

# 用户需求书

## 一、项目概况

- 1、项目名称：洋浦经济开发区政务服务单一窗口自助设备采购项目；
- 2、采购预算：预算金额：¥385万元，投标报价超过预算金额为无效报价；
- 3、付款条件：合同签订支付20%，主设备全部到货签收支付30%，竣工验收支付至95%（具体以签订合同为准）；
- 4、资金来源：财政资金；
- 5、采购需求：本项目共1个包，详见设备采购清单；
- 6、交货地点：采购人指定地点；
- 7、交货期：合同签订后60日历天内；
- 8、质保期：24个月；
- 9、采购方式：询价；
- 10、其他：本项目不接受联合体投标；

## 二、项目建设目标

- 1、通过增加洋浦经济开发区公安局政务中心自助设备的使用，提高群众办事效率，降低窗口的业务量。
- 2、通过洋浦经济开发区公安局政务中心自助设备项目的建设，最大限度减少群众往返次数、缩短等候时长、减轻群众负担，构建快捷便利、公平普惠的社会服务体系。
- 3、通过洋浦经济开发区公安局政务中心自助设备，对现有交管服务设备进行多业务融合应用升级，提高智能化交管服务系统点位覆盖率，建立广泛的信息互联互通机制。

## 三、实施方案要求

- 1、供应商应提交符合洋浦经济开发区公安局政务中心自助服务特点的24小时无人车管所系统建设规划和技术实施方案，以保证本项目在建设过程中的可行性和可靠性。方案的编制至少包括以下内容：建设依据、建设概况、24小时无人车管所方案设计概述、网络架构、设计思路、24小时无人车管所设备介绍、路牌标识介绍、项目实施方案的供货流程、货物质量检验、项目实施人员配置、项目施工管理组织机构、建成后的后续技术服务、人员培训、退换货及应急服务响应方案等内容。
- 2、设备的部署，应在满足使用需求、提高使用效率的原则下，因地制宜部署实施。
- 3、总体规划和技术方案内容全面、路线清晰、技术先进、系统功能齐全、经济合理，所采用的技术构架与招标要求完全相符，并适应长远发展需要。
- 4、技术方案应详细论述设备的运行状态和实现的可行性，给出软件升级和人员培训技术方案。
- 5、需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范
  - （1）《中华人民共和国道路交通安全法》
  - （2）《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》
  - （3）《公安部关于修改〈机动车驾驶证申领和使用规定〉的决定》（公安部令第139

号)

(4) 《2018年公安部推出20项公安交管“放管服”改革新举措》

(5) 《2019年公安部推出10项公安交管“放管服”改革新举措》

(6) 《关于海南省公安厅所提需求事项和工作建议有关意见的函》(公办[2019]198

号)

(7) 《海南省临时机动车驾驶许可业务实施细则》

(8) 《海南省临时机动车驾驶许可申领和使用规定》

(9) 《中华人民共和国机动车驾驶证》GA 482-2004

(10) 《机动车检验合格标志》行业标准第1号修改单 GA 811-2008/XG1-2014

(11) 《安全防范工程技术标准》GB 50348-2018

#### 四、设备采购清单

序号	设备名称	单位	数量	主要功能
1	微车管所(集成)	套	1	集体检、照相、驾驶证业务、机动车业务、6年免检、驾驶证制证、违法处理功能于一体
2	微车管所	套	1	3.1. 违法查询、待处理违法、待缴费违法、一车绑三证、补领机动车行驶证、补领机动车号牌、六年免检标志打印、机动车所有人联系方式变更备案、初次申领预录入、申请增驾录入、损毁换证受理、遗失补证受理、有效期满换证受理、转入换证受理、查询驾驶人信息、机动车驾驶人联系方式变更备案、体检、照相
3	驾驶证自助制证机	套	1	违法查询、待处理违法、待缴费违法、一车绑三证、补领机动车行驶证、补领机动车号牌、机动车所有人联系方式变更备案、初次申领预录入、申请增驾录入、损毁换证受理、遗失补证受理、有效期满换证受理、转入换证受理、查询驾驶人信息、机动车驾驶人联系方式变更备案、驾驶证制证
4	传输机器人	台	1	传输文件 语音提示 指引导办
5	服务器	台	4	部署接口、业务程序、数据存储
6	自助复印机	台	1	复印、扫描
7	自助排号机	台	1	排号打印, 4个LED显示屏, 10个叫号器
8	自助选号机	台	1	选号业务

9	核验台核验系统	套	1	民警在核验台进行面见核验系统
10	智慧出入境受理亭	套	2	自助签注、自助照相、自助填表、采集指纹、采集签名、自助缴费、自助查询
11	智能导服填表机	台	2	集成引导、填表、派号功能
12	出入境自助办证一体机（签注）	台	1	再次签注、自助缴费等多功能一体，可用于24小办证大厅
13	出入境自助卡本一体机	台	1	采用身份信息读取、指纹采集、人脸识别、芯片识别、自我检修等技术，实现港澳/台通行证、护照的自动存证、发证等功能
14	前台综合受理器	台	4	无纸化申请
15	智慧大厅数据引擎平台	套	1	出入境服务动态分析调度、智慧预约、排队叫号、大厅数据智慧监控

## 五、设备技术参数要求

序号	设备名称	主要功能	技术参数要求
1	微车管所（集成）	集体检、照相、驾驶证业务、机动车业务、6年免检、驾驶证制证、违法处理功能于一体。	<p><b>壳体及操作台：</b>模块化、人体工学设计；</p> <p><b>工控机：</b>2台，四核CPU/8G DDR4内存/256G固态硬盘/USB*13/串口*4</p> <p><b>显示组件：</b></p> <p>预览屏：10.1寸液晶/分辨率1024*768；</p> <p>触摸屏1：嵌入式/17寸/电容式/触摸屏；</p> <p>触摸屏2：嵌入式/19寸/电容式/触摸屏；</p> <p><b>身份信息采集组件：</b>2台，二代证阅读器，：居民身份证验证安全控制模块，读卡距离：0-5cm，工作频率：13.56MHz，阅读器调制输出：调制输出比特率106Kbit/s（fc/128），调制方式：ASK调制，调制系数：8%~14%，编码方式：NRZ-L，天线能量输出：天线表面电磁场强度 <math>H_{max} \leq 7.5A/m \text{ rms}</math>，天线表面法线方向5cm处电磁场强度 <math>H_{min} \geq 1.5A/m \text{ rms}</math>，通讯接口：USB 1.0/2.0兼容，工作电压：5.0V <math>\pm 5\%</math>（USB供电），工作电流：<math>\leq 250mA</math>，工作温度：0℃~50℃，工作湿度：&lt;90% R.H，贮运温度：-40℃~60℃，贮运湿度：20%~93% R.H(40℃)，符合ISO 14443 Type B 标准/非接触式阅读；</p> <p><b>人像比对摄模块：</b>像素200万，分辨率：1600x1200</p> <p><b>人像采集：</b>工业摄像头，800万像素；</p> <p><b>人脸追踪模块：</b>自动升降，人脸识别；灯光模块：面灯1个/侧补光灯2个</p> <p><b>体检数据采集组件：</b></p> <p><b>体重测量装置：</b>高精度压力传感器/面板材料：超白钢化玻璃/底壳材料：ABS/称重范围：5kg-150kg /最小分度值：50g/误差值：5kg-50kg：最大0.1kg，50kg-100kg：最大0.2kg；</p> <p><b>身高测量装置：</b>身高测试范围：90cm~210cm；测量分辨率：0.1cm/</p>

		<p>测量精度：0.25%或0.5%/分辨率：1mm /波速角：10° ；</p> <p><b>上肢检测装置：</b>分辨率720P，帧率：30fps，接口：USB，可视角度：90° ，工作电压：5V。</p> <p><b>视力及辨色力检测装置：</b>自动感应体检人员距离远近自动视标大小；尺寸-W/H/D (mm)：90 x 23 x 31.6；</p> <p>工作距离：0.24-3.5 Depth FOV (H/V)：60° 48° ；深度分辨率：VGA；深度帧率 (fps)：30； 触发控制：支持；接口：USB 2.0</p> <p><b>听力检测装置：</b>高精度语音合成输出；</p> <p><b>信号控制模块：</b>综合传感采集/Rs232数据通信；</p> <p><b>监控组件：</b>传感器类型：CMOS；传感器像素：200万；最小照度：0.01Lux @(F1.2, AGC ON) , 0 Lux with IR； 0.028 Lux @(F2.0, AGC ON), 0 Lux with IR；</p> <p>快门：1/3秒至1/100,000秒；镜头：2.8mm 109.4° ；</p> <p>数字降噪：3D数字降噪；宽动态范围：120dB；视频压缩标准：H.264 / MJPEG；H.264编码类型：Main Profile；视频压缩码率：32 Kbps~16Mbps；音频压缩标准：G.711/G.726/MP2L2/G722.1 音频压缩码率：64Kbps(G.711) / 16Kbps(G.726) / 32Kbps~128Kbps(MP2L2)/32Kbps(G722.1)；最大图像尺寸：1920 × 1080；帧率：50Hz：25fps (1920 × 1080, 1280 × 960, 1280 × 720)；60Hz：30fps (1920 × 1080, 1280 × 960, 1280 × 720)；ROI支持双码流分别设置1个固定区域；存储功能：支持 Micro SD/SDHC/SDXC卡(128G) 断网本地存储, NAS(NFS, SMB/CIFS均支持) ；智能报警 区域入侵侦测, 越界侦测, 移动侦测, 动态分析, 遮挡报警；</p> <p><b>工作温度和湿度：</b>-30℃~60℃, 湿度10%~90%(无凝结)；电源供应：DC12V；线缆长度：0.8米；功耗：3.5W MAX；红外照射距离：3-5米</p> <p><b>证芯制作模块：</b>证芯存放/传送/裁剪/发放 ，类型：自研轮式、皮带复合传动，证芯容量：≥500张，定位方式：自动定位</p> <p><b>塑封装置：</b>过塑速度：约350mm/min，预热时间：&lt;5分钟，加热方式：外部加热，最大过塑厚度：0.6mm</p> <p>最大过塑宽度：115mm，产品功率：160W，产品尺寸：226*100*62mm；</p> <p><b>真空装置：</b>微型双头真空泵，额定电压：12V，额定功率：25W，负压：约-70kpa，正压：约180Kpa，流量：约15L/min；</p> <p><b>打印组件：</b></p> <p><b>驾驶证照片打印：</b>打印速度：黑白：37ppm 彩色：38ppm，照片 (Draft, 10x15cm/4x6in)：约11s每张(W/Border)，约12s每张(Borderless)，照片 (Default, 10x15cm/4x6in)：约27s每张(Borderless)，最高分辨率：5760×1440dpi，接口类型：USB2.0，打印方式：按需喷墨；</p> <p><b>驾驶人信息打印：</b>车管所专用打印机；</p> <p><b>免检标志打印：</b>打印方式：针点阵式，打印方向：双向（自动判断最短距离双向打印），打印宽度：汉字：80CPL；图象打印：1908DPL，打印针数：24针；打印针径：0.2mm，产品尺寸：483 × 335 × 212mm；</p>
--	--	---

