

第六章 用户需求书

(一) 服务内容：青少年社会工作服务。

(二) 服务期限：自服务合同签订之日起，壹年。

(三) 服务地点：儋州市各乡镇（16个乡镇）

(四) 对本项目拟配备的人员：以岗位购买的形式购买，至少配备20名青少年事务社工岗位，包括18名一线社工和2名督导，其中16人分别负责儋州市16个乡镇，2人负责对接、管理和统筹，2名督导负责整个项目的实施督导，确保项目保质保量完成。

(五) 项目主要内容

大力加强青少年事务社会工作专业人才培养建设，在基层青少年工作中引入专业社会工作，提供以下领域的专业化服务，有效满足青少年的个性化社会服务需求。

1、青少年成长发展领域

思想引导：牢牢把握共青团的基本职能，为青少年提供思想道德教育辅导，引导青少年积极践行社会主义核心价值观体系，形成正确的世界观、人生观、价值观。

习惯养成：为青少年提供正确的行为指导和良好的习惯训练，帮助青少年形成正确的生活、学习和行为习惯。

职业指导：帮助青年培养正确的就业意识，提供就业信息服务，组织开展就业技能培训。

婚恋服务：引导青少年树立正确的婚恋观，帮助解决思想上、情绪上的困扰，为有需要的青年组织开展婚恋交友活动。

社交指导：培养青少年良好的交往动机和交往品质，提高青少年的合作意识和能力、沟通交往技巧和能力，对社会交往有障碍的青少年进行社会关系调适，帮助其融入社会。

2、青少年权益维护和预防犯罪领域

困难帮扶：对贫困家庭青少年、残疾青少年，帮助他们获得相应救济和保障，并培养自强不息的生活态度。

联系引导：加强对闲散青少年的接触联系，提供有针对性的引导和帮扶；加强对流动青少年群体的服务管理。

心理疏导：缓解或消除青少年的心理问题，帮助青少年提高情绪自我管控能力，促进健康人格的形成，特别关注农村留守儿童、服刑人员未成年子女、流浪乞讨未成年人等特殊群体的心理关爱问题。

临界预防：关注普通青少年向有不良行为青少年转化的边界，及时采取有针对性预防工作；防止青少年与家庭和学校关系紧张、联系断裂，避免青少年受外界不良行为影响产生不正常的社会化倾向。

3、社工与志愿者队伍联动服务项目运作。充分发挥社工在组建团队、规范服务、拓展项目、培训策划等方面的专业优势，引导青年志愿者组织不断提高整合资源、项目运作、常态

服务的能力。帮助志愿者队伍进行志愿者招募注册，与志愿者队伍共同开展服务青少年的志愿服务活动，做好社区群众与志愿服务队的联系沟通和对社区志愿服务情况进行检测评估等工作。

4、服务内容

(1) 青少年成长发展

“灯塔成长”计划：培育、引导青少年践行社会主义核心价值观体系，构建正确的三观，正确把握信息化时代的学习、社交、网络等行为习惯。

“青年启航”计划：帮助青年培养正确的就业意识，鼓励青年创业就业，提供就业信息服务，组织开展创业培训及就业技能培训。

“秘密花园”青春计划：为青春期青少年提供生理、心理咨询服务，树立青少年正确的两性观念和社交理念，同时做好防艾、禁毒等服务宣传工作，护航青春期青少年成长。

“青春有约”计划：为符合条件的青年开展婚恋价值观引导、婚恋心理行为辅导、单身交友联谊相亲、婚介婚庆婚姻服务等服务。

(2) 青少年权益维护及犯罪预防

“爱心互助”计划：链接资源帮扶贫困、残疾青少年，增强受助青少年心理及生活能力，建立其社交网络，树立其自强自助的生活态度。

“心灵驿站”计划：为困境青少年、留守青少年等需要心理个案服务的对象，开展心理支持、慰藉服务，缓解、消除青少年心理问题，促进其健康成长。

“危墙”帮扶计划：开展青少年犯罪预防宣传等工作，对有不良行为及严重不良行为的青少年及时开展心理重建、行为矫治等危机介入服务。

(3) 共建服务

“志愿之家”计划：“社工+志愿者”服务模式，组建一支志愿队伍并不断规范管理、引导志愿队伍发展。引导青年志愿者组织不断提高整合资源、项目运作、常态服务的能力。帮助志愿者队伍进行志愿者招募注册，与志愿者队伍共同开展服务青少年的志愿服务活动，做好社区群众与志愿服务队的联系沟通和对社区志愿服务情况进行检测评估等工作。

(4) 团建工作

加强乡镇基层团组织建设，定期组织乡镇团员开展团日活动，落实三会两制一课制度。组织开展团属青年之家综合服务平台各项活动，维护青年之家平台日常工作。

(5) 助推乡村治理

助推乡村治理工作，参与农村法治建设和精神文明建设，大力弘扬优秀传统文化，用社会主义核心价值观引导农村青少年，推动开展“讲诚信、守法纪、除旧习”活动，带动广大农村青少年树立文明新风，提高文明程度。

本项目实施地域为儋州市16个乡镇，惠及对象为16个乡镇的青少年及家庭。