
海口市“城市大脑”2018年示范项目工程监
理、安全测评、软件测试服务项目

招标文件

项目编号：HZ2018-414



海政招标
HAIZHENG TENDERING

甲级政府采购代理机构

采 购 人：海口市科学技术工业信息化局

招标代理机构：海南海政招标有限公司

二〇一八年九月

目 录

第一章 投标邀请函	2
第二章 投标人须知	5
第三章 用户需求书	14
第四章 合同条款	36
第五章 投标文件内容和格式	39
第六章 评审办法和程序	47
资格审查表	49
符合性审查表	39
技术、商务评分表	51

第一章 投标邀请函

受海口市科学技术工业信息化局的委托，海南海政招标有限公司就海口市“城市大脑”2018年示范项目工程监理、安全测评、软件测试服务项目（项目编号：HZ2018-414）所需的货物及相关服务组织公开招标，欢迎合格的投标人前来投标。有关事项如下：

一、招标项目

1、名称：海口市“城市大脑”2018年示范项目工程监理、安全测评、软件测试服务项目，本项目分为A、B、C三个包：

其中A包：工程监理服务

B包：安全测评服务

C包：软件测试服务

2、用途：海口市科学技术工业信息化局工作需要

3、技术要求：见“用户需求书”

4、本项目预算为：A包：790.26万元；B包：148万元；C包：291.58万元。超过采购预算金额的投标文件按无效投标处理。

二、投标人资格要求

1、在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力（企业需提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证复印件或者三证合一复印件，事业单位需提供事业单位法人证书）；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（需提供近一年内任意三个月的纳税证明或者会计师事务所出具的近一个年度财务审计报告）；

3、有依法缴纳社会保障资金的良好记录（需提供近一年内任意三个月的社保缴费记录复印件）；

4、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函）；

5、持有有效的中国合格评定国家认可委员会颁发的《实验室认可证书》（CNAS证书）（C包）

6、购买本项目招标文件并缴纳投标保证金。

三、招标文件的获取

- 1、时间: 2018年9月5日至2018年9月11日9:00-17:00(节假日除外);
- 2、标书发售地点: 登录海口市公共资源交易网(<http://www.hkcein.com>)网站首页, 在“欢迎进入网上交易服务大厅”下面双击交易信息, 选择“交易公告”, 点击政府采购, 下载采购文件。
- 3、标书售价: A包: ¥500元/包; B、C包: ¥200元/包(于开标现场缴纳, 售后不退)
- 4、投标保证金: A包: ¥15.8万元(大写: 人民币壹拾伍万捌仟元整); B包: ¥2.9万元(大写: 人民币贰万玖仟元整); C包: ¥5.8万元(大写: 人民币伍万捌仟元整)。
(请于2018年9月26日09:00:00前转入以下账号, 缴纳保证金时请按包号缴纳, 并注明包号)
开户行、账户名和账户: 见系统信息(缴纳保证金请通过注册帐号汇款)
- 5、市场主体登记。在海口市公共资源交易网首页, 进入“登录区 → 投标人/供应商”专栏, 按照要求登记信息, 已经在海南省或海口市公共资源交易网登记过的, 无须再登记。
- 6、投标申请并获取保证金账号。提交市场主体登记信息后, 在海口市公共资源交易网首页, 进入交易系统选择“我要投标”, 提交项目投标申请, 获取投标保证金账号, 如未在规定时间内提交投标申请同时获取保证金账号者, 视同放弃参与本项目采购活动。
- 7、公告期限及确认投标获取保证金账户期限: 2018年9月5日至2018年9月11日9:00-17:00(节假日除外)。
- 8、投标人提问截止时间: 2018年9月13日17:00:00(北京时间)。

四、投标截止时间、开标时间及地点

- 1、递交投标文件时间: 2018年9月26日上午8:45--9:00;
- 2、开标时间: 2018年9月26日上午9:00;
- 3、开标地点: 海口市公共资源交易中心开评标会议室(海口市海甸五西路28号建安大厦附楼会议室, 详见会议室门前标示, 如有变动, 另行通知);
- 4、在开标时提交电子版、纸质版投标文件;
(1) 电子版投标文件(PDF格式)的递交: 电子版投标文件(PDF格式)密封, 随纸质版投标文件一起递交, 否则视为无效投标。

(2) 投标人提供的电子版投标文件 (PDF 格式) 必须与纸质版投标文件的正本保持一致, 否则自行承担由此带来的一切风险。

(3) 电子版投标文件一式两份。

5、公告发布媒介:

本项目采购信息指定发布媒体为中国海南政府采购网
(<http://www.ccgp-hainan.gov.cn/>) 和海口市公共资源交易网
(<http://www.hkcein.com>)。

五、招标代理机构联系方式

地址: 海口市蓝天路名门广场北区 B 座 1-5 号 3002

电话: 0898-68500660、68500116; 传真: 0898-68500661; 财务: 0898-68555187

项目联系人: 李爱乾 公司邮箱: hnhzzb@163.com

六、采购人联系方式

1、联系人: 张先生

2、联系电话: 0898-68722498

3、地址: 海口市秀英区长滨路东二街 7 号 18 栋北四楼

海南海政招标有限公司

二〇一八年九月

第二章 投标人须知

投标人须知前附表

条款号	名称	编列内容
1.1	项目名称	海口市“城市大脑”2018年示范项目工程监理、安全测评、软件测试服务项目
1.2	采购人	海口市科学技术工业信息化局
1.3	招标代理机构	海南海政招标有限公司
4.2	是否接受联合体投标	不接受
11.1	投标有效期	60日历天
12.1	投标文件数量	正本壹份，副本陆份。
16.1	评标委员会的组成	评标委员会由采购人代表、专家组成，成员人数为7人，其中技术、经济等方面的专家从省综合评标专家库中随机抽取
23.1	招标服务费	海南海政招标有限公司根据项目预算按计价格[2002]1980号文相关规定向中标人收取中标服务费
24.1	答疑会	不召开
		需要补充的其他内容

一、总则

1. 名词解释

1.1 项目名称：见投标人须知前附表 1.1 款

1.2 采购人：见投标人须知前附表 1.2 款

1.3 招标代理机构：见投标人须知前附表 1.3 款

1.4 投标人：已从海南海政招标有限公司购买招标文件并向海南海政招标有限公司提交投标文件的投标人。

2. 适用范围

本招标文件仅适用于海南海政招标有限公司组织的本次投标活动。

3. 合格的投标人

3.1 凡有能力按照本招标文件规定的要求交付货物和服务的投标单位均为合格的投标人。

3.2 投标人参加本次招标活动应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定，并具备本招标文件第一章的“投标人资格要求”规定的条件。

3.3 本项目如为信息系统采购项目，供应商不得为该整体项目或其中分项目前期工作提供过设计、编制、管理等服务的法人及附属单位。

3.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理，监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.5 投标人在本项目招标公告前三年内被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，以及存在其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情况的投标人不得参与投标。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，联合体任意成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

3.6 本章 3.5 款的信用记录以“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）上公布的信用记录为准。

4. 联合体投标

4.1 联合投标时，联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同投标文件一并提交。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。联合体中至少有一方完全满足投标人资格要求的特定条件。

4.2 本项目是否接受联合体投标：见投标人须知前附表 4.2 款。

5. 投标费用和解释权

5.1 无论招标投标过程中的做法和结果如何，投标人均自行承担所有与参加投标有关的全部费用。

5.1 本招标文件由海南海政招标有限公司负责解释。

二、招标文件

6. 招标文件的组成

6.1 招标文件由六部分组成，包括：

- 第一章 投标邀请书
- 第二章 投标人须知
- 第三章 用户需求书
- 第四章 合同条款
- 第五章 投标文件内容和格式
- 第六章 评审方法

请仔细检查招标文件是否齐全，如有缺漏，请立即与招标代理机构联系解决。

6.2 投标人必须详阅招标文件的所有条款、文件及表格格式。投标人若未按招标文件的要求和规范编制、提交招标文件，将有可能导致招标文件被拒绝接受，所造成的负面后果由投标人负责。

7. 招标文件的澄清、修改或补充

7.1 投标人在收到招标文件后，若有疑问需要澄清，应及时以书面形式向海南海政招标有限公司提出，海南海政招标有限公司将以书面形式进行答复，同时海南海政招标有限公司有权将答复内容分发给所有购买了此招标文件的投标人。

7.2 海南海政招标有限公司可以指定媒体上公告的方式修改/补充招标文件。修改/补充通知作为招标文件的组成部分，对投标人起同等约束作用。

7.3 当招标文件与修改/补充公告的内容相互矛盾时，以海南海政招标有限公司最后发出的修改/补充公告为准。

7.4 为使投标人有足够的时间按招标文件的修改/补充要求修正投标文件，海南海政招标有限公司有权决定推迟投标截止日期和开标时间。

三、投标文件

8. 投标文件的组成

8.1 投标文件应按“第五章 投标文件内容和格式”要求编制。

8.2 若投标人未按招标文件的要求提供资料，或未对招标文件做出实质性响应，将可能导致投标文件被视为无效。

9. 投标报价

9.1 报价均须以人民币为计算单位。

9.2 报价应包括全部货物、服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用(如有)、安装调试(如有)、培训(如有)、售后服务等其它有关的所有费用。

9.3 投标人应按开标一览表的要求报价, 不能提供有选择的报价。

9.4 中标候选人的报价如超过预算且采购人不能支付的, 采购人有权拒绝而递选下一个顺位的候选人。

10. 投标保证金

10.1 投标保证金是参加本项目投标的必要条件, 保证金支付要求见第一章。为避免资金在途不能及时到账造成投标无效, 建议投标人提前在投标截止时间一个工作日前办理保证金支付手续。

10.2 若投标人不按规定提交投标保证金, 其投标文件将被拒绝接受。

10.3 投标保证金的退还

10.3.1 中标人的投标保证金在其与采购人签订了合同后五个工作日内无息退还。

10.3.2 落标的投标人的投标保证金将在海南海政招标有限公司发出中标通知书五个工作日内无息退还。

10.3.3 如投标保证金为海南海政招标有限公司收取, 则中标结果公告期满后, 投标人应把投标保证金退还申请书(必须注明项目名称、金额以及退还的银行账户)传真到0898-68555187, 以便办理投标保证金退还手续。

1) 如投标保证金为海南省公共资源交易服务中心、三沙市公共资源交易服务中心、儋州市公共资源交易服务中心收取, 未中标方的投标保证金待中标结果公示期满后由代理机构工作人员办理退款, 中标方的投标保证金待和采购单位签订合同并送达代理机构提交电子招投标系统后由代理机构工作人员操作办理退款。

如投标保证金已缴纳但未在电子招投标系统中提交关联, 则和投标保证金收取单位联系办理退款手续, 退款时请提供如下材料(加盖公章): (1)退款申请书; (2)法人代表及经办人身份证(复印件); (3)授权委托书; (4)电汇单(复印件); (5)开户许可证(复印件)。

