海南省“码上办事”平台项目

单一来源采购文件

招标编号：HXY2021-037

**采 购 人：海南省大数据管理局**

**招标代理机构：海南和信源招标代理有限公司**

**二○二一年三月**

**目 录**

[第一章 谈判邀请函 1](#_Toc67640128)

[一、项目情况 1](#_Toc67640129)

[二、投标人资格要求 1](#_Toc67640130)

[三、招标文件的获取 2](#_Toc67640131)

[四、投标截止时间、开标时间及地点 2](#_Toc67640132)

[五、招标代理机构联系方式 2](#_Toc67640133)

[六、采购人联系方式 3](#_Toc67640134)

[第二章 报价人须知 4](#_Toc67640135)

[一、总则 4](#_Toc67640136)

[二、谈判文件 4](#_Toc67640137)

[三、响应文件编制及要求 5](#_Toc67640138)

[四、响应文件的递交 6](#_Toc67640139)

[五、单一来源投标保证金 6](#_Toc67640140)

[六、谈判 7](#_Toc67640141)

[七、签订合同 8](#_Toc67640142)

[第三章 用户需求书 9](#_Toc67640143)

[一、项目名称 9](#_Toc67640144)

[二、项目概述 9](#_Toc67640145)

[2.1 项目背景 9](#_Toc67640146)

[2.2 建设内容 9](#_Toc67640147)

[2.3 采购清单 14](#_Toc67640148)

[三、 项目要求 47](#_Toc67640149)

[3.1技术参数要求 47](#_Toc67640150)

[3.2项目实施要求 98](#_Toc67640151)

[第四章 合同条款（模板） 113](#_Toc67640152)

[一、合同标的及金额等 113](#_Toc67640153)

[二、项目目标和建设内容 113](#_Toc67640154)

[三、项目实施计划 114](#_Toc67640155)

[四、费用及付款方式 114](#_Toc67640156)

[五、质保期 114](#_Toc67640157)

[六、知识产权归属 114](#_Toc67640158)

[七、双方确定因履行本合同应遵守的保密义务 114](#_Toc67640159)

[八、验收要求 115](#_Toc67640160)

[九、违约赔偿 115](#_Toc67640161)

[十、合同纠纷处理 116](#_Toc67640162)

[十一、不可抗力 116](#_Toc67640163)

[十二、合同鉴证 116](#_Toc67640164)

[十三、本合同的组成文件 116](#_Toc67640165)

[十四、合同生效 116](#_Toc67640166)

[第五章 响应文件内容和格式 118](#_Toc67640167)

[表1.报价函 119](#_Toc67640168)

[表2.报价一览表 120](#_Toc67640169)

[表3.技术商务要求响应表 121](#_Toc67640170)

[表4.授权委托书 122](#_Toc67640171)

[表5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函 123](#_Toc67640172)

# 第一章 谈判邀请函

受海南省大数据管理局的委托，海南和信源招标代理有限公司就海南省“码上办事”平台项目（招标编号：HXY2021-037）组织采购。本项目采用单一来源采购方式，现特邀请**数字海南有限公司**参与谈判。有关事项如下：

## 一、项目情况

1.1名称：海南省“码上办事”平台项目

1.2招标编号：HXY2021-037

1.3技术要求：见“用户需求书 ”

1.4预算：¥27,650,200.00元。超过采购预算金额的响应文件按无效投标处理。

## 二、投标人资格要求

2.1在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力（企业需提供营业执照复印件，事业单位需提供事业单位法人证书复印件）；

2.2具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（需提供2020年至今任意1个月的纳税证明或者会计师事务所出具的2019年度财务审计报告）；

2.3有依法缴纳社会保障资金的良好记录（需提供2020年至今任意1个月的社保缴费记录复印件）；

2.4参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（提供声明函）；

2.5购买本项目招标文件并缴纳单一来源谈判保证金。

2.6被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的供应商、被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（处罚决定规定的时间和地域范围内），无资格参加本项目的投标活动。

## 三、招标文件的获取

3.1时间：2021年03月26日至2021年04月02日9：00-17：00（节假日除外）；

3.2标书发售地点：海口市蓝天路12-1号国机中洋公馆2号1101室；

3.3标书售价：￥500.00元/套（售后不退），投标保证金为：￥20000.00元。

3.4投标保证金必须转账到招标代理机构以下账户并注明汇款单位、项目编号（如有分包，则同时注明包号）。投标保证金需在报价截止时间前到账。

户 名：海南和信源招标代理有限公司

开户行：中国建设银行海口金盘支行

帐 户：4600 1002 3360 5300 9677

3.5购买招标文件时必须出示加盖公章的公司营业执照副本复印件、介绍信（或委托函）、委托人身份证复印件和报价人资格要求中的相关资质证书复印件（加盖公章）。

## 四、投标截止时间、开标时间及地点

4.1递交投标文件时间：2021年04月 06日上午08：45-09：00；

4.2开标时间：2021年04月06日上午09：00；

4.3开标地点：海口市蓝天路12-1号国机中洋公馆2号1101室；

4.4招标结果请查询：海南省政府采购网 。

## 五、招标代理机构联系方式

地址：海口市蓝天路12-1号国机中洋公馆2号1101室

联系人： 冯女士 电话：0898-65328224

传真：0898-65328214

财务电话：0898-65328224

公司邮箱：hnhxyzb@163.com

## 六、采购人联系方式

6.1地址：海南省海口市琼山区五指山南路会展楼一楼

6.2联系人：徐应诗

6.3联系电话：0898-65335601 13552761319

# 第二章 报价人须知

## 一、总则

1.1名词解释

1. 采购人：海南省大数据管理局
2. 招标人：海南和信源招标代理有限公司
3. 报价人：指按照本文件规定获得单一来源文件并参加谈判的供应商。

1.2适用范围

本单一来源采购文件适用于本单一来源谈判中所述货物的单一来源谈判采购。

1.3报价费用

无论招标报价过程中的做法和结果如何，报价人自行承担所有与参加报价有关的全部费用

1.4谈判文件的约束力

本文件由招标代理机构负责解释。

## 二、谈判文件

2.1谈判文件的组成

2.1.1谈判文件由六部分组成，包括：

第一章 谈判邀请书

第二章 报价人须知

第三章 用户需求书

第四章 合同条款

第五章 响应文件内容和格式

请仔细检查谈判文件是否齐全，如有缺漏，请立即与招标人联系解决。

2.1.2报价人被视为充分熟悉本招标项目所在地的与履行合同有关的各种情况，包括自然环境、气候条件、劳动力及公用设施等，本谈判文件不再对上述情况进行描述。

2.1.3报价人必须详阅谈判文件的所有条款、文件及表格格式。报价人若未按谈判文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致响应文件被拒绝接受，所造成的负面后果由报价人负责。

2.2谈判文件的澄清

报价人在收到谈判文件后，若有疑问需要澄清，应于报价截至时间前一天前以书面形式向招标人提出，招标人将以书面形式进行答复。

2.3谈判文件的修改或补充

2.3.1报价截止时间前，招标人可以书面通知的方式修改谈判文件。修改通知作为谈判文件的组成部分，对报价人起同等约束作用。

2.3.2当谈判文件与修改/补充的内容相互矛盾时，以招标人最后发出的修改/补充为准。

2.3.3使报价人有足够的时间按谈判文件的修改/补充要求修正响应文件，招标人有权决定推迟谈判时间。

## 三、响应文件编制及要求

3.1 报价人应当按照本单一来源文件的要求编制谈判响应文件，响应文件应当对单一来源采购文件提出的要求和条件作出实质性应答。

3.2 响应文件应用A4规格纸编制并装订成册，内容和格式参见“第五章 响应文件内容和格式”

3.3响应文件**一式柒份，**固定装订。其中**正本壹份，副本陆份。提供与纸质版投标文件一致的（经签字盖公章（或电子章）的）PDF格式或WORD格式电子文档1份，电子介质的响应文件与纸质响应文件具有同等的法律效力。**

3.4响应文件须按谈判文件的要求执行，每份报价书均须在封面上清楚标明“正本”或“副本”字样，“正本”和“副本”具有同等的法律效力；“正本”和“副本”之间如有差异，以正本为准。

3.5 响应文件正本中，文字材料需打印或用不褪色墨水书写。响应文件的正本须经法人代表或授权代表签署和加盖报价人公章。

3.6 响应文件不得涂改和增删，如要修改错漏处，必须由同一签署人在修改处签字和盖章。

## 四、响应文件的递交

4.1响应文件的密封及标记

1. 报价人应将响应文件正本和所有副本密封在报价专用袋（箱）中，封口处应加盖骑缝章。封皮上均应写明：

**致：海南和信源招标代理有限公司**

**项目名称：海南省“码上办事”平台项目**

**项目编号：HXY2021-037**

**注明：“请勿在谈判时间之前启封”**

**报价单位名称、联系人姓名和电话**

1. 响应文件未按上述规定书写标记和密封者，招标人不对响应文件被错放或先期启封负责。

4.2报价截止时间

1. 报价人须在报价截止时间前将响应文件送达招标人规定的报价地点。
2. 在报价截止时间后递交的响应文件，招标人将拒绝接受。

## 五、单一来源投标保证金

5.1投标保证金是参加本项目投标的必要条件，保证金支付要求见第一章。为避免资金在途不能及时到账造成投标无效，建议报价人提前在投标截止时间一个工作日前办理保证金支付手续。

5.2 若报价人不按规定提交投标保证金，其响应文件将被拒绝接受。

5.3投标保证金的退还

5.3.1 中标人的投标保证金在其与采购人签订了合同后五个工作日内无息退还。

5.3.2 落标的报价人的投标保证金将在招标代理机构发出中标通知书五个工作日内无息退还。

5.3.3如投标保证金为招标代理机构收取，则中标结果公告期满后，报价人应把投标保证金退还申请函（必须注明项目名称、金额以及退还的银行账户）传真到0898-65328214，以便办理投标保证金退还手续；如投标保证金为海南省人民政府政务服务中心收取，则和政务中心办理退款手续，退款时请提供如下材料（加盖公章）：

1)退款申请书；2)法人代表及经办人身份证（复印件）；3)授权委托书；4)电汇单（复印件）；5)开户许可证（复印件）。联系电话：65355520。

5.3.4发生下列情况之一，投标保证金将不予退还：

1. 报价人在投标有效期内撤回其响应文件的；
2. 报价人不按本章规定签订合同；
3. 报价人提供虚假材料谋取中标、成交的；
4. 与采购人、其它报价人或者招标代理机构恶意串通的；
5. 向采购人、招标代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益的。

报价有效期为从响应文件递交截止之日起计算的**60天**，有效期短于此规定的响应文件将被视为无效。

## 六、谈判

6.1 谈判小组：谈判小组依法由相关技术专家七人或以上单数组成。

6.2 谈判报价人：参加谈判的供应商代表应是单位法定代表人或其委托人。

6.3 谈判程序：

1. 初步审查。谈判小组依据单一来源采购文件的《初步审查表》对报价人递交响应文件进行审查。

**初步审查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **审查项目** | **评议内容**（无效报价认定条件） | **报价人** |
| 1 | 报价人的资格 | 是否满足单一来源采购文件要求 |  |
| 2 | 报价项目完整性 | 是否对本项目内所有的内容进行报价，漏报其报价将被拒绝 |  |
| 3 | 报价有效期 | 是否满足单一来源采购文件要求 |  |
| 4 | 技术要求 | 是否完全响应技术需求 |  |
| **结 论** | | |  |

注：表中只需填写“√”或“×”，只有全部是√的，结论为“合格”，继续谈判；否则为“不合格”， 谈判终止。

1. 谈判小组按照谈判文件就采购项目的技术要求、市场价格、服务承诺、项目管理、培训等与报价人进行谈判。
2. 谈判小组经过谈判后，根据符合采购需求、技术和功能满足要求且报价合理的原则确定与报价人成交。
3. 谈判结束后，参加谈判的报价人应当对谈判的承诺和最后报价以书面形式确认，并由法定代表人或其授权人签署。
4. 谈判小组在保证采购项目质量和双方商定合理价格的基础上确认供应商并进行采购。

6.4 谈判的任何一方在未征得另一方同意的情况下，不得向第三方透露与谈判有关的一切技术资料、价格或其他信息。

## 七、签订合同

7.1 成交通知

1. 定标后，招标人向成交供应商发出成交通知书。
2. 成交通知书、谈判文件、成交人的响应文件及评标过程中有关澄清文件均应作为合同的组成部分。
3. 成交供应商按成交通知书规定的时间、地点与采购人签订政府采购合同，否则报价保证金将不予退还，给采购人和招标人造成损失的，报价人还应承担赔偿责任。

7.2 招标代理服务费

按海南省相关标准收取。

# 第三章 用户需求书

## 一、项目名称

海南省“码上办事”平台项目

## 二、项目概述

### 2.1 项目背景

为做好我省疫情防控工作，建设海南省“健康一码通”，并以此为基础，将“码”的概念进行延伸，基于个人、法人各类身份标签，形成个人、法人服务的统一平台，更大范围上便利全省民众各类政务、生活服务；同时在未来城市治理安全防范上，满足为民众精准服务、城市精细治理及安全的精确管控要求。

“码上办事”平台将覆盖政务办事、医疗服务、社保服务、消费生活、信用服务等多类业务场景，实现与省政务一体化平台、全民医疗健康平台、省统一信用平台、国际贸易单一窗口、各类社会消费平台的对接和打通，为海南省居民打造融合办事、医疗、消费、生活等各方面场景于一体的综合移动应用，并通过二维码，实现各类信息的快速、可信交互，真正做到便民、利民。

### 2.2 建设内容

#### 2.2.1平台基础支撑

平台基础支撑能力建设主要包括：数字空间、码引擎支撑平台、决策分析展现、码上办事移动端建设等。

##### 2.2.1.1“数字空间”建设需求

海南省“码上办事”平台项目的建设依托我省数据共享交换体系进行建设，将各厅局委办共享的个人、法人信息数据通过“数据质量提升工程”平台进行清洗、转换，最终形成以个人、法人为核心的两大核心主题数据信息。通过个人、法人的政务服务、公共服务、生活消费等领域的需求，抽象出个人、法人的信息标签，然后将标签信息向平台输出能力，为各类个人、法人的交互场景提供基础能力支撑，即个人数字空间和法人数字空间。因此建设个人、法人数字空间是本项目的基础支撑能力的核心，是整个平台基层能力的直接体现，是项目的核心需求所在。

##### 2.2.1.2码引擎支撑平台建设需求

“码上办事”平台的交互逻辑为二维码交互，通过亮码、扫码、授权确认等简单的步骤将个人、法人信息进行授权传递。因此需要建立核心的生码平台，包括基本的二维码生码，各场景信息授权管理，信息的安全控制，高并发的扫码请求支撑能力等。同时还需要能够管理各类场景的标签能力、场景规则的动态配置能力。

##### 2.2.1.3决策分析展现需求

在码上办事平台逐步投入使用，应用场景不断接入和完善的情况下，以及未来海南省自贸港政策开放，码上办事平台将成为覆盖政务服务、民生服务、进出岛管控等不同场景的有效手段。需要构建码上办事运营中心，形成对不同场景下的平台用户的统一管理，为日常监管、平台运营、码上营销等不同场景提供可视化的大数据分析平台。同时也需要基于汇聚数据和“码上办事”分发和使用情况进行全域的时空分析，基于生动友好的交互式实时数据可视化方式，以对“码上办事”的全局把握和决策分析提供科学依据，并要能够帮助城市治理的管理团队发现、诊断和协助解决具体问题。

##### 2.2.1.4移动端开发需求

“码上办事”平台项目的核心透出端为移动端，即APP、小程序；移动端需具备接入政务服务、生活消费服务的基层能力，同时还应提供扫码、人脸识别、信息授权， 以及统一的客户端框架和开发标准，能够具备消息推送，LBS定位，用户操作行为分析等能力。

#### 2.2.2场景应用建设

场景应用建设主要包括：疫情防控、政务办事、扶贫服务、社保医保、免税消费服务、旅游服务、交通出行服务、民生保障服务、医疗卫生保障服务、教育服务等应用场景。

##### 2.2.2.1疫情防控业务需求

（1）健康登记场景

用于个人自助的健康状态在线报告，无论是本地居民、省外返琼的人员，均可在一码通系统的健康登记功能进行自主健康打卡登记。

（2）单位企业复工复产的返岗登记场景

返岗登记用于企业返岗人员的自我健康情况在线登记，含个人自报和单位企业组织申报和复工调查情况。

复工复产申报和复工复产情况调查表，主要是了解这些企业的复工情况以及在复工复产过程中碰到的问题和难题进行调查登记。

（3）核验端场景介绍

地点码：卡口值守人登记地点信息生成地点二维码，由关卡值守人分别打印粘贴在关口出入口，出入的人员扫描二维码出入。

核验端：用于各关口包括高速路口、小区出入口、村庄出入、商场出入、写字楼出入通道等通行场景，对进出车辆和人员进行扫健康码登记，确保不漏查一车一人。

（4）管理端功能简介

用于向健康码系统管理员、网格员及防疫指挥部人员前端数据的汇总、展示及管理。核心用户包括：系统管理员、网格员以及防疫指挥部人员；

（5）报表端功能简介

为提高信息化后端支撑能力，将健康一码通收集的健康信息进行集中分析统计，为防疫工作的指挥部署提供数据支撑。

##### 2.2.2.2政务服务场景需求

“码上办事”在政务服务行业具有非常重要的应用价值，通过与现有一体化政务服务平台及各类专项应用平台对接，构建全省性“码上办事”政务服务共性支撑能力，拓展政务服务能力和边界，支撑在多方面的特色应用创新。

“码上办事”在政务服务行业的广泛应用将显著提升全省政务服务效能，让全省群众和企业的办事体验、便捷度、幸福指数等继续上升一个台阶，是全省政务服务能力提升的具体体现。通过不断锐意创新，研究服务项目化、产品化，将政务服务打造成可复制、可推广的数字化产品，进一步提升服务水平，不断根据需求创新服务模式，探索建立政务服务超级APP新体验。

