

政府采购 招标文件

采购项目名称：信息安全等级保护建设等信息化
项目

采 购 人：琼海市人民医院

项 目 编 号：HNDY-2017035

采购代理机构：海南东誉招标代理有限公司

二零一七年十月

目 录

第一章	投标邀请书.....	1
第二章	投标人须知.....	4
第三章	投标人应当提交的资格、资信证明文件.....	15
第四章	用户需求书.....	16
第五章	合同文本.....	49
第六章	投标文件组成（格式）.....	51
第七章	评标办法.....	65

第一章 投标邀请书

海南东誉招标代理有限公司受琼海市人民医院的委托，就信息安全等级保护建设等信息化项目进行国内公开招标，欢迎对本项目有兴趣的投标人前来投标。

1. 招标编号：HNDY-2017035

2. 招标项目及范围：信息安全等级保护建设等信息化项目（4个包）

包号：A包

- 1) 预算金额：¥1,200,000.00；
- 2) 数量：1批，详见《用户需求书》；
- 3) 简要技术要求：详见《用户需求书》。

包号：B包

- 1) 预算金额：¥300,000.00；
- 2) 数量：1批，详见《用户需求书》；
- 3) 简要技术要求：详见《用户需求书》。

包号：C包

- 1) 预算金额：¥900,000.00；
- 2) 数量：1批，详见《用户需求书》；
- 3) 简要技术要求：详见《用户需求书》。

包号：D包

- 1) 预算金额：¥250,000.00；
- 2) 数量：1批，详见《用户需求书》；
- 3) 简要技术要求：详见《用户需求书》。

3. 供应商资格要求

3.1

3.1.1. 符合政府采购法第二十二条之规定；

3.1.2. 在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织
{须提供营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证以上三证加盖公章复印件，
或统一社会信用代码营业执照加盖公章复印件}；

- 3.1.3. 有依法缴纳税收的良好记录（提供 2017 年任意一个月依法缴纳税收记录凭证加盖公章复印件，若无缴纳税收记录，需提供税务部门盖章的纳税申报表加盖公章复印件）；
- 3.1.4. 有依法缴纳社会保障资金的良好记录（提供 2017 年任意一个月依法缴纳社会保障资金记录凭证加盖公章复印件）；
- 3.1.5. 财务状况报告（提供 2017 年任意一个季度的财务报表加盖公章复印件，新成立公司按成立时间根据实际情况提供财务报表加盖公章复印件）；
- 3.1.6. 提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函；
- 3.1.7. 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
- 3.1.8. 按时并足额缴纳投标保证金。

3.2 本项目不接受联合体投标。

4. 招标文件的获取

4.1、发售标书时间：2017-10-23 08:30:00— 2017-10-30 17:30:00。

4.2、下载标书地址：<http://218.77.183.48/htms>。

4.3、标书售价：

A 包：招标文件每套售价 100.0 元； 投标保证金的金额：10000 元。

B 包：招标文件每套售价 100.0 元； 投标保证金的金额：3000 元。

C 包：招标文件每套售价 100.0 元； 投标保证金的金额：9000 元。

D 包：招标文件每套售价 100.0 元； 投标保证金的金额：2000 元。

4.4、投标人提问截止时间：2017-11-02 17:30:00（北京时间）。

5、投标文件和保证金的递交

5.1、投标文件递交截止时间：2017-11-13 08:30:00（北京时间）。

5.2、投标文件递交地点(地址)为：海南省公共资源交易服务中心（省政务中心旁）2 楼 203 室。

5.3、开标时间：报名成功后于系统的项目信息中查看。

5.4、开标地点：报名成功后于系统的项目信息中查看。

5.5、保证金到账截止日期：2017-11-13 08:30:00（北京时间），投标保证金的

形式：网上支付，保函方式支付，支付地址为：<http://218.77.183.48/htms>。

5.6、公告发布媒介：中国政府采购网、中国海南政府采购网、海南省公共资源交易服务中心网。

6、其他

6.1、必须在海南省人民政府政务服务中心企业信息管理系统（<http://218.77.183.48>）中注册并备案通过，然后登陆电子招投标系统（<http://218.77.183.48/htms>）下载、购买电子版的招标文件。

6.2、投标截止日期前，必须在网上上传电子投标文件---PDF格式（使用WinRAR加密压缩）。

6.3、采购项目需要落实的政府采购政策：《政府采购促进中小企业发展暂行办法》、《节能产品政府采购实施意见》、《关于环境标志产品政府采购实施的意见》、《关于信息安全产品实施政府采购的通知》。

7、联系方式

7.1. 采购人：琼海市人民医院

采购人机构所在地点：琼海市嘉积镇

联系人：姚先生

联系电话：0898-62822489

7.2. 代理机构：海南东誉招标代理有限公司

地址：海口市金贸中路1号半山花园海天阁6楼678房

项目联系人：刘先生

联系电话：0898-68591077

传 真：0898-68591077

第二章 投标人须知

须知前附表

序号	条款号	内容
1	第一章第 5 条	投标文件递交截止时间：2017-11-13 08:30:00（北京时间）
2	第一章第 5 条	投标文件递交地点：海南省公共资源交易服务中心（省政务中心旁）2 楼 203 室
3	第二章第 3 条	<p>3. 供应商资格要求</p> <p>3.1</p> <p>3.1.1. 符合政府采购法第二十二条之规定；</p> <p>3.1.2. 在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织 {须提供营业执照副本复印件、税务登记证复印件、组织机构代码证复印件，或三证合一（一证一照）加盖公章复印件}；</p> <p>3.1.3. 有依法缴纳税收的良好记录（提供 2017 年任意一个月依法缴纳税收记录凭证，若无缴纳税收记录，需提供税务部门盖章的纳税申报表加盖公章复印件）；</p> <p>3.1.4. 有依法缴纳社会保障资金的良好记录（提供 2017 年任意一个月依法缴纳社会保障资金记录凭证）；</p> <p>3.1.5. 财务状况报告(提供 2017 年任意一个季度的财务报表)；</p> <p>3.1.6. 提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函；</p> <p>3.1.7. 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。</p> <p>3.1.8. 按时并足额缴纳投标保证金</p> <p>3.2 本项目不接受联合体投标。</p>

4	第二章第 13 条	<p>投标保证金金额：</p> <p>A 包：人民币壹万元整（¥10,000.00）；</p> <p>B 包：人民币叁仟元整（¥3,000.00）；</p> <p>C 包：人民币玖仟元整（¥9,000.00）；</p> <p>D 包：人民币贰仟元整（¥2,000.00）。</p> <p>投标保证金递交形式：网上支付，保函方式支付。</p> <p>投标保证金递交时间：须在投标文件递交日期前（2017-11-13 08:30:00 前）</p> <p>投标保证金汇至：海南省人民政府政务服务中心指定帐户</p>
5	第二章第 11 条	<p>投标有效期：60天（日历天）</p>
6	第二章第 12 条	<p>投标文件份数：正本一份，副本肆份，电子版投标文件光盘壹张</p> <p>注：投标文件不得采用活页装订，建议采用胶装</p>
7	第二章第 27 条	<p>本项目不召开答疑会</p>

一 总则

1. 适用范围

1.1 本招标文件仅适用于本招标公告中所叙述的招标项目。

2. 定义

2.1 “采购人”系琼海市人民医院。

2.2 “采购代理机构”系指海南东誉招标代理有限公司。

2.3 “投标人”系指向采购人提交投标文件的企业。

2.4 “中标人”系指经过招标确定的提供合同货物和服务的企业。

3. 合格的投标人

3.1 具有独立承担民事责任的能力；

3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.3 具有履行合同所必需的货物和专业技术能力；

3.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

3.5 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

3.6 法律、行政法规规定的其他条件；

3.7 满足本招标文件第一章第3条资格要求的投标人。

4. 投标费用

投标人应承担所有参与投标的相关费用，不论投标过程中的作法和结果如何，采购人和采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

5. 踏勘现场

5.1 投标人承担踏勘现场所发生的自身费用。

5.2 采购人向投标人提供的有关现场的数据和资料，是采购人现有的能被投标人利用的资料，采购人对投标人做出的任何推论、理解和结论均不负责任。

5.3 经采购人允许，投标人可为踏勘目的进入采购人的项目现场，但投标人不得因此使采购人承担有关的责任和蒙受损失。投标人应承担踏勘现场的责任和风险。

二 招标文件

6、招标文件组成

6.1 招标文件包括下列内容：

- 第一章 投标邀请书
- 第二章 投标人须知
- 第三章 投标人应当提交的资格、资信证明文件
- 第四章 用户需求书
- 第五章 合同文本
- 第六章 投标文件组成（格式）
- 第七章 评标办法

6.2 投标人收到招标文件时，应检查页数和附件数量。投标人发现任何页数或附件数量的遗缺，任何数字或词汇模糊不清，任何词义含混不清，应告之采购代理机构补全或澄清。如果投标人不按上述提出要求而造成不良后果，采购人不承担责任。

7、招标文件的质疑

7.1 投标人对招标文件如有疑点，可要求澄清，应在招标文件开始发售之日起7个工作日内按招标公告中载明的地址以书面形式（包括信函、电报或传真）通知到采购代理机构，否则视为认可招标文件的全部条款。采购代理机构将视情况采用适当的方式予以澄清或以书面形式予以答复，并在其认为必要时，将不标明查询来源的书面答复发给已购买招标文件的每一投标人。

8、招标文件的修改

8.1 采购人和采购代理机构可以在招标文件要求的投标截止时间十五日前对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改，并以书面形式通知所有招标文件收受人。招标文件澄清或者修改内容作为招标文件的组成部分，对所有的投标人均有约束作用。

8.2 经相关主管部门同意，采购人和采购代理机构可酌情推迟投标截止时间，并将此变更通知所有招标文件收受人。

三 投标文件的编制

9、投标报价、语言及计量单位

9.1 投标报价：

9.1.1 报价均须以人民币为计算单位。

9.1.2 报价应包括全部货物、服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用（如

有)、安装调试(如有)、培训(如有)、售后服务等其它有关的所有费用。

9.1.3 投标人应按开标一览表的要求报价,不能提供有选择的报价。

9.2 语言: 投标人提交的投标文件及投标人与采购代理机构就有关投标的所有来往函电均使用中文。投标人可以提交其它语言的资料,但有关段落必须翻译成中文,在有差异时以中文为准。

9.3 计量单位: 除在招标文件的技术规格中另有规定外,计量单位应使用我国法定计量单位(国际单位制和国家选定的其它计量单位)。

10、投标文件的组成

10.1 投标文件的组成:

(一) 投标文件格式

附件 1 投标函

附件 2 开标一览表

附件 3 投标分项报价

附件 4 投标人应当提供的资格、资信证明文件

附件 5:

售后服务保证方案(A包提供)

项目实施及培训方案、技术支持方案(B包提供)

技术方案、实施方案(D包提供)

附件 6 技术、商务响应偏离表

附件 7 小型、微型企业声明函

附件 8 投标人认为有必要提供的其它资料

10.2 招标文件要求的其他资料;

11、投标有效期

11.1 投标有效期为60天的期限,在此期限内,凡符合本招标文件要求的投标文件均保持有效。

11.2 在特殊情况下,采购人在原定投标有效期内,可以根据需要以书面形式向投标人提出延长投标有效期的要求,对此要求投标人须以书面形式予以答复。投标人可以拒绝采购人这种要求,而不被没收投标保证金。同意延长投标有效期的投标人既不能要求也不允许修改其投标文件。

12、投标文件的份数和签署

12.1 投标文件正本一份、副本肆份、电子档文件一份（光盘或U盘，此份电子档文件无须加密），每套投标文件要明确注明“正本”或“副本”的字样。一旦正本和副本有差异，以正本为准；纸质文件和电子文件有差异，以纸质文件为准。

12.2 投标文件正本和副本须打印或复印，正本须由投标单位法定代表人或经其正式授权的代表逐页签字，副本可以采用正本复印件。

12.3 除投标人对错处作必要修改外，投标文件中不许有加行、涂沫或改写，若有修改须由签署投标文件的人进行签字并加盖公章。

12.4 电报、电话、传真、邮寄形式的投标概不接受。

12.5 投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人自行负责。

13、投标保证金

13.1 投标保证金是参加本项目投标的必要条件，**投标保证金金额：**

A包：人民币壹万元整（¥10,000.00）；

B包：人民币叁仟元整（¥3,000.00）；

C包：人民币玖仟元整（¥9,000.00）；

D包：人民币贰仟元整（¥2,000.00）。

13.2 投标保证金递交形式：网上支付，保函方式支付，支付地址为：

<http://218.77.183.48/htms>

13.3 投标保证金递交时间：须在投标文件递交日期前（2017-11-13 08:30:00 前）到达海南省人民政府政务服务中心指定帐户。

13.4 未中标的投标单位的投标保证金，将在中标通知书发出后五个工作日内无息退还。

13.5 中标的投标单位的投标保证金，在中标人签订合同并交纳招标代理服务费后五个工作日内予以无息退还。

13.6 发生以下情况之一，投标保证金将不予退还：

- （1）开标后投标人在投标有效期内撤回投标；
- （2）评标期间，投标人不得进行影响评标的任何活动，否则将撤消其投标资格，并承担法律责任；
- （3）违反第 22、23 条的规定。

四、投标文件的提交

14、投标文件的装订、密封和标记

14.1 投标文件应装订成册，不得采用活页夹，否则由此造成的任何后果采购人均不负责任。

14.2 投标人应将投标文件正本（含电子档文件）和副本分开密封包装，并标明投标人名称、项目编号、投标项目名称及“正本”或“副本”的字样，并在封口处加盖投标人公章。

14.3 如果投标文件没有按本投标须知的规定密封，其投标文件将予以拒绝，并退还给投标人。

15、投标文件的提交

15.1 投标人应按招标文件规定的地点，于投标截止时间前提交投标文件。

16、投标文件递交的截止时间

16.1 递交投标文件的截止时间为2017-11-13 08:30:00（北京时间）。

16.2 采购人可按规定修改补充通知的方式，酌情延长提交投标文件的截止时间。在此情况下，投标人的所有权利和义务以及投标人受制约的截止时间，均以延长后新的投标截止时间为准。

16.3 截至投标截止时间，参加投标的投标人（以开标会场签到为准）不足三家的，予以废标，投标文件原封退还给投标人。

五、开 标

17、开标

17.1 采购人按规定的的时间和地点公开开标，并邀请所有投标人参加。

17.2 参加开标的投标人代表应持法定代表人身份证明书或法定代表人授权委托书签名报到以证明其出席。

六、评 标

18、评标委员会与评标

18.1 评标委员会由采购人代表和有关技术、经济等方面的专家组成，成员人数应当为五人以上单数。本项目评标委员会构成：5人。评标专家确定方式：从海南省政务服务中心综合评标专家库中随机抽取。

18.2 评标委员会的组成属于保密内容。

19、评标委员会开展评审工作应当遵循的原则

19.1 客观原则。依据采购文件和投标文件及有效书面澄清材料作出客观评价，不得改变采购文件规定的评审方法、标准及中标条件，不得擅自增加、放宽或取消重要商务和技术条款（参数）。