2) 三亚市人民政府政务服务中心收取, 未成交的供应商, 保证金将在成交通知书发出之日起5个工作日内, 由招标代理机构在全国公共资源交易平台(海南省)·三亚市系统中操作退还保证金。成交的供应商, 保证金将在采购合同签署后5个工作日内, 由招标代理机构在全国公共资源交易平台(海南省)·三亚市系统中操作退还保证金。

如投标保证金已缴纳但未在电子招投标系统中提交关联,则和投标保证金收取单位联系办理退款手续,退款时请提供如下材料(加盖公章):(1)退款申请书;(2)法人代表及经办人身份证(复印件);(3)授权委托书;(4)电汇单(复印件);(5)开户许可证(复印件)。

3)如投标保证金为海口市公共资源交易中心收取,未中标方的投标保证金待中标通知书发放后由海口市公共资源交易中心相关工作人员操作办理退款。中标方的投标保证金待合同原件及电子版合同送达海口市公共资源交易中心后由海口市公共资源交易中心相关工作人员操作办理退款。

联系电话:

海南省公共资源交易服务中心: 0898-66529867

三沙市公共资源交易服务中心: 0898-66860296

儋州市公共资源交易服务中心: 0898-23335693

三亚市人民政府政务服务中心: 0898-38860835

海口市公共资源交易服务中心: 0898-65250512

10.4 发生下列情况之一,投标保证金将不予退还:

- (1) 投标人在投标有效期内撤回其投标文件的;
- (2) 投标人不按本章规定签订合同;
- (3) 投标人提供虚假材料谋取中标、成交的;
- (4) 与采购人、其它投标人或者招标代理机构恶意串通的;
- (5) 向采购人、招标代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益的;

11. 投标有效期

11.1 投标有效期:见投标人须知前附表 11.1 款,有效期短于此规定的投标文件将被视为无效。

11.2 在特殊情况下,海南海政招标有限公司可于投标有效期满之前,征得投标人同意延长投标有效期,要求与答复均应以书面形式进行。投标人可以拒绝接受这一要求而放弃投标,投标保证金将尽快无息退还。同意这一要求的投标人,无需也不允许修改其投标文件,但须相应延长投标保证金的有效期。受投标有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

12. 投标文件的数量、签署及形式

12.1 投标文件数量:见投标人须知前附表 12.1 款。投标文件须固定装订。

12.2 投标文件须按投标文件的要求执行,每份投标文件均须在封面上清楚标明“正本”或“副本”字样,“正本”和“副本”具有同等的法律效力;“正本”和“副本”之间如有差异,以正本为准。

12.3 投标文件正本中,文字材料需打印或用不褪色墨水书写。投标文件的正本须经法人代表或授权代表签署和加盖投标人公章。

12.4 投标文件不得涂改和增删,如要修改错漏处,修改处必须由法人代表或授权代表签名、或盖公章。

四、投标文件的递交

13. 投标文件的密封及标记

13.1 投标人应将投标文件正本和所有副本分别密封在两个报价专用袋(箱)中(正本一包,副本一包),并在报价专用袋(箱)上标明“正本”、“副本”字样,封口处应加盖骑缝章。封皮上均应写明:

致:海南海政招标有限公司

项目名称:XXXXXXXXXXXXXXXXXX

项目编号:HZXXXX-XXX(如分包则注明包号)

注明:“请勿在开标时间之前启封”

投标单位名称、联系人姓名和电话

13.2 投标文件未按上述规定书写标记和密封者,海南海政招标有限公司不对投标文件被错放或先期启封负责。

14. 投标截止时间

14.1 投标人须在投标截止时间前将投标文件送达招标代理机构规定的地点。

14.2 若招标代理机构推迟了投标截止时间,应以公告的形式通知所有投标人。在这种情况下,招标代理机构、采购人和投标人的权利和义务均应以新的截止时间为准。

14.3 在投标截止时间后递交的投标文件,海南海政招标有限公司将拒绝接受。

14.4 在规定时间内提交投标文件的投标人不足3家,不得开标,本次招标失败。

五、开标及评标

15. 开标

15.1 海南海政招标有限公司按投标文件第一章规定的时间和地点进行开标,采购人代表、招标代理机构有关工作人员参加。投标人可以委派授权代表参加开标活动,参

加开标的代表须持本人身份证件签名报到以证明其出席, 评标委员会成员(包括采购人委派的用户评委)不能参加开标活动。

投标人未参加开标的, 视同认可开标结果。

15.2 开标时, 投标人代表将查验投标文件密封情况, 确认无误后拆封唱标, 公布每份投标文件中“开标一览表”的内容, 以及海南海政招标有限公司认为合适的其他内容, 海南海政招标有限公司将作开标记录。

15.3 若投标文件未密封, 海南海政招标有限公司将拒绝接受该投标人的投标文件。

16. 评标委员会

16.1 评标委员会由技术、经济等方面的专家和用户代表组成, 其中技术、经济等方面的专家随机抽取, 且人数不得少于总数的 2/3。专家人数见投标人须知前附表 16.1 款。该评标委员会独立工作, 负责评审所有投标文件并确定中标候选人。

17. 关于政策性加分

17.1 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期节能清单的, 其评标价=投标报价*(1-2%); 投标人所投产品满足此规定的, 必须提供声明函并提供相关证明文件。

17.2 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期环保清单的, 其评标价=投标报价*(1-1%); 投标人所投产品满足此规定的, 必须提供声明函并提供相关证明文件。

17.3 投标人为小型和微型企业(含联合体)的情况: —

17.3.1 中小企业的认定标准:

1) 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务, 或者提供其他中小企业制造的货物, 不包括提供或使用大型企业注册商标的货物;

2) 本规定所称中小企业划分标准, 是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准(工信部联企业〔2011〕300号);

3) 小型、微型企业提供有中型企业制造的货物的, 视同为中型企业; 小型、微型、中型企业提供有大型企业制造的货物的, 视同为大型企业。

4) 监狱企业视同为小型、微型企业。

(投标人为小型、微型企业, 同时所投产品为小型、微型企业生产的才能享受政策性优惠)

17.3.2 具体评审价说明:

1) 投标人为小型或微型企业, 其评审价=投标报价*(1-6%);

2) 投标人为联合体投标, 联合体中有小型或微型企业且联合协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30% 以上的, 其评审价=投标报价*(1-2%)。

17.3.3 投标人为工信部联企业(2011)300 号文规定的小型 and 微型企业(含联合体)的, 必须如实填写“中小企业声明函”(内容、格式见财库(2011)181 号), 并提供营业收入、人员等相关证明材料, 否则无效。**如有虚假骗取政策性加分, 将依法承担相应责任。**

18. 评标

18.1 除采购人代表、评标现场组织人员外, 采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。

18.2 见“第六章 评审方法和程序”。

六、授标及签约

19. 定标原则

19.1 评标委员会将严格按照投标文件的要求和条件进行评标, 根据评标办法推荐排名前三的投标人为中标候选人, 其中排名第一的投标人为第一中标候选人。采购人将确定排名第一的中标候选人为中标人并向其授予合同。排名第一的中标候选人因不可抗力或者自身原因不能履行合同, 或者本文件规定应当提交履约保证金而在规定期限未能提交的, 或者是评标委员会出现评标错误, 被他人质疑后证实确有其事的, 采购人将把合同授予排名第二的中标候选人或重新组织招标。如此类推。

19.2 海南海政招标有限公司将在指定的网站上公告投标结果。

20. 质疑处理

20.1 投标人如认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的, 应在知道或应知道其权益受到损害之日起七个工作日内以书面形式向海南海政招标有限公司提出质疑, 并附相关证明材料。匿名、非书面形式、七个工作日之外的质疑均不予受理。

21. 中标通知

21.1 定标后, 海南海政招标有限公司应将定标结果通知所有的投标人。

21.2 中标人收到中标通知后, 应在规定时间内到海南海政招标有限公司处领取中标通知书, 并办理相关手续。

21.3 中标通知书将是合同的一个组成部分。

22. 签订合同

22.1 中标人应按中标通知书规定的时间、地点与采购人签订中标合同, 否则投标保证金将不予退还, 给采购人和招标代理机构造成损失的, 投标人还应承担赔偿责任。

22.2 投标文件、中标人的投标文件及评标过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

23. 招标代理服务费

23.1 根据投标人须知前附表 23.1 款收取。

24. 其它

24.1 本项目不召开答疑会。

第三章 用户需求书

(A 包需求书)

一、项目名称

海口市“城市大脑”2018年示范项目工程监理、安全测评、软件测试服务项目

二、建设内容

建设内容详见海口市城市大脑项目初步设计

三、监理技术要求

3.1 监理服务周期

本项目监理服务周期自签订合同之日起，至建设项目完成竣工验收。

3.2 监理范围

重点对项目建设过程中设备/材料的采购、设备安装调试、系统集成、软件开发及应用技术培训、试运行、测试、验收等全过程进行监督管理，从硬件监理、软件监理、系统集成监理等三个方面梳理该项目建设的工程监理应如何通过切实有效方式、方法、手段达到建设方所要求的深度、广度，最终实现工程监理的目标。实现对质量、进度、经费、变更的控制及合同管理和文档管理。当工程质量或工期出现问题或严重偏离计划时，应及时指出，并提出对策建议，同时督促承建单位尽快采取措施。

3.3 监理目标控制方案

以工程建设合同、监理委托合同、国家（GB/T19668.1-19668.6《信息化工程监理规范》、信息产业部信部信[2002]570号《信息系统工程监理暂行规定》）及有关法规、技术规范与标准、项目建设单位需求为依据，通过专业的控制手段，协助建设单位全面地进行技术咨询和技术监督，对工程全过程进行监督、管理、指导、评价，并采取相应的组织措施、技术措施、经济措施和合同措施，确保建设行为合法、合理、科学、经济，使建设进度、投资、质量达到建设合同规定的目标。

1)、监理质量目标控制

监理质量目标控制是监理技术的核心所在，也是监理单位综合实力的最好反映，所以做好监理质量目标控制方案，确保本项目建设质量能达到建设单位要求的质量目标。

确保本项目建设质量达到工程合同中规定的功能、技术参数等目标。

确保工程建设中的设备和各个节点满足相关国家（GB/T19668.1-19668.6《信息化工程监理规范》、信息产业部信部信[2002]570号《信息系统工程监理暂行规定》）、地方或行业质量标准和技术标准，按照承建合同要求进行基于总体方案的细化设计、开发、安装、调试和运行；系统集成和软件开发过程涉及用户需求调研分析、概要设计、详细设计、系统实现、系统测试和系统运行等比较复杂、制约因素多的工作内容，应该成为质量控制的重点；深化设计方案的确定、开发平台选定，也要进行充分论证。

