 具有中华人民共和国国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证》

⑧ 互联网专线租赁

- a. 本期项目计划接入租用运营商一条 50M 互联网专线，联接网格员的移动终端手机和社会管理服务信息化平台系统。

(2) 图像接入系统

① 复合视频解码器

- a. 数量：1 台
- b. 4 路输出，复合视频解码器

② VGA 解码器

- a. 数量：1 台
- b. 4 路输出，VGA 解码器

(3) 服务器存储系统

① 应用服务器

- a. 数量：2 台
- b. 服务器外型：机架式；
- c. CPU 不低于 Intel XeonE5-2600V3，数量 ≥ 2 ，内存类型：DDR4 内存，实际配备 $\geq 16GB$ ， ≥ 16 个内存插槽；
- d. RAID 级别：支持 Raid 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60；
- e. 磁盘类型：SAS/SATA/SSD 硬盘；
- f. 单磁盘容量： $\geq 1T$ ，实际配置 ≥ 4 块；
- g. 网卡： ≥ 4 口千兆以上以太网卡；
- h. HBA 端口速率： $\geq 8Gb$ ，配置数量： ≥ 1 块
- i. 配置热插拔电源。
- j. 主板支持不小于 6 个 PCI-E 插槽。

② GIS 服务器

- a. 数量：1 台
- b. 采用市场主流产品
- c. 服务器外型：机架式；
- d. CPU 不低于 Intel XeonE5-2600V3，数量 ≥ 2 ，内存类型：DDR4 内存，实际配备 $\geq 16\text{GB}$ ， ≥ 16 个内存插槽；
- e. RAID 级别：支持 Raid 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60；
- f. 磁盘类型： SAS/SATA/SSD 硬盘；
- g. 单磁盘容量： $\geq 1\text{T}$ ，实际配置 ≥ 4 块；
- h. 网卡： ≥ 4 口千兆以上以太网卡；
- i. HBA 端口速率： $\geq 8\text{Gb}$ ，配置数量： ≥ 1 块
- j. 配置热插拔电源。
- k. 主板支持不小于 6 个 PCI-E 插槽。

③ 数据库服务器（利旧）

- a. 数量：1 台
- b. 采用市场主流产品
- c. 服务器外型：机架式；
- d. CPU 不低于 Intel XeonE5-4600V2，数量 ≥ 4
- e. 内存类型：DDR3 内存，实际配备 $\geq 64\text{GB}$ ；
- f. 支持 Raid 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60，支持 SAS、SATA、SSD 硬盘；；
- g. 单磁盘容量： $\geq 1\text{T}$ ；
- h. 磁盘配置数量：实际配置 ≥ 4 块；
- i. 网卡 ≥ 4 口千兆以上以太网卡；
- j. 配置 ≥ 1 块 HBA 卡；
- k. 实配 2 块冗余电源，支持热插拔。
- l. 主板支持不少于 11 个 PCI-E3.0 插槽。

④ 光纤交换机

- a. 数量：1 台
- b. 24 口光纤交换机，要求 ≥ 8 口激活，并配置相同的 SFP 模块

⑤ 磁盘阵列

- a. 数量：1 台

- b. 配置 \geq 4GB 缓存;
- c. 最大盘位数不小于 16 盘位;
- d. 支持冗余电源, 标准存储机架上架套
- e. 支持 SAS/SATA/SSD 硬盘, 支持 SAS 接口, SATA 接口, SSD 混插
- f. 支持 WINDOWS、Linux 及主流的 UNIX, VMWare/Hyper-V 等平台
- g. 要求配置 \geq 15T 硬盘;
- h. 配置快照、卷镜像、卷复制功能
- i. 支持异地数据远程复制容灾。

⑥ 备份一体机

- a. 数量: 1 台
- b. 高度 \geq 3U, 不小于 24 盘位
- c. 要求配置内存 \geq 8G;
- d. 要求配置硬盘 \geq 30T;
- e. 要求配置 \geq 2 个 8G FC 接口;
- f. 支持 RAID5/6/10/50/60, 配置 RAID 卡;
- g. 支持数据库许可和文件备份许可
- h. 配置冗余电源, 上架导轨

⑦ KVM

- i. 单台 KVM 主机支持 1 个远程数字通道, 1 个本地用户(本地与远程相互独立), 16 个服务器接口;
- j. 采用机架式, KVM 布线系统采用服务器接口模块加 CAT5 布线方式;
- k. KVM 必须能在不影响正常操作界面的同时, 实时监控 16 台服务器的界面。

2、指挥场所设备及参数要求

(1) 大屏系统

★为了系统的稳定性考虑, 液晶显示单元、拼接处理器、大屏控制软件、矩阵需为同一厂家产品。

① 液晶显示单元

- a. 数量: 24 台
- b. 显示屏幕规格要求为 55 英寸, 单屏尺寸: 1211.4(W) \times 682.2(H)mm 屏幕拼缝 \leq 1.8mm

- c. 显示屏幕具有高解析度，单屏物理分辨率 $\geq 1920 \times 1080$
- d. 屏幕显示亮度 $\geq 700 \text{cd/m}^2$ ，对比度不低于 3500:1，点距 $\leq 0.63 \text{ (H)} \times 0.63 \text{ (V)} \text{ mm}$ 。
- e. 显示屏幕具有宽视角，可视角度为 178° ，单个屏幕功率不大于 260w，单屏幕重量不高于 20kg。
- f. 显示屏幕要求为 LED 背光显示单元，屏幕为型材模块化液晶单元，便于安装，易于维护，显示寿命 ≥ 6 万小时，无故障工作时间，节能、环保、无辐射。
- g. 液晶显示屏幕需具备 VGA/DVI/CVBS/ HDMI/ YPbPr 等多种信号，方便不同环境应用。
- h. 显示幕墙应采用高对比度、宽视角、防眩光、防反射、耐磨性好、清洁维护方便的屏幕。屏幕所用的材质应能防止表面划伤，并具有防尘、防潮功能。
- i. 显示屏幕具有大于 72% 的色彩饱和度，确保画面的输出精确和稳定，色彩饱和靓丽，屏幕更加明亮，画质更加清晰，画面衔接流畅自然，整体显示流畅完美，呈现完美的显示效果。
- j. 显示单元应具有屏幕散热功能处理，其通风、防尘技术要完善，保证整机的使用寿命。
- k. 液晶拼接大屏管理软件具备全部菜单操作功能，并且可以实现拼接功能，可完成对独立显示单元的开关, 色彩, 亮度, 对比度, 信号选择等功能。
- l. 显示屏幕具有内置拼接功能，可最大可实现 16*16 的能拼接显示。
- m. 具有图像增强处理引擎提升功能，在雨、雪、雾、霾、沙尘天气下，能区分暗区的暗像素和亮区的暗像素，清晰化修复人眼的视觉局限。需提供国家认可的第三方检测机构权威认证。
- n. 具有 RC 智能自适应数字处理技术，即采用 DLC（动态场景控制）、WLE（白电平延伸）、BLE（黑电平延伸）自适应控制电路，有效提升图像的景深层次感。需提供国家认可的第三方检测机构权威认证。
- o. 具备在高温高湿环境下良好工作的能力，在较高温度和湿度情况下，能够正常工作，在温度 35°C ，湿度 75% 的情况下，能够保证正常工作。需提供国家认可的第三方检测机构权威认证；
- p. ★具备静音功能设计，具有超低防噪声功能，不会造成环境声音污染，多屏拼接后，保持良好的声音环境。需提供国家认可的第三方检测机构权威认

