

白沙县公安局 350 兆警用数字集群 (PDT) 运行租赁  
费项目

二次报价 (最终) 记录表

最终 (第二次) 总价 捌拾伍万元整 (大写): 捌拾伍万元整 (小写): 850000.00元 备注: 无
要求: 1. 以上为唱标的内容, 供应商不得自行增减内容; 2. 第一次报价仅作为磋商小组谈判的参考。最终 (第二次) 总价不得高于采购预算及第一次报价总价, 且须是本项目验收合格直至交付使用前所有费用的总和; 3. 此表必须由供应商代表签名及手印; 4. 本表格需按照以上要求填写, 否则自行承担不利于评审结果的风险。 5. 备注: 万仟佰拾玖捌柒陆伍肆叁贰壹零角分

供应商名称: (手印) 中网克米塔网络科技有限公司 洛州市分公司

授权代表签名: 李心云

日期: 2020 年 11 月 5 日

## 九、服务方案

主要内容应包括但不限于以下内容（格式自定）：

服务方案：

1、铁塔公司向客户提供的日常维护服务，包括日常巡检、配合作业、电力保障、机房环境保障、数据传送保障、物业维系、运营监控。

2、链路传输方面，运营商保障所提供的业务 24 小时畅通运行，业务通信发生故障时，有权要求运营商维护人员及时上门测试，迅速判断故障段落，及时解决故障。网关设备如有质量问题（人为因素造成的设备损坏除外），由运营商予以免费维修服务，包括运营商提供的硬件或软件的运营维护。

3、日常巡检：铁塔公司每季度至少组织一次日常巡检作业，巡检中发现问题及时处理，对于现场无法处理的客户设备问题，铁塔公司应及时通知客户，双方协同处理。

4、专项检查：八级以上大风、地震、雷暴、重裹冰天气等自然灾害后或客户专项检查需求，铁塔公司对客户设备发起专项检查，检查结果及时向客户报告。

5、服务期的站址，铁塔公司负责进行站址维系、物业协调。如遇到站址拆迁，铁塔公司积极协调尽快在原址附近恢复，无法恢复的站址，双方友好协商解决。

6、国家重要活动、重要节假日、各类大型及重要文体活动、客户上级主管部门检查巡检等重要保障需求，铁塔公司与客户共同协商确定合理的保障方案，承诺及时反馈现场保障情况，包括电力稳定情况、设备运行状态等并协助推进保障方案顺利实施。

7、传输链路带宽 2Mb/s, 主链路带宽 10 Mb/s, 铁塔高度不低于 15m, 机房提供位置不小于 660\*720mm, 机房配备的空调不少于 1 台, 机房配备直流开关电源, 铁塔、机房须配有防雷装置 1 套。

8、提供全天 7x24 小时响应服务。

日常修理是指为维持或恢复设备设施运行性能、保持工况良好而进行的日常维修及零部件更换（补齐）。

日常修理的内容包括但不限于空调、开关电源、蓄电池、FSU、UPS、油机、外市电（部分）等动力配套的日常维修，以及铁塔、机房的简单修缮等。

#### 一、日常修理的组织方式

针对空开更换、门锁与照明修复、馈线窗修复、孔洞封堵、螺栓紧固、消防设施更换等零星、简易维修项目，纳入代维日常维护范围（具体项目由各省公司自行确定），委托代维单位实施，按照及时发现及时处理的原则，全面落实日常维护作业及故障处理相关要求，定期对代维单位实施考核管理。

针对铁塔、机房、开关电源、外市电、动环监控等需进行专项维修的项目，按照以下方式进行管理。

#### 二、故障与隐患发现

1. 故障与隐患发现的主要来源包括：运维监控系统综合告警分析、受理运营商或业主申告、代维日常巡检、自有人员上站巡查。

2. 对于运维监控系统综合告警分析、受理运营商或业主申告后，初判为故障与隐患的，需派发工单通知代维人员现场查验。

3. 对于故障与隐患的发现人员或查验人员，需现场拍照、记录故障与隐患内容，并初步判断故障与隐患等级。对于特别严重需立即处理的故障与隐患，及时上报区域经理。

#### 三、故障与隐患核实

1. 故障与隐患核实方式包括互联网核实和现场核实。一般情况下由区域经理（区域团队）使用系统手段远程对现场照片、故障与隐患记录进行互联网核实，必要时可上站现场勘察核实，特殊情况下由维护部门技术支撑人员协助核实。

2. 根据核实情况，确定是否存在故障与隐患，并进行分类分级。

#### 四、故障与隐患处理

1. 故障与隐患处理方式包括紧急抢修、计划性修缮两类。

（1）针对特别严重的故障与隐患，立即组织上站实施紧急抢修。实施过程中向地市维护部门报备。

（2）针对严重、一般的故障与隐患，根据故障与隐患严重程度，统筹制定修理计划，报地市维护部门审核批准后按计划组织修缮。

2. 原则上特别严重故障与隐患 1 天内解决；严重故障与隐患 7 天内解决；一般故障与隐患 15 天内解决。确因客观条件受限，无法及时解决的，须采取有效

措施对故障与隐患进行控制，防止故障与隐患扩大。

3. 故障与隐患的处理方案。特殊情况下，由地市维护部门技术支撑人员组织原设备厂家、设计单位、维修单位、代维单位等制定专项处理方案。

4. 在故障与隐患处理过程中，修理单位需严格按照方案现场实施，并进行相关资料、照片的留存。区域经理（区域团队）负责进行质量抽查及现场管理。

5. 在故障与隐患处理完成后，使用系统手段通过审核相关维修资料及照片进行互联网验收，或组织修理、代维等相关单位进行现场验收。验收合格后，确认相关费用并对相关资料进行归档。验收未通过的，应限期整改并组织复验。