

海南政府采购文件



和正招标
HEZHENG TENDER

采购方式：竞争性磋商

项目编号：HNHZ2020-160

项目名称：疫情防控互联网医院基础

资源平台建设

采购人：海南省人民医院

采购代理机构：海南和正招标有限公司

二零二零年八月



目 录

第一部分	竞争性磋商邀请函·····	(1)
第二部分	供应商须知·····	(4)
第三部分	用户需求书·····	(15)
第四部分	合同条款及格式·····	(24)
第五部分	响应文件格式·····	(28)



第一部分 竞争性磋商邀请函

项目概况

疫情防控互联网医院基础资源平台建设项目的潜在供应商应在海口市大英山东一路 10 号国瑞城铂仕苑 3 栋 2 单元 1002 室获取磋商文件，并于 2020 年 8 月 24 日 9 点 30 分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

- 1、项目编号：HNHZ2020-160
- 2、项目名称：疫情防控互联网医院基础资源平台建设
- 3、采购方式：竞争性磋商
- 4、预算金额：299.998 万元
- 5、最高限价：299.998 万元
- 6、采购需求：详见《用户需求书》
- 7、合同履行期限（服务期限）：合同签订日起 45 天内交货及安装调试完成并交付采购人使用，并提供为期 3 年的免费维保服务。
- 8、本项目不接受联合体。

二、申请人的资格要求：

- 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2、落实政府采购政策需满足的资格要求：/
- 3、本项目的特定资格要求：
 - 3.1 在中华人民共和国注册并具有独立承担民事责任能力的企业法人（提供营业执照副本、税务登记证副本、组织机构代码证副本或三证合一营业执照副本）
 - 3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（需提供 2018 年至今任意一年度会计师事务所出具的财务审计报告，或提供 2019 年任意 3 个月或任意一个季度的财务报表）；
 - 3.3 供应商须具有缴纳税收和社保资金的良好记录（需提供近一年任意 3 个月的企业纳税凭证及社保缴费凭证）；



- 3.4 供应商参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 3.5 供应商在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）未被列入失信被执行人名单和重大税收违法案件当事人名单；在中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单；在国家企业信用信息公示系统（<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>）不存在与本项目其他潜在供应商的法定代表人(单位负责人)为同一人或直接控股、管理关系的记录。（提供以上三个网站信息查询结果界面截图, 加盖供应商公章, 查询起始日期为磋商公告发布之日起）；
- 3.6 购买本项目磋商文件并缴纳磋商保证金；
- 3.7 本项目禁止转包或分包（提供承诺函）。

三、获取采购文件

- 1、时间：2020年8月10日至2020年8月17日，每天上午09:00至11:30，下午14:30至17:00（北京时间，法定节假日除外）
- 2、地点：海口市大英山东一路10号国瑞城铂仕苑3栋2单元1002室
- 3、方式：现场购买
 - 1) 法人授权委托书、法人身份证明、被授权人身份证、营业执照副本及以上申请人资格中要求的其他相关材料；
 - 2) 以上材料验原件收盖单位公章复印件（法人授权委托书收原件）
- 4、售价：人民币500元/份（售后不退）

四、响应文件提交

- 1、截止时间：2020年8月24日9点30分（北京时间）；
- 2、地点：海口市大英山东一路10号国瑞城铂仕苑3栋2单元1002室。

五、开启

- 1、时间：2020年8月24日9点30分（北京时间）；
- 2、地点：海口市大英山东一路10号国瑞城铂仕苑3栋2单元1002室。

六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。



七、其他补充事宜

信息公开：公告、采购文件修改或澄清等信息，将在全国公共资源交易平台（海南省）（<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>）及海南省政府采购网（<https://www.ccgp-hainan.gov.cn/zhuzhan/>）媒体上发布。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1、采购人信息

名称：海南省人民医院

地址：海南省

联系方式：陈女士 0898-68602573

2、采购代理机构信息

名称：海南和正招标有限公司

地址：海口市大英山东一路10号国瑞城铂仕苑3栋2单元1002室

联系方式：杨小姐 0898-66261680

3、项目联系方式

项目联系人：陈丽玉

电话：18889271559



第二部分 供应商须知

一、供应商须知一览表

序号	项 目	主 要 内 容
1	采购预算金额	人民币 2, 999, 980.00 元
2	磋商保证金金额	人民币 30,000.00 元。
3	磋商保证金支付	保证金须在磋商文件递交截止前到账。
4	磋商保证金汇入 账户	开户名称：海南和正招标有限公司 账 号：46001002537052500961 开户银行：建设银行海口国兴大道支行 备 注：缴付 HNHZ2020-160 磋商保证金 注：磋商保证金须以供应商名下对公银行账户转账缴付，若 供应商在磋商时间之前未按要求方式足额及时缴纳的，均视 为无效响应，且其响应文件将被拒收。
5	采购代理服务费	收费依据及标准：参考《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格【2002】1980 号）文件规定向成交人收取采购代理服务费。
6	响应有效期	响应有效期为从磋商截止之日起计算的 90 天，有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。
7	响应文件数量	纸质响应文件三册（正本一册，副本二册、磋商一览表）。

二、概念释义

适用法律

本次竞争性磋商适用的主要法律法规为《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》和《海南省省级政府采购管理实施办法》及相关法律、法规和规章。

2. 释义

2.1 **采购人**：指海南省人民医院，负责项目的整体规划、技术方案可行性设计论证与确认，作为合同采购方(用户)的主体承担履约、验收与评价等义务。

2.2 **采购代理机构**：指海南和正招标有限公司（简称“和正公司”），组织实施政府采购项目的招标；制定实施招标活动的具体操作规程；受理供应商的询问或质疑；不以任何身份出任磋商小组成员。

2.3 **供应商**：系指在海南和正招标有限公司报名购买采购文件，响应招标、符合采购文件规定资格条件和参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 **磋商小组**：是依法组建，负责本次招标的评审工作的临时性机构。



2.5 **实质性响应**：是指符合响应文件的所有要求、条款、条件和规定，且没有不利于项目实施质量效果和服务保障的重大偏离或保留。

2.6 **正偏离**：是指投标参数符合国家或行业标准，不仅能够满足采购人使用需求，且该参数超出采购人对该项指标的要求。

2.7 **负偏离**：是指投标参数不符合国家或行业标准，或不能（不完全）满足采购人提出的对该参数的需求，或该参数指标在该领域处于低下水平。

2.8 **符合(无偏离)**：是指投标参数符合国家标准或行业标准，且能够满足采购人对该项参数要求。

2.9 日期、天数、时间：无特别说明时是指公历日及北京时间。

3. 合格的供应商、合格的货物和服务

3.1 供应商须在中国大陆境内有合法工商登记注册，符合政府采购法规核定的必备条件，满足本项目对供应商资格及相关重要要求。

3.2 国内制造商参加竞争性磋商须满足：在中国大陆注册的生产经营性法人企业，符合相应的专业技术条件和履约供应能力，能独立承担主体设备或核心技术的合法设计与生产安装，具备品质检测技术和手段，具有完善持续可靠和最便利的售后服务保障等。

3.3 非制造商(即代理经销商)参加竞争性磋商须满足：属于其合法有效的经营范围，遵从制造商或其在中国区域或省级区域代理经销商所核定的经营范围和供货渠道，符合专业技术条件和能力，能独立承担项目实施与交付验收的一切责任义务，具有完善持续可靠和便利的售后服务保障等。

3.4 针对同一产品的投标报价具有唯一性。不接受任何供应商的选择性响应方案，否则该响应将视为无效响应。

3.5 供应商提供的所有货物，其来源地均应为中华人民共和国和（或）与中华人民共和国有官方贸易关系的国家或地区。

3.6 货物为近期内原厂制造的全新合格产品；进口产品必须具备原产地证明、中国商检证明及合法进货渠道全套单证。国内制造的产品必须具备出厂合格证。

3.7 所有涉及知识产权的产品及设计，供应商必须确保采购人拥有其合法的、不受限制的无偿使用权，并免受任何侵权索偿或诉讼，否则，由此导致采购人误侵权的损失由供应商承担。

