

第三章 采购需求

一、项目概述

- 1、项目名称：琼海市 2021 年中小学生平安保险
- 2、预算金额：人民币 147.7242 万元，投标报价不得超过预算金额。
- 3、采购清单：

险种	单位	数量	备注
学生平安保险	人	82069	小学生约 44195；初中生约 23974；高中生约 13900；

二、服务要求

险种	保险责任及赔付要求
学生平安保险	意外身故保险金 5 万
	疾病身故保险金 5 万
	意外残疾保险金 5 万
	重大疾病保险金 2 万
	住院日额津贴保险金每天 50 元

保险责任详细需求说明：

- 1、意外身故保险金：被保险人因意外事故身故，按保险金额给付身故保险金。
- 2、疾病身故保险金：被保险人因疾病身故，按保险金额给付身故保险金。
- 3、意外残疾保险金：被保险人因遭受意外事故，并自事故发生之日起 180 日内因该事故造成《人身保险伤残评定标准》所列伤残项目的，依照该标准规定的评定原则对伤残项目进行评定。按评定结果所对应该标准规定的给付比例乘以保险金额给付意外伤残保险金。如治疗仍未结束的，按事故发生之日起第 180 日的身体情况进行伤残鉴定，并据此给付意外伤残保险金。
- 4、重大疾病保险金：被保险人经医院确诊初次发生重大疾病的，按其保险金额给付重大疾病保险金。

5.住院日额津贴保险金：被保险人因疾病或意外事故经医院确诊必须住院治疗的，自被保险人每次住院的第4日起每日按约定的住院日额津贴给付住院日额津贴保险金，住累计给付日数最多为60日。

三、商务要求

1、服务期限：一年，即2021年3月1日零时至2022年2月28日24时。

2、付款方式：合同签订后，根据服务数量据实凭票结算（具体以合同约定为准）。

3、售后服务：

（1）公司应提供索赔简易操作手册，发放给每名被保险人，方便被保险人根据手册指引尽快办理手续、获得赔付。

（2）公司设立保险索赔服务专线电话，随时接受被保险人的出险报案及咨询。保险服务期间，公司应指派业务精干的服务人员主动上门提供优质服务，并保证24小时通讯畅通，随时接受被保险人的出险报案及咨询。

（3）服务人员在接到客户报案后应立即主动与报案人电话联系，视具体情况确定是否赶赴事故现场，对需赶赴现场的，服务人员应在城区15分钟、城郊30分钟内到场；对无需赶赴现场的，服务人员应在电话中协助被保险人处理相关问题，并指导其完成有关索赔事宜。

（4）公司应实行理赔服务专人负责制，指派专职理赔人员负责日常工作，对被保险人进行理赔服务指导，使被保险人能按公司要求做好理赔资料申报，确保在理赔资料齐备的情况下七个工作日内结案，并使被保险人领取到理赔金。在资料手续齐全的情况下，若被保险人未按时得到赔付，将追究公司责任。

（5）保险服务期间，公司指派的专职理赔人员应向被保险人提供索赔手续办理咨询与帮助，及时向被保险人通报赔案处理进展情况，协调安排日常及非常时期的风险管理与防灾防损服务事宜等。

（6）公司应向被保险人提供如何报案、就诊注意事项以及保险金申请应备材料等理赔服务指引，使被保险人享受更便捷的理赔服务。

（7）公司应尽可能简化管理理赔申报程序，缩短理赔结案时间，理赔手续由被保险人在专职理赔人员的指引下直接向保险公司申报办理，投保方不出具相

关证明。

注：商务要求的内容为实质性要求不允许偏离。

四、其他要求

- 1、保险服务期间，投保方如发生参保人员变动，保险公司应无条件及时调整，并在3个工作日内完成各种手续批改。若造成投保方参保人员脱保，一切责任由保险公司承担。
- 2、保险公司在保证保险服务基本要求的前提下，可向被保险人提供各种具有自身特色的其他服务工作。