海口市民游客中心综合通信业务服务

单 一 来 源 采 购

招标编号：ZZHQ-HN-2020-40

采 购 人：海口市民游客中心

采购代理：中咨环球（北京）工程咨询有限公司

2020 年 11 月

目　　录

第一章　供应商须知

第二章　用户需求书

第三章　合同条款

第四章　单一来源响应文件格式

海口市民游客中心综合通信业务服务
单一来源采购公告

中国联合网络通信有限公司海南省分公司：

中咨环球（北京）工程咨询有限公司受海口市民游客中心委托，就海口市民游客中心综合通信业务服务进行单一来源采购，特邀请贵单位参加单一来源采购谈判，现将有关事项通知如下：

一、采购项目内容：

1、项目名称：海口市民游客中心综合通信业务服务

2、招标编号：ZZHQ-HN-2020-40

3、采购方式：单一来源采购

4、采购预算：每条短信最高限价为0.05元/条。（本项目以短信服务费单价报价，单价报价不得超过最高单价限价，最终按实际发生量结算。）

5、项目概况：本项目旨在为海口市民游客中心综合通信业务服务，完善12345政府热线办件信息告知业务。

6、本项目采购方式为单一来源采购，单一来源供应商为中国联合网络通信有限公司海南省分公司，仅接受中国联合网络通信有限公司海南省分公司参加本项目的投标报名。

7、服务期：三年

8、交付期：合同签订后20个日历日内完成平台安装、调试并交付给用户使用。

二、供应商资格要求：

1、在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织，并取得合法企业工商营业执照，根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标。投标时提交投标人营业执照（复印件加盖公章）；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(提供2020年至今任意1个月财务报表，复印件加盖公章）；

3、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供2020年至今任意1个月的缴纳税收的证明材料和2020年至今任意1个月社会保障缴费记录，复印件加盖公章）；

4、投标人参加本次采购活动前三年内（成立不足三年的从成立之日起算），在经营活动中没有重大违法记录；

5、投标人必须为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)的“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信名单”和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn) 的“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商。（提供查询结果网页截图，复印件加盖单位公章）；

6、本项目不接受联合体投标。

三、单一来源采购文件的获取

1、时间：2020 年 12 月 25 日至 2020 年 12 月 31 日 08:30-17:30；

2、获取地点：http://ggzy.haikou.gov.cn；

3、招标文件售价：人民币 300 元/套（售后不退）

四、单一来源响应文件递交截止时间、谈判时间、地点及保证金

1、单一来源响应文件递交截止时间：2021 年 01 月 04 日 14 时 30 分；

2、响应文件递交地址：海口市公共资源交易中心主楼 302 评标室（海口市海甸五西路 28 号建安大厦主楼），如有变动另行通知。

3、开标时间：2021 年 01 月 04 日 14 时 30 分；

4、开标地址：海口市公共资源交易中心主楼 302 评标室（海口市海甸五西路 28 号建安大厦主楼），如有变动另行通知。

5、保证金到账截止日期：2021 年 01 月 04 日 14 时 30 分（北京时间）， 投标保证金的支付形式：支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交，请于开标截止时间前转入保证金账户（以保证金到账时间为准）

五、单一来源公告发布媒介：海南省政府采购网（http://www.ccgp-hainan.gov.cn）和海口市公共资源交易网（http://ggzy.haikou.gov.cn）。

六、其他

1、网址：查看采购公告及下载采购文件。登录海口市公共资源交易网（http://ggzy.haikou.gov.cn）网站主页，选择“交易公告”专栏查看政府采购公告，免费下载采购文件。（①市场主体登记。在海口市公共资源交易网主页，进入“登录区 → 投标人/供应商”专栏，按照要求登记信息，已经在海南省或海口市公共资源交易网登记过的，无须再登记。②投标申请并获取保证金账号。提交市场主体登记信息后，在海口市公共资源交易网主页，进入交易系统选择“我要投标”，提交项目投标申请，获取投标保证金账号，如未在规定时间内提交投标申请同时获取保证金账号者，视同放弃参与本项目采购活动。）

2、（1）电子版响应文件的递交：电子版响应文件（PDF 格式）U 盘或光盘单独密封，随纸质版响应文件一起递交，否则视为无效投标。

（2）供应商提供的电子版响应文件（PDF 格式）必须与纸质版响应文件的正本保持一致，否则自行承担由此带来的一切风险。

3、有关本项目采购文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告与下载为准，采购代理机构不再另行通知，采购文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。