19.2 公平原则。按照采购文件规定的评审程序、方法和标准，一视同仁对待所有投标人，不得对投标人实行差别待遇或歧视待遇。

19.3 合法原则。执行国家有关法律、法规和政策，维护国家和政府采购当事人的合法权益。

19.4 效益原则。在满足采购需求的前提下，应当坚持低价优先，体现物美价廉。

19.5 回避原则。评审委员会成员与投标人有利害关系的，应当主动申请回避。本项规定所称的有利害关系包括但不限于以下情况：

- ① 评审专家三年内曾在投标人或生产厂商单位任职、兼职或者持有股份或担任顾问的；
- ② 评审专家任职单位与采购代理机构为同一法人代表的；
- ③ 评审专家配偶或直系亲属在投标人或生产厂商单位任职、兼职或者持有股份或担任顾问的；
- ④ 评审专家、其配偶或直系亲属与投标人发生过法律纠纷的；
- ⑤ 有其他利益关系的。

20、定标原则：

20.1 评标委员会将严格按照招标文件的要求和条件进行评标, 根据评标办法推荐出一至三人为中标候选人，并标明排列顺序。

20.2 采购代理机构将在指定的网站中国政府采购网、中国海南政府采购网和海南省公共资源交易服务中心网上发布中标结果。

21、质疑处理

21.1 投标人如认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，应在知道或应知其权益受到损害之日起七个工作日内以书面形式（应载明其质疑的具体事项及事实依据，提供相应的证据或材料）向采购人提出质疑。匿名、非书面形式、七个工作日之外的质疑均不予受理。

七、授予合同

22、中标通知

22.1 评标结束后确定中标候选人，中标公告在法定媒体公示 7 个工作日。

22.2 中标公告公示结束若无异议，采购代理机构将以书面形式向中标人发出中标通知书，《中标通知书》一经发出，即发生法律效力。中标人应当自中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件和其投标文件的约定，与采购人签订书面合同。

22.3 各投标人的投标文件不予退还，采购代理机构无须对未中标人解释落标理由。

22.4 《中标通知书》是合同的组成部分。

23、签订合同

23.1 中标人按《中标通知书》的要求与采购人签订合同。

23.2 招标文件、中标人的投标文件、澄清文件及其在评标中的书面承诺等均为签订合同的依据。

23.3 中标人应当按照合同约定履行义务，完成中标项目。中标人不得向他人转让中标项目，也不得将中标项目拆分后转包给他人。

24. 腐败和欺诈行为

本招标形成的合同项下的买方和卖方（中标人）在合同生效和实施过程中应遵守最高的道德标准。为此目的，定义下述条件：

（1）“腐败行为”是指通过提供、给予、接受、索取任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程中或合同实施过程中的行为；

（2）“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报事实，损害买方和公共利益，包括投标人之间串通投标（递交投标文件之前和之后），人为地使投标丧失竞争性，剥夺了买方从竞争中所获得的利益。

如果被推荐的中标人被认为在本招标合同的竞争中有腐败和欺诈行为，则其投标将被拒绝。

25. 废标

在招标采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

- （1）符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；
- （2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （3）因重大变故，采购任务取消的。

26. 政策优惠条件及要求:根据财政部、工业和信息化部关于《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库【2011】181号）的要求，以及政府关于强制采购节能产品、信息安全产品和优先采购环境标志产品的实施意见，政府采购项目的政策优惠条件及要求如下。

26.1 关于小微企业（投标人）产品参与投标

根据财政部、工业和信息化部关于《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库【2011】181号）的要求，对于非专门面对中小企业的项目，对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。享受政策优惠的小型、微型投标人须提供合法有效的“小型、微型企业声明函”。详见附件7

26.2 关于强制采购节能产品、信息安全产品和优先采购环境标志产品的要求

26.2.1 节能产品是指列入财政部、国家发展和改革委员会制定的《节能产品政府采购清单》（中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）等网站发布），且经过认定的节能产品；信息安全产品是指列入国家质检总局、财政部、认监委《信息安全产品强制性认证目录》，并获得中国国家信息安全产品认证证书的产品；环境标志产品是指列入财政部、国家环保总局制定的《环境标志产品政府采购清单》（中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>）等网站发布），且经过认证的环境标志产品。

26.2.2 提供的产品属于信息安全产品的，投标人应当选择经国家认证的信息安全产品投标，并提供有效的中国国家信息安全产品认证证书复印件。

26.2.3 提供的产品属于政府强制采购节能产品的，投标人应当选择《节能产品政府采购清单》中的产品投标，并提供有效的节能产品认证证书复印件。

26.2.4 提供的产品属于优先采购环境标志产品的，投标人应当选择《环境标志产品政府采购清单》中的产品投标，并提供有效的环境标志产品认证证书复印件。

27. 其它

27.1 本项目不召开答疑会。

27.2 中标人须在领取《中标通知书》前向采购代理机构交纳采购代理服务费。

27.3 采购代理服务费交纳标准：

27.3.1 以中标总金额作为收费的计算基数；

27.3.2 采购代理服务费按国家计委《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格【2002】1980号）规定的标准计算；

27.3.3 采购代理服务费的交纳方式：银行支票、汇票、电汇、现金等。

27.4.1. 信用信息查询的查询渠道：“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）。

27.4.2. 信用信息查询的截止时点：至本项目响应文件提交截止时间止。

27.4.3. 信用信息查询记录证据留存的具体方式：查询记录的网页打印件。

27.4.4. 信用信息的使用规则：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，将拒绝其参与政府采购活动。

第三章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

1. 法定代表人身份证明、法定代表人授权委托书
2. 在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织{须提供营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证以上三证加盖公章复印件，或统一社会信用代码营业执照加盖公章复印件}
3. 有依法缴纳税收的良好记录(提供 2017 年任意一个月依法缴纳税收记录凭证加盖公章复印件，若无缴纳税收记录，需提供税务部门盖章的纳税申报表加盖公章复印件)
4. 有依法缴纳社会保障资金的良好记录(提供 2017 年任意一个月依法缴纳社会保障资金记录凭证加盖公章复印件)
5. 财务状况报告(提供 2017 年任意一个季度的财务报表加盖公章复印件，新成立公司按成立时间根据实际情况提供财务报表加盖公章复印件)；
6. 提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函(加盖单位公章)
7. 需提供符合要求的投标保证金缴费凭证加盖公章复印件
8. 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单(提供在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)进行信用信息查询的查询记录网页打印件)。

第四章 用户需求书

随着计算机网络技术的飞速发展，信息化在医院日常业务运行和管理运营中越来越不可或缺，利用信息化技术，规范医院科学化管理，提升医院运营管理的科学性和管理效能，符合国家医疗体制改革的方向，也是我院创建三级甲等综合医院及今后医院逐步规范化、精细化管理的必然趋势，根据医院信息化建设相关的规范、标准及相关法律法规文件要求，结合我院实际情况，制定我院本期信息化建设项目建设方案。

A 包：信息安全等级保护建设

一、项目背景及概况等

1. 项目背景及概况

随着计算机网络技术的飞速发展，信息系统在医院日常业务运行和管理运营中越来越不可或缺，随着互联网+医疗的应用越来越广泛和深入，医院信息系统不可避免地与外界产生更多的信息和数据交互，因而，网络信息安全问题也越来越凸显。根据《国家信息化领导小组关于加强信息安全保障工作的意见》、《关于信息安全等级保护工作的实施意见》和《信息安全等级保护管理办法》的要求，我院于2017年2月完成了LIS和PACS两个定级为二级信息系统的安全等级保护测评工作。为进一步贯彻落实国家信息安全等级保护制度，加强我院计算机网络和信息系统的安全防护能力，确保信息系统安全、稳定、高效运行，根据本次等级安全保护测评的结果，结合我院实际情况，制定本期信息安全整改建设方案。

2. 整体方案设计

按照国家《信息系统安全等级保护基本要求》等国家标准及文件要求，结合我院实际情况，参照我院本次信息安全等级测评报告，本次信息安全等级保护建设整改方案主要涉及以下几个方面：

2.1、加强安全防护措施

通过部署网络访问控制设备、入侵防范设备、防火墙等硬件设施，结合合理的网络访问安全策略控制，综合提升网络边界防护能力；对内部网络的设备（包括服务器及用户终端）统一部署防恶意代码、防病毒措施，提升内部设备的安全性；同时，加强网络边界安全性、完整性的监测，除部署安全防护设施外，加强访问控制策略管理，

杜绝非授权连接、访问网络的安全问题。

2.2、加强安全审计措施

通过部署统一日志审计和管理平台，统一对网络、服务器等设备的运行日志、运维日志进行收集保护、集中管理、分析，以发现潜在安全问题；另一方面，部署数据库审计系统，加强数据库访问和操作审计，保障信息系统数据安全。

2.3、完善信息安全体系建设

通过引进具有专业资质的安全服务商，依靠其专业团队，在建设、健全我院信息安全管理体方面给予专业指导，其服务包括安全管理咨询、安全管理制度建设、安全加固指导、安全定期巡检分析及安全应急响应等多个方面，实现信息安全管理体体系的制度化、流程化，同时通过服务指导提升信息科技人员的安全管理意识、技能，逐步构建动态、高效、可靠的信息安全管理体系。

二、采购需求

项目分包	项目名称	项目预算	产品/服务名称	数量单位
A包	信息安全等级保护建设	120万元	下一代防火墙（服务器区）	1台
			下一代防火墙（互联网区）	1台
			数据库审计系统	1套
			综合日志平台	1套
			内网安全管理系统	1套
			统一杀毒软件	1套
			杀毒软件和内网安全管理服务器	2台
			信息安全等级保护建设技术支持及应急服务	5项

三、采购内容及技术、商务要求：

1. 下一代防火墙（服务器）

指标项目	功能要求描述
设备要求	▲提供的产品不能少于1*RJ45串口，1*RJ45管理口，2*USB接口，6*GE电口(Bypass)，1个接口扩展槽位，2U机型，含交流冗余电源模块。 网络层吞吐量不少于10Gbps，应用层吞吐量不少于4Gbps，最大并发会话数不少于400万，每秒新建会话数不少于8万。开通防病毒、防入侵模块，并含3年特征库升级和维保
防火墙	支持汇聚接口，能够手动绑定接口，即可支持动态绑定； 能够在一条策略里配置源/目的IP地址、安全区、应用/应用组、协议/端口、时间、用户、安全模板/模板组，请提供配置截图证明； 支持内置/自定义ISP路由库；支持反向路由；

	▲支持链路探测，能够在每接口上以ICMP/TCP/UDP协议探测目标主机可达性，探测链路是否有效，请提供配置截图证明；
VPN功能	可支持IPsec VPN、SSL VPN同时使用。
	SSL VPN支持网关-网关、移动客户-网关部署方式，并且移动客户端支持B/S模式；
识别能力	▲支持对多种应用的识别和控制，至少支持5大类，比如：商业系统、协作应用、一般网络应用、媒体等及28子类，比如：认证服务、数据库、ERP-CRM、软件更新、电子邮件、VOIP视频、游戏等；支持自定义应用；请提供配置截图证明；
	支持应用过滤器，至少支持4个维度进行过滤，比如：应用类别、实现技术、风险等级、标签，请提供配置截图证明；
	▲能够将通过应用过滤器筛选出来的应用直接生成模板供用户统一管理使用，请提供配置截图证明；
	支持对多次身份验证失败的用户进行帐号、IP锁定或禁用及加验图形验证码；
	能够识别控制多种途径的文件传输及该途径传输的文件格式：比如能够识别控制腾讯QQ、MSN、新浪UC、网易PoPo等传输途径，并且能够识别控制腾讯QQ、MSN、新浪UC、网易PoPo中bmp、jif、jpeg、chm、exe、avi等文件格式的传输，请提供配置截图证明；
入侵防护功能	可支持入侵防护功能，针对各种攻击，如远程扫描、暴力破解、缓存区溢出、蠕虫木马等进行阻断；
URL过滤功能	支持内置Web信誉库，收录65万+恶意站点；
	▲可提供多种URL分类库，提供多种精细分类（广告及弹出窗口、烟酒、匿名网站、艺术、聊天、盗用网站、犯罪活动等）请提供配置截图证明；
内容过滤功能	可支持网页浏览、电子邮件、即时通讯、文件传输、服务器操作等信息关键字的实时检测和过滤；请提供配置截图证明。
防病毒	▲可支持病毒查杀功能，可支持以文件扫描方式和数据流（木马病毒、蠕虫病毒、宏病毒、脚本病毒等）扫描方式查杀病毒；
	支持文件名称、类型及病毒名称的白名单，请提供配置截图证明；
	查杀邮件正文/附件、网页及下载文件中包含的病毒，可支持到10层压缩文件的病毒查杀，请提供配置截图证明；
事件分析	支持事件关联分析，可以快速定位网络异常流量，请提供截图证明
	▲事件关联分析可以通过以应用、流量、并发等为入口，并且支持至少三层事件下钻，请提供截图证明
内网资产风险管理	支持内网资产识别功能，可识别内网主机的操作系统、杀毒软件、浏览器等信息。
	▲支持为每个内网主机生成风险指数，通过数字直观展示内网主机的风险状态，并可涵盖操作系统、浏览器、杀毒软件、应用、流量、服务等内容。请提供配置截图证明；
	支持生成内网资产风险报表，提供高风险资产top10，提供操作系统等相关资产信息的数据统计和报表展示。请提供配置截图证明；
云端安全管理	▲可提供7x24小时云安全运营服务，包括产品的入侵防护事件的记录和分析、设备状态监控（如CPU、内存）、安全日志分析和报表呈现，可通过互联网接入云端，支持任意时间任意地点的安全事件查看和管理。请提供云安全管理的登录地址与界面截图；
高可用性	支持非对称路由；请提供配置截图证明
系统管理	在界面上除了支持完全备份，还需支持单独项备份，比如：接口参数、自定义规则、引擎参数等备份功能。
	支持防火墙、接口流量、入侵防护、URL过滤、防病毒、内容过滤安全分析报表，并且导出格式为html、excel、word、pdf；

产品资质	产品须具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，证书类型为第二代防火墙增强级；
	▲产品须具备中国信息安全认证中心颁发的《中国国家信息安全产品认证证书》（三级）
	产品要求取得国家保密科技测评中心《涉密信息系统产品检测证书》
	产品须具备《IPv6 Ready金牌认证证书》；
	▲产品须具备国家信息安全测评《信息技术产品安全测评证书》EAL4+级别；
厂商资质	▲产品须具备CVE遵从性证书，证书类型为“Next Generation Firewall”。
	产品厂商获得中国信息安全认证中心颁发的应急处理一级服务资质，提供证书的复印件。
	▲产品厂商获得网络安全应急服务支撑单位证书（国家级），提供证书的复印件。
	▲厂商须获得中国信息安全测评中心颁发的：信息安全服务资质证书（安全工程类二级）、信息安全服务资质证书（安全开发类一级），须提供以上两个证书的复印件。
	▲产品厂商应具备独立的安全漏洞研究能力，独立发现并被CVE组织（世界漏洞编号官方组织）收录的安全漏洞超过30个，请提供CVE官方网站通过搜索单位名称所获得的CVE数量截图证明，同时提供这些安全漏洞的CVE编号、漏洞详细介绍及截图、网站链接。
本地支撑	▲要求提供手机APP的安全通告服务，服务内容包括：安全资讯、WEB漏洞、软件漏洞、恶意代码、PoC工具等；支持Android、IOS等手机；要求提供手机APP的截图，官网（必须是厂商的官网）下载地址；
	▲生产厂商须有较强的本地化服务能力，非本地生产厂商在海南省内必须设有或授权售后服务机构（自有机构、授权单位或合作单位均可，自有机构提供工商注册登记加盖公章复印件，授权单位（合作单位）需提供相应的授权说明或协议复印件加盖公章、授权单位（合作单位）人员的2017年任意1个月的缴纳社保凭证复印件加盖公章。）
售后保证	▲需要获得生产厂商授权和售后承诺函，提供生产厂商授权和售后承诺函原件

