

## 第五章 用户需求书

一、项目名称：文昌市公安局户政放管服自助设备购置

二、交货期：合同签订后 10 天内交付使用

交货地点：采购人指定的地点

项目预算金额：510000.00 元（大写：人民币伍拾壹万元整）

投标人报价不得超过预算金额，否则将会导致其废标。

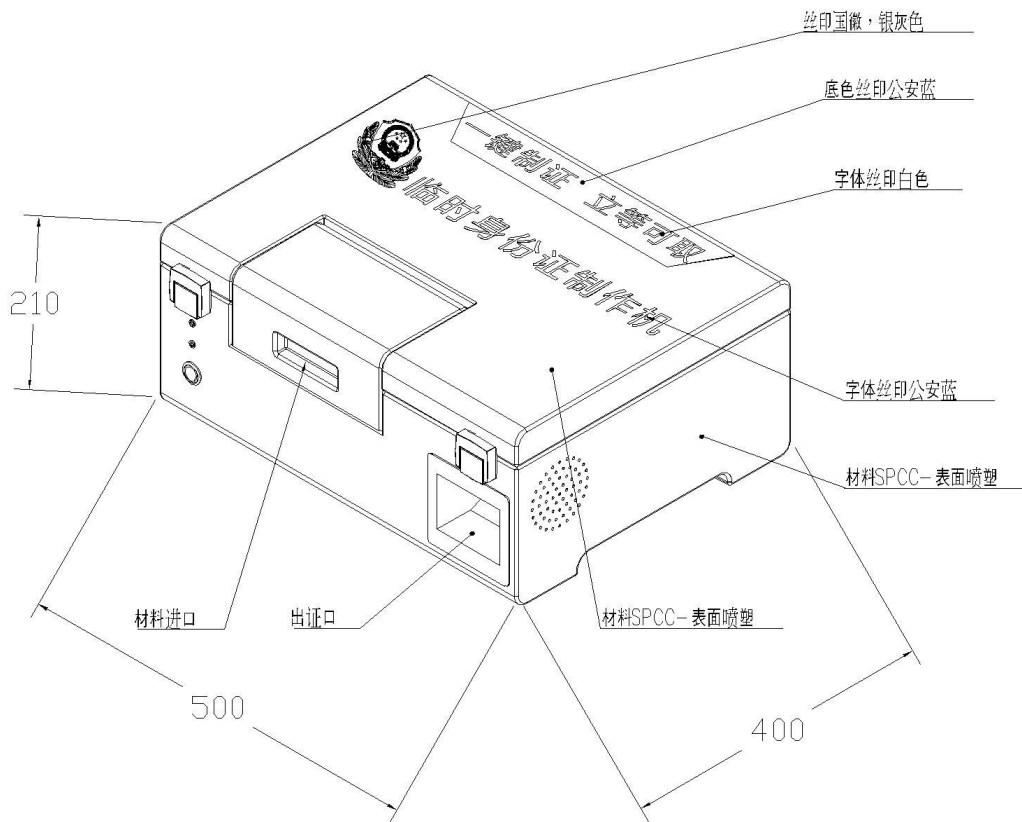
三、技术要求

序号	设备名称	单位	数量	备注
1	临时身份证制证机	台	6	投标现场需按照设计要求提供样机
2	人证合一核验一体机	台	9	
3	居民身份证照相受理一体机	台	1	/