要求监理在整个工程实施过程中做好对工程质量的事前控制，事中监督和事后评估，以确保工程质量合格。

投标人应针对本项目建设中软硬件设备采购、设备安装调试、系统集成、软件开发、工程培训等提出工程监理的质量控制原则、方法、措施、工作流程和目标。

2)、监理进度目标控制

确保本项目按合同规定的工期完工。

依据合同所约定的工期目标，在确保质量和安全的原则下，采用动态的控制方法，对进度进行主动控制，确保项目按规定的工期完工。

通过对本项目概要设计的分析、研究，提出针对本项目建设的、有代表性的信息工程监理进度控制的主要原则、方法、内容、措施、工作流程和目标。

3)、监理投资目标控制

协助用户控制本项目建设总投资在项目预算及审计范围内，减少项目建设中的额外开支。

以项目建设方和承建单位实际签订的合同金额为准，确保项目费用控制在合同规定的范围内。

在项目建设中，合理减少项目变更，保护建设单位的经济利益。

3.4 工程监理重点难点分析

投标人应根据**错误！未指定书签。**建设的特点，从实际出发分析本项目监理工作的重点、难点，并根据分析的结果制定相应的监理工作规划、对策和策略，以便日后有针对性的开展建设工程的监理服务工作。

(一) 项目组织及总体技术方案的质量控制

- 1、协助审查项目建设方的投标书、合同及实施方案；
- 2、在技术上、经济上、性能上和风险上进行分析和评估，为采购人提供建议；
- 3、协助审查项目建设方提交的组织实施方案和项目计划等相关文档；
- 4、协助审查项目建设方的工程质量保证计划及质量控制体系；
- 5、参与制定项目质量控制的关键节点及关键路径。

(二) 项目质量控制

1、组织措施：建立质量管理体系，完善职责分工及有关质量监督制度，落实质量控制责任。

2、系统集成质量控制

审核系统总集成方案；

对采购的硬件设备及网络环境的综合质量进行检验、测试和验收；

参与制定系统验收大纲；

对设备安装、调试进行验收；

对系统进行总体验收。

3、人员培训的质量控制

协助审查并确认培训计划，审定培训大纲；

监督审查建设方实施其培训计划，并征求采购人的意见反馈；

监督审查考核工作，评估培训效果；

协助审核并确认培训总结报告。

4、文档、资料的质量控制

监督审查建设方提供的设备型号、数量、到货时间以及设备的技术资料、系统集成和软件安装在实施过程中所有相关文件的标准性和规范化，在各项目验收时，应监督项目建设方提交符合规定的成套资料，包括印刷本和电子版。

对监理项目实施过程中的文档进行标准化、规范化管理，在监理项目验收时，应提交符合规定的监理项目的成套资料，包括印刷本和电子版。

(三) 进度协调控制

1、组织措施: 建立进度控制协调制度, 落实进度控制责任。

2、编制项目控制进度计划: 编制项目总进度计划和网络图。按各子系统实际情况进行编制, 包括系统建设开工、设备的采购、设备的安装调试、软件的编制、试运行等各方面内容, 做到既要保证各子系统、各阶段目标的顺利实现, 又要保证项目间、阶段间的衔接、统一和协调。

3、审查各子系统建设方编制的工作进度计划: 分析系统建设进度计划是否能满足合同工期及系统建设总进度计划的要求, 特别要对照上阶段计划工程量完成情况进行审查, 对为完成系统建设进度计划所采取的措施是否恰当、设备能否满足要求、管理上有无缺陷进行审查。要根据建设方所能提供的人员及设备性能复核、计算设备能力和人员安排是否满足要求等, 分析判断计划是否能落实, 审查建设方提出的设备供应计划能否落实。如发现供应计划未落实, 应及时报告采购人, 要求建设方采取应急措施满足系统建设的需求。

4、系统建设进度的现场检查: 随时或定期、全面地对进度计划的执行情况跟踪检查, 发现问题及时采取有效措施加以解决。加强系统建设准备工作的检查, 在工程项目或部分工序实施前, 对情况进行检查, 要加强检查设备、人员安排、各项措施的落实情况, 确保准备工作符合要求, 不影响后续工程的进行。

5、进度计划的分析与调整: 要保证建设进度与计划进度一致, 经常对计划进度与实际进度进行比较分析, 发现实际进度与计划进度不符时, 即出现进度偏差时, 首先分析原因, 分析偏差对后续工作的影响程度, 并及时通知建设方采取措施, 向建设方提出要求和修改计划的指令。

(四) 投资控制

1、组织措施: 建立健全项目管理组织, 完善职责分工及有关质量项目管理制度, 落实投资控制的责任。

2、审查设计图纸和文件, 审查建设方的施工组织设计和各项技术措施, 深入了解设计意图, 在保证系统建设质量和安全的前提下尽可能优化设计。

3、严格督促建设方按合同实施, 严格控制合同外项目的增加, 协助采购人严格控制设计变更, 制定设计变更增加工作量的报批制度; 及时了解系统建设情况, 协调好各

方矛盾,减少索赔事件的发生。对发生的事件严格按合同及法律条款进行处理,认真进行索赔调解。

(五) 合同管理

合同管理是加快系统建设进度、降低系统建设造价、保证系统建设质量的有效途径之一。通过合同管理,可以督促建设方在各个阶段按照合同要求保证设备、人员的配备及投入,保证各阶段目标按合同实施,减少索赔事件,控制系统建设结算等。具体要求如下:

1、以合同为依据,本着“实事求是、公正”的原则,合情合理地处理合同执行过程中的各种争议。

2、分析、跟踪和检查合同执行情况,确保项目建设方按时履约。

3、对合同的工期的延误和延期进行审核确认。

4、对合同变更、索赔等事宜进行审核确认。

5、根据合同约定,审核项目建设方的支付申请。

6、建立合同目录、编码和档案。

7、合同管理坚持标准化、程序化,如设计变更、延期、索赔、计量支付等应规定出固定格式和报表。合同价款的增减要有依据,合同外项目增加要严格审批制度。重大合同管理问题的处理,如大的变更、索赔、复杂的技术问题等,组成专门小组进行研究。不符合实际情况的合同条款及时向采购人报告,尽早处理,以免造成损失。

(六) 信息、工程文档管理

在项目管理过程中,为了实现对进度、质量、投资的有效控制,处理有关合同管理中的各种问题,监理方需要收集各种有用的信息。信息的来源主要包括采购人文件、设计图纸和文件、建设方的文件、建设现场的现场记录(或项目管理日志)、会议记录、验收情况及备忘录等等。其中项目管理日志是进行信息管理的一个最重要的方面。项目管理日志主要包括当天的工作项目和工作内容、投入的人力和设备运行情况、计划的完成情况、进度情况、停工和返工及窝工情况。信息管理主要措施要求如下:

1、制定详细的信息收集、整理、汇总、分析、传递和利用制度,力求信息管理的标准化和制度化。由专人负责系统建设信息的收集、分类、整理储存及传递工作。信息传递以文字为主,统一编号,利用计算机进行管理,力求信息管理的高效、迅速、及时和准确,为系统建设提供及时有用的信息和决策依据。

- 2、在项目实施过程中做好工程监理日记和工程大事记。
- 3、做好双方合同、技术建设方案、测试文档、验收报告等各类往来文件的存档。
- 4、建立必要的会议、例会制度,整理好会议纪要,并监督会议有关事项的执行情况。
- 5、立足于建设现场,加强动态信息管理,对现场的信息进行详细记录和分析,做到以文字为基础,以数据说明问题。根据收集到的信息与合同进行比较,督促建设方的人员和设备到位,促使承包商按合同完成各项目标,从而实现对进度、质量、投资的控制。
- 6、建立完整的各项报表制度,规范各种适合本项目的报表。定期将各种报表、信息分类汇总,及时向采购人及有关各方报送。
- 7、监理项目验收时,应提交符合规定的有关工程的成套资料,包括印刷本和电子版。

(七) 日常监理

1. 掌握监理范围内涉及的各种技术及相关标准;
2. 安排足够的监理人员,按工程需要派驻相应的专业人员进行项目监理,至少保证2名专职信息系统监理工程师在现场,随时为采购人提供服务,总监理工程师必需专职于本项目;
3. 制定工程管理的组织机构方案并协助采购人组建相关机构,并提供相关培训;
4. 熟悉了解项目的业务需求,协助采购人对项目的目标、范围和功能进行界定,参与并协助项目的设计方案交底的审核工作;
5. 建立健全科学合理的会议制度,并予以贯彻落实;
6. 建立健全科学合理的文档管理制度,制订开发过程中产生的各类文档制作、管理规范,并予以贯彻落实;
7. 与采购方一起制定评审机制,在工程实施全过程中随时关注隐患苗头,如发现将会导致工程失败的情况出现时,应及时启动评审机制,组织专家对工程实施情况进行评审,对评审不合格的,应向采购方提出终止合同意见。此外,还应组织定期评审(阶段性评审、里程碑评审、验收评审),对评审结果为优的,提出奖励意见,评审不合格的,则向采购方提出处理意见;

3.5 工程各阶段的监理规划、实施

投标人应对本项目从设计施工到项目竣工验收阶段制定一整套工程监理的工作流程, 并叙述各阶段主要监理工作内容。

本项目监理工作主要分为设备/材料采购、施工阶段、验收阶段、质保期阶段等。

(1)、设备/材料采购监理

建设项目由承包单位承担设备/材料采购任务, 工程监理单位在设备/材料采购阶段监理工作主要有:

- ◇ 审核承包单位的设备采购计划和设备采购清单;
- ◇ 订货进货验证;
- ◇ 组织到货验收;
- ◇ 鉴定、设备移交等;

(2)、施工阶段监理

1、开工前的监理

1) 审核施工设计方案: 开工前, 由监理单位组织实施方案的审核, 内容包括设计交底, 了解需求、质量要求, 依据设计招标文件, 审核总体设计方案和有关的技术合同附件, 以避免因设计失误造成实施的障碍;

2) 审核实施方案的合法性、合理性、与设计方案的符合性;

3) 审批施工组织设计: 对施工单位的实施工作准备情况进行和监督;

4) 审核施工进度计划: 对施工单位的施工进度计划进行评估和审查;

5) 审核实施人员: 确认施工方提交的实施人员与实际工作人员的一致性, 如有变更, 则要求叙述其原因;

6) 审核《软件项目开发计划》。

2、施工准备阶段的监理

1) 审批开工申请, 确定开工日期;

2) 了解承包商设备订单的订购和运输情况;

3) 了解施工条件准备情况;

4) 了解承建单位实施前期的人员组织、施工设备到位情况;

5) 编制各个子项目监理细则;