证—工作噪音低于 30 分贝检测报告。

- q. 显示屏幕必须为 3D 数字信号降噪单元，内嵌 3D 降噪以及驱动功能，方便使用
- r. 具备 RJ45 OR RS-232（环接）功能，方便对多屏的远距离控制；
- s. 液晶显示单元要为自主创新的产品，需提供省级及以上科委、经信委、住建委、发改委等部门联合颁布的自主创新产证书。
- t. 液晶拼接显示单元制造商生产必须通过 ISO9001 质量体系认证，ISO14001 环境管理体系认证，品牌通过国家商标认证；投标人须提供合法的认证证书。
- u. ★显示单元具有中国 CCC 质量认证证书，节能认证证书，且入选中国政府采购网节能产品政府采购清单，提供证书及采购清单复印件加盖原厂商公章。
- v. ★液晶拼接单元需提供生产厂家针对本项目的原厂授权和三年原厂质保的质保函，须加盖原厂公章和投标人公章。

② 安装支架及底座

- a. 数量：24 套
- b. 定制化单元支架，采用钢制型材
- c. 每个液晶单元能独立的六向调节，即左右、前后、上下双向调节，保证液晶拼接横向水平、纵向垂直，完美的拼接效果
- d. 定制化底座，采用钢制型材

③ 控制系统设备

- a. 数量：1 台
- b. 全硬件构架，无 CPU 和操作系统；无病毒感染风险，安全性好；先进的底板系统交换构架，模块化结构一体机；
- c. 5.4G/S 的 DSP 超高速运算核心，支持复杂编解码算法；4G/S 多路 LVDS 高速数据传输体系；
- d. 拼接控制器设备运行稳定可靠，平均无故障时间（MTBF）大于 50000 小时，需提供第三方机构的权威认证；
- e. 输入输出板卡、控制板卡均支持带电热插拔，即插即用，方便现场升级、扩容和维护，需提供第三方机构的权威认证；
- f. 拼接控制器支持 N+1 冗余电源配置，支持设备稳定性保护功能，具备 LED

指示灯报警指示；

- g. 拼接控制器应具备防噪音功能，内部具有先进的防护设施，通过独特的结构设计，可以有效的降低噪音分贝；
- h. PC 板卡采用通用接口，单板卡输入 RGB/DVI/HDMI/YPbPr 自适应，改变输入信号类型，无需配置；需提供第三方机构的权威认证；
- i. 多窗口画面任意设定：所有单屏都可以同时显示 4 路/9 路/16 信号，并且信号种类不受限制，所显示图像质量不受影响；需提供第三方机构的权威认证；
- j. 输入输出图像延时小于 100ms，需提供第三方机构的权威认证；
- k. 大屏信号可全屏任意位置开窗口，窗口大小随意拉伸、压缩，窗口全屏范围内任意叠加、漫游；
- l. 多达 120 种场景保存，场景调用速度小于 20ms，切换无蓝屏和黑屏；
- m. 可使用电脑、中控、红外、专属键盘进行近程、远程控制；
- n. 多窗口显示能力：全屏范围内画面能够自由缩放、移动、漫游、叠加。支持多屏图像拼接、画中画。画面可单屏显示，也可跨屏任意缩放显示，或整屏显示；
- o. 具备在高温高湿环境下良好工作的能力，在较高温度和湿度情况下，能够正常工作，在温度 35℃，湿度 75%的情况下，能够保证正常工作。需提供国家认可的第三方检测机构权威认证
- p. 拼接控制器需支持实时监控和预监（可预先编辑窗口，状态同步）输出接口，输出分辨率支持 2560×1440/1920×1080，通过拼接控制器实现，无需借助任何 PC 和网络环境，需提供第三方机构的权威认证
- q. 拼接控制器支持状态查看功能，可查看拼接控制器的各种显示状态，接口状态等；
- r. 可联控主流品牌矩阵切换器，开放联控接口；
- s. 具备 CMS 统一同步管理功能，实时管理窗口系统；
- t. 支持 RS232 串口和网络 TCP/IP 控制，开放控制协议，可与各品牌中控系统结合；
- u. 支持多用户协同操作控制功能；
- v. 图形处理器支持网络、串口、控制按键、红外遥控等多种控制方式；
- w. 拼接处理器必须具有 ROHS 认证、3C 认证、CE 认证、FCC 认证；

- x. 拼接处理器厂家须获得生产及服务的 ISO9001 质量管理体系认证；研发以及相关技术服务的 ISO14001 环保管理体系认证。
- y. ★拼接控制系统须为省级及以上科委、经信委、发改委、住建委联合认证的产品，并提供认证证书,且拼接处理器具有公安部安全与警用电子产品质量检测中心检验报告。
- z. ★提供原厂商三年质量保修及免费维护和生产企业的原厂授权。

④ 大屏幕管理软件

- a. 数量：1 套
- b. 支持多个场景保存及调用模式，支持多个场景保存显示模式；
- c. 控制场景模式的调用以及各场景的取名、更改、保存。设备输入信号可预先摆放，对各种场景进行存储，保存成各种模式场景，当需求时可以将场景切换使用；
- d. 对各种输入信号进行管理，可定义添加 RGB 、Video、DVI 等多种信号源，并可方便、快捷地对信号源进行调用、切换、删除、场景保存等各种编辑管理
- e. 可实现对各厂家、各型号矩阵以及多功能设备进行设备的联动控制，可提供二次开发接口和中控设备通讯协议，为第三方和各类控制设备提供支持。
- f. 支持远程预兼显示模式，通过简单的操作即可实现对显示墙信号的预先浏览和实时显示。
- g. 支持显示信号的快速定位，无需复杂的操作，即可实现对 LCD 屏幕信号的显示控制，网格等分模式化定位，可在单通道上同时显示多个画面
- h. 具有软件著作权登记证书，并提供复印件作为证明文件。

(2) 全无缝高清智能信号处理系统

- a. 数量：1 台
- b. 系统采用模块化结构设计，由输入输出板卡和数字切换板卡模块组成，方便系统扩展及维护；
- c. 采用纯硬件架构，系统无 CPU 和操作系统，不会出现死机、蓝屏、病毒等干扰；
- d. 系统应支持带电热插拔功能，在不断电的状态下对板卡进行插拔及更换,方便系统升级、扩容和维护；