七、联系方式

采购人单位名称：海口市民游客中心

地址：海南省海口市

联系人：汪女士

联系电话：0898-66738159

采购代理机构名称：中咨环球（北京）工程咨询有限公司

地址：海南省海口市

联系人：周工

联系电话：0898-65332892

第一章 供应商须知

1. 采购人、项目名称及项目编号详见附后“投标资料表”

2. 采购预算

2.1 本项目的采购预算详见附后“投标资料表”

3. 资金来源

3.1 财政资金。

4. 采购方式

4.1 本项目采用单一来源的采购方式进行。

5. 合格的投标供应商

5.1 具体投标供应商资格详见“投标资料表”

5.2 符合上述条件的投标供应商应承担投标及履约中应承担的全部责任与义务。

6. 投标费用

6.1 不论投标结果如何，投标供应商均应自行承担所有与编写和提交投标文件有关的全部费用。

7. 质疑

7.1 投标供应商认为政府采购文件、政府采购过程和中标结果使自己的合法权益受到损害的，应当在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑并及时索要书面回执。

7.2 采购人、采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内做出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。

8. 投诉

8.1 投诉人必须首先经过质疑程序，在对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内书面向海南省政府采购监督管理部门投诉。

8.2 政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，可以视具体情况书面通知采购人暂停采购活动。

8.3 投诉人提供的投诉书（如材料中有外文资料应同时附上中文译本）应当包括以下主要内容：

（1）投诉人和被投诉人的名称、地址、电话等；

（2）具体的投诉事项及事实依据；

（3）质疑和质疑答复情况及相关证明材料；

（4）提起投诉的日期。

投诉书应当署名。投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（负责人）或者主要负责人签字盖章并加盖公章。

8.4 投诉人提起投诉应当符合下列条件：

（1）投诉人是参与所投诉政府采购活动的供应商；

（2）提起投诉前已依法进行质疑；

（3）投诉书内容符合本文件的规定；

（4）在投诉有效期限内提起投诉；

（5）属于本政府采购监督管理部门管辖；

（6）同一投诉事项未经政府采购监督管理部门投诉处理；

（7）国务院财政部门规定的其他条件。

9. 单一来源采购文件构成

9.1 单一来源采购公告

9.2 供应商须知

9.3 投标资料表

9.4 服务需求一览表

9.5 服务采购合同（样本）

9.6 附件（投标函、报价表、法定代表人（负责人）授权委托书格式）

10. 单一来源采购文件的澄清

投标供应商应认真审核《用户需求书》中的技术及要求，如发现表中技术有误或要求不合理的，投标供应商必须在收到单一来源采购文件后 3 日内以信函或传真书面形式（加盖公章）要求采购代理机构澄清，否则，由此产生的后果由投标供应商负责。

11. 投标文件构成

详见《投标文件格式》中相关内容及要求

12. 投标要求

12.1 报价和结算币种为人民币，单位为元。

12.2 投标文件如果出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

（1）开标时，投标文件中投标函内容与报价表中明细表内容不一致的，以投标函为准。

（2）投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

（4）单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

（5）对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

（6）按上述修正错误的原则及方法调整或修正投标文件的报价，投标供应商同意后，调整后的报价对投标供应商起约束作用。如果投标供应商不接受修正后的报价，则其投标将被拒绝并且其投标保证金也将被没收。

