

用户需求

一、项目概况

- 1、采购单位：海南省博物馆
- 2、项目名称：2021-2022 年度展厅公共秩序维护服务
- 3、项目编号：BYGP2020-1209
- 4、采购预算：3508800.00 元/二年（超出采购预算金额（最高限价）的投标，按无效投标处理），每年采购预算为：1754400.00 元
- 5、服务期：二年
- 6、本项目分包情况：本项目不分包
- 7、服务地点：海南省博物馆
- 8、付款方式：验收合格后按照合同约定的付款方式付款。
- 9、验收方式和验收标准：由采购人在指定地点对所提供服务进行验收，验收标准除供应商响应文件所响应的服务要求外，可溯源到国家、行业相关标准；供应商提供的服务应达到有关标准的要求并确保整体通过采购人的验收。成交人须派技术人员按采购人指定地点现场共同验收。

二、详细技术服务要求

（一）展厅工作任务

1、展厅文物保护和展品的看护保卫

展厅管理员的首要职责是展厅文物和展品的看护和保卫。在展厅开放期间，展厅管理员要看护和保卫好展厅文物和展品的绝对安全，不能出现任何问题。

在文物和展品遇到任何可能的威胁，或者文物和展品有可能遇到某种不安全因素的威胁，要及时发现，及时采取必要措施，第一时间向上级报告，并将对文物及展品威胁的因素降到最低程度。

2、做好展厅卫生环境的清洁保持

展厅卫生要及时清洁，要给广大观众一个干净整洁的参观环境，做到地面干净整洁，展柜玻璃无指纹污渍，展厅无异味。

3、做好展厅各类设备和多媒体设备器材的管理

展厅各类设备众多，科学合理的操作是对管理人员的基本要求之一。如空调

开关、灯具开关、多媒体的开关，都有明确的操作规范的要求，必须按照要求认真操作，发现问题要及时报告并予以处置。

4、认真用心做好观众和各方嘉宾的接待

海南省博物馆是海南最重要的文化窗口，来自全国各地还有海外各国的宾客，都希望从这里首先看到海南省最美好的东西。而他们到省博物馆最先接触到的就是我们展厅的管理人员。

因此，展厅管理人员的文明礼貌、气质外表非常重要，要做好接待观众的工作，首先必须是要有良好的外表形象，衣着要端庄得体，男不得留长发、蓄须，女不得留披肩发。

其次，对观众做到面带微笑，和蔼可亲，彬彬有礼，有问必答，有求必应。

其三，在任何情况下，都不得与观众发生纠纷冲突。

5、做好记录登记，将展厅每天发生的一切情况都要详细的登记，包括观众接待情况，设备运行情况，文物展品的有无变化等情况。

（二）展厅的一日工作程序

展厅工作人员要在每天上班前提前 10 分钟到场，做好展厅开放前的各项准备工作。

进入展厅后，首先要开启各种设备，→检查清点文物展品→做好登记记录→有情况及时报告处理→进行展厅卫生清洁→接待观众→午间检查清点文物展品→做好登记→接待观众→闭馆前 15 分钟开始展厅清查→检查登记展厅设备仪器运行情况→进行展厅卫生清洁→清点检查展厅文物展品→做好记录并签字确认→关闭展厅

（三）展厅管理规定

执行省博现行《展厅管理规定》。

（四）人员要求

1、男女不限，男士年龄在 20-40 岁之间，女士年龄在 20-35 岁之间，高中以上文化程度。身高，男士不低于 168CM,女士不低于 160CM。

2、在部队服过兵役，且是中共党员，班长者要占一定比例。

3、所有人员都必须会流利的普通话。

4、人员：34 人（含一名保安队长，五名专业保洁人员）。

（五）特别要求

由于省博物馆是专门进行文物收藏和管理研究的国家一级风险单位，安全工作是头等大事，不可有丝毫松懈。

展厅作为展出文物和展品的场所，在安全上不能出现任何问题。

因此，作为展厅管理人员，必须经过严格的政审，由公安部门出具完整的政审材料才能进入博物馆工作。

参与投标的公司必须承诺：在展厅开放期间文物展品若出现任何安全问题，该公司要负完全责任。

三、服务期限及实施地点

服务期限：二年

实施地点：海南省博物馆

四、质量要求

符合国家和地方有关法律法规和技术标准，技术方案符合项目实际、合理可行。

五、报价要求

本次招标项目预算是 3508800.00 元；报价必须包含竞标供应商完成本项目服务所有内容及其他相关服务的投入、售后服务、税金、利润及该项目招标产生的相关费用，由成交单位负责，采购人不再另行支付任何费用。

六、其他要求

1、供应商必须在响应文件中对以上条款和服务承诺明确列出，承诺内容必须达到本章及采购文件其他条款的要求。

2、成交供应商针对以上服务项目或内容要求，并结合采购人服务需求实情，制定科学、完备的服务及管理方案，纳入合同附件。其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定。

3、由于本项目根据质量和服务均能满足磋商文件实质性响应要求且综合评分最高的原则确定成交供应商，因此供应商对本章的技术、服务等要求必须全部满足或优于，否则报价无效。