3.8 不合格的货物将被拒绝，采购人有权不予支付任何费用并追究其责任。

三、采购文件说明

1. 采购文件是阐明采购人所需货物及服务的基本要求性文件，采购文件、响应文件、评审结果、合同书和相关承诺确认文件均作为任何一方当事人履约的重要依据。

2. 采购文件以纸质文件制作，由竞争性磋商邀请函、供应商须知、用户需求书、合同条款及响应文件格式共五部分组成。



3. 供应商必须认真阅读理解采购文件的各项要求，如有任何疑问应在磋商前 48 小时以书面或传真形式向采购代理机构提出澄清要求，采购代理机构将及时予以回复，逾期不受理。
4. 采购代理机构在采购项目过程中，有权要求供应商或相关当事人就本项目的内容按时提交澄清说明或补充材料等，被通知的当事人须认真予以配合。
5. 采购过程中的一切补充文件一旦确认后与主体源文件具有同等法律效力，确认方视为知悉无疑并依照最后确认的文件执行。一切要约承诺未经缔约方同意不得擅自变更、撤销或转让。
6. 对技术参数、商务参数等出现带“▲”标志的为关键参数，如失真、缺漏和负偏离将会导致该产品赋予最低分值。对技术参数、商务参数等出现带“★”标志的为必须满足参数，如失真、缺漏和负偏离将导致响应文件无效。
7. 需要出具产品销售授权书时，授权方必须是制造商或其在中国大陆省级或以上区域的代理经销商；任何一个授权方，均负有监督约束供货渠道、质量和售后服务保障，履行投标承诺和供货合同等相关连带责任和义务。

四、响应文件的制作

原则

- 1.1 供应商应保证所提供的所有资料的真实性、准确性，否则采购代理机构将依法终止其投标资格，供应商需承担相应的后果及法律责任。
- 1.2 无论采购结果如何，供应商自行承担因参加本次竞争性磋商而发生的一切费用。

响应文件的组成

- 2.1、按磋商文件中“第五部分 响应文件格式”的要求以 A4 版面统一编制组成响应文件。
- 2.2、响应文件应包含正本一册、副本二册、磋商一览表一份，正本、副本、磋商一览表文件均应分开装订并密封，封口处应加盖骑缝章，并注明：“请勿在磋商时间之前启封”加盖供应商公章，响应文件上应明确注明“正本”、“副本”“磋商一览表”字样。如正本和副本内容不一致，以正本为准。
- 2.3、响应文件所使用的印章必须为企业公章，且与供应商名称完全一致，不能以其它业务章或附属机构印章代替。需签名之处必须由当事人亲笔签署。
- 2.4、响应文件自制部分必须打印，每页须按序加注页码，装订牢固且不会轻易脱落（注：胶装）。如因装订问题而出现漏页或缺页，由此产生的一切后果由供应商自行承担。
- 2.5、任何行间插字、涂改和增删，必须由供应商授权代理人在旁边签字后为有效。
- 2.6、所有密封文件封套正面须按“文件袋封面标贴”格式进行标贴（详见响应文件格式）。



3. 投标报价

3.1 投标报价是供应商在可独立履行项目合同义务，通过准确核算，可满足预期实施效果、验收标准和符合自身合法利益的前提下所作出的综合性合理报价。对在响应文件和合同书中未有明确列述、投标方案设计遗漏失误、市场剧变因素、应预见和不可预见的费用等均视为已完全考虑到并包括在投标报价之内。

3.2 对超出常规、具有特别意义或会引起竞争非议的报价须作出特别说明。对消耗材料、常用配备件、相关伴随服务等附属内容须详列清单。

3.3 投标报价将作为评审的重要依据之一，如果投标报价提出有折扣优惠者，以折扣后的最终优惠价为准。对含糊不清或不确定的报价将视为无效报价。

4. 投标报价勘误修正准则：

4.1 对出现以上情况或因笔误而需修正任何报价时，均以磋商小组审定通过方为有效。

磋商保证金及采购代理服务费用

5.1 供应商必须在磋商前按采购文件要求缴纳磋商保证金。磋商保证金必须采用银行转账形式缴纳，不接纳支票和其它票证，供应商未按要求缴纳磋商保证金，采购代理机构有权拒绝接收其响应文件。

5.2 磋商保证金：成交人的磋商保证金将在领取《成交通知书》并签订《采购合同》后5个工作日内无息全额退还；未成交供应商的保证金，在成交公告发出后5个工作日内予以无息退还。

5.3 采购代理服务费：参考《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格【2002】1980号）文件规定向成交人收取采购代理服务费。成交人须按《供应商须知一览表》中注明的收费标准，在领取《成交通知书》时缴纳采购代理服务费，服务费可以现金或转账方式支付（开户行：中国工商银行海口市海甸支行；户名：海南和正招标有限公司；账号：2201020719200317519；备注：HNNH2020-160 成交服务费）。

6. 响应有效期

6.1 响应有效期为从磋商截止之日起计算的90天，有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。在此有效期内未经采购代理机构同意，响应文件的一切内容和补充承诺均为持续有效且不予改变。

6.2 特殊情况下采购代理机构可于响应有效期期满前，要求供应商延长其响应有效期。供应商可以拒绝或同意上述要求，延长响应有效期的要求与答复均要求为书面形式。

五、竞争性磋商

1. 采购代理机构按竞争性磋商邀请函规定的时间和地点进行磋商，采购人代表、采购代理机构有关工作人员参加。供应商应委派授权代表参加磋商活动，参加磋商的代表须持本人身份证原件和法人代表授权书原件签名报到以证明其出席。未派授权代表或不能证明其授权代表身份的，采购代理机构对响应文件的处理不承担责任。



2. 政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

3. 磋商时，供应商代表将查验响应文件密封情况，确认无误后拆封，公布每份响应文件提供情况是否符合“正本一册、副本二册、磋商一览表一份”的要求，以及采购代理机构认为合适的其他内容，采购代理机构将做好记录。若响应文件未密封或不符合“正本一册、副本二册、磋商一览表”提供要求的，采购代理机构将拒绝接受该供应商的响应文件。

六、磋商小组的组成及工作要求

1. 磋商小组是依据《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》并结合采购货物的特点，组建的专门负责本次竞争性磋商工作的临时性机构，该小组独立工作，负责确定磋商文件，评审所有响应文件并确定能够进入磋商阶段的供应商，与供应商进行磋商，向采购人推荐成交候选人。磋商小组对“响应文件”进行审查、质疑、评估和比较。

2. 磋商小组将本着公开、公平、公正的原则，严格按照法律法规和响应文件要求进行评审。如发现磋商小组的工作明显偏离响应文件的要求，或明显违反国家法律法规，经监督部门同意，可以解散磋商小组，重新组织招标或者评审，并依法追究有关部门人员的法律责任。

七、磋商和评审

1. 磋商评审流程：

1.1 项目介绍：

1.1.1 主持人介绍参与磋商相关人员、项目基本情况。

1.1.2 采购人陈述采购需求（不发表倾向性或排斥性言论；不涉及厂家、品牌或型号）。

1.1.3 主持人宣读评审纪律、讲解评审标准。

1.2 综合磋商评审：

1.2.1 资格审查：磋商小组根据国家相关法律法规和采购文件的规定，对供应商的资格证明文件进行资格性审查，资格审查的资料主要以下列《初步审查表》为主。

《初步审查表》：

序号	审查项目	评议内容 (无效报价认定条件)	供应商 1	供应商 2	供应商 3
1	供应商的资格	是否符合供应商资格要求			
2	响应文件的有效性、完整性	是否符合磋商文件的式样和签署要求且内容完整无缺漏			



