

白沙县人民医院保安服务预算

一、保安服务要求

(1) 管理理念和目标

1、组建一支专业化的保安队伍。以高标准、严要求组建一支“思想过硬、作风优良、纪律严明、训练有素、服务一流”的专业化保安队伍。高素质的保安队伍需要有严明的管理制度，完善的用人、培训制度和完善的自我激励机制同自我约束机制，员工只有通过严谨的管理，以及有效的培训、考核和监督，才能使个人素质得到保持和提高，才能形成整个队伍的高素质。

2、建立健全的保安管理制度。以《保安服务管理条例》、《保安服务操作规程与质量控制》为依据，建立健全切实可行且符合公安部门的保安管理制度。

3、加强安全防范，做好治安联防工作视“安全”为“命脉”，结合医院的实际情况，采用“人防”、“物防”与“技防”相结合，加强与院方的联络沟通，在“群防群治”环境下做好院区的各项安全防范工作。

4、注重消防管理。坚持“预防为主，防消结合”的消防工作方针，认真落实和贯彻“谁主管、谁负责”的消防原则，建立三级防火责任制，做好防火安全检查，确保医院内的消防安全。

5、维护公共秩序，规范交通车辆管理以“安全”为重心，“服务”为目的，努力维护院内的公共秩序，营造整洁、文明、舒适、安全的办公及就医环境。规范院内的车辆管理，确保车辆停泊有序、交通顺畅。

(2) 管理模式

1、组建一支专业化保安队伍，保安管理的有效与否将直接影响院区的安全，甚至影响医院的社会形象。因此服务单位介入后，将以高标准、严要求组建一支“思想过硬、作风优良、纪律严明、训练有素、服务一流”的专业化保安队伍。以半军事化、规范化、服务型的标准来管理保安队伍，出色完成医院的各项安全保卫任务。所有保安人员招聘都必须通过严格的考核、筛选，择优录用（骨干队伍从公司在管物业中择优选拔）。注重保安员的思想教育和业务素质的培训，并将保安工作纳入医院管理的“一体化”管理之中，进行经常性的职业道德、思想品德教育和业务知识学习，定期和不定期组织开展物业管理、治安、消防、交通等法律法规以及保安技能、服务意识和各种突发事件处理的培训，着重以实践操作为主，力求达到一专多能，培养并形成公正、廉洁、高效的保安服务队伍。

2、建立健全保安管理制度，保安管理是否有效，需要有一整套完善的规章制度和工作程序，为此，物业公司介入服务后，将根据医院要求、物业公司制度及相关法律法规要求，结合日常管理运作的实际情况，建立含《门卫保安服务规范》、《巡逻保安服务规范》、《视频监控保安服务规范》、《消防保安服务规范》、《班、队长保安服务规范》、《应急预案及突发情况处置》、《保安岗位督查制度》、《保安人员守则》、《聘用保安队员岗位管理奖惩办法》、《保安人员着装规定》等一整套完善的管理制度和操作规程，使管理工作有法可依，有章可循，做到行为标准化、管理规范化的。

3、落实安全防范措施，加强沟通与配合，达到群防群治效果。坚持“预防为主，防治结合”的管理理念，建立岗位责任安全制，实行全天 24 小时对医院进行全方位值岗巡查，预防各类刑事案件、治安事故的发生。建立安全责任人制度，定期进行防盗、防破坏、防自然灾害的安全防范检查，发现隐患及时整改。在执勤工作中必须做到统一着装，统一佩戴标志、警械和工具。遵纪守法、服从命令、团结协作、秉公办事、文明用语、热情服务，自觉接受社会和院方的监督。

4、注重消防管理，确保消防安全。制定消防“日”、“周”“月”检查制度，制定落实医院重要区域的消防方案，加强消防安全检查。组织保安员参加消防知识培训及学习基本的操作规程，不断提高对消防安全的认识和实际技能的操作。

5、维护公共秩序、环境整洁，规范车辆管理。由于医院每天人流量较大，进出人员、车辆相对较多。严格遵照医院规定，维护管理责任范围的公共秩序，使其秩序井然、管理有序；做好各类交通设施和标识的管理，严格按照指示，做好车辆的停泊和管理的工作，确保车辆停放出入有序。