**说明：**由于现场操作空间有限，投标单位须按临时身份证制证机和人证合一核验一体机的尺寸及基本设计要求提供样机（详见设计图）：

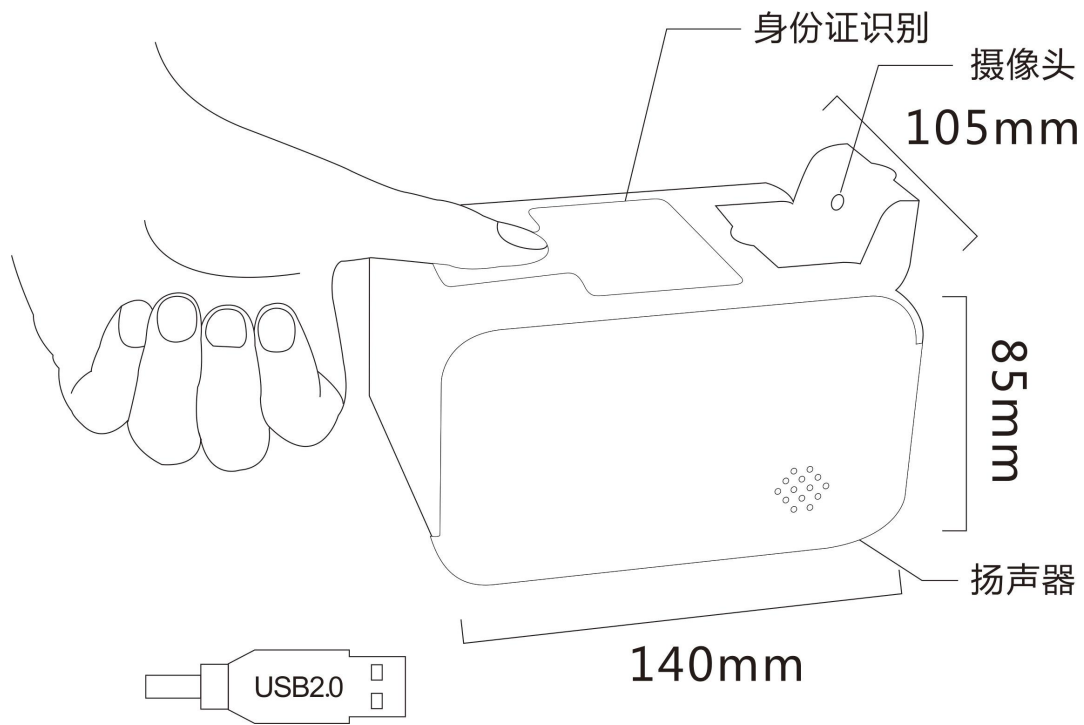
### 1、临时身份证制证机设计图及说明：

注：图片仅供参考，由于考虑产品的轻便型及灵活性，产品规格不得超出长宽高的数值（可等于或可小于）：长 $\leq 500$  mm，宽 $\leq 400$  mm，高 $\leq 210$  mm 。



### 2、人证同一核验一体机设计图及说明：

注：图片仅供参考，由于考虑产品的轻便型及灵活性，产品规格不得超出长宽高的数值（可等于或可小于）：长 $\leq 140$  mm，宽 $\leq 105$  mm，高 $\leq 85$  mm。



#### 四、产品技术参数要求

序号	货物名称	技术参数及性能配置要求
1	临时身份 证制证机	<p>1. 技术参数要求：</p> <p>1) 机柜：1.5mm 冷轧钢板、不易变形，外观美观、大方；</p> <p>2) 控制系统：由板卡，电机等组成，控制机械自动动作；</p> <p>3) 打印机模块：喷墨打印机，单面打印，打印速度<math>\geq 18/10</math> 页/分钟（黑白/彩色）；打印分辨率 <math>1200 \times 1200</math> dpi（黑白）；墨盒容量<math>\geq 300</math> 张证；</p> <p>4) 热合模块：温度：<math>120^{\circ} \sim 200^{\circ}</math>，自动控制，加热时间<math>&lt; 25</math> 秒；</p> <p>5) 制证效率：<math>\leq 120</math> 秒每证；</p> <p>6) 工作噪音：50dB(A)；</p> <p>7) 输入电压：220VAC/50Hz；</p> <p>8) 整机功率：500W；</p> <p>9) 通讯接口：双 USB2.0 接口与电脑直连；</p> <p>10) 工作温度：5-40<math>^{\circ}</math>C；</p> <p>11) 工作湿度：20-80%RH（非冷凝）。</p> <p>2. 产品功能要求：</p> <p>1) 兼容现有的临时身份证制作和发证流程，集制证信息查询、检测、自动打印、自动送卡、自动覆膜为一体化的临时身份证制作机，90 秒自动完成单张临时身份证制作，提供全自动、立等可取的临时证制证机发放服务。</p> <p>2) 支持制证信息查询和检测，判定申请人是否符合临时身份证制证的条件；</p> <p>3) 卡体号自动识别获取，可手动更改；</p> <p>4) 将临时身份证底卡自动叠放至已打印完成的临时身份证膜上并</p>