3	报价项目完整性	是否对本项目内所有的内容进行报价，漏报其报价将被拒绝			
4	磋商保证金	是否足额提交磋商保证金的			
5	响应有效期	是否满足磋商文件要求			
6	服务期	是否满足磋商文件要求			
7	其它	无其它无效报价认定条件			
结 论					
评委： (组长) _____ (组员) _____ 日期：_____					
注： 1、表中只需填写“√/通过”或“×/不通过”。 2、在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是√/通过的，填写“合格”；只要其中有一项是×/不通过的，填写“不合格”。 3、结论是合格的，才能进入下一轮；不合格的被淘汰。					

1.2.2 只有通过资格性审查的供应商才能继续进行磋商程序。

除符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》(财库[2014]214号)第三条第四项情形的，通过资格性审查的供应商应不少于3家。另根据《财政部关于竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》(财库〔2015〕124号)在采购过程中符合要求的供应商只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行。

1.2.3 磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商。

1.2.4 磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。已提交响应文件的报价人，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

1.2.5 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

1.3 关于政策性优惠

1.3.1 所投分包(如不分包则指本项目)的所有报价产品进入当期节能清单的，其评标价=报价*(1-2%)；报价人所投产品满足此规定的，必须提供声明函并提供相关证明文件，且获得磋商小组成员的一致认可通过，方为有效，否则无效。



1.3.2 所投分包(如不分包则指三本项目)的所有报价产品进入当期环保清单的,其评标价=报价*(1-1%);报价人所投产品满足此规定的,必须提供声明函并提供相关证明文件,且获得磋商小组成员的一致认可通过,方为有效,否则无效。

1.3.3 报价人为小型和微型企业(含联合体)的情况:

1.3.3.1 中小企业的认定标准:

1.3.3.1.1 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务,或者提供其他中小企业制造的货物,不包括提供或使用大型企业注册商标的货物;

1.3.3.1.2 本规定所称中小企业划分标准,是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准(工信部联企业[2011]300号);

1.3.3.1.3 小型、微型企业提供有中型企业制造的货物的,视同为中型企业;小型、微型、中型企业提供有大型企业制造的货物的,视同为大型企业。

1.3.3.1.4 监狱企业视同为小型、微型企业。

1.3.3.2 具体评审价说明:

1.3.3.2.1 报价人为小型或微型企业,其评审价=报价*(1-6%);

1.3.3.2.2 报价人为联合体报价,联合体中有小型或微型企业且联合协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的,其评审价=报价*(1-2%)。

1.3.3.3 报价人为工信部联企业(2011)300号文规定的小型 and 微型企业(含联合体)的,必须如实填写“中小企业声明函”(内容、格式见财库(2011)181号),并提供中小企业认定机构的证明材料,否则无效。如有虚假骗取政策性加分,将依法承担相应责任。

2、相关要求:

2.1 供应商提供的文件必须真实、充分、全面。磋商小组仅对供应商提交的文件进行表面真实性的审核,在磋商评审过程中乃至成交后,如发现供应商所提供的上述材料不合法或不真实,将取消其成交资格并追究其法律责任。

2.2 磋商小组认为有必要时,将向供应商就响应文件内容进行询问。供应商须如实应询答复,其一切答复均应以书面形式澄清补充,经授权代理人签署后将作为响应文件不可分割的内容。

3. 如果发现下列情况之一者,其响应文件将被拒绝或作无效文件处理:

3.1 在近三年内参与海南省政府采购等相关活动中有不良行为记录或正处于处罚期内;

3.2 以假借、挂靠他人名义或用串通合谋等不正当手段参与报价,违反了诚实信用、公平竞争原则;

3.3 供应商之间存有利益共享、虚假竞争的同盟关系;

3.4 响应文件制作明显不符合要求:无效的印章、签字,不按要求提供重要的样板、物证和资料;



- 3.5 不符合专业条件；
- 3.6 没有按要求提供补充文件，或调整补充内容超出规定范围；
- 3.7 拒绝、对抗磋商小组所作的决定或合理要求；
- 3.8 符合采购文件中载明会导致无效报价的其它规定和要求。
- 3.9 未缴纳购买采购文件费用及未缴纳投标保证金；
- 3.10 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商；
- 3.11 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

4. 废标条件与处理：

本项目或独立包组出现下列条件之一则定作废标：

- 4.1 采购过程出现影响公平公正竞争的违法、违规行为；
- 4.2 因重大变故，接采购人通知本项目采购活动须立即中止或取消。

符合第 4.1 条废标条件时，采购代理机构将情况报告采购人，经采购人同意后重新组织其他采购方式，同时将废标理由和处理决定知会各相关供应商；

- 4.3 供应商的投标报价均超过了采购预算控制范围且采购人不能接受。

5. 推荐结果

- 5.1 采购代理机构在评审结束后 2 个工作日内将磋商小组推荐的评审结果送达采购人确认。

八、量化评审方法

1. 评审方法： 综合评分法

磋商小组成员对采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

2. 量化评审内容

评分项目	技术项	商务项	价格项
权重	40%	30%	30%

3. 评分细则表

序号	评分项目	评分标准	分值
一、技术部分			40
1	技术响应	供应商对各项技术参数及功能要求的响应情况，（带★的参数为主要参数，供应商必须满足，如不满足则投标将被拒绝；带“▲”的参数为重要参数，一项不满足扣 3 分，不带“▲”的参数为一般参数，一项不满足扣 1 分，扣完基础分为止，完全满足得满分）。	40
二、商务部分			30



序号	评分项目	评分标准	分值
1	供应商资 综合实力	<p>1) 供应商具备以下资质认证证书, 每个得 2 分, 满分 10 分:</p> <p>(1) 具有在有效期内的 ISO9001 系列质量认证体系认定;</p> <p>(2) 具有在有效期内的 ISO20000 信息技术服务管理体系认证;</p> <p>(3) 具有在有效期内的 OHSAS18001 健康安全管理体系认证;</p> <p>(4) 具有在有效期内的 ISO14001 系列认定体系认证;</p> <p>(5) 具有在有效期内的 ISO27001 系列认定体系认证。</p> <p>注: 须提供有效期内的相关资质证书复印件并加盖公章, 原件备查。</p>	10
2		<p>2) 供应商具备以下信誉信用证书, 每个得 1 分, 满分 4 分:</p> <p>(1) 具有 AAA 企业信用等级认证证书;</p> <p>(2) 具有 AAA 企业资信等级认证证书;</p> <p>(3) 具有 AAA 重合同守信用企业;</p> <p>(4) 具有 AAA 诚信经营示范单位以上证书。</p> <p>注: 须提供有效期内的相关信用证书复印件并加盖公章, 原件备查。</p>	4
3	项目实施 团队人员 配备	<p>1) 拟派项目实施服务团队成员中, 具备国家工信部门高级项目经理认证资格的, 每位得 2 分, 满分 6 分;</p> <p>注: 须提供相关资格证书和在本单位近三个月社保缴纳证明复印件。</p>	6
4		<p>2) 拟委派项目实施服务团队成员中, 至少有 3 名专业技术人员具备 3 年或以上同类项目工作经验, 得 2 分, 否则不得分。</p> <p>注: 须提供人员名单、同类工作经验及在本单位社保缴纳证明复印件</p>	2
5	售后服务保 障及方案	<p>1) 主要设备(虚拟化超融合服务器设备)制造厂商在海南省内设有售后服务网点, 能够提供及时有效的售后维护维修服务保障, 得 3 分。</p> <p>注: 需提供产品制造商在本地所设的售后服务网点注册登记证明, 或售后服务网点的场地租赁合同及租金发票, 或产品制造商委托本地第三方专业售后运维服务机构的代理售后服务协议。</p>	3
6		<p>2) 根据供应商提供的售后运维服务承诺及方案措施: 包括但不限于免费质保期限、服务人员配备、响应时效及程度、运维质量保障、应急处理预案、备品备件、操作培训、技术指导等方面进行评比赋分:</p> <p>(1) 方案科学合理, 适用性强, 层次清晰, 覆盖全面, 实施过程务实高效, 完全满足项目各项指标要求, 得 4-5 分;</p> <p>(2) 售后服务方案基本满足项目需要, 操作性大致可行, 得 2-3 分;</p> <p>(3) 售后服务方案不够合理, 实操性存在欠缺, 得 0-1 分。</p>	5