2. 下一代防火墙（互联网）

指标项目	功能要求描述
设备要求	▲提供的产品不能少于1*RJ45串口，1*RJ45管理口，2*USB接口，6*GE电口（Bypass），1个接口扩展槽位，2U机型，含交流冗余电源模块。 网络层吞吐量不少于8Gbps，应用层吞吐量不少于3Gbps，最大并发会话数不少于200万，每秒新建会话数不少于6万。开通防病毒、防入侵模块，并含3年特征库升级和维保。
防火墙	支持汇聚接口，能够手动绑定接口，即可支持动态绑定；
	能够在一条策略里配置源/目的IP地址、安全区、应用/应用组、协议/端口、时间、用户、安全模板/模板组，请提供配置截图证明；
	支持内置/自定义ISP路由库；支持反向路由；
VPN功能	▲支持链路探测，能够在每接口上以ICMP/TCP/UDP协议探测目标主机可达性，探测链路是否有效，请提供配置截图证明；
	可支持IPsec VPN、SSL VPN同时使用。 SSL VPN支持网关-网关、移动客户-网关部署方式，并且移动客户端支持B/S模式；
识别能力	▲支持对多种应用的识别和控制，至少支持5大类，比如：商业系统、协作应用、一般网络应用、媒体等及28子类，比如：认证服务、数据库、ERP-CRM、软件更新、电子邮件、VOIP视频、游戏等；支持自定义应用；请提供配置截图证明；
	支持应用过滤器，至少支持4个维度进行过滤，比如：应用类别、实现技术、风险等级、标签，请提供配置截图证明；

	<p>▲能够将通过应用过滤器筛选出来的应用直接生成模板供用户统一管理使用，请提供配置截图证明；</p> <p>支持对多次身份验证失败的用户进行帐号、IP锁定或禁用及加验图形验证码；</p> <p>能够识别控制多种途径的文件传输及该途径传输的文件格式：比如能够识别控制腾讯QQ、MSN、新浪UC、网易PoPo等传输途径，并且能够识别控制腾讯QQ、MSN、新浪UC、网易PoPo中bmp、jif、jpeg、chm、exe、avi等文件格式的传输，请提供配置截图证明；</p>
入侵防护功能	可支持入侵防护功能，针对各种攻击，如远程扫描、暴力破解、缓存区溢出、蠕虫木马等进行阻断；
URL过滤功能	<p>支持内置Web信誉库，收录65万+恶意站点；</p> <p>▲可提供多种URL分类库，提供多种精细分类（广告及弹出窗口、烟酒、匿名网站、艺术、聊天、盗用网站、犯罪活动等）请提供配置截图证明；</p>
内容过滤功能	可支持网页浏览、电子邮件、即时通讯、文件传输、服务器操作等信息关键字的实时检测和过滤；请提供配置截图证明。
防病毒	<p>▲可支持病毒查杀功能，可支持以文件扫描方式和数据流（木马病毒、蠕虫病毒、宏病毒、脚本病毒等）扫描方式查杀病毒；</p> <p>支持文件名称、类型及病毒名称的白名单，请提供配置截图证明；</p> <p>查杀邮件正文/附件、网页及下载文件中包含的病毒，可支持到10层压缩文件的病毒查杀，请提供配置截图证明；</p>
事件分析	<p>支持事件关联分析，可以快速定位网络异常流量，请提供截图证明</p> <p>▲事件关联分析可以通过以应用、流量、并发等为入口，并且支持至少三层事件下钻，请提供截图证明</p>
内网资产风险管理	<p>支持内网资产识别功能，可识别内网主机的操作系统、杀毒软件、浏览器等信息。</p> <p>▲支持为每个内网主机生成风险指数，通过数字直观展示内网主机的风险状态，并可涵盖操作系统、浏览器、杀毒软件、应用、流量、服务等内容。请提供配置截图证明；</p> <p>支持生成内网资产风险报表，提供高风险资产top10，提供操作系统等相关资产信息的数据统计和报表展示。请提供配置截图证明；</p>
云端安全管理	▲可提供7x24小时云安全运营服务，包括产品的入侵防护事件的记录和分析、设备状态监控（如CPU、内存）、安全日志分析和报表呈现，可通过互联网接入云端，支持任意时间任意地点的安全事件查看和管理。请提供云安全管理的登录地址与界面截图；
高可用性	支持非对称路由；请提供配置截图证明
系统管理	<p>在界面上除了支持完全备份，还需支持单独项备份，比如：接口参数、自定义规则、引擎参数等备份功能。</p> <p>支持防火墙、接口流量、入侵防护、URL过滤、防病毒、内容过滤安全分析报表，并且导出格式为html、excel、word、pdf；</p>
产品资质	<p>产品须具备公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，证书类型为第二代防火墙增强级；</p> <p>▲产品须具备中国信息安全认证中心颁发的《中国国家信息安全产品认证证书》（三级）</p> <p>▲产品须具备国家信息安全测评《信息技术产品安全测评证书》EAL4+级别；</p> <p>产品要求取得国家保密科技测评中心《涉密信息系统产品检测证书》</p> <p>产品须具备《IPv6 Ready金牌认证证书》；</p> <p>▲产品须具备CVE遵从性证书，证书类型为“Next Generation Firewall”。</p>

厂商资质	产品厂商获得中国信息安全认证中心颁发的:应急处理一级服务资质,提供证书的复印件。
	▲产品厂商获得网络安全应急服务支撑单位证书(国家级),提供证书的复印件。
	▲厂商须获得中国信息安全测评中心颁发的:信息安全服务资质证书(安全工程类二级)、信息安全服务资质证书(安全开发类一级),须提供以上两个证书的复印件。
	▲产品厂商应具备独立的安全漏洞研究能力,独立发现并被CVE组织(世界漏洞编号官方组织)收录的安全漏洞超过30个,请提供CVE官方网站通过搜索单位名称所获得的CVE数量截图证明,同时提供这些安全漏洞的CVE编号、漏洞详细介绍及截图、网站链接。
	▲要求提供手机APP的安全通告服务,服务内容包括:安全资讯、WEB漏洞、软件漏洞、恶意代码、PoC工具等;支持Android、IOS等手机;要求提供手机APP的截图,官网(必须是厂商的官网)下载地址;
本地支撑	▲生产厂商须有较强的本地化服务能力,非本地生产厂商在海南省内必须设有或授权售后服务机构(自有机构、授权单位或合作单位均可,自有机构提供工商注册登记证加盖公章复印件,授权单位(合作单位)需提供相应的授权说明或协议复印件加盖公章、授权单位(合作单位)人员的2017年任意1个月的缴纳社保凭证复印件加盖公章。)
售后保证	▲需要获得生产厂商授权和售后承诺函,提供生产厂商授权和售后承诺函原件

3. 数据库审计系统

指标项目	功能要求描述
设备要求	▲产品具有 1U, 含单交流电源, 2*USB 接口, 1*RJ45 串口, 1*GE 管理口, 6*GE 电口, 1 个接口扩展槽位, 2T SATA 硬盘。
	▲SQL 语句处理能力: ≥15000 条 SQL 每秒, 在线日志量 10 亿条以上, 归档日志量 100 亿条以上。
审计能力	支持主流数据库: Oracle、SQL Server、MySQL、DB2、PostgreSQL、南大通用 (GBase)、达梦 (DM)。
	支持审计的具体的操作, 访问的数据库、表、列, 发生的具体时间, 操作的来源和目的, 包括 IP 地址、MAC 地址等。
	▲支持审计到前端的应用用户、数据库用户、操作系统用户等, 需提供截图证明
	事件分析: 依据安全策略, 以时间为基线, 统计异常事件的发生数量和趋势, 需提供截图证明;
	能准确审计长 SQL 语句, 准确审计绑定变量的 SQL 语句
	▲通过模式匹配的方式对 SQL 访问进行监测与告警, 判断是否为可疑 SQL 注入; 提供 SQL 注入特征库, 需提供截图证明;
告警能力与日志告警查询	支持黑白名单告警策略: 白名单对象不告警、黑名单对象告警;
	根据 IP、MAC、端口、用户设定告警策略;
	根据不同的安全级别采用不同的响应方式, 包括记录、告警, 告警方式包括: 邮件、短信、SYSLOG、SNMP;
	审计结果中包括: 告警级别、用户名、事件发生时间、客户端 IP、目标数据库 IP、操作类型、客户端 MAC 地址、目标数据库 MAC 地址、客户端端口号、信息大小、返回状态、结果信息、客户端执行命令等详细信息内容
报表统计分析 with 数据维护	支持定时自动生成报表, 并发送到指定邮箱, 提供表格、柱状图、饼状图、折线图等多种展示方式

	<p>▲支持操作执行的影响范围，如查询、修改或删除的记录行数，执行成功与否的结果以及返回结果集，如查询操作的返回内容，需提供截图证明。</p> <p>告警分析：依据安全策略，以时间为基线，统计严重告警事件的发生数量和趋势，需提供截图证明；</p> <p>▲综合分析：以数据库操作类型为基线统计各类操作状况，需提供截图证明；</p> <p>会话统计：以时间和 IP 为基线统计会话的数量、流量、操作的语句数量，需提供截图证明；</p> <p>定期自动生成生成：日、周、月、季度、年度综合报表，导出格式支持：WORD\HTML\PDF\EXCEL 等；</p> <p>可自动备份数据到 FTP 服务器；</p> <p>支持自动清理日志信息，达到指定阈值时自动清理日志信息；</p> <p>支持手动清理日志信息；</p>
产品证书	<p>▲厂商中国信息安全认证中心颁发的 ISCCC 信息安全服务资质认证证书：《应急处理一级服务资质》、《风险评估一级服务资质》，须提供有效证书复印件。</p> <p>产品要求取得《计算机软件著作权登记证书》。</p>
厂商资质	<p>产品具有公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》，提供有效证书的复印件。</p> <p>▲产品厂商获得中国信息安全认证中心颁发的：应急处理一级服务资质、风险评估一级服务资质，信息系统安全集成一级服务资质，须提供以上三个证书的复印件。</p> <p>▲产品厂商应具备独立的安全漏洞研究能力，独立发现并被 CVE 组织（世界漏洞编号官方组织）收录的安全漏洞超过 30 个，请提供 CVE 官方网站通过搜索单位名称所获得的 CVE 数量截图证明，同时提供这些安全漏洞的 CVE 编号、漏洞详细介绍及截图、网站链接。</p> <p>▲要求提供手机 APP 的安全通告服务，服务内容包括：安全资讯、WEB 漏洞、软件漏洞、恶意代码、PoC 工具等；</p> <p>要求提供手机 APP 的截图，官网（必须是厂商的官网）下载地址；</p>
本地支撑	<p>▲生产厂商须有较强的本地化服务能力，非本地生产厂商在海南省内必须设有或授权售后服务机构（自有机构、授权单位或合作单位均可，自有机构提供工商注册登记证加盖公章复印件，授权单位（合作单位）需提供相应的授权说明或协议复印件加盖公章、授权单位（合作单位）人员的2017年任意1个月的缴纳社保凭证复印件加盖公章。）</p>
售后保证	<p>▲需要获得生产厂商授权和售后承诺函，提供生产厂商授权和售后承诺函原件</p>

4. 综合日志平台

指标项目	功能需求描述
硬件指标	<p>▲系统应为 1U 标准式机架硬件设备，全内置封闭式结构，具有完全自主知识产权的专用安全操作系统；</p> <p>系统应支持冗余双电源，避免电源硬件故障时设备宕机，提高设备可用性；</p> <p>系统应包含 1 个 RJ45 串口，不少于 14 个千兆数据采集口，不少于 4 个的万兆数据采集口；</p> <p>系统硬盘容量应不低于 4TB，应支持定制扩容；实配不少于 40 个日志介入源授权</p>
系统架构	<p>▲系统应基于大数据平台架构，具备海量数据收集与快速检索能力；</p> <p>系统应基于 B/S 架构，支持 SSL 加密模式访问，可通过 web 方式直接对系统进行管理；</p> <p>▲系统应支持内置采集器，不依赖其他设备即可进行日志采集；</p>
性能指标	<p>系统应默认支持审计 40 以上日志源接入，应可扩展日志源接入数量；</p>

	系统应支持每秒 1000EPS 的日志解析能力；
日志采集	<p>系统支持的数据采集范围包括但不限于网络安全设备、交换设备、路由设备、操作系统、应用系统等；</p> <p>系统支持的数据采集方式包括但不限于 SYSLOG、SNMP/SNMP TRAP、FTP/SFTP、HTTP、API 接口、WebService、专用 Agent 等方式采集日志；</p> <p>系统支持采集的设备厂家包括但不限于：NSFOCUS(绿盟科技)、Venustech(启明星辰)、Topsec(天融信)、DBAPPSecurit(安恒)、SANGFOR(深信服)、Hillstone(山石网科)、东软、瑞星、金山、网康、360 网神、Dptech(迪普)、艾科网信、Imperva、Juniper(瞻博网络)、F5、Symantec(赛门铁克)、Deep Security(趋势科技)、MaAfee(迈克菲)、Fortinet(飞塔)、Windows、Linux/Unix、Cisco(思科)、HUAWEI(华为)、H3C(华三)、中兴、Apache、nginx、IIS、WebLogic、Vmware、Kvm、Xen、OpenStack、Hyper-V、华为 FusionSphere、Oracle、MySQL、PostgreSQL、SQL Server、Bind 等；</p>
日志管理	<p>系统应能实现海量日志数据的采集并保存原始日志数据；</p> <p>系统应能够对异构日志格式进行统一化处理并保存统一化处理后的日志数据；</p> <p>▲系统应能够实现对海量日志数据快速查询；</p>
日志备份恢复	<p>系统应支持按类型、按日期(天)，手动、自动备份日志；</p> <p>系统应支持设置日志存储备份策略，可设置备份周期、备份日志类型等；</p> <p>系统应支持日志备份远程服务器，如传送到 FTP 服务器；</p> <p>系统应支持备份加密；</p> <p>系统应支持备份日志导入查询；</p> <p>系统应支持备份空间磁盘状态监控与主动告警；</p> <p>系统应支持日志超限删除并可设置通知阈值和删除阈值；</p>
日志查询分析	<p>系统应支持实时日志查询、历史日志查询；</p> <p>系统应支持原始日志、格式化日志查询；</p> <p>系统应支持自定义查询规则；</p>
事件管理	<p>系统应支持查询实时事件，支持自定义查询事件，支持模糊查询；</p> <p>系统应支持事件规则自定义，支持面向日志类型的规则配置，支持通过插件方式实现日志类型的扩展；</p> <p>系统应支持周期性合并事件告警；</p>
资产管理	<p>▲系统应支持资产标签，且至少 6 种标签以上，根据标签可快速查询资产；</p> <p>系统应支持手工注册资产，支持对资产进行修改/删除、批量导入/导出/添加/修改/删除等多种方式的管理；</p> <p>▲系统应支持从日志进行资产发现；</p> <p>系统应支持按资产查看资产日志、事件、资产告警；</p>
报表管理	<p>系统应能够按照多种维度统计日志信息；</p> <p>系统应支持统计分析报表与多种文件格式导出；</p> <p>系统应能支持用户上传自定义报表模板；</p>
用户管理	<p>系统应支持支持用户自定义账号；</p> <p>系统应支持管理员、审计员、操作员多种权限设置；</p> <p>系统应支持来访 IP 限制，对暴力猜测 IP 地址进行锁定；</p>
系统自身安全性管理	<p>系统应支持自身日志记录并可查询、自身 CPU、内存和磁盘使用率可监控并以图形化方式动态显示；</p> <p>系统应支持系统基本参数管理、基本配置管理。</p>