		<p>校正；</p> <p>5) 自动将打印膜和底卡推入热合滚筒完成覆膜，并完成临时身份证制证；</p> <p>6) 实现临时身份证自动制作；</p> <p>7) 符合公安部颁发标准制证工艺流程，即去除卡芯两面保护膜、自动将身份证信息打印到打印膜、自动按公安部规定顺序依次叠放打印膜、卡芯、配对层，自动塑封出证；</p> <p>8) 打印模块符合分辨率不低于 600dpi 采用黑白喷墨或黑白激光打印的公安部颁发要求；</p> <p>9) 后台管理：查询、统计、报表、用户管理。</p> <p>10) 须与海南省公安厅人口信息管理系统无缝对接，支持在海南省公安厅人口信息管理系统制作临时身份证</p>
2	人证合一 核验一体机	<p>1. 技术参数要求：</p> <p>1) 摄像采集：摄像像素<math>\geq 300</math>万 摄像畸变：<math>&lt; 0.24\%</math> 视角：<math>60</math>度 <math>1W</math>；</p> <p>2) 二代证读取：读取距离：<math>0\sim 3cm</math> 读证时间：<math>&lt; 1.2</math>秒；</p> <p>3) 环境参数：大气压：<math>86kPa\sim 106 kPa</math>；</p> <p>4) 工作温度：<math>-10^{\circ}C\sim +55^{\circ}C</math>；</p> <p>5) 工作湿度：<math>5\%RH\sim 95\%RH</math>(无结露) 存储温度：<math>5\%RH\sim 95\%RH</math>(无结露) 贮存温度：<math>-40^{\circ}C\sim +60^{\circ}C</math>；</p> <p>6) 语音识别：</p> <p>7) 声音输出：立体声 扬声器规格：双 <math>8\Omega W</math>；</p> <p>8) 电气特性：</p> <p>9) 供电电源：外借 <math>DC5V</math> 功耗：<math>&lt; 300mw</math>；</p> <p>10) 通信接口：USB2.0；</p> <p>2. 产品功能要求</p> <p>1) 集指纹采集比对、语音输出、现场照片提取、人像比对等五大</p>

		<p>功能为一体的二代证指纹检验设备；</p> <p>2) 设备功能自由组合，灵活多变，且所有功能仅占用一个 USB 接口资源；</p> <p>3) 免驱动，避免不同的硬件环境，不同的操作系统版本兼容问题* 集指纹采集比对、语音输出、现场照片提取、人像比对等五大功能为一体的二代证指纹检验设备；</p> <p>4) 设备功能自由组合，灵活多变，且所有功能仅占用一个 USB 接口资源；</p> <p>5) 免驱动，避免不同的硬件环境，不同的操作系统版本兼容问题；</p> <p>6) 光学无畸变产品，获取真实指纹图像；</p> <p>7) 符合《GA450-2013 台式居民身份证阅读器通用技术要求》；</p> <p>8. 符合《GA457-2013 台式居民身份证验证安全控制模块接口技术规范》行业标准；</p> <p>9) 兼容 ISO14443 (typeB) 标准；</p> <p>10) 高强度光学玻璃采集窗口、耐磨、耐高温、耐腐蚀、长寿命；</p>
3	居民身份证照相受理一体机	<p>1. 技术参数要求</p> <p>1) 工控级工业主板：I3 双核 CPU 以上，8G 内存，500G 硬盘，1 个千 M 网口，1 个 PCI 槽。操作系统：WINDOWS 7 或以上操作系统。</p> <p>2) 身份证阅读功能：非接触式二代证读写模块，无需驱动、即插即用，使用方便快捷，工作频率 13.56MHz，支持证卡符合《GA 450—2003 台式居民身份证阅读器通用技术要求》，电源采用 USB 接口供电，电压电流 DC5V 300mA，读卡距离：0~5cm，支持 USB 接口。</p> <p>3) 拍照设备：单反相机一套，有效像素约 1800 万像素（可大于或等于），传感器类型：CMOS，传感器尺寸 APS 画幅，高清摄像全高清，根据人脸识别自动定位高度，可以自动美化、裁剪并进行质量判断。带身高传感装置，照相机高度可自动调节，跟踪定位人脸高度。</p>