序号	评分项目	评分标准	分值
三、价格部分			30
1	价格分	供应商有效最后报价中的最低报价为磋商基准价，其价格分为满分。 其他供应商磋商报价按所附公式计算： 价格得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×价格权值×100。	30
总 分			100 分

注：

1. 为了便于专家对响应文件内容的审核，供应商可针对以上“评分细则表”编写响应页码索引表，即该评分项目内容在响应文件中的页码。
2. 技术项得分=（ Σ 各评委所审技术参数得分）/（评委人数）；商务项得分=（ Σ 各评委所审商务参数得分）/（评委人数）；价格项得分按公式计算得出；
3. 供应商综合得分=技术项得分+商务项得分+价格项得分（保留二位小数）；
4. 评审结果按综合得分高低排序，排名前3名的供应商推荐为成交候选人。符合本办法第二十一条第三款情形的，可以推荐2家成交候选供应商。综合得分相同，依次序分别以投标报价、技术评价、商务评价的得分高低择优选录；

九、评定成交

1. 成交

- 1.1 磋商小组按上述综合评分法向采购人推荐综合得分前3名的供应商为成交候选人。
- 1.2 采购人从磋商小组推荐的成交候选人中确定综合得分**排名第一**的为成交人。
- 1.2 成交人因不可抗力或者自身原因不能按要求签订或履行本项目购销合同的，采购人可与排名在成交人之后第一位的成交候选人签订政府采购合同，以此类推。

2. 成交通知

- 2.1 供应商被确定为成交人后，将在全国公共资源交易平台（海南省）（<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>）及海南省政府采购网（<https://www.ccgp-hainan.gov.cn/zhuzhan/>）公告。公告期内没有任何质疑申诉时，采购代理机构即向成交人发出《成交通知书》，不在成交人名单之列者即为落标。
- 2.2 《成交通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。
- 2.3 在未取得合法理由而获批复前，成交人擅自放弃成交资格，则须承担相应的违约处罚责任，并赔偿采购人由此所造成的一切经济损失。

3. 合同签订

- 3.1 成交人应按照《成交通知书》的要求与采购人签订合同，如对抗或拖延履行签订合同责任和义务时，没收其磋商保证金。



3.2 响应文件、成交人的响应文件及相关澄清材料，均作为合同订立的依据。对响应文件及澄清文件中出现歧义、不确定的内容等解释以采购代理机构的理解为准。

4. 质疑与投诉

4.1 供应商在参与本次采购活动过程中确认自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受损之日起七个工作日内，以实名书面形式一次性向采购代理机构提出质疑申诉，质疑内容不得含有虚假、恶意成份，且必须附送有关证据材料和注明事实的确切来源。

4.2 若对响应文件中存有倾向性、排斥性等影响公平竞争的内容提出质疑的，应在上述时间内以书面形式一次性及时直接向采购代理机构提出。

4.3 对成交候选人或供应商的报价行为提出质疑时，被质疑者应给予书面澄清回复，其响应文件内容应配合予以公开接受任何形式的审查核实。

4.4 通过质疑仍未获得有效解决时，可依法定时间和程序提出投诉。

5. 没收磋商保证金、列入不良行为记录或违规处罚适用条件：

5.1 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；

5.2 响应文件中提供伪造、虚假的材料或信息；

5.3 除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；

5.4 违反政府采购法规，违反了诚实信用、公平竞争和如实告知原则，扰乱了采购程序；

5.5 提供虚假、恶意质疑投诉材料或在一年内有三次或以上查无实据的投诉记录。



第三部分 用户需求书

一、项目概况

- 1、项目名称：疫情防控互联网医院基础资源平台建设
- 2、项目编号：HNHZ2020-160
- 3、服务期限：合同签订日起 45 天内交货及安装调试完成并交付采购人使用，并提供为期 3 年的免费维保服务
- 4、服务地点：海南省人民医院
- 5、付款方式：本合同签订后，采购人凭成交供应商开具的正式有效全额发票向成交供应商分期支付合同款项，具体支付方式如下：
 - (1) 项目完成安装、调试，通过采购人初验并开始试运行后的 15 个工作日内，采购人向成交供应商支付合同金额的 60% ；
 - (2) 项目通过采购人组织终验合格后的 15 个工作日内，采购人向成交供应商支付合同金额的 30%；
 - (3) 项目免费维护期结束后 15 个工作日内，采购人向成交供应商支付合同金额的 10%；
 - (4) 其他方式或补充内容，由采购双方协商约定。

二、项目清单

序号	采购品目名称	数量	免费维保服务期	采购需求
1	虚拟化软件	1 套	3 年	详见设备清单和技术参数表
2	虚拟化安全软件	1 套	3 年	详见设备清单和技术参数表
3	虚拟化超融合服务器	8 台	3 年	详见设备清单和技术参数表
4	非结构化系统存储 (3 节点)	1 套	3 年	详见设备清单和技术参数表
5	硬盘 (升级扩容)	8 块	3 年	详见设备清单和技术参数表



序号	采购品目名称	数量	免费维保服务期	采购需求
6	无线 AC License 扩容	32AP	3 年	详见设备清单和技术参数表

三、详细技术参数及技术要求

序号	采购品目名称	技术参数要求及服务内容
1	虚拟化软件	<p>(1) ★本项目配置 16 个 CPU 服务器虚拟化最高版本许可永久授权和 1 个虚拟化管理中心许可最高版本永久授权。</p> <p>(2) ▲虚拟化软件采用裸金属架构；</p> <p>(3) 业界知名的虚拟化品牌，市场占有率高，以保障良好的性能、可靠性、安全性及技术支持服务。</p> <p>(4) 支持现有市场上的主流 x86 服务器包括 IBM、HP、DELL、Cisco、联想、浪潮、曙光、HUAWEI 等服务器品牌以上。</p> <p>(5) 兼容市场上 x86 服务器上能够运行的主流操作系统，尤其包括以下操作系统，如 windows 系列操作系统、Mac OS X、Linux 等。虚拟机上的操作系统不进行任何修改即可运行。提供原厂官方网站链接和截图。</p> <p>(6) 支持与多个第三方杀毒软件集成，无需在虚拟机内安装杀毒代理（客户端）即可保护虚拟机，实现虚拟化环境下无代理的安全防范。提供原厂官方网站链接和截图。</p> <p>(7) 兼容 NVIDIA K1\K2、M60 图形加速卡，支持 NVIDIA GRID vGPU 硬件虚拟化技术。（1. 提供 NVIDIA 英伟达官网 vGPU 功能对所投产品的支持说明截图 2. 提供 NVIDIA 英伟达官网 vGPU 驱动下载链接和截图证明。）</p> <p>(8) 提供 HA 功能，当集群中的主机硬件或虚拟化软件、客户机操作系统发生故障时，该主机上的虚拟机可以在集群之内的主机上自动重启。</p> <p>(9) 提供零停机保护机制，保证关键应用的连续性，且被保护的应用虚拟机所在服务器发生故障时，业务访问不中断，应用持续可用，确保零停机、零数据丢失。且被保护的虚拟机配置不少于 8 个虚拟 CPU。（1. 提供官网链接及截图证明 2. 该功能真实操作界面截图）。</p> <p>(10) ▲支持跨数据中心在线迁移功能，即在两个完全独立的数据中心，独立的服务器集群之间，远距离将虚拟机从一个数据中心在线迁移至另一个数据中心，迁移过程业务无中断。提供原厂官方网站链接和截图。</p> <p>(11) 提供虚拟机存储的动态负载平衡功能，通过存储特征来确定虚拟机数据在创建和使用时的最佳驻留位置，可根据存储卷性能及容量情况进行无中断自动迁移，消除存储隐患。支持跨不同存储类型以及不同厂商存储产品之间进行存储在线迁移。提供原厂官方网站链接和截图。</p> <p>(12) 支持存储和网络的 I/O 控制功能，通过对持续监控工作负载，一旦发现</p>



