

用户需求书

一、项目服务内容

1、本项目招标的范围包括采购人的全院所有布草类洗涤服务：所有工作人员工作服、工作人员值班被服、病人被服（包括传染病人被服）、手术室布类用品、供应室布类用品、被褥、毛毯、窗帘等物品的洗涤和配送。

2、所洗布草必须符合《公共场所卫生检验方法》的相关规定。

3、严格按照《医院医用织物洗涤消毒技术规范》行业标准进行洗涤。

4、全年无休提供洗涤服务。

二、项目服务质量要求

洗涤质量要求：

1、衣被的分类和洗涤消毒要求：

病人衣被和医务人员衣物（值班被服、工作服等）必须分类和专机洗涤，不得混洗。婴儿衣被应单独洗涤，不可与其它衣被混洗。感染性织物有专门的清洗空间，不得与非感染性织物混洗，避免交叉感染。本院衣物不能和其他医院的衣物混洗。洗涤后按照工序，对于整烫摺叠等应独立区域，不能与其它被服混合操作。

一般污染被服：包括医务人员值班被服、办公楼出洗衣物。其洗涤消毒方法：棉质衣被用 1%消毒洗涤剂 70℃以上温度（化纤衣被只宜 40℃~45℃）在洗衣机内洗 25min，再用清水漂洗。

有明显血、脓、便污染的衣被：在用热水洗涤前，先用冷洗涤液或 1%~ 2%冷碱水将血、脓、便等有机物洗净，将该洗液煮沸消毒弃去，经清水漂洗后，再行处置。

传染性被服：包括医务人员工作服，病人被服、手术室所有衣物和被服收集袋。根据受污染的程度分为：无明显污染的传染性被服、

有明显血、脓、便污染的传染性被服、特殊传染性被服三类。其洗涤消毒方法分别为：

1>无明显污染的传染性被服：用含有效氯 500mg/L 的消毒洗衣粉溶液洗涤 30~60 分钟，然后用清水漂净。

2>有明显血、脓、便污染的传染性被服：在用热水洗涤前，先用冷洗涤液或 1%~2%冷碱水将血、脓、便等有机物洗净，将该洗液煮沸消毒弃去，经清水漂洗后，再按第 1>条洗涤消毒。

3>特殊传染性被服：指受特殊病原体污染的被服，用特殊专用的污衣袋或感染性废物黄色塑料袋包装，有明显标识的被服。先用 1000mg/L 含氯消毒剂浸泡消毒一小时，再按第 1>条洗涤消毒，并指定专人、专机清洗。

2、洗净被服质量要求：

洗涤效果达到卫生部《消毒技术规范（2002 年版）》相关规定、国家卫生标准、医院布草洗涤行业标准、医院的实际情况及具体要求。医院将不定期对洗涤后的被服进行检查，如洗涤质量不合格，将予以经济惩罚。