二、保安管理服务范围及保安服务标准

范围：1、大院门岗 24 小时执勤；

2、消防控制室 24 小时不间断监控；

3、医院院区以及周边 24 小时保安巡逻。

4、协助院方做好疫情防控工作。

5、对医院的公共停车场进行现场管控。

6、按照院方要求做好安检工作。

标准：治安防范

(1) 在医院范围内 24 小时巡逻。检查公共设施是否完好；检查公共区域门窗、灯光、空调等是否关闭；及时清理推销、派发广告资料、医托等不法人员，警惕小偷作案。

(2) 做好人员进出的控制、盘查工作，疫情期间门岗体温检测放行工作。

(3) 保障医院正常的治安及医疗秩序，发现治安不安全因素，及时有效地处理。

(4) 积极完成其他与后勤服务有关的突击性工作。

(5) 协助医院职能部门做好治安综合治理工作。

(6) 监控室实行 24 小时值班。

(7) 保安员持证上岗。

消防管理：

医院安全工作的重点之一是消防工作，作为医院安全保卫部门，将定期对医院的各个部门、重点部位进行详细检查，消除火灾隐患，防患于未然。医院中的易燃物较多，加上医用氧气，一旦出现火灾，后果不堪设想。因此，严格加强对易燃危险品的妥善管理。并加强对非专业人员消防知识的培训工作，提高全体人员对消防安全工作的重视程度。具体措施如下：

(1) 消防中心值班消防中心 24 小时值班，有详细的值班记录。熟悉消防中心设备操作规程和有关规定操作，做到安全操作，严防操作失误造成事故发生。认真监控消防设备，发现异常或报警，及时通知管理员到报警点核实。如属火警迅速组织扑救和疏散；如属消防系统故障引发的误报要及时纠正处理并通知维保单位维护。做好消防中心设备的清洁卫生，保持整洁、干净。

(2) 每月一次检查消防隐患、消防箱、灭火器、应急灯、安全出口标志、消防门、警铃、烟感等消防设施是否完好。发现损坏、丢失、不符合使用要求及时上报院方处理。

(3) 协助医院组织的消防演习。

(4) 每年对管理员进行消防知识培训不少于一次。

(5) 制订消防安全应急处理预案，配合医院及时处理突发事件。

(6) 消防管理员持证上岗。

停车场的管理与车辆的疏导：

医院人员流动量大，车流量也大，机动车、非机动车交错混杂，特别是在医院的入口处，人、车交织在一起，非常容易出现事故。

(1) 在上下班高峰期安排人员指挥车辆行驶。

(2) 做好车辆的安全防范工作。

(3) 确保道路畅通、停车（包括电动车、摩托车）秩序良好，无因管理不当造成停车混乱，无碰撞，禁止乱停放现象。

(4) 充分发掘医院自身资源、广泛借用周边社会资源来增加医院停车区域，可按性质划分探视停车区、门诊停车区、急诊停车区、急救车辆专用停车区等。

疫情防控管理：

为加强新型冠状病毒疫情的防控工作，切实保障医院全体医护工作者的健康与生命安全。我司将制定疫情应急预案：

(1) 根据医院和政府主管部门的统一要求，协助医院进行全院或部分建筑区域进行出入管制，其中包括人员、物品、车辆等控制。

(2) 设置 24 小时值守岗位，按医院规定对外卖、快递员等出入进行管控，拒绝闲杂、无关人员入内。

(3) 根据医院要求，必要时协助开展体温测量、问询及信息记录等工作；

(4) 发生扰乱就医秩序及其他异常情况，应及时制止并上报公安机关协助处理；

(5) 关注出入口情况，保持出入口的畅通，随时保障急救车辆和应急物资进场；

医闹事件处理及预防措施：

医院是一个特殊的场所，常常由于医患纠纷，发生打架斗殴的事件，影响医院的正常医疗秩序。另外，还有一些偷盗之徒想乘人之危，将病人的治病救命之钱窃为己有，因此医院的挂号处、住院处、出院处、交费处等场所，都是安保人员重点防范的区域。我们将积极配合医院以及周边公安机关，有效防范治安案件的发生。