序号	采购品 目名称	技术参数要求及服务内容
		<p>拥塞，会自动根据业务需求，以虚拟机为单位进行带宽限制，以保证关键虚拟机的带宽。</p> <p>(13) ▲ 每个集群至少支持 64 个主机；每台虚拟化主机至少支持 480 颗逻辑 CPU、6TB 内存、单个存储卷 64TB；每个虚拟机至少支持 128 个 vCPU、4TB 内存、62TB 虚拟磁盘容量。提供热添加 CPU，磁盘和内存的功能，实现无需中断或停机即可向虚拟机添加 CPU，磁盘和内存。</p> <p>(14) 支持单点登录，用户只需登录一次，无需进一步的身份验证即可访问控制台并对集群进行监控与管理。支持 AD 域整合，域用户可以访问控制台，由 AD 来处理用户身份验证。</p> <p>(15) 售后服务：三年 7×24 小时免费保修服务。其中第一年必须是原厂商服务，提供产品原厂工程师现场安装调试服务，软件升级服务、在线支持服务、800 电话支持服务，并提供原厂家的授权服务承诺函。</p>
2	虚拟化安全软件	<p>(1) ▲本次投标软件配置：虚拟安全业务模块（16 颗 CPU 永久授权、包含防火墙等功能）、1 个虚拟安全管理模块、2 个虚拟安全控制模块、2 个虚拟数据服务模块、1 个可视化增强功能模块。以上模块皆为永久授权，支持 VMware 环境部署。</p> <p>(2) 安全软件通过专利引流技术、虚拟机微隔离及可视化技术，能够为用户提供全方位的云安全服务，包括流量及应用可视化，虚拟机之间威胁检测与隔离，网络攻击审计与溯源等。</p> <p>(3) ▲投标软件性能配置（单台物理机）：防火墙吞吐量≥5Gbps；最大并发连接数：≥170 万；新建连接数≥3 万。提供官方相关证明文件；</p> <p>(4) 投标软件最大性能（集群性能）：防火墙吞吐量 1Tbps；最大并发连接数：3.4 亿；新建连接数：600 万/秒；IPS 吞吐量：300Gbps；AV 吞吐量：300Gbps；提供相关证明文件。</p> <p>(5) ▲为满足网络安全监测和防护需求，须在非 NSX 环境下，支持 VSS/VDS 网络的旁路侦听部署模式，以及不改变业务原有三层网络结构的前提下，支持 2 层串行部署模式，要求提供产品界面截图；</p> <p>(6) 采用虚拟机形态提供本地化、分布式网络安全服务，使得业务虚拟机流量不用外出宿主机，即可高效的实现网络安全管控。</p> <p>(7) 产品提供的安全服务能力，无需求在业务虚机中额外安装第三方插件或 Agent 软件。</p> <p>(8) 防火墙支持同一 vlan 内虚拟机间的隔离；支持 L2-7 层防火墙控制功能；</p> <p>(9) ▲支持策略助手功能，安全策略的配置可依据历史通讯数据，基于 IP/端口/应用维度筛选和聚合条件匹配，并自动生成策略，无需管理员手动配置，提供配置界面截图；</p> <p>(10) 为避免管理节点单点故障概率，要求管理节点必须具备 HA 能力。</p>



序号	采购品 目名称	技术参数要求及服务内容
		<p>(11) 业务服务模块支持故障时自动 Bypass 能力, 且有自动探测和修复能力。</p> <p>(12) ▲支持会话同步能力, 安全防护策略可随虚机迁移而自动跟随, 最大限度的确保安全防护的持续性和业务连续性, 要求进行 FTP/SSH 方式的业务测试截图;</p> <p>(13) 支持在线不间断 (ISSU) 升级方式, 提供配置界面截图;</p> <p>(14) 支持 VMware VSS/VDS 环境, 支持 Openstack OVS 环境;</p> <p>(15) 支持透明旁路和串接两种模式, 不改变原有网络的三层结构;</p> <p>(16) ▲虚拟资产分布可视化, 可基于虚拟网络-虚拟机分组方式管理, 并呈现各分组之间和分组内部的流量交换关系。可通过流量交互关系图跟踪各个虚拟资产的流量、应用、威胁统计状况。提供配置界面截图;</p> <p>(17) 可基于 IP 地址, 流量, 防护状态, 虚机和网络名称, 应用类型, 威胁名称/类型/安全级别等条件不同组合关系控制视图呈现效果, 提供配置界面截图;</p> <p>(18) 支持抵御所列所有攻击类型, 包括: DNS Query Flood、SYN Flood、UDP Flood、ICMP Flood、Ping of Death、Smurf、WinNuke, TCP Split Handshake, 动作支持记录、阻断两种模式。支持对不同安全域设定不同阈值和处理模式, 提供配置界面截图;</p> <p>(19) 支持对 HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP 协议应用进行病毒扫描和过滤;</p> <p>(20) 检测到病毒扫描和恶意网站时, 至少支持填充、重置连接、只记录日志三种处理方式, 提供配置界面截图;</p> <p>(21) 支持对压缩文件类型的病毒检测, 必须支持 RAR、ZIP、GZIP、BZIP2、TAR 等压缩文件类型; 支持对多重压缩文件的病毒检测, 且不小于 5 层压缩, 支持对超出行为自定义处理方式, 提供配置界面截图;</p> <p>(22) ▲为保证所投产品与本项目需求的虚拟化软件厂商兼容, 需提供对应厂商官网链接及官网截图。</p> <p>(23) ▲网络威胁可视化, 可将云内产生的威胁事件通过逻辑交互关系进行可视化呈现, 以此可进行攻击源/受害者的跟踪、威胁事件的发起源, 受害者, 扩散范围等情况, 提供配置界面截图;</p> <p>(24) 售后服务: 三年 7×24 小时原厂免费全保修服务, 4 小时电话响应。包含产品原厂工程师现场安装调试验收服务, 软硬件原厂技术支持与售后服务; 包括原厂 800 专线电话。</p>
3	虚拟化超融合服务器	<p>(1) 机架式服务器;</p> <p>(2) CPU: 配置 2 颗 Cascade Lake Intel Xeon GOLD 系列以上的 CPU, 满足 (2.1GHz/20 核/27.5MB/125W) 要求;</p> <p>(3) 内存: 512G (16x32GB) DDR4-2933;</p> <p>(4) 系统盘: 标配 2 块 300GB 10K HDD;</p>



