

服务合同书

甲方：海南省旅游和文化广电体育厅

乙方：海南智海王潮会议展览有限公司

根据《中华人民共和国合同法》的有关规定，甲方将 2019 年第二十届欢乐节 “欢乐海南” 旅游推介会 活动委托乙方作为此项目的活动服务商，为明确双方的权利与义务，经甲乙双方友好协商签订协议如下：

一、活动内容

1. 项目名称：2019 年“欢乐海南”大型旅游推介会
2. 活动时间：2019 年 11 月 22 日
3. 活动地点：海口市
4. 活动规模：300 人
5. 活动内容：参加开幕式的部分领导及重要嘉宾在会前进行会见，随后出席海南旅游推介会，了解海南旅游发展情况和欢乐节主要活动，之后餐叙。
6. 活动形式：推介会、多媒体展示、海南特色节目表演、旅游产品体验

二、活动要求

提供场地布置、设备租赁及其他服务；推介会主视觉须结合国际化与海南本地元素，氛围营造应突出海南特色；现场应设置欢迎互动区、海南风情体验区、嘉宾拍照区、形象展示区、签到区等不同的展示区域，并采用不同方式呈现，环环相扣，凸显海南特色。

- 1) 场内氛围营造、场外布置以及特色签到布景、开场等应具备亮点，加深嘉宾对海南旅游资源的了解。
- 2) 300 名嘉宾用餐，主桌 30 名，西式长条（特色摆桌），来宾 270 名，圆桌式。
- 3) 发言台一个（鹅颈麦、讲台花等物料）。
- 4) 提供重要嘉宾桌卡、普通嘉宾座次安排。
- 5) 安排 2 位具有国际会议主持经验的双语主持人（一男一女）。
- 6) 现场安排合适机位录影及摄影，并做好素材搜集整理工作。
- 7) 舞美效果简约大气，LED 屏幕为弧屏造型。
- 8) 会场应使用符合 P3 电距要求、国际级别大会采用的 LED 设备。
- 9) 音响采用混合式生能分配方式，按语言和音乐用的扩声系统安装，按照中国扩声标准 [二级语言与音乐兼用扩声系统] 配置。
- 10) 会议室不采用自然光，光源采用 “三基色灯”（R、G、B）冷光源，对

三基色柔光灯具使用调光台进行调光控制。满足摄像、照相和图象采集和传输要求。

11) 控场人员、灯光、音响等专业人员，须具备国际级别、或者国家重大节庆活动级别的大会团队、人员资质。

12) 具有服务大会经验的 14 名以上专业礼仪人员。

13) 项目团队不少于 30 人，所有职能部门须为同一供应商所有，以实现信息沟通的最大化。

14) 安排重要嘉宾会见场所，并做好礼仪接待。

15) 推介会现场安排同传人员（中英双语）以及相关设备。

16) 活动场地租赁（含提前进场搭建、设计、制作、运输、拆除）。

17) 演出节目需结合推介会整体创意，直接体现海南特色。

18) 做好推介会现场指示系统及配备不少于 10 名引导人员（包括嘉宾会后转场至专场演出现场）。

19) 做好参会嘉宾出席推介会以及转场至省会展中心剧场后的车辆停放规划。20) 做好紧急预防措施（天气）。

21) 活动交付时间：2019 年 11 月 22 日 17:30-19:30。

三、服务内容：按照甲方以上要求提供相关的 活动策划、活动运营统筹 等服务，详见乙方提供的服务报价单。

四、合作要求

1、乙方必须在合同规定的时间内完成设备进场布置工作及项目人员配备到位，不得以任何理由拖延时间。

2、乙方向甲方提交的实施方案，以甲方实际发生需求为准，如更换场地或增加或减少相关服务及细项，则以实际结算为准。

3、以牢固、安全、符合设计作为制作质量标准，如甲方提供图纸，以图纸注明的质量要求为准。如乙方提供设计稿，必须以符合质量标准。

五、付款方式

1、甲方需支付乙方预算总金额共计：人民币柒拾玖万柒仟圆整（RMB：797,000.00）。

2、甲方需在项目启动前五个工作日内，支付本项目预算总额的 50% 给乙方：人民币叁拾玖万捌仟伍佰圆整（RMB：398,500.00），项目全部事项完成并验收合格通过后的十五个工作日内一次性支付乙方本项目预算总额 50% 尾款：人民币叁拾玖万捌仟伍佰圆整（RMB：398,500.00）。若在项目过程中甲方需求发