			<p><b>收费组件：</b> 二维码扫描器，支持二维码扫描；  <b>打印组件：</b> A4表单打印，打印速度28ppm</p>
2	微车管所	<p>违法查询、待处理违法、待缴费违法、一车绑三证、补领机动车行驶证、补领机动车号牌、六年免检标志打印、机动车所有人联系方式变更备案、初次申领预录入、申请增驾录入、损毁换证受理、遗失补证受理、有效期满换证受理、转入换证受理、查询驾驶人信息、机动车驾驶人联系方式变更备案、体检、照相</p>	<p><b>壳体及操作台：</b> 模块化、人体工学设计  <b>工控机1：</b> 高性能工业级工控主板，酷睿I5 3317U双核，最大频率2.6Ghz，集成声卡显卡，2个PCI插槽，两个Realtek RT8111E千兆网卡，一个VGA接口和HDMI接口，6个USB，6个RS-232口，低功耗，功率≤50W，MI 32M BIOS，主板自带CPU散热器和风扇，工作环境-15℃~60℃。不低于8G内存，不低于120G固态硬盘，六串口  <b>工控机2：</b> 高性能工业级工控主板，酷睿I5 3317U双核，工作频率1.7Ghz，最大睿频2.6Ghz；不低于4G内存；BIWIN，不低于128G固态硬盘；  扩展2个PCI插槽；两个Realtek RT8111E千兆网卡；  一个VGA接口和HDMI接口，功率≤50W；工作环境：-15℃~60℃；板自带CPU散热器和风扇。  <b>显示组件：</b>  <b>显示屏：</b>8寸工业预览显示器：屏幕比例4:3，分辨率1280*1024，刷新率180Hz，对比度10000:1，屏幕点距0.264mm，显示颜色16.7，正常功率≤15W，黑白响应时间3毫秒，工作温度：-10℃~60℃，背光寿命：50000H。  <b>触摸屏：</b>19寸嵌入式工业显示器电阻电容嵌入式触摸液晶显示屏：屏幕比例4:3，分辨率1280*1024，刷新率180Hz，对比度10000:1，屏幕点距0.264mm，触摸次数35000万次，显示颜色16.7，正常功率≤35W，黑白响应时间3毫秒，工作温度：-10℃~60℃，背光寿命：50000H，触摸方式：压力感应  <b>触摸屏：</b>15寸嵌入式工业显示器电阻电容嵌入式触摸液晶显示屏：屏幕比例4:3，分辨率1280*1024，刷新率180Hz，对比度10000:1，屏幕点距0.264mm，触摸次数35000万次，显示颜色16.7，正常功率≤35W，黑白响应时间3毫秒，工作温度：-10℃~60℃，背光寿命：50000H，触摸方式：压力感应。  <b>身份信息采集组件：</b>  <b>二代证阅读器：</b>符合ISO 14443 Type B 标准/非接触式阅读，公安部授权产品，支持第二代身份证快速阅读。  <b>数码相机：</b>单反（EF-S 18-55mm f/3.5-5.6 IS II镜头、EF-S 55-250mm f/4-5.6 IS II镜头）/有效像素：约1800万像素/传感器类型：CMOS；传感器尺寸：APS画幅/高清摄像：全高清；取景器类型：光学取景器；滤镜直径：58毫米；最大光圈：5.6毫米；联机拍摄  <b>人脸追踪模块：</b>自动升降；人脸识别；人脸自动捕捉  <b>灯光模块：</b>面灯2个；背灯1个；导光板3套  <b>体检数据采集组件：</b>  <b>体重测量装置：</b>高精度压力传感器/面板材料：超白钢化玻璃/底壳材料：ABS/称重范围：5kg-150kg/最小分度值：50g/误差值：5kg-50kg：最大0.1kg，50kg-100kg：最大0.2kg  <b>身高测量装置：</b>身高测试范围：90cm~210cm；测量分辨率：0.1cm/测量精度：0.25%或0.5%/分辨率：1mm/波速角：10°  <b>上肢检测装置：</b>高精度感应装置，自动识别电容变化/供电电流：</p>

			<p>AC/DC12-36V/动作电流：55ma；静态电流：22ma/感应距离：1-15cma</p> <p><b>听力检测装置：</b>高精度语音合成输出/信噪比：≤85db；失真度：≤0.5%/频率响应：35Hz~18KHz/阻抗：4Ω</p> <p><b>信号控制模块：</b>综合传感采集器：传输速率：150Mbps；网络标准：IEEE 802.11b/g/n；通讯方式：EIA-RS-232</p> <p>监控组件：</p> <p><b>检测摄像头：</b>传感器类型：CMOS/传感器像素：500万；最高分辨率：2592*1944/帧速：30FPS；接口：USB 2.0/对焦方式：自动对焦；系统支持：Windows/视觉角度：180度</p> <p><b>监控摄像头：</b>传感器类型：CMOS/传感器像素：500万/最高分辨率：2592*1944/帧速：30FPS/接口：USB 2.0/对焦方式：自动对焦/系统支持：Windows/视觉角度：180度</p> <p><b>收费组件：</b>微信/支付宝二维码自动生成</p> <p><b>打印组件：</b></p> <p>印方式：针点阵式，打印方向：双向（自动判断最短距离双向打印），打印宽度：汉字：80CPL；图象打印：1908DPL，打印针数：24针，打印针径：0.2mm，产品尺寸：483×335×212mm；；热升华相片打印：照片打印机 打印方式热升华；分辨率300*600；接口usb2.0；</p>
3	驾驶证自助制证机	<p>违法查询、待处理违法、待缴费违法、一车绑三证、补领机动车行驶证、补领机动车号牌、机动车所有人联系方式变更备案、初次申领预录入、申请增驾录入、损毁换证受理、遗失补证受理、有效期满换证受理、转入换证受理、查询驾驶人信息、机动车驾驶人联系方式变更备案、驾驶证制证</p>	<p><b>制证时间：</b>≤60秒/套</p> <p><b>证芯容量：</b>500张</p> <p><b>壳体及操作台：</b>模块化、人体工学设计</p> <p><b>工控机：</b>工业级工控主板/InterI5四核CPU/8G内存；硬盘：BIWIN128G固态硬盘；MSATA(M7200)；声卡显卡：集成声卡显卡；扩展：2个PCI插槽；网卡：两个Realtek RT8111E千兆网卡；接口：一个VGA接口和HDMI接口，8个USB，3个RS-232口；功率：低功耗，功率≤50W；BIOS：MI 32M BIOS；工作环境：-15℃~60℃；主板自带CPU散热器和风扇。</p> <p><b>触摸屏：</b>显示屏类型：23.6寸彩色液晶屏；最佳分辨率：1920×1080触摸屏类型：投射式电容触摸屏；对比度：600:1；亮度：350Cd/m<sup>2</sup>；点间距：0.2715mm×0.2715mm(H×V)；色域：72%ofNTSC(Typ)；显示色彩：16.7M；输入信号：D-sub15pin(VGA)；前面板材质：优质铝合金、优质钢合金；机箱颜色：黑色，高温烤漆(可根据客户要求指定颜色)；机柜开孔：564.7mm(宽)×342.6mm(高)；外形尺寸:579mm×355mm×60mm面板尺寸:579mm×355mm×8mm；产品重量：8.5Kg；工作电源：DC12V/7A；工作温度：-20° C~+70° C；-20° C~+80° C；工作湿度：10%-90%相对湿度(无凝结)；触摸精度≤3mm；响应时间≤2.5mm；</p> <p><b>身份信息采集模块：</b>技术标准：符合GA450-2013《台式居民身份证阅读器通用技术要求》；符合GA467-2013《居民身份证验证安全控制模块接口技术规范》；符合ISO/IEC 14443 Type B国际标准；符合《2017外国人永久居留身份证芯片读信息规则（试行）》；天线能量输出：天线表面电磁强度(Hmax)≤7.5A/m rms；；天线表面法线方向最大阅读距离处电磁强度(Hmax)≥1.5A/m rms)；保密模块：身份证核查系统专用模块；阅读</p>