##### 2.2.2.3信用场景需求

个人信用体系是社会信用体系建设不可分割的一部分，加强社会成员诚信意识是社会信用体系建设的基础，个人信用体系建设备受重视。本项目将充分与金椰分项目对接，在本平台展现个人信用积分。

##### 2.2.2.4扶贫场景需求

码上扶贫场景通过与海南省精准扶贫大数据系统对接，实现移动端贫困人口信息的查询、认证，为贫困户提供专属服务。通过信息化手段，巩固现有脱贫成果，防止脱贫返贫，为政府工作提供技术支撑。同时依托健康码广大的用户群体，推广消费扶贫、社会扶贫、旅游扶贫，辅助建立长效扶贫机制，助力海南脱贫攻坚工作。

##### 2.2.2.5医疗健康领域服务需求

传统的健康档案多为个人病历本或是其他纸质资料，只能存放在固定的区域，查询和使用都十分不便，如果管理不善则会造成数据丢失，形成“死档”，并且信息的交流受时间和空间的限制，难以共享。随着计算机技术在卫生领域的应用，健康档案由纸质向电子化发展已成必然趋势，通过电子健康档案的查询，医生能快速地了解患者的基本情况，结合之前的病历记录，更好的、有针对性的对患者进行治疗，提高治疗效率。

本项目需充分与国家、我省电子健康档案对接，为岛内个人提供一站式便民医疗健康服务渠道；

##### 2.2.2.6医院服务需求

本项目在医院服务场景，需要通过电子健康档案，解决传统病历非数字、非互通、形式单一等问题，将用户病历统一数字化、互联网联通化。在用户层面实现电子健康档案全岛通用，通过数字档案的方式优化联动效率。

##### 2.2.2.7医保服务需求

医保电子凭证，由国家医保信息平台统一签发，是基于医保基础信息库为全体参保人员生成的医保身份识别电子介质。电子凭证通过实名/实人认证技术，采用加密算法形成电子标识，参保人可通过电子凭证享受各类在线医疗保障服务。医保电子凭证主要包括两项内容，分别是个人基本信息及医保电子凭证二维码。基本信息包括姓名、身份证号及参保状态；医保电子凭证二维码可以实现医保业务的办理及购药支付等功能。本项目要实现与医保电子凭证相关服务的对接与整合。

##### 2.2.2.8社保服务需求

社保服务领域本项目旨在整合我省现有的掌上社保服务，提供线上服务，建立统一的公共服务信息平台，统一线上服务入口，实现全业务、多渠道的便捷服务。构筑统一的网上服务大厅，凡具备网上办理条件的服务事项，都要实现网上受理、网上办理、网上反馈，提供办理进度和办理结果网上实时查询服务。

##### 2.2.2.9消费服务领域需求

为助力我省疫后经济复苏，推动复工复产，为群众提供统一的优惠集合平台，通过对接免税店、跨境购物店、中石化、海南航空等不同的商户，形成对优惠信息的发放。未来还将逐步拓展在更多领域、更多商户持续营销、持续应用，持续推出优惠，将“消费一码通”打造成为自贸港有影响力的公众消费平台，让广大商户和消费者在海南自贸港建设中提升获得感、幸福感。

##### 2.2.2.10公共服务场馆需求

“码上办事”平台不仅在于纯线上服务能力的建设，也需要不断拓展线上线下交互场景，充分利用码的能力，持续向公共服务场景延伸。如对接掌上省图书馆、省博物馆、南海博物馆等，打通门禁闸机，线上享受预约、购票等便利，线下还可以免带实体证件、凭证进出各类场所。

##### 2.2.2.11教育服务需求

为持续发挥平台价值，充分利用好“码上办事”平台的协同能力，本项目教育领域的主要需求有两个方面：第一个是突破创新，将传统的中小学入学招生流程结合“码上办事”平台，进行全流程升级。群众利用本平台可以直接掌上申请学位，同时审核端可以充分利用平台对接的其他厅局单位的信息，对学位申请信息进行快速核验。第二个需求主要是针对各类考试成绩的查询，通过与教育部门对接，将各类考试查询服务接入到本平台。

##### 2.2.2.12民生保障服务需求

为给群众提供一站式掌上民生服务，通过与省公安厅警民通对接，整合公安厅户政、出入境、交警、法制等服务。

### 2.3 采购清单

本次项目主要对海南省“码上办事”平台进行服务采购，主要包括以下几个方面：

#### 2.3.1 软硬件设备采购清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名 称** | **规格配置** | **单位** | **数量** |
| 1 | 决策驾驶舱管理软件 | 决策驾驶舱管理软件 | 套 | 1 |
| 2 | 流程表单管理软件 | 疑似患者上报流程配置管理 | 套 | 1 |
| 3 | 报表软件 | 健康码统计分析 | 套 | 1 |
| 4 | 应用高可用服务 |  | 套 | 1 |
| 5 | 应用服务总线 |  | 套 | 1 |
| 6 | 表格存储软件 |  | 套 | 1 |
| 7 | 全文检索引擎 |  | 套 | 1 |
| 8 | 通道摆闸 | 省图进出口摆闸 | 台 | 6 |