序号	采购品 目名称	技术参数要求及服务内容
		<p>(5)数据盘：12*1.92TB 企业级 SAS SSD；</p> <p>(6)▲数据保护模式：节点内采用硬件 RAID，以避免多节点硬盘同时损坏对集群的影响；节点间采用多数据副本技术，可以实现数据在不同节点保留至少 2 份,充分保护数据，当发生硬件失效时不会影响数据正常访问；</p> <p>(7)阵列卡：标配 HPE Smart Array P816i-a SR (4GB 缓存/带智能缓存技术) 12G SAS 阵列卡；</p> <p>(8)▲标配 FPGA 重删压缩硬件加速卡；</p> <p>(9)标配超融合软件</p> <p>(10)▲计算、存储等管理均使用 vCenter 或 Hyper-V，不需要在不同管理界面进行切换管理。并可在同一管理界面完成所有虚拟机的日常管理工作，包括虚拟机创建和删除、控制管理、CPU 内存管理、用户管理、存储监控、网络监控、日志查看、性能监控、故障诊断、在线维护、ISO 上传等工作（提供 vCenter 或 Hyper-V 嵌入式管理界面截图并加盖厂商公章或项目授权章）。</p> <p>(11)网卡：板载 4 个千兆电口，</p> <p>(12)网卡：配置 4 个万兆光口（含万兆光模块）；</p> <p>(13)风扇：满配 6 个高性能热插拔冗余风扇；</p> <p>(14)电源：标配 2 个 1600W 铂金热插拔冗余电源；</p> <p>(15)预装 vsphere 软件（须额外 Liscence 授权）；</p> <p>(16)▲支持单节点部署，两节点署时 VM 性能：单 VM 4K 70%读 IOPS≥60K，单 VM 8K 70%读 IOPS≥55K，保留实机测试权利；</p> <p>(17)▲高级数据功能：支持在线重复数据删除和实时数据压缩技术，该两项技术必须全局生效，在重复数据删除和数据压缩技术生效时，在非数据库应用场景下，满足可用存储空间至少能够节省 90%的承诺（提供官方保证并加盖厂商公章或项目授权章）；</p> <p>(18)▲备份功能：在不需要额外的备份软件支持下，支持本地和异地备份及恢复；备份/恢复 1TB 大小的 vm 不大于 60 秒时间(提供官网截图证明并加盖厂商公章或项目授权章)；备份粒度基于 VM，支持恢复至单一文件；</p> <p>(19)远程数据容灾：不需要额外的软硬件支持，就具备跨地域的远程数据容灾能力，包括异地的一对一、一对多、多对一及多对多等异步复制方式，RTO 时间不大于 10 分钟；</p> <p>(20)虚拟化平台兼容性：支持主流虚拟化软件平包括 VMware、Hyper-V 等；</p> <p>(21)电源线：符合 IEC320 C14 或 IEC320 C20 标准；</p> <p>(22)管理：配置独立远程管理卡，支持远程监控图形界面，可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开关机、重启、更新 Firmware、虚拟 KVM、虚拟软驱、虚拟光驱等操作；</p>



序号	采购品 目名称	技术参数要求及服务内容
		<p>(23)售后服务：三年 7×24 小时原厂免费全保修服务，4 小时电话响应。包含设备原厂工程师现场安装调试验收服务，软硬件原厂技术支持与售后服务；配置大客户售后服务通道，包括原厂 800 和 400 专线电话。</p> <p>(24)▲设备制造厂商通过 ISO9001 系列质量管理体系认证，提供证书复印件加盖制造商公章。</p>
4	非结构化系统存储 (3 节点)	<p>(1)Scale-out 横向扩展的分布式架构，节点间完全对称，无独立的元数据物理服务器或索引服务器</p> <p>(2)配置 3 个节点, 支持节点在线平滑扩展, 系统能够自动识别所加入的节点；</p> <p>(3)CPU：每节点配置两颗 Intel Cascade Lake 5218(2.3GHz/16 核)；</p> <p>(4)内存：每节点配置≥256GB 缓存，每节点支持可扩展至≥1.5TB 缓存；</p> <p>(5)硬盘：每节点配置 2 块 480GB SATA SSD 系统盘，4*1TB NVMe SSD+12*10TB SATA HDD 盘；按 4+2 纠删码部署，可用容量为 205T；</p> <p>(6)阵列卡：每节点配置 1 块 2 端口 SAS RAID 卡(带 4GB 缓存)，配置掉电保护模块；</p> <p>(7)网卡：每节点配置 2 块双端口万兆光接口卡，含 4 个万兆多模光模块；</p> <p>(8)冗余电源、冗余风扇；</p> <p>(9)售后服务：提供三年 7*24*4 原厂维保服务；</p> <p>(10)在一个集群内同时提供块存储、文件存储、对象存储服务，提供具备 CNAS 和 CMA 资质的第三方评测机构签字盖章的测试报告复印件并加盖项目公章或项目授权章；</p> <p>(11)▲支持 iSCSI 连接，支持 Windows、Linux、UNIX、Mac OS、Vmware ESXi 等操作系统，支持 KVM、vSphere、Xen、Hyper-V 等虚拟化平台，提供厂商官网截图和产品彩页作为证明并加盖项目公章或项目授权章；</p> <p>(12)▲单个节点大文件带宽性能≥1.5GB/s, 提供具备 CNAS 和 CMA 资质的第三方评测机构签字盖章的测试报告复印件并加盖项目公章或项目授权章；</p> <p>(13)▲支持多副本保护，支持 2 到 6 个副本，提供厂商官网截图和产品彩页作为证明并加盖项目公章或项目授权章；；</p> <p>(14)支持 N+1 到 N+4 的纠删码保护，最大支持任意 4 个节点故障而数据不丢失、系统不停机；</p> <p>(15)▲每 TB 数据重构恢复时间≤30 分钟，提供具备 CNAS 和 CMA 资质的第三方评测机构签字盖章的测试报告复印件并加盖项目公章或项目授权章；</p> <p>(16)▲产品同时支持 IPv4 和 IPv6 协议，在同时部署 IPv4 和 IPv6 组网的情况可正常进行业务访问，提供具备 CNAS 和 CMA 资质的第三方评测机构签字盖章的测试报告复印件并加盖项目公章或项目授权章；</p> <p>(17)支持快照数据保护，支持创建只读快照、可写快照、定时快照、一致性组快照；支持手动或自动创建快照，支持快照过期后自动删除，单个卷</p>



序号	采购品 目名称	技术参数要求及服务内容
		<p>最大支持≥2048 个快照，支持快照回滚恢复，支持快照映射到业务主机进行读写；</p> <p>(18)支持基于机架或节点的故障域设置，同一分条数据不能存储到同一个故障域中，支持创建节点级别的物理隔离保护域（节点池），单个数据只能存在于一个节点池内；</p> <p>(19)管理界面：提供功能全面的中文图形化管理软件，支持 Web 或其它图形化方式进行远程管理；</p> <p>(20)系统监测：提供对存储系统各个参数的实时监测，管理界面内可查看各个存储池的信息，包括冗余策略、所属硬盘池、数据健康度和状态等，支持对硬盘容量、硬盘负载、内存占用、CPU 占用的监控；</p> <p>(21)售后服务：三年 7×24 小时原厂免费全保修服务，4 小时电话响应。包含设备原厂工程师现场安装调试验收服务，软硬件原厂技术支持与售后服务；配置大客户售后服务通道，包括原厂 800 和 400 专线电话。</p>
5	硬盘（升级扩容）	<p>(1)▲H3C B590 服务器硬盘扩容。硬盘规格：480GB 6G SATA MU SFF SC DS SSD 硬盘模块；</p> <p>(2)▲3 年原厂免费保修服务，需提供原厂商售后服务承诺函并加盖原厂商项目授权章。</p>
6	无线 AC License 扩容	<p>(1)▲H3C LSQM1WCMX40H3C 插卡无线控制器无线管理许可 License 扩容。具体规格：增强型无线控制器 license 授权函-管理 32AP-企业网专用-V7 专用；</p> <p>(2)▲提供原无线控制器厂商兼容及部署服务承诺函并加盖原厂商项目授权章。</p>

