
采购名称：儋州市公安局信息系统运维项目

数量：本期主要运维内容包括：网络设备、视频监控系统及省厅二期卡口设备、对讲机同频同播网系统设备和“动中通”卫星通讯车设备等运维。

项目基本概况：

运维范围及目标

运维范围

机房运维

本项目不涉及此项。

软硬件设备运维

本期主要运维内容包括：网络设备、视频监控系统及省厅二期卡口设备、对讲机同频同播网系统设备和“动中通”卫星通讯车设备等运维。

应用系统运维

1. 儋州公安信息网网站。

其他运维服务

人员派驻：本项目配置 10 人的运维团队，其中总负责人 2 名（分 A/B 角轮流驻场），各专业共 4 名驻场运维服务，4 名视频监控前端维护人员机动运维。并配置相应的运维工具。

运维目标

本项目为儋州市公安局提供全面的信息技术支持服务，全面保障信息系统和网络的正常运行，及时发现和处理故障。降低整体管理成本，提高信息系统的整体服务水平。

通过运行维护服务的有效管理来提升儋州市公安局现有信息系统的服务效率，协调各信息系统的内部运作，提高服务质量。结合现有的环境、组织结构、ICT 资源和管理流程的特点，从流程、人员和技术三方面来规划维护内容，实现

对现有的信息系统基础资源进行监控和管理，及时掌握信息系统资源现状和配置信息，创建一个可知可控的 ICT 环境，并保证用户信息系统的可靠、高效、持续、安全运行。

本运维服务系统可用性要求：视频监控系统要求完好在线率 95%以上，其余系统要求 99%以上。

运维内容

市公安局信息系统运维涉及公安三级网、互联网、视频专网、对讲机同频同播网等多个网络系统；应用系统涉及到视频监控系统、省厅卡口二期系统、“三台合一”接处警平台、公安信息网网站，以及“动中通”卫星通讯车和两套视频会议系统。运维内容包括硬件系统运维（硬件资产登记管理、网络安全系统运维、网络设备运维、主机与存储系统运维）、软件系统运维（操作系统运维、数据库运维、中间件运维和应用系统运维）、备品备件服务及人员派驻式维护等内容。

运维模式

采用外包服务模式，服务商需提供驻场服务，并按项目总投资成交金额全包本次所有运维（含人工、设备维修、设备更换，运维工具、运维车辆等）项目费用，除不可抗拒因素造成的损失外，市公安局不再提供其它费用。

运维周期

本项目运维服务期为一年，从运维服务商开始驻场计算时间。

本项目运维服务地点为儋州市，主要集中在那大镇和白马井镇。