资质指标	<p>计算机软件著作权登记证书；</p> <p>公安部销售许可证；</p> <p>涉密信息系统产品检测证书；</p> <p>▲中国国家信息安全产品认证证书；</p> <p>▲国家信息技术产品安全测评证书（EAL3+）；</p>
厂商资质	<p>▲中国信息安全认证中心颁发的 ISCCC 信息安全服务资质认证证书：《应急处理一级服务资质》、《风险评估一级服务资质》，须提供有效证书复印件。</p>
	<p>产品厂商获得中国信息安全认证中心颁发的应急处理一级服务资质、风险评估一级服务资质，信息系统安全集成一级服务资质，须提供以上三个证书的复印件。</p>
	<p>▲产品厂商应具备独立的安全漏洞研究能力，独立发现并被 CVE 组织（世界漏洞编号官方组织）收录的安全漏洞超过 30 个，请提供 CVE 官方网站通过搜索单位名称所获得的 CVE 数量截图证明，同时提供这些安全漏洞的 CVE 编号、漏洞详细介绍及截图、网站链接。</p>
	<p>要求提供手机 APP 的安全通告服务，服务内容包括：安全资讯、WEB 漏洞、软件漏洞、恶意代码、PoC 工具等；</p> <p>要求提供手机 APP 的截图，官网（必须是厂商的官网）下载地址；</p>
本地支撑	<p>▲生产厂商须有较强的本地化服务能力，非本地生产厂商在海南省内必须设有或授权售后服务机构（自有机构、授权单位或合作单位均可，自有机构提供工商注册登记证加盖公章复印件，授权单位（合作单位）需提供相应的授权说明或协议复印件加盖公章、授权单位（合作单位）人员的2017年任意1个月的缴纳社保凭证复印件加盖公章。）</p>
售后保证	<p>▲需要获得生产厂商授权和售后承诺函，提供生产厂商授权和售后承诺函原件</p>

5. 内网安全管理系统

指标项目	功能要求描述
基础要求	<p>厂商所提供的投标产品须为一体化产品。产品所有功能策略能够在 Windows 安全模式下生效。</p>
	<p>▲要求产品必须是由终端管理厂商自主研发的硬件产品（即插即用型），无须单独采购服务器，并且准入网关默认集成在终端管理服务器中。</p>
	<p>能够支持 600 点终端授权，不更换设备可扩展授权至 1000 点。</p>
系统部署	<p>▲产品部署无需依赖 802.1X 协议。在无需指定中继设备或中继终端的情况下能够支持跨路由、NAT、VLAN 等网络环境。需提供技术说明文件。</p>
	<p>管理平台需要支持内网在线、互联网环境、离网环境等三种以上的管理场所配置。</p>
客户端部署	<p>客户端安装部署支持默认安装、域服务器安装、重定向安装等多种安装部署方式。支持客户端在线升级功能、支持远程卸载功能。</p>
	<p>▲客户端部署支持 Windows XP、Win 7、Win8、Win10 等系统，兼容 32 位与 64 位系统。同时支持 Linux 客户端。</p>
准入管理	<p>要求能够对计算机进行入网安全检查，可事先设置安全入网条件（如是否安装杀毒软件、是否安装某监控软件等），符合条件的计算机可以入网，不符合条件的计算机将其隔离到修复区，在修复区中安装相应的软件后方可入网。</p>
	<p>▲产品的核心技术、关键部件具有自主知识产权和自有发明专利技术不少于 5 项。</p>

	<p>产品支持 LDAP 与 AD 域，支持 CA 认证。对于未安装客户端的入网计算机必须提供网页重定向机制，提供自动化的客户端安装提示；支持访客模式入网，并可对临时入网终端进行时间授权。</p> <p>支持 USBkey 身份认证管理，支持第三方厂商提供的 USBKey，可自动匹配 USBkey 信息，客户机没有 USBkey 将无法登陆操作系统，并能够提供审计。</p> <p>▲准入控制网关模块需能够有效控制私接路由器、内网终端与陌生终端直连、仿冒合法 IP/MAC 违规入网等行为。</p> <p>支持操作系统合法判断，可根据注册表、文件、进程、环境变量的组合查询，判断终端操作系统是否为特定的操作系统。</p>
违规外联管理	<p>▲支持对终端连接的无线 WLAN 进行限制，只允许连接单位内的合法 WLAN。</p> <p>支持监控网络中客户端的非法外联行为，监视和禁止通过代理服务器、3G、Modem、ADSL、VPN 等拨号途径的外联行为</p> <p>▲能够通过检测域名的方式，发现终端违规外联互联网，并能够在发现的同时立即阻断网络通讯。</p> <p>支持通过禁用外网带宽形式，阻止任何形式的外联行为。</p>
外设管理要求	<p>支持自定义添加设备类型，包括：ID 类型（ClassID）、ID 值（DeviceID）、设备名称，对自定义的设备进行管理。</p> <p>支持加密 U 盘，普通 U 盘加密后仅能在指定的终端上使用，在任何非授权计算机上不可以使用。制作的加密 U 盘必须能够防止格式化，保障数据不被破坏。</p> <p>支持任意 U 盘制作作为多分区 U 盘，包括加密区和公共区，并可设置访问密码。</p>
补丁管理	<p>支持检查终端计算机的补丁安装情况是否符合标准，识别补丁的产品类型（包括 Windows 操作系统补丁、Office 补丁、IE 浏览器补丁、SQL Server 数据库补丁）、补丁类型（包括未知/安全更新/重要更新/更新/SP）、补丁的严重级别（包括严重/重要/中等/低）。支持对不符合标准的终端计算机能够监视或阻断其网络通信，当发现违规行为时，能够发出报警信息。</p> <p>支持安全补丁信息自动更新、补丁文件自动下载及无人干预的推送式静默分发安装。可设置定时修复、计算机开机修复或控制台手动修复，对于未在线计算机，支持上线后自动补做补丁修复操作。支持识别补丁的补丁类型、补丁的严重等级。</p>
系统自启动管理	<p>▲为增强操作系统安全性，要求能够阻止计算机 U 盘、光驱、磁盘自启动，能禁止自动登录操作系统等。</p>
防病毒管理	<p>要求能够检测并管理终端必须安装某一品牌或某几个品牌的杀毒软件。发现未安装指定杀毒软件，能够立即阻止终端的网络通讯。支持防病毒软件版本、病毒特征库更新、防病毒引擎版本的检查。</p> <p>可远程统一时间运行杀毒软件进行杀毒，对于未开机的计算机，开机后能够第一时间自动补做。</p>
操作系统管理	<p>▲支持终端操作系统管理，能够审计终端重新安装操作系统、审计安装多操作系统的行为，并支持多操作系统禁用；</p>
软件安全监控与审计	<p>支持对已安装软件进行黑白名单方式的管理，对违规安装的软件支持静默卸载、用户安装界面卸载、删除文件及文件夹等多种方式自动卸载。</p>

软件分发	支持断点续传、自行设置占用带宽比率，对未在线的计算机，开机后能够自动补做任务
	▲支持 P2P 的分发方式，避免消耗主服务器及骨干网络带宽，同时禁止使用中继的方式。需提供技术说明文件并提供专利证明。
应用程序管理	要求能够设定系统运行程序的黑白名单，如果发现有不应该运行的程序，能够终止其运行，即使终端用户修改了进程名仍可对其进行管理。管理终端运行应用程序的方式必须包括：MD5 码、应用名称、进程名称、数字签名，并以列表的形式进行管理。MD5 码需支持通过文件和文件夹的形式导入
远程维护	支持远程协助，定时开关机，修改注册表，批量配置网络等多种远程运维。
产品资质	▲产品须具有 3C 产品认证、《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》、《涉密信息系统产品检测证书》。
	▲产品须通过微软 WHQL 兼容性测试。
售后保证	投标人需要获得针对本项目原厂授权函和售后服务承诺函。

6. 统一杀毒软件

指标项目	功能要求描述
产品基本要求	网络版防病毒软件，提供 600 个客户端授权许可，至少 5 个服务器许可；
部署管理	▲须提供文件特征云查询服务器，云查询服务器能够连接厂家共有安全云系统自动进行文件特征查询同步，且能够支持隔离网环境。
	产品须采用稳定的 C/S 软件通讯架构，有良好的可扩展性和易用性，以支持大型网络跨地域跨网段等场景的部署；
	须提供包括 Web 安装在内的多种安装方式，以适应大型网络的安装部署工作，而且要求采用 Web 安装过程中，可以不需要客户端进行任何干预。
	须提供基于 Web 的 B/S 管理架构，管理员可以在网内任意计算机上通过 Web 方式随时随地登录控制台实现全网管理，而无须在实现该功能的客户机上安装特定的管理组件。
	管理控制台须支持谷歌、火狐、搜狗、opera、safari 等非 IE 核心浏览器，满足网络管理人员管理的便利性。
	安装部署管理端无需第三方组件，比如 IIS、SQL 数据库等。
	可扩展的分级管理架构，通过对系统中心的分级，使用主系统中心来集中管理数据，以实现以单个系统中心对多个二级节点及其他特殊防毒节点的集中管理。具有良好的可扩展性和可伸缩性，对于网络规模扩大或新增节点都可以很容易地实现集中管理。
	可在物理资源不够的情况下虚拟分级来实现多级管理。
	支持 IP 实名制，提供终端管理名称备注功能，通过对终端名称进行备注，实现终端管理实名制，可以实现终端与使用人员的关联，提升终端管理的便利性。
	提供隔离网络智能升级方案，能够保证隔离网络与在线网络相同频率的增量升级方案。
提供在线工具，确保网络用户能时时在内网服务器获得病毒专杀工具及相关修复工具。	
多种帐户管理设置，并可以按实际需求，手动修改具体权限，可适应企业不同人员权限的划分设置，以保证灵活与安全管理规范。	

	<p>▲自主授权分割功能，管理员可以从主系统中心分割授权客户机数量给下级系统中心，限制下级系统中心对客户机的注册数量，阻止非法客户机注册。</p> <p>允许管理员通过控制台，集中地实现所有节点上防毒软件的监控、配置、查询等管理工作，包括二、三级节点以下的防（杀）病毒软件。</p> <p>▲一键式部署功能，产品无论主节点所有组件还是二级节点所有组件均提供一键式安装功能，提供快捷高效的产品部署方式。</p> <p>高级报表功能，可以按照用户的需求定制各种报表，或者按照策略按周、月、季、年度生成所需报表。</p> <p>▲系统中心控制台具有消息推送功能，能够实现网络管理人员对全网或者指定客户机发送消息。</p> <p>提供按照月份病毒木马在企业网络查杀的统计曲线图，帮助网络管理人员了解企业网络病毒防范处理的整体概况。</p> <p>提供全网电脑终端防火墙管理功能，能够实时查看电脑终端系统防火墙状态。</p> <p>在产品中定期提供病毒木马预警信息，以及企业安全信息咨询。</p>
客户机功能	<p>终端默认支持云防御与云查杀功能，且无需借助其他软硬件平台。</p> <p>提供实时和定时检测、清除病毒功能，实时检测和清除来自各种途径的各类恶意代码和特洛伊木马等黑客程序。对来自 Internet、E-mail 或是光盘、软盘、移动存储、网络等各种入口渠道的宏病毒、特洛伊木马、黑客程序和有害程序等全面进行实时监控。</p> <p>发现病毒后，提供多种处理方法，例如清除、删除或隔离。</p> <p>要求占用系统资源低，网络版杀毒软件的客户端程序在监控状态占用系统资源 CPU 不高于 10%，内存占用不超过 30MB。</p> <p>产品终端程序须集成宏病毒专杀模块，并可在未安装 Office 软件时也能对宏病毒进行查杀。</p> <p>▲边界防御可识别、分析常见的 PE 类文件、文档类文件、压缩类文件、图片文件，并能生成相应的分析报告。</p> <p>客户端需支持“虚拟环境轻客户端模式”，安装在虚拟机上的“轻终端”将快速响应调度器的统一指令，使得服务器整体保持较低负载，将其对机器性能的影响降到最低。虚拟化终端需支持如 VMware、Microsoft、Hyper-V 和 Citrix Xen 平台等多个虚拟化系统。</p> <p>客户端须支持至少包括麒麟、红旗、红帽操作系统在内的国产操作系统。</p> <p>需具有移动终端防护软件，并可接入系统中心平台进行统一管理。</p> <p>客户端支持按用户已有业务管理架构进行安装包的分发，极大减少终端部署管理步骤。</p>
产品资质	<p>▲ 达到中国计算机病毒防治产品检验中心检测认证一级品标准，提供一级品认证证书及检测报告。</p> <p>▲软件产品至少 10 次以上通过 VB100 国际权威认证。</p> <p>▲厂商是微软 VIA 联盟成员，与微软以及国际安全厂商共享病毒信息，包括每一个病毒事件的传播频率和范围、攻击手法和目标群等，使用户可以第一时间免遭病毒攻击。</p> <p>安全软件产品的厂家应具有国内自主知识产权或在国内登记为国产软件产品。</p> <p>▲安全软件产品须通过 AV-Comparativesrr 国际独立杀毒软件测试机构认证。</p> <p>动态行为分析系统必须通过公信安[2014]786 号《高级可持续威胁安全监测产品安全技术要求和测评评价方法（试行）》。</p>
售后保证	<p>▲需获得原厂授权和售后承诺函。</p>

7. 杀毒软件和内网安全管理服务器（2台）

指标项目	功能需求描述
自研能力	非 OEM，国内知名品牌，自主研发；
主机规格	2U 机架式，含上架导轨；
处理器	支持 2 个 Intel Xeon E5-2600V3/V4 系列处理器； 配置 2 颗 Intel Xeon E5-2620v4(2.1GHz/8c)/8GT/20ML3；
芯片组	Intel C610 服务器专用芯片组；
内存	配置 32G RDIMM DDR4 内存，≥20 个内存插槽，支持内存类型 DDR4 ECC DDR4 RDIMM/LRDIMM，最高支持 DDR4-2400 内存，可扩展≥2.5TB 内存，支持四通道交叉存取、内存镜像、内存热备等高级功能；
硬盘	▲配置 2 块 4TB SATA 硬盘，前窗支持≥24 个热插拔 2.5 寸或≥12 个 3.5 寸 SATA/SAS 硬盘，后窗支持≥2 个热插拔 2.5 寸 SATA/SAS/SSD 硬盘；
I/O扩展槽	主板支持 6 个 PCI-E 3.0 插槽；
集成I/O端口	前置：1 个 USB 3.0 接口（兼容 2.0），1 个标准 VGA 接口； 后置：2 个 USB 3.0 接口（兼容 2.0），1 个标准 VGA 接口； 内置：2 个 USB 3.0 接口（兼容 2.0）；
网络控制器	主板集成双千兆高性能以太网控制器，支持虚拟化加速、网络加速、负载均衡、冗余等高级功能，另有 1 个独立的千兆管理网口；
电源	配置双电源，支持白金/钛金电源，支持 PMBus 功能；
管理功能	▲集成系统管理芯片，支持 NM3.0、SNMP3.0 标准，前面板诊断灯，电源 FW 在 OS 下可在线更新，支持 BMC 硬重启功能；提供中文版管理软件和系统中文版备份还原软件，支持 Windows/Linux 系统跨平台管理；跨网段的集中管理；支持操作系统备份还原管理；
售后保证	▲提供生产厂商 3 年 7*24 小时免费上门服务及提供加盖制造厂商公章的授权函，售后服务承诺函；
资质要求	▲为确保服务器产品质量，要求设备由国家级服务器重点实验室设计，并提供科学技术部颁发的国家级服务器重点实验室文件扫描件佐证。 ▲所投服务器支持主机防护功能，对文件、目录、进程、注册表和服务的强制访问控制，支持服务器操作系统加固软件功能，兼容所有主流操作系统，提供微软操作系统兼容性认证证明材料、微软官网截图及微软官网链接佐证。 ▲为确保用户信息安全，所投产品制造商提供信息安全等级保护安全建设服务机构能力评估合格证书扫描件佐证。