		<p>4) 指纹采集设备：双指纹核验，采用经国家认证的居民身份证专用指纹采集设备，所用算法为公安部指纹登记指定算法。采用光学指纹采集器，符合公安部《GA/T 1011—2012 居民身份证指纹采集器标准》，指纹采集器需对干湿手指有很强的适应性，在手指蘸水时仍可正常进行指纹采集和比对。</p> <p>5) 显示触摸一体屏：面板尺寸：不小于 19 英寸，面板亮度：250 cd/m<sup>2</sup> (Typ.)，点分辨率：1280*1024，对比度 1000/1 (Typ.)，MTBF 30000H，响应时间 5ms，电容屏：10 点触摸，支持全屏幕手写输入。</p> <p>6) 签字板：显示板 4.0 寸彩色 TFT LCD，对比度 500：1，亮度 250cd/m<sup>2</sup>，感应方式：电磁感应技术，精确度±0.5 毫米，最大读取高度 7mm，压感级数 1024 级，通讯接口：USB/串口。</p> <p>7) 纸币器：识别面额：人民币纸币 20 元、10 元，入钞方式：单张纵向任意放钞，收钞速度：最快收钞速度 2.5S，识别率：≥96%，接口方式：RS232，支持全面额纸币真伪鉴别和投币收费，方便全年龄段用户操作使用。</p> <p>8) 语音提示功能：各功能、各环节均有语音、图片、动画的提示，便于操作指引。可以进行语音提示，双声道输出，带物理音量调节。</p> <p>9) 采用大堂式一体机外形，机器体积不能过大，宽度不超过 1500mm、深度不超过 850mm、高度不超过 2200mm，全钢机柜、不易变形，外观美观、大方，符合人体工程学设计，双向门进入。</p> <p>10. 机身整体采用模块化组装，方便设备运输进入门口较小的派出所。</p> <p>11) 机器与现场地面在同一平面，可以方便更换组件，便于轮椅进入。</p> <p>12) 提供连体的宽敞平稳座椅，方便群众进出和操作，自带落地式化妆镜，方便群众拍照前妆容整理。</p>
--	--	--

		<p>13) 回执打印: ①80mm 热敏打印机, 高速 USB 接口打印, 集成串口, 超高速打印, 最高达 150MM 每秒。</p> <p>②A4 纸回执单, 高速 USB 接口打印。</p> <p>14) 不间断电源: 备式 UPS 电源: 1000VA 600W 容量; 支持定时开关机; 停电切换时间&lt;15ms; 供电时间&gt;10 分钟。</p> <p>15) 拍照补光灯: 5 组独立可调补光灯, 可根据摆放环境亮度调整各组灯亮度, 以达到最佳拍照效果。同时, 在不办理业务时可以关闭不需要的补光灯, 而在拍照时再根据需要打开相应的补光灯, 实现绿色节能效果。</p> <p>16) 摄像头: 实现具有上半身特写抓拍功能。用户采集指纹时, 具备有高清上半身抓拍功能, 对办证用户头部和指纹采集的指位清晰可见。</p> <p>2. 产品功能要求</p> <p>1) 实现自助拍摄二代证受理标准相片、选择办证种类、采集指纹、采集电子签名、采集现场人像, 自助一站式完成二代证受理所有步骤。</p> <p>2) 实现居民身份证到期换领</p> <p>①实现中国公民的居民身份证业务申请流程, 可以在自助设备进行换领;</p> <p>②实现通过证件审核、人像比对、指纹核验多重手段来确认申请人真实身份;</p> <p>③申请人可以通过自助设备提供人像信息、指纹信息、签名信息;</p> <p>④实现自动完成与 ccic 库比对排查, 向民警发出警报;</p> <p>⑤实现自助缴费 (现金或刷银行储蓄卡), 可扩展支持支付宝、微信扫码支付;</p> <p>⑥申请成功后, 申请人可以收到短信提醒信息;</p> <p>⑦申请信息自动提交管理平台进行比对处理;</p>
--	--	--