- e. 系统应具备支持对多组拼接、投影、LED 显示屏进行统一控制管理切换功能;
- f. 输入支持 SDI、HDMI、DVI、YPbPr、VGA、CVBS、HDBaseT、Optical Fiber 等信号, 输出支持 DVI、HDMI、VGA、SDI、HDBaseT、Optical Fiber 显示;
- g. 支持 HDBaseT 及光纤接口输入输出, HDBaseT 接口支持 150 米传输, 光纤支持 10-40km;
- h. 支持图像快速无缝切换功能, 信号切换不黑屏、不蓝屏, 确保信号完全无缝切换, 完全连续不间断显示;
- i. 系统支持自定义输出分辨率功能, 针对不同物理分辨率显示设备, 一台设备可以设置多种输出分辨率, 适应多种分辨率显示设备, 具有极宽的适应性;
- j. 可设定输出跟随输入的信号分辨率, 每次改变输入通道分辨率, 输出信号随之改变;
- k. 系统采用高带宽设计, 支持 640x480~1920x1200 信号无压缩及无损传输, 显示图像更加清晰可见;
- l. 支持掉电记忆保护模式, 矩阵对应的输入输出状态具有记忆保护功能, 与断电前相同没有任何变化, 不需要重新设置;
- m. 支持 EDID 编辑功能, 可自定义非标准的 EDID 数据信息, 满足各类应用场合的需求;
- n. 系统需支持颜色调节功能, 可调节亮度、对比度等参数;
- o. 具备在高温高湿环境下良好工作的能力, 在较高温度和湿度情况下, 能够正常工作, 在温度 35℃, 湿度 75% 的情况下, 能够保证正常工作。需提供国家认可的第三方检测机构权威认证;
- p. 支持冗余电源配置, 可在设备上配置多个冗余模块, 避免断电、故障等问题发生;
- q. 支持多种控制方式, 支持 RS232 串口、网络、面板按键、红外遥控、中控、键盘等多种控制功能;
- r. 故障重启修复时间短, 平均修复时间 (MTTR) 小于 10 秒;
- s. 支持全年 365 天、7*24 小时连续运行使用, MTBF>4 万小时;
- t. ★混合矩阵必须具有 3C 认证, 须获得生产及服务的 ISO9001 质量管理体系认证; 研发以及相关技术服务的 ISO14001 环保管理体系认证。
- u. 售后服务: 提供原厂商三年质量保修及免费维护。

v. 提供生产企业的原厂授权。

(3) 全平台智能无线网络中央控制系统

① 可编程中央控制系统主机

- a. 数量：1 套，包括：中控主机 1 台
- b. ARM11 CPU，256M 内存，1G Flash 闪存；
- c. 采用 667MHz 主频的 32 位内嵌式处理器；
- d. 支持本地及远程多种控制方式
- e. 具有可编程触摸屏控制模块，支持计算机虚拟触摸控制；中控能与矩阵配套无缝结合，具有很好的兼容性；
- f. 不小于 8 路独立可编程的红外 CS 发射接口；
- g. 不小于 8 路独立可编程 RS-232/422/485 控制接口；
- h. 不小于 8 路弱电继电器 IO 接口
- i. 三种网络通讯：CR-NET、CR-Link、Ethernet；
- j. USB2.0 编程通讯接口；内嵌式红外学习器，方便调式和维护；
- k. 支持本地及远程控制方式；
- l. ★提供产品 3C 认证、CE 认证，提供权威检测机构出具的检测报告复印件并加盖原厂公章作为证明文件。提供厂家盖公章的原厂授权书。
- m. 无线触屏 1 台：16G 9.7 英寸 电容式触摸屏

② 无线触摸屏

- a. 数量：1 台
- b. 9.7 寸无线触摸屏，电容多点式触摸屏，存储容量 $\geq 16G$ ，内存 $\geq 1G$ ，屏幕分辨率 2048*1536；
- c. 支持 WIFI 功能；

③ 8 路电源控制模块

- a. 数量：1 套
- b. 可编程控制主机通讯；
- c. 提供 1 路 RS-232 接口，可实现通过独立 PC 机控制，可同时对多台实现通信控制；
- d. 节点走线可实现下走线，侧走线等多种出线方式，美观大方；。
- e. 可由多媒体控制系统的 DC24V 或 AC 100-240V 两种供电模式；

- f. 8 路独立节点控制接口，每路都有常开，常闭两种接口选择；
- g. 指示全面，支持 POWER 电源指示，ID 网络连接指示，接收数据指示；
- h. ID CODE 可调节网络 ID，实现与可编程控制主机 CR-NET 网络通讯；
- i. 内置光电隔离模块，可保障负载和主机安全可靠；
- j. 自带 CR-NET 和 RS-232 切换按键；
- k. 能通过机身的轻触按键自由控制。

④ 2 路音量控制模块

- a. 2 路独立音频通道音量调节模块
- b. 支持平衡或非平衡线路级音频输入 / 出；
- c. ID 选择：支持 ID 切换设置网络 ID 身份代码
- d. 面板具备小键盘，支持手动操作控制，音量大小具有 LED 指示功能；
- e. 控制方法：通过 R232 协议控制，兼容所有可编程中控系统

⑤ 软件调试

- a. 数量：1 套
中文界面，简捷美观；应有多场景预设模式，可一键式切换满足系统使用要求。

(4) 音频扩声系统

① 音频处理器

- a. 数量：1 台
- b. 自带中英文操作软件，直观、图形化软件控制界面，可工作在 WindowsNT4.0 / 2000 / XP/Windows7 系统环境下
- c. 16 路平衡式话筒 / 线路输入，采用裸线接口端子，平衡接法。
- d. 16 路平衡式输出，采用裸线接口端子，平衡接法。
- e. 48kHz A/D、D/A 转换，最高可达 96kHz 取样率；
- f. 两片高速 DSP 处理芯片 TI L138 3648MIPS/2746MFLOPS 64bit 处理内核；
- g. 编组控制功能；
- h. 通道拷贝、粘贴、联控功能；
- i. 自适应 POE 外部面板控制接口；
- j. 输入每通道：前级放大、信号发生器、扩展器、压缩器、5 段参量均衡、自动增益控制；

- k. 输出每通道：音箱管理器（8 段参量均衡、延时器、分频器、高低通滤波器）、限幅器；
- l. 内置自适应回声消除 AEC；
- m. 内置自适应反馈消除 AFC；
- n. 16 通道增益共享自动混音；
- o. 全功能矩阵混音功能；
- p. M-LAN*多用途数据传输及控制端口；
- q. GPIO 可编程控制接口；
- r. RS-232 双向串行控制接口用于控制外部其它设备如：视频矩阵等 RS-232 设备，或接收第三方 RS-232 控制；
- s. RS-485 摄像机控制端口；
- t. 支持 8 组场景预设功能；
- u. 电话耦合接入：单路电话线接入

② 16*2 寸全频线性音柱（内嵌式安装）

- a. 数量：2 只
- b. 系统构成：16 个 2 寸全频单元；
- c. 最大声压级： $\geq 125\text{dB}$ ；
- d. 额定功率： $\geq 200\text{Watt}$ (RMS power) ；
- e. 频率响应：150~20kHz ；
- f. 覆盖角度：120H*35V@1kHz ；
- g. 阻抗：8 ohms；

③ 2 通道数字功放（音柱）

- a. 数量：1 台
- b. 通道数：不少于 2
- c. 机柜高度：不高于 1U
- d. 采用 PFC 技术；
- e. 功率因数： >0.96 ；
- f. 具有 AES 和模拟输入接口；
- g. 具有超温、过流、过压保护功能；
- h. 立体声模式@4Ω，每通道 600W；

- i. 立体声模式@8Ω，每通道 300W；
- j. 桥接模式@8Ω，1200W；
- k. 桥接模式@16Ω，600W；
- l. 频率响应：20Hz - 20KHz (±0.5dB)；
- m. 总谐波失真(THD)：0.2%；
- n. 阻尼系数(20Hz-200Hz)：200 @ 8Ω；
- o. 电压转换速率：50V/μs @ 8Ω；
- p. 模拟输入 ADC 转换器：92KHz 24Bit 采样，120dB 动态范围；

④ 后场吸顶音箱

- a. 数量：4 只
- b. 2 路吸顶式天花扬声器。
- c. 采用同轴可旋转的丝膜高音设计。
- d. 高音单元 25mm(1inch)；
- e. 低音单元 165mm(6.5inch)；
- f. 功率：50W/8 欧，LF:6.5” ,HF:1”
- g. 灵敏度：>90dB，高音+/-3dB 调节
- h. 最大声压级：≥108dB
- i. 频率响应 50Hz~20KHz