6) 签发开工令。

3、施工阶段的监理

- 1) 审核软件开发各个阶段文件;
- 2) 协助采购人组织软件开发阶段评审;
- 3) 材料、硬件设备、系统软件的供货计划的审核;
- 4) 材料、硬件设备、系统软件的进场、开箱和检验;
- 5) 促使项目中所使用的产品和服务符合合同及国家相关法律法规和标准;
- 6) 对施工各个阶段的安装工艺进行检查;
- 7) 审核项目各个阶段进度计划;
- 8) 督促、检查承建单位进度执行情况;
- 9) 审查项目变更, 提出监理意见;
- 10) 审查承建单位阶段款支付申请, 提出监理意见;
- 11) 按周(月、旬)定期报告项目情况;
- 12) 组织召开项目例会和专项会议。

4、试运行阶段的监理

- 1) 协助建设方确认项目进入试运行;
- 2) 监查系统的调试和试运行情况, 记录系统试运行数据;
- 3) 进行试运行期系统检测或测试, 做出检测或测试报告;
- 4) 对试运行期间系统出现的质量问题进行记录, 并责成有关单位解决。解决问题后, 进行二次监测;
- 5) 进行试运行时间核算;
- 6) 协助业主确认试运行通过。

(3)、验收阶段监理

1、验收阶段

- 1) 对承建单位在试运行阶段出现的问题的整改情况进行监督和复查;
- 2) 监督检查承建单位作好用户培训工作, 检查用户文档;
- 3) 组织系统初步验收;
- 4) 审查承建单位提交的竣工文档;
- 5) 参与项目竣工验收;
- 6) 竣工资料收集整理齐全并装订, 签署验收报告;

- 7) 审核项目结算;
- 8) 审查承建单位阶段款支付申请, 提出监理意见;
- 9) 向建设单位提交监理工作总结;
- 10) 将所有的监理材料汇总, 编制监理业务手册, 提交采购人;
- 11) 系统验收完毕进入保修阶段的审核与签发移交证书。

2、项目移交阶段

- 1) 系统的设计方案、设计图纸和竣工资料的全部移交;
- 2) 设备、软件、材料等的验收文档核实;
- 3) 施工文档的移交;
- 4) 竣工文档的移交;
- 5) 项目的整体移交。

(4)、质保期阶段监理

监理单位承诺依据委托监理合同约定的工程质量保修期规定的时间、范围和内容开展工作主要有:

- 1) 定期对项目进行回访, 协助解决技术问题;
- 2) 对项目建设单位提出的质量缺陷进行检查和记录;
- 3) 对质量缺陷原因进行调查分析并确定责任归属;
- 4) 检查承建单位质保期履约情况, 督促执行;
- 5) 审查承建单位阶段款支付申请, 提出监理意见。

投标人应根据上述监理工作内容(但不局限于上述内容), 分别制定详细的监理工作流程, 使**错误! 未指定书签。**的监理工作流程化、制度化。

3.6 监理工作要求

1、监理工作制度要求

根据本项目的特色, 本项目要求以现场监理为主要方式进行, 在施工现场主要监理人员必须具备所从事监理业务的专业技术和类似系统经验, 并具有丰富的项目管理经验。监理工作必须由具有相应资质和职称的人员来担任。本次监理项目实行总监理工程师负责制, 在整个项目建设期间, 总监理工程师必须保证有三分之一工作日以上的时间到甲方现场, 且必须在建设期间全程常驻至少一名监理工程师在甲方现场。监理公司应建立项目监理小组, 负责整个项目的全程监理工作, 本项目必须配备不少于 3 名的现场

专业工程师。监理人员的确定和变更,须事先经业主方同意。监理人员必须奉公守法,具有高度的责任心。

2、监理项目组织要求

工程监理组织形式应根据工程项目的特点、工程项目承包模式、业主委托的任务以及监理单位自身情况而确定,结构形式的选择应考虑有利于项目合同管理、有利于目标控制、有利于决策指挥、有利于信息沟通。

要求投标人在报价方案中要明确工程监理的各项运作,包括监理人员的相关资料、职能分配、监理组织的构成及工作流程、各项监理工作的相关负责人等。

3、监理信息管理要求

投标人应制定有关本项目信息管理流程,规范各方文档并负责整理记录归档业主单位与承建单位来往的文件、合同、协议及会议记录等各种文档,并定期以监理月(周/季)报形式提交业主。包括下列监理工作:

- 1) 做好监理日记及工程大事记;
- 2) 做好合同批复等各类往来文件的批复和存档;
- 3) 做好项目协调会、技术专题会等各项会议纪要;
- 4) 管理好实施期间的各类、各方技术文档;
- 5) 做好项目周报;
- 6) 做好监理建议书、监理通知书存档;
- 7) 阶段性项目总结。

投标人应针对项目特点,制定相应的信息分类表、信息流程图、信息管理表格、信息管理工作流程与措施,同时要求采用先进的项目信息管理软件对项目信息进行综合管理。

4、监理合同管理要求

本项目建设过程中会与承建单位签订各种合同,投标人应该针对项目特点制定合同从草案到签署的管理工作流程与措施,规范合同管理,并在具体项目合同执行时进行下列监理工作:

- 1) 跟踪检查合同的执行情况,确保承建单位按时履约;
- 2) 对合同工期的延误和延期进行审核确认;
- 3) 对合同变更、索赔等事宜进行审核确认;

- 4) 对合同终止进行审核确认;
- 5) 根据合同约定, 审核承建单位提交的支付申请, 签发付款凭证。

要求对项目合同进行合理的管理, 以完善整个项目建设的过程。

四、监理服务准则

遵照国家 GB/T19668.1-19668.6《信息化工程监理规范》、信息产业部信部信[2002]570号《信息系统工程监理暂行规定》的规定, 以“守法、诚信、公正、科学”的准则执业, 维护建设方与承建方的合法权益。具体应做到:

- 1) 执行有关项目建设的法律、法规、规范、标准和制度, 履行监理合同规定的义务和职责。
- 2) 不收受被监理单位的任何礼金。
- 3) 不泄漏所监理项目各方认为需要保密的事项。
- 4) 遵守国家的法律和政府的有关条例、规定和办法等。
- 5) 坚持公正的立场, 独立、公正地处理有关各方的争议。
- 6) 坚持科学的态度和实事求是的原则。
- 7) 在坚持按监理合同的规定向建设单位提供技术服务的同时, 帮助被监理者完成起担负的建设任务。
- 8) 不泄漏所监理的项目需保密的事项。

五、监理依据

- 1) 国家 GB/T19668.1-19668.6《信息化工程监理规范》、信息产业部信部信[2002]570号《信息系统工程监理暂行规定》和海南省有关信息系统项目建设和监理管理规范;
- 2) 建设单位与承建单位签订的承包工程合同
- 3) 建设单位与监理单位签订的委托监理合同
- 4) 本工程招标书、招标过程文件、各中标商的投标书
- 5) 国家有关合同、招投标、政府采购的法律法规
- 6) 部颁、地方政府的信息工程、信息工程监理的管理办法和规定
- 7) 建设工程和信息工程相关的国家、行业标准和规范
- 8) 建设工程和信息工程技术监督、工程验收规范
- 9) 与工程相关的技术资料
- 10) 其他与本项目适用的法律、法规和标准

11) 国家、地方及行业相关的技术标准

六、安全保密要求

本项目要求投标人制定一整套工程监理安全保密制度，确定工程保密责任人，同时要求投标人：

1) 按照国家、省、市的有关法规文件规定，要求监理履行保密责任，并与建设单位签订保密协议；

2) 监理单位各级组织严格履行保密职责；

3) 按照公司内部保密规定开展监理工作。

七、监理验收要求

1) 审核监理方应提交的各类监理文档和最终监理总结报告，综合评估监理方在系统开发进度、质量把关、重难点问题解决、项目投资等方面的监理情况。只有文档齐全，系统开发工作中没有出现重大质量事故才予验收。

2) 本监理工作的最终验收由委托方组织。

八、其它要求

1. 项目管理及施工组织

投标人须提供详尽的监理技术方案，包括但不限于施工组织部署、项目管理目标、施工准备、进度控制、质量管理、验收方法等内容。

(B 包需求书)

一、项目名称

海口市“城市大脑”2018年示范项目工程监理、安全测评、软件测试服务项目

二、项目目标及项目内容

通过委托专业的网络安全等级保护测评服务机构，对海口市城市大脑8个信息系统（城市大脑.钉钉移动办公平台、城市大脑.交通、城市大脑.医疗、城市大脑.政务、城市大脑.物联网、城市大脑.旅游、城市大脑电子政务外网（政务外网）计算资源平台、城市大脑电子政务外网（公安视频网）计算资源平台）安全保护等级进行需求分析，先对城市大脑电子政务外网（政务外网）计算资源平台和城市大脑电子政务外网（公安视频网）计算资源平台进行等保评测，然后再对其余信息系统进行等保评测；并协助用户方完成8个信息系统等保备案相关事宜；依据《信息系统安全等级保护基本要求》，对8个信息系统的物理机房、网络结构、应用系统等进行合规性检查，分析信息系统与安全保护等级要求之间的差距，出具《信息系统安全等级保护测评报告》，并根据信息系统及安全防护措施的现状提出具有针对性的整改意见，确保信息系统的安全运行。

其中城市大脑电子政务外网（政务外网）计算资源平台、城市大脑电子政务外网（公安视频网）计算资源平台网络安全等级保护测评需依据《《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（征求意见稿）中的安全通用要求及云计算系统安全扩展要求进行。

三、项目工期

项目实施工期：采购人下达测评通知书后90天内交付测评报告。

四、服务要求

4.1 服务内容

1、对用户的信息系统进行摸底、分析和梳理，提出详细的测评方案及完成系统备案工作。

2、逐一对信息系统进行安全等级保护测评，测评的内容包括但不限于以下内容：

(1) 安全技术测评：包括物理安全、网络安全、主机系统安全、应用安全和数据备份及恢复等五个方面的安全测评；

(2) 安全管理测评: 安全管理机构、安全管理制度、人员安全管理、系统建设管理和系统运维管理等五个方面的安全测评。

3、完成测评工作后, 提出整改方案; 最后出具符合要求的测评报告。

4、协助用户完成信息系统安全保护等级备案工作。

4.2 服务对象

海口市城市大脑 8 个信息系统, 安全等级: 三级

4.3 项目成果交付

(1) 信息系统定级相关文件和报告;

(2) 信息系统测评报告及整改建议;

(3) 信息系统安全整改设计方案;

(4) 人员网络安全技能培训计划: 提供安全管理、测评方法、测评结果分析及整改技能等相关培训。

4.4 测评服务步骤

信息系统等级保护测评过程需按照《信息系统安全等级保护测评过程指南》开展工作, 等级测评过程分为四个基本测评活动: 测评准备活动、方案编制活动、现场测评活动、分析及报告编制活动。测评双方之间的沟通与洽谈应贯穿整个等级测评过程。

