

# 海南省图书馆信息系统运维项目 (D包)

招标编号：0773-1741GNHN00514

## 磋 商 文 件

采购人：海南省图书馆

采购代理机构：中金招标有限责任公司

二〇一七年三月

# 目 录

- 第一章 磋商公告
- 第二章 供应商须知前附表
- 第三章 供应商须知
- 第四章 合同条款
- 第五章 磋商响应文件格式
- 第六章 用户需求书
- 第七章 评审办法和程序

# 第一章 磋商公告

中金招标有限责任公司受海南省图书馆委托，对海南省图书馆信息系统运维项目进行竞争性磋商，现邀请国内合格的供应商来参加密封投标。

## 1. 采购编号：0773-1741GNHN00514

## 2. 采购项目及范围：

2.1 项目名称：海南省图书馆信息系统运维项目；

2.2 包号：D包（信息中心机房系统运维服务项目）；

2.3 采购预算：人民币 905650.00 元；

2.4 技术要求或采购项目的性质：详见磋商文件《用户需求书》部分。

## 3. 供应商资格要求

(1) 具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的企业，具备有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证或者“三证合一”营业执照。（提供副本复印件加盖公章）。

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（需提供近期连续 3 个月的企业纳税证明或者会计师事务所出具的 2015 年度财务审计报告）。

(3) 有依法缴纳社会保障资金的良好记录（必须提供近期连续 3 个月的社保记录复印件）。

(4) 具有较强的本地化服务能力，非本地投标人应在海南有分公司或办事处作为常驻服务和技术支持机构（需提供本地工商或商务注册资料，配有较强的本地专业技术队伍）。

(5) 具有所投主要设备（详见需求说明书中“更换硬件和增购存储空间”中序号 1—2 的产品）原厂商针对本项目出具的授权证书与售后服务承诺函。

(6) 提供参加政府采购活动中，连续三年在经营活动中没有重大违法记录的声明函（加盖公章）。

(7) 购买本项目招标文件并缴纳投标保证金。

(8) 必须为未被列入信用中国网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商（查询结果截图加盖公章）

(9) 本项目不接受联合投标。

#### 4. 磋商文件的获取

4.1、发售标书时间：2017-3-16，08:30:00— 2017 -3-23，17:30:00。

4.2、下载标书地址：<http://218.77.183.48/htms>。

4.3、标书售价

项目本身： 招标文件每套售价 100 元，**报名费用在开标现场缴纳**。投标保证金的金额：10000 元。

4.4、投标人提问截止时间：2017-3 - 23， 17:30:00（北京时间）。

#### 5. 磋商文件递交截止时间、开标时间及地点

5.1、投标文件递交截止时间：2017 年 3 月 27 日 9 时 30 分（北京时间）。

5.2、投标文件递交地点(地址)为海南省公共资源交易服务中心在 2 楼 208 室（<http://218.77.183.48/htms>）。

5.3、开标时间： 报名成功后于系统的项目信息中查看。

5.4、开标地点： 报名成功后于系统的项目信息中查看。

5.5、保证金到账截止日期：2017 年 3 月 27 日 9 时 30 分（北京时间）， 投标保证金的形式：网上支付，支付地址为：<http://218.77.183.48/htms>。

5.6、公告发布媒介：中国采购与招标网、中国海南政府采购网、海南省人民政府政务服务中心网。

#### 6. 其他

6.1、必须在海南省人民政府政务服务中心企业信息管理系统(<http://218.77.183.48>)中注册并备案通过，然后登陆电子招投标系统 (<http://218.77.183.48/htms>) 下载、购买电子版的招标文件；

6.2、投标截止日期前，必须在网上上传电子投标文件——PDF 格式(使用 WinRAR 加密压缩)；

#### 7. 联系方式

采购人名称：海南省图书馆

地 址：海口市国兴大道

联 系 人：耿先生

联系电话：0898-65231629

代 理 机 构：中金招标有限责任公司

地 址：海口蓝天路 12 号国机中洋公馆 2 栋 601 室

项目联系人：赵工

联 系 电 话：0898-68554335

传 真：0898-68556331

## 第二章 供应商须知前附表

本表关于采购项目的具体要求是对供应商须知的具体补充和修改，如有矛盾，应以本表为准。

序号	内容
1	采购人名称：海南省图书馆 地 址：海口市国兴大道 联 系 人：耿先生 联系电话：0898-65231629
2	采购代理机构名称： 中金招标有限责任公司 采购代理机构地点：海口蓝天路12号国机中洋公馆2栋601-602室 联 系 人：赵曼 联系电话：0898- 68554335 传 真：0898-68556331
3	供应商资格要求：详见磋商公告
4	磋商文件的澄清：提交响应文件截止之日 5 日前以书面形式通知
5	磋商文件的修改：提交响应文件截止之日 5 日前以书面形式通知
6	供应商提供的磋商响应文件应由以下内容组成，实际响应中如有必要，供应商可对未涉及的部分予以补充： 附件 1 投标函（格式） 附件 2 开标一览表（格式） 附件 3 技术、商务响应表（格式） 附件 4 资格证明文件 4.1 法人营业执照 4.2 组织机构代码证书 4.3 税务登记证

	<p>(或提供三证合一的营业执照副本复印件加盖公章)</p> <p>4.4 法定代表人授权书(格式)</p> <p>4.5 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(需提供近期连续3个月的企业纳税证明或者会计师事务所出具的2015年度财务审计报告)。</p> <p>4.6 有依法缴纳社会保障资金的良好记录(必须提供近期连续3个月的社保记录复印件)。</p> <p>4.7 具有较强的本地化服务能力,非本地投标人应在海南有分公司或办事处作为常驻服务和技术支持机构配有较强的本地专业技术队伍。(需提供本地工商或商务注册资料)</p> <p>4.8 具有所投主要设备(详见需求说明书中“更换硬件和增购存储空间”中序号1-2的产品)原厂商针对本项目出具的授权证书与售后服务承诺函</p> <p>4.9 提供参加政府采购活动中,连续三年在经营活动中没有重大违法记录的声明函(加盖公章)</p> <p>4.10 磋商保证金缴纳凭证</p> <p>4.11 提供供应商资格要求第(8)条要求的查询结果截图加盖公章</p> <p>注:以上资料复印件须加盖单位公章</p> <p>附件5 售后服务方案</p> <p>附件6 采购代理服务承诺书(格式)</p> <p>附件7 供应商认为需要提供的用于参与评审其他相关资料</p> <p>注:供应商编制上述文件时,本磋商文件第五章已提供格式的文件须按格式要求填写。</p>
7	<p>服务期:1年维保和备件更换服务。</p> <p>服务地点:采购人指定地点。</p>
8	<p>本项目不允许分包,不接受联合体</p>
9	<p>备选方案:不接受</p>

10	<p>投标保证金金额：人民币壹万元整。</p> <p>投标保证金必须遵守海南省政务中心关于投标保证金交纳的有关规定。通过网上支付，支付地址为：<a href="http://218.77.183.48/htms">http://218.77.183.48/htms</a>。</p>
11	<p>投标有效期：自开标之日起60天</p>
12	<p>磋商文件份数：正本一份，副本三份，，可读取的电子文档一份（U盘）。</p> <p>投标人提供的可读取的投标文件电子文档（U盘），内容包括投标文件的所有内容，文件格式仅限*.doc，*.xls，*.jpg，，*.ppt，*.pdf。</p>
13	<p>磋商文件递交地点：详见磋商公告</p>
14	<p>供应商在递交磋商响应文件的同时，应将投标函、开标一览表、磋商保证金缴纳凭证密封在一个唱标信封内，单独递交。</p>
15	<p>磋商响应文件递交截止时间：2017年3月27日9 时30分（北京时间）</p>
16	<p>开标时间：同磋商响应文件递交截止时间。</p> <p>开标地点：同磋商响应文件递交地点。</p>
17	<p><b>出现以下情况将可导致供应商的投标被拒绝：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 磋商响应文件的密封、签署、盖章不符合磋商文件的要求；</li> <li>2. 供应商的资格证明文件不符合磋商文件的要求；</li> <li>3. 投标函或投标报价不符合磋商文件的要求；</li> <li>4. 磋商保证金不符合磋商文件递交的要求；</li> <li>5. 磋商响应文件的响应与磋商文件的实质性要求存在重大偏离；</li> <li>6. 不符合法律、法规和磋商文件中规定的其他实质性要求。</li> </ol>
18	<p>磋商小组由1名业主代表，2名专家组成，专家按规定在海南省政务中心评标专家库中随机抽取。</p>
19	<p>推荐成交候选人3名</p>
20	<p>项目资金预算为人民币<b>905650.00元</b>，超出预算价的投标报价将被拒绝。</p>
21	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、本次招标代理服务费由中标单位支付，由成交供应商在中标通知书签发前一次性付清。</li> <li>2、供应商应在中标通知书签发后30天内与采购人签订合同，并在签订合同后2个工作日内将合同送到代理机构进行盖章见证和公示。</li> </ol>