⑤ 2 通道数字功放（吸顶）

- a. 数量：1 台
- b. 通道数：不少于 2
- c. 机柜高度：不高于 1U
- d. 采用 PFC 技术；
- e. 功率因数：>0.96；
- f. 具有 AES 和模拟输入接口；
- g. 具有超温、过流、过压保护功能；
- h. 立体声模式@4Ω，每通道 600W；
- i. 立体声模式@8Ω，每通道 300W；
- j. 桥接模式@8Ω，1200W；
- k. 桥接模式@16Ω，600W；

- l. 频率响应：20Hz - 20KHz (±0.5dB)；
- m. 总谐波失真(THD)：0.2%；
- n. 阻尼系数(20Hz-200Hz)：200 @ 8 Ω；
- o. 电压转换速率：50V/μs @ 8 Ω；
- p. 模拟输入 ADC 转换器：92KHz 24Bit 采样，120dB 动态范围；

(5) 桌面式数字会议发言系统

①数字会议系统主机

- a. 数量：1 台
- b. 兼容 IEC 60914, GBT 15381-94；
- c. 超五类屏蔽线，100M 网络全数字音频和控制信号传输，长距离传输音质不受影响；
- d. 内置高性能 CPU，集翻译、讨论、签到、表决、电子铭牌为一体，提供高速投票、表决、信息传输，最大支持 4000 台会议单元；
- e. 最大能同时开 8 个话筒，15+1 路同声传译；
- f. 48K 采样，24bit A/D, D/A，带宽 20Hz~20KHz 完美音质；
- g. 32bit 高速浮点 DSP 处理，声学反馈抑制，回声消除，噪声消除，数字均衡，提供清晰音质；
- h. TCP/IP 控制，提供可靠安全管理控制；
- i. 具有 15+1 通道同传输出，连接红外同声传译或录音设备；
- j. 具有 8 个话简单独输出，可以连接录音设备单独录音；
- k. 主机和 PC 软件统一管理单元和智能故障分析，能分析会议单元类型、数量、分布、故障等；
- l. 双机热备份，双主机中任何一台主机故障，系统能正常运行，会议不会中断；
- m. 具有四种会议模式：FIFO（先进先出模式）、NORMAL（普通模式）、FREE（自由模式）、APPLY（申请模式）；
- n. 发言人数限制，发言单元 1，2，4，6 可调；
- o. 可以不用 PC 软件，独立进行会议，也可以使用 PC 软件进行会议；
- p. 提供产品 3C 认证、CE 认证，提供权威检测机构出具的检测报告复印件并加盖原厂公章作为证明文件，提供厂家盖公章的原厂授权书。要求与中控系统同一品牌。

② 主席单元

- a. 数量：1 套
- b. 主席单元具备优先权功能，可以关闭所有正在发言的代表单元；
- c. 主席单元具有发起签到、结束签到的功能；
- d. 主席单元可以发起三键表决（赞成/弃权/反对），结束表决；
- e. 16 字符 X2 行点阵显示屏提供签到结果，表决结果显示等显示；
- f. 支持英文显示；
- g. 电容触摸按键，无机械按键声，按键寿命长，防水设计；
- h. 支持三种投票表决方式：
 - i. A) 表决方式：赞成/弃权/反对；
 - j. B) 选举方式/调查方式：1/2/3/4/5；
 - k. C) 响应方式/评议方式：--/-/0/+/>++。
- l. 电容式心型指向性麦克风，带有双色提

③ 代表单元

- a. 数量：25 套
- b. 代表单元具有发起签到、结束签到的功能；
- c. 代表单元可以发起三键表决（赞成/弃权/反对），结束表决；
- d. 16 字符 X2 行点阵显示屏提供签到结果，表决结果显示等显示；
- e. 支持英文显示；
- f. 电容触摸按键，无机械按键声，按键寿命长，防水设计；
- g. 支持三种投票表决方式：
 - h. A) 表决方式：赞成/弃权/反对；
 - i. B) 选举方式/调查方式：1/2/3/4/5；
 - j. C) 响应方式/评议方式：--/-/0/+/>++。
- k. 电容式心型指向性麦克风，带有双色提

④ 会议系统辅材

- a. 数量：1 套
- b. 采用“手拉手”方式连接；
- c. 采用 8 芯高密航空接口，带螺帽旋钮式接头连接，使设备连接更加稳固；
- d. 每个数字接口可连接 2 组发言单元；

- e. 通过“LINK”接口连接上一个数字接口或直接连接会议主机和有源扩展连接盒；
- f. 通过“NEXT”接口连接下一个数字接口。
- g. 20M 会议延长线

3、呼叫中心系统设备及参数要求

- a. 提供呼叫控制，呼叫分配，呼叫信息传递功能。主要实现智能路由、统一排队、录音管理，实现和应用的集成。支持多种路由、多种排队方式。
- b. 数量：1 套，6 坐席，包含：话务软件系统（6 坐席授权）、中继接入网关 1 台、耳机 6 个和 IP 话机 6 台。
- c. 多种接入方式：支持宽带接入、SIP 接入、IP Trunk、支持窄带接入、E1、模拟、ISDN/SS7/CSS1；
- d. 资源由软件实现：语音处理资源、传真资源、会议资源；
- e. 支持多种终端：SIP、IAX 协议、中继网关/用户网关、IAD。

4、视频会议系统设备及参数要求

1) 高清视频会议终端

- a. 网络接口：IP:10/100Base-T, 2*RJ-45
- b. 通信控制接口：2*RS0232；
- c. 视频输入接口：2*DVI/HDMIYPBPR/VGA
- d. 视频输出接口：2*DVI/HDMIYPBPR/VGA
- e. USB 接口 1*USB, USB2.0

2) 高清会议摄像头

- a. 支持高清视频信号：1080p/60, 1080p/50, 1080p/30, 1080p/25, 1080i/60, 1080i/50, 720p/60, 720p/50。
- b. 支持 ≥ 12 倍光学变焦。
- c. 支持通过摄像机来控制终端。
- d. 支持 85 度广角

5、UPS、精密空调及配电设备及参数要求

- 1) **机房精密空调系统**:满足系统所需,涡旋压缩机,制冷量不少于 12.5KW;其他基础支撑系统设备。送风方式:采用下送上回。安装位置:含精密空调本体及

底座支架、屋顶室外机及型钢支架基础、至屋顶室外机的配套冷媒管、冷凝管等精密空调管线及管道附件安装。

2) **UPS 系统:**满足系统 UPS 供电所需,配置不少于 30KVA 的 UPS 一台,后备时间不少于 1 个小时。

3) **配电系统:**投标人自行设计配电系统,满足系统所需。

4) **门禁系统:** 指纹门禁一体机: 国产, (指纹/刷卡/密码认证)。

5) **消防系统:** 干粉气体灭火系统, 在设备机房吊顶内敷设消防管道。

6、操作终端设备及参数要求

1) 数量: 252 台 (240 台台式机下发, 12 台台式机中心使用)