		<p>时间：&lt;1s；读卡距离：0~3cm；工作频率（fc）：13.56MHz ± 7KHz；接口：USB2.0；工作温度：0℃~50℃；贮运温度：-40℃~60℃；相对湿度：&lt;90%</p> <p>贮运相对湿度：20%~93%；大气压力：86kpa~110kpa；平均无故障工作时间（MTBF）：&gt;5000h；供电方式：USB供电；使用操作系统：Windows XP、Windows 7等常见操作系统；开发工具：支持VC/C#/Delphi/VB/Java等语言</p> <p>重量：&lt;0.37kg；外形尺寸：190mm(L)×125mm(W)×40mm(H)</p> <p><b>双目摄像头：</b>人脸识别+活体检测标；最大分辨率：1920*1080；颜色分类：双彩色+1米线 双黑白+1米线；像素：200万；网络连接方式：有线连接；感光元件类型：CMOS；附加功能：夜视</p> <p><b>驾驶证信息采集：</b>条形码扫描器，图像尺寸：960*640像素；识别精度：≥3mil；识别模式：（感应识读/触发识读）V22°；通讯接口：RS-232；USB工作温度-20℃~+60℃；存储温度-40℃~+70℃；国际认证：FCC Part15 Class B，CE EMC Class B</p> <p><b>证芯控制模块：</b></p> <p>证芯存放模块：轮式传动；容量约500张</p> <p>证芯传送模块：自动定位；自研轮式、皮带复合传动</p> <p>证芯裁断模块：自动定位类型：自研裁断模块，证芯正副本裁断</p> <p>证芯发放模块：自动定位；皮带传动</p> <p>证件塑封模块</p> <p>塑封机：过塑速度：约350mm/min；预热时间：&lt;5分钟；加热方式：外部加热；最大过塑厚度：0.6mm；最大过塑宽度：115mm；产品功率：160W；产品尺寸：226*100*62mm</p> <p>真空泵：微型双头真空泵；额定电压：12V；额定功率：25W；负压：约-70kpa；正压：约180Kpa；流量：约15L/min</p> <p><b>打印模块：</b></p> <p>驾驶证照片打印：彩色喷墨</p> <p>产品定位：照片打印机；打印速度：黑白：37ppm；彩色：38ppm；照片（Draft，10x15cm/4x6in）：约11s每张(W/Border)，约12s每张(Borderless)；照片（Default，10x15cm/4x6in）：约27s每张(Borderless)；高分辨率：5760×1440dpi；最大打印幅面：A4；接口类型：USB2.0；墨盒型号：黑色T6741，青色T6742，洋红色T6743，黄色T6744，浅青色T6745，浅洋红色T6746；墨水打印量：黑色3000页，彩色5400页；最小墨滴：1.5pl；喷头配置：90个黑色，90个每色；最大纸张尺寸：8.5"×44"；进纸容量：标配：120页；出纸容量：标配：50页；电源电压：AC 100-120V/220-240，50/60Hz；打印方向：双向逻辑查找；打印方式：按需喷墨。</p> <p><b>驾驶人信息打印：</b>产品类型：存折证卡打印机</p> <p><b>打印方式：</b>针点阵式；打印方向：双向（自动判断最短距离双向打印）；打印宽度：汉字：80CPL；图象打印：1908DPL</p> <p>打印针数：24针；打印针径：0.2mm；色带性能：沿用原DPK8X00打印色带盒及色带（黑色）复写能力：原稿+4份</p> <p>行间距：1/120英寸×n；接口类型：Centronics标准并行接口；打印速度：汉字：60CPS；汉字（高速打印）：120CPS；字符：</p>
--	--	---

			<p>90CPS；字符（高速打印）：180CPS；介质厚度：1.5mm；平均无故障时间：6000小时产品尺寸：483×335×212mm；电源电压：AC 220V±10%；环境参数：工作温度：5-35℃，工作湿度：20%-80%RH；存储温度：-15-60℃，存储湿度：5%-95%RH；</p> <p><b>皮套发放模块：</b>配备皮套发放模块；存储容量：100张</p> <p><b>UPS电源：</b>配备UPS电源，断电保护</p> <p><b>驾驶证自助制证系统软件功能：</b>驾驶证制证相关业务：驾驶证遗失补证、损毁补证、期满换证；驾驶证自助制证系统软件，实现证芯条形码扫描、证芯切割、照片打印、证件信息打印、证芯塑封、制证信息核对等功能</p> <p>电气参数：额定电压：220~240VAC，50Hz；功耗：≤150W 尺寸、重量：≤900长*1600高*860厚；≤200kg</p>
4	传输机器人	传输文件 语音提示 指引导办	<p>运动性能：运动速度1m/s，转向速度30°/s</p> <p>工控机：四核处理器</p> <p>触控屏：工业级电容式触控屏</p> <p>定位导航：激光雷达、三维摄像头</p> <p>运动系统：自主导航、自主充电、自主避让</p> <p>智能交互：语音识别、人脸识别、智能对话</p> <p>操作系统：Windows系统</p> <p>电源：工业级供电模块</p> <p>输入电压：220~240VAC，50Hz</p> <p>工作环境：环境温度：-10℃~+55℃</p> <p>相对湿度：30%~90%</p> <p>贮存环境：环境温度：-10℃~+55℃</p> <p>相对湿度：&lt;95%</p>
5	服务器	部署接口、业务程序、数据存储	<p>国产品牌，自主研发，非OEM，适用于通用机房环境，标准2U服务器，支持标准机柜；</p> <p>处理器：本次配置2颗Intel Xeon 6130（16C，125W，2.1GHz）可扩展处理器，支持Intel® Xeon® Scalable Processors系列处理器，最大2颗处理器，支持铂金、金牌、银牌、铜牌全系列级别；</p> <p>内存：本次配置2条32G DDR4 2666MHz内存；最大支持24个内存插槽；支持高级内存纠错(ECC)、内存镜像(Ememory mirroring)、内存热备(rank sparing)等高级功能，最大支持3T内存容量，支持2666MT/s工作频率；支持RDIMM、LDIMM、NVDIMM内存；支持主流厂商内存颗粒；</p> <p>硬盘：配置3块1.2T企业级热插拔SAS硬盘，可支持最大38个标准硬盘槽位，支持SAS/SATA/NVMe接口，支持2个内置基于SATA总线的M.2 SSD硬盘，支持2个内置SD存储器；</p> <p>RAID：配置独立8通道2G缓存高性能SAS RAID卡，支持12Gb/s SAS RAID；支持SAS/SATA/NVME混合模式；提供RAID 0/1/5/6/10/50/60；</p> <p>网络：四口RJ45 1G PHY卡，一块双口万兆网卡（含模块），支持OCP网络模块，支持1Gb/10Gb/25Gb速率，支持1/2/4个以太网或光纤网络接口，支持标准1Gb/10Gb/25Gb/40G/100Gb以太网网络，支持1/2/4个以太网接口；</p> <p>I/O扩展：最大支持10个PCIE插槽，支持8个PCIe x8/x16后置插</p>



			<p>槽，其中4个插槽支持x16，支持2个PCIe x8中置插槽，支持1个OCP扩展；</p> <p>显卡：集成显卡，支持4个全高全长GPU（或MIC卡），提供电源接口；</p> <p>电源：两个冗余热插拔550W高效铂金交流电源；支持-48V / 336V直流电源，USB DVD；</p> <p>散热：多达8个冗余热插拔风扇。由风扇控制器、风扇，独立风扇控制；采用双转子大尺寸风扇，支持免工具热插拔维护。风扇转速自动调节，对节点透明；风流向前进后出；具备防回流设计；</p> <p>管理：集成系统管理芯片，支持IPMI2.0、KVM over IP、虚拟媒体等管理功能</p> <p>提供原厂服务器管理套件；</p> <p>安全可信：支持TPM安全可信模块；</p> <p>认证：厂商的服务器产品通过ISO 9001：2008认证；ISO 14001：2004认证，GB/T28001-2011认证；厂商的IT基础架构服务通过ISO/IEC 20000-1:2005认证，ISO/IEC 27001:2005；</p> <p>服务：原厂三年质保服务；免费上门服务，7x24服务热线；</p>
6	自助复印机	屏幕	≥19寸触控电容屏，耐久性：6000000次以上触控
		打印机	硒鼓可用：不少于3000张；供纸量：250-750张；月打印负荷：不少于80000页；
		其他	功率：≥150W；电源电压：220V；
7	自助排号机	屏幕	≥17寸红外屏
		控制端	主频不低于四核1.33GHZ最高2.1GHZ/不低于32GB固态硬盘/不低于2GB内存/12V2.5A电源 windows10操作系统
		通信方式	WiFi
8	自助选号机	立柱金属机柜	2mm模具制造，金属烤漆，不锈钢外壳
			内部构件全部电镀，防磁、防锈、防静电
			内置音响、散热系统
			内置漏电保护、电源分配、控制系统，预留网络通讯口
			采用半高人体工学倾角设计。
			带抽拉式键盘托架
		输入设备	表面声波控制触摸屏：
			分辨率：≥4096*4096像素
			触摸寿命：触控生命极长（10年以上）；透光率≥98%
			静电保护符合EN6100标准
		显示设备	LCD尺寸≥19英寸
			工业液晶屏
			功耗：≤180W
			原始分辨率：不低于1024*768像素
			点距：≤0.511mm
亮度：≥450cd/m <sup>2</sup>			
对比度：1000:1			
响应时间（典型值）：灰阶8ms			
水平刷新率：30-70KHZ			

		垂直刷新率：50-85HZ
		色数：16.7m
	触摸设备	≥19英寸多点红外屏
		透光率：92%以上
		分辨率：≥4096*4096像素
		扫描速率：>30scans/s
		响应时间：小于12毫秒
		最小触摸体：≥5mm
		触摸点精度：0.625mm
		耐久度：承受超过60,000,000次以上的单点触摸
	控制主机	抗光性：全角度抗强光照射
		满足或优于以下参数的专用瘦客户机：
		品牌主机：工控主板H81
		中央处理器：G3260
		内存：≥4GB；存储：≥64GB固态
		外设支持：键盘/鼠标/红外线触摸屏/打印机/显示器
		I/O端口：不少于1个串口/3个USB口/1个网口/1个DVI口/音频口
显示支持：≥1024*768像素		
操作系统：WIN XP		
打印设备	热敏打印机	
扫描设备	一维条扫描	
工作电源	AC220V±10%, 50Hz	
工作环境	温度：-20+60度；湿度：40%-80%（相对，非压缩）	

以上模块内容仅为终端主要模块性能要求，供应商提供的终端产品需能保证设备正常运行，达到终端功能要求的所有内容，方可视为验收合格，且质保期间对未列出的其他零部件进行同样的质保服务。

## 9、核验台核验系统

需接收智慧出入境受理亭上传的数据，检查申请人的个人信息资料，视频资料，针对首次办证人员，并将在核验台再次录入指纹与智慧出入境受理亭的指纹进行比对，完成个人申请的审核。

