

更正内容

一、第三章采购需求商务部分第（一）点服务期限

原文：合同签订后三年内，合同一年一签。

现变更为：服务期限为三年，合同依据绩效考评结果一年一签。

二、第三章采购需求商务部分第（三）点采购资金的支付方式、时间、条件

原文：每季度服务期结束前，甲方凭乙方开具的正式有效发票向乙方支付费用；（具体以合同签订为准）

现变更为：每季度服务期结束前，甲方依据实际投入服务的电路数量有效发票向乙方支付费用

三、第三章采购需求商务部分第（五）点验收要求

原文：

根据现场验收专家意见，请各运营商准备如下材料并进行装订成册（封皮+目录+页码+胶装）：

- 1、招标文件；
- 2、投标文件；
- 3、服务合同；
- 4、中标通知书；
- 5、链路开通测试报告（需要业主方和运营商签章做意见），且含相关电路质量指标佐证材料：
 - 1) 电路通路可用率达到 99.9%；
 - 2) 比特率误码率小于 10^{-7} ；

- 3) 链路带宽测试等指标;
- 6、光缆数字电路故障清单和响应处理时间等;
- 7、运维服务记录（报障服务内容和处理结果）;
- 8、服务一年的运行过程记录文档（状态和自检情况）;
- 9、项目变更材料（可以签补充协议说明）;
- 10、年度总结报告（例如：开通时间、电路通路可用率、故障情况、运维情况、服务质量、总体总结等。）

现变更为：1、投标人应具有能够提供所投包号的光缆数字电路服务能力（其中 A 包 2021 年服务内容不含 2022 年 41 条光缆数字电路）并提供服务能力承诺书

2、线路安装调试期限：投标人应按业务需求清单在 20 天内完成所投包号相应线路的安装调试工作，并报请采购人组织线路服务达标技术检测，确认服务能力。

四、第三章采购需求商务部分第（七）点其他要求：

原文：

- 1、合同到期后，原服务商应按原计划保障甲方的线路至中标单位提供全部线路租赁服务，不得中段，否则甲方有权予以追究相应责任。
- 2、合同一年一签，每年第四季度将由甲方对服务商进行绩效考评和验收，验收通过才可拨付第四季度的服务款项及续签下一年度合同。

现变更为：

- 1、试运行服务：投标人要提供为期一个月的试运行服务，试运行结

束后，采购人对投标人提供的光缆数字电路服务进行验收，验收合格后与服务商签订为期一年的服务合同。合同到期之前，采购人对服务商所提供的服务进行验收，验收通过后，方可续签下一年度的合同，续签次数最多不超过 2 次。年度服务结束，采购人对服务商上一年度的服务进行绩效考评，并依据考评结果结算年度服务费。

2、投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查，如发现与其投标文件中的描述不一，将报政府采购主管部门严肃处理。

五、第三章采购需求技术部分第（二）点项目相关要求

原文：1、投标人必须提供详细的保修期内技术支持和服务方案，技术支持和服务方案包括（但不限于）：

1.1 7×24 小时不间断服务：提供 7×24 小时的网络监控、维护和服务，保障用户网络的安全运行。

1.2 提供 7×24 小时客户响应电话。

投标人为采购人配备专门客户工程师（提供专门客户工程师名单），作为与采购人沟通的最直接途径，对采购人提供技术业务咨询服务，在采购人出现特大故障时，客户工程师可以用最快的速度调度好资源，最快地修复障碍。

1.3 配置一名客户经理，统一故障申告渠道。

1.4 投标人为采购人提供电路运行服务月度、年度报告。

2、投标人必须根据所投产品的技术参数、资质资料编写投标文件。

在中标结果公示期间，采购人有权对中标候选人所投产品的资质证书等进行核查，如发现与其投标文件中的描述不一，将报政府采购主管部门严肃处理。

3、工期：合同签订后 20 天内能提供全部线路租赁服务。

现变更为：第三章采购需求商务部分第（八）点售后服务要求：

1、投标人必须提供详细的服务期内技术支持和服务方案，技术支持和服务方案包括（但不限于）：

1.1 7×24 小时不间断服务：提供 7×24 小时的网络监控、维护和服务，保障用户网络的安全运行。

1.2 投标人需安排一名工作人员参与采购人信息化系统运行管理团队工作，负责检查、通报、协调、保障日常服务中出现的各种问题，并提供 7×24 小时客户响应。

1.3 投标人为采购人提供电路运行服务月度、年度报告。

1.4 核实上一年度光缆数字电路在线率情况，抽测电路质量；

1.5 检查项目服务过程文档收集情况；

1.6 对上一年度光缆数字电路租赁服务进行总结，出具总结报告或专家验收意见；

1.7 总结存在问题，对下一年度光缆数字电路租赁服务做好预控工作，提高服务质量。

2、服务商必须提供在 2022 年 10 月之前开通项目清单 A 包中 2022 年新增的 41 条光缆数字电路服务承诺书，并提供为期一个月的试运行

服务，试运行结束，经采购人验收合格后开始计费。

3、合同到期后，原服务商要持续提供光缆数字电路服务至新服务商产生之时，在新服务商未产生之前，不得中断服务，否则，甲方有权追究相应责任。

六、第三章采购需求技术部分技术要求第 2 项

原文：平均恢复时间 4 小时。对于采购人网络线路故障，投标人在故障发生后应立即响应。需要现场处理的，在道路畅通无拥塞的情况下，投标人应在 1 小时内响应故障并到达故障现场，4 小时内恢复业务。业务中断四个小时内线路恢复百分比为 95%。

现变更为：恢复时间 4 小时。对于采购人网络线路故障，投标人在故障发生后应立即响应。需要现场处理的，在道路畅通无拥塞的情况下，投标人应在 1 小时内响应故障并到达故障现场，4 小时内恢复业务。