8. 信息安全等级保护建设技术支持及应急服务

服务项目	具体要求
安全加固指导服务	在医院实施信息安全整改过程，从网络安全、主机安全和数据安全等角度，提供技术指导，指导医院健全完善安全策略制定、安全措施落实
安全巡检服务	每年定期对医院信息安全，包括网络安全、主机安全、数据库安全、数据备份与恢复、网络防病毒和制度落实等方面开展巡检服务，出具《安全巡检报告》，通过定期巡检及时发现存在的安全问题和薄弱环节，分析安全威胁和风险，为医院提供整改建议。 提供 1 年至少 6 次巡检服务。
安全管理制度建设服务	根据国家信息安全等级保护基本要求，指导医院建立、健全信息安全管理体系统，制定涵盖信息安全管理、安全策略、操作规程等构成的信息安全管理制度汇编

应急管理咨询服务	指导医院制定《信息安全应急响应流程》、《信息系统安全事件应急预案》并对相关人员进行应急预案、应急技巧及对典型信息安全事件进行预防等方面培训；指导医院实施嘻嘻安全事件应急预案演练，并总结评估，提高医院对信息系统应急处置能力。
应急响应服务	出现信息系统安全事件时，协调医院系统开发商及运维方完成信息系统安全事件分析，及时解决安全故障，最大限度保护服务器和数据安全，以最快速度回复系统正常运行；协助医院完成相关信息安全监管部門安全检查准备工作。 每年 2 次应急响应服务。

9. **交货时间（服务期限）：**合同签订后 30 天内

10. **交货地点：**琼海市人民医院

11. **付款方式、时间和条件：**签订合同后 10 个工作日内，招标人（采购人）支付给中标人（成交供应商）30%的合同价款；中标人（成交供应商）在规定的时间内按要求交货并通过验收后的 10 个工作日内，招标人（采购人）支付给中标人（成交供应商）65%的合同价款，质保期结束后 10 个工作日内支付合同价款的 5%。

12. **验收：**在交货前，中标人（成交供应商）应对货物的质量、规格、性能等进行详细而全面的检验，并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、性能的检验不应视为最终检验。中标人（成交供应商）将货物提供至招标人（采购人）后，招标人（采购人）在 7 日内组织验收，并制作验收备忘录，签署验收意见。

13. **售后服务：**中标人（成交供应商）提供货物或服务的质保期为叁年，自验收合格之日起计算。质保期内，凡因正常使用出现质量问题，中标人（成交供应商）应提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用，并从货物或服务正常使用或更换当日起重新计算质保期。中标人（成交供应商）在接到买方故障通知后 2 小时内响应，24 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，中标人（成交供应商）仍应负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。

14. **其他要求：**投标人报价超过预算金额的，该投标人投标文件将作为废标处理。

B包：信息网络整改

一、项目背景及概况等

1. 项目背景和概况

随着医院信息系统应用越来越广泛和深入，医院应用终端的不断增加和网络应用规模的不断扩大，医院原有计算机网络的性能和管理问题越来越凸显，为进一步提升医院计算机网络性能和加强计算机网络的管理，确保信息系统安全、稳定、高效运行，结合我院实际情况，制定本期信息网络整改方案，主要针对现有计算机网络核心交换设备进行升级以提升网络数据交换能力和对现有计算机网络进行全面梳理以规范日后的网络管理。

二、采购需求

项目分包	项目名称	项目预算	产品/服务名称	数量单位
B	信息网络整改	30万元	核心交换机	2台
			网络梳理及技术服务	1项

三、采购内容及技术、商务要求：

1. 核心交换机

指标项目	功能要求描述
设备要求	<p>▲业务槽位：主控引擎≥2；整机业务板槽位数≥6</p> <p>实配：双主控，双电源，千兆光口≥24，千兆电口≥24</p>
	<p>▲硬件要求：</p> <p>为保证设备散热效果和可靠性，要求设备支持模块化风扇框，支持热插拔，独立风扇框数≥2；</p> <p>为适应机柜并排部署，设备机箱采用后出风风道设计；</p> <p>支持独立的硬件监控模块，控制平面和监控平面物理槽位分离，支持1+1备份，能集中监控板卡、风扇、电源、环境，调节能耗。</p>
交换性能要求	<p>交换容量：交换容量≥10Tbps；</p> <p>包转发率：包转发率≥2800Mpps；</p>
功能要求	▲ MAC：支持整机MAC地址≥1M；MAC学习速率>8000/s，提供第三方检测报告；
	▲ ARP：支持整机ARP表项≥256K；ARP学习速率≥1000/s，提供第三方检测报告；
	<p>VLAN：</p> <p>支持4K VLAN；</p> <p>支持1:1, N:1 VLAN mapping；</p> <p>支持端口VLAN，协议VLAN，IP子网VLAN；</p> <p>支持Super VLAN；</p>

支持 Voice VLAN;
虚拟化技术: 支持横向虚拟化技术, 将多台设备虚拟为一台设备, 支持长距离集群, 且用于虚拟化的板卡与业务板卡物理槽位分离, 虚拟化的万兆端口数 ≥ 8 ;
<p>二层功能:</p> <p>支持 IEEE 802.1d(STP)、802.w(RSTP)、802.1s(MSTP);</p> <p>支持 VLAN 内端口隔离;</p> <p>支持 1:1, N:1 端口镜像;</p> <p>支持流镜像;</p> <p>支持远程端口镜像 (RSPAN);</p> <p>支持 ERSPAN, 通过 GRE 隧道实现跨域远程镜像;</p> <p>支持 DHCP Client, DHCP Server, DHCP Relay;</p> <p>支持 Option 82;</p>
<p>▲ IP 路由:</p> <p>支持 IPv4 路由转发 FIB 表项$\geq 512K$;</p> <p>支持静态路由、RIP、RIPng、OSPF、OSPFv3、BGP、BGP4+、ISIS、ISISv6;</p> <p>支持路由协议多实例; 支持 GR for OSPF/IS-IS/BGP;</p>
<p>组播协议:</p> <p>支持 IGMP Snooping V1、V2、V3;</p> <p>支持 PIM-SM/DM/SSM;</p> <p>支持 MLD V1、V2;</p>
<p>IPv6:</p> <p>支持 IPv6 过渡技术, IPv4/IPv6 双栈、6over4 隧道、4 over6 隧道;</p> <p>支持 IPv6 DHCP SERVER, IPv6 DHCP Relay, DHCP Snooping;</p> <p>支持 IPv6 Souce Guard;</p>
MPLS: 支持 MPLS L3VPN、MPLS L2VPN(VPLS, VLL)、MPLS-TE、MPLS QoS;
<p>访问控制:</p> <p>▲支持整机 ACL 表项$\geq 64K$, 提供第三方检测报告;</p> <p>支持基于第二层、第三层和第四层的 ACL;</p> <p>支持双向 ACL;</p> <p>支持 VLAN ACL 和 IPv6 ACL;</p> <p>支持 IP/Port/MAC 的绑定功能;</p>
<p>QoS:</p> <p>支持 SP, WRR, DWRR, SP+WRR, SP+DWRR 调度方式;</p> <p>支持双向 CAR;</p> <p>提供广播风暴抑制功能;</p> <p>风暴控制支持 shutdown 端口或拒绝转发的安全策略下发;</p> <p>支持 WRED; ;</p>

	安全性： 支持 DHCP Snooping trust，防止私设 DHCP 服务器； 支持 DHCP snooping binding table (DAI, IP source guard)，防止 ARP 攻击、DDOS 攻击、中间人攻击； 支持 BPDU guard, Root guard； 支持 802.1X、MAC、Portal 等认证方式；
	用户管理： 支持 802.1X、MAC、Portal 等认证方式；
	管理维护： 支持 SNMP V1/V2/V3、Telnet、RMON、SSHV2； 支持通过命令行、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理； ▲支持 WEB 网管
售后保证	▲必须提供制造商针对本项目的授权证书和原厂服务承诺函； 能提供快速的售后服务响应，对故障能在 1 小时内响应，4 小时内到现场。

2. 网络梳理服务

服务项目	具体要求
网络拓扑梳理	协助全面梳理医院现有网络现状，规范网络线路、设备、端口标识，形成清晰网络拓扑结构文档；
网络巡查及技术支持	协助全面排查现有网络设备、链路，排除安全隐患； 对网络设备配置、策略调整提供技术支持； 对局部网络调整提供技术支持。

3. 交货时间（服务期限）：合同签订后 30 天内

4. 交货地点：琼海市人民医院

5. 付款方式、时间和条件：签订合同后 10 个工作日内，招标人（采购人）支付给中标人（成交供应商）30%的合同价款；中标人（成交供应商）在规定的时间内按要求交货并通过验收后的 10 个工作日内，招标人（采购人）支付给中标人（成交供应商）65%的合同价款，质保期结束后 10 个工作日内支付合同价款的 5%。

6. 验收：在交货前，中标人（成交供应商）应对货物的质量、规格、性能等进行详细而全面的检验，并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、性能的检验不应视为最终检验。中标人（成交供应商）将货物提供至招标人（采购人）后，招标人（采购人）在 7 日内组织验收，并制作验收备忘录，签署验收意见。

7. 售后服务：中标人（成交供应商）提供货物或服务的质保期为叁年，自验收合格之日起计算。质保期内，凡因正常使用出现质量问题，中标人（成交供应商）应提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用，并从货物或服务正常使

用或更换当日起重新计算质保期。中标人（成交供应商）在接到买方故障通知后 2 小时内响应，24 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，中标人（成交供应商）仍应负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。

8. **其他要求：**投标人报价超过预算金额的，该投标人投标文件将作为废标处理。

C包：医院等级评审辅助系统

一、项目背景及概况等

1. 项目背景及概况

为了实现琼海市人民医院创建三级甲等综合医院的目标，按照《三级综合医院评审标准和实施细则（2011版）》的要求，结合医院实际情况，需要进一步完善医院的信息系统，实现医院医疗质量和安全管理的基础数据和指标采集和分析，为医院管理的规范化、科学化提供数据决策支持。基于医疗质量与安全监测分析系统在创建“三甲医院”的过程中，促进医院内涵建设，提升管理水平和服务效率，持续改进医疗服务质量。

二、采购需求

项目分包	项目名称	项目预算	产品/服务名称	数量单位
C	医院等级评审辅助系统	90万元	医院等级评审辅助系统	1套
			医院病案管理系统	1套
			医疗安全（不良）事件上报管理系统	1套

三、采购内容及技术、商务要求：

1. 项目总体要求

2.1. 软件设计原则

软件产品应具有较好的先进性、可操作性、可维护性、安全性、整合性与扩展性、高性能等特点。

1.1.1 先进性

▲系统应采用灵活的、稳定的信息技术架构，整个系统架构采用基于门户平台方式，采用C/S架构体系，可以灵活配置用户使用功能及界面，能满足医院日益变化的个性化需求。

▲通过门户进行统一安全认证管理，实现业务系统的单点登陆。

1.1.2 可操作性

▲系统应采用与门户统一的界面风格，建立图形导航图，用户可以根据自己操作习惯配置自

己常用功能的快捷方式。

在操作界面上提供多种人性化的提示符号。主要功能的按钮做明显处理，让操作员操作更加清晰。对于主要的各项操作功能，应在系统上建立帮助系统。建立医疗质量监测系统与各系统间的消息系统。

1.1.3 可维护性

▲系统应能实现统一维护，统一权限管理，统一数据库链接池管理。

▲具有自动更新升级管理和错误日志管理功能。

1.1.4 安全性

系统应满足实现系统 7×24h 连续安全运行，性能可靠，易于维护。系统具有高可靠性和多种应急解决方案。设置有多种内部网络设置层级授权机制，设定系统内部终端和访问者的权限，设定操作者多层次电子签名机制，防止数据删改和电子确认的漏洞。系统在安全性上提供的设置和措施应包括：

严格的权限与登录管理

采用分级授权模式，对于不同的数据和功能模块，不同用户和组别具有不同的增加、修改、删除、打印权限。

应急解决方案

日志监控管理

关键数据加密管理

屏幕锁定保护管理

关键记录修改记录管理

1.1.5 整合性与扩展性

▲系统应采用灵活的基于门户的可扩展性架构，系统可以融合各类不同体系架构产品。系统所有功能菜单可按用户角色的需求进行随时调整和组建。

同时医院信息系统按照国际、国内有关标准开发设计。

采用开放式的系统软件平台、模块化的应用软件结构，系统应能灵活地扩充其业务功能，并可与其它业务系统进行无缝互连。

1.1.6 高性能

系统应充分考虑医院程序大业务量环境中运行的效率，防止死锁和并发操作。系统应支持自动任务管理系统，可以把比较大的，时实性不强的业务放到晚上执行，整个过程无须人工干涉，

以合理分配医院服务器的资源,提高医院服务器的利用率。

2.2. 项目技术路线要求

应用架构的设计关系到对多种系统质量属性的满足,应用系统架构应满足以下要求:

- 多层的应用架构;
- 基于组件的设计,用户可以根据需要按角色组合和配置组件
- 前端开发工具应采用面向对象的编程语言
- 具有用户可以配置的规则引擎
- 具有抽象的底层数据模型
- 具有事件/消息响应机制
- 通过数据库连接或者接口连接,与 HIS、EMR、LIS、RIS 等系统进行数据交换

2.3. 需遵循的标准规范

除符合国际通行的 ISO9000、DICOM3.0、HL7、XML Web Service、SNOMED 等标准外,所提供的医院信息系统还应符合以下规范的要求:

- 卫生部 2002 年版《医院信息系统基本功能规范》
- 卫生部《电子病历基本规范(试行)》
- 卫生部《电子病历系统功能规范(试行)》
- 卫生部《处方管理办法》
- 中医常见病证诊疗规范
- 国家标准 GB/T14396, 疾病分类代码(ICD-10)
- 国家标准 GB/T15667, 中医病证分类与代码
- 卫生部标准 WS/t 102-1998, 临床检验项目分类与代码
- 卫生部标准 YY0252-1997, 化学药品(原料、制剂)分类与代码
- 卫生部标准, 医疗器械分类与代码
- 全国医疗服务项目价格规范
- 医疗服务项目分类与代码
- 《医疗机构管理条例》
- 《医疗机构诊疗科目名录》
- 《医疗机构基本标准》