## 10、智慧出入境受理亭

货物名称	配置要求
智慧出入境受理亭	<p>(一) 设备硬件要求</p> <p>★1、设备尺寸：整机占地≤1.3m<sup>2</sup>，宽度不超过1500mm、深度不超过810mm、高度不超过2200mm；全钢机柜、不易变形，外观美观，符合人体工程学设计。整机为一体化设备。</p> <p>2、工控主机：双主机，支持Intel LGA1150处理器或以上，芯片组Intel H81或以上，显示输出：VGA、DVI，≥4G内存，储存接口：3*SATA，固态硬盘≥120G；扩展插槽：MINI-SATA≥1，MINI-PCIE≥1；操作系统：WINDOWS 7或以上。</p> <p>3、显示触控屏</p>

①受理触摸屏≥15寸，集成签名功能，物理分辨率：1024×768；显示区域：304(H)×228(V) mm；显示色数16.2M(6Bit+Hi+FRC)；亮度：250cd/m<sup>2</sup>；触摸响应时间：≤35ms；电磁屏：10点触摸；笔精度：0.1mm；数据发送率：≥130dots/s；响应时间：<200 ms；跟踪速度>1m/s；支持全屏幕手写输入；压感级别：1024 levels@full scale。

②签注触摸屏≥19寸，物理分辨率1280\*1024；5000：1对比度；响应时间：≤15ms；单点触摸≥5000万次；手指、带手套的手或者不透明的触摸感应介质激活，支持手写输入；表面防尘、防污、防暴、防刮伤，定位准确稳定无漂移。

③ 广告显示屏≥43寸，显示比例：16:9；亮度：350cd/平方米；最大可视角度：178度(V)/178度(H)（典型值）液晶屏物理分辨率：1920(H)×1080度(V)。

4、证件照拍摄智能定位模块：实现证件照拍摄模块高度可自动调节，上下可升降幅度30cm；带LED指示灯；带自动人脸检测或带自动人脸高度检测，可智能调节升降速度。

★5、证件照拍摄模块：采用单反相机，拍摄镜头参数达到或优于18-55mm f/3.5-5.6 IS II，有效像素≥1800万像素。

6、高清摄像头

①摄像头1：采用高清摄像机，≥720P，感光元件：CMOS；摄像头像素≥100万；动态分辨率：1280×720；最大帧频：30FPS；输出格式：动态：AVI，静态：BMP/JPEG；成像距离：30CM~∞。

②摄像头2：感光元件：CMOS；像素大小：3um×3um；≥720P，摄像头像素：工业级≥200万像素；动态分辨率：1920×1080；输出格式：MJPG/YUY2；接口类型：USB2.0接口，免驱动。

③双目摄像头：逆光技术，低照度技术；最低照度：0.01Lux 无补光；符合国家公安部标准；图像感光片：1/3” CMOS；有效像素：≥1280 x 960；像素点大小：2um X 2um；数据输出类型：Raw Data 10bits；输出格式：MJPEG；默认镜头：M8 高清无畸变工业镜头；信号：3M HDR；信噪比：≥ 44dB；宽动态：85dB；灰度等级：> 8 级。

7、身份证阅读模块：支持第二代居民身份证芯片读取，符合《GA450-2013台式居民身份证阅读器通用技术要求》，兼容ISO1443 TYPE A/B标准；符合居民身份证安全控制模块接口规范，实现身份证真伪辨别和信息读取传送；读卡时间：<1s；读卡距离：0-3cm。

8、凭条打印模块：打印技术：行式热敏打印；打印速度：150mm/秒(max)；纸张宽度：80mm；打印纸厚：60~120um进纸方式：自动吸纸；切纸方式：全切/半切（二选一）；支持字符：FONT A、FONT B、GB18030和GB2312简体中文；打印字温度：温度传感器；拉杆检测：微动开关；缺纸检测：机械式电传感器；分辨率：203dpi，每mm约8个点；卷纸直径：150mm（最大）；工作电压：DC 24V±10%（平均电流2A）；接口形式：USB口和RS232串口；驱动程序：XP/Win7/Win8/Win10/Android4/Ubuntu。

9、指纹采集仪：采集窗口尺寸：≥36mm×39mm；分辨率：500DPI；灰度：256 level；扫描时间：<0.01S；失真度：<1%，符合中华人民共和国电子护照指纹采集标准。

10、语音交互模块：语音播放功能操作提示。

11、智能灯光模组：≥5组独立可调补光灯，实现360度立体补光；配备LED主灯光；色温6000K；显色指数>90；可根据摆放环境亮度调整各组灯亮度，以达到拍照效果。

12、条码扫描器：能够实现扫描检测与智能识别的功能；光源类型：可视激光二极管，波长650nm；触发模式：自动；扫描速度：每秒100±2次；解析度：≥4mil；误码率：1/5000万；待机电流：<100mA；受光强度：3000-12000Lux；景深：5mm-630mm；扫描角度：±60° ±65° ±42°（左右、前后、转动）；解码能力：UPC/EAN/JAN、UPC/EAN with Supplementals、UCC/EAN 128、Code 39、MSI、Code11Code 39 Full ASCII、Code 39 TriOptic、Code 128、Code 128Full ASCII、Codabar、Code93、Discrete2of5、IATA、RSSvariants、Codabar、Chinese2of5、Inteleaved2/5、Interleaved2of5、

中邮政码等国际通用一维条形码。

13、UPS不间断电源：后备式UPS电源；2000VA/1200W容量；支持定时开关机；市电输入范围：165~276VAC；输入频率：50Hz，稳压范围195~255VAC；停电切换时间<15ms；供电时间≥30分钟；具有过载保护、短路保护等功能。

14、银行缴费模块

① 银联读卡器：同时支持芯片卡和磁条卡读取功能，卡片类型IC卡：ISO7816-2；磁卡：ISO7810 ID-1；7811/1/2/3/4/5/6；射频卡：ISO14443-A。

②金属加密键盘：支持DES、Triple DES算法和2048bit RSA算法；通过PCI国际认证；输入键盘：10个数字键，6个功能键；按键寿命：超过3,000,000次；按键压力：2~4N(牛)；按键行程：不小于0.45mm；处理能力：PIN加密、MAC运算、数据加密/解密，具有远程密钥下载；保护能力：停电敏感数据保存5年以上；防护级别：IP65（键表面）。

15、★签注模块：打印分辨率：≥300dpi；非正常卡回收盒容量：≥10张；

16、人体感应开关模组：人员靠近时，唤醒程序；人员离开后1分钟内灯光熄灭。

17、电控系统模组：分别输出交流220V/50Hz, 12V/60A, 24V/60A电压。

## （二）设备前端应用功能要求

### 1. ★受理功能模块要求：

- A. 实现数据采集、申请信息录入；
- B. 指纹采集：实现指纹信息采集；
- C. 现场人像采集：采集申请人现场人像；
- D. 视频采集：实现视频采集；
- E. 签名采集：实现电子签字采集；
- F. 缴费：支持微信、支付宝扫码缴费；
- G. 支持本机拍摄、扫描数字相片回执单2种证照采集方式；
- H. 打印回执：打印受理回执；
- I. 与全国出入境管理信息系统对接判断是否符合办证条件；
- J. 操作简便，有文字、动画及普通话语音相关提示；
- K. 能实现与设备后端管理功能模块的核验台应用功能对接，并采取申请与核验分离模式，申请人在自助终端申请后，民警在核验台核验。

### 2. 签注功能模块要求：

- A. 实现卡式电子往来港澳通行证、电子往来台湾通行证信息读取、现场签证选择及打印、电写入卡体芯片的签注信息、签注信息查询、判断签注是否失效；
- B. 自适应证件卡面正反两面，即无论使用人从正面插入还是反面插入都可自动翻转，完成签注打印；
- C. 现场人像采集：采集申请人现场人像；
- D. 缴费：支持银联卡、微信、支付宝扫码缴费；
- E. 打印回执：打印签注受理回执；
- F. 操作简便，有文字、动画及语音相关提示；

3. 证件照拍摄功能：实现全自动化采集制证照片，被拍摄人无需按拍照按钮。

4. 在广告显示屏上提供证件办理相关业务的视频、图片宣传。

## （三）后端管理功能要求

1、实现受理信息审核功能，审核自助设备上传的申请数据并提交至“全国出入境管理信息”系统。

2、实现电子档案管理功能，支持电子档案自动生成、查询、批量上传及打印等。

3、实现受理信息、签注信息查询功能，查询受理、签注业务数据，包括受理日志，异常数据等。

4、实现受理数据、签注数据统计功能，统计并导出业务数据，并统计设备状态信息。

	<p>5、实现设备管理功能，查看设备详细状态信息，含新增或删除设备。</p> <p>6、实现设备运行状态监控功能，主要包括设备运行状态汇总、查询、预警等。</p> <p>7、实现安全审计功能，异常数据预警提示。</p> <p>8、实现账号、角色管理功能，主要包括用户身份和权限管理。</p>
	<p>(二) ★设备签注端应用功能要求</p> <p>1. 实现卡式电子往来港澳通行证、电子往来台湾通行证信息读取、现场签证选择及打印、电写入卡体芯片的签注信息、签注信息查询、判断签注是否失效；</p> <p>2. 自适应证件卡面正反两面，即无论使用人从正面插入还是反面插入都可自动翻转，完成签注打印；</p> <p>3. 现场人像采集：采集申请人现场人像；</p> <p>4. 缴费：支持银联卡缴费，微信、支付宝扫码缴费；</p> <p>5. 打印回执：打印签注受理回执；</p> <p>6. 操作简便，有文字、动画及语音相关提示。</p>