#### 2.3.2 软件开发采购清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **板块** | **系统** | **功能模块** | **功能点** | **描述** |
| 数字空间建设 | 外部资源对接 | 政务信息化公共服务能力支撑平台对接 | |  |
| 电子证照整合对接 | |  |
| 省数据质量提升工程对接 | |  |
| 政务专题数据整合对接 | 事项目录管理系统对接 |  |
| 行政审批系统对接 |  |
| 统一好差评对接 |  |
| 统一咨询投诉对接 |  |
| 主题数据对接 |  |
| 扶贫专题数据整合对接 | 精准扶贫系统数据对接 |  |
| 爱心扶贫网数据对接 |  |
| 扶贫办官网数据对接 |  |
| 信用专题数据整合对接 | |  |
| 其他数据对接 | 省公安厅对接 | 数据对接，支持实名、实人认证，及五类证明文件对接 |
| 卫健委对接 | 电子健康档案对接，居民可查阅个人电子健康档案 |
| 发改委对接 | 企业信用信息对接，可查阅企业信用信息 |
| 扶贫办对接 | 扶贫大数据对接，实现居民贫困信息同步 |
| 省医院对接 | 预约系统对接，可实现在线预约、挂号，电子病历信息 |
| 数字空间 | 个人数字空间 | 个人基础模型 | 包括个人户籍、家庭成员、资质、资产等信息的数据模型，数据治理、监控、加工逻辑 |
| 个人行为模型 | 包括个人办件、消费、出行、违规、失信等行为数据模型，数据治理、监控、加工逻辑 |
| 个人场景模型 | 适配一码通场景业务的定制模型，数据治理、监控、加工逻辑 |
| 法人数字空间 | 企业基础模型 | 包括企业的工商登记、变更、分支结构、资产、证照等模型内容，数据治理、监控、加工逻辑 |
| 企业行为模型 | 企业的经营、违规、纳税、社保等模型内容，数据治理、监控、加工逻辑 |
| 企业场景模型 | 适配一码通场景业务的定制模型，数据治理、监控、加工逻辑 |
| 场景数据标签体系建设 | |  |
| 平台积分服务体系 | 积分系统建设 | 积分系统框架搭建 | 包括积分成长值、成长周期、等级划分、风控、权益规划等 |
| 个人积分管理 | 主要包括积分规则设置、积分统计、分值设定 |
| 积分后台管理 | 积分渠道管理，关联渠道、取消渠道；积分消费管理，积分累加管理、追溯奖品等 |
| 积分奖励渠道 | 签到积分 |  |
| 访问服务积分 |  |
| 触及行为方法积分 |  |
| 登录、实名认证积分 |  |
| 自定义渠道积分 |  |
| 用户等级划分 | 用户等级划分系统 | 动态管理用户等级，权益关联配置 |
| 用户等级分类调控 | 对用户等级与奖励权益进行分类调控，包括恶意操作提醒、预设提醒及人工强制等 |
| 奖励反馈 | 抽奖活动建设 | 提供抽奖活动功能，动态配置积分权益 |
| 抽奖规则配置 | 配置抽奖次数、概率、奖励权益等 |
| 奖励兑换渠道配置 | 配置奖励权益渠道 |
| 自定义积分兑换规则 | 建设动态配置自定义积分渠道规则，如兑换等级、数量等 |
| 金椰分对接 | 结果输出与统计分析对接 | 结果输出 | 信用分总分输出 |
| 信用分明细指标分输出 |
| 信用分输出的隐私保护 |
| 外域分转换结果输出 |
| 统计分析（图和表） | 被评价主体总数分析 |
| 被评价主体的诚信等级分布规律 |
| 各诚信等级分布人数占比 |
| 某一特征人群的诚信得分状况等 |
| 实现外域分转换的总量 |
| 诚信等级分布规律 |
| 区块链应用 | 上链资源管理 | |  |
| 证照使用过程信息上链 | |  |
| 信息授权记录上链 | |  |
| 链上证照信息记录查询 | |  |
| 链上授权记录查询 | |  |
| 码引擎支撑平台 | 接入管理 | 客户端管理 | | 客户端创建，小程序、APP等用户申码用码端的注册开发 |
| 客户端账户安全管理，小程序、APP等用户申码用码端账户安全水位管理 |
| 实人认证解决方案，支持多端申码，提供实人认证等解决方案保障基于城市码的信息安全和结算安全 |
| 客户端配置功能开发，涵盖客户端的管理配置，例如启用，禁用，编辑 |
| 商户端管理 | | 商户创建，城市码使用场景相关的业务后台系统、用户端H5等的注册 |
| 场景配置，通过秘钥分配、场景映射等实现接口调用、数据查询的信息隔离及安全性。 |
| 商户配置，商户的管理配置，例如启用，禁用，编辑 |
| 接口管理 | | | 接口创建功能开发，能够自定义申码、查码、扫码、场景交互等各类接口出参入参定义 |
| 接口服务，实现客户端框架、场景H5、业务后台系统与码平台的交互 |
| 接口配置，接口内容与字段灵活定制配置 |
| 领域管理设计 | | | 领域创建 ，创建消费、医疗、政务、扶贫、信用等一级业务领域 |
| 领域配置，商户的管理配置，例如启用，禁用，编辑 |
| 场景管理 | | | 场景创建，定义以及业务领域下的原子场景，如离岛提货、线下购物等 |
| 动作配置，管理场景下一轮完整交互对应的接口调用、规则引擎调用等 |
| 场景配置，场景的管理配置，例如启用，禁用，编辑 |
| 码规则引擎 | | | 规则创建，基于用户申码、扫码等各类事件驱动，定义接口算子、数据处理算子、规则算子等 |
| 策略列表，支持对各类策略进行管理和后台适配对接 |
| 策略建模，面向业务人员提供交互式建模能力，通过“拖、拉、拽”即可快速实现数据和规则的灵活快速组装 |
| 参数配置，支持对参数进行控制，可通过参数实现规则的应用 |
| 配置变量库，能够通过变量库实现对规则进行有效管理 |
| 创建规则，能够对规则进行各类参数的自定义，配置后规则生效和命中 |
| 规则引擎，融合实时和离线业务，产生决策结果 |
| 身份码规范，定义身份码ID规范 |
| 安全管理动态加密，动态加密机制，通过定时更新保障个人身份信息的安全性 |
| 监控管理 | 码监控管理 | | 针对码的交互日志、使用日志、发码监控、接口调用等数据进行多维度统计 |
| 码安全管理 | 码平台安全及防篡改设计 | | 从二维码的仿冒、篡改、抵赖、信息泄露、拒绝服务、权限提升六方面对码平台进行精简的威胁分析、风险评估和安全加固 |
| 与上游系统交互的安全 | | 从传输、敏感信息、权限以及配置文件安全设计与上游系统的安全交互 |
| 与下游系统交互的安全 | | 从敏感信息、码串的管理刷新、规则逻辑以及调用接口的限流来设计与下游系统的交互安全 |
| 码交互安全行为准则 | | 从最小攻击面、账户口令、权限控制、业务隔离等层面设计交互行为安全 |
| 码标签管理 | 场景数据标签 | 医疗社保 | 医疗社保标签，主要维度包括：电子健康卡信息、社保卡信息、就诊卡信息、个人健康信息等 |
| 医疗机构 | 基层医疗机构标签，结合海南省二级以上医疗机构、社保定点医院、社保定点药店，以及地理位置、责任人信息、医疗机构类别等 |
| 政务服务 | 政务服务标签，主要维度包括：政务服务事项类别、政务服务事项办理方式、政务服务事项编码规范、政务服务事项依据等 |
| 个人消费 | 个人消费信息标签，主要维度包括：消费场所、消费时段、消费方式、消费金额、消费品类、支付方式、消费频次、消费人群画像等 |
| 法人信息 | 法人信息标签，构建法人信息标签、关联企业标签、企业性质标签、企业经营类型标签、各类企业画像等标签体系 |
| 扶贫信息 | 扶贫信息标签，构建包括贫困人口库、贫困人口信息标签 |
| 信用信息 | 信用标签，信用分、最近一次被处罚、近一年被处罚等自然人、法人相关标签，数据治理、标签加工过程 |
| 交通出行 | 交通出行标签，主要维度包括：出行方式、出行时段、出行时间、出行路线、支付方式、转乘次数、出行场景、出行频次等 |
| 码平台 | 码平台运营标签，对码平台以及各应用场景产生的数据进行统一的归集接入和清洗，设计数据模型，针对场景分析码平台以及场景的应用情况，为运营平台提供数据输入 |
| 其他 | 其他场景扩展标签，为后续一码通场景定义和加工预留扩展 |
| 资源目录管理 | 资源搜索预览 | | 展示已创建数据资源层级结构，至少4级数据资源，分别为表组、表、字段组、字段 |
| 资源同步 | | 同步各业务口数据，建立逻辑组与实际库表之间的映射关联。 |
| 资源管理 | 目录页面管理 | 管理数据资源的目录基本信息，建立根节点。 |
| 表组页面管理 | 管理数据资源的表组基本信息，建立二级节点，管理多个业务表。 |
| 表页面管理 | 管理数据资源的表基本信息，建立三级节点，包含多个字段逻辑组。 |
| 字段组页面管理 | 管理数据资源的字段组基本信息，建立四级节点，管理多个业务表字段。 |
| 角色管理 | 角色搜索预览 | | 支持平台角色搜索和预览。 |
| 角色组管理 | | 管理平台角色组。 |
| 新增角色 | | 新增角色直接关联角色组。 |
| 角色资源管理 | 修改角色 | 角色信息修改，支持转移所属角色组。 |
| 角色资源管理 | | 角色与资源目录建立联系，支撑平台用户资源权限体系。 |
| 场景服务平台 | 商户中心 | 应用管理 | 管理平台应用，可以包含多个场景，满足应用不同需求接口。 |
| 已购数据查看 | 查看已经获得的数据接口列表详情。 |
| 订单管理 | 管理资源订单，支持待支付、已支付、已取消订单。 |
| 发票管理 | 支持已支付订单的发票收开管理。 |
| 计费中心 | 计费单价配置 | 管理数据资源计费模式，支持业务数据对象按次、按时计费。 |
| 计费规格配置 | 管理数据资源SKU信息，统一数据费用体系。 |
| 服务商中心 | 数据管理 | 支持服务商通过API、数据包形式在平台自主发布数据，平台本身具备审核管理能力下，提供服务商数据自主发布能力，用户购买服务等支持。 |
| 订单管理 | 管理用户购买自主发布数据的订单情况，支持对订单发货、取消等操作。 |
| 发票管理 | 管理服务商发票信息，支持对用户申请的开盘信息，做订单发票收开操作。 |
| 服务商结算 | 统计记录订单、佣金等账单根据约定周期结算的流水情况。 |
| 管理中心 | 数据目录审核 | 支持商户创建应用、服务商自主发布数据的审核流程。 |
| 场景使用管理 | 管理应用场景内容，支持平台访问日志预览下载。 |
| 服务市场 | API服务 | 用户预览了解平台及服务商发布API详情，包含SKU、属性、入返参等，整合打通API服务申请内外部流程，支持API在线调试。 |
| 数据包 | 用户预览了解平台及服务商发布数据包详情，包含简介、SKU等，并支持完成服务包申请。 |
| 基本信息 | 认证 | 个体工商户认证 | 支持验证个体工商户身份信息。 |
| 企业认证 | 支持验证企业法人、代理人身份信息。 |
| 政府及事业单位认证 | 支持验证政府及事业单位法人身份信息。 |
| 其他组织 | 支持验证其他组织法人身份信息。 |
| 注册 | | 支持个人、机构单位账号注册。 |
| 账号信息管理 | | 管理个人、机构单位账号信息。 |
| 开放平台建设 | 第三方开发组织申请/审批模块 | | 第三方开发企业和组织在线注册开发平台的账号，管理后台对服务进行审核 |
| 第三方在线服务发布上线模块 | | 管理后台对第三方服务资源进行评估、测试以及最终上线审核 |
| 第三方在线服务测试管理模块 | | 服务综合测试，上下线管理 |
| 码上办事决策驾驶舱 | 基于“决策驾驶舱管理软件”的数字决策驾驶舱系统的定制化开发 | | | “码上办事”全省一张图 |
| 医疗领域全省一张图 |
| 政务领域全省一张图 |
| 消费领域全省一张图 |
| 信用体系全省一张图 |
| 教育领域全省一张图 |
| 其他 |
| 码上办事移动端建设 | 移动端基础能力建设 | 基础能力服务支持 | 用户体系对接 | 用户体系建设，建立满足码上办事移动应用的用户体系，建设用户同步机制、用户权限、用户关系梳理等内容 |
| 用户统一身份认证，通过对接数字空间，构建用户实人认证机制，支持与后台实人实名认证接口打通和验证 |
| 应用服务接入，支持对所规划的应用进行移动端的接入，并进行应用的发布和更新 |
| 标准规范对接 | 移动应用接口制定及发布 |
| 移动应用接口调测（支持超过30个移动应用/服务对接，每个接口接入及调测预计投入5人天，不含接口沟通及对端接口改造） |
| 服务应用监测，针对接入接口使用情况进行应用的监测建设，并开发监测报表 |
| 与省移动开发平台能力对接 | 移动开发平台脚手架建设，基于省移动开发平台，搭建开发环境，配置开发权限、数据同步机制和应用开发环境 |
| 与省移动平台网关服务对接，结合码上办事场景应用进行网关服务、业务逻辑的设计和编写 |
| 与省移动平台发布服务对接，按照省平台规范进行应用发布 |
| 与省移动平台推送服务对接，设置业务逻辑中的推送服务调用规则和功能实现、校验 |
| 与省移动平台分析服务对接，按照省平台规则要求，对原生业务进行埋点设计，实现业务数据分析和关键指标监测 |
| 与省移动平台数据同步接口对接，实现对应用开发接入的各类数据同步和校验 |
| 与省移动平台安全体系对接，确保移动开发平台的安全性满足要求 |
| 与省移动平台组件能力对接，包括LBS、分享组件、识别组件、扫一扫、容器服务、客户端等多累组件，并按照业务逻辑进行组件调用的适配 |
| 与省移动平台开发插件对接，包括Native开发组件、小程序开发组件，实现开发环境的调用 |
| 开发框架搭建 | 基于省移动开发平台，搭建开发框架环境，设计整个APP的开发架构和业务模块 |
| 梳理对接、原生应用的开发逻辑，搭建移动应用开发平台 |
| 移动应用开发支持 | 移动应用开发阶段的打包、测试、代码管理、发布管理和运营分析 |
| 可视化开发平台 | | UI设计及规范模块 |
| 动效设计 |
| 组件设计 |
| 原子化设计 |
| 适配规则 |
| 设计生产和输出 |
| 前端H5设计开发支持 | | 技术栈设计及开发 |
| H5打包功能开发 |
| 组件库建设及开发 |
| 桥接API构建 |
| 离线包更新功能开发 |
| 调试功能开发 |
| 前端业务模块开发 |
| 客户端开发支持 | | 技术栈设计及开发 |
| 打包功能开发 |
| UI组件开发及建设 |
| API服务构建 |
| 后端开发支持 | | 渠道网关服务 |
| 微服务设计及构建 |
| 微服务运维功能开发 |
| 配置管理 | | 可视化配置 |
| 广告配置 |
| 活动管理 |
| 素材管理 |
| 小程序组件对接 | | 用户组件库 |
| 设备组件库 |
| 资源组件库 |
| 页面组件库 |
| 消息组件库 |
| 移动端系统功能 | 首页 | 搜索服务 |  |
| 消费一码通 | 免税商城 |  |
| 跨境购物商城 |  |
| 餐饮 |  |
| 加油站 |  |
| 机票 |  |
| 商场 |  |
| 优惠券 |  |
| 公安交管服务对接 | 出入境港澳再次签注 |  |
| 出入境预约办证 |  |
| 出入境综合服务 |  |
| 港澳通行证查询 |  |
| 护照查询 |  |
| 华侨护照查询 |  |
| 台湾通行证查询 |  |
| 办事 | 搜索服务 | 搜索服务实现对事项的搜索，可以通过事项名称的全文检索、分词模糊搜索，搜索结果可以高亮显示匹配关键词 |
| 智能问答机器人 | 基于政务服务知识库、疫情防控知识库 |
| 新闻资讯 | 对接南海网接入自贸港新闻专区、英文新闻专区、直播专区 |
| 消息中心 | 全站消息中心，为第三方应用提供统一的消息接口 |
| 我的证件 | 对接电子证照系统，展示个人、法人的电子证照信息 |
| 国际投资单一窗口 | 对接商务厅国际投资单一窗口平台，接入投资服务、公司开办，项目建设申报指引、联合服务业务指引等能力 |
| 企业开办（E登记） | 对接市监局E登记平台，接入设立登记、企业名称申请、企业开办等服务能力 |
| 人才服务专区 | 整合人才服务，从人才登记、申报、认定，到补贴、落户以及其他生活福利等 |
| 海好办 | 接入海口市政务服务能力，海好办平台。 |
| 公积金 | 提供公积金查询、提取（4类11种）、贷款等服务。 |
| 亮证 | 亮证 | 接入个人、法人证照信息，建立亮证场景专区，线下扫码亮证办事 |
| 消费码 | 整合热门消费渠道、优惠信息，建立消费场景专区，线上领优化，线下凭码享优惠 |
| 景区码 | 接入呀诺达景区服务，打通景区购票、导游平台，线下凭码进入景区 |
| 人才码 | 整合人才服务事项，线下凭码享受人才场景服务 |
| 我的 | 我的荣誉 | 通过数字空间的个人、法人数据标签，打造平台荣誉勋章，支撑平台积分体系建设 |
| 区块链 | 用户区块链上链信息分类展示 |
| 积分 | 用户积分展示与积分详情记录 |
| 我的卡券 |  |
| 我的家庭 |  |
| 监管投诉 | 与“互联网+”监管平台对接，接入我省监管信息， |
| 政民互动 | 对接海南省信访局，接入网上信访功能，根据LBS定位动态显示地区的信访渠道。包括网上投诉和领导信箱 |
| 疫情防控场景 | 健康一码通公众端 | 基础功能 | 地标健康码 | 健康码对接全国库，标注地区 |
| 核酸检测证明 | 对接核酸检测信息，将个人核酸检测信息进行展示 |
| 抗体检测证明 | 对接抗体检测证明信息，展示抗体检测证明 |
| 健康码规则 | 健康码规则发布与维护功能 |
| 英文版切换 | 英文版健康码界面开发，切换界面功能 |
| 转码原因 | 健康码码色原因展示 |
| 健康码申请记录 | 健康码申请记录展示 |
| 出发地健康信息 | 对接来琼健康码信息，展示出发地健康信息 |
| 数字码 | 健康码的数字码，用于手工核验 |
| 健康一码通 | 每日健康打卡 | 每日健康信息上报功能，根据防疫指挥部动态要求迭代，已迭代60多个版本 |
| 抵琼健康登记 | 抵琼人员健康信息上报功能，根据防疫指挥部动态要求迭代，已迭代60多个版本 |
| 家人健康码 | 当前用户可以添加家人信息，同时可以为家人代填健康信息，代领健康码，还可以解除家庭成员 |
| 消费一码通 | 跨境购 | 对接跨境购商城，通过本平台可以进入购买跨境商品 |
| 餐饮 | 接入优惠餐饮商家信息到平台进行展示，后台可以动态维护商家信息 |
| 加油站 | 接入中石化、中石油两家本地平台，为平台用户提供加油服务，同时享受专属优惠 |
| 机票 | 接入海南航空购票服务平台，为平台提供机票服务 |
| 商场 | 接入优惠商场信息到平台进行展示，后台可以动态维护商场信息 |
| 复工复产 | 员工返岗登记 | 为企业提供返岗员工健康信息上报功能 |
| 复工复产申报 | 为企业提供复工复产申报登记功能 |
| 复工情况调查 | 为企业提供复工情况调查表填报功能 |
| 考试专区 | | 支撑考试期间防疫专用功能 |
| 教育专区 | | 支撑教育单位防疫专用功能 |
| 疫情举报 | 线索提供 | 疫情线索上报功能 |
| 群众监督 | 群众监督情况上报功能 |
| 疫情AI助理 | 疫情知识智能问答机器人 |
| 疫情信息平台 | 省外返琼人员健康登记表 | 为防疫指挥部提供返琼人员健康信息查询统计的功能 |
| 湖北来琼健康人员登记表 | 为防疫指挥部提供湖北来琼人员健康信息查询统计的功能 |
| 举报信息统计 | 举报信息统计 |
| 举报信息审核 | 举报信息后台审核 |
| 举报信息已审核列表 | 举报信息已审核列表展示 |
| 家庭健康信息统计 | 家庭成员健康信息统计 |
| 返琼人员统计信息 | 返琼人员信息统计，按时间、入琼港口、地区等维度 |
| 外部支撑 | CSB接口支撑平台 | 支撑健康码各类外部接口对接，接口的权限管理、配置管理、流量管控等 |
| 支撑省医院挂号系统 | 为省医院挂号平台提供健康信息核验，保障入院看病人员的疫情信息真实性 |
| 支撑港航购票系统 | 为离港购票平台提供健康信息核验，保障离岛人员疫情信息真实性 |
| 支撑中航信航旅纵横 | 支撑中航信航旅纵横APP，提供健康信息核验功能、返琼信息登记上报专属板块 |
| 支撑凯亚机场进岛卡口 | 支撑海口、三亚机场闸机口，提供健康信息核验、核酸检测信息核验等健康信息接口 |
| 支撑国家政务一体化平台 | 为国家政务服务一体化平台提供我省全量的健康码信息，实时更新同步 |
| 全国34省健康码互认对接 | 对接国办一体化平台卫健委国办密接接口、卫健委确诊/密接接口、国办入境接口、国办入境密接接口、卫健委中高风险地区查询接口、外省健康码查询接口 |
| 支撑公安厅情报布控平台与一标三实平台 | 与我省公安厅一标三实系统对接，健康码信息向一标三实同步，一标三实系统的地址信息向本平台同步 |
| 椰城市民云接入 | 椰城市民云单点登录对接，提供健康码相关能力 |
| 教育厅复学支撑 | 为教育厅提供全省200多万师生的健康信息，并且提供2000QPS高并发的实时验证接口，支撑学校复学、高考考场疫情防控 |
| 海南农信社接入 | 海南农信社APP单点登录对接，提供健康码相关能力 |
| 健康规则引擎 | | 根据我省疫情防控指挥部的要求，及时配置健康码规则。目前已经迭代112个版本的健康码规则 |
| 健康一码通核验端与核码端 | 医药登记 | 发热门诊登记 | 发热门诊健康信息登记 |
| 医学观察登记 | 医学留观信息登记 |
| 购药登记 | 为药店提供购药信息登记表单 |
| 出入通行 | 出入通行登记 | 卡口出入通行登记表单 |
| 生成地点码 | 地点码信息录入与生码功能 |
| 核验助手 | 扫码核验 | 健康码信息核验 |
| 数字码核验 | 数字码健康信息核验 |
| H5核验端 | H5页面的核验端 |
| 优惠券核销 | 优惠券核销功能 |
| 核验记录 | 健康信息核验记录查询展示 |
| 健康一码通管理端 | 个人信息管理 | | 个人健康信息管理、增删改查 |
| 申请人管理 | | 健康信息复合申请的申请管理 |
| “待甄别”核销 | | 待甄别人员信息核销管理、增删改查； |
| 健康码管理 | | 健康码信息动态管理 |
| 转码审核管理 | | 根据用户的信息情况填写审核意见，选择审核通过/不审核通过，并提交 |
| 公务员/特岗教师考试查询 | | 查询公务员考试和特岗教师考试名单中考生的个人健康状况和深度分析展示 |
| 家庭关系管理 | 家庭关系解除 |  |
| 解除记录查询 |  |
| 统计报表 | 乡镇健康码人员分布 |  |
| 全省健康码应用情况 |  |
| 注册未领码人员名单 |  |
| 三天未打卡人员名单 |  |
|  | 报表整合开发 | 将健康一码通报表端的部分报表进行迭代整合 |
| 关口人员登记管理 | | 用于关口登记上报 |
| 实名认证管理 | |  |
| 复工复产情况查询 | |  |
| 系统管理 | 组织机构人员设置 |  |
| 栏目信息管理 |  |
| 栏目权限组管理 |  |
| 健康一码通报表端 | 每日通报 | 注册用户国办四类人员查询 |  |
| 核酸抗体检测明细表 |  |
| 抵琼人员信息统计表 |  |
| 境外人员领码数据统计表 |  |
| 领码数汇总-实时 |  |
| 场景数汇总-实时 |  |
| 领码数-每整点版本 |  |
| 场景数-没整点版本 |  |
| 绿变灰人数统计 |  |
| 做实健康码红黄绿码统计表-每小时 |  |
| 市县及乡镇统计 | 各乡镇平台注册情况-乡镇全名 |  |
| 红黄码人员信息 |  |
| 乡镇领码汇总信息 |  |
| 健康码人员详细（海口定制） |  |
| 乡镇注册情况-整点统计 |  |
| 领码数-每整点版本-环比固定 |  |
| 口岸进岛人员统计 | 口岸进岛人员统计表-汇总 |  |
| 口岸进岛人员统计表-明细 |  |
| 三亚火车站统计明细表 |  |
| 全省口岸进岛人员入琼事由登记信息统计 |  |
| 口岸进岛人员统计-截止时间汇总 |  |
| 复工复产统计及报告 | 复工复产企业统计 |  |
| 复工复产企业清单 |  |
| 复工复产企业统计报告 |  |
| 红黄码统计及查询 | 红码详细名单 |  |
| 黄码详细名单 |  |
| 个人健康查询 |  |
| 做实-四类人员分类 |  |
| 红黄码分类统计 |  |
| 特殊统计 | 员工返岗登记汇总表 |  |
| 企业申报统计 |  |
| 领码数汇总-时段统计 |  |
| 返琼健康登记汇总查询 |  |
| 疫情举报平台统计 |  |
| 社管组专用统计 | 红码增加的明细数据 |  |
| 红码减量的明细数据 |  |
| 黄码增加的明细数据 |  |
| 黄码减量的明细数据 |  |
| 省外互认统计 | 省外互认异常汇总表 |  |
| 省外互认异常明细表 |  |
| 省外互认汇总表 |  |
| 湖北人员专用统计 | 打卡选择湖北、武汉或者6个地区旅居史人员 |  |
| 个人承诺选择湖北、武汉或者6个地区旅居史人员 |  |
| 抵琼选择湖北、武汉或者6个地区旅居史人员 |  |
| 五一旅游人数统计 | 各景区通行人数情况表 |  |
| 各市县景区通行人数情况 |  |
| 5A级旅游景区承载量 |  |
| 五一通行人数折线图 |  |
| 新冠肺炎患者病历上报系统 | 基础组件二次开发 | 工作流配置开发 | 疑似患者病历联合审批流程开发 |
| 表单定制开发 | 疑似患者病历上报表单、患者病历上报表单配置 |
| 信息发布平台配置开发 | 工作台动态信息发布 |
| 门户平台配置开发 | 工作门户首页配置开发 |
| 报表平台配置开发 | 疑似患者、患者动态统计表单、分实现、时间段、患者类型等维度 |
| 系统权限管理配置开发 | 用户权限管理 |
| 政务服务场景 | 通用功能 | 在线申办 | 在线申办个人部门服务导航 | 按部门展示个人在线申办事项 |
| 在线申办法人部门服务导航 | 按部门展示法人在线申办事项 |
| 法人主题服务事项列表 | 按主题展示法人事项 |
| 个人主题服务事项列表 | 按主题展示个人事项 |
| 智能搜索 | 包括模糊搜索、精确搜索、按部门、主题搜索等多维度搜索以及搜索记录留痕等 |
| 事项基本信息 | 事项基本信息展示，包括不限于事项名称、事项编码、事项类型、办理类型、法定办结时限等 |
| 事项受理条件 | 事项办理受理条件 |
| 事项常见问题 | 事项办理常见问题 |
| 事项办理流程 | 事项办理流程 |
| 事项材料清单 | 事项办理所需材料清单，包括材料形式、材料类型、材料数量等。 |
| 事项申办表单 | 事项申报填写表单 |
| 事项材料上传 | 办件材料上传 |
| 事项快递表单 | 事项快递材料填写表单 |
| 预约办事 | 预约事项列表 | 梳理并接入100个可预约事项，包括清单梳理、事项配置、相关对接等工作，具体事项列表详见方案 |
| 预约事项详情 | 点击查看所预约事项详情，包括事项名称、预约时间、预约地点等关键信息 |
| 预约事项搜索 | 可搜索所预约事项 |
| 预约内容填写 | 页面交互、UI设计、页面开发 |
| 取消预约 | 可对已预约事项进行取消 |
| 修改预约 | 可对已预约事项进行修改 |
| 个人预约列表 | 可查看个人预约事项列表 |
| 远程取号定制开发 | 结合预约实现大厅远程叫号功能 |
| 无感叫号 | 结合大厅叫号功能，实现手机端实时推送排号信息，到号手机自动提醒功能 |
| 个人预约详情 | 可查看个人已预约、待赴约、已完成事项详情 |
| 消息通知 | 根据提供的统一消息接口推送办事预约结果消息 |
| 办件中心 | 导航页 | 可查看用户所有办件列表 |
| 办件管理 | 包括办件拿回、受理通知书下载，满意度管理等 |
| 草稿管理 | 包括草稿编辑、批量删除等 |
| 办件状态 | 可同步查看办件实时状态，包括全部、待受理、办理中、已办结、草稿箱 |
| 办件搜索 | 可根据申请时间搜索用户所有办件 |
| 办件筛选 | 支持日期、状态等多维度筛选条件 |
| 进度查询 | 可查看当前办件状态，包括超期、已办理、正在办理、跳过、未办理等 |
| 进度详情 | 查看当前办件基本信息，邮寄信息和材料信息等 |
| 码上评价 | 办件评价 | 评价个人办件 |
| 办事指南评价 | 评价办事指南 |
| 服务大厅评价 | 评价服务大厅 |
| 评价列表 | 评价信息列表 |
| 评价指标 | 不同评价类型的评价内容 |
| 评价结果 | 评价结果展示查看 |
| 我的关注 | 我的关注空间 | 个人关注收藏空间 |
| 关注管理 | 取消、新增、筛选、查找关注等 |
| 关注事项详情 | 关注事项详情 |
| 个人办事 | 主题服务 | 就业创业 | 1、就业服务：根据不同群体以及就业流程服务等提供相关服务，包括不限于毕业生档案服务、毕业生求职招聘、毕业生补贴；失业人员再就业服务、失业救助领取等；灵活就业人员服务；就业服务机构、培训机构查询；就业指导咨询服务；继续教育服务等 |
| 2、创业服务：围绕创业流程环节，提供对应服务，包括不限于创业能力测评、创业咨询服务、创业场地租赁服务、企业代办服务、创业优惠政策服务、融资贷款服务、创业项目、创业机构查询、创业大赛服务等 |
| 3、就业创业服务8个事项实施，包括业务策划、清单梳理、申办配置、相关对接的工作；具体事项列表详见方案； |
| 法律服务 | 地图服务 |
| 普法学法服务（案例库、知识库、法律法规等） |
| 综合查询服务（律师律所、基层法律服务、公证、法律援助、司法鉴定、人民调解） |
| 法律援助申请（援助申请、我的援助、进度查询） |
| 公证预约 |
| 其他服务（琼州公证处、海南庭审直播网、中国裁判文书网） |
| 法律服务12个事项实施，包括业务策划、清单梳理、相关对接的工作；具体事项列表详见方案； |
| 执业资格 | 执业资格包括17个事项实施，包括教师、工程师、导游、会计、律师、司法鉴定人员、特种作业人员和其他职业相关执业资格证办理事项，实现掌上办理包括清单梳理、申办配置、相关对接的工作；具体事项列表详见方案，其中页面交互、UI设计、页面开发、接口开发、接口测试； |
| 查询服务：包括海南《就业失业登记证》查询、全国技工院校毕业证书查询、社保基金全监督检查证查询等 |
| 职业资格目录、专业技术人员职业资格考试计划查询服务 |
| 住房保障 | 提供住房保障服务包括不限于产权信箱查询、不动产证明核验、中介机构查询、住房保障政策等服务、相关事项实施等服务； |
| 教育考试 | 提供成绩查询、院校查询、学历学籍查询、各类执业资格考试事项办理、考试指南等 |
| 个人一件事 | 出生 | 提供出生一件事服务导办，包括接种、出生医学证明、户口登记等一站式服务； |
| 求学 | 提供求学一件事服务，包括学区、报名、转学、升学等服务； |
| 退养 | 提供退养一件事服务，包括退休金领取、养老保险服务、老年人优待证、市民卡等服务； |
| 置业 | 提供置业一件事服务，包括置业政策、不动产登记、契税服务等； |
| 婚育 | 提供婚育一件事服务，包括婚姻登记预约、变更登记、离婚服务、电子结婚证、生育证办理等 |
| 去世 | 提供身后一件事服务，包括身份证明、死亡证明、户口注销、公积金提取、丧葬抚恤等； |
| 专区服务 | 海外归国专区 | 海外归国人员相关业务办理事项接入，包括境外人员服务、海归就业服务（人才补贴、华人华侨子女入学等福利政策）等； |
| 少数民族专区 | 为少数民族在求学实现高考加分资格确认、成分认定、生育优惠政策等方面提供掌上办、掌上查服务； |
| 农业农村专区 | 农业农村专区掌上办事项接入，包括涉农人员、团体组织的相关福利申领和信息查询、事项导办、政策推送等服务； |
| 自贸港人才专区服务 | 天涯英才卡对接，展示人才等级及其他信息 |
| 人才认定事项申报 |
| 人才政策；展示各类人才政策 |
| 人才服务：补贴领取、各类优惠服务等 |
| 群体服务 | 志愿者服务 | 支持新用户实名注册成为志愿者，同时为热爱志愿服务人群提供志愿活动查询、报名，活动扫码计时、服务记录查询等服务 |
| 残疾人服务 | 残疾人服务业务接入，包括残疾人证业务、福利政策、补贴申请等政务服务申请及便民服务（便民设施、辅具配发）等方面的调研策划、清单梳理、业务协同对接等工作； |
| 法人办事 | 特色专区 | 园区服务 | 园区服务专区向园区工作人员、企业开办人员、配套人才等人员提供政策推送、招商引资、园区布局介绍、园区对比、园区指引、园区极简审批等服务； |
| 中介服务超市 | 超市指南查看、我要入驻指南查看，主要包括业务梳理、内容策划、页面设计等工作； |
| 中介机构服务主要提供包括需求报名、中选信息查询、备案查询、基本信息展示等服务功能； |
| 需求公告主要包括公告信息检索、公告信息展示、需求公告信息详情展示、重点关注公告推送等服务； |
| 中选公示主要包括中选公告公示、项目检索、中选公告详情查看等服务； |
| 企业码 | 码上名片：以公共基础信息和企业授权使用信息为主要内容，形成企业专属个性化数字名片，多维呈现企业发展概况。企业在办事或商务活动中，服务主体、第三机构或第三方企业可以通过扫码获取企业信息，大幅减少企业办事所需的各种证明、资质、材料等。 |
| 码上政策：向企业推送各类涉企政策，实现政策的精准直达、掌上阅览、在线咨询。 |
| 码上要办：向企业推送多类高频办事事项，让企业办事无忧。 |
| 码上融资：提供线上融资服务，为企业提供多类金融贷款产品服务；提供金融方案咨询服务；金融机构线下扫码，可快速了解企业信用情况，简化评估流程； |
| 码上诉求：与省统一政务咨询投诉举报平台的数据通道，实现数据实时共享，形成诉求快速提交、后台及时受理、部门限时答复、企业满意度评价的工作机制。 |
| 自贸港政策专区 | 主要包括自贸港政策检索、领导讲话信息回放、自贸港最新福利推送等服务； |
| 小微企业和个体工商户 | 中小微企业和个体工商户专区接入，包括中小微企业和个体工商户专区将围绕中小微企业优惠政策，快速办事通道，创业贷款和税务等内容的调研策划、清单梳理、业务协同对接等工作； |
| 群体服务 | 社会组织服务 | 提供不同社会组织包括民办非企业、基金会等组织的登记备案、信息变更等事项的掌上办、掌上查等服务； |
| 律所服务 | 律师事务所所涉及的相关政务服务事项对接，实现移动端在线办理； |
| 旅游公司服务 | 从旅游公司开办的角度出发，对接相关旅游公司开办事项，实现可在线办理的目标； |
| 主题服务 | 企业开办 | 以企业开办主线，梳理企业开办全生命周期的服务内容，主要包括生命周期梳理、业务协同对接、数据对接、页面展示内容策划等内容； |
| 成长发展 | 从促进企业发展，带动全省经济的角度出发，梳理包括不限于企业补贴奖励、正负面清单、跨境贸易、金融产品服务、企业信用、总部企业认定等6个主题服务策划、业务协同对接、数据对接等工作； |
| 项目投资 | 从企业投资申报指引、申报指引到产权登记、用水用电等一条服务的理念出发，主要包括梳理相关服务内容、业务系统对接、数据对接、展示内容策划等工作； |
| 企业日常 | 调研企业日常中的常见需求，梳理包括职工社保、公积金缴纳、税务服务、法律服务等企业日常中的高频服务内容，并进行业务对接、数据对接、服务内容 |
| 变更注销 | 包括企业变更备案、企业注销等事项在线办理的业务协同对接和内容策划等工作； |
| 企业一件事 | 一件事服务 | 提供企业一件事服务，包括不限于表单梳理合并，导办服务等. |
| 扶贫领域场景 | 业务调研梳理 | | 精准识贫系统调研 | 精准识贫系统系统现状及业务流程调研 |
| 精准帮扶系统调研 | 精准帮扶系统现状及业务流程调研 |
| 精准脱贫系统调研 | 精准脱贫系统现状及业务流程调研 |
| 扶贫数据分析系统调研 | 数据分析系统现状及业务流程调研 |
| 扶贫绩效评估系统调研 | 绩效评估系统现状及业务流程调研 |
| 精准扶贫移动客户端调研 | 精准扶贫移动客户端系统现状及业务流程调研 |
| 海南省爱心扶贫网调研 | 调研海南爱心扶贫网系统现状及业务流程 |
| 海南省扶贫政策法规调研 | 调研海南省各领域政策法规现状及实施情况 |
| 全省扶贫相关资源目录梳理 | 对目前全省数据共享交换平台中的扶贫领域数据进行整理，梳理可用数据 |
| 贫困人口入口 | 码上上报 | 救助申报信息表单 | 救助申报信息填写保单 |
| 救助申报信息管理 | 新增、删除、修改、查询、筛选救助申报信息等 |
| 救助申报信息列表 | 救助申报信息列表 |
| 码上项目 | 帮扶措施列表 | 帮扶措施列表展示、数据对接 |
| 帮扶措施详情 | 帮扶措施内容详情展示、数据对接，包括帮扶收益、帮扶单位、帮扶时间等等 |
| 码上政策 | 福利政策 | 贫困人员能够享受的各类优惠措施 |
| 信息公开 | 政府各类公示信息展示 |
| 扶贫动态 | 各市县扶贫动态展示 |
| 知识大讲堂 | 种植业主题 | 提供种植业的知识视频、农资产品配套服务等 |
| 养殖业主题 | 提供养殖业的知识视频、农资产品配套服务等 |
| 加工业主题 | 提供加工业的知识视频、产品销售配套服务等 |
| 综合服务 | 就业服务 | 提供贫困人员就业岗位信息和岗位技能服务 |
| 法律服务 | 为贫困户提供法律咨询援助服务 |
| 贷款服务 | 提供针对贫困人口的贷款信息服务及优惠信息 |
| 码上查询 | 贫困身份识别 | 实现用户贫困身份的识别 |
| 贫困户信息获取、查询展示 | 贫困户详细信息获取、查询展示 |
| 贫困人口信息获取、查询展示 | 贫困人口信息获取、查询展示 |
| 我的家庭 | 查询贫困户家庭成员信息 |
| 我的帮扶责任人 | 查看帮扶责任人的个人信息 |
| 码上认证 | 贫困人口授权 | 用户个人信息授权 |
| 贫困人口信息认证 | 第三方认证贫困人口信息 |
| 非贫困人口入口 | 码上帮扶 | 农产品商城、战役助农、帮扶榜样、当日达 | 农产品商城、战役助农、帮扶榜样、当日达等页面、数据对接 |
| 码上信息 | 信息公开 | 贫困人员能够享受的各类优惠措施 |
| 扶贫动态 | 政府各类公示信息展示 |
| 扶贫旅游地图 | 推送展示 | 推送贫困村旅游特色展示 |
| 旅游地图查询 | 展示旅游景区各类服务信息 |
| 扶贫帮扶服务（针对帮扶责任人） | 我的帮扶对象 | 帮扶负责人信息查看、救助申请记录查看 |
| 就业信息 | 帮扶责任人查看、分享各类就业信息至贫困人口 |
| 信用领域 | 业务梳理调研 | | 海南自贸试验区信用信息共享平台调研 | 调研海南自贸试验区信用信息共享平台现状和业务流程 |
| 海南省市场监管综合业务平台调研 | 调研海南省市场监管综合业务平台现状和业务流程 |
| 市场监管行政执法办案系统调研 | 调研市场监管行政执法办案系统现状和业务流程 |
| 自贸区商事登记业务系统调研 | 调研自贸区商事登记业务系统现状和业务流程 |
| 我的信用 | | 订阅 | 可订阅“码上信用”场景 |
| 分享 | 可分享“码上信用”场景； |
| 信用详情 | 可查看企业信用详情； |
| 我的信用 | 查看个人信用分 |
| 信用查询 | | 我的企业 | 可查看用户绑定企业名称和详情； |
| 企业诚实守信黑名单查询 | 可查看用户绑定企业是否被纳入诚实守信黑名单； |
| 企业诚实守信红名单查询 | 可查看用户绑定企业是否被纳入诚实守信红名单； |
| 信用地图 | | 企业信用分类化查询 | 针对企业信用查询和管理推出了一张覆盖全省企业的电子“信用地图”，通过该地图，可查询企业守信失信记录 |
| 企业信用管理 | 实现企业信用信息区域化管理。在“信用地图”上，点击任意一家企业，信用记录、法人、工商登记等信息 |
| 企业信用热点集合展示 | 通过地图上热点和集合的展示，可以掌握企业信用情况的变化 |
| “信易游” | | 信用游试点酒店查询/筛选 | 展示试点信用度良好的酒店 |
| 信用游试点景点查询/筛选 | 展示试点信用度良好的景点 |
| 信用游试点餐馆查询/筛选 | 展示试点信用度良好的餐馆 |
| 信用游试点购物查询/筛选 | 展示试点信用度良好的购物场所 |
| “信易批” | | 我的申请 | 信用分高企业可提出“容缺受理”申请 |
| 跟踪督办 | 用户可实时查询申请流程，并进行在线督办 |
| 容缺服务 | 可在线查看不同信用等级办理事项时容缺材料详情等 |
| 信用激励 | 信用分高的企业可享受激励措施，查看被激励记录等 |
| 医疗健康 | 电子健康卡 | | | 用户个人电子健康卡管理 |
| 基本信息 | | 个人信息 | 显示用户姓名、身份证号、年龄、性别、血型等基本信息 |
| 既往史 | 描述用户既往病史 |
| 生活环境 | 描述用户常住地的生活环境 |
| 家庭档案 | | | 记录用户个人及家庭成员的健康档案信息 |
| 健康管理 | | | 记录用户的身体各项数据，包括步数、血压、血糖等信息 |
| 门诊记录 | | 病历记录 | 查询门诊病历记录 |
| 处方记录 | 查询门诊处方记录 |
| 报告查询 | 查询门诊报告记录 |
| 住院记录 | | 入院信息 | 查询入院记录 |
| 出院信息 | 查询出院记录 |
| 病程记录 | 查询住院病程记录 |
| 医嘱信息 | 查询住院医嘱信息 |
| 报告查询 | 查询住院报告 |
| 检验检查 | | | 查询检验检查记录 |
| 医保服务对接 | 医保电子凭证 | | 申领 | 实名实人认证，申领医保电子凭证 |
| 查看 | 查看医保电子凭证信息，包含个人基本信息及医保电子凭证二维码 |
| 业务查询 | 医保账户 | | 查询到个人的基本信息以及医保账户信息 |
| 定点机构 | | 查询海南省定点医疗机构 |
| 诊疗项目 | | 查询用户个人在就医过程中所使用的具体诊疗项目信息 |
| 药品目录 | | 查询使用药品信息 |
| 缴费记录 | | 查询用户医保缴费记录 |
| 消费记录 | | 查询用户医保消费记录 |
| 医用耗材 | | 查询用户在医院治疗过程中使用过的医用耗材信息 |
| 医疗设施 | | 查询在诊疗过程中使用的医疗服务设施 |
| 业务办理 | 异地就医备案 | | 线上异地就医备案登记 |
| 居民参保登记 | | 线上完成居民参保登记 |
| 门诊挂号 | | 门诊线上预约挂号 |
| 社保服务对接 | 社保卡申领 | | | 实名实人认证，申领医保电子凭证 |
| 基础功能 | | 查看证件 | 支持查看电子社保卡的详细信息 |
| 我的 | | | 支持开通缴费结算服务、我的社保卡、订单、银行卡、亲情服务、帮助中心、我要反馈、设置等功能服务 |
| 电子社保码 | | | 查看 |
| 本地服务 | | 社保查询 | 在线查询社保缴纳信息 |
| 毕业生报到 | 在线办理毕业生报到 |
| 专题服务 | | 防疫健康信息码 | 健康码打码 |
| 返岗复工服务 | 返岗服务信息查询 |
| 就业创业 | | 就业在线 | 招聘应聘 |
| 就业创业证 | 在线查询就业创业证 |
| 失业登记 | 失业人员在线登记 |
| 失业登记审核结果 | 查询失业登记审核记录的结果信息 |
| 社会保险 | 个人社保权益单 | | 记载参保人员及其用人单位履行社会保险义务、享受社会保险权益状况的信息 |
| 个人社保权益单开通地区 | | 查询全国各地个人社保权益单开通的地区 |
| 社保转移申请 | | 在线申请社保转移 |
| 社保转移申请审核结果 | | 查询社保转移申请后的审核结果信息 |
| 社保转移进度 | | 查询社保转移后的进度状态信息 |
| 社保转移申请开通地区 | | 查询全国社保已转申请已经开通的地区 |
| 各地社保转移经办机构 | | 查询全国各地社保转移经办的机构 |
| 社保待遇资格认证 | | 查询社保待遇资格认证信息 |
| 养老金测算 | | 测算退休后养老金 |
| 失业保险待遇申领 | | 在线申请失业保险待遇 |
| 各地失业金申领渠道 | | 查询全国各地失业金线上申领渠道信息 |
| 各地企业稳岗返还申领渠道 | | 查询全国各地企业稳岗返还线上申领渠道信息 |
| 境外社保免缴证明申请状态 | | 查询境外社保免缴证明申请状态 |
| 社保基金监督检查证 | | 通过社保基金监督检查证证件号码查询信息 |
| 社保网上办事大厅 | | 查询全国各市的社保网上办事大厅的相关信息 |
| 人才人事 | 技工院校毕业证书 | | 支持通过证书编号、身份证号、姓名等信息查询技工院校毕业证书信息 |
| 技能人员职业资格证书 | | 支持在线查询技能人员职业资格证书信息 |
| 专业技术人员考试成绩查询 | | 支持通过证件号码、考生姓名、考试名称等信息查询专业技术人员考试成绩信息 |
| 专业技术人员职业资格证书 | | 支持在线查询专业技术人员职业资格证书信息 |
| 劳动关系 | 劳动人事争议调解申请 | | 在线办理劳动人事争议调解申请 |
| 劳动人事争议调解进展查询 | | 在线查询劳动人事争议调解申请的进展情况信息 |
| 社保卡服务 | 社会保障卡应用状态 | | 查询全国各地社会保障卡应用状态信息 |
| 各地社保卡跨省服务网点 | | 查询全国各地社保卡跨省服务网点信息 |
| 各地社保卡即时补换网点 | | 查询全国各地社保卡即时补换网点信息 |
| 各地社保卡线上服务渠道 | | 查询全国各地社保卡线上服务渠道信息 |
| 电子社保卡开通渠道 | | 查询所有电子社保卡开通渠道信息 |
| 移动支付 | 订单管理 | | 查询使用电子社保卡支付的订单信息 |
| 银行卡管理 | | 管理银行卡，支持添加、删除 |
| 移动支付网点查询 | | 查询用户所在地开通电子社保卡移动支服务 |
| 医院场景服务 | 在线挂号 | 按医院 | | 按医院维度进行挂号 |
| 按科室 | | 按科室维度进行挂号 |
| 按疾病 | | 按疾病维度进行挂号 |
| 医生信息展示 | | 展示医生信息展示 |
| 号源信息展示 | | 号源信息展示 |
| 支付模块整体设计开发 | | 支付模块整体设计开发 |
| 搜索功能 | | 按医院、科室、疾病进行搜索 |
| 我的挂号-待支付 | | 查看我的挂号待支付信息 |
| 我的挂号-已支付 | | 查看我的挂号已支付信息 |
| 我的挂号-已取消 | | 查看我的挂号已取消信息 |
| 门诊缴费 | 待缴费 | | 查询门诊待缴费订单信息 |
| 已缴费 | | 查询门诊已缴费订单信息 |
| 报告查询 | 门诊-按医院 | | 按医院维度查询门诊报告信息 |
| 门诊-按时间 | | 按时间维度查询门诊报告信息 |
| 门诊-按疾病 | | 按疾病维度查询门诊报告信息 |
| 住院-按医院 | | 按医院维度查询住院报告信息 |
| 住院-按时间 | | 按时间维度查询住院报告信息 |
| 住院-按疾病 | | 按疾病维度查询住院报告信息 |
| 电子病历 | 按医院 | | 按医院维度查询电子病历信息 |
| 按时间 | | 按时间维度查询电子病历信息 |
| 按疾病 | | 按疾病维度查询电子病历信息 |
| 智慧接种 | 疫苗知识 | | 疫苗知识的科普 |
| 预约接种 | | 线上选择医院、时间预约接种 |
| 预约记录 | | 查询往期接种记录 |
| 接种点查询 | | 查询本市可预约的接种点 |
| 智能导诊 | 按疾病 | | 按疾病进行挂号导诊，引导用户挂号 |
| 人体图导诊 | | 按人体图形式进行挂号导诊，用户通过点击“人体图”各部位，系统引导用户挂号 |
| 提醒服务 | 用药提醒 | | 提醒患者按时用药 |
| 复诊提醒 | | 提醒患者进行复诊 |
| 在线问诊 | | | 用户线上问诊 |
| 接口服务 | 获取历次就诊记录 | | 提供历次就诊数据接口，查询患者的历次就诊记录信息 |
| 获取处方 | | 提供医院处方查询接口，查询医生开具的处方信息 |
| 获取病历 | | 提供病历查询接口，查询病历信息 |
| 历次就诊费用信息 | | 提供就诊费用查询接口，查询患者历次就诊费用信息 |
| 获取健康卡(根据身份证号查询his系统档案信息) | | 提供健康卡数据接口，查询患者个人基本信息 |
| 成人建档接口 | | 提供成人建档接口，建立成人健康档案 |
| 儿童建档 | | 提供儿童建档接口，建立儿童健康档案 |
| 门诊缴费代缴列表 (今日待缴、历史待缴) | | 提供门诊缴费数据接口，查询门诊信息 |
| 历史已缴 | | 提供历史已缴接口，查询历史已缴信息 |
| 校验支付前的账单 | | 提供账单信息接口，查询校验支付账单信息 |
| 获取结算类型(历史已缴详情) | | 提供已缴信息接口，查询历史已缴信息 |
| 门诊缴费同步给his | | 提供同步接口，将门诊信息同步到HIS端 |
| 查询住院历次就诊列表 | | 提供住院记录接口，查询住院历次就诊列表 |
| 住院历次就诊基本信息 | | 提供住院记录接口，查询住院历次就诊基本信息 |
| 住院历次结帐构成 | | 提供住院记录、支付接口，查询住院历次结账信息 |
| 住院历次就诊费用汇总 | | 提供住院费用接口，查询住院历次就诊费用信息 |
| 住院历次就诊费用清单 | | 提供住院费用清单接口，查询住院历次就诊费用清单信息 |
| 查病历（患者） | | 提供患者病历接口，查询患者病历信息 |
| 历次检验 | | 提供检验记录接口，查询患者历次检验数据信息 |
| 查询院区列表接口 | | 提供院区接口，查询院区列表信息 |
| 查询科室列表 | | 提供科室接口，查询科室列表信息 |
| 查询出诊医生列表 | | 提供医生排班接口，查询出诊医生列表信息 |
| 查询出诊医生列表7天 | | 提供医生排班接口，查询7天内的出诊医生列表信息 |
| 根据医生查询可挂号时间段和余号列表 | | 提供挂号接口、号源接口、医生列表接口，查询医生可挂号时间段及余号列表 |
| 提交挂号 | | 提供挂号接口，提交挂号 |
| 锁定号源 | | 提供号源接口、挂号接口，将号源池锁定 |
| 查询可挂的七天号源数(根据医生查询号源列表接口) | | 提供号源数据接口、医生列表接口，查询可挂的七天号源数据 |
| 退号 | | 提供号源池接口、挂号接口，完成退号操作 |
| 根据病人ID查询挂号记录 | | 提供病人ID接口、挂号信息接口，根据病人ID查询挂号记录 |
| 锁号校验 | | 提供号源池接口、锁号接口，完成锁号校验功能 |
| 根据医生、科室名称查询医生列表接口 | | 提供医生列表接口、科室列表接口，根据医生、科室名称查询医生信息 |
| 获取医生信息 | | 提供医生列表接口，查询医生信息 |
| 检查报告 | | 提供报告数据接口，查询检查报告信息 |
| 根据病人ID查询指定时间段的检验检查报告列表 | | 提供病人ID接口、检验检查报告列表接口，查询对应时间段内的检验检查报告信息 |
| 获取指定检验报告详细信息 | | 提供报告信息接口，获取检验报告信息 |
| 获取指定检验结果明细 | | 提供检验报告数据接口，获取检验结果明细信息 |
| 获取指定检查报告详细信息 | | 提供检查报告数据接口，获取检查报告详细信息 |
| 获取指定检查报告详细信息（诊断） | | 提供检查报告数据接口，获取检查报告详细信息 |
| 检验结果历史数据 | | 提供检验报告接口，查询检验结果历史数据信息 |
| 根据报告ID获取影像URL | | 提供影像数据接口，报告信息接口，获取影像URL |
| 获取检查报告图片 | | 提高报告数据接口，报告图片接口，获取检查报告图片 |
| 医生电脑端 | 整体电脑版框架搭建 | | PC版页面设计、应用搭建 |
| 患者扫码功能 | | 扫描患者“码上办事”二维码，读取信息 |
| 报告查询-门诊-按医院 | | 按医院维度查询门诊报告信息 |
| 报告查询-门诊-按时间 | | 按时间维度查询门诊报告信息 |
| 报告查询-门诊-按疾病 | | 按疾病维度查询门诊报告信息 |
| 报告查询-住院-按医院 | | 按医院维度查询住院报告信息 |
| 报告查询-住院-按时间 | | 按时间维度查询住院报告信息 |
| 报告查询-住院-按疾病 | | 按疾病维度查询住院报告信息 |
| 电子病历-按医院 | | 按医院维度查询电子病历信息 |
| 电子病历-按时间 | | 按时间维度查询电子病历信息 |
| 电子病历-按疾病 | | 按疾病维度查询电子病历信息 |
| 体检报告-体检报告 | | 按疾病维度查询电子病历信息 |
| 登录页面-注册用户 | | 提供用户注册功能 |
| 登录页面-短信验证码登录 | | 提供用户短信验证码登录功能 |
| 登录页-扫码登录功能 | | 使用app扫码登录功能 |
| 登录页面-找回密码 | | 提供用户找回密码功能 |
| 授予用户角色权限 | | 授予用户某角色权限 |
| 药店服务 | 线下买药 | | 线下根据医生处方在药店买药 |
| 线上买药 | | 线上购药，支付后送货上门 |
| 发热门诊 | | 数据调用 | 发热门诊挂号就诊调用数据 |
| 新冠肺炎 | 国外疫情信息 | | 新冠肺炎实时疫情信息展示调用国外数据 |
| 国内疫情信息 | | 新冠肺炎实时疫情信息展示调用国内数据 |
| 个人服务中心 | 家庭管理 | | 家庭成员管理，添加、删除、编辑 |
| 挂号记录 | | 查询用户历次挂号记录 |
| 关注记录 | | 查询个人收藏记录 |
| 医院服务 | | 查询医院服务 |
| 线下医院场景 | 自助机服务 | | 线下自助机示码挂号、缴费支付、报告查询 |
| 护士站签到 | | 用户线下缴费前在护士站签到，按签到次序就诊 |
| 消费场景 | 交通出行 | 乘车码 | | 接入公交乘车码，凭码乘车 |
| 实时公交 | | 接入实施公交服务 |
| 台风实时路径 | | 接入省水务厅台风实时路径信息服务 |
| 充电桩查询 | | 查询附近的充电桩信息 |
| 城际大巴服务 | | 城际大巴信息查询与购票对接 |
| 动车高铁 | | 动车高铁购票服务对接 |
| 天气服务 | | | 接入天气服务，当日天气、15日预报、分时天气预报等服务； |
| 优惠生活 | 海南免税 | | 对接海南免税平台，优惠信息互通，用户体系互通 |
| 三亚免税 | | 对接三亚免税平台，优惠信息互通，用户体系互通 |
| 扶贫助农 | | 对接爱心扶贫网，提供爱心助农渠道，打通用户体系 |
| 银联优惠中心对接 | | 接入了银联本地生活优惠券。实现在码上办事领取银联商户的优惠券，并支持亮码核销。 |
| 便民服务 | 生活缴费 | |  |
| 充值中心 | |  |
| 免税额度查询 | | 对接国际贸易单一窗口平台，接入免税额度查询服务能力 |
| 文化体育 | 运动银行 | |  |
| 演出展览 | |  |
| 赛事活动 | |  |
| 省图书馆对接 | 图书馆微服务大厅对接 | 数目检索对接 | |  |
| 证（解）绑定 | |  |
| 新书通报 | |  |
| 我的借阅 | |  |
| 读者活动 | |  |
| 图书推荐 | |  |
| 我的书架 | |  |
| 我的活动 | |  |
| 我的荐购 | |  |
| 我的借阅 | |  |
| 门禁闸机对接 | | 扫码进出馆 |  |
| 场馆人员统计 | | 场馆参数配置 | 设置开馆、闭馆时间、在馆人数上限等参数 |
| 在馆人数统计展示 | 展示当前在馆人数 |
| 省博物馆对接 | 预约系统对接 | | | 掌上预约 |
| 门禁系统对接 | | | 凭码进出 |
| 中国南海博物馆对接 | 公告栏 | 重要通知 | | 如特殊时期开闭馆公告、特殊天气温馨提示等 |
| 电子优惠券 | | 节假日线下文创商店电子优惠券领取，关注公众号认领，具体使用流程需文创信息部确定 |
| 门票预约 | 个人预约 | | 通过文字说明进馆流程，并附上服务台联系方式及其他相关必要信息 |
| 团队预约 | | 通过文字说明团队预约流程，并附上服务台联系方式及其他相关必要信息 |
| 活动预约 | 社教活动 | | 提供社教活动预约渠道 |
| 志愿者 | | 提供志愿者申请及登录渠道 |
| 展览信息 | 开放展览 | | 当前对外开放展览的信息 |
| 虚拟展览 | | 线上虚拟展厅 |
| 文创商店 | 新品上新 | | 展示最新文创产品 |
| 产品推介 | | 馆内现有文创产品展示 |
| 网上商城 | | 线上购买渠道 |
| 教育服务建设 | 海口市中小学学位申请应用 | 申请端H5开发 | 幼升小阶段 | 海口市城区户籍申请（公办） |
| 海口市城乡户籍申请（公办） |
| 非海口市户籍申请（公办） |
| 港澳台、华侨申请（公办） |
| 民办学校申请 |
| 小升初阶段 | 海口市城区户籍申请（公办） |
| 海口市城乡户籍申请（公办） |
| 非海口市户籍申请（公办） |
| 港澳台、华侨申请（公办） |
| 民办学校申请 |
| 学区查询 | |  |
| 后端管理系统 | 学位申请管理 | 查询 |
| 详情 |
| 审核 |
| 学区分配 |  |
| 分区统计分析 |  |
| 权限管理 | 用户管理 |
| 角色管理 |
| 权限管理 |
| 组织管理 |
| 预约管理 | 预约报送资料 |
| 短信管理 |  |
| 学校片区划分 |  |
| 核查接口管理 | 不动产查询接口对接 |
| 房屋备案接口对接 |
| 户籍信息接口对接 |
| 居住证接口对接 |
| 社保接口对接 |
| 新生儿出生信息接口对接 |
| 考试服务对接 | 高学历证书查询 | |  |
| 普通话证书查询 | |  |
| 英语四六级成绩查询 | |  |
| 民生保障服务建设 | 警民通服务对接 | 出入境服务接入68项 | | 每项服务均是以接口的形式接入到本平台，考虑到共性工作如测试、联调等工作，每项服务按0.2人月计算 |
| 法制服务接入10项 | |
| 户政服务接入125项 | |
| 交警服务接入32项 | |
| 治安服务接入53项 | |