## 第三章 供应商须知

### 一、总则

#### 1. 资金来源：财政资金。

采购人：见《供应商须知前附表》

采购代理机构：见《供应商须知前附表》

#### 2. 合格的供应商

2.1 合格的供应商：见《磋商公告》及《供应商须知前附表》中规定的内容

2.2 联合体投标：本次采购不接受联合体

2.3 合格的货物和服务：合同规定的货物和服务指其来源符合磋商文件要求的货物和服务。

#### 3. 投标费用

无论投标过程中的作法和结果如何，供应商准备和参加投标活动发生的费用自理。供应商应承担所有与编写和递交磋商文件有关费用，采购人和采购机构在任何情况下不承担这些费用。

### 二、磋商文件

#### 4. 磋商文件的构成

##### 4.1 磋商文件包括：

第一章 磋商公告

第二章 供应商须知前附表

第三章 供应商须知

第四章 合同条款

第五章 磋商响应文件格式

第六章 用户需求书

第七章 评审办法和程序

4.2 供应商应审阅磋商文件中所有须知、格式、条款和规格。供应商未按采购文件要求提供全部资料或提交的磋商文件未对磋商文件作出实质性响应，那么供应商将承担其风

险并有可能根据第 23 款导致磋商文件被拒绝。

## 5. 磋商文件的澄清

任何对磋商文件提出澄清的供应商，应在《供应商须知前附表》中规定的提交响应文件截止之日前 5 日以书面形式通知采购代理机构。采购机构将视情况对提交响应文件截止之日前 5 日收到的澄清要求采用适当方式或以书面形式予以答复，并在其认为必要时，将不标明查询来源的书面答复发给每一已购买磋商文件的潜在供应商。

## 6. 磋商文件的修改

在提交响应文件截止之日前 5 日的任何时候，无论何故，采购人可主动地或在答复供应商提出澄清的问题时对磋商文件进行修改。

磋商文件的修改将以书面形式通知所有购买磋商文件的供应商，并对其具有约束力。供应商在接收后 1 日内应立即以传真的形式确认已收到该修改。

为使供应商在准备磋商文件时有合理的时间考虑磋商文件的修改，采购人可酌情推迟第 19 款中规定的提交响应文件截止之日。

# 三、磋商文件的编制

## 7. 投标使用的文字

磋商文件所有部分均应以中文编制。

## 8. 磋商文件的组成

### 8.1 供应商准备的磋商文件应包括以下部分：

- 1) 按第五章磋商响应文件格式填写的投标函及开标一览表。开标一览表与投标函总价不符，以开标一览表为准。
- 2) 按第 13 款出具的，证明供应商有资格投标以及如果中标有能力履行合同的证明文件。
- 3) 按第 15 款出具的磋商保证金。

### 8.2 供应商应按第五章《磋商响应文件格式》中规定的结构和顺序编制磋商文件。

## 9. 磋商响应文件格式

供应商应按磋商文件第五章提供的磋商响应文件格式编制磋商文件。

## 10. 投标报价

10.1 本项目为固定预算价采购，任何有选择的报价将不予接受，只允许有一个报价。

10.2 投标总报价及分项报价应包括：采购内容的全部费用。

10.3 除非另有规定，供应商只允许出现唯一报价，不得存在多个报价。

10.4 投标函和开标一览表中所填的价格在合同执行过程中是固定不变的；除非另有规定，非固定的投标价将根据第 23 款规定被采购人拒绝。

10.5 其他要求见《供应商须知前附表》。

## 11. 投标货币

本次采购的货物以人民币进行报价，以其它货币标价的投标将被拒绝。

## 12. 供应商的合格性和资格的声明文件

12.1 根据第 13.2 款规定，供应商须提交证明其有资格进行投标和有能力履行合同的文件，做为磋商文件的一部分。

12.2 供应商提供的履行合同的资格声明文件应使采购人满意：

1) 供应商具有履行合同所需的财务、技术和生产能力；

2) 供应商应填写并提交磋商文件第五章上所附的“资格证明文件”中的所有内容。

## 13. 货物的合格性及符合磋商文件规定的证明文件

13.1 供应商须提交证明其拟供货物和辅助服务的合格性并符合磋商文件规定的证明文件，作为磋商文件的一部分。证明文件可以是文字资料、彩页和数据。

13.2 磋商文件规定的其他必要文件。

## 14. 磋商保证金

14.1 根据第 9 款规定，供应商投标时按《供应商须知前附表》中的规定提交磋商保证金。

14.2 磋商保证金是用于保护本次采购免受供应商的行为而引起的风险，根据第 14.6 款规定，发生下述行为予以没收磋商保证金。

14.3 磋商保证金使用投标货币表示，只能采取下列形式：电汇或转账。

14.4 任何未按第 14.1 款和第 14.3 款规定提交磋商保证金的投标，将被视为非响应性投标而按第 23 款予以拒绝。

14.5 未中标候选人在中标通知书发出之日起 5 个工作日内由招标代理机构在系统中退其保证金。中标供应商的投标保证金需在与招标人签订政府采购合同后，由招标代理机构在电子招投标系统中上传合同扫描件之后才能退其保证金。

14.6 若发生下列情况，采购人在书面通知后有权没收磋商保证金：

- 1) 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；
- 2) 供应商在响应文件中提供虚假材料的；
- 3) 除因不可抗力或磋商文件、磋商公告认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同；
- 4) 供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- 5) 中标后未按规定缴付采购代理服务费的；
- 6) 磋商文件对履约保证金有要求，而成交供应商未按规定提交履约保证金。

#### 15. 投标有效期

15.1 磋商文件将在开标日期后《供应商须知前附表》中规定的时间内有效。投标有效期比规定短的可以视为非响应标予以拒绝。

15.2 在特殊情况下，采购人可于投标有效期满之前要求供应商同意延长有效期。要求与答复均应为书面形式往来。供应商可以拒绝上述要求而其磋商保证金不被没收。对于同意该要求的供应商，既不要求也不允许其修改磋商文件，但将要求其响应延长磋商保证金的有效期。

#### 16. 磋商文件的式样和签署

16.1 供应商应按《供应商须知前附表》中规定的数量递交磋商文件，每一份磋商文件必须装订成册。并要明确注明“正本”和“副本”，如正本和副本或电子文档有差异，以正本为准。

16.2 磋商文件正本和副本须打印或用不退色墨水书写并由供应商或经正式授权并对供应商有合同约束力的人签字，后者须将“授权委托书”以书面形式附在磋商文件中。磋商文件副本可以是正本的复印件。

16.3 除供应商对错处作必要修改外，磋商文件中不许有加行、涂抹或改写。若有修改须由签署磋商文件的人进行签字，并加盖公章，否则视为无效。

16.4 传真投标、邮寄投标概不接受。

### 四、磋商文件的递交

#### 17. 磋商文件的密封和标记

17.1 供应商应将磋商文件正本和副本分别密封在两个投标专用袋（箱）中，并标明“正本”或“副本”，《投标函》、《开标一览表》、磋商保证金缴纳凭证和电子文档应另多制一份单独密封一份于“唱标信封”内，独立于磋商文件之外一同递交。“正本”、“副本”和“唱标信封”的封口处均应加盖投标单位的公章，磋商文件正本、副本均需加盖骑缝章。

17.2 “正本”、“副本”和“唱标信封”投标专用袋（箱）外包装均应：

- 1) 按《供应商须知前附表》所示注明开标地点。
- 2) 注明项目名称、采购编号、正本、副本或唱标信封及在磋商公告规定的开标日期及时间前注明“不准启封”的字样。
- 3) 写明供应商名称、地址、联系人和联系方式。

17.3 如果未按第 18.2 款规定密封和标记，采购人对磋商文件的误投或提前拆封不负责任。对由此造成提前开封的磋商文件，采购人将予以拒绝，并退回供应商。

## 18. 递交磋商文件的截止日期

18.1 采购人收到磋商文件的时间不得迟于《供应商须知前附表》中规定的截止时间。

18.2 采购人可按照第 7 款的规定修改磋商文件并酌情延长提交磋商文件的截止时间，因此，业已规定的采购代理机构和供应商的一切权利和义务将按延期后的磋商文件递交截止时间履行。