## 11、智能导服填表机

货物名称	配置要求
智能导服填表机	<p>设备参数：</p> <p>① 配置</p> <p>a. CPU：≥双核 3.5GHz；</p> <p>b. 内存：≥4G内存；</p> <p>c. 硬盘：≥120G固态硬盘。</p> <p>② ≥19寸电容触摸屏：</p> <p>a. 分辨率：≥4096×4096；</p> <p>b. 支持协议：WIN7协议、TUIO协议、定制协议；</p> <p>c. 最小触摸物直径：5mm；</p> <p>d. 透光率：最高可达100%（无玻璃）、AR玻璃92%、钢化玻璃90%；</p> <p>e. 温度范围：工作温度 0℃~60℃；存储温度 -40℃~85℃；</p> <p>f. 相对湿度：工作湿度 10%~90%RH, 无凝结物；</p> <p>g. 存储湿度：10%~90%RH, 无凝结物；</p> <p>h. 工作电压：典型值+5VDC, 允许范围+4.75V~+5.25V；</p> <p>i. 供电方式：USB供电+外接电源补充供电；</p> <p>j. 功耗：1W~5W；</p> <p>k. 输入方式：手指、专用笔或者其他不透光的触摸感应介质；</p> <p>l. 触摸次数：无限制；</p> <p>m. 噪音：无；</p> <p>n. 触摸激活力：无需触摸激活力；</p> <p>o. 安全性：可根据不同的安全级别选配不同指标的钢化玻璃；</p> <p>p. 噪音：无。</p> <p>③ 黑白激光打印机</p> <p>a. 打印速度：≥33ppm；</p> <p>b. 双面打印：自动；</p> <p>c. 月打印负荷：约50000页；</p> <p>d. 接口类型：USB2.0；</p> <p>e. 进纸盒容量：标配纸盒：250页，多功能进纸器：50页；</p> <p>f. 介质尺寸：标配纸盒1：A4, B5, A5, A6, 信封（B5, C5, DL），标配纸盒2/选配纸盒3：A4, A5, A6。</p> <p>④ 条码读码器</p>

- a. 光源：可视激光二极管激光，波长650nm；
- b. 主机系统接口：引擎：符合工业标准；解码板：TTL RS232或USB接口；
- c. 照度：70,000流明（阳光直射）；
- d. 扫描速度：每秒100次；
- e. 扫描类型：Single line；
- f. 解码能力：所有标准一维条码；
- g. 现场人像采集装置；
- h. 感光元件：CMOS；
- i. 像素：500万；
- j. 动态分辨率：≥1280×720；
- k. 接口类型：USB2.0；
- l. 对焦方式：自动对焦。

⑤ 二代证读卡器

- a. 采用USB/RS232接口可选，采用非接触IC卡阅读技术，通过内嵌的专用安全控制模块（SAM），将芯片内的个人信息资料读出并将此信息上传至计算机。
- b. 符合ISO 14443 Type B 标准，采用无线传输方式，将身份证内个人信息资料读出，并可导入用户工作系统，极大地提高效率。
- c. 可以通过随机解码软件，将身份证内的数字压缩相片还原成可视相片，进行“人证同一性”认定。
- d. 提供开放的应用程序接口（API），供用户进行应用开发，支持VC/VB/PB/DELPHI等开发平台。

⑥ 热敏打印机

- a. 票号打印单元，热敏高速号票打印机；
- b. 纸宽：80MM；
- c. 通讯接口类型：USB, RS-232；
- d. 打印速度：150mm/s；
- e. 连续纸带切纸刀并自动切纸，切刀寿命：>=100万次；
- f. 打印机头可靠性1500万行(MCBF)。

⑦ 平台机柜及配套控制设备

- a. 运行环境：温度-10度~40度，湿度10%~90%
- b. 材质：采用全钢制作，坚固厚实，在高温高寒环境下不会变形，机壳采用高端工艺进行外塑粉喷涂，防锈、防水、耐久抗腐蚀，模块采用轨道拉伸设计，维护方便。
- c. 配件：多个大功率散热风扇，两个高保真立体声音响。

软件功能：

- 1. 集导服分流、多渠道预约数据整合、智慧填表、派号等功能于一体；并支持与大厅窗口、智慧排队叫号系统数据实时连通，动态均衡分流；
  - 1.1 ★多平台数据整合，实现国家移民管理局政务服务平台、移民局APP等平台在线预约数据整合，申请人只需在设备上刷身份证即可调用对应预约信息，形成线上平台、线下终端、人工窗口互通互联相结合的服务模式。
  - 1.2 智能导服：实现通过身份识别和业务预判，进行大数据智能分析、提供详细、清晰的引导信息。根据申请人身份、年龄、窗口及智慧区拥挤程度与业务类型，智能分配窗口号或智慧号。如申请人为国家工作人员，即派送窗口号给予申请人。
  - 1.3 智慧申请：提供语音及清晰的提示信息，引导申请人完成填表，并根据

	<p>智慧受理区及人工窗口排队情况，智能派号，实现分流。</p> <p>1.4 智能导服填表机可预约当天号，当派号指标用完设备自动显示预约页面，供申请人选择预约其他时间进行业务办理。</p> <p>2. 实现电子护照、电子往来港澳通行证、赴台证件的申请表自助填写和生物特征信息的自助采集。</p> <p>3. ★预约功能要求实现预约申请、预约派号、取消预约申请、预申请审核功能、申请表打印、预约确认、预约派号、预约指标配置、黑名单管理、节假日管理、日志审计等，其中预约确认、预约派号、预约指标配置、黑名单管理、节假日管理、日志审计要求实现统一配置管理，预约号与派叫号系统关联，实现自助预约派号与窗口叫号统一管理。</p>
--	--

## 12、出入境自助办证一体机

货物名称	配置参数
出入境自助办证一体机（签注）	<p><b>技术参数</b> 尺寸：长不超过700mm，宽不超过770mm，高不超过1900mm</p> <p><b>处理器</b> CPU：≥Intel i3-2130芯片双核，主频≥3.4GHz 3M三级缓存</p> <p><b>内存</b> 配置内存：≥4GB</p> <p><b>硬盘</b> 内置磁盘容量：≥500GB硬盘</p> <p><b>显示器</b> ≥19英寸防爆红外智能感应触摸屏4096×4096触摸点；无需对屏表面直接施加压力，使用可靠不偏移，免维护、抗光干扰、防刮防暴、性能稳定技术成熟、防尘防污防水、适应性强 分辨率1280*1024，点距0.264mm，对比度500:1，亮度270cd/m<sup>2</sup>，响应时间25ms，视角170度</p> <p><b>★签注机</b> 公安部指定单卡签注设备</p> <p><b>密码键盘</b> 16键金属键盘，DES/3DES加密； 输入键盘：10个数字键，6个功能键； 键扩充性：外接2片4键扩展功能键； 按键寿命：超过2,000,000次，按键压力：2~3N(牛)； 按键行程：不小于0.4mm； 处理能力：PIN加密、MAC运算、数据加密/解密； 保护能力：停电敏感数据保存5年以上。 银联卡读卡器：符合银联标准的读卡器 二代证阅读器：符合公安部标准的二代证阅读器</p> <p><b>凭条打印机：</b> 票据打印机，行式热敏，进纸/打印宽度79.5mm，打印速度150毫米/秒，标配切纸刀，并/串口可选</p> <p><b>继电器控制模块：</b> 最大负载每路AC250，10A 控制方式：软件控制 控制器电源电压：直流9V-30V</p> <p><b>银联卡闪付模块：</b></p>

	<p>非接触式 RF 卡的读写，支持NFC、苹果支付，支持SAM 卡，通过银联PBOC3.0非接认证</p> <p>工作电源5VDC（最大电流100mA，静态电流30mA）</p> <p>工作温度-20℃to 85℃</p> <p>工作湿度 30-90%（相对湿度）</p> <p>接口方式 USB2.0，RS232</p> <p>感应距离0-5CM</p> <p>使用条件安装在箱柜中使用或桌面使用</p> <p>适用卡片</p> <p>卡宽：54 ± 0.5 mm 卡长：85 ± 0.5 mm 卡厚：0.7 - 1.2mm</p> <p>适用卡片材料：各类纸质卡片或聚脂类卡片</p> <p>读卡器净重 50g</p> <p><b>机柜：</b></p> <p>平台机柜工件通过酸洗、底漆防锈处理、打平、打磨、镀锌等专业处理，同时能防锈、防震、防磁、防干扰、防静电，机柜更富有质感。前后开门方便维护。提供多个标准网络接口（如：RJ45，RJ11等），多媒体系统；无噪工控级风扇、智能复位开关</p> <p><b>★软件功能：</b></p> <p>群众只需要用自己的二代身份证或相关的回执条码就可以办理业务，主要功能有：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、再次签注：申请人凭电子通行证进行自助受理、写卡并打印签注；</li> <li>2、自助缴费：申请人插入电子通行证，系统自动读取网上申请、电话申请、手机APP申请以及其他自助申请的数据；</li> <li>3、制卡打印：申请人插入电子通行证，系统自动读取网上申请、电话申请、手机APP申请以及其他自助申请的已审批通过的数据，自助写卡并打印签注；</li> <li>4、证件核验：核验电子通行证芯片，显示证件号码、姓名和剩余签注；</li> <li>5、进度查询：输入受理编号或身份证号，查询办证进度；</li> <li>6、自助派号：连接当地的派号系统，自动派号并打印派号单</li> </ol>
--	--

### 13、出入境自助卡本一体机

序号	产品名称	配置参数
设备系统功能		
1	证件存取功能	★支持卡式、本式证件的存取，可扩展支持港澳/台通行证、居住证、银行卡、社保卡、身份证、驾驶证和护照等证件。卡本比例可灵活配置。管理员将预取的证件存入卡槽内，领证人通过刷身份证等快速完成证件的领取。采用智能人机交互界面，全程语音和LED指示灯指引。支持批量快速存证功能。
2	★多重核验功能	支持身份证件核验、人脸信息核验等核验功能； 支持刷身份证/输入身份证号本人领取证件； 支持扫描回执条码他人代领证件； 无缝对接后台数据核验平台。
3	证件清点功能	支持全柜数量清点、单排卡柜数量清点。
4	全柜盘点功能	支持全柜盘点，准确获取柜内存储证件数量，以及具体证件存储的槽位，盘点数据自动与后台数据进行比对。如实反映库内证件总数、各个证件具体所在槽位、且和持证人一一对应，形成盘点汇总表。
5	自动检测功能	自我学习和检测等技术集成于一体，实现精准定位、完美解决因时间推移、使用频次、长途运输导致的错位误差等问题，拥有强大的自我修复能力。