2) 处理器: Intel i5

3) 硬盘容量: $\geq 500G$

4) 电脑类别: 商用电脑, 家用电脑

5) 内存容量: $\geq 4G$

6) 显卡: 1G 独立显卡

7) 显示器尺寸: 大于等于 23 英寸

8、信息中心和机房装修设备及参数要求

其中机房面积约 44 平方米、信息中心约 160 平方米, 二楼约 200 平方米。

1) 设备机房装修包括: 墙、顶、地施工。根据用户需求, 地面安装高架地板, 距地高度 30 公分, 重新吊顶, 墙面按通常装修即可, 刮腻子、找平、刷环保漆、打隔断、旧隔断拆除、设备机房暖气处理、地面复合地板拆除托。 信息中心地面: 铺设网络活动地板, 地板架空 200mm,

地板下走线槽, 方便配置线路设计及更换、维修。网络地板上铺设高级地毯, 脚底柔和, 并消声作用, 对整体建筑声学也能够有明显改善;

2) 顶面: 建议采用吸引材质的穿孔板或具有吸音效果的相应材质, 配多管格栅无眩光三基色灯具;

3) 墙面: 大屏幕一侧墙面采用深色布艺吸音板, 其余墙面建议采用木质穿孔吸音板, 窗口配置厚重绒布窗帘, 起到遮光及吸引效果。

4) 照明要求: 满足规范对于照度、照明均匀度 (不少于 0.7) 照明稳定性及抑制眩光的要求。

9、布线系统要求

完成机房、信息中心等场所内的网络、音视频线缆敷设。

说明： 投标报价为综合报价，应包含主材、运输、辅料、人工、管理费、安装费、税费、调试费等一切费用，请投标单位报价时综合考虑。

三、商务要求

1.项目工期：自签订合同之日起，在6个月内完成项目建设工作，包括中心场所设计改造、硬件配置、软件开发等。

2、质保期：本项目质保期三年，从验收完成日起计算，质保期间中标单位免费对系统进行升级和局部功能调整。

3、安装和调试

(1) 负责本项目范围内应用软件的现场安装部署、测试和调试，保证系统功能、性能要求的实现。

(2) 要求有完整的安装和配置程序，具有详细的系统安装配置说明手册、用户使用说明书和系统维护说明书。系统实际安装与操作必须与说明书描述一致。

(3) 要求具有完整的系统测试计划，包括根据用户需求编写的，遍及系统98%以上功能、性能的测试用例，合理的测试方案和测试方法。要求保留完整的测试报告。

(4) 投标人负责解决系统集成中全部技术问题，对用户单位项目建设中碰到的其他技术问题，有责任和义务提供咨询和帮助。

4、项目培训要求

(1) 投标人须编制项目培训方案。中标人必须为采购人提供系统使用、系统操作和管理培训，培训形式包括客户现场培训、课堂培训；投标人必须列明相应的培训课程。

(2) 中标人须提供多人次境内培训及现场培训，应提出详细的培训计划、大纲、课程内容等相关内容，为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品，经采购人同意后实施。

(3) 培训工作在系统试运行之前及之后均须安排。

(4) 所有培训费用（含培训教材费），已包括在投标总价中。

(5) 实际培训时间、人数和地点按中标人与项目采购人商定的为准。

5、技术支持要求

(1) 投标人应向用户提供全面、有效、及时的技术支持和服务，投标人应详细说明技术指导和技术支持的范围和程度。

(2) 投标人应详细说明在不同场合下的技术支持与服务的范围和程度。

(3) 投标人提供的技术资料应能够满足用户对投标人所提供的系统安装、管理及运行维护等的需要。

(4) 投标人应提供系统安装调试时所需的项目设计资料，投标人有责任在保证安全和质量的前提下提供技术服务，包括技术咨询服务。

(5) 在系统试运行期间，根据用户需要，投标人应派遣技术人员到现场指导维护工作。

(6) 在系统和设备扩容及软件升级时，投标人应派遣技术人员到场指导。

(7) 投标人应对其在售后服务、技术支持等情况做出说明。说明能否提供7×24小时的技术服务，以及如何提供7×24小时服务，列出服务方式。

(8) 在系统发生故障的情况，投标人应承诺在4小时内赶赴现场，并承诺在12小时内排除故障。

6、售后服务要求

(1) 投标人必须制定完整的售后服务计划，承诺提供良好的售后服务，投标时应说明其售后服务措施。

(2) 售后服务要求。整体项目质保期从最终验收完成之日开始，投标人需提供三年免费维护质保期，承诺在售后服务期内应根据需要进行定期巡检及使用单位回访服务，并提供免费咨询服务，定期巡检频率由采购人制定。

在质保期内，系统出现问题后，投标人技术人员须在4小时内赶赴到现场进行解决。如属零部件受损问题应在12小时内免费更换损坏的零部件。投标人所采购的其它厂商设备，由投标人负责联系设备生产厂家派技术人员到现场解决问题，响应时间同上，费用由投标人自行负责。

(3) 投标人应有完善的售后服务保证体系得以完成上述维保任务。

(4) 投标人视自身能力在投标文件中提供更优、更合理的维修服务承诺。

7、付款方式：

自签订合同之日起，支付合同总价的 30%，进度款按合同约定支付。

8、验收方法：

采购人根据招标文件和中标人的投标文件进行验收。

第五章 合同主要条款（参考文本）

系 统 服 务 合 同

合同编号：

委托方：

受托方：

签订日期：

签订地点：

（计算机系统/软件名称） 系统 服务 合同

委托方：

受托方：

鉴于委托方拟委托受托方为其提供_____系统/软件（以下简称“项目”）维护服务，且受托方同意接受委托，根据《中华人民共和国合同法》等有关法律、法规和规章的规定，双方经协商一致，订立本合同。

第一条 委托方权利义务

- 1、委托方拥有项目的所有权、使用权和管理权。
- 2、在维护服务期内，委托方有权向受托方了解咨询项目的运行情况。
- 3、委托方对受托方提供的项目维护服务如有疑问、建议或意见时，可以书面方式向受托方提出，受托方须在三个工作日内答复。
- 4、委托方所属的用户使用的系统登陆账号、密码、第三方电子身份认证密钥，须专人妥善保管和使用，不得提供给未经制定的其他人，以防范风险。长期不用的用户，应主动向受托方申请办理注销手续。
- 5、委托方须为受托方的日常维护提供必要的场地环境和基本维护条件，对受托方提出的关于项目维护、改造建议或请示，须在五个工作日内答复，紧急情况，须当日甚至更短时间内答复，否则对产生后果承担相应的责任。
- 6、委托方在系统传输的内容，须遵守郭剑相关法律、法规。如有违法、违规内容，受托方不承担责任，但属于受托方自身原因造成的除外。

第二条 受托方权利义务

《详见招标文件第四章技术及商务要求》

第三条 付款方式

自签订合同之日起，支付合同总价的 30%，进度款按合同约定支付。

第四条 项目工期：自签订合同之日起，在 6 个月内完成项目建设工作，包括中心场所设计改造、硬件配置、软件开发等。

第五条 质保期：3 年

第六条 纠纷的解决

本合同有关的一切纠纷，应首先通过双方友好协商解决，如协商不能解决，提交有关部门进行协调；协调不成，向海南省东方市仲裁委员会申请仲裁，本合同除正在进行仲裁的部分外，其它部分应继续执行。