12.3 单一来源采购报价是指服务或服务的报价和标准附件、备品备件、专用工具、运输、装卸、验收合格所需的各种费用及必要的保险费用和各项税金等所有费用的总和。

12.4 投标供应商可就下述提供的“服务需求一览表”中的某一分标服务内容作完整唯一报价，也可对所有分标服务内容作完整唯一报价。

13. 投标保证金：**1000.00 元（大写：人民币壹仟元整）**

投标单位须在保证金单据上注明汇款单位或项目名称或项目编号。（可简写）

投标保证金可采用下列形式，并符合下列规定：

1、保证金子账户获取期限：自 2020 年 12 月 25 日 08:30 至 2020 年 12 月 31 日 23:59 止。

2、保证金子账户获取地点：http://ggzy.haikou.gov.cn。

3、本项目投标保证金提交截止时间：2021 年 01 月 04 日 14 时 30 分。

4、投标保证金支付形式：支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

5、支付地址为：账户以分散系统分配的子账户为准，一个投标人对应一个账户。

注：若供应商不按上述规定提交投标保证金，其投标文件将被拒绝接受。

14. 投标文件编制要求

14.1 投标文件按构成顺序装订成册，每项文件均须由法定代表人（负责人）或其委托代理人**在凡规定签章处签名或盖章并加盖单位的公章**。

14.2 投标文件提交一份正本和四份副本。

14.3 投标文件有效期从投标截止时间结束后 60 日历天内有效，在特殊情况下，招标代理机构可于投标有效期满之前，征得投标人同意延长投标有效期，要求与答复均应以书面形式进行。投标人可以拒绝接受这一要求而放弃投标，投标保证金将尽快无息退还。同意这一要求的投标人，无需也不允许修改其投标文件，但须相应延长投标保证金的有效期。受投标有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。。

15. 投标文件提交要求

15.1 投标文件提交方式（具体详见“投标资料表”）

15.2 投标文件提交截止时间（具体详见“投标资料表”）

15.3　投标文件提交地点（具体详见“投标资料表”）

16.　单一来源采购组成

单一来源采购小组由相关专业专家三人及以上的单数组成，其中相关专业专家的人数不得少于单一来源采购小组总人数的三分之二。

17.　**单一来源谈判内容包括以下方面：**

1.相关技术要求。

2.项目完成时间、项目地点及其它相关要求。

3.招标文件要求提供的相关材料。

4.谈判报价。

5.法律、法规规定的其他内容。

18.　谈判要求

18.1　谈判采购小组与投标供应商进行谈判的内容，投标供应商除当场答复外，还应对谈判中所涉及的澄清、达成的修改或投标资料等在规定的时间前以书面形式提交至谈判采购小组。否则以上资料视为无效。

18.2　谈判的结果以书面为准，应答文件必须由投标供应商的法定代表人（负责人）或委托代理人签字（盖章）或盖公章，经投标供应商和谈判采购小组确认后，替代单一来源采购文件或投标文件中相应的内容，并构成单一来源采购文件的一部分和评标的依据。如投标中标，则作为合同的组成部分。

19.　单一来源中标结果确定原则

单一来源采购小组根据符合单一来源采购的技术参数、质量和服务的要求，且报价合理的原则确定成交供应商。

20.　**采购过程中有下列行为之一者，不能中标：**

1. 超出经营范围投标；

2. 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

3. 投标供应商的最终报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

4. 经谈判后，不能满足采购需求的；

5. 因重大变故，采购任务取消的；

6. 因情况变化，不再符合规定的单一来源采购方式适用情形的；

21.　成交供应商的确定

21.1　由谈判采购小组确定成交供应商。

22.　成交通知书

22.1　由采购代理机构向成交供应商发出成交通知书。

22.2　成交通知书的发出时间参见“投标资料表”。

22.3　采购代理机构无义务向未中标结果投标供应商解释未中标原因和退回投标文件。

23.　　签订合同

23.1　成交供应商收到成交通知书后，按单一来源采购文件、投标文件及有关澄清承诺书的要求与采购人签订合同。

23.2　如成交供应商不按成交通知书规定的时间、地点与采购人签订合同，则视成交供应商违约，采购代理机构将没收成交供应商的全部投标保证金。

24.　　交货及验收

24.1　交货时间：具体详见“服务需求一览表”

24.2　交货地点：具体详见“服务需求一览表”

24.3　交货验收：（具体详见“投标资料表”）

25.　　货款支付

25.1　付款方式：（具体详见“投标资料表”）

25.2　单一来源采购过程中，如采购人、投标供应商或采购代理机构存在违法行为，在政府采购管理部门调查期间、被行政处罚期间，政府采购管理部门可视情况书面通知采购人暂停采购活动，并暂停支付货款。

26.　　履约保证金及质保金

26.1　在合同中约定。

27.　招标服务费及论证费

支付单位：本项目单一来源专家论证费及招标代理服务费由中标人支付。

支付时间：领取《成交通知书》前

支付方式：现金或银行转账。

28.解释权

本单一来源采购文件是根据《中华人民共和国政府采购法》及参照国际惯例编制，解释权属本采购代理机构。

投标资料表

该表是关于本次单一来源采购的具体资料，是对《供应商须知》的具体补充和修改。本项目仅采用《供应商须知》中适合本次采购的有关条款，具体采用情况请参照下表，所有与本次单一来源采购有关的事宜，以本资料表规定的为准。