6	自动分拣功能	证件全自动分拣，支持乱序精确快速发证，结构精密分配合理，支持多重滤波抗干扰功能。
7	自动统计功能	在存、取证件的过程中，均通过读卡器逐一读取证件信息，获取的证件信息与后台数据进行核查，智能分配卡槽位置，并向后台自动上报证件的存储位置。
8	应急取证功能	支持设备异常状态下应急取证，支持断网应急取证。
9	自助取证功能	一站式自助服务，支持24小时自助领证，无人值守功能。
10	设备管理功能	具有终端管理员界面，支持从界面输入密码进入；支持管理员进行卡证入库、卡证出库、卡库清点、成员管理、查询数据、数据备份、应急取证等功能。具有设备配置程序，需实现设备整机、各组件模块、数据库接口以及第三方接口的操作配置界面。
11	滚筒式设计	立式滚筒结构，滚筒可转动，灵活存取证件。通过优化设计，减轻各部件的重量，防止变形，在大幅减少空间占用的情况下，充分利用圆周结构外表面积大的特点，充分扩展设备容量。 采用本卡二合一滚筒设计，配合机械手快速实现证件存取。
12	定制化设计	卡式证件、本式证件及不同厚度的证件均可以按照客户需求进行定制化设置；可应用于出入境、户政、交管等证件管理部门以及各类发证企事业单位。
13	对接功能设计	领证终端后台数据可对接通知系统平台，领证人可根据发证机构的平台通知（短信、微信公众号等）到领证终端自助领证，不受上下班时间限制。
14	安全管理设计	全钢锁具，防水防锈，钥匙由专人保管，有效保障设备内证件的安全。添加管理人员时候必须由现有管理人员添加。
<b>设备硬件参数</b>		
1	中央控制单元	<p><b>CPU:</b> ≥I5; ≥四核, 3.2GHz;</p> <p>支持 DirectX 12、OpenCL 2.0、OpenGL 4.4, 具有卓越3D显示性能;</p> <p>支持独立双显: DP/DVI-D/VGA/LVDS (eDP);</p> <p><b>内存:</b> ≥8G内存, 最高可扩展 32GB DDR4 2133 MHz SDRAM;</p> <p>支持1*M.2 2242, 1*MINI-PCIE, 1* PCIe x16扩展插槽;</p> <p><b>存储:</b> ≥128G固态硬盘, 支持2*SATA3.0;</p> <p>采用AMI EFI BIOS;</p> <p>板载Realtek ALC892, 高清音频 (HD) 音频解码器;</p> <p>支持 Intel® 7th Gen Core™ &amp; 6th Gen Core™ i 处理器 / Pentium;</p> <p>支持6*USB2.0, 7*RS232, 1*RS232/422/485内部I/O接口。</p>
2	触摸显示单元	<p>≥19寸触摸显示屏, 具有376*301mm显示区域;</p> <p>物理分辨率: ≥1280*1024;</p> <p>像素频率: 135 MHz (Max.) 最大 135MHz;</p> <p>显示色数: 16.2M (6Bit+Hi+FRC);</p> <p>响应时间: 典型 5 ms; 最大 8 ms;</p> <p>垂直视角: (CR≥10) 典型160 degree; 最小 140 degree;</p> <p>水平视角: (CR≥10) 典型170 degree; 最小 150 degree;</p> <p>P-CAP: 支持 10 点;</p> <p>触控次数: 不低于2.5亿次;</p> <p>位置报告率: 200 pps;</p> <p>压感级别: 1024行@全面;</p> <p>防窥片可视角度: 60° ±10;</p> <p>手指、带手套的手或者不透明的触摸感应介质激活, 支持手写输入;</p> <p>表面防尘、防污、防暴、防刮伤, 定位准确稳定无漂移。</p>

3	条码扫描单元	<p>外壳材质：锌合金          扫描窗材质：钢化光学玻璃          提示方式：蜂鸣器          系统接口：RS-232 串口（3.3V TTL 电平），USB 键盘，USB 虚拟串口          图像尺寸：752×480 像素          视场角度：水平：43°，垂直：28°          扫描角度：±58°，±73°，360°（左右、前后、转动）          印刷对比度：最低20%反射差          解码种类          1D：UPC-A，UPC-E，UPC-E1，EAN-13，EAN-8，ISBN/ISSN，39 码，39 码（全码），32码，Trioptic 39 码，交叉 25 码，工业 25 码，矩阵 25 码，库德巴(NW7)，128 码，ISBT 128，93 码，11 码(USD-8)，MSI/Plessey，UK/Plessey，UCC/EAN 128（GS1-128），中国邮政码，中国财政码，Telepen，GS1 DataBar（前身是：RSS）系列          2D：PDF417，MicroPDF417，QR 码，DataMatrix，汉信码，Aztec 码，GS1 Composite，MicroQR码，CodaBlock F 码，GM 码          抗振等级：IEC60064-2-6：嵌入式扫描器不上电，沿着 X、Y 和 Z 轴方向随机振动，每个轴向 1 个小时：20 to 80Hz 以 3dB/oct 的速率加大到 0.04G2/Hz；80 to 350Hz 0.04G2/Hz；350 to 2000Hz 以 3dB/oct 的速率减小。          抗击等级 IEC60064-2-27：脉冲宽度：0.5 毫秒，最大加速度：1500G，冲击方向和次数：±X 轴，±Y 轴，±Z 轴，每个方向 3 次（一共 18 次）。          光照安全：EN62471:2008          EMC 电磁兼容性：EN55022          ESD 静电防护等级：EN55024（IEC61000-4-2，接触放电：±2kV，空气放电：±8kV，IEC61000-4-4，IEC61000-4-5，IEC61000-4-6，IEC61000-4-11）          射频抗扰度：IEC61000-4-3，10V/m          人工光抗扰度：100,000LUX</p>
4	语音交互单元	<p>各业务功能、各业务环节均有语音、图片、动画的提示，便于操作指引；可以进行语音提示，双声道输出，带物理音量调节；单通道输出功率≥3W；信噪比：≥60dB。</p>
5	身份阅读单元	<p>非接触式二代证读写模块，无需驱动、即插即用，使用方便快捷，工作频率 13.56MHz，符合《GA 450—2003台式居民身份证阅读器通用技术要求》规范，兼容ISO1443 TYPE A/B标准，可快速读取身份证信息；图像分辨率500dpi，灰度等级8bit。电源采用USB接口供电，电压电流DC5V 300mA，阅读距离：0~30mm，支持USB/串口通讯。</p>
6	人像采集单元	<p>≥200万高清双目CMOS摄像头；          动态分辨率≥1920*1080，帧速30FPS；USB2.0免驱，即插即用；具有宽动态拍摄技术，支持人脸识别、认证比对、逆光监控；          拍射幅面：人脸/环境          拍射距离：2M以内          拍照速度：&lt;0.1S          出图格式：MGPG/YUY          出图帧率：MGPG30fps YUY最高5fps          出图时间：&lt;0.1S          对焦模式：定焦          彩色：MGPG：1920*1080@30fps、1280*1024@30fps、1280*960@30fps、</p>

		<p>1280*720@30fps 、 1024*768@30fps 、 960*720@30fps 、 800*600@30fps  640*480@30fps 、 640*360@30fps 、 320*240@30fps ; YUY : 1920*1080@5fps  1280*1024@5fps 、 1280*960@5fps 、 1280*720@5fps 、 1024*768@5fps 、  960*720@5fps、800*600@5fps 640*480@30fps、320*240@30fps  黑白：MPEG : 1920*1080@30fps 、 1280*1024@30fps 、 1280*960@30fps 、  1280*720@30fps 、 1024*768@30fps 、 960*720@30fps 、 800*600@30fps  640*480@30fps 、 640*360@30fps 、 320*240@30fps ; YUY : 1920*1080@5fps  1280*1024@5fps 、 1280*960@5fps 、 1280*720@5fps 、 1024*768@5fps  960*720@5fps、800*600@5fps、640*480@30fps、320*240@30fps  信噪比：41dB  动态范围：105dB  最低照度：≥0.01LUX at F1.2  曝光：自动  白平衡：自动  增益控制：自动  出图格式：MJPG /YUV  感光元件：COMS 1/2.7”  畸变：&lt;1%  工作电压：USB 5V  待机电流：&lt;10mA  工作电流：彩色大高180mA 黑白最大240mA  镜头类型：无畸变96° M12</p>
7	证卡识别单元	<p>读卡时间：&lt;1S;  阅读距离：0-50mm;  工作频率：13.56MHZ;  通讯协议：支持HID免驱设备，支持PC/SC、CCID设备;  感应方式：证件自动感应触发，自动读卡和识别，自动分类;  标准规范：支持ISO/IEC7816，支持ISO14443A/B;  证卡类型：Mifare S50、Mifare S70、Mifare UltraLight、Mifare Pro;  操作系统：支持Windows、Linux、Android;  电源电压：USB接口供电，DC4.8~5.2V，标准电压为5V，待机标准电流260MA;</p>
8	UPS配电单元	<p>后备式UPS电源；1100VA/660W容量；支持定时开关机；停电切换时间≤15ms；  供电时间≥20分钟；  电池模式电压：230VAC RMS（方波近正弦波）；  电池模式频率：50/60Hz±1Hz；</p>
9	开关电源模块1	<p>直流电压：24V；  额定电流：4.5A  电流范围：0~4.5A  额定功率：108W  波纹与噪声：150mVp-p  电压范围调整：21.6~28.8V  电压精度：±1.0%  线性调整率：±0.5%  负载调整率：±0.5%  启动、上升时间：500ms, 30ms/230VAC；500ms, 30ms/115VAC（满载时）  保持时间：55ms/230VAC；10ms/115VAC（满载时）；  电压范围：85~264VAC；120~373VDC（可承受300VAC浪涌输入5秒不损坏）；</p>