## 19. 迟交的磋商文件

根据第 19 款规定，采购人将拒绝接收任何迟于《供应商须知前附表》中规定的截止时间递交的磋商文件。

## 20. 磋商文件的修改和撤回

20.1 供应商在提交磋商文件后可对其磋商文件进行修改或撤回，但采购人须在提交提交响应文件截止之日前收到该修改或撤回的书面通知。

20.2 供应商对磋商文件的修改或撤回的通知应按第 17 款和第 18 款规定进行准备、密封、标注和递送。

20.3 磋商文件递交截止时间后不得修改磋商文件。

20.4 供应商不得在磋商文件递交截止日起至第 15 款规定的磋商文件有效期期满前撤销磋商文件。否则采购人将按第 14.6（1）款规定没收其磋商保证金。

## 五、开标与评标

### 21. 开标

21.1 采购人在供应商代表自愿出席的情况下，在《供应商须知前附表》规定的地点和时间开标，出席代表需登记以示出席。

21.2 按照第 20 款规定，提交了可接受的“撤回”通知的磋商文件将不予开封。

21.3 开标时，采购代理机构将当众宣读开标一览表中供应商名称、投标总价、交货期、是否提交磋商保证金，以及采购人认为合适的其他内容，只有在开标时唱出的投标声明（如进一步折扣等）评标时才能考虑。

21.4 采购代理机构将做开标记录，开标记录包括按第 22.3 款的规定在开标时宣读的全部内容。

### 22. 磋商文件的初审

22.1 采购人、磋商小组根据“初步评审表”对磋商文件的资格性和符合性进行评审，只有对“初步评审表”所列各项作出实质性响应的磋商文件才能通过初步评审。对是否实质性响应磋商文件的要求有争议的投标内容，磋商小组将以记名方式表决，得票超过半数的供应商有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。具体工作包括：

- 1) 磋商小组将审查磋商文件是否完整、有无提供所需的磋商保证金、是否恰当地签署、是否大致编排有序等；
- 2) 根据第 25 款规定对磋商文件进行详细评估之前，磋商小组将确定每一磋商文件是否对磋商文件的要求作出了实质性的响应。所谓作出实质性响应的投标指的是符合磋商文件要求的全部条款、条件和规格而无任何重大偏离或保留。重大偏离或保留系指实质上影响到合同项下的供货范围、质量和性能，或指与磋商文件有实质不一致，限制了合同项下采购人的权利和供应商的义务，或对该重大偏离的修改对提交实质性响应投标的供应商将不公平。磋商小组决定磋商文件的响应性是基于磋商文件的内容本身而不靠外部的证据。

22.2 磋商小组将拒绝被定为非响应性的投标，供应商不能通过修正或撤销不符之处而使其投标成为响应性投标。

**在采购采购中，出现下列情形之一的，应予废标：**

- (一) 符合专业条件的供应商或者对磋商文件作实质响应的供应商不足三家的；
- (二) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (三) 供应商的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- (四) 因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购人或采购代理机构应当将废标理由通知所有供应商。

22.3 磋商小组将对确定为实质上响应的投标进行审核，看其是否有计算上和累加上的算术错误，修正错误的原则如下：

- 1) 磋商文件中开标一览表(报价表)内容与磋商文件中明细表内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准；
- 2) 磋商文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- 3) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- 4) 对不同文字文本磋商文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

22.4 磋商小组将按上述修正错误的方法调整磋商文件中的投标报价，调整后的价格应对供应商具有约束力。如果供应商不接受修正后的价格，则其投标将被拒绝，其磋商保证金将被没收。

22.5 对供应商报价经过上述修正和调整（包括缺漏项调整）后所得出的价格构成其“评标价”。

22.6 磋商小组将允许修正磋商文件中不构成重大偏离的、微小的、非正规的、不一致的或不规则的地方，但这些修正不能影响任何供应商相应的名次排列。

22.7 本项目非专门面向中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予 6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

### **23. 磋商文件的澄清**

对磋商文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组可以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者纠正。供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出磋商文件的范围或者改变磋商文件的实质性内容。

**24. 磋商文件的详细评审：详见第七章《评审办法和程序》。**

## 25. 确定成交供应商

磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。采购代理机构应当在评审结束后 2 个工作日内将评审报告送采购人确认。采购人应当在收到评审报告后 5 个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。采购人或者采购代理机构在成交供应商确定后 2 个工作日内，在省级以上财政部门指定的政府采购信息发布媒体上公告成交结果，同时向成交供应商发出中标通知书。

## 六、授予合同

### 26. 授予合同的准则

- 26.1 除第 30 款规定外，合同将授予采购人确定的成交供应商。成交供应商放弃中标、或因不可抗力提出不能履行合同，或者磋商文件规定应当提交履约保证金而在规定的期限内未能提交的，采购人可以与排位其后第一位的供应商签订合同，以此类推。
- 26.2 如采购人发现成交供应商在投标、提供资料时有弄虚作假的行为，经核实，采购人有权拒绝该成交供应商的投标。
- 26.3 其他规定见《供应商须知前附表》。

### 27. 资格后审

应商的财务、技术、和供货能力及信誉，确定其是否有资格能圆满地履行合同。如果审查通过，则将合同授予该供应商；如果审查没有通过，则拒绝其投标。在此情况下，磋商小组将对排位其后第一位的供应商的能力做类似的审查。

### 28. 在授予合同时变更采购数量的权利（适用）

### 29. 接受和拒绝任何投标或所有投标的权利（适用）

- 29.1 供应商的报价均超过了采购预算，且采购人不能支付的，将予以废标；
- 29.2 因重大变故或为维护国家利益，采购人在授予合同之前仍保留接受或拒绝任何投标或所有投标的权利。

### 30. 成交通知



- 30.1 磋商文件有效期期满前，采购人将以书面形式通知成交供应商其投标被接受。
- 30.2 采购人向成交供应商发出书面通知的同时，采购人通知落选的供应商其投标未被接受，并按第 15 款规定退还其磋商保证金。
- 30.3 中标通知书是合同的一个组成部分。

### **31. 签署合同**

- 31.1 采购人通知成交供应商中标时，将提供磋商文件中的合同格式，包括双方之间的有关协议给成交供应商。
- 31.2 成交供应商在收到中标通知书和合同格式后，在中标通知书上规定的时间内，应派授权代表前往采购人指定地点签订合同。

### **32. 履约保证金**

详见《供应商须知前附表》

### **33. 采购代理服务费**

采购代理服务费支付方式：由成交供应商支付。

## 第四章 合同条款

政府采购合同编号：

签订地点：

\_\_\_\_\_(需方名称) (以下简称需方) 和 \_\_\_\_\_(供方名称) (以下简称供方) 根据《中华人民共和国合同法》和有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，同意按照下面的条款和条件订立本政府采购合同，共同信守。

### 一、政府采购合同文件

本政府采购合同所附下列文件是构成本政府采购合同不可分割的部分：

1. 竞争性磋商文件（招标编号）；
2. 响应文件的更正公告、变更公告；
3. 成交供应商提交的投标文件；
4. 政府采购合同条款；
5. 中标通知书；
6. 政府采购合同的其它附件。

### 二、政府采购合同范围和条件

本政府采购合同的范围和条件与上述政府采购合同文件的规定相一致。

### 三、政府采购合同标的

本政府采购合同的标的为政府采购合同服务清单(同投标文件一致)中所列相关服务。

### 四、政府采购合同金额

根据上述政府采购合同文件要求，政府采购合同的总金额为人民币（大写）元。

**五、付款方式及条件：**由供需双方协商

**六、交货时间和交货地点：**由供需双方根据招投标文件，具体协商。

### 七、政府采购合同生效

本政府采购合同经双方授权代表签字盖章后生效。

需方（公章）：

供方（公章）：

法定代表人或授权代表人（签字）：

法定代表人或授权代表人（签字）：

地址：

地址：

联系人：

电话：

传真：

邮编：

日期： 年 月 日

联系人：

电话：

传真：

邮编：

日期： 年 月 日

声明：本合同标的经政府采购代理机构依法定程序采购，合同主要条款内容与采购文件、响应文件的内容一致。

政府采购代理机构： \_\_\_\_\_（盖章）

年 月 日

## 第五章 磋商响应文件格式

附件 1 投标函（格式）

附件 2 开标一览表（格式）

附件 3 技术、商务响应表（格式）

附件 4 资格证明文件

附件 5 售后服务方案

附件 6 采购代理服务承诺书（格式）

附件 7 供应商认为需要提供的用于参与评审其他相关资料

## 附件 1 投标函（格式）

### 投 标 函

致：\_\_\_\_\_（采购代理公司）

贵公司\_\_（项目名称）（包号：\_\_\_\_\_）磋商文件（包括更正公告，如果有的话）收悉，我们经详细审阅和研究，现决定参加投标。

（1）我们郑重承诺：我们是符合《政府采购法》第 22 条规定的供应商，并严格遵守《政府采购法》第 77 条的规定。

（2）我们接受磋商文件的所有的条款和规定。

（3）以\_\_\_\_\_形式出具的磋商保证金，金额为人民币\_\_\_\_\_（大写）元（¥\_\_\_\_\_（小写）元）。

（4）附投标价格表中规定的应提交和交付的货物投标报价为\_\_\_\_\_（用文字和数字表示的投标总价）。

（5）我们同意按照磋商文件第二部分“供应商须知”第 16.1 款的规定，本磋商文件的有效期为开标之日起计算的\_\_\_\_\_天，在此期间，本磋商文件将始终对我们具有约束力，并可随时被接受。如果我们中标，本磋商文件在此期间之后将继续保持有效。

