

采购需求

一、项目概况

1、项目名称：临高县居家养老服务项目

2、预算金额：人民币 91.5 万元，报价不得高于预算金额，否则按无效响应处理。

二、具体服务内容及要求

（一）项目服务对象：

具有本县户口，居住在本县区域，年龄 60 周岁以上的老年人、特困户为主并根据老年人身体状况家庭困难程度和现实养老需求情况提供服务。

1、无偿服务对象：具有本县户口，居住在本县区域的特困人员；70 周岁以上享有低保的独居、空巢家庭、子女属于残疾重病无力承担赡养义务的困难老人；特等或一等革命伤残军人家庭的老年人，提供无偿送时服务。

2、低偿服务对象：具有本县户口，居住在本县区域的 60-69 周岁享受低保的独居、空巢家庭、子女属于残疾重病无力承担赡养义务的特殊困难家庭的困难老人；80 周岁以上的困难独居老年人，提供抵偿送时服务。

3、有偿服务对象：为有经济来源并有居家养老服务需求的 60 周岁以上的老年人提供有偿服务。

（二）项目意义

开展居家养老服务，是应对老龄化严峻挑战，破解日趋尖锐的养老服务难题的重要出路；是弘扬中华民族尊老敬老优良传统，切实提高老年人生命、生活质量的有效措施；也是关注民生、构建和谐社会、贯彻落实科学发展观的具体体现。

（三）指导原则

居家养老服务，是以科学发展观为统领，以构建和谐社会为目标，坚持政府为主导，社会为支撑、居家为基础、社区为依托的形式，引入专业化组织，积极开展居家养老服务工作，为老人提供生活照料、文化娱乐、精神慰藉、信息咨询等服务。

（四）项目目标

1、根据社区居家养老服务数量配备一支整体素质高、业务水平精的社工+

护工队伍。

2、为社区居家养老服务对象提供生活照料服务、文化娱乐、精神慰藉、信息咨询多方面服务，满足老人不同层次需要，让老人们老有所养，老有所乐。

3、丰富社区文化生活，发挥社会志愿力量参与社区居家养老服务。

（五）项目规模

本项目以临城镇和皇桐镇为中心向全县覆盖，为项目服务对象约 200 名提供居家养老服务。

项目需配备 2 名社工，负责项目的管理协调培训和护工工作质量的监督及老人精神慰藉服务的开展；护工若干，项目服务期内，总计为 200 名服务对象提供 24000 小时的居家养老服务时长。（老人因实际需求不同，每名老人具体服务时长可以有所调整，但项目总时长不少于 24000 小时）

（六）项目服务内容、时间、方式

（1）服务内容

本项目由社工+护工开展居家养老服务，社工负责项目的管理协调培训和护工工作质量的监督及老人精神慰藉服务的开展。为充分利用临高县本地资源，护工将吸纳临高县本地村民/居民担任，但上岗前需要接受相关岗前培训。

1、本项目为居家的老年人提供日常生活照料、文化娱乐、家政服务、精神慰藉和信息咨询等方面的服务。服务内容包括买菜做饭、清洗衣被、打扫居室、陪同就医看病及聊天交流，读书读报等。

2、在做好居家老年人日常生活照料服务的基础上，充分整合资源、以奉献、服务为宗旨，逐步拓展、延伸养老服务内容。与需要服务的老年人建立“爱心电话”联系制度，随时掌握老年人信息，及时了解老年人生活、身体等情况，组织志愿者为老年人适时提供志愿服务。

（2）服务时间

服务时间按小时计算。参照目前家政市场服务收费标准，每小时 25 元，服务对象按一个家庭户计算，夫妻两人均符合条件的不累计计算。

（3）服务方式

上门入户服务为主。

（七）服务对象的申报程序

按照公开、公正、公平的原则，建立需要服务老年人的申请、评估、审核、审批以及办理时限的工作流程。凡符合居家养老服务对象，并对居家养老服务有迫切需求的老年人，向居家养老服务机构提出申请并填写服务对象申请表，同时对申请的老人服务需要进行评估，村（居）委会根据评估结果做出初审意见，后上报县民政局核准。

（八）项目社会效益

1、居家养老项目服务对象在自己熟悉的家庭环境中生活，社工提供精神慰藉服务，护工上门提供打扫卫生、做饭、购物、洗衣服等服务，改善老人居家环境和生活质量，提升老人的幸福感。

3、减少困难老人的家庭经济负担，也减轻其子女的照顾压力，营造和谐的家庭关系。

4、社工、护工与服务对象建立良好的专业关系，有助于提高社区居民对居家养老服务的认可度。

5、整合社会资源、提升福利水平。项目注重社区内部及外边潜在资源的发掘利用，充分发挥爱心企业在关怀老人中的重要作用，同时也树立爱心企业的公益形象。

6、项目招聘本地护工，对护工进行筛选面试，并对护工进行服务内容、服务流程、服务过程中的纪律、服务技巧等方面培训，为临高县的妇女提供就业机会。

三、商务要求

1、服务期限：一年内完成所有服务；

2、付款方式：具体以合同约定为准；

3、验收方式：以国家和海南省现行规程规范标准及招标文件采购需求要求进行验收。

海南融伟招标代理有限公司

2020年08月27日