#### 2.3.3 实施推广采购清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **推广服务子项名称** | **内容** | **内容概述** | **备注** |
| 1 | 实施推广服务 | 推广活动 | 线上推广活动 | 与海南当地热门微信、微博账户以及当地论坛合作 | 规模：20000人/次，全年2次 |
| 2 | 社区网络服务 | 社区居民应用推广 | 居委会协同推广 | 活动形式：地推 | 共计21场，规模：30-50人/场 |
| 3 | 应用场景推广 | 热门应用场景推广 | 选择码上办事热门应用场景包含海南省人民医院、海南市场监督管理局、交警支队、公安局、公积金管理局、社保管理局、市政服务中心、国土大厦、社保局、政务中心、妇幼保健院、免税商城 | 应用场景 每个场景推广7天 每个场景推广2人 |
| 4 | 推广内容服务 | 推广材料撰写 | 推广文案编写 | 主题：省市重大活动、新增服务单位上线、版本更新等 | 65篇/年 |
| 5 | 素材设计和视频制作 | 宣传物料 | 如展架、易拉宝、折页宣传单、吉祥物）：需根据线下应用场景推广需求设计画面并制作物料 | 共需设计画面40个/年（展架12个/年，易拉宝12个/年，折页4个/年，海报12个/年 |
| 6 | 视频制作 | 主要应用于重大活动及场合的视频宣传，完整地进行系统展示 | 2条/年 |
| 7 | 今日头条 | 今日头条 | 1、关注海南省、海口市政府网站，筛选海南重大新闻资讯。 2、重新进行图文编辑（包含视频），每日晨间更新。 3、以南海网、海南日报、海口晚报、海南特区报、国际旅游岛商报、海南广播电视台、海口广播电视台为主要新闻来源，头条进行内容取舍、整理发布。 | 3条/日，1095条/年 |
| 8 | 第三方平台推广及Push推送 | 微信公众号 | 1、选择包括微信公众号、新浪微博、支付宝生活号等第三方平台进行宣传。提升APP活跃度，引导用户手动将软文转到微信群、朋友圈、QQ群、贴吧、论坛等有流量的公共平台上。2、不定期Push推送，主要针对天气/灾害/路况等突发信息，在字数要求内进行编写，及时传达给用户。 | 公众号图文3条/天，1095条/年 |
| 9 | 新浪微博 |  | 3条/天，1095条/年 |
| 10 | 支付宝生活号 |  | 1-2条/天，520条/年 |
| 11 | Push文字编辑 |  | 4条/月，48条/年 |

