

## 二、分项报价明细表

项目名称：12345 平台运营及维护

项目编号/包号：HNQZ2020-10-1



序号	品目名称	投标的配置参数	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)	备注
<b>一、服务团队人工成本（12个月）</b>							
1	项目专员	详见附件 2	1	人/年	107092	107092	
2	管理人员		2	人/年	96560	193120	
3	客服代表		11	人/年	90224	992469	
4	管理类成本		1	项/年	329236	329236	
<b>二、链路租用（12个月）</b>							
1	专线	10兆专线	1	条/年	71300	71300	二级分中心接入省12345呼叫中心
2	专线	10兆专线	1	条/年	71300	71300	二级分中心接入省12345业务平台（省政务云）
3	专线	30兆互联网专线	1	条/年	42723	42723	二级分中心接入互联网
4	电话月租费	6部电话租金	6	部/年	360	2160	按实际产生费用计算
<b>三、运营维护（12个月）</b>							
1	维护服务费	针对市县二级分平台，提供维护服务，包括：话务设备维保、日常巡检、程序BUG、故障处理及技术咨询服务等	1	套/年	100000	100000	含话务现场技术维护支撑和话务设备维保
2	知识库采编维	知识库采编维	1	套/年	20000	20000	
3	运营分析视图	运营分析及可视化展示	1	套/年	120000	120000	
<b>四、呼叫中心语音资源使用费（12个月）</b>							
1	呼叫中心语音资源使用费	6个坐席呼叫中心平台资源使用	1	项/年	200000	200000	

五、话务人员服装（12个月）						
1	服装费	整体含春夏工作服装，每人2400元/年	1	项/年	33600	33600

投标单位： 中国电信股份有限公司海南分公司 (鲜章)

投标代表人： 王晶 (签字)

日期： 2020年12月21日

注： ①投标人必须按“分项报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的报价，否则作无效投标处理。  
 ②“分项报价明细表”各分项报价合计应当与“开标一览表”报价合计相等。

附表 2 (服务团队人工成本)

序号	岗位名称/ 类型	成本序号	分项名称	数量	备注
1	项目专员	1.1	税前工资	1	工资标准参照客服行业及海南省同类项目薪资水平。
		1.2	个人缴纳四险一金	1	四险一金缴纳比例根据国家相关规定执行。个人缴纳部分取收入基数的 15.5%，其中养老 8%；医疗 2%；失业 0.5%；公积金 5%。
		1.3	税后工资	1	个人税后工资=税前工资-个人缴纳四险一金部分。
		1.4	企业缴纳四险一金	1	四险一金缴纳比例根据国家相关规定执行，企业缴纳部分取收入基数的 30.2%，其中养老 16%；医疗 8.5%；失业 0.5%；工伤 0.2%；公积金 5%。
		1.5	福利待遇	1	全年标准：元旦/端午/中秋/生日关怀人均各 200 元；春节人均 400 元；三八节人均 100 元；高温补贴人均 2100 元；交通 500 元/人/月；误餐费 300 元/人/月；年终奖人均 4000 元；假日三薪（11 天）人均 8001.11 元。 2020 年标准：9-12 月实际对应情况计算。
		小计 1	子项整体成本	1	子项成本=税前工资+企业缴纳四险一金+福利待遇
2	管理人员	2.1	税前工资	2	工资标准参照客服行业及海南省同类项目薪资水平。
		2.2	个人缴纳四险一金	2	四险一金缴纳比例根据国家相关规定执行。个人缴纳部分取收入基数的 16%，其中养老 8%；医疗 2%；失业 0.5%；公积金 5%。
		2.3	税后工资	2	个人税后工资=税前工资-个人缴纳四险一金部分。
		2.4	企业缴纳四险一金	2	四险一金缴纳比例根据国家相关规定执行。企业缴纳部分取收入基数的 30%，其中养老 16%；医疗 8.5%；失业 0.5%；公积金 5%。
		2.5	福利待遇	2	全年标准：元旦/端午/中秋/生日关怀人均各 200 元；春节人均 400 元；三八节人均 100 元；高温补贴人均 2100 元；交通 500 元/人/月；误餐费 300 元/人/月；年终奖人均 4000 元；假日三薪（11 天）人均 7037.35 元。 2020 年标准：9-12 月实际对应情况计算。
		小计 2	子项整体成本	2	税后工资+个人四险一金+企业四险一金。
3	客服代表	3.1	税前工资	11	工资标准参照客服行业及海南省同类项目薪资水平。
		3.2	个人缴纳四险一金	11	四险一金缴纳比例根据国家相关规定执行。个人缴纳部分取收入基数的 16%，其中养老 8%；医疗 2%；失业 0.5%；公积金 5%。
		3.3	税后工资	11	个人税后工资=税前工资-个人缴纳四险一金部分。



		3.4	企业缴纳四险一金	11	四险一金缴纳比例根据国家相关规定执行。企业缴纳部分取收入基数的30%，其中养老16%；医疗8.5%；失业0.5%；公积金5%。
		3.5	福利待遇	11	全年标准：元旦/端午/中秋/生日关怀人均各200元；春节人均400元；三八节人均100元；高温补贴人均2100元；交通500元/人/月；误餐费300元/人/月；年终奖人均4000元；假日三薪（11天）人均6456.87元。 2020年标准：9-12月实际对应情况计算。
		小计3	子项整体成本	11	税后工资+个人四险一金+企业四险一金
4	管理类成本	小计4	生产运营费	2%	项目团队在生产运营过程中涉及到的如培训、团队建设、办公用品、差旅等基础性费用。
5		小计5	工会费	2%	工会费缴纳比例根据国家相关规定执行，交海南省总工会。
6		小计6	意外险、体检费等	14	意外险65元/人/年，体检515元/人/年。
7		小计7	项目运营管理费	20%	项目运营管理费含项目运营及团队人员管理费，如人员劳务关系管理费用、招聘管理费用以及发票税费等。