

# 采购需求

## 一、项目概述

- 1、项目名称：购买反电信网络诈骗预警服务
- 2、预算金额：90 万元，最高限价为 90 万元，超出采购预算金额（最高限价）的报价，按无效报价处理。
- 3、采购内容：购买反电信网络诈骗预警服务

## 二、服务内容

服务名称	服务描述
电信诈骗精准预警服务	<p><b>1、精准 VOIP 诈骗电话预警服务</b> 对区域内的精准 VOIP 诈骗电话信息（已确认为诈骗电话）进行准实时数据推送，配合业务人员实现对受害者进行诈骗电话的及时预警。</p> <p><b>2、精准群呼（call centre）诈骗电话预警服务</b> 对区域内的精准 CC（call centre）诈骗电话信息（已确认为诈骗电话）进行准实时数据推送，配合业务人员实现对受害者进行诈骗电话的及时预警。</p> <p><b>3、精准 GOIP(猫池)诈骗电话预警服务</b> 对区域内的精准 GOIP(猫池)诈骗电话信息（已确认为诈骗电话）进行准实时数据推送，配合业务人员实现对受害者进行诈骗电话的及时预警。</p> <p>4.提供推送预警账号授权三个，期限一年</p>
网络诈骗精准预警服务	<p><b>1、网络诈骗精准预警服务</b> 利用情报技术发现刷单诈骗、贷款诈骗、钓鱼网站、交友投资、赌博诈骗网站进行自动化渗透，通过大数据分析处理，提取案件详细信息，梳理受害人相关信息后进行数据推送，配合业务人员实现对诈骗受害者的及时预警。</p>
民众手机终端诈骗提醒服务(APP)	<p><b>提供 APP 定制开发；</b> 以警企合作方式，结合宣传、推广等手段，鼓励琼海市民安装防诈 APP，依托防诈 APP 终端软件实现诈骗电话拦截提醒、骚扰电话提醒、恶意 APP 提醒等能力，从源头对电信诈骗行为进行预防，提升民众防骗能力，减少电信诈骗案件的发生。另外该软件需提供安全播报功能。</p>
人员驻场服务	<p>1、平台培训，帮客户熟悉平台，掌握使用技能，解答使用过程中疑问，包括预警信息查看、处置流程等；</p> <p>2、系统运维，解决系统运营过程中故障等问题；</p> <p>3、其他临时性技术支持，如报告数据统计等。</p> <p>4、工程师驻场服务 1 人/年</p>

### 三、商务要求

- 1、服务期：自合同签订之日起12个月。
- 2、服务地点：采购人指定地点。
- 3、付款方式：合同签订后5个工作日内支付合同金额的30%，余款至成果材料验收合格后付清余款（具体以合同约定为准）。