

# 用户需求书

## 一、项目名称

白沙县 11 个乡镇区开发边界内 1: 1000 地形图测绘。

## 二、项目工作内容

为了精准规划,白沙县 11 个乡镇镇区建设用地进行实测测绘,比例尺 1:1000 地形图,总面积约为 20.5 平方千米。

## 三、工期

合同签订后 3 个月内

## 四、工作要求

工作质量目标:合格。

- 1、接受并配合招标人的技术审查及相关巡视、检查;
- 2、负责相关技术方案的拟定,参加项目各阶段的汇报会和评审会,并负责对相应成果进行汇报。
- 3、在本项目完成后中标人应提供纸质版和电子版的成果文本。包括矢量数据(两种格式 CAD、ArcGIS 的三种坐标系:大地 2000 坐标系、海南平面坐标系、西安 80 坐标系)。

## 五、其他要求

1、投标人应在合同签订后进行更为充分的需求调查,采购人在实施过程中,根据需要,可随时补充未尽事宜,并最终确定项目需求分析规格说明书,需求规格说明书及本招标文件一起将作为合同附件,中标方不得要求额外增加费用。

2、投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间,采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查,如发现与其投标文件中的描述不一,代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

3、投标人不能低于成本价恶意报价,如中标人的报价过低,则采购人有权要求中标人提供预算金额的 20%作为履约保证金,同时将合同约定的第一期付款

时间调整到项目完成 80%以后。如中标人在实施过程中偷工减料、不按工期完成项目，则采购人有权终止合同，没收履约保证金，并报主管部门严肃处理。

4、中标人要保持同采购人的密切联系，遇有重大事项及时报告和反馈信息，尊重项目业主方的意见，接受项目业主方的提议、监督和指导。

## **六、售后服务要求**

1、投标人在海南本地设有注册机构，有固定的技术维护队伍，需提供多方位、全天候本地化技术服务支持。

2、整体项目提供 1 年（自项目验收合格之日起计）免费质量保证期，1 年内免费整体工程保修服务。正常情况下在接到售后服务通知后 2 个小时之内能到达故障现场进行处理（需提供售后服务承诺书）。