七、第四章评标办法及标准中的详细评审标准：

原文：

序号	评比项目	评比内容	满分
1	总体设计方案（12分）	总体设计方案是否先进、合理、符合要求，各系统间的接口设计是否科学、规范、合理，功能是否完整，对客户需求的吻合程度，是否满足招标文件要求；优：12分；良：8分；一般：3分；差或未提供不得分。	12
2	施工方案及进度保障（12分）	施工进度计划是否复符合要求，施工组织结构的完整性，技术措施科学性，是否针对项目制定针对性的施工计划，实施计划是否切实可靠，是否有切实可行的手段保障按招标文件要求时限完成电路开通。优：12分；良：8分；一般：3分；差或未提供不得分。	12

3	服务机制 (6分)	从服务承诺、服务体系、机构配置、工作流程等方面评分；优：6分；良：3分；一般：1分；差或未提供不得分。	6
4	应急保障 (16分)	海口地区以外的接入点配备有专门的维护队伍，遇到紧急故障，各分点可随时联系当地维护负责人了解故障处理进展（需提供线路故障恢复服务机制方案及人员组成材料）。一个分点配备联系人得1分，最高得10分。不提供方案及人员组成材料不得分。	10
		提供项目应急服务方案，内容包含突发事件应急预案、业务故障处理流程等。横向评比，优秀得6分；良好得3分；一般得1分；；差或未提供不得分。	6
5	综合实力 (16分)	供应商可投入本项目团队的人员：具有专业化的线路技术维护人员（外包人员除外）20人（含）以上的得10分；10-19人的，得6分；5-9人的得3分；少于5人的得1分。（须提供国家工业和信息化部或人力资源和社会保障部等职业技能相关认证或鉴定机构颁发的线务员证书复印件及社保缴纳证明，复印件加盖公章。）	10
		供应商可投入本项目团队的人员：每具有一位线务员四级（中级）的，得0.5分，每具有一位线务员三级（高级）的，得1分，满分6分。（须提供证书复印件及社保缴纳证明，复印件加盖公章）	6
6	通信专业高级运维工程师 (6分)	投标人拥有高级工程师人数，每人2分，最高6分。需提供证书复印件和社保缴纳证明。	6
7	成功案例 (8分)	供应商2017年至今每有一个数字电路租用组网同类项目业绩的，得2分，满分8分。（提供合同复印件并加盖公章。）	8
8	工期保障 (10分)	在满足项目工期要求的基础上，每提前一天加2分，最高得10分。	10
9	标书制作 (4分)	标书制作规范，便于查阅。优4分；良2分；一般1分。	4
10	投标报价	详见评审办法	10
11	评比总得分（100分）		100

现变更为：

序号	评比项目	评比内容	满分
1	总体服务方案（10分）	总体服务方案是否先进、合理、符合要求，各系统间的接口设计是否科学、规范、合理，功能是否完整，对客户需求的吻合程度，是否满足招标文件要求；优：10分；良：6分；一般：3分；差或未提供不得分。	10
2	线路安装调试方案（6分）	服务安装进度计划是否符合要求，组织结构的完整性，技术措施科学性，是否针对项目制定针对性的线路安装调试计划，实施计划是否切实可靠，是否有切实可行的手段保障按招标文件要求时限完成电路开通。优：6分；良：3分；一般：1分；差或未提供不得分。	6
3	线路保障方案（16分）	根据投标人提供的线路保障方案进行评比，是否针对项目制定针对性的线路保障方案，实施计划是否切实可靠，是否有切实可行的手段保证按招标文件要求提供线路服务。优：16分；良：10分；一般：5分；差或未提供不得分。	16
4	服务机制（4分）	从服务承诺、服务体系、机构配置、工作流程等方面评分；优：4分；良：2分；一般：1分；差或未提供不得分。	4
5	应急保障（12分）	海口地区以外的接入点配备有专门的维护队伍，遇到紧急故障，各分点可随时联系当地维护负责人了解故障处理进展（需提供线路故障恢复服务机制方案及人员组成材料）。一个分点配备联系人得1分，最高得6分。不提供方案及人员组成材料不得分。	6
		提供项目应急服务方案，内容包含突发事件应急预案、业务故障处理流程等。横向评比，优秀得3分；良好得2分；一般得1分；；差或未提供不得分。	3
		投标人能提供线路服务监控平台服务的，得3分（需提供监控平台截图）	3
6	综合实力（8分）	投标人可投入本项目团队的人员：具有专业化的线路技术维护人员（外包人员除外）20人（含）以上的得5分；10-19人的，得4分；5-9人的得3分；少于5人的得1分。（须提供国家工业和信息化部或人力资源和社会保障部等职业技能相关认证或鉴定机构颁发的线务员证书复印件及社保缴纳证明，复印件加盖公章。）	5

		投标人可投入本项目团队的人员：每具有一位线务员四级（中级）的，得 0.3 分，每具有一位线务员三级（高级）的，得 0.5 分，满分 3 分。（须提供证书复印件及社保缴纳证明，复印件加盖公章）	3
7	通信专业高级运维工程师（4分）	投标人拥有高级工程师人数，每人 1 分，最高 4 分。需提供证书复印件和社保缴纳证明。	4
8	成功案例（5分）	投标人 2019 年至今每有一个数字电路租用组网同类项目业绩的，得 1 分，满分 5 分。（提供合同复印件并加盖公章。）	5
9	标书制作（5分）	标书制作规范，便于查阅。优 5 分；良 3 分；一般 1 分。	5
10	投标报价	详见评审办法	30
11	评比总得分（100 分）		100

更正内容详见最新招标文件。