#### 2.3.4 第三方工具资源服务及健康码短信服务采购清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **内容** | **说明** | **数量（人月/套/个/月）** |
| 第三方工具资源服务费 | 全站加速 | 码上办事域名接入公有云CDN全站加速后，通过域名访问的动静态内容将被智能识别并区分：静态内容使用公共云CDN加速，缓存在CDN节点上，提供近访问。动态内容通过智能路由优化、协议优化等动态加速技术快速回源获取 | 18 |
| 健康码短信服务费 |  | 根据目前实际使用情况取平均值，然后继续使用到年底，后续将迁移至短信平台另行收费 | 10 |

## 项目要求

### 3.1技术参数要求

#### 3.1.1“数字空间”建设需求

海南省“码上办事”平台项目的建设将依托我省数据共享交换体系进行建设，将各厅局委办共享的个人、法人信息数据通过“数据质量提升工程”平台进行清洗、转换，最终形成以个人、法人为核心的两大核心主题数据信息。通过个人、法人的政务服务、公共服务、生活消费等领域的需求，抽象出个人、法人的信息标签，然后将标签信息向平台输出能力，为各类个人、法人的交互场景提供基础能力支撑，即个人数字空间和法人数字空间。因此建设个人、法人数字空间是本项目的基础支撑能力的核心，是整个平台基层能力的直接体现，是项目的核心需求所在。

##### 3.1.1.1码上办事数据交互

码平台数据架构底层沿用省大数据局已建设的政务数据中台的工具和数据内容，在数据中台之上构建码平台自身的个人数字空间和法人数据空间。

##### 3.1.1.2外部数据资源对接

###### **（1）海南省政务信息化公共服务能力支撑平台对接**

1）实现统一用户和统一身份认证。对接海南省政务信息化公共服务能力支撑平台，整合平台账号体系，实现与码上办事平台与海南省政务信息化公共服务能力支撑平台账号、身份注册信息规范化、认证标准统一化，打通系统间认证的互信。

2）实现与政务信息化公共服务能力支撑台之间数据资源的共享和交换。根据“海南省公共资源交易互联互通平台通数据接口”等相关规范，通过共享数据交换平台，实现公共政务服务数据的数据共享和同步，丰富数据来源，互补数据内容，实现数据资源的有效利用。

3）对接数据管理平台。通过数据治理实现码上办事数据管控，确保数据的标准性、准确性、完备性、一致性和安全性。另一方面，通过数据治理做好数据规划，为建设统一的数据采集、数据管理、数据统计分析及可视化平台奠定基础，提升数据质量。

4）对接海南省政务信息化公共服务能力支撑平台，通过标准接口获取平台信用基础库、电子证照基础库、空间地理基础库等公共基础库数据的共享数据，根据码上办事平台实际功能要求，结合不同板块应用，为政务、企业、市民等提供不同的公共基础数据服务。同时通过平台将为其他接入码上办事平台的业务系统提供数据服务，实现数据资源的有效利用。