（6）我们同意提供采购人要求的有关本次采购的所有资料。

（7）我们理解，你们无义务必须接受投标价最低的投标，并有权拒绝所有的投标。同时也理解你们不承担我们本次投标的费用。

（8）如果我们中标，为执行合同，我们将按采购有关要求提供必要的履约保证金。

9. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址\_\_\_\_\_ 传真\_\_\_\_\_

电话\_\_\_\_\_ 电子函件\_\_\_\_\_

供应商授权代表签字\_\_\_\_\_

供应商名称（全称）\_\_\_\_\_（公章）

供应商开户银行（全称）\_\_\_\_\_

供应商银行帐号\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_



### 附件3 技术、商务响应表

说明：供应商必须仔细阅读磋商文件中所有技术规范条款和相关功能要求，并对所有技术规范和功能偏离的条目列入下表，未列入下表的视作供应商不响应。

序号	磋商文件所要求技术规范主要条款描述	供应商所投标产品的技术规范描述	偏离情况说明 (+/-/=)	备注
1				
2				
3				
4				

投标单位全称（公章）：\_\_\_\_\_

供应商授权代表(签字)：\_\_\_\_\_

注：1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

2、供应商根据磋商文件要求执行添加的条款也请列出。

3、是否偏离用符号“+、=、-”分别表示正偏离、完全响应、负偏离，必须逐次对应响应。

## 附件 4 资格证明文件

4.1 法人营业执照

4.2 组织机构代码证书

4.3 税务登记证

**(或提供三证合一的营业执照副本复印件加盖公章)**

4.4 法定代表人授权书(格式)

4.5 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(需提供近期连续 3 个月的企业纳税证明或者会计师事务所出具的 2015 年度财务审计报告)。

4.6 有依法缴纳社会保障资金的良好记录(必须提供近期连续 3 个月的社保记录复印件)。

4.7 具有较强的本地化服务能力,非本地投标人应在海南有分公司或办事处作为常驻服务和技术支持机构配有较强的本地专业技术队伍。(需提供本地工商或商务注册资料)

4.8 具有所投主要设备(详见需求说明书中“更换硬件和增购存储空间”中序号 1-2 的产品)原厂商针对本项目出具的授权证书与售后服务承诺函

4.9 提供参加政府采购活动中,连续三年在经营活动中没有重大违法记录的声明函(加盖公章)

4.10 磋商保证金缴纳凭证

4.11 提供供应商资格要求第(8)条要求的查询结果截图加盖公章

**注: 以上资料复印件须加盖单位公章**



#### 附件 4.4 法定代表人授权书(格式)

##### 法定代表人授权书

本授权书声明：注册于（国家或地区的名称）的（公司名称）的在下面签字的（法人代表姓名、职务）代表本公司授权在下面签字的（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就 （项目名称）（包号： ） 投标，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日签字生效,特此声明。

授权书有效期：自开标之日起 天有效 （应与投标有效期一致）

法定代表人签字\_\_\_\_\_

被授权人签字\_\_\_\_\_

公司名称（盖章）：\_\_\_\_\_

##### 附：法人及被授权人身份证复印件

被授权人姓名：\_\_\_\_\_

职 务：\_\_\_\_\_

详细通讯地址：\_\_\_\_\_

邮 政 编 码：\_\_\_\_\_

传 真：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_

## 附件 5 售后服务方案

（根据磋商文件要求自行编写可附相关证明资料，并加盖公章）

附件 6 采购代理服务费用承诺书（格式）

承诺书

致： 中金招标有限责任公司：

我们在贵公司组织的\_\_\_\_\_项目（包号：）采购中若获中标（磋商文件编号：\_\_\_\_\_），我们保证在收到付款通知书后按磋商文件的规定，以支票、汇票或现金方式，向贵公司一次性支付应该交纳的采购代理服务费用。

特此承诺！

承诺方法定名称：

地址：

电话：

传真：

承诺方授权代表签字：

（承诺方盖章）

承诺日期：

附件 7 供应商认为需要提供的用于参与评审其他相关资料

# 第六章 用户需求书

## 1. 项目背景

近年来为适应业务发展的需求，海南省图书馆进行了大规模的信息化建设，不断的对信息系统进行更新，采购和部署了适应信息化发展要求的各种应用系统，以及一些关键业务服务器存储和网络安全系统，这些应用系统及硬件设备的投入使用极大的推动了海南省图书馆信息中心信息化建设的进程。随着海南省图书馆信息中心对整体 IT 系统（硬件、软件、网络…）的可用性要求日益提高，系统运行保障和维护管理就成为确保业务系统安全稳定可靠运行的最有力的手段。

## 2. 需求分析

海南省图书馆数据中心 IT 运维服务外包项目主要是把数据中心所包括的 IT 相关软硬件资源（包括信息中心机房运维监测、网络安全系统运维监测、应用系统运维监测、服务器系统运维监测、存储系统运维监测、运维服务平台监测、ITIL 运维流程建设等）的日常运行维护工作整体打包，外包给专业型 IT 服务外包公司负责维护，以提升相关 IT 基础环境以及应用系统可用性，降低职能部门运营成本，提高系统运维效率。

本次 IT 运维项目需求主要包括：网络及网络安全系统正常运行保障服务、服务器存储系统正常运行保障服务、机房弱电系统正常运行保障服务。

其中运维管理体系建设应完善服务内控制度即服务质量管理，逐步建立起一套符合海南省图书馆信息中心基于数据中心运维的运维管理标准及应用制度，采用标准的 IT 运维管理流程，提供准确、详尽、专业的报告制度，通过客观分析运维过程中出现的各种障碍及问题，为信息化建设提供决策依据。

## 3. 项目目标

通过服务外包，减少对 IT 专业人员的引进，降低 IT 运维成本，与市场化，专业化 IT 服务管理规范标准接轨，借鉴 IT 业界成熟的 IT 服务管理理念，提高数据中心管理水平。

## 4. 服务范围

针对海南省图书馆数据中心的 IT 运维服务外包项目，其主要服务范围如下（其服务范围和方式包括但不限于表中的服务方式）：

序号	服务项目	服务内容
1	运维体系建设	1、运维流程执行； 2、运维流程监督； 3、运维流程改进； 4、驻场服务管理；
2	基础 IT 系统监控服务	1、网络系统监控； 2、服务器系统监控； 3、存储系统监控； 4、网络安全系统监控； 5、机房环境系统监控；
3	网络规划与运维服务	1、对信息中心网络及安全设备进行资产整理； 2、规划网络安全系统； 3、保障业务网络系统畅通； 4、主干网络系统安全和健康监测； 5、掌握网络线路连接状况，监督各网络通信状况； 6、掌握各网络设备配置及参数变更情况，保存并备份各网络和安全设备系统配置； 7、为省图书馆信息中心网络及网络安全提供相应的咨询和规划服务； 8、协助海南省图书馆进行新网络及安全系统建设工作；
4	服务器系统运维服务	1、对信息中心服务器和存储系统进行资产整理； 2、对服务器存储系统进行相关的规划、运维和管理； 3、对服务器存储系统进行日常的性能监控； 4、对服务器存储系统进行安全和健康监测； 5、对服务器存储系统重要数据进行备份； 6、对服务器存储系统进行日常巡检和监测； 7、协助信息中心完成新服务器存储系统建设工作；
5	存储系统运维服务	1、对信息中心存储系统进行资产整理； 2、对存储系统进行相关的规划、运维和管理；