		<p>频率范围：47~63Hz；  效率：90%  交流电流：1.9A/115VAC；1.2A/230VAC；  浪涌电流：冷启动50A/230VAC；  过负载：额定输出功率的110~150%；  过电压：28.8~33.6V，保护模式：关断输出电压，重启恢复；  耐振动：10~500Hz, 5G 10分钟/周期，X、Y、Z各60分钟；  过电压等级：III；根据EN61558，EN50178，EN60335-1，EN61558-1/-2/-16，CCC GB4943.1，E  耐压：I/P-O/P：4KVAC，I/P-FG:2KVAC，O/P-FG:1.25KVAC；  绝缘阻抗：I/P-O/P，I/P-FG，O/P-FG:100M Ohms/500VDC/25℃/70%RH  电磁兼容发射：EN55022(CISPR22)，GB9254 class B 谐波：EN-55014，EN61000-3-2，-3  电磁兼容抗扰度：EN61000-4-2，3，4，5，6，8，11，EN61000-6-2(EN50082-2)，A级重工业标准  MTBF: ≥72.06万小时，MIL-HDBK-217F(25℃)  接线方式：7P/9.5mm带盖端子排  尺寸：129*97*30mm</p>
10	开关电源模块2	<p>直流电压：48V；  额定电流：3.3A  电流范围：0~3.3A  额定功率：160W  波纹与噪声：200mVp-p  电压范围调整：43.2 - 52.8V  电压精度：±1.0%  线性调整率：±0.5%  负载调整率：±0.5%  启动、上升时间：500ms, 30ms/230VAC；500ms, 30ms/115VAC（满载时）  保持时间：40ms/230VAC；35ms/115VAC（满载时）；  电压范围：85 - 132VAC / 170 - 264VAC，240 - 370VDC(switch on 230VAC)；  频率范围：47~63Hz；  效率：90%  交流电流：3A/115VAC，1.7A/230VAC；  浪涌电流：冷启动60A/230VAC；  漏电流：&lt;0.75mA/ 240VAC；  过负载：额定输出功率的110~140%；  过电压：55.2 - 64.8V，保护模式：关断输出电压，重启恢复；  耐振动：10~500Hz, 5G 10分钟/周期，X、Y、Z各60分钟；  过电压等级：III；根据EN61558，EN50178，EN60664-1，EN62477-1；海拔可高达2000米；  耐压：1/P-O/P:4KVAC 1/P-FG:2KVAC O/P-FG:1.25KVAC；  绝缘阻抗：I/P-O/P，1/P-FG，O/P-FG:100M Ohms/500VDC/ 25° C/ 70% RH；  电磁兼容发射：符合 EN55032 (CISPR32) Class B，EN55014，EN61000-3-2 ClassA(75%负载)，EN61000-3-3；  电磁兼容抗扰度：符合 EN61000-4-2，3，4，5，6，8，11，EN61000-6-2(EN50082-2)，A级重工业标准；  MTBF: ≥60.1万小时，MIL-HDBK-217F(25℃)；</p>

		尺寸：159*97*30mm (L*W*H)。
11	存证模块单元	<p>类型：滚筒式证件存放模块</p> <p>★容量：可根据实际情况配置容量，标配≥600本护照与≥1400张卡；</p> <p>安全：带安全管理锁；</p> <p>支持：大容量存储各式证件，并保管；</p> <p>设计：证件库可转动，灵活存取证件；优化设计，减轻各部件的重量，防止变形；</p> <p>复位：设备断电或者出现异常并恢复后，自动复位，方便系统重新判断位置并控制存卡取卡的操作；</p>
12	★发证模块单元	<p>存取时间：单次存、取用时&lt;15s；</p> <p>准确率：软件支持乱序发卡，发卡准确率100%；</p> <p>电机寿命：≥10000小时；</p> <p>批量发本容量：≥25；</p> <p>批量发卡容量：≥100；</p>
13	★证件存取单元	<p>支持卡式、本式证件存取，支持二代身份证、港澳通行证、往来台湾通行证、护照、户口本、居住证、社保卡、银行卡等其他卡式或本式证件；</p> <p>可实现90°、180°、360°旋转，自由控制选择角度，配合上下移动模块，实现证件快速存取；</p> <p>证件提取机械手采用导轨式伸缩设计，有效减少摩擦阻力，提高使用寿命，增加伸缩速度，加快机械手的提取速度；</p> <p>主体采用不锈钢金属骨架，具有耐氧化、耐腐蚀、强度高的特点；</p> <p>可集成多合一读卡器，在提取证件的同时能快速识别证件的芯片信息；</p>
14	机柜模块单元	<p>全钢机柜、不易变形，外观美观、大方，符合人体工程学设计。机身喷漆处理，外观尺寸：920(宽)*828(深)*1830(高)mm。易维护，主机等主要设备可进行开箱式维护，模块具有明显标识指示。机构内的电源线、数据线、网线全部在布线槽内走线。机柜的总电源接口、网络接口不能直接外露。</p>
15	其他参数要求	<p>网络连接：有线方式——以太网；无线方式——3G网络（可选）；</p> <p>操作系统：Windows 7；</p> <p>额定电压：交流 220V/50Hz；</p> <p>整机功率：230W；</p> <p>工作环境：温度0℃~50℃，湿度10%~75%；</p> <p>存储环境：温度-20℃~60℃，湿度10%~65%。</p>

## 14、前台综合受理器

功能单元	配置要求
前台综合受理器	<p>受理器柜内部分：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>★支持ADF馈纸式彩色/灰度/黑白连续扫描，扫描速度：30ppm/60ipm(黑白/灰度，A4，200dpi)或以上；</li> <li>20ppm/40ipm(彩色，A4，200dpi)或以上；</li> <li>图像传感器类型:CCD*2;支持“一键式”按钮操作，可连续扫描80张或以上不同厚度和尺寸的混合文档；</li> <li>扫描介质支持卡片和银行存折（包括各种银行卡、印鉴卡、二代身份证等），支持多张卡片连续扫描；</li> <li>智能多页进纸检测，具有超声波多页进纸检测传感器；</li> <li>支持自动删除图像中的打孔区域；</li> <li>支持自动识别彩色/黑白图像，自动识别文字方向，自动纠偏；</li> <li>支持自动裁剪，可扫描附有标签的纸张；</li> </ol>

	<p>8. 支持纸张保护，防止票据及纸张在扫描过程中被损坏；</p> <p>9. 支持长纸扫描，长纸扫描不低于5500mm；</p> <p>10. ★内嵌居民身份证阅读器, 支持第二代居民身份证正反面图像及其信息同步采集；</p> <p>11. 扩展接口：不少于4个USB扩展接口。；</p> <p>12. 受理器柜内部分包括扩展接口需为一体化设备，单台一体机可满足以上所有配置功能。</p> <p>票据打印单元：</p> <p>1. 9-pin点阵击打式，打印速度4.7 lps(40列，16.9 cpi)、支持黑标检测、支持自动切纸、支持USB打印接口；</p> <p>受理器柜外部分：</p> <p>1. 屏幕尺寸：≥10.1英寸；</p> <p>2. ≥16位真彩显示，屏幕分辨率：1280X800或以上，电容电磁双模屏。内存不少于2G；</p> <p>3. 支持多点触摸、图片播放、视频播放、声音播放、信息交互、评价交互、语音提示、手写签名功能</p> <p>4. 触摸屏连续点击100,000次无故障</p> <p>5. 电磁屏，≥1024级压感</p> <p>6. 密码键盘：高耐磨塑胶键材质，按键寿命不小于100万次</p> <p>密钥、程序及敏感数据拆封自毁；支持DES、3DES、AES、SM1/SM2/SM3/SM4等加密算法，支持硬件加密方式；</p> <p>7. 电磁压感感应笔（无源），笔尖可更换；</p> <p>8. 标准RS-232和标准USB 2.0接口；</p> <p>软件功能：</p> <p>1. ★使用预约数据自动生成电子档案功能：通过把国家移民管理局APP、国家移民管理局网站等线上平台的预约数据生成申请表档案电子文档，再把扫描单元采集拍摄身份证、护照等电子影像，与申请材料的电子影像信息合成到一个文档中，然后上传到《全国公安出入境管理信息系统》。成交人需自行协调所需的系统接口，自行承担所产生的所有费用。</p> <p>2. 派叫号功能：集成派号及叫号功能模块，派号时根据申请人所预约的时间段进行派号。</p> <p>3. 当民警在出入境系统中完成申请数据录入系统后，通过柜外电子显示屏，把申请数据反馈给申请人，让申请人进行确认。申请人通过在柜外电子显示屏签名确认受理信息。同时，可通过柜外电子显示屏播放宣传资料，显示民警工作台牌等信息。</p> <p>4. 当完成申请后，申请人可通过柜外电子显示屏，对受理民警进行评价。系统后台可对评价数据进行综合分析、每月可以统计评价信息。</p>
--	--

## 15、智慧大厅数据引擎平台

### 15.1 、出入境服务动态分析调度系统

出入境服务动态分析调度系统通过将本级及下级单位出入境服务的所有数据通过标准数据采集接口实现自动数据采集，进行分类、分析、统计、挖掘，并统一展示在指挥大屏，实现出入境服务的指挥调度。实现以下功能：

1) 数据采集：采集并管理各平台预约数据、大厅排队叫号数据、自助设备使用数据、智慧受理数据、窗口受理数据等。

2) 数据分析：按时间段或者其他条件对数据进行全方位分析，包括各平台的预约

数、爽约率，大厅各窗口的受理数，各自助设备的业务办理数、故障情况、智慧受理量等。

3) 监控预警：实时监控各系统的工作情况，对异常情况进行报警，对预计出现问题的情况进行预警。例如等候群众过多，可能造成民警不能正常下班。

4) 接口管理：对智慧大厅所需的接口进行统一管理。

5) 算法模型：对智慧大厅所用到的算法模型进行统一管理，并对参数可进行设置。例如，导服派号时，将符合年龄60岁以上的老人优先派到人工窗口办理。

## 15.2、智慧预约系统

系统整合汇总各个线上预约平台受理数据，将数据采集前置，建立预约办证功能，创新实现可预约当天。通过预约办证的方式对经审核符合条件的申请人群，综合办证大厅的接待能力，合理分配每天各时间段的受理接待人数，申请人预约成功后通知申请人按预约时段前往办理，可有效控制办证大厅的办证人流，保证业务受理的把关审核工作及为申请人提供优质的办证服务。系统同时统一配置受理指标，实现办证大厅线上预约指标资源统一管理和共享使用。