5）对接移动门户网站，统一入口，实现两端统一管理，在保持移动门户原有功能的基础上，通过强大的渠道扩展能力，用户一次登录，数据一次创作，即可跨渠道、跨站点推送、发布，按照H5方式做移动端的自动适配，满足多端使用需求。并通过消息同步功能，实现两个平台之间消息同步、互相推送的功能，避免多端造成的消息遗漏或者丢失情况发生。同时通过后台内容管理平台，统计各栏目或服务的访问量，了解用户所关注的信息或服务，并接收用户反馈信息。统计用户订阅信息量、信息分享统计等功能。并将相关数据和移动门户后台进行同步，为移动门户的分析决策提供数据支撑。

###### **（2）电子证照整合对接**

为加快拓展海南省“自贸港码上办事”在个人电子证照中的应用，需进一步开发与海南省电子证照管理系统对接接口，依托“码上办事”的实名认证能力，打通个人、企业的证照关联，支撑“码上卡包”的构建和应用，逐步推进实现移动端电子亮证，能够在有限场景通过出示“码上证件”实现互认，部分证件无需随身携带，并逐步扩大范围，最终实现全岛“一码畅行”，提升群众和企业的获得感。

###### **（3）与省数据质量提升项目的对接**

本项目与数据质量提升项目是基础数据与业务应用间的关系，码平台的基础数据来源于数据质量提升项目，在数据质量提升项目基础上，构建面向一码通服务场景的应用数据体系。对委办厅局的数据调研、归集、基础治理等方面能力，复用数据质量提升项目的成果，同时对一码通场景需要的基础信息、数据标签等进行二次业务加工。

###### **（4）政务专题数据整合对接**

主要包括：事项目录管理系统对接、行政审批系统对接、统一好差评对接、统一咨询投诉对接、主题数据对接。

###### **（5）扶贫专题数据整合对接**

主要包括：精准扶贫系统数据对接、爱心扶贫网数据对接、扶贫办官网数据对接。

###### **（6）信用专题数据整合对接**

通过海南省共享交换平台对接海南省发改委信用数据，实现信用专题的建设。对接海南自贸试验区信用信息共享平台，获取企业严重黑名单信息、诚实守信红名单信息等企业信用信息。主要包括社会法人严重失信黑名单（组织机构代码、法定代表人、统一社会信用代码、行政处理处罚或法院判决决定的主要内容、确认严重失信时间、黑名单类型、主要失信事实等）、社会法人诚实守信红名单（机构全称、组织机构代码、工商注册号、表彰名称、荣誉等级、荣誉内容、认定部门全称、认定日期、表彰文号等）。

###### **（7）其他数据接口对接**

依照海南省政务资源管理办法，将本项目采集、治理的数据通过一码通平台进行数据共享，提供给其他外部单位使用。

1. 数据接口规范

构建数据接口规范，规定数据访问、接口的定义、数据格式等内容。

2. 提供接口注册与发布

数据资源提供方通过接口对外提供数据服务。

3. 数据对接和接口发布内容，包括且不限于以下内容：

公安：数据对接，支持实名、实人认证，及五类证明文件对接。

卫健：电子健康档案对接，居民可查阅个人电子健康档案。

发改：企业信用信息对接，可查阅企业信用信息。

扶贫办：扶贫大数据对接，实现居民贫困信息同步。

省医：预约系统对接，可实现在线预约、挂号。

##### 3.1.1.3个人数字空间

码上办事平台的核心定位是基于人的身份识别，通过对接海南省公安厅或第三方实名身份认证接口，对个人身份进行认定。同时基于码平台的标签管理，将关于个人的身份信息进行标签化管理，抽象出诸如：“志愿者”、“贫困户”、“学生”、“健康认证”等标签，赋予码平台对标签的决策能力，通过标签属性体系进行业务拓展。打通各标签对应的场景平台，通过个人数字空间的标签推荐，引入各场景的业务体系。

##### 3.1.1.4法人数字空间

法人数字空间以汇聚企业基本信息库数据，搭建企业精准画像和企业标签，为企业在码上办事提供精准、便捷的服务。法人数字空间计划涵盖以下内容：

标准库：行业分类、分类编码、行业内容、行业标准编号、指标内容

风险分类：分类编码、分类名称、分类内容

风险等级：等级编码、等级名称、等级内容。

##### 3.1.1.5场景数据标签建设

场景数据标签体系，是码上办事平台面向公众服务所体现的涉及多个重复场景实体，依托数字空间构建场景化模型，包括场景设计、建模、编排、实例化、启动运行，来支持不同层面的服务运营。城市场景是一系列场景任务和公众服务在特定背景下的组合，通过场景数据标签体系的构建，形成各类大型场景应用的封装，将场景中所涉及的主体、资源及相关标签快速进行匹配，以支持上层应用的快速建设。

##### 3.1.1.6 平台积分服务体系

通过打造积分服务体系，以积分兑换奖品的形式，增强用户活跃度与用户粘性，实现从新用户到高价值用户，从沉默用户到活跃用户的转变，利用积分及福利促进其成长，实现活跃用户精准定位，扩大APP的上线服务的宣传渠道。制定积分服务体系，建立积分系统、设立积分奖励渠道、确认用户等级、设定积分奖励反馈机制，通过积分服务体系的建立，有效推动平台服务活跃度，引导用户生活办事从线下走到线上。

##### 3.1.1.7金椰分系统对接

金椰分系统以归集到个人信用数据为基础，通过数据清洗加工和处理，获得个人信用数据集。同时具备个人信用积分模型指标管理、评分模型动态配置、数据预处理、模型计算、结果输出与统计分析等功能，支撑实现个人信用积分体系建设。

码上办事将实现与海南金椰分系统的对接，用于开展海南省内常住人口的个人诚信评价，并能支持应用于政府公共服务、市场金融信息、商业消费等多种场景，推广移动端信用场景应用建设。

当系统完成模型计算后，码上办事对接系统计算结果，以便于用户对模型计算结果的查看、分析和使用。

##### 3.1.1.8区块链应用

码上办事平台是政府对公众提供服务的权威入口，在数据对接、业务应用、事项办理、生活消费等各不同的场景下，除了基础的码安全机制、平台安全机制、日志分析记录等手段外，还需要确保各类信息不可篡改，以此增加政府应用的公信力和权威。因此充分结合省平台已建区块链基础平台，搭建区块链应用服务，通过对码上办事平台的各类数据、交互过程等上链存证，确保信息不可篡改。本次拟针对电子证照使用过程、码上办事平台授权使用过程进行上链试点，在后续不断探索和拓展需要使用区块链存证的场景。

#### 3.1.2码引擎支撑平台建设需求

“码上办事”平台的交互逻辑为二维码交互，通过亮码、扫码、授权确认等简单的步骤将个人、法人信息进行授权传递。因此需要建立核心的生码平台，包括基本的二维码生码，各场景信息授权管理，信息的安全控制，高并发的扫码请求支撑能力等。同时还需要能够管理各类场景的标签能力、场景规则的动态配置能力。

##### 3.1.2.1码引擎平台建设功能框架

基于汇聚和场景标签化的数据以及场景规则，建设码上办事码引擎平台，以支撑不同的领码、亮码和验码端以及政府服务、公众服务和消费服务等场景化服务。

码引擎支撑平台主要包括的功能有：超高并发码申报和查询服务体系、码规则引擎、码标签引擎、码验核管理、码色管理和转换、码数据安全和码监控等。码平台数据来源于省内不同政府单位的基础数据，通过省共享交换平台，实现对人口、法人等不同数据的接入和存储，构建个人数字空间、企业数字空间。

##### 3.1.2.2接入端管理

码平台上，实人与码一一对应，身份码可以在不同的客户端上使用，如码上办事APP、支付宝小程序、微信小程序等，实现客户端账户安全管理。端管理主要针对接入场景的业务单位、商户进行可视化适配管理，支持未来大量场景接入，以及场景适配调整。

##### 3.1.2.3接口管理

接口管理，以可视化的界面，为码上办事平台提供各类业务场景的对接适配能力，通过对接口进行发布，可由后台应用和前端场景进行接口的调用，支撑场景化开发和管理。

##### 3.1.2.4领域管理设计

领域用于区分场景的应用场景，用于更方便进行场景归纳、区分及管理。

##### 3.1.2.5场景管理

场景是接口的合集，场景将规则整合，做成固定模块，可以针对端进行快速配置。

##### 3.1.2.6码规则引擎

码规则引擎，是码上办事平台的生码、亮码、验码环节的核心，是码上办事平台凭码交换信息的基础。规则引擎需要全面支撑海量用户在不同场景下的交互使用，并确保信息安全。对于部分场景，如读取个人证照信息、健康档案信息等，需要通过码规则引擎进行个人授权，在拉取APP的实人认证基础上，完成实人授权和信息交互。

##### 3.1.2.7码监控管理

码数据监控：查看码结果的数据展示。

码日志查询：查看码的运行日志

发码信息查询：可以反馈给客户码结果的原因

码操作日志：可以查看对应码的操作日志

接口调用列表：展示每次接口调用记录

##### 3.1.2.8码标签管理

码上办事需要实现已有数据和待接入数据的全面融合，建设场景化数据融合标签体系，通过标签体系，实现一码多用、一码多认证等内容。数据处理平台包括一个动态生成码标签的技术平台，以及对应项目场景的标签体系建设，在各应用场景下，需要用的的标签类型与内涵，针对场景特点，在智能标签上建立以健康码、免税消费、信用、实名、扶贫等实体为核心的实体体系与基础属性、行为属性类标签体系，形成面向标签的不同主题库。

（1）医疗社保信息标签库

构建市民医疗社保信息标签库，主要维度包括：电子健康卡信息、社保卡信息、就诊卡信息、个人健康信息等，支持信用支付、一码看病、一码支付等场景，并且可以通过标签体系分析医疗服务效率、医疗服务信用、医疗支付情况分析等。

（2）基层医疗机构信息标签库

结合海南省二级以上医疗机构、社保定点医院、社保定点药店，以及地理位置、责任人信息、医疗机构类别等，形成医疗机构信息的标签库，形成码上办事平台在医疗机构预约、就医、住院、结算等多个环节的应用场景支撑。

（3）政务服务信息标签库

构建政务服务信息标签库，主要维度包括：政务服务事项类别、政务服务事项办理方式、政务服务事项编码规范、政务服务事项依据、政务服务事项要素、政务服务事项材料、政务服务事项流程和政务服务事项时限等，支持政府服务的事项流转效率优化、事项依赖材料优化、事项办理方式优化等。

（4）个人消费信息标签库

构建全省个人消费信息标签库，主要维度包括：消费场所、消费时段、消费方式、消费金额、消费品类、支付方式、消费频次、消费人群画像等，支持“码上办事”二维码在各类消费场景下的落地和拓展，并可基于此分析消费现状和趋势、消费稀疏度和品类聚集度等，更好的进行营销和拉动内需政策和规划的落地等。

（5）个人信用信息标签库

构建个人信用信息的标签库，结合个人信息，构建信用模型。同时，信用模型将参考海南省统一信用平台、芝麻信用体系等，为个人加载信用标签以及码上呈现，形成后续基于信用模型的各类实际应用场景。

（6）法人信息标签库

法人信息标签库，构建法人信息标签、关联企业标签、企业性质标签、企业经营类型标签、各类企业画像等标签体系，构建与电子证照、企业经营、企业服务等在码上办事的应用场景。

（7）扶贫信息标签库

基于海南省所建设的扶贫大数据平台，进行扶贫相关信息标签库，通过码上办事精准识别贫困人口信息，为贫困帮扶、脱贫跟踪等进行精准化管理和服务。构建包括贫困人口库、贫困人口信息标签、贫困人口性质标签、贫困家庭标签、贫困人口帮扶等相关标签库。

（8）交通出行信息标签库

构建交通出行信息标签库，主要维度包括：出行方式、出行时段、出行时间、出行路线、支付方式、转乘次数、出行场景、出行频次等，支持出行场景码的应用和落地，并且可以基于此分析出行规律，更好的进行城市交通组织管理和秩序管理，以及交通规划等。

（9）码平台运营标签库

码平台运营是作为码上办事平台整体向管理者及运营者透出的综合性智能分析体系，按照不同场景的应用和数据接入，对码平台以及各应用场景产生的数据进行统一的归集接入和清洗，设计数据模型，针对场景分析码平台以及场景的应用情况，为运营平台提供数据输入。

（10）其他标签库

随着自贸港政策的不断开放，码上办事平台在未来将逐步融合大量的业务应用场景，包括免税消费、跨境购物、海外游客等多种标准库，来支撑未来拓展场景的建设。

##### 3.1.2.9码安全管理

码上办事平台需要构建陌生人之间信息的快速传递，因此在安全方面是不可忽视的问题。在交互过程中，除了需要做好本人实人实名认证及授权外，还需要确保信息交互、码本身加密等安全机制，确保信息不被泄露，在未来各类业务场景中不会出现因为信息交互产生的安全问题。

##### 3.1.2.10未来新场景扩展对接

在本阶段完成码上办事所规划的各类场景基础上，后续将不断拓展各类应用场景的接入。按照项目整体规划，本阶段主要是完成码上办事平台热门场景、平台底座的搭建，按照海南省统一要求，结合实际出发，从技术实现、政策要求等方面综合考虑，未来将不断根据自贸港政策要求，拓展完成各类服务场景的覆盖。因此，城市码平台（码引擎）将形成统一的标准，在未来支持自贸港二维码使用场景下，形成快速、灵活的对接能力。

##### 3.1.2.11其他场景支持

在未来，码上办事平台可逐步向其他场景进行拓展，本期所建设的码上办事平台将提供技术支撑和对接能力，包括如电梯码、公共设施码、消防设施码等一物一码体系，让各类监管工作、社会服务工作都可以通过码上办事平台快速、便捷的开展。

##### 3.1.2.12数据资源支撑平台

###### **（1）资源目录管理**

当前各个厅局的业务系统数据分别独立存在，尚未清洗深挖形成主题清晰、可用性高的主题业务数据，造成一定的数据浪费。我们可以将同步清洗后的业务数据，通过资源目录系统组合成适用于多种业务场景的主题式数据，提供给单位及企业简单高效的数据获取途径。

###### **（2）角色管理**

1）角色搜索预览

可以支持搜索已创建的角色组及角色，并通过清晰的树状结构展示。

（初始化有一个“默认”角色组）。

2）角色组管理

支持新增、编辑和删除角色组。

3）新增角色

支持新增角色，将角色与角色组一一关联。

4）角色资源管理

修改角色：支持编辑和删除角色内容，可以将角色转移到其他角色组，一个角色仅属于一个角色组。

角色资源管理：支持增删角色的资源权限，可选资源依赖于资源目录已创建资源，选择父级支持默认拥有所有子级资源权限。

###### **（3）场景服务平台**

1）商户中心

**应用管理**

商户根据需求创建的不同应用，应用中可以包含一种或多种应用场景，应用场景可自定义添加不同的数据资源。

根据使用需求创建场景，满足多种场景下的数据需求。支持设置场景信息、数据需求定义、选择回调API。

**已购数据查看**

商户平台支持查看已购数据资源的情况。

其中已购数据分为免费、收费2种：

①免费资源：根据账户角色授权给对应账号角色的用户免费使用。（账户角色对应的免费资源由设置决定）

②收费资源：收费资源需要付费后才能查看。

**订单管理**

数据订单管理，支持商户查看下单的数据订单历史信息，订单状态包括待支付、已支付、已取消。

①待支付订单，指已下单通过审核，但未付款的数据订单。

②已支付订单，指已付款的数据订单。

③已取消，指超时未支付的订单或者用户自行取消订单的数据订单。

**发票管理**

已支付订单可以在线申请电子发票或者邮寄纸质发票，可以在线申请开具发票，以及查看订单关联的历史发票信息，跟踪邮寄发票物流状态。包括发票列表、发票状态、开票信息管理、邮寄地址管理。

2）计费中心

包括：计费单价配置和计费规格配置。

3）服务商中心

包括：数据管理、订单管理、发票管理、服务商结算。

4）管理中心

**数据目录审核**

审核对象主要针对商户及服务商提供的数据请求。如：商户创建应用时购买的数据是否合法合规；服务商兜售的数据情况是否存在违规内容。此外，服务商的数据订单结算审核也需审核通过后方可结算。

**场景应用管理**

可管理所有的场景应用，支持预览及启禁用。

* 场景应用列表。支持预览所用的场景应用。
* 场景应用详情。点击列表单项场景应用可详细了解该场景应用。
* 访问数据日志。记录平台使用行为数据，支持管理员下载、查询平台用户行为。

5）服务市场

**API服务**

商户可以浏览通过审核的API服务，展示API价格、规格及详情描述。

**数据包**

商户可以浏通过审核的数据包，展示数据包价格、规格及详情描述。

6）基本信息

**①认证**

具体是：个体工商户认证、企业认证、政府及事业单位、其他组织认证；

**②注册**

支持个人注册、商户注册和服务商注册等多种身份的账号，注册后根据不同的身份权限提供不同身份模块，做到精细化管理，同一个账号支持多个不同身份。

**③账号信息**

支持展示、修改注册基本信息、个人或者企业信息，获取开发者信息，包括AK/SK等。

##### 3.1.2.13码上办事开放平台建设

为进一步丰富和优化平台的内容和在线服务，本期建设开放平台模块。通过开放平台模块可以引入第三方企业和组织为平台开发提供更多优质的在线服务和内容。

为保证第三方服务和内容的质量、可用性，以及一致的用户体验，所有第三方服务都必须遵循平台指定的UI规范和性能要求等规范。

#### 3.1.3决策分析展现需求

在码上办事平台逐步投入使用，应用场景不断接入和完善的情况下，以及未来海南省自贸港政策开放，码上办事平台将成为覆盖政务服务、民生服务、进出岛管控等不同场景的有效手段。需要构建码上办事运营中心，形成对不同场景下的平台用户的统一管理，为日常监管、平台运营、码上营销等不同场景提供可视化的大数据分析平台。同时也需要基于汇聚数据和“码上办事”分发和使用情况进行全域的时空分析，基于生动友好的交互式实时数据可视化方式，以对“码上办事”的全局把握和决策分析提供科学依据，并要能够帮助城市治理的管理团队发现、诊断和协助解决具体问题。