注：

1. 以上产品需求中的技术参数及其性能(配置)仅起参考供作用，主要目的是为了满
足用户工作的基本要求，供应商可选用其他产品替代，但替代的产品中技术参数
应最大限度的满足或优于磋商文件的要求。
2. 以上参数中带★的参数为主要参数，供应商必须满足，如不满足则投标将被拒
绝；带▲参数为重要参数，如不满足则将在评分中加重扣分。
3. 供应商须承诺成交后，延保的服务期限能在原厂维保系统显示，与原厂系统的延
保期限保持一致，否则其投标无效（提供承诺函）。



四、伴随服务要求

1、供应商必须提供详细的保修期内技术支持和服务方案,技术支持和服务方案包括(但不限于):包括环评与需求设计、基础设计、组网规划设计、安全设计、集成对接设计和专业支持服务(如技术咨询、技术评审等);包括硬件安装、系统配置(含软件安装、基础配置和业务配置)、集成调测与验收、业务对接&支持(包含版本升级支持、二次开发技术支持、原厂专家支持、对接第三方平台、对接第三方前端)。

(1)整体项目提供不少于3年的质保期,自项目验收通过之日起计算。服务期限能在原厂维保系统显示,与原厂系统的延保期限保持一致,否则其投标无效。质保期内免费提供使用指导、技术咨询。

(2)自通过终验之日起计算,要求设备厂商提供至少三年软件的免费上门全保服务。软件产品提供3年上门保修服务;提供7×8小时技术支持和服务,1小时内作出实质性响应,对重大问题提供现场技术支持,3小时内到达指定现场。

(3)硬件产品提供3年原厂上门全保修服务,免费更换全部配件;提供7×24小时技术支持和服务,1小时内作出实质性响应,对重大问题提供现场技术支持,3小时内到达指定现场。如在报修后24小时内无法修复,则提供(相同或更高规格档次的备用设备)冗余服务,直至故障设备修复,确保设备在24小时内恢复正常运行。

2、技术培训

(1)为保证系统正常工作,保证采购人管理维护的有效性,供应商提供三年不少于每年一次的用户培训,使维护工作人员能够完全熟悉并掌握软硬件管理和维护技能,具备及时排除一般故障的能力。

(2)验收标准:产品质量合格,以采购文件与响应文件为准,根据国家及行业相关标准进行验收。

五、其它要求

1、为避免出现供应商为达到成交目的而刻意削价竞争,可能影响项目质量或者不能诚信履约。若供应商报价低于预算单价的90%(含),签订合同时采购人有权要求供应商提供成交金额的10%作为履约保证金,且不设合同预付款;如供应商报价



低于预算单价的 80%(含) 或磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过资格审查的供应商报价的，则供应商还须提供相关低价竞标的佐证依据，该等佐证文件将作为响应文件的组成部分并获得磋商小组评审通过，若供应商不提供或提供的佐证文件未能通过磋商小组评审，均视为无效报价；

- 2、如项目实施过程中出现成交供应商不按响应文件或合同内容要求执行，无法满足于项目实施标准要求、偷工减料、降低质量标准、超过工期等行为，采购人有权终止合同，没收履约保证金，并报政府采购管理部门严肃处理。
- 3、供应商必须根据所投服务的技术参数、资质资料编写响应文件。在成交结果公示期间，采购人有权对成交候选人所投服务的技术指标、资质证书资料等进行任何形式的核查，如发现与其响应文件中的描述不一或所提供的材料为虚假材料，采购人有权拒签合同，没收其磋商保证金，并报政府采购主管部门严肃处理。



第四部分 合同条款及格式

海南省人民医院

疫情防控互联网医院基础资源平台建设

服务合同（参考样本）

项目编号：HNHZ2020-160

项目名称：疫情防控互联网医院基础资源平台建设

甲方：海南省人民医院

乙方：（成交人）

签订日期： 年 月 日



甲 方：海南省人民医院

乙 方：_____

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》、《疫情防控互联网医院基础资源平台建设竞争性磋商采购文件》（项目编号：HNHZ2020-160）（以下称采购文件）等法律法规的规定，本着平等互利、诚实信用的原则，达成如下合同条款供双方信守：

一、采购货物清单

品目序号	品目名称	品牌/产地/规格/型号	数量	单位	单价 (单位：元)	总价
1						
2						
3						
4						
5						
6						
报价总计		(小写)：¥ (大写)：人民币				

二、服务期限及地点

- 1、服务期限：合同签订日起 45 天内交货及安装调试完成并交付采购人使用，并提供为期 3 年的免费维保服务。
- 2、服务地点：海南省人民医院。

三、验收标准

产品质量合格，以采购文件与响应文件为准，根据国家及行业相关标准进行验收。

四、付款方式

本合同签订后，甲方凭乙方开具的正式有效全额发票向乙方分期支付合同款项，具体支付方式如下：



- 1、项目完成安装、调试，通过甲方初验并开始试运行后的 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的 60% ；
- 2、项目通过甲方组织终验合格后的 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的 30%；
- 3、项目免费维护期结束后的 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的 10%；
- 4、其他方式或补充内容，由甲乙双方协商约定。

五、技术培训

为保证系统正常工作，保证采购人管理维护的有效性，供应商提供三年不少于每年一次的用户培训，使维护工作人员能够完全熟悉并掌握软硬件管理和维护技能，具备及时排除一般故障的能力。

六、异议及处理

甲方对服务的效果、质量有异议时，应及时向乙方提出书面的异议和处理意见。

乙方在接到甲方书面异议后，应在 2 个工作日内函复甲方。乙方不及时函复视为默认甲方提出的异议和处理意见。

七、违约责任

- 1、乙方逾期提供服务或所提供服务不符合合同约定，乙方逾期 5 日或以上时，甲方有权终止合同，由此造成甲方的经济损失由乙方承担。
- 2、乙方运管服务或者伴随服务不符合约定的，应当赔偿由此造成甲方的损失。
- 3、甲方有权披露乙方违约记录，并有权作为以后采购活动中对乙方的限制。

八、其它

- 1、合同履行过程中发生的任何争议，应首先友好协商解决，如果协商开始后仍不能解决，应向货物到达地人民法院提起诉讼。
- 2、产生争议期间，除产生争议的部分外，合同其它事项和条款仍应继续履行。如有未尽事宜双方可以协商签订补充合同。



3、竞争性磋商过程中的会议纪要、往来信函、磋商文件和响应文件、合同附件及《成交通知书》均为本合同不可分割的有效组成部分,与本合同具有同等的法律效力和履约义务。

4、如乙方地址、电话、传真号码有变更,应在变更当日内书面通知对方。乙方应当根据甲方的指示到具体地点实施安装、调试、售后服务及培训,并承担全部费用。

5、本合同在甲乙双方法人签字盖章之日起生效。本合同一式陆份,甲方执叁份、乙方执贰份,海南和正招标有限公司壹份。

甲方(盖章):

乙方(盖章):

代表(签字):

代表(签字):

日期: 年 月 日

日期: 年 月 日

采购代理机构声明: 本合同标的经海南和正招标有限公司依法定程序采购,合同主要条款内容与磋商响应文件的内容一致。

采购代理机构:(盖章)

经办人:

日期: 年 月 日

注: 以上合同条款仅供参考,详细内容以采购人和成交人双方协商为准。



第五部分 响应文件格式

文件袋封面标贴格式

<p style="text-align: center;">海南省人民医院</p> <p style="text-align: center;">疫情防控互联网医院基础资源平台建设</p> <p style="text-align: center;">响应文件</p> <p style="text-align: center;">内容： <input type="checkbox"/> 正本文件 / <input type="checkbox"/> 副本文件</p> <p>供应商名称：_____</p> <p>项目名称：<u>疫情防控互联网医院基础资源平台建设</u></p> <p>项目编号：<u>HNHZ2020-160</u></p> <p>请在此标贴格式上用打“√”的方式标志清楚正本、副本</p>
--