2.4. 本期项目软件系统所需特性及要求

为了满足可适应性、易操作性、以及适应医院未来的发展，本期项目软件系统需满足以下特性及要求：

- 系统需采用门户设计，业务操作人员能够通过一次登陆，使用与其业务相关的系统，主要体现在建设个人门户管理。门户管理需具备三个特点：（1）个性化；（2）单点登陆；（3）内容聚合；
- 支持用户自己可配置的规则管理，提供工具和功能，根据因业务规则和管理需求的变化而配置产品，使之能良好适应需求的变化，持续支撑医院业务发展；
- 支持用户可配置的工作流程管理，提供工具和功能，根据因环境或内部流程的变化而配置产品，使之能良好适应需求的变化，持续支撑医院业务发展；
- 用户可以按自己的习惯配置界面；提供简洁的操作；丰富的提示；一致的操作模式；
- 用户可以灵活的使用现有功能组件建立自己的应用；
- ▲软件采用大型数据库(相当于 Oracle)；
- 软件系统具有统一自动升级程序，满足只需升级服务端，客户端自动升级程序。

2. 系统功能要求

2.1. 医院等级评审辅助系统

2.1.1. 医院基本运行监测指标

▲统计医院运行基本监测全部指标，包括“资源配置、工作负荷、治疗质量、工作效率、患者负担、科教信息、资产运营和医院运营趋势总览”。

2.1.2. 住院患者医疗质量与安全监测指标

▲统计住院患者医疗质量与安全监测全部指标，包括“18种住院重点疾病、18类住院重点手术、麻醉和手术并发症和患者安全等相关指标数据”。

2.1.3. 重症医学（ICU）质量监测指标

▲统计重症医学（ICU）质量监测全部指标，包括“非预期的24/48小时重返重症医学科率、呼吸机相关性肺炎（VAP）的预防率、呼吸机相关性肺炎（VAP）的发病率、中心静脉导管相关性血流性感染发病率、留置导尿管相关的泌尿系感染发病率、重症患者死亡率、重症患者压疮发生率、人工气道脱出例数”等。

2.1.4. 合理用药监测指标

▲统计合理用药监测全部指标，包括“抗生素处方数/每百张门诊处方、注射剂处方数/每百

张门诊处方、药费收入占医疗总收入比重、抗菌药占西药出库总金额比重”。能够呈现各类指标的趋势图。

2.1.5. 医院感染控制质量监测指标

▲统计医院感染控制质量监测全部指标，包括“呼吸机相关性肺炎感染发病率、留置导尿管所致泌尿系感染发病率、血管导管所致血流感染率”。

2.1.6. 单病种质量监测指标

▲提供“急性心肌梗死、心力衰竭、肺炎、脑梗死、髌与膝关节置换术、冠状动脉旁路移植术、围术期预防感染”七项单病种的填报功能或接口，并统计全部指标。

2.2. 医院病案统计管理系统

2.2.1. 病案管理

▲提供登记出院病人病案首页含病人基本信息、入出院信息、诊断手术录入、HQMS 数据上报数据登记；支持 EMR 病案同步、病案归档。对输入的病案首页进行修改、注销、查询和归档管理。

2.2.2. 病案催缴

▲针对向病人已经出院但未提交纸质病案的住院科室提交催缴单。

2.2.3. 病案条码管理

▲支持病案条码管理，每分病案对应一个唯一条码，并能根据条码追溯病案。

2.2.4. 借阅管理、质量管理

▲借阅管理：完成病案的借阅登记、续借、催还、归还的管理操作。

▲质量管理：完成已保存病案的质量抽查工作，登记抽查结果。

2.2.5. 报表统计

▲支持按科室统计病案数据、支持按疾病统计病案数据、支持按病种统计病案数据。

2.2.6. 查询

▲简单查询：以住院号、姓名、疾病编码、统计码为条件单项或组合查询病案首页。

▲综合查询：通过输入条件查询病案首页。

2.2.7. 系统维护

▲提供恶性肿瘤 M 码、损伤中毒外部原因维护并支持导入，提供病案首页费用归并维护。

2.3. 医疗安全（不良）事件上报管理系统

2.3.1. 护理不良事件上报

▲护理不良事件上报，可根据不良事件的具体情况，分成 I、II、III、IV 四类不良事件上报，

针对跌倒、褥疮等，填写专项的上报卡。支持流程质控、护士长签字、护理部签字、医务部签字等环节。支持报表导出用于卫计委上报。

2.3.2. 医疗安全不良事件上报

▲医疗安全不良事件上报，支持多入口上报，上报内容需完全符合卫计委的医疗安全不良事件上报需求，支持所有临床角色、管理角色的上报，支持医务科审批，支持患者信息自动获取。

2.3.3. 药品不良事件上报

▲药品不良事件上报，可以由多方面参与，支持多入口上报，上报内容完全符合卫计委药品不良事件上报需求，支持所有角色的发现和上报，支持医务科审批，支持患者信息自动获取。系统支持上报表打印导出，可用于卫计委网站上报。

2.3.4. 医疗器械不良事件上报

▲支持医疗器械不良事件上报，采取谁发现谁上报的机制，任何相关发现并知情的人员，都可以进行上报，且上报信息匿名处理，保证上报者权益。系统上报内容格式需完全按照卫计委相关要求制作。

3. 系统项目实施和售后服务要求

3.1. ★项目实施工期要求：（带★条款不满足则视为无效投标）

必须在签订合同后 1 个月内完成软件系统的开发、实施及上线，系统建设完成试运行 1 个月后五个工作日内组织验收。

3.2. 项目售后服务要求：

（一）★所有软件产品需提供 6 个月的免费维护期，免费维护期自本项目验收合格书签订之日起开始计算。（带★条款不满足则视为无效投标）

（二）免费维护服务内容包括：

1. 免费维护期内，按照医院需求，提供远程在线服务，以解决相关问题。
2. 面向业务人员的培训及面向系统管理人员的培训，培训内容是系统软件产品的实施及培训。
3. 提供 7×24 电话、远程协助或软件工程师现场维护，如遇到问题需要现场处理，1 小时内做出明确响应和安排，在 2 小时内达到现场，8 小时内做出故障诊断报告。

4. 软件日常维护：

- 软件（模块）在运行中的故障带来的排错工作，解决系统运行故障（除计算机病毒、硬件或采购人员问题外）。
- 软件（模块）与系统软件及数据库系统适配带来的调整工作（不含系统软件及数据库的

安装)。

- 软件(模块)程序因操作失误造成的数据混乱。
- 软件(模块)统计报表的数据核对,针对报表数据与实际不符或与其他报表不对应的情况,协助进行查对或讲解说明。
- 指导院方查明各系统不能运行的原因并解决问题(除硬件问题外)。
- 不涉及到软件底层数据库结构的修改。

4. **交货时间(服务期限):**合同签订后 30 天内

5. **交货地点:**琼海市人民医院

6. **付款方式、时间和条件:**签订合同后 10 个工作日内,招标人(采购人)支付给中标人(成交供应商)30%的合同价款;中标人(成交供应商)在规定的时间内按要求交货并通过验收后的 10 个工作日内,招标人(采购人)支付给中标人(成交供应商)65%的合同价款,质保期结束后 10 个工作日内支付合同价款的 5%。

7. **验收:**在交货前,中标人(成交供应商)应对货物的质量、规格、性能等进行详细而全面的检验,并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分,但有关质量、规格、性能的检验不应视为最终检验。中标人(成交供应商)将货物提供至招标人(采购人)后,招标人(采购人)在 7 日内组织验收,并制作验收备忘录,签署验收意见。

8. **售后服务:**中标人(成交供应商)提供货物或服务的质保期为叁年,自验收合格之日起计算。质保期内,凡因正常使用出现质量问题,中标人(成交供应商)应提供免费维修或咨询等服务,承担因此产生的一切费用,并从货物或服务正常使用或更换当日起重新计算质保期。中标人(成交供应商)在接到买方故障通知后 2 小时内响应,24 小时内到达用户现场并排除缺陷,修理相关货物或解决相关问题,质保期结束后,中标人(成交供应商)仍应负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务,只收取配件成本或服务成本。

9. **其他要求:**

9.1. 技术要求中带“★”的条款为不允许偏离的实质性要求,如投标人无法满足该条款,该投标人投标文件将作为废标处理。

9.2. 投标人报价超过预算金额的,该投标人投标文件将作为废标处理

D包：OA办公管理系统

一、项目背景及概况等

1. 项目背景

我院现有 OA 办公信息系统（以下简称 OA）于 2008 年建设并投入使用，至今已有 9 年多的时间，随着医院的发展，业务规模和人员的不断增加，加上原系统厂商不再对现有 OA 提供技术升级支持，现有 OA 已无法满足医院现阶段的应用和今后业务发展的需要，主要表现在以下几个方面：

（1）OA 系统架构老化，无法满足医院业务和规模增长的需求，系统稳定性也出现了较多问题，频繁出现无法登陆或附件无法加载的情况，给医院正常工作造成了较大的影响；同时，随着操作系统的不断升级，现有 OA 系统已无法兼容新版本操作系统浏览器的应用，大大增加了系统运维的难度和工作量。

（2）医院对 OA 的使用尚处于初级阶段，应用层次较低，目前更多的只是用来做公告信息发布、邮件收发、发文流程管理等，而现有 OA 系统并不具备新增业务流程整合能力，无法满足医院通过 OA 实现部分办公业务在线流转、审批的需求。

（3）不支持移动办公。随着互联网技术和应用的飞速发展，在任何时间（Anytime）、任何地点（Anywhere）处理与业务相关的任何事情（Anything）的全新办公模式已变成当今时代的刚性需求，让办公人员摆脱时间和空间的束缚，随时随地交互流动，工作将更加轻松有效，整体运作更加协调，进而推动医院运行效率的进一步提升才是未来 OA 发展的趋势。

（4）现有 OA 不支持第三方软件的集成。OA 作为行政办公的管理系统，除了信息发布、流程审批，还应实现 HIS、EMR、HRP 等业务系统的集成，能做到一些业务数据的采集分析，并以报表、图表展现的方式让管理层随时随地了解医院运营情况。

2. 项目整体需求

建立统一办公信息门户，提高协同效率

建立统一的办公信息访问门户，使用户能够从统一的渠道访问其所需的信息从而统一医院的信息资讯平台，消除企业内部信息孤岛。通过网络和安全可靠的机制时间、地点的限制，让员工更方便快捷地获取相关资讯、处理相关业务，从而实现各部门的高效协同办公。

实现规范化的流程管理，提升医院执行力

通过实现业务关键业务的在线申报、流转、审批，规范办公业务管理流程，通过信息化手段，随时监控工作进度，掌握工作状态，提高管理的透明度和业务部门的执行力，提高管理层的决策效率；同时，将规范化的流程管理、文档管理、档案管理进一步形成共享的知识平台，促进医院管理向规范化、科学化转变。

降低运营成本

逐步实现无纸化办公，节约纸张、通讯等办公费用，降低运营成本；提高企业办公用品、固定资产、会议室、车辆等资源利用率，减少浪费；通过实现移动办公，降低员工获取信息和交流的时间成本，提高业务处理效率。

促进医院文化建设

以公告、论坛、内部知识库、即时通讯等多种方式和手段建立立体交流、协作平台，加强员工间的交流、协作，通过统一信息门户引导医院员工形成共同价值观，增强凝聚力，促进医院文化建设，使医院在今后的发展、行业竞争中实现可持续发展。

二、采购需求

项目分包	项目名称	项目预算	产品/服务名称	数量单位
D	OA 办公管理系统	25 万元	OA 办公管理系统	1 套

三、采购内容及技术、商务要求：

1. 项目功能需求

序号	指标项目	技术参数要求
1	公告新闻管理	1. 实现公告新闻在内部的发布管理功能。使每位成员都能通过系统快速查阅公司公告、新闻。 2. 支持支持指定公告通知类型，查阅时可按类型筛选、支持按人员、部门、角色来确定分布范围、支持领导审批流程。实现在线编辑公告、新闻，可插入图片信息、设置文本模块。 3. 允许设定有效期、可附带多个附件、可设定附件查阅权限（查看、打印、下载）、支持置顶功能。 4. 支持查询公文相关人员的阅读情况，并可清空。以表格形式列出已读人员和未读人员。 5. 支持有新接收文件手机短信提醒功能。 6. 支持文档上传，可设置文件阅读或下载打印权限。
2	文档管理	1. 为系统提供文档管理、文件储存功能支持。 2. 内置 Office 文档在线编辑模块。支持 Office 文档（Word、Excel、Power

序号	指标项目	技术参数要求
		<p>Point 文档) 在线编辑, 无需下载, 自动上传。</p> <p>3. 公共文件文档可实现在线编辑和修改留痕功能, 显示历史人员修改痕迹。</p> <p>4. 文件可以实现阅读共享范围、下载权限、打印权限设置。</p> <p>5. 支持文档电子印章, 电子印章具有密码保护功能。</p> <p>6. 提供两个各具特点的公共文档管理模块: 如公共文件柜与个人文件柜。</p> <p>7. 支持系统多媒体文件播放与浏览。</p>
3	workflow 管理	<p>1. 通过系统实现日常工作流程在系统内部流通、审批、查询的管理。</p> <p>2. 流程管理以表单形式实现, 以表单设计为基础, 可设置智能表单设计权限字段和保密字段, 必须支持在线设计表单和模板保存, 支持宏控件、列表控件、日历控件、公式计算控件。</p> <p>3. 图形化流程设计器, 支持流程分支与跳转、条件分支, 保存立即生效。</p> <p>4. 支持自由流程与固定流程等流程分类。</p> <p>5. 支持自动生成工作名称或文号。</p> <p>6. 支持传递流程, 支持委托与转交主办权, 通过流程图自动计算办理时间, 流转过程内部短信、手机短信提醒, 工作流程查询与分组统计报表。</p> <p>7. 支持多名经办人员选择功能, 可设置由首先接收者办理, 流转过程内部短信、手机短信提醒。</p> <p>8. 支持设定流程监控人与查询人。</p> <p>9. 支持会签。支持领导在线手写审批签字和在表单中加盖公章。电子、手写签章支持 WEB 表单和 OFFICE 文档 2 种方式。</p> <p>10. 支持流程附带公共附件与私有附件、会签人可以填写各自的会签意见和上传私有附件。</p> <p>11. 允许将某一工作流程定义为独立的系统菜单。</p> <p>12. 工作流超时提示与催办提醒。</p>
4	信息通讯	<p>1. 通过系统实现人员的通讯交流、文件、邮件的收发。</p> <p>2. 同时支持内部邮件和 Internet 邮件收发、内部信息提醒。支持管理员设定每个用户的邮箱空间限制。每个用户可以设置任意多个 Internet 邮箱, 支持 POP3 与 SMTP 协议。Internet 邮箱的接收的邮件, 网络办公系统具有自动提醒功能。</p> <p>▲3. 集成即时通信工具: 提供企业内部即时通讯系统, 可与 OA 平台完美整合, 实现无延迟任务推送与便捷沟通, 提高工作效率。</p> <p>4. 支持论坛、聊天室。</p> <p>5. 支持词语过滤管理、信息过滤审核、状态栏及紧急通知设置、用户通讯范围设置、通讯信息监控。</p> <p>6. 支持在线人员列表, 可在列表中实现即时交流, 采用无刷新技术实现内部短信提醒与在线人数显示。</p>
5	手机无线办公	<p>1. 应具有通过智能手机或 PDA 设备直接访问网络办公系统的模块, 实现主要功能互动操作, 实现无线移动办公。</p> <p>2. 支持网络办公系统与手机短信双向互发, 手机短信回复到网络办公系统, 可按指定格式转化为内部短信。</p> <p>3. 支持群发手机短信, 后台发送, 前台可执行其它操作。</p>