洗净被服要做到无异味、臭味、污渍、无血渍、无破损。洗涤物的过水漂洗要透彻，避免因洗涤剂残留而出现泛黄变色或触摸布类表面有黏涩感。

公司要严格规范洗衣流程，避免因单纯追求洁净度而造成医院被服的使用周期缩短。

中标人须提供所用洗涤用品的检验资料及其供应商资料给采购人。

3、衣被晾（烘）干、熨烫、摺叠、储存要求：

对工作人员和病人被服、一般污染和传染性的被服洗涤消毒后要分区晾（烘）干、熨烫、摺叠和储存，不得混杂。

一般污染性的衣被洗涤消毒后要分区晾（烘）干、熨烫、摺叠和储存，不得混杂。

产妇及儿科衣被应有专用烘干、熨烫、摺叠、储存衣被处，不可与其他衣被混淆。

应按采购人供应室和手术室布类分包的要求进行折叠分包，分包后再送回采购人指定地点。

医护人员衣物在洗涤完成后，需分件装袋打包。

4、缝补要求：

对洗涤过程造成的破损布类要进行缝补并及时通知院方，做好交接工作。

应及时对有破损、掉纽扣、裤带断等的衣物进行缝补。实在有碍形象或不能修补的，填写衣物报废登记表，以书面方式提请采购人办理衣物报废。

手术室布类如有破损，及时缝补，缝补针迹要求均匀、整齐；补钉的纽扣大小、颜色应与原来的纽扣基本一致，不可过大、过小或色差过大；破损衣物需缝补的，应在交接时向采购人提供补衣单，标明名称及数量，缝补时间不得超过 5 天。

5、交接验收要求：

按国家行业标准进行验收并做好交接记录。

污衣洁衣交接表（洗衣单）内容包含出洗时间、出洗污衣、送回洁衣的数量和品种、双方签名确认等；

洗涤不合格被服交接表（回洗单）内容包含回洗时间，回洗数量和品种、双方签名确认等；

补衣单包含补衣时间、数量和品种、补衣原因、双方签名确认等；

洁衣缺损登记表内容包含缺损时间、数量和品种、缺损原因、双方签名确认等；

衣物报废登记表内容包含报废时间、数量和品种、报废原因、双方签名确认等；

月洗涤数量汇总报表包含每月汇总计算的洗涤被服的的数量和品种、总回洗数量、总缺损数量、总报废数量、双方签名确认等。

每日按约定时间到医院收取布草并做好清点交接。

所有单据均一式三联，以双方签名确认的单据为有效。三联存放：采购人保存 2 联、中标人保存 1 联。每月 5 号之前，由中标人将上述单据集中整理后，提交给采购人。采购人收到月报表后进行核实确认，根据合同各项约定结算。

三、其他要求：

1、本次招标服务期限为三年。

2、采购预算：4500000 元（此预算仅供参考，届时以实际洗涤数量进行结算），投标报价以品目单价总和为准。

3、报价不得超出采购预算，服务报价中必须包含被服洗涤、收送服务中的所有成本,包括收发、运输、洗涤、摺叠、缝补、熨烫、包装、检验、污衣袋供应和洗涤、洁衣袋供应和洗涤等的整个过程服务中的人工、税费等及不可预见的一切费用，运输费标准每月 3000 元另行计算。

4、中标人应负责其收污衣物人员的个人防护措施，如穿戴防护服、手套、口罩、帽子等。洁衣袋由中标人免费提供，应保证洁衣袋保证洁净，不可有破损霉烂，潮湿等，杜绝运送途中造成的二次污染。

