

# 投诉处理结果公告

(琼财采〔2021〕38号)

一、项目编号：HNQL2020-W003

二、项目名称：海南省退役军人信息管理服务一体化平台项目  
A包

## 三、相关当事人

投诉人：广州德迅信息科技有限公司

地址：广州市越秀区东风西路233、235号803房

被投诉人1：海南淇利工程招标代理有限公司

地址：海口市海垦路绿海大厦

被投诉人2：海南省退役军人事务厅

地址：海口市美兰区海府路59号省政府办公楼7楼

相关供应商：浪潮软件股份有限公司

地址：山东省泰安市虎山路中段

## 四、基本情况

投诉事项1：会议系统产品技术参数(桌面式会议主体单元)要求提供第三方检测机构未明确具体什么标准和什么行业类别的检测机构，采购需求不完整、不明确。投诉事项2：评审标准和方法不合理，具有歧视性和排他性，详细评审中的实施方案、技术方案、售后服务等评审均采用区间控分，没有针对主要硬件、

主要系统及软件模块功能点进行细化评分值。

#### **五、处理依据及结果**

依照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第二十九条第（一）项、第（二）项，第三十一条第（二）项之规定：

1. 对于投诉事项1以及投诉事项2的部分事项，驳回投诉。
2. 中标结果无效，责令重新开展采购活动。

#### **六、其他补充事宜**

海南省财政厅

2021年2月7日