

1、开标一览表

项目名称：三亚市人民政府一办、二办机关食堂服务采购（第二次）

招标编号：SYZFCG-2021-2-1

包号：SYZFCG-2021-2-1

列名称	列内容
投标单位名称	海南凯蒂华餐饮管理有限公司
投标报价（小写）	20.00
投标报价（大写）	贰拾元整
服务期	服务期限一年

交货地点：用户指定地点

投标单位：海南凯蒂华餐饮管理有限公司（盖章）

法定代表人（或授权代理人）：张球（签字或盖章）

日期：2021-03-11

注：① 投标报价应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容；投标总金额包括本招标书中要求的所有货物和服务的费用，包含运输、保险、税收等相关费用，招标方不再进行二次投入，请投标方注意

② 本项目投标总报价超过采购预算的将视为无效投标。

1.1 分项报价明细表

项目名称：三亚市人民政府一办、二办机关食堂服务采购（第二次）

招标编号：SYZFCG-2021-2-1 包号：SYZFCG-2021-2-1 包

序号	品名名称	厂商	品牌规格型号	数量/单位	单价	单项总价	备注
1	三亚市人民政府一办、二办机关食堂服务采购	海南凯蒂华餐饮管理有限公司	/	项	20.00元	20元/人/次*实际就餐人员	我司为小型企业，享受价格优惠，后附证明资料。详见第5-6页
总价						20元/人/次*实际就餐人员	

投标单位：海南凯蒂华餐饮管理有限公司

法定代表人（或授权代理人）：（签字或盖章）

日期：2021年5月11日

注：①投标人必须按“分项报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的报价，否则作无效投标处理。

②“分项报价明细表”各分项报价合计应当与“开标一览表”报价合计相等。

2、服务规格一览表

投标人：海南凯蒂华餐饮管理有限公司（填写名称并盖章）

项目名称：三亚市人民政府一办、二办机关食堂服务采购（第三次）

序号	服务内容	标准及要求	服务商	备注
1	采购需求 采购项目	三亚市政府一办、二办机关食堂服务采购	海南凯蒂华餐饮管理有限公司	
2	采购需求 采购需求	三亚市人民政府一办、二办工作人员共计 550 人。为了创造整洁、舒适、安全的用餐环境，三亚市人民政府办公室通过公开招标的方式选择有资质、有实力、有诚信、业绩好的餐饮服务企业提供专业化的餐饮管理与服务。	海南凯蒂华餐饮管理有限公司	
3	采购需求 服务内容	（一）为采购人员工提供员工工作午餐。 （二）负责餐谱的制定、更新； （三）负责食材的选购； （四）负责餐具的清洗、消毒； （五）负责餐厅厨房共用设施设备的清洗、摆放、维修、保养和管理； （六）负责厨房设施设备的清洗、保养、维护和管理； （七）负责用餐环境的卫生、整洁。 （八）其他未尽事宜。以合同要求为准。	海南凯蒂华餐饮管理有限公司	
4	采购需求一服务标准和质量	基本要求 1. 服务与被服务双方签订规范的餐饮服务合同，双方权利义务关系明确； 2. 接管项目时，对餐厅及厨	海南凯蒂华餐饮管理有限公司	

	要求		<p>房设施设备进行认真查验，验收手续齐全；</p> <p>3. 有完善的餐饮管理方案，质量管理、财务管理、档案管理等相关制度健全；</p> <p>4. 服务人员须持有健康证上岗，统一着装、佩戴标志，行为规范，服务以人为本、主动热情；</p> <p>5. 公示服务电话，紧急情况1小时内，其他情况按双方约定时间到达现场，有意见反馈和回访记录；</p> <p>6. 按合同约定和有关规定，约定公布餐饮服务费用；</p> <p>7. 负责用餐环境秩序维护；</p> <p>8. 每月一次征询采购人对餐饮服务的意见，满意率75%以上。</p> <p>9. 其他未尽事宜，以合同要求为准。</p>	
5	采购需求—服务标准和质量要求	供餐要求	<p>1. 餐厅营业时间 用餐时间初定为： 午餐时间：12:00-13:00 采购人因工作或特殊原因要求在其他时间供应工作餐或临时增加人员的，应提前两小时通知中标人，中标人应按告知的时间提供相应的用餐服务。</p> <p>2. 供应品种午餐：10 菜一汤（2 个荤菜、3 个半荤半素、5 个素菜）， 主食：米饭、馒头、面条、饺子。 午餐都以自助餐形式供应，一周内菜单不重复。</p> <p>3. 伙食费用标准 午餐 20 元/人/次就餐人员实行刷卡就餐，最终按实际刷卡人数进行结算。</p> <p>4. 中标人负责或提供的配餐设备设施，粮、油等均应符合国家标准。</p> <p>5. 中标人应根据采购人实际</p>	海南凯蒂华餐饮管理有限公司

			需要增加特殊餐饮服务，包括“回民餐、病号饭或节日加餐等其他用餐，餐标价格另行商定。不定期的搞主题周餐饮，如川菜周等活动。		
6	采购需求—服务标准和质量要求	餐厅及厨房设施设备维修保养要求	<p>1. 对设施设备进行日常管理和维修养护（依法由专业部门负责的除外）。</p> <p>2. 建立设施设备档案（设备台账），设施设备的运行、检查、维修、保养等记录齐全；</p> <p>3. 设施设备标志齐全、规范，责任人明确，操作维护人员严格执行设施设备操作规程及保养规范，设施设备运行正常。</p> <p>4. 对设施设备定期组织巡查，做好巡查记录；需要维修的，属于小修范围的，及时组织修复，属于大、中修范围或需要更新改造的，及时编制维修、更换改造计划上报；</p> <p>5. 消防设施设备完好，可随时启用，消防通道畅通；</p> <p>6. 保持整洁通风，无跑、冒、滴、漏和鼠害现象；</p> <p>7. 容易危及人身安全的设施设备有明显警示标志和防范措施，对可能发生的各种突发设备故障有应急预案。</p>	海南凯蒂华餐饮管理有限公司	
7	采购需求	人员配备要求		海南凯蒂华餐饮管理有限公司	人员配备表详见第417-449页
8	采购需求	服务期限	本项目服务期限为一年，具体起止时间以合同为准。	海南凯蒂华餐饮管理有限公司	
9	采购需求	承包方式	采取任务包干和作业包干的方式。采购人将服务任务交	海南凯蒂华餐饮管理有限公司	

			给中标人，中标人按照采购人的服务要求和标准组织服务工作，并接受采购人的监督、检查、指导。	
10	采购需求	考核办法及付款方式	<p>(一) 考核办法：由采购人负责监督检查。每月至少进行一次明查打分和若干次暗查，对存在问题的情况进行实录，依据现场考核评分暂行标准（具体见附件）按百分制打分，月底累计平均，按百分制打分，根据每月考核情况支付当月餐费，如 90 分以上（含）支付当月 100% 的餐费，85 分以上（含）支付当月 98% 的餐费，80 分以上（含）支付当月 95% 的餐费，80 分以下支付当月 90% 的餐费。</p> <p>附件：食堂管理(每月)考核评分表</p> <p>(二) 付款方式：采购人于每月 10 号前，在中标人提供等额发票的基础上，根据考核情况将上月的伙食费支付给中标人。</p>	海南凯蒂华餐饮管理有限公司

法定代表人或其授权委托人：

（签字或盖章）

说明：1、序号应与招标文件第三部分货物需求内容一致。

2、标准及要求如有详细描述可另做说明。