4.4.1 测评准备活动

测评准备工作包括编制项目启动、信息收集和分析、工具和表单准备。

详细要求见下表:

项目内容	工作内容	成果输出
1. 项目启动	1. 组建测评项目组	
	2. 编制《项目计划书》	
	3. 确定测评委托单位应提供的资料	
2. 信息收集分析	定级报告及整改方案分析	《系统基本情况调研表》
	1. 整理调查表单	
	2. 发放调查表单给测评委托单位	
	3. 协助测评委托单位填写调查表	
	4. 收回调查结果	
5. 分析调查结查		
3. 工具和表单准备	1. 调试测评工具	确定测评工具、《测评结果记录表》
	2. 模拟被测系统搭建测评环境	
	3. 模拟测评	

	4. 准备打印表单	
--	-----------	--

4.4.2 方案编制活动

方案编制活动包括测评对象确定、测评指标确定、测试工具接入点确定、测评内容确定、测评指导书开发及测评方案编制等六项主要任务。

详细要求见下表:

工作内容	工作详细任务	输出成果
1. 测评对象确认	识别被测系统等级 识别被测系统的整体结构 识别被测系统的边界 识别被测系统的网络区域 识别被测系统的重要节点和业务应用 确定测评对象	《测评方案》的测评对象部分
2. 测评指标确定	识别被测系统业务信息和系统服务安全保护等级 选择对应等级的 ASG 三类安全要求作为测评指标 就高原则调整多个定级对象共用的某些物理安全或管理安全测评指标	《测评方案》的测评指标部分
3. 工具测试点确定	确定工具测试的测评对象 选择测试路径 确定测试工具的接入点	《测评方案》的测试工具接入点部分
4. 测试内容确定	识别每个测评对象对象的测评指标 识别每个测评对象对应的每个测试指标的测试方法	《测评方案》的单项测评实施和系统测评实施部分
5. 测评指导书开发	从已有的测评指导书中选择与测评对象对应的手册 针对没有现成测评指导书的测评对象, 开发新的测评指导书	《测评方案》的测评实施手册部分
6. 测评方案编制	描述测评项目基本情况和工作依据 描述被测系统的整体结构、边界和网络区域 描述被测系统的重要节点和业务应用 描述测评指标 描述测评对象 描述测评内容和方法	向用户提交 《测评方案》

4.4.3 现场测评活动

现场测评活动通过与测评委托单位进行沟通和协调, 为现场测评的顺利开展打下良好基础, 然后依据测评方案实施现场测评工作, 将测评方案和测评工具等具体落实到现场测评活动中。现场测评工作应取得分析与报告编制活动所需的、足够的证据和资料。

现场测评活动包括现场测评准备、现场测评和结果记录、结果确认和资料归还三项主要任务。

详细要求见下表：

工作内容	工作详细任务	输出
1. 现场测评准备	现场测评授权书签署	会议记录、确认测评计划和测评方案
	召开现场测评启动会	
	双方确认测评方案	
	双方确认配合人员、环境等资源	
	确认信息系统已经备份	
2. 现场测评和结构记录	测评方案、结构记录表格等资料更新	访谈结果：技术安全和管理安全测评的测评结果记录或录音 文档审查结果：管理安全测评的测评结果记录 配置检查结果：技术安全测评的网络、主机、应用测评结果记录表格 工具测试结果：技术安全测评的网络、主机、应用测评结果记录，工具测试完成后的电子输出记录，备份的测试结果文件 实地察看结果：技术安全测评的物理安全和管理安全测评结果记录 测评结果确认：现场核查中发现的问题汇总、证据和证据源记录、被测单位的书面认可文件
	依据测评指导书实施测评	
	记录测评获取的证据、资料等信息	
3. 结果确认和资料归还	汇总测评记录，如果需要，实施补充测评	测评结果记录表格 工具测试结果：技术安全测评的网络、主机、应用测评结果记录，工具测试完成后的电子输出记录，备份的测试结果文件 实地察看结果：技术安全测评的物理安全和管理安全测评结果记录 测评结果确认：现场核查中发现的问题汇总、证据和证据源记录、被测单位的书面认可文件
	召开现场测评结束会	
	测评委托单位确认测评过程中获取的证据和资料的正确性，并签字认可	
	测评人员归还借阅的各种资料	

4.4.4 报告分析及编制活动

在现场测评工作结束后，应对现场测评获得的测评结果（或称测评证据）进行汇总分析，形成等级测评结论，并编制测评报告。

测评人员在初步判定单元测评结果后，还需进行整体测评，经过整体测评后，有的单元测评结果可能会有所变化，需进一步修订单元测评结果，而后进行风险分析和评价，形成等级测评结论。分析与报告编制活动包括单项测评结果判定、单元测评结果判定、整体测评、风险分析、等级测评结论形成及测评报告编制六项主要任务。

详细要求见下表：

工作内容	工作详细任务	工作依据（模版）
------	--------	----------

1. 单项测评结果判定	分析测评项所对抗威胁的存在情况	等级测评报告的单项测评结果部分
	分析单个测评项是否有多方面的要求内容,依据“优势证据”法选择优势证据,并将优势证据与预期测评结果相比较	
	综合判定单个测评项的测评结果	
2. 单元测评结果判定	汇总每个测评对象在每个测评单元的单项测评结果	等级测评报告的单项测评结果汇总分析部分
	判定每个测评对象的单元测评结果	
3. 整体测评	分析不符合和部分符合的测评项与其他测评项(包括单元内、层面间、区域间)之间的关联关系及对结果的影响情况	等级测评报告的系统整体测评分析部分
	分析被测系统整体结构的安全性对结果的影响情况	
4. 风险分析	整体测评后的单项测评结果再次汇总	等级测评报告的风险分析部分
	分析部分符合项或不符合项所产生的安全问题被威胁利用的可能性	
	分析威胁利用安全问题后造成的影响程度	
	为被测系统面临的风险进行赋值	
	评价风险分析结果	
5. 等级测评结论形成	统计再次汇总后的单项测评结果为部分符合和不符合项的项数	等级测评报告的等级测评结论部分
	形成等级测评结论	
6. 测评报告编制	概述测评项目情况	等级测评报告 提交用户
	描述被测系统情况	
	描述测评范围和方法	
	描述整体测评情况	
	汇总测评结果	
	描述风险情况	
	给出等级测评结论和整改建议	

五、项目相关要求

5.1 项目实施要求

项目实施过程中,投标人应遵循国家标准、行业标准。

在项目实施中投标人须做到:

1. 提供完整的系统实施方案和项目实施管理办法;
2. 提供详细的项目实施方案和计划进度说明书;
3. 提供详细、全面的人员培训计划和实施方案;

4. 项目实施完成后提供可靠的后期技术服务工作；
5. 严格按照双方确定的计划进度保质保量完成工作；
6. 规范项目实施过程中的文档管理；

5.2 项目验收要求

中标人必须提供给业主详细的项目验收方案。

中标人必须书面通知业主所完成的工作和准备进行验收的项目种类及验收开始时间，此通知书需经业主认定后方可执行。

5.2.1 验收组织

成立由业主、中标人组成的验收小组，负责对项目进行全面的验收。

5.2.2 验收标准

- 标准化：应确保测评过程符合国家及行业标准规范；
- 系统稳定性：在测评过程中应确保软硬件环境的稳定性、运行正常；
- 系统文档：验收文档是否齐全、规范、准确、详细；
- 系统可操作性：交付成果清晰、通俗易懂。

5.4 培训服务要求

1. 中标方必须在项目执行过程中为甲方提供现场培训；
2. 中标方在项目执行完成后为甲方提供集中培训，培训人数由甲方确定；
3. 培训对象：技术人员；
4. 培训内容：等级保护技术和安全攻防技术；
5. 培训方式：请资深技术人员进行授课、集中培训；
6. 培训目标：能够了解等级保护和常见网络安全问题的解决办法。

为了使培训者学习到更多的内容，保证培训效果，中标人应尽早提供出培训计划（包括培训内容、时间、人数等）和培训方案，并征得需方认可才能生效。

(C 包需求书)

一、项目名称

海口市“城市大脑”2018年示范项目工程监理、安全测评、软件测试服务项目

二、项目清单

项目名称	服务期
海口市城市大脑建设第三方测试服务	采购人下达测评通知书后 90 天内交付测评报告

三、项目详细需求

(一) 项目背景

在市委、市政府统一领导下，按照海口“十三五”电子政务发展规划、海口大数据“十三五”发展规划整体推进要求，完成构建跨部门联动、建设和管理双向衔接的智慧运行模式，建设海口市城市大脑，形成广覆盖、多层次、高质量的城市智慧管理服务体系，提升城市管理智慧化、服务人性化、应急快速化、决策科学化水平，打造更为宜居、和谐的智慧海口。通过整合交警、交通、政务、市容市政、旅游、医疗、运营商等部门信息，运用全新的信息化、智能化手段构建海口“城市大脑”，利用云计算、大数据及人工智能的方法对城市交通、城市管理、城市运行等进行统一指挥和调度，让所有的城市数据都通过“城市大脑”进行最合理的配置和调度，提高城市治理的承载力和运行效率，改善城市运行环境，提升整个城市管理的智能化水平，实现跨行业、跨部门、跨区域的综合应用和数据共享，为海口市信息化建设奠定坚实的技术基础。

本项目建设范围覆盖以整合海口市 2018 年既有的信息化项目为起点，结合城市大脑的设计理念和建设内容，构建海口市城市大脑。在 2018 年完成海口市城市大脑基础构建，完成城市大脑计算资源平台，城市大脑数据智能平台构建，让所有的城市数据都通过“城市大脑”进行最合理的配置和调度，提高城市管理的承载力和运行效率。项目建设内容包括计算资源平台构建、数据资源平台构建、安全平台构建、构建交通、旅游、医疗等六个领域的智能化相关应用。

为了保证各系统平台的上线质量和今后的升级维护的质量保障，海口市科学技术工业信息化局采用购买专业的测试服务机构提供的第三方测试服务的方式，对本次海口市

城市大脑项目在上线前进行全面测试，同时为今后的应用系统在升级、维护等过程中设计一套有效可控的交付体系。

（二）服务目标

为保障海口市城市大脑项目的各系统平台如期上线，需要对各项目系统及外围接口、设备进行系统功能测试、外围接入联调测试、系统性能测试、源代码测试以及网络和设备测试等，同时通过测试过程了解目前业主的交付现状，并结合测试机构的经验，为业主设计一套有效的应用系统升级、维护交付可控方案。通过采购专业第三方测试服务，达成如下总体测试目标：

- 1、判定各项项目的建设方案、招标方案、需求规格说明书等是否实现；
- 2、判定各项项目的建设是否满足国家、海南省、海口市各项政策法规及标准要求；
- 3、为业主设计一套有效的应用交付管控解决方案。