### 15.2.1、预约指标集中管理

当前因现在线上预约平台众多，需要办证大厅在每个线上平台逐一配置预约指标，这样现状会造成群众认知度高的线上平台预约指标已经用完，而群众认知度低的线上平台仍出现有号可预约的现象出现，无法实现办证大厅预约指标的整体联动与统一调度。

★智慧预约系统整合平台预约指标，实现办证大厅线上预约指标资源统一管理和共享使用，包括国家移民管理局政务服务平台（含网站APP、微信小程序、支付宝小程序）等。所有平台预约指标由智慧预约系统统一配置。只需配置一个线上预约指标选项，实现所有渠道共享使用。中标方需自行协调所需的系统接口，自行承担所产生的所有费用。

### 15.2.2、当天预约

本市群众通过线上预约平台实现预约当天申请，申请人选择所要受理大厅，填写身份信息，校验通过后，系统显示当天各个时间段可预约数。申请人填写完整信息进行预约，预约成功后实时反馈受理成功信息，包含预约时间、预约地址、温馨提示等。预约数据自动进入内网的智慧引擎平台叫号数据库，申请人无需打印申请表格，即可在预约时间段前往智慧办证大厅办理，做到让“群众少跑腿，数据多跑路”，从而实现出入境业务办理“只跑一次、即来即办”。

### 15.2.3、微信智慧导服

运用“互联网+公安政务服务”理念，创新“智慧新警务”方式，增强群众办证过程中的满意度。微导服程序(微信小程序或公众号)主要有实时查看排队情况，实时取号、大厅报到、叫号进度查询等功能，让群众享受“微信扫一扫、办证没烦恼”的“互联网+”便捷服务体验。

微导服程序的使用能够有效避免办证大厅过度依赖线下自助设备，让每个群众手中

的智能手机成为贴身的个性化智慧移动服务终端，打通线上线下数据壁垒，实现线上线下互联互通，避免高峰期群众在导服环节出现拥堵。

### 办证大厅排队实时情况查看功能

申请人可以通过微导服小程序实时查看办证大厅的排队等候情况。可查看大厅工作时间、大厅排队现状、大厅地址等。

### 实时取号功能

申请人选择业务类型，填写办理人姓名和身份证号码，系统自动判断当前时间段大厅有无号，有号条件下完善申请信息然后点击取号，取号成功后界面温馨提示办理步骤。

### 预约报到功能

微导服小程序提供报到功能，预约群众进入智慧办证大厅，程序根据申请人身份、年龄、窗口及智慧区拥挤程度与业务类型，智能分配窗口号或智慧号。显示取号成功后，群众即可前往相应区域办理。

### 叫号进度查询

微导服小程序提供叫号进度查询功能，进入叫号进度界面可查看大厅排队号情况信息包含当前等待人数、排队时间、预计叫号时间等。

## 15.3、智慧排队叫号系统

### 系统概述

智慧排队叫号系统通过与国家移民管理局政务服务平台、移民局APP等平台预约数据互通互联、线上实时查看大厅排队情况、对接线下终端完成指定办证步骤激活群众叫号数据等方式，实现线上线下数据融合和整体联动，消除大厅受理环节无序与拥挤现象，有效做到引导人群分流与减少群众办理等候时间，提升群众排队叫号受理环节的满意度。

通过建设智慧排队叫号系统，构建立体服务新模式，并达到以下目标：

- (1) 实现智慧办证大厅的智慧受理区与人工窗口的排队叫号
- (2) 大厅排队叫号数据在市局集中管理，通过大数据立体监控分局的情况，及时调整调度警力，为绩效考核提供直接数据支撑；
- (3) 实现与线上出入境预受理平台数据对接，自助预约、自助受理；
- (4) 实现将嘈杂不堪的政务大厅变得井然有序，提升了公众的服务体验，提高了公众对政府公共服务的满意度。

### 系统功能

- 1) 派号：申请人进入大厅，先在智能导服填表机上进行派号，打印派号单（线上实时取号可不打印派号单，符合条件直接等待叫号办理）。派号可以通过身份证读取、扫描统一识别码、关注微导服小程序等多种方式进行。派号按预约申请人一人一号原则派号。在派号单上标注：派号的号码、办理窗口、派号时间、温馨提示等。
- 2) 叫号：
  - ★智慧区叫号：群众进入智慧等候区，查看大屏排队等候信息，等待智慧出入境受



理亭主动叫号，进入智慧区自助受理。

人工区叫号：实现叫号、重呼操作，通知申请人到相应的业务受理窗口进行办理。预约轮候控制台在接受到业务窗口操作员的叫号请求后发出叫号信息，除了通过“功放一喇叭”进行播放外，同时在相关业务窗口上方的LED显示屏显示相应的文本信息，而且放置在受理大厅里面的电视显示屏也会集中显示最近几次的叫号信息。

- 3) 叫号信息查看：当前等待人数较多的时候或者未知等候时间，可以通过微信方式进行查看叫号进度。
- 4) 大屏显示：实时推送在大屏上显示叫号内容。
- 5) 参数设置：提供系统参数设置、人员，角色，权限，出入境公安窗口业务分配、业务类别设置、连接数据库配置等。
- 6) 窗口设置：设置出入境办证大厅窗口可办理业务，人员，最大办理数等。
- 7) 权限配置：提供用户设置、权限分配，不同用户可以有不同的权限，区分管理员与普通操作员等。
- 8) 查询统计：
  - a) 叫号查询：通过查询条件查询办证大厅的叫号详细信息
  - b) 派号查询：通过查询条件查询业务窗口分配的号码，派号时间，办理窗口，办理操作人。
  - c) 派号工作量统计：统计某个时间段办事大厅各窗口，操作人的派号数量, 操作时间等信息，便于后续合理分配窗口的业务量
  - d) 叫号工作量统计：统计具体时间段办理人员，办理窗口的叫号数量，操作时间，办理的业务。便于合理分配警力
  - e) 满意度调查查询：提供收集群众对办证大厅的窗口的满意度调查的入口，并根据实际性问题有针对性的改善办证大厅各方面的服务态度和质质量，更好地为人民服务。
  - f) 意见反馈查询：提供一个收集用户对办证大厅服务反馈的功能，以便更好改善办证的服务，为群众提供更好更便捷的服务。
- 9) 实时监控：
  - a) **派号监控**：办证大厅每派一个号，智慧排队叫号系统自动收集数据，实时监控并显示业务的等待人数、平均等候时间、办理时间、开放窗口数、总窗口数等信息。提供每个窗口派号动态图显示，有效提高业务窗口的使用率、
  - b) **叫号监控**：办事大厅每派一个号，智慧排队叫号系统自动收集叫号数据，记录窗口操作人员的叫号次数，叫号时间，叫号业务。实时监控操作人员的叫号信息，有效提高办事效率。
  - c) **设备监控**：智慧排队叫号系统提供集中的实时监控功能，能够通过物理拓扑图，以不同颜色显示各相关设备及线路状态，正常的显示绿色、异常的显示红色、系统变慢的显示黄色。出现黄色和红色的能够进行展开定位到具体出现问题的设备和线路，以便及时进行维护。

- d) **异常预警**: 智慧排队叫号系统发现需及时处理的异常情况是, 需及时通过短信, 推送个人待办的方式通知相关负责人, 确保系统的正常运行。

## 15.4、大厅数据智慧监控管理系统

监控大厅自助设备状况, 可自动分析人工窗口及智慧受理区忙闲状态, 实现人流的动态均衡分布。

监控申请人申请数据状态; 如申请人是否拍照; 未拍照的大屏幕提示申请人前往自助照相区拍照; 如发现申请人办结完业务未进行缴费的, 微信通知并引导申请人完成缴费操作。

查申请人的个人信息资料, 视频资料, 针对首次办证人员, 并将在核验台再次录入指纹与智慧受理亭的指纹进行比对, 完成个人申请的审核。

## 六、商务要求

### (一) 质量保证

1. 所有设备必须是厂商原装、全新的正品, 符合国家及该产品的出厂标准并提供产品质量证明文件。
2. 设备外观清洁, 标记编号以及盘面显示等字体清晰、明确。
3. 所有产品、设备供货时需提供出厂合格证等质量证明文件。

### (二) 交货期和地点及付款方式

1. 交货期: 合同签订后60日历天内。
2. 交货地点: 采购人指定地点。
3. 付款方式: 合同签订支付20%, 主设备全部到货签收支付30%, 竣工验收支付至95% (具体以签订合同为准);

### (三) 投标报价

- 1、投标单位必须对应所列设备清单进行全部报价, 不接受单一设备报价。
- 2、本项目为交钥匙工程, 请各投标单位充分考虑风险 (包含项目进度与配合, 过失与奖惩)。投标总报价一次报定, 包括所投产品及其备品、备件和专用工具费用、税费及包装、运至最终目的地的运输、保险、安装、调试、检测验收、技术支持与培训、售后服务与维保及相关劳务支出等工作所发生的全部费用以及投标人企业利润、税金和政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

### (四) 售后服务要求

1. 质保期自货物验收之日起计算24个月, 保修费用已计入总价 (设备为原制造商制造的全新产品, 整机无污染, 无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患, 在中国境内可依常规安全合法使用)。
2. 供应商应提供满足货物质保期内正常使用的备品备件 (如有的话), 其费用应包含在投标价格之内。
3. 投标人必须在用户所在地区有专业的售后服务力量。免费质保期内, 接到报障电话1小时内响应, 24小时内派工程技术人员上门维修且处理完毕。规定时间内未处理完毕的, 供应商提供不低于同等档次货物供用户使用至故障货物正常使用为止。如果需要更

换配件的，要求更换的配件跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类同档次的替代品，后者需征得用户方管理人员同意。

4. 对质保期内的故障报修，如供应商未能做到上款的服务承诺，用户可采取必要的补救措施，但其风险和费用由供应商承担，由于供应商的保证服务不到位，质保期的到期时间将顺延。

（四）验收要求：按招标文件的要求结合中标文件响应进行验收交付。

（五）其他：询价文件中凡标有“★”的地方均被视为重要的指标要求或性能要求，投标人要特别加以注意，不得出现负偏离（带“★”项须提供制造商技术说明资料，若有一项带“★”的指标出现不响应或响应负偏离的，将被视为无效投标响应文件）。