第六条 合同的生效与其它

1) 本合同在甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章后生效。

2) 合同一式六份。甲、乙双方各执两份，（监管部门）和采购代理机构各一份。

甲方：（盖章）

乙方：（盖章）

法定代表人（授权代表）：

法定代表人（授权代表）：

地 址：

地 址：

开户银行：

开户银行：

账号：

账号：

电 话：

电 话：

传 真：

传 真：

签约日期：XX 年 XX 月 XX 日

签约日期：XX 年 XX 月 XX 日

见证单位：（盖章）

法定代表人（授权代表）：

地 址：

电 话：

传 真：

签约日期：XX 年 XX 月 XX 日

第六章 评标办法

1. 总则

1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购设备和服务招标投标管理办法》（财政部第 18 号令）等法律规章，结合采购项目特点制定本评标办法。

1.2 评标工作由采购代理机构负责组织，具体评标事务由采购代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成。

1.3 评标工作应遵循公平、公正、科学及择优的原则，并以相同的评标程序和标准对待所有的投标人。

1.4 评标委员会按照招标文件规定的评标方法和标准进行评标，并独立履行下列职责：

- (1) 审查投标文件是否符合招标文件要求，并作出评价；
- (2) 要求投标投标人对投标文件有关事项作出解释或者澄清；
- (3) 推荐中标候选投标人名单，或者受采购人委托按照事先确定的办法直接确定中标投标人；
- (4) 向招标采购单位或者有关部门报告非法干预评标工作的行为。

1.5 评标过程严格保密。投标人对评标委员会的评标过程或合同授予决定施加影响的任何行为都可能导致其投标被拒绝。

1.6 评标委员会决定投标文件的响应性依据投标文件本身的内容，而不寻求外部的证据。

1.7 评标委员会发现招标文件表述不明确或需要说明的事项，可提请招标采购单位书面解释说明。发现招标文件违反有关法律、法规和规章的，可以拒绝评标，并向招标采购单位书面说明情况。

2、评标方法

2.1 本项目评标方法为：综合评分法。

3、 评标程序

3.1 投标文件初审。初审分为资格性检查和符合性检查。

3.1.1 资格性检查。依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格

证明、投标保证金等进行审查，以确定投标投标人是否具备投标资格。投标人投标文件属于下列情况之一的，在资格性检查时按照无效投标处理：

- (1) 未按照招标文件规定交纳投标保证金的；
- (2) 不具备招标文件第三章中规定的资格要求的；
- (3) 未按照招标文件规定的格式要求编制，且影响投标文件的资格性的；
- (4) 招标文件规定的其他无效投标情形；

3.1.2 符合性检查。依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。投标人投标文件属于下列情况之一的，在符合性检查时按照无效投标处理：

- (1) 投标报价不符合招标文件规定的价格标的；
- (2) 投标文件正副本数量不符合招标文件规定；
- (3) 投标文件的语言、计量单位、报价货币、知识产权、投标有效期等不符合招标文件规定；
- (4) 投标文件签署、密封、盖章不符合招标文件规定；
- (5) 技术应答内容完全或者绝大部分复制招标文件规定要求，且无相关证明材料；
- (6) 投标产品的技术规格、技术标准明显不符合招标项目的要求；
- (7) 未载明或者载明的招标项目履约时间、方式、数量及其他政府采购合同实质性内容与招标文件要求不一致，且招标采购单位无法接受的；
- (8) 附有采购人不能接受的条件或者不符合招标文件规定的其他实质性要求。

3.1.3 在投标文件初审过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和招标文件规定。

3.2 澄清有关问题。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式（应当由评标委员会专家签字）要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

3.3 比较与评价。按招标文件中规定的评标方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

3.4 推荐中标候选投标人名单。中标候选投标人数量应当根据采购需要确定，

但必须按顺序排列中标候选人。

3.5 本项目采用综合评分法，按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。

3.6 编写评标报告。评标报告是评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

- (1) 招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；
- (2) 购买招标文件的投标人名单和评标委员会成员名单；
- (3) 评标方法和标准；
- (4) 开标记录和评标情况及说明，包括投标无效投标人名单及原因；
- (5) 评标结果和中标候选人排序表；
- (6) 评标委员会的授标建议。

4. 评标细则及标准

4.1 评标委员会只对通过初审的投标文件，根据招标文件的要求采用相同的评标程序、评分办法及标准进行评价和比较。

4.2 本次综合评分的因素是：价格、技术、综合实力、业绩、售后服务等对招标文件的响应程度等。

4.3 除价格因素外，评标委员会成员应依据投标文件规定的评分标准和方法独立对其他因素进行比较打分。

4.4 在评标过程中，投标文件有下列情况之一，评标委员会成员应当按照招标文件规定的非实质性偏离进行扣分：

(1) 文字表述的内容含义不明确，或者同类问题表述不一致，或者有明显文字和计算错误，或者提供的技术信息和数据资料不完整，投标人拒不或在规定的时间内没有进行澄清、说明或补正或澄清、说明、补正的内容也不能说明问题的；

- (2) 投标文件未按招标文件要求进行装订或未编制目录、页码；
- (3) 认定的其他非实质性偏离。

4.5 商务技术评分

4.5.1 商务技术评分的制定以科学合理、降低评标委员会自由裁量权为原则。

4.5.2 商务技术评分（详见综合评分表）

5、废标

本次政府采购活动中，出现下列情形之一的，予以废标：

- （1）符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；
- （2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （3）因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购代理机构应在法定指定媒体上公告，并公告废标的详细理由。

6、定标

6.1. 定标原则：本项目根据评标委员会推荐的中标候选人名单，按顺序确定中标人。

6.2. 定标程序

6.2.1 评标委员会将评标情况写出书面报告，推荐中标候选人，并按照综合得分高低标明排列顺序。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。

注意，评标委员会按照推荐的中标候选人顺序确定中标人，不能认为采购人只能确定第一中标候选人为中标人，采购人有正当理由的，可以确定后一顺序中标候选人为中标人，依次类推。

6.2.2 根据评标委员会确定的中标人，采购代理机构于两个工作日内在法定指定媒体上发布中标公告，公示期满后，采购代理机构向中标人发出中标通知书。

6.2.3 招标采购单位不解释中标或落标原因，不退回投标文件和其他投标资料。

7. 评标专家在政府采购活动中承担以下义务：

7.1 遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责。

7.2 按照政府采购法律法规和采购文件的规定要求对投标人的资格条件和投标人提供的产品价格、技术、服务等方面严格进行评判，提供科学合理、公平公正的评审意见，参与起草评审报告，并予签字确认。

7.3 保守秘密。不得透露采购文件咨询情况，不得泄漏投标人的投标文件及知悉的商业秘密，不得向投标人透露评审情况。

7.4 发现投标人在政府采购活动中有不正当竞争或恶意串通等违规行为，及时向政府采购评审工作的组织者或财政部门报告并加以制止。

发现采购人、政府采购代理机构及其工作人员在政府采购活动中有干预评审、发表倾向性和歧视性言论、受贿或者接受投标人的其他好处及其他违法违规行为，及时向财政部门报告。

7.5 解答有关方面对政府采购评审工作中有关问题的询问，配合采购人或者政府采购代理机构答复投标人质疑，配合财政部门的投诉处理工作等事宜。

7.6 法律、法规和规章规定的其他义务。

8.评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律：

8.1 应邀按时参加评审和咨询活动。遇特殊情况不能出席或途中遇阻不能按时参加评审或咨询的，应及时告知财政部门或者采购人或者政府采购代理机构，不得私自转托他人。

8.2 不得参加与自己有利害关系的政府采购项目的评审活动。对与自己有利害关系的评审项目，如受到邀请，应主动提出回避。财政部门、采购人或政府采购代理机构也可要求该评审专家回避。

