

# 儋州市公立幼儿园校车购买服务方案

为贯彻落实《海南省推进学前教育深化改革规范发展行动方案》《海南省第三期学前教育行动计划（2017-2020年）》及相关文件精神，进一步完善儋州市幼儿园校车管理服务机制，实现校车保障由传统方式向市场化、社会化方向转换，不断提升儋州市学前教育公共服务水平。现结合儋州市公办幼儿园实际，制定本方案。

## 一、指导思想

通过政府向社会购买校车服务，采取“政府主导、部门配合、市场运作、企业经营”的运营模式，合理有效配置校车资源，达到厉行节约、降低办学成本的目的，有力保障本市幼儿园校车服务需求。

## 二、服务内容、服务费用、服务期限及现有校车处置

### （一）服务内容

为我市12所公立幼儿园约2550名学生提供安全便捷优质的接送服务。

### （二）服务费用、服务期限及现有校车处置事项

结合我市实际，12所公立幼儿园共需22辆校车。其中：36座专用校车单车每年成本约为18.1万元；19座专用校车单车每年成本约为16万元。合计每年成本约为385万元（16辆36座约为289万元+6辆19座约为96万元=385万元/年）。

儋州市教育局作为业主单位，以每年成本价385万元为底价，通过向社会公开招投标方式选定1家资质良好的汽车服务运营

商购买 3 年服务，为儋州市 12 家公立幼儿园学生提供接送服务，服务费用以公开招投标的结果为准，包含燃料费、保险费、司机人员费用、安全管理员费用、维修费等一切费用，不再支付其他任何费用。

招标选定服务运营商后，由服务运营商与各幼儿园签订协议，教育局将费用拨付到幼儿园，由幼儿园支付给运营商。

### **三、校车服务经营权取得及条件**

通过依法依规参加儋州市教育局向社会公开招投标的方式取得本市 3 年的公立幼儿园校车服务经营权。为满足校车用车的需求，提供校车服务的运营商必须是一家实力雄厚、管理规范、服务综合保障能力强、有应急救援处置能力，无不良信用记录，具备固定办公场所、维修维护场所、停车场地和专业管理队伍，有互联网车辆运营调度监控平台，资质良好且具备三年以上公共运输交通管理及承接过校车运营服务外包管理经验的企业。

### **四、提供服务车辆要求、类型及用车管理规定**

#### **（一）提供服务车辆要求**

提供校车服务的运营商必须根据儋州市公立幼儿园学生人数提供性能、车容车貌良好的校车，以保障幼儿园学生接送用车，且配备技术熟练责任心强的驾驶员，保障用车服务。

#### **（二）车辆类型**

所提供车型必须是符合国家安全技术性能标准的 36 座和 19 座专用校车。

#### **（三）用车管理规定**

按照《校车安全管理条例》、《海南省校车安全试行办法》、

企业车辆管理规定等相关法律法规执行。

## **五、考核与监督**

(一)由儋州市教育局牵头制定本市校车服务考核管理办法，每年组织一次校车运营考核工作。

(二)由儋州市教育局组织相关单位和部门做好日常校车服务的监督检查，发现问题及时反馈并督促其整改落实，确保校车服务不断优化。

## **六、服务保障措施要求**

### **(一) 驾驶员基本条件**

1. 政审合格，思想政治素质过硬、道德品质优秀；
2. 身体健康、五官端正、形象良好；
3. 准驾车型驾龄5年以上，驾驶技术过硬；
4. 服务意识强、服务技能熟练。

### **(二) 安全员基本条件**

1. 政审合格，思想政治素质过硬、道德品质优秀；
2. 身体健康、五官端正、形象良好；
3. 服务意识强、服务技能熟练。

### **(三) 行车安全管理**

#### **(1) 车辆管理**

1. 建立健全安全管理制度，建立车辆档案，一车一档。
2. 车辆安装北斗定位监控管理系统及视频监控系统，加强车辆运行动态管理，确保行车安全。
3. 按国家规定购买车辆保险等相关费用。

#### **(2) 驾驶员管理**

由运营商优选驾驶人员，统一培训上岗、统一调派，定期安全学习，强化驾驶员的安全意识，提高安全驾驶技能，规范服务标准。

#### **（四）服务质量保障**

1. 保持车容车貌整洁卫生，车内空气清新；
2. 驾驶员、安全员仪容仪表整洁，服务规范；
3. 出车过程中做到“起步不闯、转弯不晃、刹车不点头、行车一条龙、停车一条线”；
4. 运营商制定回访方案，定期回访用车单位，收集对服务质量的反馈意见，有针对性地对驾驶员及安全员的强化培训，提高服务质量。

#### **（五）车辆维护管理**

1. 车辆进行定期检测和维护，确保车辆处于良好技术状态。
2. 严格按照相关规定负责对车辆的管、用、养、修进行全过程管理。
3. 坚持对车辆进行出车前、行车中、收车后的例行检查。内容涵盖车辆安全性能检查、车容车貌检查、卫生及异常情况检查。

**（六）签订有关工作保密协议书和安全及服务质量承诺书。**

### **七、建立退出机制**

在以下三种情况下可以解除服务合同：

（一）一年内出现一次重大交通事故。（是指一次造成死亡 1 至 2 人，或者重伤 3 人以上 10 人以下的交通事故。）

（二）不按照服务合同所约定的内容提供服务，严重影响僱

州市公立幼儿园学生接送服务形象。

(三) 连续两年绩效考核不合格。

儋州市教育局

2020年5月18日