##### 3.1.3.1决策驾驶舱定位

在码上办事平台逐步投入使用，应用场景不断接入和完善的情况下，以及未来海南省自贸港政策开放，码上办事平台将成为覆盖政务服务、民生服务、进出岛管控等不同场景的有效手段。构建码上办事运营中心，形成对不同场景下的平台用户的统一管理，为日常监管、平台运营、码上营销等不同场景提供可视化的大数据分析平台。基于汇聚数据和“码上办事”分发和使用情况进行全域的时空分析，基于生动友好的交互式实时数据可视化方式，以对“码上办事”的全局把握和决策分析提供科学依据，并帮助城市治理的管理团队发现、诊断和协助解决具体问题。

##### 3.1.3.2决策驾驶舱架构

通过提供数据可视化平台，提供包括数据API、WEB客户端、应用服务端等多部分组成，采用B/S结构设计，核心内容是数据展现部分，支持绘制各类基础图表，接入ECharts、AntV-G2等第三方图表库，支持专业级地理信息可视化，配套丰富的行业模版，最终数据可视化平台能实现灵活部署与适配，并呈现丰富的数据展现形式。

##### 3.1.3.3定制开发内容

“码上办事”决策驾驶舱，主要从全省、各市，以及多维度的全省运营情况的呈现。主要包括：

（1）“码上办事”全省一张图

（2）医疗领域全省一张图

（3）政务领域全省一张图

（4）消费领域全省一张图

（5）信用体系全省一张图

（6）教育领域全省一张图

（7）其他：以“码上办事”平台为基础，全面发挥在认证、对接、应用等多个维度的数据信息，实现分领域、分行业、多维度的综合数据呈现，如旅游一张图、交通出行一张图、民生服务一张图等，通过码上办事一张图，为领导决策、市民服务、安全防范等提供可用、动态、真实的数据基础。

#### 3.1.4移动端开发需求

“码上办事”平台核心用户端是手机移动端，本期建设分为APP（安卓系统/苹果系统）以及小程序（支付宝/微信）两种形态4个渠道全覆盖。

##### 3.1.4.1移动端基础能力建设

###### **（1）移动端建设整体开发框架**

码上办事移动端是本项目核心的用户交互端，通过移动端进行各场景的二维码交互，如亮码、扫码。考虑到码上办事平台将不断进行场景的拓展和深化，需要采用支持敏捷开发的技术框架和基于原生的应用开发模式，码上办事移动端将基于成熟的移动开发框架进行搭建，第一阶段需要支撑的核心业务能力主要有：政务服务办理、生活消费服务、个人信用服务以及医疗健康服务等。同时，需要考虑整体规划和设计，同步支持会员模式及在线商城模式，以支持未来自贸港政策在消费、生活领域的落地。

###### **（2）基础能力服务支持**

码上办事移动端需要实现统一的用户身份认体系，用户通过实人认证后可以获取唯一的二维码，二维码可以作为后续政务服务、公众服务、消费服务等各应用场景中对外展示的唯一标识码。通过制定用户数据模型和标准，实现与中台的对接，汇聚形成用户各类政务数据、社会数据，生成针对个人和法人的专题数据库以及场景化标签；由码引擎提供统一的生码、验码、变码、查码等服务，对外展示二维码的内容。除此，需要建立一套统一的二维码标准，包括出码标准、扫码标准，将“码上办事”平台的能力向全省行政部门以及全社会全面开放，鼓励和支持业务的创新，第三方机构要为二维码进行赋能时，应按照二维码标准对扫码设备进行升级改造。以用户为中心，从实际场景出发，模拟用户使用二维码的场景，建立“码上办事”平台办专区，集成“码上办事”的功能及服务，最大程度降低用户的时间成本。

###### **（3）可视化开发平台**

码上办事平台的移动应用，是充分基于底层码平台技术，打通不同的业务应用场景，快速构建一个兼容性、易用性、稳定性强的产品。借助于移动互联网技术，包括终端的处理能力及便携性、网络的通达、以及用户身份感知、位置识别、实时推送等特性，推动老百姓能够快速使用APP平台，带来触达性更强的产品。

因此通过在标准技术框架基础上，通过提供覆盖设计到实施框架、实施方案，从前端到后端的一整套解决方案，以支撑APP的快速搭建。技术层面包含：UI设计规范、前端H5框架、客户端（iOS、Android）框架、服务器端开发平台IFP框架（基于Spring的服务架构）。业务层面包含：基于技术实施的体验设计、客户端首屏可视化配置、广告投放（包含H5与客户端闪屏、弹窗等）、数据版本管理（首屏配置数据、菜单数据、广告）、活动管理、菜单管理、多渠道管理。

###### **（4）前端H5设计开发支持**

前端架构以支持码上办事移动端快速进行开发和封装为目的，提供包括移动H5及内管系统（快速进行页面应用封装）两大部分。

移动端H5以vue模板以及es6语法为基础，一方面通过jsapi与客户端桥接,实现H5对系统功能的管控调用。另一方面通过组件以及常用的工具api来为业务层的离线包提供便捷服务。调试模块通过开发调试以及在线调试能力提供快速定位H5问题。

###### **（5）客户端开发支持**

主要包括技术栈搭建、构建打包、UI组件、以及API服务。

###### **（6）后端开发支持**

* IFP开发平台搭建

开发基于SpringMVC框架的IFP架构，一方面集成各中间件的服务配置，另一方面为微服务架构服务之间的发布运维提供便捷，包括日志提取以及日志跟踪、服务发布管理。另外IFP框架基于MVC提供可视化业务逻辑层的原子化配置，方便对接口业务逻辑的提取以及复用。

* 微服务架构搭建

以IFP框架为技术平台，以微服务的形式部署服务。各服务之间相互独立，应对高并发压力，可针对具体服务动态扩容。针对客户端的管控，本期项目设计完成以下几个服务：渠道网关、微服务设计、微服务运维。

###### **（7）配置管理**

配置管理包括：可视化配置、广告管理、活动管理、素材管理。

###### **（8）小程序应用组件库对接**

提供标准化组件库服务，桥接各省厅和市县应用系统模块和原生服务应用，对用户体系、设备终端的调用、常用界面流转、推送消息、支付功能和基础数据的统计等功能进行开放。

##### 3.1.4.2移动端系统功能设计

###### **（1）首页**

首页包含搜索、快捷服务入口、头条资讯、热门服务、为你推荐等功能，是一个信息综合展示页面。

###### **（2）消费一码通**

消费一码通是政府促进消费的有力工具，通过连接大型企业商家与普通居民，将线上商城、线下优惠、优惠信息等数据进行打通，实现居民在码上办事体验到优惠的生活消费服务。

###### **（3）办事**

办事板块总体以一体化政务服务平台对接，实现政务服务事项账上办理。将掌上约、掌上办、掌上查、掌上评价等能力在此板块实现。

###### **（4）亮证**

1）个人亮证

建立亮证场景专区，根据不同场景，展示我的电子证件信息，包括身份证、驾驶证、户口簿、居住证、结婚证、学历证书等，结合电子证照管理办法和各部门管理规定，逐步实现线下扫码亮证办事。

2）法人亮证

根据不同场景，展示法人电子证件信息，包括营业执照、各类登记证书和许可证书等。

###### **（5）个人中心**

包括个人基本信息、会员信息、我的荣誉、我的积分、我的优惠券、我的家庭信息、证照信息、健康档案和系统设置等功能。

#### 3.1.5场景应用需求

##### 3.1.5.1疫情防控场景

为快速响应国家以及我省疫情防控指挥政策，助力我省疫情防控，疫情期间已经针对各类防控场景需求建立了“海南省健康一码通”平台。平台在我省信息化基础平台优势的基础上快速落地成型，在极短时间内覆盖全省各类防控业务场景。核心用户主要有：我省疫情防控指挥部各级领导、各市县指挥领导、各卡口/港口防控管理人员、全省网格员以及用户端的都全社会人群。

平台主要包括：健康一码通平台、新冠肺炎健康管理系统、新冠肺炎患者病例上报系统以及疫情指挥部文档管理系统；

健康一码通平台核心以公众端注册、领码、健康打卡以及各场景出行提供凭证服务。新冠肺炎健康管理系统主要是卫健委发热门诊、网格员以及重要卡口负责人进行健康管理使用的，可以通过平台进行卡口现场黄码转绿码等操作。新冠肺炎患者病例上报系统主要是针对疫情期间专家组分散，无法及时进行患者病例收集，从而无法随时针对病况开展会诊的情况而建设的信息化收集平台。供专家组在线集中会诊。

###### **（1）健康一码通公众端**

海南省健康一码通系统（简称健康码系统）是全省统一健康码运行的信息系统，面向全省提供个人健康自查报告、社区卡口人员登记、发热门诊医疗信息采集、退烧药品购买登记、复工返岗人员登记，外出务工登记以及集成疫情线索举报、防疫信息查询等功能，为疫情防控工作提供能力支撑。

###### **（2）健康码系统功能**

1）基础功能

**系统入口**

通过海南政务服务APP、椰城市民云、支付宝、政务大数据公众号等渠道提供入口，同时还可以通过扫二维码进行登录。

**国家一体化平台对接**

①海南健康码对接全国一体化政务服务平台，支持识别其他省份健康码并标注地区。同时海南健康码每小时增量更新码颜色变化或者新增的用户至国家平台。

②省外互认逻辑：根据外省风险级别和码颜色进行海南健康码赋码。互认外省码颜色后，健康打卡即按照海南规则重新算吗，但部分高风险地区继承红黄码，打卡不能直接转绿且互认时海南红码为第一优先级。

**抗体检测证明**

展示个人核酸抗体证明：通过全国一体化平台获取个人核酸抗体结果，在健康码首页进行展示。

**健康码转码规则**

初次使用健康码的用户，如对健康码的规则不太了解，可通过点击个人二维码上方的【健康码规则】，了解健康码的规则解读，如健康码的含义、场景应用情况、无码人员如何管理、外籍人员是否可使用以及红码、黄码的转码操作等，并附上了各市县的咨询名单，如使用遇到任何问题可拨打电话咨询。

**转码原因**

另外，系统还提供了【转码原因】以及【申领记录】查看，对于健康码颜色有疑虑，可通过查看【转码原因】，了解健康码的转码历史；【申领记录】功能可展示最近一次申领健康码的具体内容，如因申领填报信息有误导致健康码颜色有误，系统可提供一次修改功能。

**地标健康码**

海南健康码与国家政务一体化平台对接后，省外来琼人员健康码信息可以直接同步到本地，填写完成抵琼登记信息后，外省的健康码信息将同步展示到海南健康码平台。同时在健康码左上角会显示来琼地方的名称。

**英文版切换**

为了方便外国用户，在首页的右上角可以进行中英文切换，可以实现首页和各个表单的中英文一键切换功能。

**数字码**

数字码用于无手机人员出行时出示核验的动态码。点击个人健康码，即可看到健康码下面有个“数字码”，外出通行时出示户主的手机号+数字码，由相关人员进行核验，凭绿码通行。

**出发地健康信息**

在首页核心信息下方提供“出发地健康信息”功能，点击后可以查看抵琼出发地健康信息情况。

2）健康一码通

用于个人自助的健康状态在线报告，无论是本地居民、省外返琼的人员，均可在一码通系统的健康登记功能进行自主健康打卡登记。

3）复工复产

返岗登记用于企业返岗人员的自我健康情况在线登记，含个人自报和单位企业组织申报和复工调查情况。

员工返岗登记。无论是外省返琼复工或者省内返岗人员，均可在一码通系统的返岗登记功能进行返岗登记信息填写，如实填写个人基本信息、所在企业。拟返岗人员健康码为“绿码”才能正常上岗。

复工复产申报。由拟复工复产的单位企业组织进行复工复产登记，有企业负责人填写企业相关信息后提交复工复产登记申报，并组织员工在员工返岗登记功能进行返岗登记。

复工情况调查。主要是针对海南省中小微企业（含个体工商户）复工复产情况调查表，主要是了解这些企业在复工复产过程中碰到的问题和难题进行调查登记。

4）考试专区

根据健康码的个人健康和抵琼情况，结合国家一体化平台的四类人信息、密切接触者信息、入境信息、核酸抗体信息，对即将要参加省内各类大型考试的考生，给出综合评估，提前防范潜在风险，有效的进行精准防控。

考试专区分为两种形式：前端打卡、后台数据匹配。其中高考、中考、专升本、公务员考试为前端打卡形式。另外如特岗教师考试等则是进行后台数据匹配。

5）教育专区

根据教育部印发的通知，要求科学精准做好校园疫情防控。开学前，要“一人一档”制定返校学生信息台账，确保学生返校全程可追溯，健康码开辟教育专区模块，用于高校师生返校、中小幼返琼、以及个人身体状况进行健康登记。

高校师生打卡：用于高校的师生进行日常的健康状况打卡，并登记返校情况和出行方式。

高校新生报到：因大一新生多为省外来琼人员，故专门开辟新生报到模块，用于大一新生抵琼情况和个人身体状况进行申报。

中小学及幼儿园返琼登记：对中小学及幼儿园，在暑假期间有出岛记录的学生，在开学前进行返琼健康等级，记录去过的地区和当前的个人身体状况。

6）疫情举报

系统主要集成了疫情线索举报、群众监督举报等功能。疫情举报主要是用于居民在发现情况后，可以在手机上随时对身边疑似肺炎症状患者的线索或对群众聚集活动、哄抬物价等扰乱防控的违规行为进行举报。举报成功以后，平台将信息发送到本辖区负责的疫情处理联络员，进一步联系落实情况。

7）疫情信息平台

**①外部支撑**

**接口支撑平台：**支撑健康码各类外部接口对接，接口的权限管理、配置管理、流量管控等。

**支撑省医院挂号系统：**为省医院挂号平台提供健康信息核验，保障入院看病人员的疫情信息真实性。

**支撑港航购票系统：**为离港购票平台提供健康信息核验，保障离岛人员疫情信息真实性。

**支撑中航信航旅纵横：**支撑中航信航旅纵横APP，提供健康信息核验功能、返琼信息登记上报专属板块。

**支撑凯亚机场进岛卡口：**支撑海口、三亚机场闸机口，提供健康信息核验、核酸检测信息核验等健康信息接口。

**支撑国家政务一体化平台：**为国家政务服务一体化平台提供我省全量的健康码信息，实时更新同步。

**全国34省健康码互认对接：**在国办平台未与全国其他疫区打通之前，分别与浙江、云南、广西、四川、贵州等地采用单点接口对接的形式。疫情中后期对接国办一体化平台卫健委国办密接接口、卫健委确诊/密接接口、国办入境接口、国办入境密接接口、卫健委中高风险地区查询接口、外省健康码查询接口。

**支撑公安厅情报布控平台与一标三实平台：**与我省公安厅一标三实系统对接，健康码信息向一标三实同步，一标三实系统的地址信息向本平台同步。

**椰城市民云接入：**椰城市民云单点登录对接，提供健康码相关能力。

**教育厅复学支撑:**为教育厅提供全省200多万师生的健康信息，并且提供2000QPS高并发的实时验证接口，支撑学校复学、高考考场疫情防控。

**海南农信社接入:**海南农信社APP单点登录对接，提供健康码相关能力。

**②健康码规则引擎**

针对国家以及我省的防疫指挥部要求，动态迭代健康码规则。截止5月30日已经迭代超过60个版本。

###### **（3）健康一码通核验端与核码端**

1）医药登记

用于发热门诊就诊过程中对就诊人员的相关信息如姓名、身份证号、体温、有无疫区旅居史或发热人员基础史等情况进行登记记录，医护人员还可通过此功能记录上报病例信息及就诊意见。

2）出入通行

用于各关口包括高速路口、小区出入口、村庄出入、商场出入、写字楼出入通道等通行场景，对进出车辆和人员进行扫健康码登记，确保不漏查一车一人。改变传统的人工记录方式，借助手机扫码功能，实现扫码登记进出卡口的管理方式，采用一次登记、多次扫码进出，提高效率；依照各地返乡返工人员居家隔离政策，使卡口管理人员可以快速识别、记录、管理返乡返工居家隔离人员，避免人员流动带来的疫情扩散风险。

3）核验助手

①扫描他人健康二维码，可以进入核验端，进行健康码信息核验。

②数字码核验

针对于无手机人员的核验操作，通行人员提供其个人生成健康码的户主手机号+数字码，卡口值守人员在“核码端”界面输入相应信息完成核码操作，显示绿码即可通行。

③优惠券核销

为了有效促进复工复产，各商家推出不同品类的代金券不同金额的，该功能以地点码为基础进行改造，店员作为核验人可以在健康码系统中可以进行优惠券核销。

④核验记录

核验人可以切换所属的地点，在页面下方展示已经核验过的用户信息以及核验时间等。

⑤外出务工登记

根据《关于做好外出务工人员健康证明申报服务工作的通知》要求，健康码系统上线“外出务工登记”功能。供社区卫生所、乡镇卫生院医务人员使用。

###### **（4）健康一码通管理端**

随着疫情攻坚战的打响，为了支持政府防疫工作，特设《海南健康一码通后台系统》用于健康码前端数据的汇总、展示及管理。本系统目前分为三类角色分别是系统管理员、网格员及防疫指挥部人员。

核心用户包括：系统管理员、网格员以及防疫指挥部人员；

系统管理员：支持对系统内所有数据的新增、编辑、删除、导入及导出，并可自定义设置下拉选项内容，以便系统账号人员录入数据。支持在系统设置中管理人员和用户角色以及查看操作日志等操作。

###### **（5）健康一码通报表端**

随着疫情攻坚战的打响，为了积极支持响应政府防疫工作，特设《海南健康一码通报表系统》用于一码通平台数据的汇总与展示。

###### **（6）新冠肺炎患者病历上报系统**

为了进一步巩固新冠肺炎防疫效果，提升防疫效率和加强防疫措施，帮助确诊病人、疑似病人评估快速收集资料。集专家组全员之力，远程评估患者病情， 为患者后续治疗提供精准、及时的指导。建议建设线上病例上报管理系统，为疑似、确诊病人病例提供集中上报平台，供专家组在线及时查阅患者病例资料。