序号	指标项目	技术参数要求
		<p>4. 配合短信服务器软件，使用专用短信猫设备发送短信。</p> <p>5. 与网络办公系统主要模块关联，邮件、通知、工作流、工资条等模块能实现手机短信提醒功能。</p>
6	人力资源管理	<p>1. 支持人员的整体导入、导出功能。</p> <p>2. 实现人事档案信息管理与统计分析、合同管理、合同到期提醒、员工转正提醒、员工生日提醒、岗位变动、奖惩记录、培训记录、社保信息、退休的预警管理等功能。</p> <p>3. 实现上下班登记、外出登记、请假登记、出差登记，支持设置排班类型、考勤管理人员、免签人员、上下班登记时间段、公休日、节假日，提供考勤数据统计分析与管理。</p> <p>4. 允许设置工资项目、定义计算公式，通过管理工资流程，实现部门效益工资上报、财务录入、统计分析、员工自助查询个人档案和工资发放信息。</p> <p>5. 实现考核功能，可定义考核人员、考核时间，生成考核分数。</p>
7	任务、日程计划安排	<p>1. 实现日程和日常事务安排计划提醒，重要事件提前安排后可自定义设置提醒时间。</p> <p>2. 实现周期性任务的设置。</p> <p>3. 提供日程安排查询。</p> <p>4. 实现内部提醒和手机提醒功能。</p>
8	工作日志管理	<p>1. 实现工作日志、个人日志的分类管理。</p> <p>2. 实现日志在线编辑、录入。</p> <p>3. 可提前设置日志模板表，日志撰写只需要导入表单，直接填写表单项目便可。</p> <p>4. 日志的发布可在内部范围内自定义设置共享范围。实现工作心得交流和个人隐私保护。</p> <p>5. 实现领导对日志点评功能。</p>
9	投票管理	<p>1. 可以实现自定义发布内部投票。</p> <p>2. 可设置实名投票和匿名投票。</p> <p>3. 实现投票的结果统计，查询。</p>
10	管理监控	<p>1. 实现管理人员可以对相关人员邮件收发、日程安排、工作流主办、会签等的相关事宜办理查询提供简表，人员工作量一目了然。</p> <p>2. 上级部门可查阅下级工作流程办理时间，有强制跳过流程、结束流程功能。</p>
11	固定资产管理	<p>1. 实现企业固定资产管理功能。</p> <p>2. 支持固定资产的录入、管理、查询。</p> <p>3. 可自定义折旧参数。</p>
12	办公用品管理	<p>1. 包含办公用品的录入、查询、借用申请、使用情况查询等功能。</p> <p>2. 支持数据导入与导出功能。</p> <p>3. 支持办公用品的最高和最低警戒线提醒。</p> <p>4. 可设置系统管理人员。</p>
13	图书管理	<p>1. 实现图书录入、图书查询、借还书处理、图书分类管理。</p> <p>2. 可对图书类别分类。</p>

序号	指标项目	技术参数要求
		3.可自定义管理人员。
14	车辆管理	<p>1. 根据单位实际情况对单位车辆实现总体管理功能，并可以设置此功能的专门管理人员。</p> <p>2. 实现车辆使用情况查询，快速了解车辆使用、车辆安排等情况。</p> <p>3. 实现车辆使用申请管理。可以根据车辆的使用情况申请可以安排车辆。提交给管理人员审批。</p> <p>4. 实现车辆维护信息录入管理。</p>
15	会议室管理	<p>1. 包含会议室基本情况的介绍。并可以设定会议室的管理人员。</p> <p>2. 实现会议室使用、和计划使用情况查询，避免会议室使用冲突问题。</p> <p>3. 实现在线快速申请会议室、由会议室管理人员进行审批。</p>
16	数据备份	<p>1. 除了手动备份系统外，实现系统数据库的自动备份功能。可以自定义系统自动备份的时间间隔和备份的时间，备份文件储存路径。</p> <p>2. 可实现局域网及本机各种存储器之间的备份与数据恢复。</p>
17	系统信息安全	<p>1. 支持 SSL 协议加密传输，具有 USB 用户 KEY 身份认证功能。</p> <p>2. 允许限制登录次数，密码输入错误在一定时间内限制登录，设定密码强度，用户密码设置应该在系统容许范围内设置。</p> <p>3. 具有登录日志记忆查询功能，可显示用户登录 IP 位置及时间。通过系统访问控制，设置 IP 访问权限。</p> <p>4. 用户登录系统访问量年度、月、日统计报表。</p> <p>5. 电子签章除使用权限设置外，还应提供密码保护功能。同时电子签章可以直接保存在个人 USB 用户 KEY 中。</p> <p>6. 必须支持动态密码卡登录，内置动态密码认证系统。</p> <p>▲7.支持系统日志监控、日志审计和日志统计，系统中发生的所有对数据产生变更的操作和系统本身的运行检测情况都要被记录在平台日志中，并记录操作记录。</p> <p>8.建立完善的用户权限机制，防止非法用户进入，要求有完整的日志记录、错误信息记录、登陆信息记录、操作信息记录等。采用安全机制，必要时提供系统登陆加密锁或者系统登陆动态密码验证。</p>
18	支持 USBKEY 或动态密钥	<p>1. 类似于银行的 U 盾，用于用户的登录身份验证；</p> <p>2. 系统所需的智能密码钥匙必须通过国家密码管理局认证，并提供认证的原件或者复印件；</p> <p>3. 在用户登录的时候，不仅需要输入用户名和密码，也需要同时插入用户 USBKey，增加系统安全性，同时用于工作流的身份认证；</p> <p>4. 用户可根据需要或后续系统升级时增加。</p>
19	二次开发	<p>要求提供二次开发的文档和接口；</p> <p>提供连接外部数据源的接口，支持 sql server、Oracle 等主流数据库。</p>
20	电子签章	<p>1. 支持工作流表单网页手写签章；</p> <p>2. 允许用户直接在表单上进行签批，可用鼠标或者手写板签阅；</p> <p>3. 允许加盖个性电子签章，公章，签章时需输入有效的密码，进一步保证了签章的安全性；</p> <p>4. 印章和手写可以与表单上的一个或者多个控件信息绑定，一旦控件信息</p>

序号	指标项目	技术参数要求
		被修改，签章可以自动检测出来，并且实现报警； 5. 锁定签章和签名的位置，禁止移动； 6. 可锁定表单的区域，禁止编辑； 7. 用户可根据需要或后续系统升级时增加。
21	权限控制和管理	1.可按照分级设置组织机构和权限，并可以图形化形式展示； 2.用户权限控制可分为页面数据权限和流程数据权限，页面数据权限为同一流程中，不同权限的人员只能够查看和输入其相应权限的内容；流程数据权限为对业务需求中描述的各类流程的使用权限进行设置，流程中没有权限的人不能查看。
22	个性化设置	根据使用人员不同的工作习惯和审美要求，支持系统整体的配色设计、页面栏目、栏目的摆放位置、栏目中显示信息的数量、属性等个性化设置。
23	分类管理	根据单位的组织架构，进行各个部门的分类显示区域，显示内容包括新闻中心、通知、公告栏、待办事项等业务需求中提到的需求内容。并需要根据今后业务信息系统的逐步建设，建立与各业务系统无缝衔接的页面展示。
24	▲系统架构	采用纯 B/S 三层架构，通过浏览器即可访问系统，通过客户端可以维护系统后台，方便系统的日常维护。
25	▲数据库	OA 配套数据库无需另外购买，且为正版数据库产品。
26	▲服务器状态监控	系统有菜单显示和分析各模块磁盘的占用情况，并且能快速查看服务器的健康状态。
27	▲支持 HTML5	系统必须提供基于 HTML5 的流程设计器，所见所得的图形化的设计界面，便于日后系统应用的扩展。
28	▲报表开发	1.系统报表必须能读取 OA 的所有模块的数据； 2.支持外部数据源，同时连接多个不同类型数据库(sqlserver、Oracle、mysql 等)连接。
29	▲用户数量要求	OA 客户端软件不限用户数，且配套的能协同工作的即时通讯客户端和移动 OA 客户端用户数不限制。
30	▲移动客户端	移动 OA 客户端必须支持支持苹果和安卓系统，适用于内网外网环境的多配置切换。
31	▲源代码开放	至少开放 70%源代码，便于系统的升级和完善，能够提供部分或全部源代码的磋商投标人优先考虑。
32	厂商资格证书	1.提供软件著作权证书及商标注册证； 2.提供 GB/T19001 和 ISO 9001 认证。

2. 交货时间（服务期限）：合同签订后 30 天内
3. 交货地点：琼海市人民医院
4. 付款方式、时间和条件：签订合同后 10 个工作日内，招标人（采购人）支付给中标人（成交供应商）30%的合同价款；中标人（成交供应商）在规定的时间内按要

- 求交货并通过验收后的 10 个工作日内，招标人（采购人）支付给中标人（成交供应商）65%的合同价款，质保期结束后 10 个工作日内支付合同价款的 5%。
5. **验收：**在交货前，中标人（成交供应商）应对货物的质量、规格、性能等进行详细而全面的检验，并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、性能的检验不应视为最终检验。中标人（成交供应商）将货物提供至招标人（采购人）后，招标人（采购人）在 7 日内组织验收，并制作验收备忘录，签署验收意见。
 6. **售后服务：**中标人（成交供应商）提供货物或服务的质保期为叁年，自验收合格之日起计算。质保期内，凡因正常使用出现质量问题，中标人（成交供应商）应提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用，并从货物或服务正常使用或更换当日起重新计算质保期。中标人（成交供应商）在接到买方故障通知后 2 小时内响应，24 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，中标人（成交供应商）仍应负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。
 7. **其他要求：**投标人报价超过预算金额的，该投标人投标文件将作为废标处理。

第五章 合同文本

(仅供参考，具体的合同条款由采购单位与中标单位在合同中约定)

买方（甲方）：琼海市人民医院

卖方（乙方）：

甲乙双方根据 年 月 日信息安全等级保护建设等信息化项目
(项目编号：HNDY-2017035) 开标结果及投标文件的要求,愿意共同遵守并履行本合同各条款。

一、货物及其数量、金额等

见成交供应商的“投标文件”。

二、**交货方式**：现场交货：卖方负责办理运输和保险，将货物运抵现场。有关运输和保险的一切费用由卖方承担。所有货物运抵现场的日期为交货日期。

交货时间（服务期限）：合同签订后 30 天内。

交货地点：琼海市人民医院。

三、**付款方法、时间和条件**：签订合同后 10 个工作日内，招标人（采购人）支付给中标人（成交供应商）30%的合同价款；中标人（成交供应商）在规定的时间内按要求交货并通过验收后的 10 个工作日内，招标人（采购人）支付给中标人（成交供应商）65%的合同价款，质保期结束后 10 个工作日内支付合同价款的 5%。

四、质量保证

1 卖方须保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

2 卖方须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，卖方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。

3 根据买方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方应尽快以书面形式通知卖方。卖方在收到通知后最迟 24 小时内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件，24 小时内无法修复或修复后仍不能正常使用的，卖方应提供备品产品。

4 如果卖方在收到通知后 2 日内没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由卖方承担。

五、售后服务

中标人（成交供应商）提供货物或服务的质保期为叁年，自验收合格之日起计算。质保期内，凡因正常使用出现质量问题，中标人（成交供应商）应提供免费维修或咨询等服务，承担因此产生的一切费用，并从货物或服务正常使用或更换当日起重新计算质保期。中标人（成交供应商）在接到买方故障通知后 2 小时内响应，24 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理相关货物或解决相关问题，质保期结束后，中标人（成交供应商）仍应负责对货物提供终生维修服务或对服务提供咨询服务，只收取配件成本或服务成本。

六、货物验收

在交货前，卖方应对货物的质量、规格、性能等进行详细而全面的检验，并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、性能的检验不应视为最终检验。卖方将货物提供至买方后，买方在7日内组织验收，并制作验收备忘录，签署验收意见。

七、合同纠纷处理：本合同执行过程中发生纠纷，作如下处理：

- 1、由甲乙双方协商处理。
- 2、向海南省当地仲裁提请仲裁机构或向法院起诉。

八、合同生效：本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

九、合同鉴证：采购人应当在本合同上签章，以证明本合同条款与询价文件、询价响应文件的相关要求相符并且未对采购货物和技术参数进行实质性修改。

十、组成本合同的文件包括：

- (一) 乙方的报价一览表；
- (二) 成交通知书；
- (三) 甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

十一、合同备案

本合同一式陆份，中文书写。甲方叁份、乙方、政府监管部门、采购代理机构各执壹份。

甲方：_____（盖章） 乙方：_____（盖章）

地址：_____ 地址：_____

法定（或授权）代表人：_____ 法定（或授权）代表人：_____

_____年__月__日 _____年__月__日

采购人声明：本合同标的依法定程序采购。

采购代理机构：_____（盖章）

地 址：_____

经办人：_____

_____年__月__日

第六章 投标文件组成（格式）

附件 1 投标函

附件 2 开标一览表

附件 3 投标分项报价

附件 4 投标人应当提供的资格、资信证明文件

附件 5:

售后服务保证方案（A 包提供）

项目实施及培训方案、技术支持方案（B 包提供）

技术方案、实施方案（D 包提供）

附件 6 技术、商务响应偏离表

附件 7 小型、微型企业声明函

附件 8 投标人认为有必要提供的其它资料

附件 1 投标函（格式）

致：海南东誉招标代理有限公司：

根据贵方项目编号为 HNDY-2017035 的信息安全等级保护建设等信息化项目招标文件，经研究招标文件的投标须知、技术要求等文件后，我方愿意参加该项目的投标。为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

1、我方已详细审核全部招标文件，包括修改文件及有关附件。我方放弃对招标文件有不明和误解的权利。

2、我方承认投标函及相关文件是我方投标文件的组成部分。

3、如果我方中标，我方将按照招标书和合同的规定履行责任和义务。如果未中标，我方不争辩、不要求解释。

4、我方同意所提交的投标文件在60天的投标有效期内有效，在此期间内如果中标，我方将受此约束。如我方在该投标有效期内撤回投标，投标保证金可以被贵方没收。

5、除非另外达成协议并生效，贵方的招标文件、中标通知书和本投标文件将成为约束双方的合同文件的组成部分。

投 标 人：

法定代表人或委托代理人：

电话：_____ 传真：

日期： ____年__ 月__日

附件 2 开标一览表

项目名称：

项目编号：

项目名称	总价(小写) (元)	交货时间 (服务期限)
总价 (大写)：		

投标人名称 (公章)：

法定代表人或其委托代理人(签字)：

日期：

附件3 投标分项报价

投标人根据项目情况和自身情况列明各分项价格，要求各分项价格之和等于开标一览表中的投标总价。各分项价格要求完整无漏项，完全包括完成与本项目有关的一切费用，否则视同免费提供。