条款号	内　　容
1	采购人名称：海口市民游客中心 联系人：汪女士 联系电话：0898-66738159
2	项目概况：本次采购方式单一来源采购，采购内容为海口市民游客中心综合通信业务服务。 服务期：三年。 交付期：合同签订后 20 个日历日内完成平台安装、调试并交付给用户使用。 服务地点：海南省海口市。 主要招标内容为：本项目旨在为海口市民游客中心综合通信业务服务，完善 12345 政府热线办件信息告知业务。
3	**供应商资格：** 详见**“海口市民游客中心综合通信业务服务单一来源采购公告　二、供应商资格要求”**
4	本项目需提交的单一来源响应文件详见第四章《投标文件格式》。
5	投标总价：包干价。 投标总价必须含以下部分： 1．投标总价； 2．项目实施过程中所发生的各种费用； 3. 必要的保险费用和各项税金；
6	投标保证金：**1000.00 元（大写：人民币壹仟元整）** **投标单位须在保证金单据上注明汇款单位或项目名称或项目编号。（可简写）** **投标保证金可采用下列形式，并符合下列规定：** **投标保证金应在投标截止时间之前到达招标代理机构指定账户并注明汇款单位或项目名称或项目编号。（可简写）** 1、保证金子账户获取期限：自 2020 年 12 月 25 日 08:30 至 2020 年 12 月 31 日 23:59

	止 2、保证金子账户获取地点：http://ggzy.haikou.gov.cn 3、本项目投标保证金提交截止时间：2021 年 01 月 04 日 14 时 30 分。 4、投标保证金支付形式：支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。 5、支付地址为：账户以分散系统分配的子账户为准，一个投标人对应一个账户。 注：若供应商不按上述规定提交投标保证金，其投标文件将被拒绝接受。
7	投标文件**正本 1 份，副本 4 份，共 5 份**，并在文件左上角注明**“正本”、“副本”**字样。
8	投标有效期：60 日历天
9	（1）提交方式：投标供应商将投标文件密封（封口签章）后提交。 （2）投标文件提交截止时间 ：2021 年 01 月 04 日 14 时 30 分 （3）投标文件提交地点：海口市公共资源交易中心主楼 302 评标室（海口市海甸五西路 28 号建安大厦主楼），如有变动另行通知。
10	9.1、成交供应商确定后，由采购人及采购代理机构向成交供应商发出成交通知书。 9.2、本项目单一来源专家论证费及招标代理服务费由中标人支付。 支付时间：领取《成交通知书》前 支付方式：现金或银行转账。

第二章 用户需求书

一、项目名称：海口市民游客中心综合通信业务服务

二、招标内容：本项目旨在为海口市民游客中心综合通信业务服务，完善 12345 政府热线办件信息告知业务。

三、服务期：三年

四、交付期：合同签订后20个日历日内完成平台安装、调试并交付给用户使用

五、采购预算：每条短信最高限价为0.05元/条。（本项目以短信服务费单价报价，单价报价不得超过最高单价限价，最终按实际发生量结算。）

六、拟成交供应商：中国联合网络通信有限公司海南省分公司

七、申请理由：

1、因 12345 政府服务热线综合通信业务服务合同已到期，需重新选定代理方签订服务合园，经开展两轮竞争性磋商方式招标，栏标价分别为 0.04 元/条和 0.05 元/条，但因拦标价明显低于询价(0.06 元/条)，两次招标应标单位未达到法律规定的三家且均有中国联合网络通信有限公司海南分公司参与开标现场投标，本项目投标家数不足三家造成流标。

2、鉴于中国联合网络通信有限公司海南分公司在 3 年使用期间的服务质量和情况，参照《海南省省级单一来源采购方式管理暂行办法》(琼财采〔2018〕91 号)第四条 本办法第三条第（一）项只能从某一特定供应商处采购的情形，包括：“（一）公开招标等方式失败且投标截止时间结束后参加投标的供应商只有一家，或者资格审查后符合资格条件的供应商只有一家或者在评标期间符合条件的供应商只有一家，需要变更为单一来源采购方式的；”建议采用单一来源采购方式，选定中国联合网络通信有限公司海南分公司作为海口市民游客中心综合通信业务代理方。

