

# 用户需求书

## 一、需求清单

	招标参数
1	维修保养设备型号：GE REVO CT 160 1.5D CHN WAUK，数量：一台/套。
2	保修时间：3年
3	保修服务内容：全保包含（球管、平板探测器）以及该主机下1台AW工作站的保修（第三方外围设备除外）。
4	投标人须提供设备管理服务，向采购方提供实时的设备维修保养数据和设备运行数据。
5	服务期内，对REVO CT 160 1.5D CHN WAUK设备每年提供4次定期维护、保养，计划性定期的维修服务检测包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，并定期对设备的数据进行备份，确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修，并提供符合原厂技术要求的保养报告。定期维护服务间隔进行，具体内容包括：(1)系统基本情况检查；(2)图像质量检查；(3)球管使用情况检查；(4)软件等等。
6	服务类型：远程服务（电话支持，宽带远程支持）、现场服务。
7	投标人在国内拥有专业的技术支持团队，提供姓名，具有原厂授权资质证。保证能够随时取得设备生产者研发和工厂的技术、物力支持。
8	投标人提供设备维修保养需使用的特殊精密专业工具列表。
9	维修工程师可显示全套原厂诊断软件，并保证能够解决所有需要原厂 service key 才能解决的设备故障
10	提供能及时获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知(FMI)能力的证明，保修期内免费提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。
11	客户通过登录提供的链接查询REVO CT 160 1.5D CHN WAUK设备状态信息。
12	投标人提供基于专用路由器，宽带接入式的远端服务器实时自动监测标的设备温湿度实时曲线的软件及硬件，具备对标的设备的电气环境进行24小时实时监测能力。
13	提供设备运行分析管理平台。
14	对GE品牌设备关键部件的监控，电子计算机断层扫描设备(CT)，关注磁盘空间，重建系统，球管曝光量等参数。

15	服务期内，接到医院故障通知时，全天候电话响应，响应时间≤8 小时，工程师应在 24 小时内到达现场(包括节假日)，保证开机率能达到 93%。
16	服务期内的工程师维修费、差旅费，更换备件费用等因维修服务所产生的费用均涵盖于投标人投标文件的报价中。

## 二、交付标准和要求：

- 1、服务期限：合同签订生效之日起 3 年。
- 2、服务地点：用户指定地点。
- 3、付款条件：采购双方签订合同时另行约定。
- 4、验收要求：按招标文件参数进行验收。