

标的名称：便携式高清审讯设备

规格型号：顺泰伟成-X85-VS

数量：12 台

单价：53340 元/台

服务要求

（一）产品质量保证期

1. 供应商须保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。
2. 供应商须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，供应商须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责。
3. 根据买方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，买方应尽快以书面形式通知供应商。供应商在收到通知后最迟 24 小时内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件，24 小时内无法修复或修复后仍不能正常使用的，供应商应提供备品产品。
4. 如果供应商在收到通知后 2 日内没有弥补缺陷，买方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由供应商承担。

（二）售后服务

1. 乙方提供货物的质保期为贰年，国家三包范围的产品，按照三包政策落实，自验收合格之日起计算。质保期内，凡因正常使用出现质量问题，供应商应提供免费维修或更换，承担因此产生的一切费用，并从货物正常使用或更换当日起重新计算质保期。
2. 供应商在接到买方故障通知后 2 小时内响应，24 小时内到达用户现场并排除缺陷，修理或更换相关货物，质保期结束后，供应商仍应负责对货物提供终生维修服务，只收取配件成本。