3、会议原则同意采用单一来源采购方式选定中国联合网络通信有限公司海南分公司作为海口市民游客中心综合通信业务代理方，要求市民游客中心按单一来源程序规苑实施。

八、项目需求

1、项目概况

本项目旨在为海口市民游客中心综合通信业务服务，完善12345政府热线办件信息告知业务。

2、技术需求

2.1.短信服务

2.1.1短信长度

提供接口方式进行短信连接，按行业标准对短信进行记数：一般短信是70个字符之内，含70个算一条短信。长短信是超过70个字符的短信。

★2.1.2短信发送

可发送全国任何地区的移动、联通、电信，无盲区，快速到达，三网显示同一号码。

3、短信服务平台要求

3.1.短信群发

用户可将需要通知的信息一次性群发给用户。

3.2.流量控制

短信网关应具备流量控制的功能。

★3.3.接入鉴权

SMS 应对所有接入自己的其它外部实体都要进行鉴权操作，而同时接入模块接入到的其它外部实体也要对该接入模块进行鉴权操作等。

★3.4.互联互通

能够支持发送给三家公网运营商的省外号码及省内号码手机用户，实现三网统一服务。

短信平台和12345前台指挥系统进行数据交换，采用 WEB SERVICES 接口方式交换方式。

能实现短信平台系统与中国移动、中国联通、中国电信的短信上下行交互对接。

针对现有的“12345前台指挥系统”，进行短信应用对接。

预留短信应用 WEB SERVICES 接口，便于后续其他系统的短信应用扩展和延伸。

3.5.携号转网

供应商提供的短信网关服务应避免短信因携号转网原因导致的短信发送失败。

★3.6.短信签名

每一条 SP 短信应可以在短信末尾自动加 SP 签名。

★3.7.短信接口

为满足接口开放性，短信网关接口协议应可支持 WEB SERVICES 接入。

★3.8.增值应用

供应商提供的短信服务平台应具有视频短信和智能短信等增值功能，满足12345前台指挥系统升级更新迭代需求。

九、售后服务要求

1、供方应免费安装、调试、培训。所有设备（包括安装）由供方按厂家规定提供免费保修服务、技术支持。

2、供方应提供24小时售后服务，包括邮件、电话、远程维护、驻点服务等方式。

3、保修期内，供方应对出现故障且无法修复的产品或无法正常运行的设备、系统，提供替代产品以保证该设备、系统能正常工作。

4、保修期为整个服务期间。

5、服务期限满一年后，如双方合作满意，可自行续签2年。

十、服务期、交付期及地点

服务期：三年

交付期：合同签订后20个日历日内完成平台安装、调试并交付给用户使用

交付地点：海南省海口市

十一、验收

供应商提供的设备安装调试应达到有关标准的要求并确保整体通过采购人的验收。验收标准除竞争性磋商要求的货物技术参数外，可溯源到国家相关标准。

十二、其他要求

1. 请供应商认真测算，项目实施过程中所需的采购文件中未列出的其他一切费用（如运费、税费、设备安装调试费及培训费用等）由供应商在报价时一并考虑，项目实施过程中不再单独结算。

2.供应商只对发送成功的短信收取费用，费用结算时间为每月月末结算一次。

3.供应商不能在10分钟内向同一用户重复发送相同内容的信息，重复发送的信息不能收取费用，自行扣除。

注：“八、项目需求 2、技术要求”、“九、售后服务要求”、“十二、其他要求（第2款)”的全部内容须在“技术、商务响应表”中逐条响应。

第三章 合同条款

【以下合同条款为参考合同文本，最终签订合同文本由采购人与成交供应商商定，但与单一来源采购文件及谈判内容不得有实质性偏离。】

_____项目

合　　同

合同编号：_____

甲　　方：_____(采购人名称)

乙　　方：_____(中标供应商名称)

日　　期：_____年_____月_____日

_____(采购人名称)(以下简称："甲方")通过____采购(采购方式)确定____(中标供应商名称)(以下简称："乙方")为____项目(项目名称)的____供应商。甲乙双方同意签署《____项目(项目名称)合同》(合同编号：____，以下简称："合同")。

1.合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

(1)合同条款；

(2)报价表；

(3)投标文件技术部分；

(4)其他(根据实际情况需要增加的内容)。

2.合同范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

3.采购内容及数量

根据实际情况填写

4.合同总金额

本合同总金额为人民币_____元(￥_____)。

5.交货时间及地点

5.1　服务时间

5.2　服务地点

6.履约保证金

根据实际情况填写。

7.付款方式

根据实际情况填写。

8.合同有效期

根据实际情况填写。

9.合同纠纷的解决方式

首先通过双方协商解决，协商解决不成，则通过以下途径之一解决纠纷(请在方框内画"√"选择)：

☐ 提请仲裁委员会(根据实际情况填写)仲裁

☐ 向人民法院提起诉讼

10.合同生效

本合同一式_____份，经甲乙双方法定代表人或被授权代表签字盖章，并在甲方收到乙方提交的履约保证金后生效。

甲方：(采购人名称)	乙方：(中标供应商名称)
签字：_____	签字：_____
盖章：_____	盖章：_____
日期：____年____月____日	日期：____年____月____日