投标人名称（单位章）：

法定代表人或其授权的代理人(签字)：

日期：_____年_____月_____日

附件 4 投标人应当提供的资格、资信证明文件

表 1 法定代表人身份证明、法定代表人授权委托书

表 2 在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织 {须提供营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证以上三证加盖公章复印件，或统一社会信用代码营业执照加盖公章复印件}

表 3 有依法缴纳税收的良好记录（提供 2017 年任意一个月依法缴纳税收记录凭证加盖公章复印件，若无缴纳税收记录，需提供税务部门盖章的纳税申报表加盖公章复印件）

表 4 有依法缴纳社会保障资金的良好记录（提供 2017 年任意一个月依法缴纳社会保障资金记录凭证加盖公章复印件）

表 5 财务状况报告（提供 2017 年任意一个季度的财务报表加盖公章复印件，新成立公司按成立时间根据实际情况提供财务报表加盖公章复印件）；

表 6 提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函（加盖单位公章）

表 7 需提供投标保证金缴费凭证加盖公章复印件

表 8 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（提供在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）进行信用信息查询的查询记录网页打印件）。

表 1 法定代表人身份证明

投 标 人：

单位性质：

地 址：

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：

姓 名：_____性 别：

年 龄：_____职 务：

系_____（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人二代身份证复印件

投标人：_____（盖单位章）

_____年_____月_____日

法定代表人授权委托书

本授权委托书声明：注册于_____（地址）的_____（授权单位名称），法人代表为_____（法人代表姓名、职务）。现授权委托_____（被授权人的姓名）为本单位的合法代理人，并将以本单位名义参加海南东誉招标代理有限公司组织的_____（项目编号）招标投标活动。代理人（被授权人）在本项目投标活动中所签署的一切文件和处理的一切有关事宜，我单位均予承认。

代理人无转委托，特此委托。

附：代理人（被授权人）二代身份证复印件

代理人（被授权人）情况：

姓名_____性别_____年龄_____职务_____

联系地址_____

邮编_____电话_____传真_____

身份证_____

投标方（公章）：

法定代表人签字：_____

授权日期：_____

代理人（被授权人）（签字）：

注：投标文件由代理人（被授权人）签署的，须同时提供法定代表人身份证明和法定代表人授权委托书。

表 2 在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织 {须提供营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证以上三证加盖公章复印件，或统一社会信用代码营业执照加盖公章复印件}

表 3 有依法缴纳税收的良好记录（提供 2017 年任意一个月依法缴纳税收记录凭证加盖公章复印件，若无缴纳税收记录，需提供税务部门盖章的纳税申报表加盖公章复印件）

表 4 有依法缴纳社会保障资金的良好记录（提供 2017 年任意一个月依法缴纳社会保障资金记录凭证加盖公章复印件）

表 5 财务状况报告（提供 2017 年任意一个季度的财务报表加盖公章复印件，新成立公司按成立时间根据实际情况提供财务报表加盖公章复印件）；

表 6 提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函（加盖单位公章）

表 7 需提供投标保证金缴费凭证加盖公章复印件

表 8 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（提供在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）进行信用信息查询的查询记录网页打印件）。

附件 5

A 包投标人提供 售后服务保证方案

根据项目要求、国家及行业要求、自身情况提供方案。

投标人名称（单位章）：

法定代表人或其授权的代理人(签字)：

日期：_____年_____月_____日

B包投标人提供 项目实施及培训方案、技术支持方案

根据项目要求、国家及行业要求、自身情况提供方案。

投标人名称（单位章）：

法定代表人或其授权的代理人(签字)：

日期：_____年_____月_____日

D包投标人提供 技术方案、实施方案

根据项目要求、国家及行业要求、自身情况提供方案。

投标人名称（单位章）：

法定代表人或其授权的代理人(签字)：

日期：_____年_____月_____日

附件 6 技术、商务响应偏离表

技术、商务响应偏离表（格式）

投标人名称：

序号	货物名称/服务名称	招标文件技术、商务要求	投标文件技术、商务响应	正偏离/响应/负偏离	说明

注：1、投标人应对用户需求书中各包中第三、采购内容及技术、商务要求条文进行逐条响应；

2、偏离表中必须注明所投产品各项技术规格参数和商务要求的实际响应情况，不得仅以“满足”或“不满足”应答。

法定代表人或其授权代表签字：_____

附件7 小型、微型企业声明函（中型、大型企业不需要填）

小型、微型企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为_____（请填写：小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1.根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为_____（请填写：小型、微型）企业。

2.本公司参加_____单位的_____项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他_____（请填写：小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型、中型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

附件 8 投标人认为有必要提供的其它资料（格式自拟）

第七章 评标办法

一、评审办法

1、评标办法采用综合评分法。

2、综合评分法评标步骤：先进行初步评审，再进行技术、商务的详细评审。只有通过初步评审的投标人才能进入详细的评审。

二、初步评审

1. 开标结束后，采购人或者采购代理机构应当根据“初步评审表”，依法对投标人的资格进行审查。评标委员会对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。只有通过资格审查和符合性审查，满足招标文件的实质性要求的投标文件才能通过初步评审。对是否实质性响应招标文件的要求有争议的投标内容，评标委员会将以记名方式表决，得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。有以下情况的将不能通过初步评审：

投标人未能满足投标人资格要求的；

投标人未提交法人授权委托书的；

投标有效期不足的；

交货时间（服务期限）不满足要求的；

投标文件未按招标文件规定要求填写投标内容及签名盖章的；

投标价不是固定价或者投标价不是唯一的；

不符合招标文件规定的其它条件。

2. 判断投标文件的响应与否只根据投标文件本身，而不寻求外部证据。

3. 评标委员会在初审中，对算术错误的修正原则如下：

（1）开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准

（2）投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

（4）单价金额小数点有明显错位的，以总价为准并修改单价。

（5）若投标人不同意以上修正，投标文件将视为无效。

三、详细评审

1. 评标委员会根据评审办法对通过初步评审的投标文件进行详细评审，并进行技术和商务的评审打分。

2.技术、商务评分：具体评审的内容详见（附表3）；

3.价格分统一采用低价优先法计算，将通过初步评审的所有投标人的投标价格，即满足招标文件要求且价格最低的投标价为基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

$$\text{价格分} = (\text{基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格权值} \times 100$$

4.技术、商务及价格权重分配

A包：

评估因素	技术、商务	价格
权重	70%	30%

B包：

评估因素	技术、商务	价格
权重	70%	30%

C包：

评估因素	技术、商务	价格
权重	80%	20%

D包：

评估因素	技术、商务	价格
权重	80%	20%

5. 综合评分及其统计：按照评标程序、评分标准以及分值分配的规定，评标委员会成员分别就各个投标人的技术、商务状况，其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较，评出各投标人的得分，得分与投标报价分相加得出综合得分。综合得分最高的投标人为第一中标候选人，综合得分次高的投标人为第二中标候选人，以此类推。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。

附表 1

初步审查表(资格审查)

项目名称：

项目编号：

序号	审查项目	审查标准	投标人
1	法定代表人身份证明、法定代表人授权委托书	是否满足招标文件要求	
2	在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任的法人或其他组织{须提供营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证以上三证加盖公章复印件，或统一社会信用代码营业执照加盖公章复印件}	是否满足招标文件要求	
3	有依法缴纳税收的良好记录（提供 2017 年任意一个月依法缴纳税收记录凭证加盖公章复印件，若无缴纳税收记录，需提供税务部门盖章的纳税申报表加盖公章复印件）	是否满足招标文件要求	
4	有依法缴纳社会保障资金的良好记录（提供 2017 年任意一个月依法缴纳社会保障资金记录凭证加盖公章复印件）	是否满足招标文件要求	
5	财务状况报告（提供 2017 年任意一个季度的财务报表加盖公章复印件，新成立公司按成立时间根据实际情况提供财务报表加盖公章复印件）	是否满足招标文件要求	
6	提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函（加盖单位公章）	是否满足招标文件要求	
7	需提供符合要求的投标保证金缴费凭证加盖公章复印件	是否满足招标文件要求	
8	未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（提供在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）进行信用信息查询的查询记录网页打印件）	是否满足招标文件要求	
9	结论		

- 1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。
- 2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。
- 3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

采购人/采购代理机构：

附表 2

初步审查表(符合性审查)

项目名称：

项目编号：

序号	审查项目	评议内容	投标人
1	符合性 审查	投标有效期	投标有效期是否满足 60 天
2		投标文件的有效性	是否符合投标文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏
3		交货时间/ 服务期限	是否满足招标文件要求
4		投标报价	投标报价是否唯一
5		其它	是否无其它废标认定条件
6	结论		

- 1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。
- 2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。
- 3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

评委签字：

附表 3

技术、商务评分表（A包）

项目名称：

项目编号：

类别	项目	具体要求	分值	投标人
报价 (30分)	报价	投标报价得分=基准价/投标报价×30 (基准价为满足招标文件要求的最低投标报价)	30	
技术 (40分)	设备功能及技术特性	完全满足招标文件要求的得40分,每一项带▲号条款不满足的扣5分,其他技术指标低于标书要求的扣2分,扣完为止。	40	
商务 (30分)	投标人实力	1. ISO9001:2008 质量管理体系证书, 得2分; 2. ISO2000-1:2011 信息技术服务管理体系认证证书, 得2分; 3. ISO 14001 环境管理体系认证证书, 得2分; 4. ISCCC 信息安全服务资质认证证书(信息系统安全运维服务)二级或以上, 得2分; 5. 具有中华人民共和国工业和信息化部颁发的计算机信息系统集成企业二级(或以上)资质, 得2分; 注: 以上要求以提供证书复印件为评分依据, 未提供者不得分。	10	
	产品及厂商资质	1. 下一代防火墙、数据库审计、日志审计系统厂商获得中国信息安全测评中心颁发的风险评估类服务资质(二级)(提供证书复印件), 得4分; 2. 下一代防火墙、数据库审计、日志审计系统厂商获得获得美国软件工程学会颁发的软件成熟度模型认证 CMMI(3级)及以上(提供认证证书复印件), 得4分; 3. 下一代防火墙、数据库审计、日志审计系统商获得互联网安全研究中心-应用安全联盟成员(提供联盟会员证书复印件), 得4分; 4. 统一杀毒软件通过西海岸(West Coast Labs)东方之星认证(提供认证证书复印件), 得4分;	16	
	售后服务保证	提供后续技术支持和维护能力承诺: 提供免费上门维护、升级服务, 紧急故障达到现场时间、紧急故障处理的详细预案等(要求有书面承诺并加盖公章); 有缺项、漏项或不合理的, 每处扣0.5分, 最优的得4分。	4	

技术、商务评分表（B包）

项目名称：

项目编号：

类别	项目	具体要求	分值	投标人
报价 (30分)	报价	投标报价得分=基准价/投标报价×30 (基准价为满足招标文件要求的最低投标报价)	30	
技术 (55分)	设备功能及技术特性	完全满足招标文件要求的得50分，每一项带▲号条款不满足的扣5分，其他技术指标低于标书要求的扣2分，扣完为止。。	50	
	项目实施、服务、技术支持及产品培训	根据投标人拟定项目实施及培训方案、技术支持方案等进行横向比较，最优为5分。有不合理的，每处扣1分，扣完为止。在投标文件内没有体现的不得分。	5	
商务 (15分)	厂商资质	1) 厂商获得国家密码管理局颁布的《商用密码产品生产定点单位证书》，提供复印件，得3分； 2) 厂商获得国家密码管理局颁布的《商用密码产品销售许可证》，并提供复印件，得3分； 3) 厂商获得CMMI（软件能力成熟度模型）5级证书，提供证书复印件，得3分； 4) 厂商具有《TL9000》品质管理体系认证证书，提供证书复印件，得3分。	12	
	投标文件的规范性	根据标书制作是否规范，内容是否完整，文字是否清晰，标书中对技术部分的描述是否准确，对招标文件要求的条款的响应程度。最优得3分，有缺项、漏项或不合理的，每处扣1分，扣完为止。	3	

技术、商务评分表（C包）

项目名称：

项目编号：

类别	项目	具体要求	分值	投标人
报价 (20分)	报价	投标报价得分=基准价/投标报价×20 (基准价为满足招标文件要求的最低投标报价)	20	
技术 (40分)	软件功能要求的参数响应情况	完全满足招标文件要求的得40分，每一项带▲号条款不满足的扣5分，其他技术指标低于标书要求的扣2分，扣完为止。	40	
商务 (20分)	企业资质认证	投标人具有软件能力成熟度（CMMI 资质）资质，具有 CMMI3 或以上的得4分，否则不得分。	4	
		投标人具有 ISO9001、ISO27001 认证，完全满足得4分，否则不得分。	4	
		投标人具有高新技术企业、软件企业认证，完全满足得4分，否则不得分。	4	
		投标人具有计算机信息系统集成资质，具有二级或以上的得4分，否则不得分。	4	
	服务保障	投标人具有 ITSS 信息技术服务运行维护认证，完全满足得4分，否则不得分。	4	
其它 (20分)	原型演示	<p>由投标人进行原型演示及答辩，评委根据其原型演示及答辩表现，依据以下功能点进行评分，每满足1个功能点得4分，总分不超过20分。采用PPT等非原型系统进行演示的，不得分。</p> <p>演示功能点要求如下：</p> <p>1、医院等级评审辅助系统能够统计医院运行基本监测全部指标，包括“资源配置、工作负荷、治疗质量、工作效率、患者负担、科教信息、资产运营和医院运营趋势总览”。</p> <p>2、医院等级评审辅助系统能够统计住院患者医疗质量与安全监测全部指标，包括“18种住院重点疾病、18类住院重点手术、麻醉和手术并发症和患者安全等相关指标数据”。</p> <p>3、医院等级评审辅助系统能够统计合理用药监测全部指标，包括“抗生素处方数/每百张门诊处方、注射剂处方数/每百张门诊处方、药费收入占医疗总收入比重、抗菌药占西药出库总金额比重”。能够呈现各类指标的走势图。</p> <p>4、医疗安全（不良）事件上报管理系统中的护理不良事件上报功能，可根据不良事件的具体情况，分成I、II、III、IV四类不良事件上报，针对跌倒、褥疮等，填写专项的上报卡。支持流程质控、护士长签字、护理部签字、医务部签字等环节。</p> <p>5、医疗安全（不良）事件上报管理系统中的医疗安全不良事件上报功能，可以支持多入口上报，支持所有临床角色、管理角色的上报，支持医务科审批，支持患者信息自动获取。</p>	20	

技术、商务评分表（D包）

项目名称：

项目编号：

类别	项目	具体要求	分值	投标人
报价 (20分)	报价	投标报价得分=基准价/投标报价×20 (基准价为满足招标文件要求的最低投标报价)	20	
技术 (66分)	技术响应	完全满足招标文件要求的得56分,每一项带▲号条款不满足的扣5分,其他技术指标低于标书要求的扣2分,扣完为止。	56	
	方案评审	根据投标人提交的技术方案、实施方案等进行横向比较。最优的得10分,有不合理的,每1处扣1分,扣完为止。	10	
商务 (14分)	系统厂商资质	1.提供软件著作权证书及商标注册证,得5分; 2.提供 GB/T19001 和 ISO 9001 认证,得5分。	10	
	投标文件的规范性	根据招标文件的格式要求对标书制作是否规范,内容是否完整,文字是否清晰,标书中对技术部分的描述是否准确,对招标文件要求的条款的响应程度等进行横向比较,最优得4分,有缺项、漏项或不合理的,每处扣1分,扣完为止。	4	