序号	服务项目	服务内容
		3、对存储系统进行日常的性能监控； 4、对存储系统进行安全和健康监控； 5、对存储系统重要数据进行备份； 6、对存储系统进行日常巡检和监测； 7、协助信息中心完成新存储系统建设工作；
6	数据库系统运维服务	1、对数据库进行日常巡检服务； 2、对数据库进行日常监控，包括使用资源负载等监控； 3、对数据库进行日常备份恢复服务； 4、解决数据库宕机，不能启动等故障； 5、对数据库系统优化给提出建议；
7	机房配套工程运维服务	1、机房值守和例行巡检； 2、机房动力和环境监测； 3、机房各种设备管理工作 4、机房门禁管理 5、机房出入登记服务
8	网络安全运维服务	1、协助安全厂商工程师进行安全运维工作； 2、网络安全系统设备日常运维和配置管理； 3、病毒防护和安全应急服务；
9	资产档案服务	1、服务器设备资产信息收集 2、网络设备资产信息收集 3、安全设备资产信息搜集 4、存储设备资产信息搜集 5、各种设备配置备份工作 6、设备信息汇总在案
10	高级运维咨询服务	1、对未来绿色大型数据中心建设的规划、设计、咨询服务； 2、对新兴技术咨询和传递； 3、大型虚拟化，云计算建设规划、设计、咨询服务；
11	设备维保服务	1、对设备维保服务中的“设备维保清单”，提供 1 年维保和备件更换服务。
12	更换硬件和增购存储空间	1、更换 UPS 设备电池 138 块； 2、在原有存储设备基础上，增购 45TB 存储裸空间。

序号	服务项目	服务内容
13	链路租用	1、租用中国移动公司海南省分公司 4 兆专线,用于光大银行社区图书馆业务使用,租期 1 年。
说明		<p>1、所有系统运维服务属于驻场运维服务。现场运维由一线运维工程师驻场服务,不能解决的故障升级至二线工程师处理。提供 7*8 小时的现场运维服务,周一至周五现场运维工程师需达到 2 名,周六周日现场运维工程师需达到 1 名,重要节假日需要现场运维工程师 1 名。</p> <p>2、升级至二线工程师处理时优先采用电话和邮件支持。不能给出解决方案即采用现场技术支持。</p> <p>3、所有系统运维服务指硬件设备和操作系统服务。</p>

以上运行、管理和维护服务范围为整体服务外包内容,投标人所提供的服务必须对所有范围进行运行、管理和维护服务,且仅限于本次招标项目的运行、管理和维护外包范围,如需增加其它项目需双方另行协商确定。在运维服务期限内增加的设备也包括在维护范围内。

## 5. 建设内容

### 5.1 中心机房运维服务

#### 1) 运维体系建设

派驻具备相应运维管理资质的工程师,提供 7\*24 小时的运维服务管理体系支持,其主要服务器内容包括:

运维流程执行:跟踪所有流程工单执行,定期进行回访,了解省图书馆信息中心需求,意见和建议,定期向省图书馆信息中心提交运维周报,月报,年报,故障分析报告等各类运维服务报告;

运维流程监督:对时间、变更、配置等流程环节进行监控,并监督在所规定的实现范围内完成相应的运维工作;

运维流程改进:运用流程优化、质量管理的方法和完善业务流程、管理体系、角色、职责等,持续提升运维质量;

驻场服务管理:提供遵循 ITIL 标准的服务管理,提高流程执行的效率,提升主场运维人员客户服务器满意度和服务质量;

#### 2) 基础 IT 系统监控服务



由驻场运维工程师利用网络及系统监控平台,提供以业务为主导的 7\*24 小时监控服务。主要包括:网络监控(网络性能监控,拥塞监控,故障检测等)、服务器监控(服务器运行状态监控、服务器硬件状态指示灯、报警系统、系统日志等)、存储系统监控(存储系统运行状态监控、硬件状态指示灯、磁盘状态指示灯、系统日志、磁盘使用空间监控、存储链路状态等)、网络安全系统监控(网络安全系统运行状态监控、硬件状态指示灯,安全事件监控,流量监控,系统日志监控、日志分析等)、

### **3) 网络规划与运维服务**

由具备相应认证资质的工程师团队,通过专业网络规划和咨询以及故障解决,提供 7\*24 小时针对网络系统运维服务,主要包括:所有网络系统资产整理、所有网络系统电话技术支持、所有网络系统日常监控服务、所有网络系统配置变更以及配置备份服务、所有网络系统策略配置和变更服务、所有网络系统故障排查服务、所有网络设备更换时配置,升级服务、所有网络性能优化服务、所有网络系统日常巡检服务、对信息中心网络存在问题提出建设性规划意见和建议、提供网络设备故障解决情况通报表、所有网络专线的连通状态、日常流量等监控。

### **4) 服务器系统运维服务**

由具备相应认证资质的工程师团队,提供 7\*24 小时针对服务器系统运维服务,主要包括:所有服务器系统资产整理、服务器系统例行日常巡检服务、数据备份策略制定和调整等。

### **5) 存储系统运维服务**

由具备相应认证资质的工程师团队,提供 7\*24 小时针对存储系统运维服务,主要包括:所有存储系统资产整理、存储系统例行日常巡检服务、数据备份策略制定和调整等。

### **6) 数据库系统运维服务**

由具备专业技能的工程师团队,提供 5\*8 小时针对数据库系统运维服务,主要包括:所有数据库系统资产整理、数据库系统例行日常巡检服务、数据备份策略制定和调整、数据库故障解决、根据系统性能,提出数据库系统优化建议等。

### **7) 机房配套工程运维服务**

由驻场工程师提供相应级别的机房及配套工程值守与运维服务,包括:机房 7\*24 小时值班接听电话服务、机房各种设备管理工作、机房设备运行状况日常或定

时巡检、机房门禁管理、机房设备资产登记管理、机房人员进出与设备进出记录管理、机房系统（动力系统、弱电系统、机房环境）设施监控等。

### 8) 网络安全运维服务

由驻场工程师负责维护网络安全设备,包括所有安全设备日常巡检及维护工作,并针对现有安全环境状况,提供安全防范侧路、安全知识培训及安全实践的及时应对,主要包括:所有安全设备日常巡检维护服务、所有安全设备策略配置、变更、检查、更新、备份等服务、提高网络安全系统保密性,防止非授权个人及单位部门访问涉密信息或敏感信息、提高网络安全系统可审查性,如实记录相关事件的安全行为、防火墙等安全设备的维护工作、安全设备日常巡检、安全策略维护工作、安全事件监控,事件跟踪、安全系统规划、安全整改方案和建议、安全事件解决情况通报等。

### 9) 资产档案运维服务

由驻场工程师提供机房固定资产建档运维服务,包括:服务器设备资产信息收集、网络设备资产信息收集、安全设备资产信息搜集、存储设备资产信息搜集、各种设备配置备份工作、设备信息汇总等。

### 10) 高级运维咨询服务

根据海南省图书馆信息系统建设需要,针对新技术、新产品和新应用提供相应的咨询服务,提供概念性规划和解决方案,开展相应技术配置和交流讨论工作。

海南省图书馆数据中心机房运维服务设备清单

海南省图书馆数据中心机房运维服务设备清单					
资产名称	规格型号	配置	购入时间	数量	机房列、柜
<b>服务器部分</b>					
服务器	宝德 pr2630	inter xeon x5550, 4g*2,	2010.3	2台	4列4柜
	宝德 PR1760T	2*Intel Xeon DP E5310 , 1*2g, 2×7200转 SATA2 160G		1台	2列6柜
	惠普 HPProLiant DL388G7	intel xeon x5672 (3.2GHZ) *2 8G内存 2*146GB	2012.3	1台	4列4柜
	联想启天 M4350	计数器服务器		1套	4列1柜

海南省图书馆数据中心机房运维服务设备清单					
资产名称	规格型号	配置	购入时间	数量	机房列、柜
	刀片服务器 BH622 V2		2015	7 台	4 列 1 柜
	五舟 SR5207T	2 颗 XEON E5620 4*8GB DDR3 3*1TB SATAII 2 个 10/100/1000M 自适应以太网卡	2012. 1	5 套	2 列 3 柜
服务器	惠普 HP DL580G7	E7-4820 2P 32GB 2×300GB	2013. 12	2 台	4 列 4 柜
	惠普 R580 G7		2013. 1	10 台	2 列 4 柜 4 台 2 列 5 柜 4 台 4 列 5 柜 2 台
	Dell poweredge r910-a	4*e7520 1.86g/ 内存 23g/ 硬盘 3*300gb/Hba 卡 Emulex lpe1200 单端口 8gb 光 纤通道	2013. 4	2 台	2 列 1 柜
	Dell poweredge r510_b	2*E5620 2.4G 内存 16gb; 硬盘 2*500gb	2013. 4	2 台	2 列 2 柜 2 列 3 柜
	联想万全 r525 g3		2013	1 台	2 列 3 柜
	联想 Thinkserver ts430		2013	1 台	4 列 2 柜
	惠普 DL360P Gen8		2012. 12	1 台	2 列 6 柜
	浪潮 NF8460M3		2014. 12	5 台	4 列 3 柜
	研华 610L		2012. 9	1 台	2 列 1 柜
	切换器	ALTUSEN	含交换机、40 个 模块	2012. 9	1 套
ATEN KVM-CS1716A				1 台	机房监控区
ATEN KVM-CS1216A			2005. 8	1 台	机房监控区
兼容机	HP OA 服务器		2012. 8	1 台	2 列 3 柜
存储部分					