招标代理机构声明：本合同标的经中咨环球（北京）工程咨询有限公司依法定程序采购，合同主要条款内容与招投标文件的内容一致。

招标代理机构：中咨环球（北京）工程咨询有限公司（盖章）

经办人：

合同前附表

序号	内　　容
1	合同名称： 合同编号：
2	甲方名称：
	甲方地址：
	甲方联系人：　　电话：
3	乙方名称：
	乙方地址：
	乙方联系人：　　电话：
	乙方开户银行名称： 账号：
4	合同金额：
5	付款方式：
6	履约保证金及其返还：
7	合同期限：

合 同 条 款

1.定义

本合同下列术语应解释为：

1.1 “甲方”是指采购人。

1.2 “乙方”是指中标供应商。

1.3 “合同”系指甲乙双方签署的、合同中载明的甲乙双方所达成的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.4 “货物”是指根据本合同规定，乙方须向甲方提供的全部产品。

1.5 “服务”是指根据本合同规定，乙方承担与货物有关的相关服务，包括但不限于运输、保险、安装、调试、技术支持、售后服务、培训和合同中规定乙方应承担的其他义务。

1.6 除非特别指出，“天”均为自然天。

2.标准和质量保证

2.1 标准

2.1.1 乙方为甲方交付的货物及服务应符合招标文件所述的内容，如果没有提及适用标准，则应符合相应的国家标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。

2.1.2 除非技术要求中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

2.1.3 货物还应符合国家有关安全、环保、卫生的相关规定。

2.2 质量保证

(1)乙方应保证所供货物是全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具有满意的性能，或者没有因乙方的行为或疏忽而产生的缺陷。在货物最终交付验收后不少于合同规定或乙方承诺(两者以较长的为准)的质量保证期内，本保证保持有效。

(2)在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

(3)乙方收到通知后应在合同规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4)在质量保证期内，如果货物的质量或规格与合同不符，或证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 15.1 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

(5)乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

3.包装要求

3.1 乙方应提供本项目所需备品备件运至项目现场所需要的包装，这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保备品备件安全无损运抵指定现场。

3.2 乙方应承担由于其包装或防护措施不当而引起的货物损坏和丢失的任何损失责任和费用。

4.知识产权

4.1 如果各采购人在使用乙方货物或货物的任何一部分过程中，第三方提出货物生产过程侵犯其专利权、工业设计权、使用权等知识产权，乙方应当修正以避免侵权。

4.2 如果各采购人在使用乙方货物或货物的任何一部分过程中，第三方指控货物生产过侵犯其专利权、工业设计权、使用权等知识产权，乙方将自费为甲方、各采购人答辩，并支付法院最终判决的甲方应支付第三方的一切费用。

4.3 甲方委托乙方开发的产品，甲方享有知识产权，未经甲方许可不得转让任何第三人。

5.权利瑕疵担保

5.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

5.2 乙方保证在其出售的货物上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

5.3 如甲方使用该货物构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

6.保密义务

6.1　甲乙双方在采购和履行合同过程中所获悉的对方属于保密的内容，双方均有保密义务。

7.履约保证金

7.1　乙方应在签署合同的同时，以银行保函、银行电汇或履约担保函形式向甲方提供。

7.2　履约保证金具体金额及返还要求见合同附表。

7.3　如乙方未能履行合同规定的其他义务，甲方有权按照本合同的约定从履约保证金中进行相应扣除。乙方应在甲方扣除履约保证金后 15 天内，及时补充扣除部分金额。

7.4　乙方不履行合同、或者履行合同义务不符合约定使得合同目的不能实现，履约保证金不予退还，给甲方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿。

8.货物的验收

8.1　甲方在收到乙方交付的货物后应当及时组织验收。

8.2　货物的表面瑕疵，甲方应在验收时当面提出；对质量问题有异议的应在安装调试时进行记录。

8.3　在验收过程中发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应按照合同要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

8.4　甲方对货物进行检查验收合格后，应当及时履行验收手续。

8.5　大型或者复杂的货物采购项目，甲方可以邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作，并由其出具验收报告。

