

4 包用户需求书

项目名称：海南省第二人民医院医用设备采购项目（4包）

项目编号：ZB2018-0311

（一）维修保养服务项目及内容

1. 设备名称、品牌及型号

设备名称	使用科室	设备型号	数量	启用时间	维保内容
数字 X 射线系统 (DR)	放射科	飞天 6000	1 套	2010-11-01	整机(不含探测器)
64 排 CT (全身 X 射线计算机断层扫描系统)	放射科	Optima CT660	1 套	2012-01-01	整机(含球管、探测器)
数字 X 射线系统 (DR)	放射科	Multix Fusion 新天龙	1 套	2015-09-23	整机(不含探测器)

2. 维修服务类别：全保

3. 服务地点：海南省第二人民医院

4. 付款方式：验收合格后按照合同约定的付款方式付款

5. 验收方式：由采购人组织有关部门按照国家有关标准和招标文件的规定采购方进行验收，中标人须派技术人员按采购人指定地点现场共同验收。

（二）、维护要求

为保证我院所属设备得以良好的维护，最大限度的降低设备的使用管理成本，提高医院业务的运营效率，特针对我院设备提供维修、维保服务要求如下：

1) 维修工程师响应时间:

全天候响应医院设备故障报修需求,保证在接到保修电话后 24 小时内及时赶到现场进行检修。

2) 日常保养计划:

对保修列表内的设备每季度进行一次全面的保养护理,以尽可能的排除隐患,极大的延长设备使用寿命。保养内容完全遵循原厂保养流程进行,保养时间安排在不影响医院业务的前提下进行。

3) 故障维修:

接到故障报修电话后,2 小时内做出响应,停机情况下 24 小时内到达现场进行维修。

4) 保障维修质量:

同一设备、同一故障进行两次维修后,仍不能正常使用该设备则院方要求送至指定厂方或第三方维修,其维修费由维保方承担。医院设备维保服务期内,维修产生的人工费,差旅费等由维保方全部负责,零件损坏需要更换,不收取任何零件费用。

5) 其他说明的内容

1、维保公司工程师需具备相关的专业知识、技术水平、相应资质和能力,有足够能力维修保养本合同的设备。

2、工程技术人员定期接受生产厂家的技术培训,厂家在一定时期会开展技术讲座及培训课程。。

7) 开机率:

保障每台设备开机率 $\geq 95\%$,含节假日(一年以 365 天计算),如果有不足时按照超出日期的双倍日期延长补足。

8) 投标人须提供具有维修资质工程师直接服务，保证仪器的良好状况，提高机器使用效率。

二、保修时间

1、保修有效期：

保修有效期为一年。

三、保密条款

1. 维保公司在对我院设备保修保养过程中获得的包括但不限于所有客户和合作伙伴的资料、应用软件、接口信息、交易信息、业务资料、商业秘密、协议内容等信息负有严格保密义务，未经院方书面同意，不得向任何第三方披露、泄露或提供，否则由此产生的一切损失，将由过失方负全部责任。

2、提供服务期间所提供的信息、备件、技术及价格，未经我院同意不得擅自使用或泄露给第三方。维保方在履行维修服务中，可能需要在设备上存取、查看或者下载包含个人信息的计算机文档。个人数据包括可能用来或直接或间接地识别出个人的相关信息。个人数据可能包括个人的健康信息（例如个人检查图像、病例编号等）和非健康信息（例如出生日期、性别、年龄等），维保公司对上述个人信息的使用仅限于履行本维修服务的义务所需的限度内。

3、在任何情形下，本条所规定的保密义务应永久持续有效。

四、服务要求

备注：1、因维保设备专业性强，设备贵重，维护复杂，需投标单位现场踏勘，详细了解现场及设备情况，在投标文件中提供详细维保方

案。

▲2. 、投标人须提供具有维修资质工程师直接服务，保证仪器的良好状况，提高机器使用效率。

▲3. 投标人在用户所在地省份设立长期稳定的服务维修机构，以保证工程师的及时到达现场并提供有效的维修服务，以保证仪器的良好状况，提高机器使用效率。

▲4. 若因使用改造、劣质或不匹配的非原厂配件导致的损坏故障或由此造成的医疗事故，投标人须支付正常的维修费用和对医疗事故负全部责任，而不视为本合同费用。更换后旧备件由服务商回收。

5. 设备维修中不能采取更变原设备的设计线路。投标人提供维修、零配件更换和维修劳务等各种服务，保证设备维护达到符合厂家标准或相应的国家质量标准的要求。

▲6. 在合同期内，维修中所更换的备件为原厂生产及原装进口，符合国家质量检测标准，而且是全新、未曾使用过的部件；备件的采购渠道必须符合国家相关法律法规，并提供出厂合格证明等资料，否则将视作不满足用户需求。维修结束后提交合同设备的维修报告。