海南省图书馆数据中心机房运维服务设备清单					
资产名称	规格型号	配置	购入时间	数量	机房列、柜
存储	IBM DS4500	配置 6 个 1740 (EXP700) 磁盘柜, 82 块 146GB 光纤硬盘, 有效容量 10.22TB		1 套	3 列 5 柜
	惠普 P2040	9×4 TB 光纤硬盘, 容量 36TB		1 台	3 列 1 柜
	H3C EX1000	每台配置 16 块 500GB 光纤硬盘, 有效容量 16TB	2007.11.7	3 台	3 列 1 柜
	华赛 S5300	配置 16 块 1 TB sata 硬盘有效容量 11.7T 8 个口未用	2010.1	1 套	3 列 2 柜
	惠普 P2000	配置 3 个磁盘柜, 3×12 TB 光纤硬盘, 容量 100TB	2013.12	3 个	3 列 2 柜
	华赛 S5500	配置 16 块 3×12 TB 一体化硬盘 8 个口未用	2013	1 套	3 列 2 柜
	华为 S5600	13×3 TB 光纤硬盘, 容量 39TB	2015	1 台	3 列 3 柜
		7×3 TB 光纤硬盘, 容量 21TB(新增)	2016		备注: 新增加了 21T
DELL R710	含 DELL R710、媒资存储、STAEDOM		1 套	2 列 6 柜	
<b>网络部分</b>					
互联网接入路由器	华为 QuidwayAR46-40	3 个 10/100/1000 的 RJ45 口, 有 4 个插槽	2005.8	1 台	1 列 2 柜
政务网边界	H3C MSR 30-40	边界路由器	2005.8	1 台	1 列 2 柜
核心交换机	H3C 7506E-V	新增	2016.7	2 台	1 列 3 柜 1 台 1 列 5 柜 1 台

海南省图书馆数据中心机房运维服务设备清单					
资产名称	规格型号	配置	购入时间	数量	机房列、柜
接入交换机	H3C S5100 24P		2007.11	2台	3列6柜 1台 机房监控区 1台
	H3C WX3024		2011.4	1台	1列3柜 1台
	H3C S3100-26TP-PWR-E1-H3	每台配备2个 SFP-GE-多模模块	2005.8	1台	机房监控区
	H3C S5120-52P-EI	千兆交换机	2010.1	2台	3列2柜 1台 机房监控区 1台
	华为 S2403H-EI (实物外标为 S2000,		2007	3台	1列4柜 1台, 另一办公区使用
	H3C S2403		2007	1台	机房监控区
	H3C 交换机 1s-5500-52c-si		2013	2台	1列6柜
	H3C 交换机 1s-5500-24c-si		2013	1台	1列6柜
	H3C S5120-52P-EI		2013	2台	(新的) 机房监控区
	H3C S5120-24P-EI		2013	7台	(新的) 机房监控区
光纤交换机	华为 SNS2124		2015	2台	3列3柜
无线接入点	AP 2620-AGN		2011.4.8	2台	办公区及一楼大厅
<b>网络安全部分</b>					
防火墙	天融信出口防火墙 NGFW4000-UF TG-52218	1RJ45 管理端口, 2个千兆光口	2015	1台	1列3柜 1台 1列4柜 1台
防火墙	天融信出口防火墙 NGFW4000-UF TG-52218	1RJ45 管理端口, 2个千兆光口	2015	1台	
防火墙	天融信 TopWAF TW-51104 WEB 防护		2015	1台	4列3柜
防火墙	无线山口防火墙 H3C F1000-E-SI		2015	1台	1列5柜

海南省图书馆数据中心机房运维服务设备清单					
资产名称	规格型号	配置	购入时间	数量	机房列、柜
审计系统	任子行			1台	1列5柜
无线控制器	华三 H3C WX5004		2015	1台	1列5柜
天融信服务器防火墙	NGFW4000-UF TG-42218	新增	2016	2台	1列3柜1台1列4柜1台
流量管理与控制系统	H3C SecPath ACG1000-M	新增	2016	2台	1列3柜1台1列4柜1台
网络入侵防御系统	H3C SecPath T1050	新增	2016	2台	1列3柜1台1列4柜1台
网络安全审计系统	TopAudit TA-11314-NET	新增	2016	1台	1列5柜
入侵检测系统	TopSentry3000 TS-31114	新增	2016	1台	1列5柜
脆弱性扫描与管理系统	TopScanner7000 TSC-71204	新增	2016	1台	1列5柜
数据库审计系统	TopAudit TA-11424-DB	新增	2016	1台	1列5柜
安全运维审计系统	H3C SecPath A2020	新增	2016	1台	1列5柜
H3C路由器	MSR 36-20	新增	2016	1台	1列5柜
华为虚拟化云平台管理软件	Fusion Sphere	Huawei	2015、2016	1套	4列1柜
<b>网络管理平台</b>					
H3C网络管理软件	H3C网管平台		2015	1套	2列2柜
<b>机房环境监控系统</b>					
<b>供配电监测及UPS监控系统</b>					
智能电量检测仪	GR100			1台	
开关量转换模拟采集模块	I7058			4套	
通讯转换模块	I7520			7套	
<b>空调、新风监控系统</b>					
通讯转换模块	I7520			1套	
开关量转	I7058			1套	

海南省图书馆数据中心机房运维服务设备清单					
资产名称	规格型号	配置	购入时间	数量	机房列、柜
换模拟采集模块					
<b>温湿度监测系统</b>					
温湿度传感器	TH-802			8个	
通讯转换模块	I7520			1套	
<b>漏水监测系统</b>					
接点式漏水控制器	TTC-1			2台	
漏水引出线	TT-MBC-PC(4M)			2根	
漏水感应绳	TT1000(15M)			2根	
终止端	TT-MET-PC			2个	
固定胶贴	TT-HDC-1/4			2袋	
模拟采集模块	I7052			1个	
通讯转换模块	I7520			1个	
<b>视频监控系统</b>					
彩色摄像机	三星			8台	
高清晰视频捕捉卡	HIKVISION			1张	
<b>系统配置</b>					
系统管理机(工控主机)	IPC-610			1台	
多设备驱动板8口	MOXA C168/P8			1块	
机房组态监控软件费	上海“希音”Singing_JFJK			1套	
电话语音盒	冠新 GX-USB2			1块	
短信报警模块	西门子 MC35			1套	
工业电源	衡孚 12VDC/5A			3只	
采集柜	101A			3只	
<b>UPS电源系统</b>					
<b>科士达不间断电源</b>					

海南省图书馆数据中心机房运维服务设备清单					
资产名称	规格型号	配置	购入时间	数量	机房列、柜
科士达 UPS 主机	科士达 EP60			2 台	
蓄电池	科士达 12V100AH			128 块	
<b>柏克不间断电源</b>					
柏克 UPS 主机	柏克 CHP3060KVA			1 台	
蓄电池	柏克 12V100AH			160 块	
<b>精密空调</b>					
精密空调	Schneider 优力（珠海） 电器制造有限公司			2 套	
	TDAR1422 总功率： 36.76KW				
<b>新风系统</b>					
柜式新风处理机	北京永健新风技术开发中心 K-15G			1 套	

## 5.2 设备维保服务

针对以下“设备维保清单”，提供 1 年维保和备件更换服务（2017 年 3 月-2018 年 3 月）。

海南省图书馆数据中心设备维保清单						
序号	名称	技术参数	单位	数量	品牌	维保服务要求
一、	机房环境监控系统					1 年维保和备件更换服务。
1.1	供配电监测及 UPS 监控系统					
1)	智能电量检测仪	GR100	台	1	上海“希音”信息技术有限公司	
2)	开关量转换模拟采集模块	I7058	套	4		
3)	通讯转换模块	I7520	套	7		
1.2	空调、新风监控系统					
1)	通讯转换模块	I7520	套	1		
2)	开关量转换模拟采集模块	I7058	套	1		
1.3	温湿度监测系统					