9.合同修改或变更

9.1　除了双方签署书面修改或变更协议，并成为本合同不可分割的一部分的情况之外，本合同的条款不得有任何变化或修改。

9.2　在不改变合同其他条款的前提下，甲方有权在合同价款 10%的范围内追加与合同标的相同的货物或服务，并就此与乙方签订补充合同，乙方不得拒绝。

10.违约责任

10.1　质量缺陷的补救措施和索赔

(1)如果乙方提供的产品不符合质量标准或存在产品质量缺陷，而甲方在合同条款规定的检验、安装、调试、验收和质量保证期内，根据法定质量检测部门出具的检验证书向乙方提出了索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或几种方式结合起来解决索赔事宜：

①乙方同意退货并将货款退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。

②根据货物的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低货物的价格。

③乙方应在接到甲方通知后 7 日内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应在约定的质量保证期基础上相应延长修补和更换件的质量保证期。

(2)如果在甲方发出索赔通知后 10 日内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后 10 日内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付货款中扣除索赔金额或者没收质量保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

10.2　迟延交货的违约责任

(1)乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意迟延交货时间或延期提供服务。

(2)除本合同规定情况外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每周(一周按 7 天计算，不足 7 日按一周计算)赔偿迟交货物的交货价或延期服务的服务费用的百分之零点五(0.5%)(根据实际情况设定)计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五(5%)(根据实际情况设定)。一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可以终止合同。

(3)如果乙方迟延交货，甲方有权终止全部或部分合同，并依其认为适当的条件和方法购买与未交货物类似的货物，乙方应对购买类似货物所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

11.不可抗力

11.1　如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或合同无法实施，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

11.2　本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的客观情况，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。

11.3　在不可抗力事件发生后，当事方应及时将不可抗力情况通知合同对方，在不可抗力事件结束后3日内以书面形式将不可抗力的情况和原因通知合同对方，并提供相应的证明文件。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行的协议。

12.合同纠纷的解决方式

12.1　合同各方应通过友好协商，解决在执行合同过程中所发生的或与合同有关的一切争端。如协商30日内(根据实际情况设定)不能解决，可以按合同规定的方式提起仲裁或诉讼。

12.2　仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。

12.3　仲裁费除仲裁机关另有裁决外应由败诉方负担。

12.4　如仲裁或诉讼事项不影响合同其他部分的履行，则在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，合同的其他部分应继续执行。

13.合同中止与终止

13.1　合同的中止

合同在履行过程中，因采购计划调整，甲方可以要求中止履行，待计划确定后继续履行；合同履行过程中因供应商就采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要或财政部责令中止的，应当中止合同的履行。

13.2　合同的终止

13.2.1　若出现如下情形，在甲方对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同：

(1)如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供货物或服务；

(2)如果乙方未能履行合同规定的其他任何义务；

(3)如果甲方认为乙方在本合同的竞争或实施中有腐败和欺诈行为。

13.2.2　如果甲方根据上述第13.2.1条第一款的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以适当的条件和方法购买乙方未能提供的货物或服务，乙方应对甲方购买类似货物或服务所超出的费用负责。同时，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

13.2.3　如果乙方破产或无清偿能力，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。

13.2.4　该终止协议将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何行动或补救措施的权利。

14.合同转让和分包

14.1　乙方不得以任何形式将合同转包。

14.2　除经甲方事先书面同意外，乙方不得以任何形式将合同分包。

15.适用法律

15.1　本合同适用中华人民共和国现行法律、行政法规和规章，如合同条款与法律、行政法规和规章不一致的，按照法律、行政法规和规章修改本合同。

16.合同语言

16.1　本合同语言为中文。

16.2　双方交换的与合同有关的信件和其他文件应用合同语言书写。

本合同为样本，仅供甲乙双方参考，具体以双方签订的合同为准！

第四章 单一来源响应文件格式

1、投标函

2、投标一览表

3、投标人简介

4、投标人资格证明文件

5、法定代表人或（负责人）证明书及授权委托书（投标文件正本原件，副本复印件）

6、法人代表或（负责人）、授权代表身份证复印件

7、技术部分（包括产品相关技术文件、技术方案、实施方案、服务承诺、培训计划等）

8、经营活动中没有重大违法记录的声明函

9、技术、商务响应表

10、投标人认为需要的其它证明材料

1、投标函

致：中咨环球（北京）工程咨询有限公司

根据贵单位海口市民游客中心综合通信业务服务（招标编号为：ZZHQ-HN-2020-40）的单一来源采购文件要求，正式授权下述签字人_____（姓名和职务）代表投标人（投标单位名称），提交投标文件。