		<p>3) 实现身份证遗失补办</p> <ul style="list-style-type: none"><li>① 实现中国公民的居民身份证业务申请流程，身份证丢失的群众，可以在自助终端进行遗失补办；</li><li>②自助终端通过证件审核、人像比对、指纹核验多重手段来确认申请人真实身份；</li><li>③申请人可以通过终端提供人像信息、指纹信息、签名信息；</li><li>④申请人可以通过终端自助缴费（现金或刷银行储蓄卡），可扩展支持支付宝、微信扫码支付；</li><li>⑤申请成功后，申请人可以收到短信提醒信息；</li><li>⑥申请信息自动提交管理平台进行比对处理。</li></ul> <p>4) 自助拍照</p> <ul style="list-style-type: none"><li>①实现人脸识别，自动调整相机高度；</li><li>②实现语音提示调整用户坐姿；</li><li>③实现照片自动美化与裁剪，并在本地对照片质量进行检查，对于眼镜反光、闭眼、低头、歪头、穿浅色衣服等常规性不满足项进行检查，预防不合格质量照片上传到后台进行检测；</li><li>④实现照片质量比对；</li><li>⑤实现群众拍照前效果预览、妆容整理；</li><li>⑥实现制证相片的多拍优选，实现多选一；</li></ul> <p>5) 实现户籍柜台账务核算</p> <ul style="list-style-type: none"><li>①实现业务流水、交易流水的查询、统计；</li><li>②实现民警开箱核算；</li><li>③实现单台设备多种缴款方式的缴费统计、汇总；</li><li>④实现每天缴款情况实时上传管理平台；</li></ul> <p>6) 支持管理员对系统的参数配置</p> <ul style="list-style-type: none"><li>①支持管理员的增删改查、密码修改，管理员权限由管理平台授予；</li><li>②支持用户主页面和菜单页切换方式的自定义。</li></ul>
--	--	---

		<p>③支持人像、指纹核验比对等技术参数设置；</p> <p>④支持钱箱接收面值的设置。</p> <p>7) 实现收费功能</p> <p>①实现现金收费功能。</p> <p>②实现互联网电子支付功能（包括支付宝、微信）功能。</p> <p>③实现本机收费的查询、统计功能；</p> <p>④实现缴费记录与居民身份证受理信息捆绑，实时上传相关管理平台、海南省公安厅人口业务信息管理系统。</p> <p>⑤实现缴费小票打印功能，打印内容可设定。</p> <p>8) 实现与 CCIC 对接比对功能</p> <p>9) 实时监控功能</p> <p>① 实现具有上半身特写监控功能。用户采集指纹时，具备有高清上半身监控功能, 对办证用户头部和指纹采集的指位清晰可见。</p> <p>②实时将指纹高清特写、现场人像、申请人信息（包括制证照片）上传相关管理平台、海南省公安厅人口业务信息管理系统。</p> <p>10) 须与海南省公安厅人口信息管理系统无缝对接。</p>
<p><b>备注：</b>根据中华人民共和国财政部令第 87 号--政府采购货物和服务招标投标管理办法第 22 条规定：仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况下可以要求提供样品。由于临时身份证制作机和人证同一核验一体机仅凭书面方式不能准确描述采购需求，故本项目须开标现场提供样品进行演示，以满足采购人采购需求。</p> <p>1、开标现场不按设计要求提供样机，则做无效标处理；</p> <p>2、投标人投标所涉及的产品必须满足以上技术参数要求及与省厅现有的人口业务信息管理系统无缝对接，如虚假响应则做无效标处理。</p> <p>3、样品演示：开标现场须向采购人及评标专家演示成功制作临时身份证和居民身份证、人脸、指纹的有效核验全过程，否则视为不满足用户需求要求。</p> <p>4、样品退还程序：采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，开标现场及时退还或者经</p>		