（三）服务内容

1、测试服务

本项目的建设集城市大脑基础平台和相关领域智能应用包括交通、政务、物联网、医疗、旅游、钉钉移动办公。项目建设充分利用各类数据资源，着力于解决城市运行中遇到的问题，改善城市的运行效率，提升城市的运行质量，项目建成后，将具有明显的建设成效，具体需要测试的范围如下：

● 城市大脑基础平台

（1）城市数据资源平台。打破信息孤岛，基于同一朵云、同一平台数据架构，部门间天然一体化，各部门数据充分整合，形成城市数据基座，支撑各部门数据应用

（2）即时全量数据。依托云平台实时存储计算能力，即时地归集部门业务系统数据，实时感知城市动态。

（3）避免重复建设。平台提供的强大的计算、存储能力，覆盖了各部门复杂的业务需要，避免了私下采购服务器、搭建平台的情况。

（4）数据安全可控。平台有完善的数据安全机制，对每一次平台访问、数据查询、数据导出均有实时监控、安全审计，杜绝一切不合规的操作。

● 交通

海口城市大脑连接散落在城市各个单元的数据资源，打通神经网络对整个城市进行实时分析，让数据帮助城市来做思考和决策，使用人工智能进行社会管理的前瞻性实践，

通过对整个城市的全局进行实时分析,自动调配公共资源,修正城市运行中的缺陷。提高海口市交通管理水平及效率,建设海口市和谐、智能的城市交通,解决当前突出的交通问题着手,在数据质量满足要求的情况下,公交分担率提升 10%,区域平均提速超 15%,出行时间平均减少三分钟,明显缓解交通拥堵压力,明显改善城市交通民生问题。

- 政务

通过本项目的建设,进一步推进海口政务大数据共享,汇聚整合证照、信用等数据,打通数据壁垒,实现一次汇聚,多次共享。基于数据共享减少群众和企业办事提交的材料,提升一证通办的比率。

推进“互联网+政务”体系的纵深发展,实现海口市政务服务事项的统一梳理,做到政务服务事项“应上尽上、全程在线”,提升一网办理的比率。对线下窗口办事事项进行优化,实现“一窗受理、并行办理、限时办结”,提升一窗办理的比率。

- 移动办公

在确保开发资源和服务支持团队都到位的情况下,参照浙江等其他省份相关项目的成功经验,钉钉移动审批项目的上线,将有效提升各单位的移动办公效率 30%以上,同时公文审批流转的时间将缩短 42-45%。不仅如此,由于采取预设审批流程和审批对象的移动审批,以往手工作业所造成的工作失误率可望降低 25%以上

- 物联网

(1) 通过物联网平台的建设,实现城市多维数据的采集,使城市的管理模式发生改变。在城市管理方面,从以往的人工管理到智能化实时管理,可以降低人力成本 50%以上,工作效率提高 30%以上。

(2) 在安全方面,未来能实现城市安全相关的部件(井盖、路灯、电梯...)以及安全相关的事件(排水、消防、交通事故、环境污染...)的实时监控,这将大大提升城市的安全。

(3) 未来能实现对高价值城市市政设施的实时监控,通过大数据分析运行状况,并利用预防性维护进行设施维护,可以提高设施的效率与使用寿命,大大降低城市市政设施运营的总体成本 30%以上。

(4) 通过物联网实现能源(水、电、气)使用的数据采集,并赋予大数据分析的节能措施管控,可以降低能耗 25%。

- 医疗:

医疗体系数据智能化提升,患者可通过多种移动端获取医疗服务,随地跟踪电子健康档案;病例质检等智能化模块,释放医生精力,聚焦病患就诊;医院通过智能监管手段,实时掌握资源动态、用药趋势以及服务质量等。

● 旅游

通过对游客基本信息及行为数据的采集,描绘出游客的画像数据,并生成画像数据库,并根据不同景区、不同时间范围对游客进行分析。可实现 30 万款移动应用位置服务数据搜集,出行领域应用覆盖 90%以上。

智能客流预测,基于游客历史客流数据、酒店预订、交通预订、天气、重大活动等数据,采用机器学习算法,面向旅游管理机构提供预测未来一段时间(7-30 天)每天到达人数。基于运营商信令数据,对相关位置点进行人群流量监测;可向游客提供未来 0.5 小时—2 小时的拥挤程度预测分析。

总之,验证海口市城市大脑是否依托海南省政务数据中心资源,利用海量数据及超强的计算能力,用数据资源优化城市资源,打造高效绿色的城市新模式,是否有效促进海口大数据产业的发展。

2、应用系统交付管控解决方案设计

应用系统是整个海口市城市大脑的灵魂,也是项目建设形成的高技术无形资产,但是该资产变动频率高,一旦管理不善容易引起新的缺陷,甚至是安全事故,同时也容易造成项目投资资产(软件部分)的流失。为此,希望依托目前城市大脑已有网络和应用环境,为业主设计一套今后对各类应用系统在新建、升级、维护过程中如何实施有效管控的方案,管控的内容要包括软件的代码、文档、程序的管控,软件资产的有效管理,软件运行的监测等,最终保障城市大脑中各类应用系统随时的完整性、一致性和安全性。

(四) 测试服务输出

在测试完成后需提供下列技术文档:

- 1、测试报告
- 2、测试问题清单及整改建议
- 3、回归测试报告
- 4、应用系统交付管控解决方案

第四章 合同条款

甲方: _____

乙方: _____

甲乙双方根据____年____月____日海口市“城市大脑”2018年示范项目工程监理、安全测评、软件测试服务项目(项目编号:HZ2018-414)公开招标结果及招标文件的要求,经协商一致,同意以下专用条款作为本项目合同条款的补充。当合同条款与专用条款不一致时,以专用条款为准。

一、合同标的及金额等(详见附件清单)

序号	项目名称	项目内容	单价(元)	数量	单位	合计(元)	备注
1							
2							
合同总额		(小写): ¥ 元					
		(大写): 元整					

二、合同通用条款

(双方友好协商)

三、付款方式

1、本合同签订后 10 个工作日内,甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付监理/评测项目金额的 30%

2、所监理/评测的项目验收通过后后 10 个工作日内,甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付监理/评测项目金额的 60%

3、所监理/评测的项目通过甲方组织的验收后三个月日后，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付监理/评测项目金额的 10%

三、违约赔偿

1. 除下一条规定的不可抗力外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方可从合同款中扣除违约赔偿费，每延迟一个工作日迟交货物（含软件及相关服务）或未提供服务或提供产品及服务不满足项目需求，按合同金额的 1%/天计扣违约赔偿费。但违约赔偿费的最高限额为合同金额的 10%。如果乙方延迟交货时间超过一个月，甲方有权终止合同，并按合同约定及法律规定追究乙方的违约责任。

2. 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力的事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

四、合同纠纷处理

本合同履行过程中发生纠纷，应协商解决，协商不成，可向人民法院提起诉讼解决。

五、合同生效

本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

六、合同鉴证

招标代理机构应当在本合同上签章，以证明本合同条款与招标文件、投标文件的相关要求相符并且未对采购内容和技术参数进行实质性修改。

七、本合同的组成文件

1. 合同通用条款和专用条款；
2. 招标文件、乙方的投标文件和评标时的澄清函（如有）；
3. 中标通知书；
4. 甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

八、合同备案

本合同一式陆份，中文书写。甲方执叁份，乙方、招标代理机构各执一份，另外一份由招标代理机构报政府采购主管部门备案。（如果甲方或乙方需要，则可在增加合同份数。如果不是财政性资金或没有报财政部门审批的项目，则无需提供备案合同）。

甲方: _____ (盖章)

乙方: _____ (盖章)

地址: _____

地址: _____

法定(或授权)代表人: _____

法定(或授权)代表人: _____

开户行: _____

开户行: _____

户名: _____

户名: _____

帐号: _____

帐号: _____

_____年__月__日

_____年__月__日

招标代理机构声明: 本合同标的经海南海政招标有限公司依法定程序采购, 合同主要条款内容与招投标文件的内容一致。

招标代理机构: 海南海政招标有限公司 (盖章)

经办人: _____

_____年__月__日

第五章 投标文件内容和格式

请投标人根据本招标文件要求,按以下格式、内容制作投标文件,并按以下顺序编制目录及页码:

- 1、投标函(表1)
- 2、开标一览表(表2)
- 3、技术及资质要求响应表(表3)
- 4、投标人简介(包含且不限于从业人员人数、上年度营业收入等)
- 5、企业提供营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证(或三证合一)复印件,事业单位提供事业单位法人证书,以及投标人资格要求中的所有材料复印件
- 6、保证金缴纳证明复印件
- 7、企业纳税证明或者会计师事务所出具的财务审计报告
- 8、社会保障缴费记录复印件
- 9、授权委托书(表4,报价文件正本原件,副本复印件)
- 10、法人代表、授权代表身份证复印件
- 11、参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录的声明函(表5,同时提供信用中国或中国政府采购网信用查询页面截图)
- 12、同类项目业绩表(表6)
- 13、技术部分(包括设计方案、实施方案、技术资料、售后服务、培训等)
- 14、投标人认为需要的其它材料

为了便于评委对报价文件内容的审核,投标人可针对招标文件第六章中“技术、商务评分表”编写响应页码索引表,即投标文件中关于该评分项目内容的页码。

注:以上复印件均需要加盖公章或投标专用章

表 1、投标函

致: 海南海政招标有限公司

根据贵单位项目编号为_____的投标邀请函, 正式授权下述签字人_____(姓名和职务) 代表投标人_____ (投标单位名称) 提交投标文件。

根据此函, 我们宣布同意如下:

- 1、我方接受招标文件的所有的条款和规定。
- 2、我方同意按照招标文件第二章“投标人须知”的规定, 本投标文件的有效期为从投标截止日期起计算的 60 天, 在此期间, 本投标文件将始终对我方具有约束力, 并可随时被接受。
- 3、我们同意提供贵单位要求的有关本次投标的所有资料或证据, 并保证资料、证据的真实有效性。
- 4、我方完全理解贵方不一定要接受最低投标价的投标, 即最低投标价不是中标的保证。
- 5、如果我方中标, 我们将根据招标文件的规定严格履行自己的责任和义务。
- 6、如果我方中标, 我方将按规定支付本次招标的服务费。

投标人名称: _____ (公章)

地址: _____ 邮编: _____

电话: _____ 传真: _____

授权代表: _____ (签字或私章) 职务: _____

日期: _____

表 2、开标一览表 (A 包)

项目名称: 海口市“城市大脑”2018 年示范项目工程监理、安全测评、软件测试服务项目

项目编号: HZ2018-414

序号	项目名称	项目内容	单位	数量	单价	小计
1						
2						
3						
4						
5						
...						
投标总额		(小写)				
		(大写)				

投标人全称: (盖章)

授权代表: (签名或私章)

- 注: 1、投标总金额包括本包招标书中要求的所有服务、税等费用;
2、开标一览表格式不得自行改动。

表 2、开标一览表 (B、C 包)

项目名称: 海口市“城市大脑”2018 年示范项目工程监理、安全测评、软件测试服务项目

项目编号: HZ2018-414 工 期: 下达通知后_____

序号	项目名称	项目内容	单位	数量	单价	小计
1						
2						
3						
4						
5						
...						
投标总额		(小写)				
		(大写)				

投标人全称: (盖章)

授权代表: (签名或私章)

- 注: 1、投标总金额包括本包招标书中要求的所有服务、税等费用;
2、开标一览表格式不得自行改动。

表 3、技术及资质响应表

说明：投标人必须仔细阅读招标文件中所有技术规范条款和相关功能要求，并对所有技术规范、功能条目及资质要求列入下表，未列入下表的视作投标人不响应。带▲或★的指标列入下表时，必须在指标前面保留▲或★。投标人必须根据所投产品的实际情况（技术资料）如实填写，评标委员会如发现有虚假描述的，该投标文件无效，该投标人列入黑名单，并报政府采购主管部门严肃处理。

序号	设备/项目	招标文件技术参数/功能要求	投标人技术参数/功能响应描述	偏离情况	页码索引
1					
2					
3					
4					
5					
	...				