1、加强与派出所、交巡警平台的双向联动机制，严格执行各类安全防范措施，组织开展一般医疗纠纷引发群体性事件的处置工作和涉医违法犯罪案件的查出工作。

2、加强与镇派出所、交巡警、协管巡警的工作联系，及时通报、掌握各类涉医不稳定因素，将隐患消除于无形。切实保障医院安全防范措施落实到位。

三、保安人员配置

1、保安的具体配备

工作地点	岗位	人员	上班时间	工作范围
保安队长	1	1	行政班	负责保安内部管理
门岗	1	3	实行24小时值班制，每班8小时	工作范围、内容及要求见具体内容
消防控制室	1	3		
安检、巡逻岗	1	3		
替换岗	1	1		
安检出入口	4	巡逻岗兼顾		

2、保安人员条件

身体健康，相貌端正，仪表大方，无传染性疾病，尊重领导和服务对象，服从安排，听从指挥，无违法犯罪记录等。爱岗敬业，遵纪守法，文明执勤，礼貌待人，敢于同违法犯罪现象作斗争。具备相关法律法规知识及安保知识和消防知识，具备初中以上文化，具备一定的语言、文字及良好的语言表达和沟通协调能力。

3、保安队员年龄

队员结构合理，年龄 18-50 岁之间。

四、保安岗位日常管理措施

(1) 工作要求

1、保安人员应服从医院及物业公司的双重管理。保安人员应认真履行岗位职责，遵守医院的各项规章制度和岗位职责，服从医院安保科根据工作需要做出的统一安排调配，遇紧急突发事件发生，必须积极作为。

2、保安队员要有良好的职业道德和服务态度，对医务人员、患者和家属要以礼相待。着装统一、整洁，动作规范，语言文明，形象良好。

3、服从医院的工作安排，无条件服从安全保卫科负责人的指挥，接受医院的监督和检查。

(2) 提供 24 小时服务。保证保安人员必须服从医院的工作安排，无条件服从安全保卫科负责人的指挥，严格遵守医院的各项规章制度和岗位职责，特别是《保安队纪律管理规定》。做好值班记录，切实加强对人员、车辆、物资、设备的安全管理。并做好医院的防盗及消防日巡查、月检查，实行 24 小时不间断对医疗区以及院内治安巡逻，并做好消防每日巡查工作，同时加强院内摩托车、电瓶车及自行车规范管理，并积极完成领导交给的其他安全保卫任务；严格服从医院管理，遇紧急突发事件发生，必须积极作为。

(3) 严格保安人员的管理，确保保安人员认真开展值班巡逻、重要财物的看护工作，保障医务人员工作时间的人身安全，一旦出现医患纠纷，保安人员应在第一时间赶赴现场维护秩序。

(4) 保安队员必须全力维护医院内正常的就医秩序，能够独立并有效制止在工作区域烧纸、摆花圈、拉横幅、设灵堂等影响医院形象干扰医疗秩序的行为，必要时保安（公司）队员报警，公安机关出面出警后并有效积极配合；协助公安机关打击不法分子对医院的干扰，特别是对医托、盗窃分子的打击。

(5) 保安队员在维护医院内治安秩序的同时，还要防范医院周边人员扰乱医院正常秩序。

(6) 物业公司加强同医院安全保卫科管理人员的协调沟通工作，接受医院的监督和检查。医院有权要求更换工作态度不好、工作能力差的保安队员。

五、报价要求

1、所报总价中应包含（但不限于）：被聘人员的薪资、社会保险费、住房公积金、不可预计费用、管理费及合理利润、税费等各项费用。（投标报价须包含全部工作所需一切费用，采购人在合同履行中不再支付其他任何费用）

注：安保设备及装备由采购人提供。

2、成交供应商负责与被聘人员确定合法的劳动关系，且人员工资和社保均不得低于国家现行标准，否则视为无效投标。

六、其他：

- 1、服务期限：合同签订生效之日起 2 年。
- 2、服务地点：白沙黎族自治县人民医院。
- 3、付款条件：采购双方签订合同时另行约定。