未中标人同意后自行处理；对于中标人提供的样品，开标结束后须进行保留，作为履约验收的参考。

注：投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标人所投项目的技术指标、资质证书资料等进行核查，如发现与其投标文件中的描述不一，采购人有权取消其中标资格，没收投标保证金，并报政府采购主管部门处理。

## 五、施工要求：

- 1) 施工范围：项目施工涉及到文昌市 9 个派出所及 1 个户政大厅设备安装调试培训等。
- 2) 项目所有设备的安装调试及应用须与海南省公安厅人口业务信息管理系统、海南省公安厅流动人口管理系统无缝对接，实现群众自助办证等功能要求。
- 3) 按省厅关于“放管服”指导要求和标准，完成项目部署。
- 4) 配有专业人员，提供专业的施工方案，在统一的标准下施工。

## 六、培训要求：

### 1) 培训目标

通过培训，接受培训者（包括系统维护人员），应该能够：

1. 了解系统及设备的建设内容和功能；
2. 独立熟练操作；
3. 掌握基本的维护技能；
4. 独立排除基本的故障。

### 2) 培训范围

1. 设备放置点负责民警（含协警）。

### 3) 培训内容

1. 培训使用居民身份证自助照相受理系统、临时身份证自动打印、人证核验对比等操作。
2. 培训各摆放点负责民警对设备的功能性认识、熟悉，业务功能的操作。

3. 培训各摆放点负责民警对于设备日常的维护技能。

## **七、售后要求：**

投标人必须提供详细的保修期内技术支持和服务方案，技术支持和服务方案包括（但不限于）：

（1）所有户政放管服自助设备最终验收合格后，双方签署验收报告之日起为质量保证期，质保期不低于一年。在投标文件中应详细说明保修条件，质保期内正常使用中出现损坏，由投标人提供免费维修或更换。质保期外，所更换的配件只收成本费，收费标准低于同期配件市场批发价格。

（2）质保服务方式。上门服务，提供 5X8 小时上门保修，7X24 小时提供技术支持和服务。

（3）质保服务相应效率。1 小时内作出实质性响应，3 个小时到达现场，24 个小时内解决问题。

## **八、交付标准和要求：**

成交供应商负责运送产品至采购方指定地点并安装，此项目报价包含货物、运输、安装、验收、税费和后续质保。

1、交付时间：中标通知书发出之日起 7 个工作日内签订合同，合同签订生效之日起 10 天内完成交付，如中标人未按规定时间内全部交付及验收完成，采购人有权拒绝付任何费用。

2、交付地点：用户指定地点。

3、付款条件：采购双方签订合同时另行约定。

## **九、其他要求**

1、验收要求：按招标文件技术参数及用户要求进行验收。

2、提供一年的免费维护，设备按原厂商标准提供维护。

3、在保质期期满后，投标人应保证以合理的价格提供备件和保养服务，当发生故障时，投标人应按保质期内同样的要求进行维修处理，合理收取维修费。

4、投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料要求编写投标文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人所投产品的技术参数、资质资料、资质

证书等进行核查，如发现与其投标文件中的描述不一，采购人将取消中标人的中标资格，同时代理机构将报政府采购主管部门严肃处理。

5、要求中标人在签订合同后须提供中标产品进行功能测试，并核实技术性能是否与投标文件一致，若经相关权威机构检测，检测结果与投标文件描述不一致，则视为虚假应标，采购人将报政府采购管理部门要求取消中标人的中标资格，并没收中标人的投标保证金及履约保证金并终止合同。