5、运送机动车辆在每次收污衣后，必须对车辆车厢进行整体完全消毒，必须保证在洁衣的运送过程中卫生环境达标。

6、按时、按量、保证质量完成采购人交给的洗涤和配送任务。

7、采购人有权定期或不定期对中标人洗涤消毒物品进行随机抽样送疾控部门检验，中标人洗涤质量或接送时间出现问题，采购人应

事先通知中标人进行改进，如中标人接到通知后，未能改进达三次以上，采购人有权解除合同。

8、按约定的洗涤次数统计破损率，对于未达到洗涤次数就损坏无法使用的布草，洗涤方需按约定赔偿。

9、为了防止丢失，洗涤方需配合院方做好布类清点工作。合作前盘点一次总量。年终再次盘点核对数量。对于非破损报废造成的差额，院方有权要求洗涤方赔偿。

四、被服洗涤数量及最高投标限价

| 序号 | 物品名称（品目） | 数量（预估） | 最高投标单价限价(元) |
|----|----------|--------|-------------|
| 1 | 病人（衣、裤） | 95792 | 1.43 |
| 2 | 床单 | 72584 | 2.60 |
| 3 | 被套 | 63323 | 3.10 |
| 4 | 枕套 | 48765 | 0.76 |
| 5 | 蚊帐 | 3609 | 3.30 |
| 6 | 空调被 | 7642 | 3.90 |
| 7 | 洗手服（衣、裤） | 3971 | 1.43 |
| 8 | 手术衣 | 5 | 2.76 |
| 9 | 孔巾 | 36 | 0.76 |
| 10 | 大配布 | 64 | 1.81 |
| 11 | 中配布 | 12 | 1.14 |
| 12 | 小配布 | 65 | 0.76 |
| 13 | 供应室（配布） | 1534 | 0.76 |
| 14 | 婴儿衣 | 6677 | 0.76 |
| 15 | 小方巾 | 20679 | 0.48 |
| 16 | 小枕套 | 520 | 0.76 |
| 17 | 小毛毯 | 488 | 1.71 |
| 18 | 婴儿蚊帐 | 2653 | 1.43 |
| 19 | 婴儿被套 | 27028 | 1.71 |
| 20 | 婴儿床单 | 4718 | 0.95 |
| 21 | 袜子（婴儿） | 234 | 0.30 |
| 22 | 浴巾 | 2339 | 1.00 |
| 23 | 污物袋 | 9674 | 1.90 |
| 24 | 接生衣（布） | 636 | 0.95 |
| 25 | 约束带/胶单 | 1320 | 0.48 |
| 26 | 中单 | 5289 | 1.43 |
| 27 | 消毒袋 | 2228 | 1.90 |

| | | | |
|----|-------------|-------|------|
| 28 | 枕芯 | 4388 | 2.00 |
| 29 | 中毛巾 | 1029 | 0.95 |
| 30 | 病号服冬装 | 2389 | 2.85 |
| 31 | 窗帘 | 138 | 4.37 |
| 32 | 手术室洗手服（衣、裤） | 53110 | 1.43 |
| 33 | 手术室（手术衣） | 21274 | 2.76 |
| 34 | 治疗巾（孔巾） | 35758 | 0.76 |
| 35 | 手术大包布 | 22231 | 2.20 |
| 36 | 手术中包布 | 6058 | 1.14 |
| 37 | 手术小包布 | 3530 | 0.76 |
| 38 | 手术双层中单 | 4420 | 3.90 |
| 39 | 手术单层中单 | 4663 | 1.71 |
| 40 | 手术室（裤腿） | 1188 | 2.10 |
| 41 | 手术双层大肚布 | 4693 | 8.50 |
| 42 | 手术室（污物袋） | 2924 | 1.90 |
| 43 | 手术室（束带） | 366 | 0.48 |
| 44 | 手术室（中单） | 29030 | 1.43 |
| 45 | 手术室（被套） | 92 | 3.10 |
| 46 | 手术室（空调被） | 40 | 3.90 |
| 47 | 护士衣 | 41192 | 3.00 |
| 48 | 护士裤 | 42496 | 2.00 |
| 49 | 白大褂 | 12410 | 3.52 |
| 50 | 帽子 | 3911 | 1.00 |
| 51 | 医护床单 | 990 | 2.60 |
| 52 | 医护被套 | 834 | 3.10 |
| 53 | 医护枕套 | 938 | 0.76 |
| 54 | 医护蚊帐 | 50 | 3.30 |
| 55 | 医护空调被 | 50 | 3.90 |
| 59 | 胃镜室（中单） | 730 | 1.43 |
| 61 | 介入科（洗手衣、裤） | 2607 | 1.43 |
| 62 | 导管室（洗手衣、裤） | 3128 | 1.43 |
| 63 | 导管室（小包布） | 730 | 0.76 |
| 65 | 耳鼻喉门诊（中单） | 288 | 1.43 |
| 66 | 耳鼻喉门诊（小方巾） | 1043 | 0.48 |
| 67 | 袖套 | | 0.76 |
| 68 | 棉被芯 | | 9.52 |
| 69 | 更换袖口 | | 9.52 |
| 70 | 缝补 | | 1.90 |