投标人全称：（公章）

授权代表：（签字或私章）

注：1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

2、此表后面按响应顺序附上第三章中要求的各产品资质文件、检测报告等复印件（如有），否则视为不满足。

3、投标人在“投标人技术参数/功能描述”中填写所投设备/项目的详细技术参数或功能描述情况，投标人必须如实填写，不得拷贝“招标文件技术参数/功能描述”要求，否则视为不满足。

4、偏离情况说明分正偏离、完全响应、负偏离，分别表示优于要求、满足要求、不满足要求。评委评标时不能只根据投标人填写的偏离情况说明来判断是否响应，而应认真查阅“投标文件技术参数/功能响应”内容以及相关的技术资料判断是否满足要求。

5、“页码索引”指“投标人技术参数/功能描述”所对应证明材料在投标人投标文件中的页码。

表 5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函

致：海南海政招标有限公司

为响应贵公司组织的海口市“城市大脑”2018年示范项目工程监理、安全测评、软件测试服务项目（项目编号为： HZ2018-414 ）货物及服务的招标采购活动，我司声明如下：

本项目招标公告前三年内，我司在经营活动中没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单等重大违法记录。

如有虚假，我司愿意接受相关处罚。

特此声明。

投标人名称：_____（公章）

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

授权代表：_____（签字或私章） 职务：_____

日期：_____

注：提供信用中国或中国政府采购网信用查询页面截图

表 6、投标人项目业绩表

项目名称：海口市“城市大脑”2018年示范项目工程监理、安全测评、软件测试服务项目
且 项目编号：HZ2018-414

序号	项目名称	项目内容	合同金额	签约时间	业主联系人电话	备注

投标人全称（公章）：

授权代表（签名或私章）：

注：1、在此表后面按顺序附上各项目的合同复印件。

第六章 评审办法和程序

一、评审办法和步骤

1、评标办法采用综合评分法。

2、评标步骤：先进行资格审查，然后由评标委员会进行符合性审查以及技术、商务的详细评审。只有通过资格审查、符合性审查的投标人才能进入详细评审。

二、资格审查

1. 根据财政部第 87 号令第四十四条的规定，采购人、招标代理机构对投标人的资格进行审查。

2. 采购人、海南海政招标有限公司根据“资格审查表”（附表 1）对投标人的资格性进行评审，只有对“资格评审表”（附表 1）所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过资格评审。有以下情况的将不能通过初步评审：

- 投标人未能满足投标人资格要求的；
- 投标人未按招标文件要求的金额提交投标保证金的；
- 投标有效期不足的；
- 不符合招标文件规定的其它条件。

3. 判断投标文件的响应与否只根据投标文件本身，而不寻求外部证据。

4. 通过资格审查的投标人不足三家，则本次招标失败。

三、符合性审查

1. 评标委员会根据“符合性审查表”（附表 2）对通过资格审查的投标文件的符合性进行评审，只有对“符合性审查表”所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过符合性审查。对是否实质性响应招标文件的要求有争议的投标内容，评标委员会将以记名方式表决，得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。

2. 判断投标文件的响应与否只根据投标文件本身，而不寻求外部证据。

3. 评标委员会在符合性审查中，对算术错误的修正原则如下：

- (1) 开标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表为准
- (2) 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

(4) 单价金额小数点有明显错位的, 以总价为准并修改单价。

(5) 若投标人不同意以上修正, 投标文件将视为无效。

4. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的, 将要求其在评标现场接到通知后 20 分钟内提供书面说明, 必要时提交相关证明材料。投标人不能证明其报价合理性的, 评标委员会将其作为无效投标处理。

5. 通过符合性审查的投标人不足三家, 则本次招标失败。

四、详细评审

1. 评标委员会根据评审办法对通过初步评审的投标文件进行详细评审, 并进行技术和商务的评审打分。

2. 技术、商务评分: 具体评审的内容详见(附表 2);

3. 价格分统一采用低价优先法计算, 将通过初步评审的所有投标人最低的投标价格, 即满足招标文件要求且价格最低的投标价为基准价, 其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算:

$$\text{价格分} = (\text{基准价} / \text{投标报价}) \times \text{价格权值} \times 100$$

4. 如投标人满足第二章第 17 条“关于政策性加分”规定的, 应按该条规定对投标人的评标价进行调整。

5. 综合评分及其统计: 按照评标程序、评分标准以及分值分配的规定, 评标委员会成员分别就各个投标人的技术、商务状况, 其对招标文件要求的响应情况进行评议和比较, 评出各投标人的得分, 得分与投标报价分相加得出综合得分。综合得分最高的投标人为第一中标候选投标人, 综合得分次高的投标人为第二中标候选投标人, 以此类推。综合得分相同的, 按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的, 按技术指标由优至劣顺序排列。

附表 1

资格审查表

项目名称：海口市“城市大脑”2018年示范项目工程监理、安全测评、软件测试服务项目且 包号： 包项目编号： HZ2018-414

序号	审查项目	评议内容（无效投标认定条件）	投标人 1	投标人 2	投标人 3
1	投标人的资格	是否符合投标人资格要求			
2	保证金	是否提交保证金的			
3	投标有效期	是否满足招标文件要求			
4	投标报价	是否超过最高限价或预算金额			
结 论					

1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。

3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。

采购人代表：

海南海政招标有限公司代表：

海南海政招标有限公司

年 月 日

附表 2

符合性审查表

项目名称: 海口市“城市大脑”2018年示范项目工程监理、安全测评、软件测试服务项目

且 包号: 包

项目编号: HZ2018-414

序号	审查项目	评议内容(无效投标认定条件)	投标人 1	投标人 2	投标人 3
1	投标文件符合性	是否满足招标文件的实质性要求, 带★号关键性指标是否全部满足招标文件要求(如有)			
2	投标文件的有效性、完整性	是否符合招标文件的式样和签署要求			
3	报价项目完整性	是否对本项目内所有的内容进行投标, 漏报其投标将被拒绝			
4	投标报价	投标价是否固定价且投标价是唯一的			
5	工期或交货期	是否满足招标文件要求			
6	电子版投标文件	电子版的投标文件是否满足招标文件要求			
7	其它	无其它无效投标认定条件			
8	结 论				

1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。

2、在结论中按“一项否决”的原则, 只有全部是√/通过的, 填写“合格”; 只要其中有一项是×/不通过的, 填写“不合格”。

3、结论是合格的, 才能进入下一轮; 不合格的被淘汰。

评 委:

海南海政招标有限公司

年 月 日

附表 3

技术、商务评分表 (A 包)

项目名称: 海口市“城市大脑”2018 年示范项目工程监理、安全测评、软件测试服务项目

项目编号: HZ2018-414

序号	项目名称	评分标准	满分	投标人
1	投标人实力情况	具有 ISO9001 质量管理体系认证证书, 得 2 分, 没有得 0 分;	2	
2		具有 ISO 27001 信息安全管理体系统认证证书, 得 3 分, 没有得 0 分;	3	
3		具有省级企业信用评价中心颁发的 3A 级信用等级证书, 得 3 分, 否则得 0 分;	3	
4		具有工信部门或中国电子企业协会颁发的信息系统工程监理乙级或乙级以上资质证书(单位证书), 得 2 分, 否则得 0 分;	2	
5	项目团队能力	项目监理总监同时具有信息系统监理师资格证书、高级项目管理师资格证书、注册安全工程师执业资格证书、监理工程师执业资格证书(人力资源和社会保障部、住房和城乡建设部联合颁发)、ITIL 基础认证证书(ITIL Foundation Certificate in IT Service Management)的, 得 6 分; 每缺少一个证书扣 2 分, 扣完为止。(提供最近 3 个月社保缴纳证明, 社保缴纳单位必须与投标单位名称一致, 加盖公章)。	6	
6		项目监理总监代表同时具有信息系统监理师资格证、高级项目管理师资格证书、注册信息安全专业人员(CISP)证书、监理工程师执业资格证书(人力资源和社会保障部及住房和城乡建设部联合颁发)、ITIL 基础认证证书(ITIL Foundation Certificate in IT Service Management)的, 得 6 分; 每缺少一个证书扣 2 分, 扣完为止。(提供最近 3 个月社保缴纳证明, 社保缴纳单位必须与投标单位名称一致, 加盖公章)。	6	
7		专业监理工程师同时具有信息系统监理师资格证、软件设计师资格证、ITIL 基础认证证书(ITIL Foundation Certificate in IT Service Management)的, 得 3 分; 每缺少一个证书扣 1 分, 扣完为止。(提供最近 3 个月社保缴纳证明, 社保缴纳单位必须与投标单位名称一致, 加盖公章)。	3	
8		由于本项目规模较大、涉及范围较广、项目周期长, 因此, 要求项目团队成员必须具有信息系统监理师资格并常驻海南本地提供服务(需提供信息系统监理师资格证复印件或信息系统监理师软考成绩合格证明以及本地工作证明, 本地工作证明包	7	