根据此函，我们宣布同意如下：

1、**我方接受单一来源采购文件的所有的条款和规定**。

2、我方同意按照单一来源采购文件的规定，本投标文件的有效期为从投标截止日期起计算的 60 日历天，在此期间，本单一来源响应文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。

3、我们同意提供贵单位要求的有关本次投标的所有资料或证据。

4、我方完全理解贵方不一定要接受最低投标价的投标，即最低投标价不是成交的保证。

5、如果我方成交，我们将根据单一来源采购文件及我方单一来源响应文件的规定严格履行自己的责任和义务。

投标人名称：_____（公章）

地址：　　邮编：

电话：　　传真：

法定代表人（负责人）或授权委托人（签字）：　　职务：

日期：

2、投标一览表

项目名称：

招标编号：

序号	名称	单价（元）	数量	单项总价（元）	备注
1					
2					
3					
…					
合计					
投标总额	（小写）				
	（大写）				

投标人全称（盖章）：

法定代表人（负责人）或授权委托人（签字）：

服务期：

交付期：

注：1、投标总金额包括本包招标书中要求的所有服务及相关税费等费用；

2、开标一览表格式不得自行改动。

3、本报价完全满足招标文件中关于投标报价的规定。

4、投标人如需提供报价明细表的格式自拟。

3、投标人简介

4、投标人资格证明文件

5、法定代表人或（负责人）证明书

现任我单位职务，为法定代表人或（负责人），特此证明。

营业执照有效期限：

附：代表人或（负责人）性别：_____年龄：____身份证号码：_____

注册统一代码：_____　企业类型：_____

经营范围：_____。

投标单位全称：（盖章）

法定代表人或（负责人）（签字）：

年　月　日

法人或（负责人）授权委托书

致：中咨环球（北京）工程咨询有限公司

本授权书声明：

委托人：

地　址：　　法定代表人或（负责人）：

受托人：

姓名　　性别：　　出生日期：　年　月　日

所在单位：　　职务：

身 份 证：　　联系方式:

兹委托受托人代表我方参加中咨环球（北京）工程咨询有限公司组织的海口市民游客中心综合通信业务服务（招标编号为：_____）的政府采购活动，并授权其全权办理以下事宜：

1、参加投标活动；

2、出席开标评标会议；

3、签订与中标事宜有关的合同；

4、负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理。

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我方均予以承认。受托人无转委托权。

委托期限：至上述事宜处理完毕止。

委托单位　（公章）

法定代表人或（负责人）　（签字或盖章）

受托人　（签字）

年　月　日

6、法人代表或（负责人）、授权代表身份证复印件

注：身份证正反两面复印件加盖公章

7、技术部分（包括产品相关技术文件、技术方案、实施方案、服务承诺等）

8、经营活动中没有重大违法记录的声明函

声明函

中咨环球（北京）工程咨询有限公司：

我公司在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大事故、违法记录。

特此声明。

法定代表人（负责人）或被授权人签字：

投标人公章：

年　　月　　日

9、技术、商务响应表

说明：投标人必须仔细阅读招标文件第二章用户需求书中所有技术规范条款和相关服务要求，并对第二章技术规范、功能和服务要求条目列入下表，未列入下表的视作投标人不响应。投标人必须根据所投产品的实际情况（技术资料）如实填写，如发现有虚假描述的，该响应文件无效，并报政府采购主管部门严肃处理。

序号	服务/项目	招标文件技术参数/功能要求/服务内容	投标人技术参数/功能响应描述/服务内容	偏离情况
1				
2				
3				
4				
	…			

投标人全称：（公章）

授权代表（受托人）：（签字或私章）

注：1、此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

2、第二章用户需求书“八、项目需求 2、技术要求”、“九、售后服务要求”、“十二、其他要求（第 2 款）”的全部内容须在“技术、商务响应表”中逐条响应。

3、偏离情况说明分正偏离、完全响应、负偏离，分别表示优于要求、满足要求、不满足要求。评委评标时不能只根据投标人填写的偏离情况说明来判断是否满足要求，而应认真查阅“投标文件技术参数/功能响应/服务内容”内容以及相关的技术资料判断。

10、投标人认为需要的其它证明材料