生改变，临时增加款项及明细则签字确认结算，拟定补充协议且一并付清。乙方应在甲方付款前提供合法合规发票，否则甲方有权迟延付款，因财政支付原因导致甲方迟延付款的，不视为甲方违约。

3、上述款项可以以转帐方式或现金方式付到以下帐号：

开户名称：海南智海王潮会议展览有限公司

开户行：海南银行海口总行营业部

帐户：6001 1789 00017

4、甲方应按合同规定在有效的时间内支付款项，如遇尾款数额较大或适逢周日或跨行汇款应提前办理支付。

5、甲方款项汇出后必须将汇款凭据用传真或者其他在线方式发给乙方确认，同时乙方必须做出回复。

六、甲方的责任与义务：

1、为保证服务质量，甲方应提前 3 天提供或确定所有项目清单及制作施工文件（大型活动需提前 7 天以上）。超出合同约定的部分，视为增加项目。

2、甲方需提前三天将活动流程及相关要求以书面形式通知乙方，以便乙方明确各项要求，并配合甲方按时保质完成。

3、为保证有效沟通，甲方负责与场地方沟通协调，乙方除对甲方负责外，不直接与甲方有直接关系的第三方交涉。本合同中另有约定的除外。

4、甲方应安排项目负责人到现场确认搭建位置及流程管控。

5、如因甲方增项或变更设计等造成设备工期延误，合同交场时间顺延。

6、甲方须指定专人代表甲方进行相关验收或办理项目增加、变更事宜。

七、乙方的责任与义务：

1、严格按照甲方的要求，保质保量完成任务。具体参照《报价单》所列之项目，在合同履行过程中根据甲方提出的意见和要求，对服务工作及时做出调整、修改。

2、乙方需按照甲方协议中的要求，按时交场。为保证各项活动按时正常进行，乙方同意，如甲方有合理理由认为乙方不能如期、如约完工的，甲方有权委托第三方协助乙方工作，乙方应无条件配合，所支出的费用从应付乙方的款项中直接抵扣；如乙方不予配合，甲方有权单方面解除本合同。

3、乙方自行负责施工人员安全，设施设备安全。乙方负责其已完部分项目的维护工作（如宣传、标识物料、设施设备），如维护期间发生损毁等，乙方应立即派员修复，否则甲方有权扣除相应费用并委托第三方解决，由此造成的费用由乙方承担。

4、乙方不得在未经甲方同意的情况下，使用甲方单位相关标识或将甲方涉密信息透露给第三方，否则乙方应向甲方支付违约金【】元，赔偿甲方损失并承担相应责任，同时甲方有权解除合同。

5、乙方在合同履行过程中造成的人身财产损失，与他人产生的纠纷（包括但不限于经济纠纷、知识产权纠纷、与其工作人员的劳动劳务纠纷等）等，由乙方自行负责解决，因此造成甲方损失的，乙方应予以赔偿。

6、乙方保证活动的正常进行，必须确保相关人员食宿交通等事项的及时、安全，做好安保措施，因乙方原因造成人员损失的，乙方应予赔偿，因乙方选择的辅助服务方造成的损失，乙方承担连带责任。

7、乙方保证组织的相关活动内容，不含任何违法、有损民族关系或侵犯任何第三方合法权益的内容，否则甲方有权解除协议，乙方承担全部法律责任。

8、乙方应做到工完场清，乙方撤场后，应保证活动现场无遗留的材料、工具等，否则遗留的物品将被视为乙方的遗弃物，甲方有权自行处理且无需给乙方任何赔偿，因此造成的费用由乙方承担。

