

# 用户需求书

一、服务期限：合同签订后至 2020 年 12 月 10 日前完成。

二、服务地点：用户指定地点。

三、采购资金的支付方式、时间、条件：由双方协商

四、供应商资格要求：见招标公告

五、验收要求：按标书服务要求和国家行业标准进行验收。

六、服务要求：

## （一）澄迈县创建全国文明城市实施方案

完成《2020 年海南澄迈县创建全国文明城市实施方案》（以下简称《实施方案》）以及《澄迈县创建全国文明城市任务分解表》。

## （二）澄迈县常态化创建活动的策划与指导

- 1、习近平中国特色社会主义思想进企业、进农村、进机关、进校园活动。
  - 2、市属媒体宣传核心价值观以及打好防范化解，重大风险、精准扶贫、污染防治三大攻坚战。
  - 3、开展培育时代新人、共筑美好生活时代新风活动。
  - 4、运用电影、小说、戏剧、曲艺等文艺形式宣传展示核心价值观。
  - 5、社区综合文化服务中心宣传核心价值观。
  - 6、开展好家训好家风活动。
  - 7、开展文明餐桌活动，宣传推广“光盘行动”经验等活动。
  - 8、春节、元宵节、清明节、端午节等开展“我们的节日”主题活动。
  - 9、开展戏曲进校园、进乡村活动。
  - 10、文明上网行动。
  - 11、文明交通行动。
  - 12、运用基层演讲、公益广告、专题展览等开展道德模范学习宣传。
- 以上相似的常态化活动 40 多项。

## （三）志愿服务活动的的项目化策划与推进

- 1、志愿服务的项目化、专业化和制度化建设；

- 2、以志愿服务的平台建设为载体，促进澄迈志愿服务组织和队伍建设；
- 3、志愿服务项目策划和培训。

#### **（四）媒体与公益广告**

- 1、根据测评体系指标要求，指导澄迈报刊、电视、网站以及“两微一端”的宣传内容。
- 2、根据社会公共场所、社交媒体等公益广告宣传要求，策划与周边环境协调、具有人文内涵、符合人们审美情趣的公益广告。

#### **（五）诚信缺失专项治理和信用体系建设**

- 1、分解诚信缺失专项治理的职能部门。
- 2、诚信活动的策划和指导
- 3、诚信建设制度化文件的起草、修改
- 4、信用信息互联互通的平台指导

#### **（六）群众性创建活动的开展**

文明单位、文明家庭、文明校园、文明村镇的创建活动，也就是海南社会文明大行动“159”中的“5”项创建活动。

#### **（七）文明城市创建 5 种示范点打造**

- 1、交警、交通运输等行业创建文明单位的培训指导解决路口、出租车、公交车等难点问题。
- 2、3 个未成年人示范学校（文明校园）打造
- 3、未成年人心理健康辅导站指导等

#### **（八）新时代“文明实践中心”等活动策划**

- 1、策划和建设工作的

根据 2018 年 7 月中央深改组《关于建设新时代文明实践中心试点工作的指导意见》，推进澄迈县新时代文明实践中心（所、站）建设，以县、乡镇和社区（村）三级为单元，以志愿服务为基本形式，打通城乡公共文化服务体系的运行机制、文化科技卫生“三下乡”的工作机制、群众精神文明创建活动的引导机制，达到“七有”标准（有健全的组织机构、有固定的活动场所、有科学的管理制度、有详细的工作计划、有稳定的志愿者队伍、有明确的经费保障、有浓厚的宣传氛围）。

## 2、文明交通、好家风好家训活动

### （九）创建全国文明城市模拟测评

于2020年11月前，完成3次创建全国文明城市模拟测评（包括2次未成年人思想道德建设）。

**全国文明城市创建全面模拟测评主要工作任务有以下七项：**

一是根据新的操作手册，筛选覆盖41种类型的点位，完善全县以及社区、窗口单位和学校等实地考察的操作卡片。

二是调取分析10个重点路口视频数据，并运用主成分数学模型对10个路口作计算排序。

三是澄迈模拟测评问卷发放与统计分析。城区、窗口单位、公共场所、社区考察点位发放1000份问卷；学校、校外基地发放800份问卷。

四是根据2020年测评要求，完善全县各乡镇、社区（村）、窗口单位、学校模拟测评软件。

五是澄迈各委办局、各乡镇、各社区（村）、各学校模拟测评数据采集与统计分析。

六是撰写模拟测评总报告，各乡镇分报告，未成年人思想道德建设报告。

七是分析点评全面模拟测评情况，引导全县各委办局、各乡镇、各学校、各单位采取有针对性的措施整改迎检。

### （十）网上申报材料的指导

#### 1、网上申报材料的现场指导

指导策划澄迈的创建活动、各类文件、公益广告、媒体宣传。

指导网上申报说明报告的初稿、修改，申报文件的审核等。

指导网上申报文件、说明报告、照片、视频截图等定稿。

2、关于2020版《全国未成年人思想道德建设工作测评体系》网上申报的指导  
根据2020版《未成年人思想道德建设工作测评体系》的要求，对网上申报材料的指导，与上述三个阶段同步进行。

### （十一）澄迈重点点位的迎检测评

2020年9月中下旬迎接国家测评前作重点点位模拟测评

#### 1、国检前的10种点位类型、200个重点点位模拟迎检测评

#### 2、重点点位测评结果的点评分析会

### 3、入户问卷调查的培训（社区网格策划、网格员培训等）

#### （十二）其他要求

除了负面清单扣分过多外，力争确保通过获得全国文明城市称号（提供承诺函）