

用户需求书

一、服务期限：合同签订后至 2020 年 12 月 20 日前完成。

二、服务地点：用户指定地点。

三、采购资金的支付方式、时间、条件：由双方协商

四、供应商资格要求：见招标公告

五、验收要求：按标书服务要求和国家行业标准进行验收。

六、服务要求：

（一）昌江城市“文明发展”监测评估

服务期限内，先后作两次监测评估，以下各项均为 2 次。

1、城市“文明发展”的实地考察

（1）根据 2020 版《全国文明城市测评体系》（操作手册），筛选覆盖 41 种类型的点位，研制全县主次干道、商业大街、农贸市场、社区、窗口单位等 500 个点位的监测评估的操作卡片

筛选 41 种类型点位

研制全县 500 个点位的实地考察卡片

（2）路口视频数据的采集和分析

以前期的路口视频采集和分析为基础，调取分析昌江 10 个重点路口视频数据，并运用主成分数学模型对 10 个路口作计算排序

（3）研制昌江实地监测软件

根据中央文明委工作安排的新的测评体系操作手册，研制完善全县主次干道、商业大街、路口、农贸市场、社区、窗口单位等监测软件

(4) 实地监测数据采集与统计分析

全县主次干道、商业大街、农贸市场、乡镇社区等 500 个实地点位数据的采集

(5) 监测问卷发放与统计分析

在窗口单位、公共场所、社区考察点位发放 1000 份问卷；并作统计分析

问卷发放礼品 1000 份

问卷统计分析

(6) 2018 年、2019 年昌江县网上审核材料（图片资料、文件、说明报告等）700 条材料的指导、修改定稿

2020 年每季度网上审核图片、媒体截图、文件、说明报告和表格等审核、修改定稿

(7) 撰写昌江县 2 次模拟监测总报告

撰写、修改、定稿

2、全国未成年人思想道德建设工作测评

根据前期未成年人思想道德建设工作测评发现的问题，完善监测软件，再开展 2 次未成年人监测

(1) 昌江县中小学实地监测

20 所中小学实地监测 25 种点位类型操作卡片的研制

20 所中小学 250 个实地监测点位数据采集、统计分析

(2) 昌江未成年人思想道德建设网上材料审核指导

未成年人思想道德建设网上申报的 30 个文件、500 张图片资料、

60 个说明报告的指导修改

(3) 昌江县问卷发放与统计分析

20 所中小学发放 1000 份问卷以及统计分析

问卷发放礼品 1000 份

问卷统计分析

(4) 昌江县未成年人 2 次监测报告

撰写、修改、定稿

(二) 重点点位迎检模拟监测

服务期限内，作迎接国家测评前作重点点位监测评估。

- 1、国检前的 10 种点位类型、200 个重点点位模拟迎检监测
- 2、重点点位监测结果的点评分析会
- 3、入户问卷调查的培训（社区、网格策划、网格员培训等）
- 4、入户发放 1000 份问卷

(三) “文明发展” 5 种示范点打造

- 1、交警、交通运输等行业创建文明单位的培训
 - (1) 交警、交通运输等行业专项培训
 - (2) 指导解决路口、出租车、公交车等难点问题
- 2、3 个未成年人示范学校（文明校园）打造
- 3、未成年人心理健康辅导站指导等

(四) 媒体与公益广告的策划指导

- 1、昌江电视、网站以及“两微一端”刊登公益广告策划指导
- 2、主次干道、商业大街、景区景点等 27 种点位类型公益广告的

调查、策划与指导

（五）志愿服务的制度化建设

1、按照昌江志愿服务制度化及平台和数据库建设
协助县文明办做好团县委志愿服务平台的交接工作
起草昌江县委各类志愿服务的文件等

2、完善工作机制，推进志愿服务制度化建设

（1）构建昌江的“一体两翼”的格局

昌江志愿服务联合会转交由昌江县文明办统筹规划协调
团县委的志愿服务组织注册、项目化管理平台，完善项目化、
专业化功能

（2）以志愿服务制度化常态化为抓手，建立昌江县的志愿服务
招募注册、培训管理等制度。

按照昌江县志愿者注册登记管理办法，依托新建的昌江志愿服务
网，做好昌江县志愿者的注册登记，并与海南志愿者注册登记网站对
接

加强昌江志愿者培训管理：1）开展志愿服务理念、文化、管理
培训；2）开展志愿服务岗位职责、活动项目等培训；3）开展各项文
化设施、志愿服务站点建设等培训

（3）完善志愿服务记录制度，健全志愿服务激励机制。

各行业、各专业、各街道乡镇（社区）志愿服务组织（队伍）要
通过有关志愿服务网站发布志愿服务项目、招募志愿者、完善志愿服
务记录（服务时间、服务内容和评价）、发布志愿服务培训、宣

传展示志愿服务风采

制定完善《昌江县志愿者和志愿服务组织激励回馈制度》，认定各星级志愿者和志愿服务组织、站点

3、打造活动阵地，夯实志愿服务工作基础

(1) 规范提升社区志愿服务工作站建设

(2) 建好用好公共场所志愿服务站点

(3) 打造志愿服务创新示范基地

4、以重点活动为抓手，促进志愿服务活动常态化

(1) 以“邻里守望”为主题，开展关爱他人主题志愿服务活动

(2) 以建设“生态文明”为目标，开展关爱自然志愿服务活动

(3) 以弘扬“节日文化”为抓手，开展节庆日主题志愿服务活动

(4) 以提升“文明素质”为根本，开展公益志愿服务活动

(六) “信用昌江”建设

1、根据中央关于信用体系建设，完成长江信用体系建设制度化文本

2、“信用昌江”平台建设

3、“信用昌江”数据库建设

4、昌江信用信息资源目录建设

5、昌江诚信创建活动的策划指导

6、昌江 19 个诚信专项治理领域的指导

(七) 文明实践等活动策划

1、文明实践中心、所（站）建设文明实践志愿服务（服务队伍、服务项目、服务流程等）

2、文明交通活动策划

3、好家风好家训等 40 余项活动策划

（八）社会动员策划指导

1、社会动员问卷调查培训

2、开发微信公众号 APP 等发放问卷

3、每月常态化实地监测