9、乙方为履行本协议项下义务而完成的工作成果，如涉及知识产权归属，为甲方所有。

10、乙方应做好相关事项的备选、应急方案，确保全部活动顺利进行。

八、违约责任：

1、乙方提供的服务不符合采购文件、响应文件或本合同规定的，乙方须向甲方支付本合同总价 5%的违约金，同时乙方应按甲方要求进行整改；为不耽误活动进程，甲方有权另行委托第三方解决，由此产生的全部费用及损失由乙方承担；如乙方未在甲方规定期限内整改，或乙方在协议履行过程中存在欺诈行为的，甲方有权单方面解除本协议。

2、如因乙方原因造成甲方活动不能顺利进行或本合同因乙方原因提前解除或终止的，乙方赔偿甲方损失，乙方应向甲方支付合同总价 20%违约金并赔偿甲

方损失。

3、本协议因乙方原因提前解除或终止的,乙方应将剩余款项(即甲方已付款但未履行或未合格履行部分的款项)返还甲方,向甲方支付协议总额 20%的违约金并赔偿甲方损失。

4、合同解除时,如相关物料已送达约定地点的,由乙方负责处理善后事宜,否则甲方有权自行处理,由此造成的费用及损失由乙方承担。

5、其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

九、协议变更责任权利说明:如甲方活动取消,则需提前十个工作日书面通知乙方;如甲方临时增加服务内容,须书面通知乙方,并支付相应费用。费用标准以合同附件报价清单为准,支付方式参照本合同第五条第二款。

十、双方未按合同履行义务,另一方有权解除合同,并保留追究对方赔偿损失的法律权利。

十一、如双方在执行本合同过程中发生争议或纠纷,双方应本着友好协商的原则予以解决,如协商无效,任何一方均有权向项目所在地人民法院提起诉讼,因此产生的诉讼费、律师费等由责任方承担。

十二、本协议未尽事宜,须经双方商议并签订书面补充协议与本协议一并执行。

十三、如遇到不可抗拒因素(如:活动进行时雷雨等危险天气或其他不能正常进行活动因素的情况),双方协商解决降低损失。

十四、本协议及报价一式六份,同时签署有效,一经签署即产生法律效力,双方加盖公章或合同章并法定代表人或授权代表签字即生效(传真件有效)。

(以下无正文)

附件:报价单

甲方：海南省旅游和文化广电体育厅

乙方：海南智海王潮会议展览有限公司

代表签名：

代表签名：

电 话：

电 话：

传 真：

传 真：

2019年11月20日

2019年11月20日

采购代理机构：海南宗融项目管理有限公司

代表签字：

电 话：

传 真：

2019年11月20日



2019欢乐节欢乐海南大型旅游推介会费用表

项目	项目描述	总价（元）
一、场地搭建费用	会场布置和搭建、互动区摄影区、外围宣传物料搭建、制作物料等（欢乐舞台、户外立体字、欢迎背板、签到板、互动签到区、黎苗风情互动区、椰风海韵醉海南互动区域、19市县旅游展板、舞台设计搭建等相关搭建及制作费用）	150270.00
二、采购及租赁	对讲机、签到花、讲台花等	2400.00
三、灯光音响、LED	会场及外围音响（大型演出配套设备，含专业技术人员）	22500.00
	会场及外围灯光（大型演出配套设备，含专业技术人员）	66710.00
	会场LED及相关视频设备（大型演出配套设备，含专业技术人员）	137900.00
四、第三方资源	礼仪人员费用14人，含彩排	12600.00
	氛围演绎（儋州调声40人、竹木乐器40人、波波椰6人、欢欢乐乐4人，织锦3人）	46640.00
	会场节目演出：6个大型歌舞节目	61000.00
	推介会主持人（双语）、化妆师、稿件翻译	36000.00
	摄影摄像、摇臂、导播	28800.00
	安保、会务人员、兼职、演职人员餐费	50000.00
五、场地、晚宴餐费	场地费（会场、贵宾室、序厅）	49500.00
	晚宴费（30位位上、270人围桌）、特色茶歇300人份	132680.00
第一至五项合计		797000.00

15



