

## 采购需求

项目名称：东方市 12345 综合服务平台项目

预算金额：2052500.00 元

### 设备清单表

序号	项目名称	技术规格及服务描述	数量	备注
<b>一、话务硬件设备</b>				
1	机房接入交换机	华三三层层交换机配置规格：三层交换机，24*SFP 接口、4 个 SFP+万兆光口、支持 GE/10GE 端口聚合、支持动态聚合、支持跨设备聚合、配置 12 个千兆单模光模块；配置 12 个千兆多模光模块；2 个万兆单模光模块；2 个万兆多模光模块。	2 台	
2	机柜	网络机柜配置规格：42U 标准网络机柜、2000*600*1000（高*宽*深）。	1 个	
3	话务电脑	电脑配置规格：CPU*1/内存:16GB/声卡/光驱：无光驱 / 显示器 :17 寸正屏（1280*1024、配双显示器）、网卡、键盘鼠标。	10 台	
4	话务耳机	配置规格：呼叫中心专用耳麦，宽频耳机呼叫中心客服专用电话耳麦头戴式 2*3.5MM 双插头连接线。	20 个	
5	桌面电话机	配置规格：普通电话机	10 台	
6	激光打印机	配置规格：黑白激光打印机	1 台	
7	投影仪	配置规格：3000 流明	1 台	
8	大屏电视机	配置规格：60 寸	1 台	
9	集成费用	设备安装及调试	1 项	
<b>二、分平台呼叫中心平台部分</b>				
1	分平台呼叫中心平台使用费	一年呼叫中心语音网关平台资源（坐席系统、数据文件存储、大网话路通道等）租赁费	1 项	
<b>三、坐席人员人工服务部分</b>				
1	管理人员	平台管理人员一年的费用支出，含：税、社保、公积金等费用。 计算方式：3500 元/月/人*3 人*12 月	3 人	
2	客服代表	客服代表人员一年的费用支出，含：税、社保、公积金等费用。	18 人	

		计算方式：3500 元/月/人*18 人*12 月		
3	人员工作 服	团队制服制作费用（2 套夏装、2 套秋冬装）	21 人	
4	人员管理 费	生产运营管理费（生产运营过程中涉及到的如培训、团队建设、办公用品、差旅等基础性费用）	1 项	
		项目运营管理费（项目运营及团队人员管理费，如人员劳务关系管理费用、招聘管理费用以及发票税费等）	1 项	
四、设备运行维护部分				
1	链路及维 护服务费	针对市县二级分平台，提供平台维护服务、技术支撑、话务设备维保等，包括：话务设备维保、日常巡检、程序 BUG、故障处理及技术咨询服务等	1 项	
		10 兆专线一年费用，用于二级分中心接入呼叫中心语音网关平台	1 条	
		10 兆专线一年费用，用于二级分中心接入省 12345 业务平台（省政务云）	1 条	
		30 兆互联网专线一年费用，用于二级分中心接入互联网	1 条	
		10 部电话租金一年费用	10 部	