		括近 3 个月的本地社保证明或公安机关出具的本地居住证明), 每人 0.5 分, 最高 7 分; 没有不得分。		
9	项目业绩	2015 年以来投资额在 5000 万元 (包含 5000 万) 以上的政府信息化建设项目工程监理案例, 每个得 2 分, 最多得 4 分 (提供中标通知书以及合同复印件, 加盖公章)。	4	
10		2015 年以来投资额在 3000 万—5000 万的政府信息化建设项目工程监理案例, 每个得 1 分, 最多得 4 分 (提供中标通知书以及合同复印件, 加盖公章)	4	
11		2015 年以来投资额在 1000 万—3000 万的政府信息化建设项目工程监理案例, 每个得 0.5 分, 最多得 2 分 (提供中标通知书以及合同复印件, 加盖公章)	2	
12	技术部分	监理工作内容响应情况, 对本项目建设需求和范围的理解程度, 针对本项目重难点的理解分析。按评估等级的百分比计算得分; 优: 9-10 分; 良: 5-8 分; 一般: 1-4 分	10	
13		监理各阶段措施及方法 (准备阶段 2 分、项目实施阶段 2 分、测试阶段 2 分、验收阶段 2 分)。各子项系统分值专家根据实际情况精确到小数点后一位, 即 0.1 为单位值。此子项漏缺则为 0 分	8	
14		项目监理服务方案中分别对应质量、进度、投资、信息安全、知识产权五项控制, 合同、信息两项管理, 组织沟通协调的完整描述 优: 9-10 分; 良: 5-8 分; 一般: 1-4 分	10	
15		监理单位的人员配备的合理性。 1、监理单位对本项目的人员配备能否满足项目建设、监理人员岗位职责设置是否完整; 优: 3 分; 良: 1 分; 一般 0.5 分; 2、为了更好的协助业主单位做好投资目标控制, 确保项目费用控制在合同规定的范围之内, 项目实施团队成员中具有全国建设工程造价员资格证书 (专业: 计算机、网络设备及布线安装工程), 得 2 分, 最高得 2 分。(提供最近 3 个月社保缴纳证明, 社保缴纳单位必须与投标单位名称一致, 加盖公章)	5	
16		监理服务响应和服务承诺。 优: 3 分; 良: 2 分; 一般: 1 分	3	
17		针对本项目的合理化建议经专家核定的针对本项目确实有效的, 每条 1 分, 最高 4 分, 没有得 0 分。	4	
18		系统测试验收方案: 系统设备安装调测及验收方案可行并与项目特点相符, 方案中包含每个子系统正确的测试及验收方法。 优: 6-8 分; 良: 3-5 分; 一般: 1-2 分	8	

19	报价评分	满足招标文件要求且价格最低的投标价为基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 价格得分=(基准价 / 投标报价) × 价格权值 × 100%。	10	
20	总分		100	

评委：

技术、商务评分表（B包）

项目名称：海口市“城市大脑”2018年示范项目工程监理、安全测评、软件测试服务项目

项目编号：HZ2018-414

序号	项目	评分规则	分值
1	投标人资质实力 (需提供证书复印件并加盖公章)	投标人取得省级及以上信息安全等级保护工作协调小组办公室颁发的等级保护测评机构推荐证书，得2分，具备国家信息安全等级保护工作协调小组办公室颁发的等级保护测评机构推荐证书，得5分。	5
2		投标人具有国家信息安全测评信息安全服务资质证书，得3分，否则得0分；	3
3		投标人通过ISO9001质量管理体系认证证书的得1分，没有得0分；	1
4		投标人通过职业健康安全管理体系认证证书的，得1分，没有得0分；	1
5		投标人通过环境管理体系认证证书的，得1分，没有得0分；	1
6	业绩及荣誉	投标人主持或参与网络安全等级保护国家最新标准的制定，主持或参与1个得3分，2个及以上得5分，没有得0分；（需提供等级保护相关标准文件首页及能够说明该标准起草、制定单位的相关页的复印件并加盖公章）。	5
7		2016年以来具有信息安全等级保护测评服务案例，每个合同得1分，最高4分；具有云计算信息安全等级保护测评服务案例，每个合同得4分，最高16分；（需提供合同关键页复印件并加盖公章）。	20
8		2016年以来受到网络安全监管部门表彰或奖励，每提供一个奖励得1分，满分5分，没有提供得0分；（需提供证明文件复印件并加盖公章）。	5
9	服务团队能力(提供证书复印件及中国网络安全等级保护网测评机构人员截图并加盖公章)	投标人技术实力，即拥有公安部信息安全等级测评师队伍： 高级测评师5名以下，每名得1分；高级测评师5名（含）以上，每名得2分，满分10分；（需提供证书复印件并加盖公章）。	10
10		投标人技术实力，即拥有公安部信息安全等级测评师队伍： 中级测评师10名以下，每名得0.5分；中级测评师10名（含）以上，每名得1分，满分10分；	10
11		投标人拟派本项目的项目经理，同时具有国家注册信息安全专业人员证书（CISP）和高级测评师证书得5分，没有得0分；	5
12		投标人拟派一名高级测评师作为高级项目质量监督员监督控制项目实施的得2分，没有得0分；	2

13		投标人拟派本项目的工程师，同时具有国家注册信息安全专业人员证书（CISP）和公安部信息安全等级测评师证书，每一人得2分，没有得0分，满分10分。	10
14	技术要求	<p>投标人技术方案应含如下重点内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 被测信息系统的详细描述及分析； • 测评对象与指标； • 测评方法与工具； • 测评相关工作的实施计划； <p>重点评价方案编写的质量，包括方案是否符合采购单位的实际现状，并对方案的客观性、准确性、公正性、符合性等进行评价，优秀9-12分，良好5-8分，一般1-4分。</p>	12
15	投标报价	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其报价得分为满分。其他服务商的报价得分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权重	10
16	评比总得分（100分）		100

评委：

技术、商务评分表 (C 包)

项目名称: 海口市“城市大脑”2018年示范项目工程监理、安全测评、软件测试服务项目
 项目编号: HZ2018-414

序号	评分项		评分标准	分值
1	测评方案	内容的完整性	方案内容全面响应招标文件、内容齐全, 难点、要点阐述明确且恰当。优: 5-6分, 良: 3-4分, 一般: 1-2分。	6
2		对项目的理解和把握程度	对本次所测评项目内容有深刻理解, 有准确的工作定位和工作目标, 重点突出, 依据明确评比。优: 5-6分, 良: 3-4分, 一般: 1-2分。	6
3		先进性	对投标人测评方案进行评价: 测评方案中应采用标准方法, 最大限度地覆盖招投标文件的要求, 为保证测试质量和测试结果的准确性, 测评方案中应标明需采用的测试工具, 测试工具应使用商业工具, 且符合本项目技术条款及精度要求。优: 3分, 良: 2分, 一般: 1分。	3
4	测评质量保障体系和措施		投标人需有完备的测评体系, 包括测评工作目标、重点、依据、内容、方法、流程、质量保证等测评体系, 根据体系的可行、先进程度。优: 4分, 良: 2-3分, 一般: 1分。	4
5	应用交付管控设计思路	完整性方面	在应用交付过程中, 对软件的完整性设计考虑是否充分评比。优: 4分, 良: 2-3分, 一般: 1分。	4
6		一致性方面	在应用交付过程中, 对存档的软件资产与实际运行的是否一致判定设计考虑是否充分评比。优: 4分, 良: 2-3分, 一般: 1分。	4
7		安全性方面	在应用交付过程中, 对软件的实时安全性方面设计考虑是否充分评比。优: 4分, 良: 2-3分, 一般: 1分。	4
8		其它方面	在应用交付过程中, 还有哪些方面也是需要业主方关注的, 提出一个有效的关注点得1分, 最多3分。	3
9	投标人应用交付管控设计能力		通过简单原型能展示应用交付管控设计思路, 需要涉及应用交付管控中的完整性、一致性和安全性方面。需通过原型截图描述管控设计思路, 并对截图中的重要功能进行简单描述, 根据截图及描述内容是否符合招标文件要求进行评比。优: 10-12分, 良: 6-9分, 一般: 1-5分。	12

10	投标人 CNAS 或 CMA 认可的测评服务能力 [证明材料为 CNAS 或 CMA 证书附件。以上证明材料需提供复印件加盖投标人公章, 评标现场查验原件, 未能提供原件查验的不得分。]	基础能力: 具有 GB/T 25000.51-2016《软件工程 软件产品质量要求与评价 (SQuaRE) 商业现货 (COTS) 软件产品的质量要求和测试细则》的检测能力认可证书的得 3 分, 否则得 0 分。	3
11		基础能力: 具有 GB/T 21671-2008《基于以太网技术的局域网系统验收测评规范》的检测能力认可证书的得 3 分, 否则得 0 分。	3
12		重要能力: 具有 GB/T 29831.3-2013《系统与软件功能性: 测试方法》的检测能力认可证书的得 3 分, 否则得 0 分。	3
13		重要能力: 具有 GB/T 29832.3-2013《系统与软件可靠性第 3 部分: 测试方法》的检测能力认可证书的得 3 分, 否则得 0 分。	3
14		重要能力: 具有 GB/T 29834.3-2013《系统与软件维护性第 3 部分: 测试方法》的检测能力认可证书的得 3 分, 否则得 0 分。	3
15		重要能力: 具有 GB/T 29835.3-2013《系统与软件效率第 1 部分: 测试方法》的检测能力认可证书的得 3 分, 否则得 0 分。	3
16		基础能力: 具有 GB/T 20984-2007《信息安全技术 信息安全风险评估规范》的检测能力认可证书的得 3 分, 否则得 0 分。	3
17		基础能力: 具有 GB/T 18336.3-2015《信息技术 安全技术 信息技术安全评估准则 第 3 部分: 安全保障组件》的检测能力认可证书的得 3 分, 否则得 0 分。	3
18		重要能力: 具有 GB/T 34946-2017《C#语言源代码漏洞测试规范》的检测能力认可证书的得 3 分, 否则得 0 分。	3
19		重要能力: 具有 GB/T 34944-2017《Java 语言源代码漏洞测试规范》的检测能力认可证书的得 3 分, 否则得 0 分。	3
20	重要能力: 具有 GB/T 34943-2017《C/C++语言源代码漏洞测试规范》的检测能力认可证书的得 3 分, 否则得 0 分。	3	

21	投标人其它资质能力	投标人获得省级以上（包括省级）质量技术监督局的计量认证证书（CMA 证书）的，得 3 分，否则得 0 分。 [证明材料为 CMA 证书。以上证明资料都需提供复印件加盖投标人公章。]	3
22	服务团队能力	服务支撑团队人员不能少于 10 人，且具备 ISTQB、CISP、CCNP、软件评测师、计算机软件产品检验员、项目管理师、系统分析师等专业认证。每具备一种认证得 0.3 分，满分 3 分。 需提供认证材料（请提供：1、认证证书复印件；2、员工社保证明；3、身份证。以上材料缺一不可，否则该人员视为无效）。	3
23	项目负责人能力	项目负责人同时具有 CNAS（CMA）检验检测实验室认可评审员资格及国际软件测试工程师认证（ISTQB）的得 5 分，仅具有其中一个认证证书的得 2 分，无的得 0 分； 需提供认证材料（请提供：1、认证证书复印件；2、员工社保证明；3、身份证。以上材料缺一不可，否则该人员视为无效）。	5
24	投标报价	满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其报价得分为满分。其他服务商的报价得分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权重	10
	合计		100

评委：