海南省图书馆数据中心设备维保清单							
序号	名称	技术参数	单位	数量	品牌	维保服务要求	
1)	温湿度传感器	TH-802	个	8			
2)	通讯转换模块	I7520	套	1			
1.4	<b>漏水监测系统</b>						
1)	接点式漏水控制器	TTC-1	台	2			
2)	漏水引出线	TT-MBC-PC(4M)	根	2			
3)	漏水感应绳	TT1000(15M)	根	2			
4)	终止端	TT-MET-PC	个	2			
5)	固定胶贴	TT-HDC-1/4	袋	2			
6)	模拟采集模块	I7052	个	1			
7)	通讯转换模块	I7520	个	1			
1.5	<b>视频监控系統</b>						
1)	彩色摄像机	三星	台	8			
2)	高清晰视频捕捉卡	HIKVISION	张	1			
1.6	<b>系統配置</b>						
1)	系統管理机(工控主机)	IPC-610	台	1			
2)	多设备驱动板 8 口	MOXA C168/P8	块	1			
3)	机房组态监控软件费	上海“希音” Singing_JFK	套	1			
4)	电话语音盒	冠新 GX-USB2	块	1			
5)	短信报警模块	西门子 MC35	套	1			
6)	工业电源	衡孚 12VDC/5A	只	3			
7)	采集柜	101A	只	3			
二、	<b>UPS 电源系統</b>						提供一年 4 次巡檢，外观检查，电流检测，放电测试，不含电池保修。
2.1	<b>科士达不间断电源</b>						
1)	科士达 UPS 主机	EP60	台	2	科士达		
2)	蓄電池	12V100AH	块	128	科士达		
2.2	<b>柏克不间断电源</b>						含 UPS 主机配件更换服务、不含蓄電池更换购置
1)	柏克 UPS 主机	CHP3060KVA	台	1	柏克		
2)	蓄電池	12V100AH	块	160	柏克		
三、	<b>精密空调</b>					一年内包含所有	

海南省图书馆数据中心设备维保清单						
序号	名称	技术参数	单位	数量	品牌	维保服务要求
1)	精密空调	TDAR1422 总功率： 36.76KW	套	2	Schneider 优力（珠海）电器制造有限公司	配件，一年四次巡检。
四、	新风系统					
4.1	柜式新风处理机	K-15G	套	1	北京永健 新风技术开发中心	1年维保和备件更换服务。
五、	机房服务器					
5.1	Dell poweredge r910-a	4*e7520 1.86g/内存 23g/硬盘 3*300gb/Hba 卡 Emulex lpe1200 单 端口 8gb 光 纤通道	台	2	戴尔	1年维保和备件更换服务。
5.2	Dell poweredge r510_b	2*E5620 2.4G 内存 16gb; 硬 盘 2*500gb	台	1	戴尔	1年维保和备件更换服务。
六、	视频监控系统维保					
6.1	摄像头维保服务		个	71		71个摄像头需维保。

### 5.3 更换硬件和增购存储空间

#### 1) UPS 设备电池更换

数字中心机房现有2套科士达60KVA及南楼监控室科士达10KVA不间断电池组，电池为铅酸电池正常使用寿命为3-4年，现已出现衰减现象无法保证正常使用，拟更换UPS专用长效电池，共计138块电池。

#### 2) 增购存储空间

我馆计划在原有存储华为OceanStor S5600T基础上，增购45T存储裸空间，主要用于存储以下资源，包括2016年采购的考试及学术资源数据库其中的维普期刊数据库本地镜像需18TB，同时2017年增量约1TB，另外，CNKI需7TB、万方数据库需2TB、维普考试资源需1TB。原存储系统型号为华为OceanStor S5600T，本次增购45T存储裸空间须与原存储系统完全兼容，须提供原厂针对本项目的授权与售后服

务承诺函。

详细的硬件产品见下表。（注：以下序号 1、2 的货物必须提供生产原厂商针对本项目的授权书与售后服务承诺函，且投标人需对下列产品做详细的逐点 P2P 技术应答。）

序号	货物名称	设备数量	技术参数及性能配置要求
1	UPS 设备 电池	138 块	<p><b>主要技术要求：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 电池类型：高性能、高可靠性的全密封阀控式免维护铅酸蓄电池 12V 100AH；</li> <li>2. 品牌：采用国内外知名品牌，不得采用 OEM 产品。投标人应提供所投品牌相应的第三方排名报告资料；</li> <li>3. 蓄电池应能承受 50Kpa 的正压或负压而不破裂，压力释放后壳体无残余变形；</li> <li>4. 蓄电池按规定充电后，其外观应无明显变形、漏液；蓄电池的正极、负极端子应该便于连接，有明显极性标记；</li> <li>5. ★电池间连接电压差≤8mv，提供泰尔检测报告扫描件证明；</li> <li>6. 蓄电池尺寸必须满足以下要求：体积≤长 407mm*宽 174mm*高 236mm；单节电池重量大于 27.5KG</li> <li>7. 采用固定型阀控式密封免维护铅酸蓄电池，在温度为 25℃时，电池的浮充设计寿命不小于 8 年；</li> <li>8. ★外壳材料符合防火安全要求及相关规范；提供第三方阻燃检测报告扫描件</li> <li>9. 所有电池因质量问题三年内免费更换；由厂家进行保修承诺</li> <li>10. 产品生产厂家在全国各个省会城市设有有厂家办事处，提故障电话后 4 小时内到达现场，可提供进行 7*24 小时售后服务；</li> <li>11. ★电池需要提供生产厂家有效的生产许可证，厂家盖章证书扫描件；</li> <li>12. ★电池需要配置防漏液保护托盘，需要提供厂家盖章说明文件及专利证书扫描件，电池不接受 OEM 贴牌产品；</li> <li>13. ★电池需要提供第三方抗震检测报告，提供原厂盖章扫描件</li> <li>14. 提供针对本次投标产品电池的中国泰尔认证及泰尔认证检验报告扫描件；</li> <li>15. 生产厂家必须通过 ISO9001 国际质量管理体系认证、ISO14001 国际环境体系认证、OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证证书，提供证书扫描件；</li> <li>16. ★提供针对本项目的原厂授权、售后服务承诺函原件，交货时需要提供针对本项目的原厂供货证明原件。</li> </ol>
2	增购存储空间	1 套	<p><b>主要技术要求：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ★本次新增针对现网的华为 OceanStor 5600T 存储设备，所新增的硬件部件必须与原存储系统完全兼容。</li> <li>2. 本次增购 45T 存储裸空间；</li> <li>3. 本次新增 1 个硬盘框(4U, 3.5 寸, 交流, SAS 级联模块, 不包含硬盘单元)</li> <li>4. 所投硬盘框提供≥24 个 3.5 英寸硬盘插槽，支持 SAS、NL-SAS 和 SSD 三种硬盘类型；</li> <li>5. 支持 RAID 0, 1, 3, 5, 6, 10, 50；</li> <li>6. 支持 windows、Linux、Solaris、HP-UX、AIX、FreeBSD、MAC OS</li> </ol>

序号	货物名称	设备数量	技术参数及性能配置要求
			<p>等主流操作系统；</p> <p>7. 提供智能硬盘休眠，提供智能化硬盘加电技术，即硬盘缓上电技术，避免大量硬盘同时上电时，引起电流过载，跳闸风险；</p> <p>8. 实现热备盘跨框热备保护硬盘：能够实时智能监控硬盘状态，将疑似故障盘的数据迁移到热备盘上，预防或降低硬盘失效风险；</p> <p>9. 硬盘物理通道要支持冗余，一条物理通道故障后要支持通过冗余通道来访问；</p> <p>10. 兼容主机掉电保护功能：保证掉电时 Cache 数据可安全写入硬盘永久保存，实现无限时断电保护 Cache 数据的目的；</p> <p>11. 提供用于硬件设备所需的相关线缆，高速电缆-MiniSAS 外部电缆-3.0 m</p> <p>12. 为保障当设备故障时，服务工程师能快速提供上门服务，要求所投设备厂商在海南须设有分公司或办事机构。投标人须提供原厂商分公司或办事机构的设立工商证明文件。</p> <p>13. 为保障当设备故障时，备品备件能迅速更换，要求所投设备厂商在海南须设有备件库，提供证明。</p> <p>14. ★提供 3 年原厂工程师上门服务，提供原厂售后服务承诺函盖章原件和授权书盖章原件。</p>