有利害关系主要是指三年内曾在参加该采购项目投标人中任职(包括一般工作)或担任顾问，配偶或直系亲属在参加该采购项目的投标人中任职或担任顾问，与参加该采购项目投标人发生过法律纠纷，以及其他可能影响公正评审的情况。

8.3 评审或咨询过程中关闭通讯设备，不得与外界联系。因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当有在场工作人员陪同。

8.4 评审过程中，不得发表影响评审公正的倾向性、歧视性言论；不得征询或者接受采购人的倾向性意见；不得以任何明示或暗示的方式要求参加该采购项目的投标人以澄清、说明或补正为借口，表达与其原投标文件原意不同的新意见；不得以采购文件没有规定的方法和标准作为评审的依据；不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见；不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

8.5 在咨询工作中，严格执行国家产业政策和产品标准，认真听取咨询方的合理要求，提出科学合理的、无倾向性和歧视性的咨询方案，并对所提出的意见和建议承担个人责任。

8.6 有关部门（机构）制定的其他评审工作纪律。

综合评分表

序号	评审项目	分值	评分标准
1	投标报价 15%	15分	价格得分=(评标基准价/投标报价)×权重×100 (评标基准价指满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价)。
2	技术、商务响应情况 35%	35分	投标人对各项技术参数及功能要求的响应情况(注:带有“★”参数,一项不满足扣5分;非“★”参数,一项不满足扣3分,扣完基础分为止)。满分35分。
3	技术方案设计 (5分)	5分	(1)投标人深刻理解用户建设目标和建设需求,能够结合一期工程建设现状,全面响应招标文件信息中心大厅、机房和UPS室、基础支撑平台、应用系统和数据库设计要求,提出明确的总体设计框架技术路线设计,较好2-3分,一般1分,较差0分。 (2)投标方案能够结合信息化系统现状提出系统整合设计方案,方案中全面涵盖与社会管理服务信息化系统(一期)集成设计、与海南省社会治理综合信息系统集成设计、与市立体化社会治安监控系统集成设计、与农村土地承包经营登记信息管理系统集成设计、与食品药品监督管理系统集成设计,方案设计完整得2分,一般1分,较差0分。
4	投标人资质、 实力(12分)	3分	投标人具有软件企业认定证书、建筑智能化系统设计专项甲级资质证书和电子与智能化工程专业承包壹级证书,并提供相关证明文件,满足得3分,否则不得分。 (以上证书复印件附在投标文件中,提供原件核查,不提供原件不得分)。
		3分	投标人具有中国电子信息行业联合会颁发的信息系统集成及服务资质证书-运行维护分项壹级资质和中国信息安全认证中心颁发的信息系统安全集成壹级资质,并提供有效证明文件,满足得3分,否则不得分。 (以上证书复印件附在投标文件中,提供原件核查,不提供原件不得分)。
		3分	投标人具有中国信息安全测评中心颁发的信息安全服务资质(安全工程类二级)及以上证书和中国信息安全认证中心颁发的信息系统灾难备份与恢复服务资质一级及以上证书,并提供相关证明文件,满足得3分,否则不得分。 (以上证书复印件附在投标文件中,提供原件核查,不提供原件不得分)。
		3分	投标人中国演艺设备技术协会或中国演艺设备技术协会演出场馆设备专业委员会颁发的专业音响工程综合技术能力等级壹级和中国音像与数字出版协会颁发的音视频集成工程企业资质壹级,满足得3分,否则不得分。 (以上证书复印件附在投标文件中,提供原件核查,不提供原件不得分)。

5	投人类似业绩 (12分)	12分	<p>1、2011 年至今，投标人承担过社会管理服务系统建设项目且单个合同金额一千万以上得 4 分；</p> <p>2、2011 年至今，投标人承担过智慧城市建设项目且单个合同金额一千万以上得 4 分；</p> <p>3、2011 年至今，投标人承担过电子政务公共服务平台建设项目且单个合同金额一千万以上得 4 分；</p> <p>提供的证明材料以合同为准，须提供上述案例合同原件，并在投标文件中附合同首页、合同金额所在页，签字盖章页三部分的复印件（并加盖投标人公章）或中标通知书复印件（并加盖投标人公章），否则不得分。投标人提供的证明材料需明确注明是属于以上哪一项的证明材料，以上案例不得重复使用，否则不予加分。</p>
6	项目人员投入 (11分)	11分	<p>项目组人员配置情况：</p> <p>1、项目经理具有中国电子信息行业联合会颁发的计算机系统集成高级项目经理资质证书，人事部门和信息产业主管部门联合颁发的信息系统项目管理师证书，国家发改委注册咨询师（投资）证书，有关权威机构认证的企业架构师（EA）证书（FEA, TOGAF 等），满足得 5 分，否则不得分。</p> <p>2、投标人项目技术负责人需具有研究生学历及学位，同时具有人力资源和社会保障局颁发的数据库系统工程师证书得 2 分，否则不得分。</p> <p>3、团队具备综合、全面的信息系统设计和建设能力，除项目经理和技术负责人外的其余团队成员中：</p> <p>1) 具有建设部颁发的一级建造师（机电工程）证书的人员，每有一个得 1 分，最多得 1 分。</p> <p>2) 具有人事部门和信息产业主管部门联合颁发的系统分析师的人员，每有一个得 1 分，最多得 1 分；</p> <p>3) 具有 ITIL 和中国信息安全产品测评认证中心颁发的 CISP 两个资质证书的人员，每有一个得 1 分，最多得 2 分。</p> <p>注：1、同一人员具有多个资格的，只能计一次；</p> <p>2、投标人须按上述资质类别提供详细的人员资质对应明细表，并在人员资质对应明细表后附上该类别中相关人员的有效资质证书复印件，并加盖投标人公章；</p> <p>3、以上人员需是投标人本单位正式员工，并提供该员工缴纳的社会保险证明材料。</p>
7	软件开发能力 (5分)	5分	<p>投标人具有 ISO9001 质量管理体系认证证书、ISO/IEC20000 IT 服务管理体系认证证书、ISO/IEC27001 信息安全管理体 系认证证书、ISO14001 环境管理体系认证证书和 GB/T 28001-2001 职业健康安全管理体系认证证书，完全满足以上 5 项得 5 分；否则不得分。</p>
8	售后服务保障 (5分)	1分	<p>投标人技术支持与售后服务方案符合招标文件售后服务要求的得 1 分，否则不得分。</p>
		2分	<p>投标人在海南有分支机构或办事处，的得 2 分，否则不得分（提供房产证或房屋租赁合同证明文件复印件）。</p>

		2分	投标人具有大型信息项目售后服务保障能力，承担过合同金额在2000万以上的运维服务项目，得2分，证明材料需提供案例合同原件，并在投标文件中附合同首页、合同金额所在页，签字盖章页三部分的复印件（并加盖投标人公章）或中标通知书复印件（并加盖投标人公章），否则不得分。
合计	100分		

- 备注：1、价格修正：投标人的投标报价中经评标委员会确定为供货范围（包括货物、工程和服务）缺漏项，而进行调整的，调整价为该项目在其他有效投标中的最高报价。
- 2、评标委员会将按照上述修正错误的方法调整该投标人的投标文件中的投标报价，调整后的价格对投标人具有约束力。如果投标人不接受修正后的投标价格，则其投标将被拒绝。
- 3、最终得分取平均值时按四舍五入法保留到小数点后两位数。
- 4、投标人不得低于成本价恶意报价，若中标人的报价过低（低于预算金额的70%），明显不符合市场价格，则采购人有权要求中标人在签订合同前提供预算金额的10%作为履约保证金，如中标人在合同履行过程中偷工减料、不按要求完成项目，则采购人有权终止合同，没收履约保证金，并报主管部门严肃处理。