重要提示：

1. 响应文件递交时间：2020年8月24日上午9:00-9:30（北京时间），逾期不再接收。
2. 响应文件递交地点：海口市大英山东一路10号国瑞城铂仕苑3栋2单元1002室。



文件袋封面标贴格式

海南省人民医院

疫情防控互联网医院基础资源平台建设

响应文件

内容：磋商一览表

供应商名称：_____

项目名称：疫情防控互联网医院基础资源平台建设

项目编号：HNHZ2020-160

请在此标贴格式上用打“√”的方式标志清楚正本、副本

重要提示：

1. 磋商一览表递交时间：2020年8月24日上午9:00-9:30（北京时间），逾期不再接收。
2. 磋商一览表递交地点：海口市大英山东一路10号国瑞城铂仕苑3栋2单元1002室。



响应文件封面

(正本文件/ 副本文件)

请在此封面用打“√”的方式标志清楚正本、副本文件

供应商名称：_____

项目名称：疫情防控互联网医院基础资源平台建设

项目编号：HNHZ2020-160

(以上填写供应商名称并加盖公章)



响应文件制作清单及相关要求

序号	文件名称	文件属性
0	文件目录	提供即可
1	投标承诺函	原件
2	法定代表人授权书	原件
3	无重大事故、违法记录的声明	原件
4	企业三证副本或三证合一营业执照副本	复印件
5	需提供 2018 年至今任意一年度会计师事务所出具的财务审计报告，或提供 2019 年任意 3 个月或任意一个季度的财务报表	复印件
6	近一年任意 3 个月纳税证明和社保证明材料	复印件
7	提供项目禁止转包或分包承诺函	原件
8	信用中国、中国政府采购网、国家企业信用信息公示系统网站查询结果截图并加盖公章	复印件
9	供应商的综合概况	原件
10	磋商一览表	原件
11	售后服务承诺	原件
12	技术参数响应表	原件
13	保证金单据证明	复印件
14	退保证金说明	原件
15	供应商认为需提供的其他资料	依需要

1. 磋商文件(正、副本)均应分开密封，在封口处加盖供应商公章，密封文件封套正面须按“文件袋封面标贴”格式进行标贴（见上图）。
2. 《法定代表人授权书》及《磋商一览表》应另行装订一份，在磋商当日与磋商文件同时递交采购代理机构。



1.2 法定代表人授权书

致：海南和正招标有限公司

兹授权：_____先生/女士作为我公司的合法授权代理人，参与贵司承办的疫情防控互联网医院基础资源平台建设竞争性磋商工作。

项目名称：疫情防控互联网医院基础资源平台建设

项目编号：HNHZ2020-160

授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的竞争性磋商，并负责一切响应文件的提供与确认，其签字与我司公章具有相同的法律效力。

有效期限：与贵司采购文件标注的响应有效期相同，自法定代表人签字之日起生效，特此声明。

被授权人：_____（亲笔签名） 联系电话：_____

职 务：_____ 身份证号码：_____

公司名称：_____（公章） 营业执照号码：_____

法定代表人：_____（亲笔签名） 联系电话：_____

职 务：_____ 身份证号码：_____

生效日期：2020 年 月 日

<p>法定代表人</p> <p>居民身份证双面复印件粘贴处</p>
--

<p>被授权人</p> <p>居民身份证双面复印件粘贴处</p>

注：本授权书内容不得擅自修改。



1.3 无重大事故、违法记录的声明函

致：海南和正招标有限公司

关于贵单位组织的海南省人民医院“疫情防控互联网医院基础资源平台建设”的竞争性磋商采购活动，我公司愿意参加竞价，并承诺我公司有能力提供项目中的相关采购货物及相关服务，及保证所提交的所有文件和说明是真实性和准确性。

此外， 我公司在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大事故、违法记录。

特此声明。

法定代表人或被授权人签字：_____

供应商名称：_____（公章）

年 月 日



二、技术与商务部分文件

2.1 企业综合概况

基本情况与服务架构情况

	相关描述	电话/传真
供应商情况	公司名称： 注册资本： 法定代表人： 公司地址：	
供应商简介	（请在此栏里面填写企业性质、发展历程、经营规模及服务理念、主营产品、技术力量等，可以附图片、其他资料描述。）	
类似项目业绩		



2.2 磋商一览表

项目名称	疫情防控互联网医院基础资源平台建设
报价总计	(小写) :¥ (大写) : 人民币
服务期限	合同签订日起 45 天内交货及安装调试完成并交付采购人使用, 并提供为期 3 年的免费维保服务。
备注	

供应商名称: (公章) _____ 授权代表签字: _____

注:

1. 磋商一览表应准确填写, 若磋商一览表与响应文件不符时, 以磋商一览表为准。
2. 报价中必须包含(但不限于)货物的购置和质保期售后服务、以及可预见及不可预见的各项费用、及其他所有相关配套服务、全额含税发票等;
3. 在报价表内未有明确列述的项目费用应视为包括在报价之内。



2.3 报价明细表

品目序号	采购品目名称	品牌/产地/规格/型号	数量	单位	单价 (单位：元)	总价
1						
2						
3						
4						
5						
6						
报价总计		(小写)：¥ (大写)：人民币				

供应商全称：（盖章）法定授权代表签字：

注：

1. 此表为表样，行数可自行添加，但表式不变；
 2. 相关专业技术培训指导及售后服务、以及可预见及不可预见的各项费用、及其他所有相关配套服务、全额含税发票等、其他所有相关费用由供应商自行计算填列；
- “报价明细表”中“报价总计”数应当等于“磋商一览表”中“报价总计”数。



2.3 售后服务承诺

供应商可根据用户需求书内容并参考以下格式（或自拟格式）进行承诺：

- 1、项目当地的售后服务情况；
- 2、售后服务内容及计划，包括提供服务响应时间；
- 3、服务期内提供咨询服务及技术指导支持。



2.4 技术响应表

说明：供应商必须仔细阅读第三部分《用户需求书》所有技术规范条款和相关功能要求，并对所有技术规范和功能条目列入下表，未列入下表的视作报价人不响应。带★或▲的指标列入下表时，必须在指标前面保留★或▲，否则视为不响应。供应商必须根据所投产品的实际情况如实填写，如发现有虚假描述的，该响应文件无效，并报政府采购主管部门严肃处理，并没收其磋商保证金。

序号	项目名称	采购文件技术参数/ 功能要求	响应文件技术参数 /功能响应	偏离情况
1				
2				
3				
4				
5	...			

供应商名称：_____（公章）_____ 授权代表签字：_____。

注：1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

2、请在“响应文件技术参数/功能响应”中列出所投品种/项目的详细技术参数和功能的响应描述情况。

3、偏离情况说明分正偏离、完全响应、负偏离，分别表示优于要求、满足要求、不满足要求。磋商小组评标时不能只根据供应商填写的偏离情况说明来判断是否响应，而应认真查阅“响应文件技术参数/功能响应”内容以及相关的技术资料判断是否满足要求。



三、退保证金说明

致：海南和正招标有限公司

我方为海南省人民医院“疫情防控互联网医院基础资源平台建设”
[项目编号：HNHZ2020-160]所提交的磋商保证金 30000.00 元，请贵公司
退还时划到以下账户：

收 款 单 位	收款单位名称			
	收款单位地址			
	开户银行		联系人	
	账 号		联系电话	

供应商名称：_____（公章） 日 期：_____

注：1、未成交供应商及时向我司提供，以便我司退付保证金。

2、保证金退付帐户必须为公司帐户。

3、仅限于银行转帐方式。



四、保证金单据证明

(提供银行转款账单)



五、供应商认为需提供的其他资料