说明：为了保证所投产品满足技术标准和系统兼容性，如有必要，采购人有权要求中标候选人进行产品测试，测试基于但不限于上表对应技术要求，测试计划及方案由采购人制定。

#### 5.4 链路租用

租用中国移动公司海南省分公司 20 兆专线,用于光大银行社区图书馆业务使用,租期 1 年。

# 第七章 评审办法和程序

## 一、评审原则

1. 本次采购采用竞争性磋商方式进行，评审由依法组成的磋商小组负责完成。评审基本原则：评审工作应依据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》以及国家和地方政府采购的有关规定，遵循“公开、公平、公正、择优、诚实信用”的原则。

2. 本次评审是以磋商文件，磋商响应文件和磋商承诺文件和最终报价为依据，按公正、科学、客观、平等竞争的要求，推荐技术先进、报价合理、经验丰富、信誉良好、售后服务好、及综合实力强的成交供应商。

3. 参加磋商工作的所有人员应遵守《中华人民共和国政府采购法》以及国家和地方政府采购的有关规定，严格保密，确保竞争性磋商工作公平、公正，任何单位和个人不得无理干预磋商小组的正常工作。

4. 本次招标采用综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

## 二、评审程序和评审方法

评审流程如下：

### 1. 评标准备

评标委员会成员阅读竞争性磋商文件，了解本次招标的范围和需求，熟悉评标方法；

### 2. 磋商响应文件初步评审

进入评审程序后，磋商小组先对供应商的磋商响应文件进行初步评审。磋商小组将根据评审办法的规定和附表 1 的内容，对磋商响应文件进行初步评审。

若出现以下情况，则磋商响应文件将被认定为不满足采购需求而不能通过初步审查：

- 1) 磋商响应文件无法定代表人签字，或签字人未经法定代表人授权的；
- 2) 供应商未按磋商文件要求的金额提交磋商保证金的；
- 3) 超出经营范围报价的；
- 4) 投标有效期不足的；

- 5) 磋商小组根据磋商文件检查磋商响应文件提供的资格证明材料不齐全、不满足磋商文件的要求，并在磋商小组规定的时间未能补充齐全的；
- 6) 磋商小组根据磋商文件对磋商响应文件的商务和技术部分进行初步审查，检查磋商响应文件提交的内容不齐全、不能证明有能力承担本项目的任务、未按磋商文件的要求作出相应的承诺的；
- 7) 报价过低，明显不合理，采购人认为无法保障质量而供应商不能合理说明的；
- 8) 主要技术规格和参数不满足技术参数要求以及商务有重大负偏离的；
- 9) 磋商小组认为报价未实质性响应磋商文件的要求的；
- 10) 没有按时作最终报价或最终报价超过采购预算且采购人无法接受的；
- 11) 违反国家和地方政府采购法律法规的；
- 12) 不满足磋商文件规定的其它条件的。

初步评审采用“一项否决”的原则，只有全部符合要求的才能通过初步评审。

### 3. 磋商

磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

### 4. 最后报价

磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购人、采购代理机构应当退还退出磋商的供应商的磋商保证金。（**最终报价表格式见附表2**）

### 5. 综合评审

经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。（**评审标准详见附**

表 3)

#### **6. 推荐成交供应商**

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名成交候选供应商，并编写评审报告。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

### **三、磋商、评审过程的保密性**

1. 接受报价后，直至成交供应商与买方签订合同后止，凡与磋商、审查、澄清、评价、比较、确定成交人意见有关的内容，任何人均不得向供应商及与磋商评审无关的其他人透露。
2. 从磋商响应文件递交截止时间起到确定成交供应商之日止，供应商不得与参加磋商、评审的有关人员私下接触。在磋商评审过程中，如果供应商试图在磋商响应文件审查、澄清、比较及推荐成交供应商方面向参与磋商评审的有关人员和采购人施加任何影响，其磋商响应文件将被拒绝。

### **四、接受和拒绝任何或所有报价的权利**

采购人保留在成交之前任何时候接受或拒绝任何报价，以及宣布竞争性磋商无效或拒绝所有磋商响应文件的权力，对受影响的供应商不承担任何责任。

### **五、变更技术方案的权利**

在竞争性磋商过程中，采购人有权变更技术方案或采购数量，但不超过原合同采购金额的百分之十，如果供应商根据采购人提出的变更要求调整方案或价格后未能获得合同，采购人和采购代理机构不承担任何责任。

附表 1

## 初步评审表

评委：\_\_\_\_\_

日期

序号	审查项目	评议内容 (无效磋商文件认定条件)			
1	供应商的资格	是否符合供应商资格要求			
2	磋商文件的有效性	是否符合磋商文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏			
3	保证金	是否提交足额磋商保证金证明的			
4	投标有效期	投标有效期是否满足			
5	资格条件	是否满足《磋商响应文件格式》中附件 4“资格证明文件”的各项要求			
6	服务期	是否满足磋商文件要求			
7	服务地点	是否满足磋商文件要求			
8	其它	是否有其它无效磋商文件认定条件			
		<b>结论</b>			

1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。

3、结论是合格的，才能通过初步评审。



附表 2

海南省图书馆信息系统运维项目  
(D包：信息中心机房系统运维服务项目)

最终报价表

供应商名称：

供应商承诺（最终报价）：

人民币大写：\_\_\_\_\_

小写：¥\_\_\_\_\_元

供应商承诺的其他条件：

法人或授权代表签字：

日 期：2017 年 月 日

附表 3

商务技术评分表

评分项目	评分标准及说明		满分	得分
技术要求 (20分)	产品技术指标 (20分)	依据投标人对“详细的硬件产品”详细参数的逐点技术应答评分，完全满足得满分，否则带★号的指标不满足每个扣5分，其它指标不满足每个扣1分，扣完为止	20	
投标人运维服务能力、项目实施管理和服务质量 (30分)	技术方案和项目实施计划 (2分)	有详细的运维服务方案、符合招标文件需求。	1	
		有详细实施方案，实施计划、时间、人员配置合理，有详细的培训方案和验收方案	1	
	运维服务能力及本地化服务 (28分)	投标人本地有负责项目实施和售后维护的信息系统集成及服务项目管理人员≥9人，其中至少5人需为高级项目经理（以项目经理证书和投标近期三个月缴交社保作凭证，下同）得5分；投标人本地有负责项目实施和售后维护的信息系统集成及服务项目管理人员少于9人，或者少于5名高级项目经理，得1分；投标人本地无负责项目实施和售后维护的信息系统集成及服务项目管理人员得0分。	5	
		投标人必须提供7*8小时的现场运维服务，周一至周五现场运维工程师须达到2名，周六周日现场运维工程师须达到1名，重要节假日需要现场运维工程师1名，全满足，得5分。否则，得0分。	5	
		投标人本地有售后服务技术人员≥40人（以投标近期三个月缴交社保作凭证，下同），得3分；本地有售后服务技术人员30-39人，得1分；投标人本地有售后服务技术人员30人以下得0分	3	
		投标人有国家信息技术服务标准应用经理水平的工程师（以认证证书和近期三个月缴交社保作凭证），得5分；无，得0分。	5	
投标人有网络设备厂家认证的网络排错专家（以认证证书和近期三个月缴交社保作凭证），得5分；无，得0分（以认证证书和投标近期三个月缴交社保作凭证）	5			

评分项目	评分标准及说明		满分	得分
		投标人有 CCIE 网络认证工程师（以认证证书和近期三个月缴交社保作凭证），得 5 分；无，得 0 分（以认证证书和投标近期三个月缴交社保作凭证）	5	
投标人资质和成功案例（20分）		投标人具有按照工业和信息化部组织制定的信息技术服务标准，达到成熟度等级叁级或者以上，得 5 分；无，得 0 分。（证书必须在有效期内，提供复印件并加盖公章证明）	5	
		投标人具有 ISO20000 或者以上资质认证、ISO9001、CMMI3 或者以上资质认证，3 个证书全部都有，得 5 分；缺少任何 1 个证书，得 0 分（证书必须在有效期内，提供复印件并加盖公章证明）。	5	
		投标人有项目金额 30 万以上（含 30 万）的服务器、存储、其它网络产品的维保服务案例，得 5 分（案例需提供合同证明，投标人所有成功案例不得重复计算）。	5	
		投标人有项目金额 30 万以上（含 30 万）的维保服务案例，得 5 分。（案例需提供合同证明，投标人所有成功案例不得重复计算）。	5	
报价（30分）	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其报价得分为满分。其他服务商的报价得分统一按照下列公式计算：		30	
	$\text{投标报价得分} = (\text{评标基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格权重}$			

评委：\_\_\_\_\_