第七章 投标文件格式

政府采购项目 投标文件 (封面)

项目名称： _____

项目编号： _____

(正本/副本)

投标人名称： _____

法定代表人姓名： _____

地址： _____ 邮编： _____

电话： _____ 传真： _____

网址： _____

电子邮箱： _____

投标代表： _____ 签字： _____

手机： _____ 日期： 201__年__月__日

一、投 标 函

四川国际招标有限责任公司：

我方全面研究了“_____”项目招标文件（项目编号），决定参加贵单位组织的本项目投标。我方授权_____（姓名、职务）代表我方（投标单位的名称）全权处理本项目投标的有关事宜。

1、我方自愿按照招标文件规定的各项要求向采购人提供所需服务，总投标价为人民币_____万元（大写：_____）。

2、一旦我方中标，我方将严格履行合同规定的责任和义务。

3、我方同意按照招标文件的要求，向贵单位交纳人民币_____元（大写：_____）的投标保证金。并承诺：下列任何情况发生时，我方将不要求退还投标保证金：（1）如果我方在投标有效期内撤回投标；

（2）我方提供了虚假响应招标文件的投标文件；

（3）在投标过程中有违规违纪行为；

（4）我方在投标有效期内收到中标通知书后，由于我方原因未能按照招标文件要求提交履约保证金或与采购人签订并履行合同。

4、我方为本项目提交的投标文件正本 1 份，副本 4 份，电子文档（光盘或 U 盘）1 份，用于开标唱标的“开标一览表”壹份。

5、我方承诺投标有效期为开标后 60 天（日历日）。

6、我方愿意提供贵公司可能另外要求的，与投标有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件资料是真实、准确的。

7、我方完全理解采购人不一定将合同授予最低报价的投标人的行为。

投标人名称： （盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

通讯地址：

邮政编码：

联系电话：

传 真：

日 期：

二、法定代表人授权书

四川国际招标有限责任公司：

本授权声明：_____（投标人名称）_____（法定代表人姓名、职务）授权_____（被授权人姓名、职务）为我方“_____”项目（项目编号）投标活动的合法代表，以我方名义全权处理该项目有关投标、签订合同以及执行合同等一切事宜。

特此声明。

法定代表人签字：

授权代表签字：

投标人名称： （盖章）

日 期：

附： 1.法定代表人身份证复印件（加盖公章）

2.授权代表身份证复印件（加盖公章）

三、资格承诺函

四川国际招标有限责任公司：

本公司 _____（公司名称）参加 _____（项目名称）
的投标活动，现承诺：

我公司满足下列供应商的资格要求：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的服务和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。
- （六）如为信息系统采购项目，供应商不得为该整体项目或其中分项目前期工作提供过设计、编制、管理等服务的法人及附属单位。
- （七）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

同时也满足本项目法律法规规章规定关于供应商的其他资格性条件，未参与本采购项目前期咨询论证，不属于禁止参加投标的供应商。

如违反以上承诺，本公司愿承担一切法律责任。

投标人名称： _____（盖公章）

法定代表人或授权代表（签字）： _____

日期： 年 月 日

四、无重大违法记录的声明函

四川国际招标有限责任公司：

本公司_____（公司名称）参加_____（项目名称）的
投标活动，现承诺：

我公司参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

同时也满足本项目法律法规规章规定关于投标人的其他资格性条件，未参与本采购项目
前期咨询论证，不属于禁止参加投标的投标人。

如违反以上承诺，本公司愿承担一切法律责任。

投标人名称：_____（盖公章）

法定代表人或授权代表（签字）：_____

日期： 年 月 日

五、投标人基本情况表

投标人名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电话		
	传真			网址		
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
技术负责人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数：			
企业资质等级			其中	项目经理		
营业执照号				技术人员		
注册资金				市场人员		
开户银行				售后服务人员		
账号				客服人员		
经营范围						
备注						

投标人名称： （盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：

六、其他资格证明材料

- 1、投标人有效的营业执照副本、税务登记证副本、组织机构代码证副本（复印件）；
- 2、提供 2015 年度经会计事务所审计的财务报告复印件；
- 3、提供 2016 年任意 3 个月的企业缴纳纳税记录证明及缴纳社保记录证明复印件；
- 4、投标人具有中华人民共和国工业和信息化部颁发的计算机信息系统集成企业壹级资质或中国电子信息行业联合会颁发的计算机信息系统集成企业壹级资质或中国电子信息行业联合会颁发的信息系统集成及服务壹级资质（复印件）；
- 5、具有 CMMI 3 级或以上资质（复印件）；
- 6、投标保证金缴纳凭证复印件。

说明：1、以上要求投标人提供的资格证明文件复印件必须加盖投标人印章。

- 2、“三证合一”的投标人只需要提供有效的营业执照副本复印件加盖投标人印章。

七、开标一览表

项目编号/包号：

项目名称：

包号	项目内容	合价 (人民币/元)	工期	备注
项目 本身	东方市社会管理服务信息化系统	大写： 小写：		
投标总报价：¥_____ (大写：_____)				

注：1. 报价应是最终用户验收合格后的总价，包含完成涉及本项目的一切费用。

2. “开标一览表”为多页的，每页均需由法定代表人或授权代表签字并盖投标人印章。

3. “开标一览表”以包为单位填写。

投标人名称： (盖章)

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：

八、分项报价明细表

项目编号/包号：

项目名称：

序号	项目内容	金额（万元）
合计		

注：1、投标人必须按“分项报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的报价，否则作无效投标处理。

2、“分项报价明细表”各分项报价合计应当与“开标一览表”报价合计相等。

投标人名称： （盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：

九、采购需求响应表

项目编号/包号：

项目名称：

序号	招标文件采购需求书要求	投标文件响应情况	正偏离/响应/负偏离	备注

注：1. 投标人必须把采购需求书的采购内容及功能要求、技术要求、商务要求列入此表。

2. 按照招标项目要求的顺序对应作答。

3. 投标人必须据实填写，不得虚假填写，否则将取消其投标或中标资格。

投标人名称： （盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：

十、投标人类似项目业绩一览表

项目编号/包号:

项目名称:

年份	用户名称	项目名称	完成时间	合同金额	完成项目质量	备注

注：投标人需提供合同复印件加盖公章，原件核查。

投标人名称： (盖章)

法定代表人或授权代表（签字）：

日期:

十一、投标人本项目管理、技术、服务人员情况表

项目编号/包号：

项目名称：

类别	职务	姓名	职称	常住地	资格证明（附复印件）			
					证书名称	级别	证号	专业
管 理 人 员								
技 术 人 员								
售 后 服 务 人 员								

投标人名称： （盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：

十二、项目实施方案

包含但不限于以下内容：

- ① 项目目标及任务的理解、分析
- ② 项目组织机构及主要人员安排
- ③ 工作进度计划及保证措施
- ④ 质量保证体系及保证措施

投标人名称： （盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：

十三、其他材料

投标人根据综合评分明细表要求认为需提供的其他说明材料，格式自定

投标人名称： （盖章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期：