##### 3.1.5.2政务服务场景

“自贸港码上办事”在政务服务行业具有非常重要的应用价值，通过与现有一体化政务服务平台及各类专项应用平台对接，构建全省性“码上办事”政务服务共性支撑能力，拓展政务服务能力和边界，支撑在多方面的特色应用创新。

“自贸港码上办事”在政务服务行业的广泛应用将显著提升全省政务服务效能，让全省群众和企业的办事体验、便捷度、幸福指数等继续上升一个台阶，是全省政务服务能力提升的具体体现。

###### **（1）通用功能**

1）预约办事场景应用

依托“码上办事APP”和省一体化政务服务平台，打造提前预约、一事一约、一码多用、到站即办的便民利企的服务场景。通过“码上办事”平台的预约功能，生成对应的预约二维码，经现场办理柜台扫描确认后，该二维码可延用为办理事项受理码继续使用，同时在手机端预约后与大厅叫号系统进行对接，手机端可以实时显示前面排队人数，到号后弹出已到号信息，这样既能在短期内减少群众在省政务实体大厅的聚集和出行时间长的问题，还能为群众提供长期简便、快捷、有序的个性化服务。

2）“码上亮证”场景应用

为方便老百姓出行，免去一些不必要的来回奔波之苦，特此联合“码上办事APP”和省电子证照系统，创新推出“码上亮证”的便民功能，打造“实名”认证、“实人”核验、“实证”共享的新型业务办理模式，整体形成核验闭环。

依托省电子证照系统，对接公安大数据平台关于全省人口的身份证、驾驶证、居住证、户口本、行驶证等数据，确保数据实时传输，按照二维码代替纸质证照，实现无感亮证的目标，将公安的个人基本数据和省电子证照数据以及“码上办事APP”进行数据对接。

3）在线申办场景应用

依托一体化政务服务平台和码上办事APP，进一步优化掌上政务服务体验，力争在部分高频服务事项上实现“零跑动”全程掌上办理，材料信息“少填少报”，身份信息验证全部“码上验证”，从而进一步提高海南省政务服务办事便捷性，让市民、企业在指尖上既能办事，又能好办事。

4）办件中心场景应用

依托“码上办事APP”与统一身份认证对接，实现“码上办事APP”实名认证，在“码上办事APP”上汇聚个人信息，成为身份通行证。基于“ 码上办事平台”与省一体化政务服务平台以及全省高频便民服务平台的对接，使群众不仅可以在APP上查询自己的办件信息，还可以在掌上查询生活缴费、交通出行等更多便民生活类主题的主题服务，该功能将颠覆传统的导航形式，采用卡片式布局，动态展示用户需要查询的各类服务信息。

5）“码上评价”场景应用

政务服务不只是为民办好事办实事，更应该及时听取群众意见、主动作出回应、提升服务质效。依托庞大的用户基础以及一码通在政务服务领域的不断拓展延伸，势必要求码上办事平台为民众提供互动交流沟通的渠道。码上评价即通过与海南省政务服务平台好差评系统的对接，为用户提供办事评价、办事指南评价、大厅评价等，实现全省统一评价标准、全省统一评价通晒，助力建设服务型政府。用户可在移动端对办事指南、办件过程直接进行评价，也可通过扫码实现好差评。

6）“我的关注”场景应用

为使群众掌上办事的体验感更加便捷，结合一体化政务服务平台实际情况，在“码上办事”APP办事页面的多个环节新增“我的关注”的功能，群众可从事项查询、办事指南、在线填报以及办件过程查询、办件结果查询等多个入口进行关注，同时可随时随地在“码上办事”APP的个人中心里查看关注的信息，同时基于该用户关注的信息，对用户进行画像分析，以便后续为公众推送更加优质、精准的服务。

7）个人办事

**“专区服务”场景应用**

专区服务通过选取当下民众最为期盼以及影响力较为深远的社会热点问题，从民众需求角度出发，梳理政务服务和便民服务内容，为民众提供指导性建议与操作，提升用户体验。专区服务包括不限于以下内容：

①农业农村专区②少数民族专区③海外归国人员专区④自贸港人才专区

**“主题服务”场景应用**

在政务服务方面，越来越多的公众开始不满足于仅仅使用网络来查询公共信息和政务资料、办理简单的公共业务，而是要求政府能够进一步提升信息化服务水平，强化在线服务能力，以“互联网+”的思维为公众提供便捷的“一站式”政务服务。“专题服务”即通过梳理民众高频常用的服务事项，融合办事服务与便民服务，提供一站式掌上服务，为用户提供便捷服务。专题服务包括不限于以下内容：

**个人专题服务：**

* 教育考试：提供成绩查询、院校查询、学历学籍查询、各类执业资格考试事项办理、考试指南等；
* 就业创业：提供毕业生服务、个人就业失业多维度信息查询、创业就业咨询服务；
* 法律服务：提供地图服务、普法学法服务、律师执业事项办理、律师律所、法律援助等查询；
* 执业资格：提供各类执业资格证书考试事项办理查询、执业资格服务等；
* 住房保障：提供个人住房相关的在线查询、政策服务、事项服务等；

**“群体服务”场景应用**

根据不同的职业背景、年龄群体、心理特点等可以将人群划归为不同的群体，针对不同群体，通过详尽的需求分析，可以为不同的群体提供个性化服务。群体服务包括不限于以下内容：

①志愿者服务

②残疾人服务

**个人一件事场景应用**

按照“高频优先、热点优先”的原则，以老百姓“人生大小事”为服务核心，对接税务、人社、教育、公安、卫健、民政等热点事项，为全省人民提供覆盖“生老病死、衣食住行、安居乐业”全生命周期的移动端便民服务。

8）法人办事

**“特色专区服务”场景应用**

专区服务通过选取当下民众最为期盼以及影响力较为深远的社会热点问题，从民众需求角度出发，梳理政务服务和便民服务内容，为民众提供指导性建议与操作，提升用户体验。专区服务包括不限于以下内容：

①园区服务专区②中介服务超市专区③企业码服务④自贸港政策专区⑤小微企业和个体工商户专区

**“群体服务”场景应用**

根据不同的公司性质、经营范围、经营类型等可以将企业划归为不同的公司群体，针对不同企业群体，通过详尽的需求分析，可以为不同的企业群体提供个性化服务。群体服务包括不限于以下内容：①律所服务②旅游公司服务③社会团体组织服务。

**主题服务场景应用**

针对企业从开办、成长发展、企业日常到企业变更注销等“全生命周期”的各个环节，不断优化营商环境，实现事项简化到底、一揽子办理，将围绕企业“全生命周期”打造企业主题服务，营造最优营商环境。

**企业一件事场景应用**

推广企业设立等“一网通办”服务模式，以办成“一件事”为目的，大力推进关联事项整合服务，打造多个涉及两个以上部门、两个以上事项合并成“一件事”的应用服务场景，比如：我要开餐馆、养老院、旅行社等民生小事，让群众能在移动端查看一件事导办指南，逐步实现掌上办。

##### 3.1.5.3信用领域需求

为贯彻落实《国务院办公厅关于加强个人诚信体系建设的指导意见》（国办发〔2016〕98号）精神，加快推进海南省个人诚信体系建设《海南省社会信用体系建设“十三五”规划》印发，规划指出要全面落实国务院关于加快建设社会信用体系的规划部署，围绕国际旅游岛建设和海南省国民经济社会发展“十三五”规划纲要，结合旅游、农业、医疗、金融等12个重点产业，全面推进诚信建设，实现信用赋能，进一步优化营商环境，助力企业发展、服务企业融资和便企惠民等。

个人信用体系是社会信用体系建设不可分割的一部分，加强社会成员诚信意识是社会信用体系建设的基础，个人信用体系建设备受重视。本项目将充分与金椰分项目对接，在本平台展现个人信用积分。

###### **（1）“我的信用”场景应用**

企业法定代表人在“一码通”平台绑定企业信息后，经过实名验证后，用户可看到企业法定代表人名下企业组织信息，在“一码通”平台与自贸试验区信用信息共享平台对接的基础上，企业法定代表人可在“一码通”平台查看企业信用信息。

###### **（2）“信用查询”场景应用**

企业法定代表人在“一码通”平台绑定企业信息后，经过实名验证后，用户可、行政处罚公示信息、欠税信息、严重黑名单信息、诚实守信红名单信息、表彰信息、经营状态、职工人数、企业信用评级等级等。

###### **（3）“信易游”场景应用**

基于旅游相关企业信用综合评分，结合本场景特色设定相应评分规则，突出参考如旅游联合执法信息，旅游企业投诉申诉信息，旅游企业评价信息，同第三方旅游平台进行合作，结合其相应评价信息，输出官方旅游企业评价报告推送至游客参考。

###### **（4）“信易批”场景应用**

系统基于企业及个人信用综合评分，同各行政审批系统进行数据融合，对高信用对象实行信用承诺制审批机制，对高信用的企业和个人通过信用承诺替代部分审批材料，实施“容缺受理”的审批功能，先行发放证照。同时对违背承诺主体进行信用扣分，实施联合惩戒。

###### **（5）“信用地图”场景应用**

企业“信用地图”通过将企业信用数据嵌入地理信息软件，实现了企业信用信息区域化、分类化查询。在“信用地图”上，点击任意一家企业，信用记录、法人、工商登记等信息都一目了然。

##### 3.1.5.4扶贫场景需求

码上扶贫场景通过与海南省精准扶贫大数据系统对接，实现移动端贫困人口信息的查询、认证，为贫困户提供专属服务。通过信息化手段，巩固现有脱贫成果，防止脱贫返贫，为政府工作提供技术支撑。同时依托健康码广大的用户群体，推广消费扶贫、社会扶贫、旅游扶贫，辅助建立长效扶贫机制，助力海南脱贫攻坚工作。

###### **（1）贫困人口入口**

1）“码上上报”场景应用

贫困人口实现脱贫和贫困县摘帽并不意味扶贫工作结束，而是一个新的起点。不返贫才是真的脱贫，长效工作机制的建立对于脱贫工作跟踪是必然的。一码通平台通过共享贫困的身份识别，为贫困户设置专属信息上报功能模块，当贫困户发生因病需要帮扶、因自然灾害需要帮扶、失业需要帮扶的情况时，贫困户可以通过码上办事平台填写信息上报，一码通平台将数据推送到精准扶贫大数据管理平台，实时掌握贫困户帮扶信息，及时为贫困户提供帮扶，避免贫困户返贫现象发生。同时精准扶贫大数据平台通过对上报信息的分析后提取价值信息，再次同步更新信息反馈至码上办事平台，在信息交互共享反馈下，可实现二维码动态管理更新。

2）“码上项目”场景应用

当前扶贫方式已由“输血”向“造血”转变，产业项目扶贫是实现“精准扶贫、精准脱贫”的一项行之有效的政策措施。通过与精准扶贫大数据平台的对接，贫困户可在一码通端查看自己参与的项目有哪些，获取到的帮扶有哪些，实时了解相关信息。

3)“码上政策”场景应用

扶贫政策是国家、省市县以及相关机构针对贫困地区及贫困人群制定的优惠政策，扶贫政策涵盖贫困人口医疗、教育、产业帮扶、就业帮扶等多种类型。2020年是脱贫攻坚决胜之年，必须要必须确保党和政府的各项扶贫政策真正落地落细，确保贫困群众的应得利益得到有力维护。码上政策将对海南省扶贫办及各行业厅局提供的政策文件等进行归类，向贫困人口推送相关政策。用户在一码通移动端即可查询自己能够享受的福利政策，如危房改造政策、医疗优惠政策、产业帮扶政策等。

4)“码上查询”场景应用

一码通个人用户信息已经过实人身份认证，再此基础上通过与海南精准扶贫大数据平台的对接可实现移动端贫困人口的信息查询。贫困人口登录APP后，便可查询看到个人贫困人口编号、年龄、性别、民族、劳动力情况、健康情况、是否为在校生等以及个人所属的贫困户信息，包括贫困户编号、户主信息、致贫原因等。

5)知识大讲堂

知识大讲堂可以聚焦脱贫攻坚面对各种疑难杂症“对症下药”，敢啃硬骨头，攻坚拔寨，精准对靶，有的放矢，理清思路知标准，紧紧围绕国家扶贫政策，针对不同的贫困人员提供对应的技能讲堂，助力打赢脱贫最后的攻坚战。

6)综合服务

该场景支持贫困人员根据自己的诉求进行多维度多场景、多角色的组合筛选查询、精准定位贫困人员诉求，主要包括就业服务、法律服务、贷款服务等专题服务，就业服务包括就业岗位信息、就业技能培训知识；法律服务包括法律援助申请、法律咨询等；贷款服务包括贷款优惠信息、贷款产品信息等。

7)“码上认证”场景应用

码上认证为解决贫困人群的鉴别和证明问题，依托海南精准扶贫大数据平台汇集贫困户和贫困人口基础信息，通过信息共享支撑贫困人口实时在线认证。实际应用中可以通过扫描用户二维码，查看二维码信息，即可完成贫困户身份核验。例如：贫困户办理住院手续时，可出示二维码，由医院扫码确认是否为贫困户，替代传统户口本加扶贫手册的形式；学生在申请助学金的时候用二维码代替出具的纸质证明文件等。依托海南家庭健康码的已有设计基础，可覆盖无智能手机的老人、学生等群体。

###### **（2）非贫困人口入口**

1）扶贫旅游地图

该场景将集成各类贫困县、贫困地区的景点信息，让普通群众第一时间了解到景区信息，并且可以在手机上在线查询景区的具体位置及相关服务，有助于带动贫困地区旅游收入。

2）扶贫帮扶服务

该场景主要针对帮扶责任人，帮扶责任人进行身份认证后，可以查看帮扶对象信息，包括基本信息和申报信息等，还可以在线转发就业信息。

3）“码上帮扶”场景应用

消费扶贫是社会各界通过消费来自贫困地区和贫困人口的产品与服务，帮助贫困人口增收脱贫的一种扶贫方式，是社会力量参与脱贫攻坚的重要途径。码上帮扶即通过与海南爱心扶贫网信息进行对接，展销海南贫困户或扶贫合作社所生产、提供的各类农产品和服务以及待帮扶信息，从而推动消费扶贫，发挥社会扶贫的作用。用户既可购买扶贫农产品，也可通过查看鉴别帮扶信息提供一对一的帮扶，从而实现精准帮扶。一码通将对接海南爱心扶贫网帮扶信息，借助庞大的用户基础，打通用户数据，促进消费扶贫。

4）“码上信息”场景应用

定期公示信息有助于帮助广大群众及时了解海南相关扶贫政策和扶贫动态，信息的公开透明，能够为用户提供监督渠道，提升政府的公信力和执行力。码上信息将展示扶贫动态和政策动态，提供移动端信息获取渠道。

##### 3.1.5.5医疗健康领域服务

###### **（1）健康档案**

对接海南省卫健委全民医疗健康服务系统的患者基本信息、门诊记录和住院记录的多维度信息。患者信息主要包括患者姓名、患者年龄、患者性别等一系列患者基本信息；门诊记录主要包括病历记录、处方记录、报告查询等信息；住院记录主要包括入院信息、出院信息、病程记录、医嘱信息等。

###### **（2）电子健康卡**

对接实人认证实名实人认证接口、公安系统居民身份信息、健康卡列表信息。

用户在进行在线挂号前，系统先判断该用户是否已经申领过本人电子健康卡，若没有申领过，则提示用户需要申领电子健康卡，若申领过，则默认就诊人为本人，同时允许用户选择其他人预约挂号，支持用户新建其他人的电子健康卡，新建时需要选择与用户本人的身份关系，用户可以编辑和删除已新建的健康卡。在编辑及新建健康卡时，如果对象没有身份证，则需要输入监护人的身份信息（姓名+身份证号）。

###### **（3）基本信息**

记录用户的个人信息、既往史、生活环境等各项数据，包括显示用户姓名、身份证号、年龄、性别、血型、既往病史、常住地的生活环境等信息。

###### **（4）健康管理**

记录用户的身体各项数据，包括步数、血压、血糖、血脂、血氧、体重、体温、心电等个人身体信息，辅助用户根据自身身体状况进行预防保健。

###### **（5）家庭档案**

记录用户个人及家庭成员的健康档案信息，包括门诊信息和住院信息，门诊信息主要包括病历记录、处方记录及报告查询；住院信息主要包括入院信息、出院信息、病程记录及医嘱信息。家庭档案信息可按医院进行查询或按时间进行查询。

###### **（6）门诊记录**

1）病历记录查询2）处方记录查询3）报告查询

###### **（7）住院记录**

1）入院信息查询2）出院信息查询3）病程记录查询4）医嘱信息查询

###### **（8）检验检查**

患者可通过“检验检查” 查询个人的检验记录，通过选择就诊医院和就诊时间查询就诊人在某个医院某个时间段内的检验检查报告，通过检验尿液、血液血常规等。

#### 3.1.6医院场景服务需求

本项目在医院服务场景，需要通过电子健康档案，解决传统病历非数字、非互通、形式单一等问题，将用户病历统一数字化、互联网联通化。在用户层面实现电子健康档案全岛通用，通过数字档案的方式优化联动效率。

##### 3.1.6.1“在线挂号”场景应用

对接三甲医院科室列表、医生排班计划、医院号源池、支付、疾病种类、预约时间等数据。

##### 3.1.6.2“门诊缴费”场景应用

对接各个医院支付数据、医院科室列表、就诊人基本信息、就诊时间、医院医生列表、单据号列表等数据用户登录，进入医疗健康模块，可以查询支付今日待缴订单及历史待缴订单，同时可以查看历史待缴订单信息、历史已缴订单信息，其中历史待缴在线缴费只支持支付7日内产生的订单，如果超过7日还未缴费，用户只能去医院缴费窗口缴清费用，否则会影响正常就医。

##### 3.1.6.3“电子病历”场景应用

对接医院门诊记录及住院记录的多维度信息，门诊记录主要包括门诊费用、门诊病历、门诊处方、门诊检查报告等信息，具体对接支付平台、医院病历数据、医生列表数据、挂号单号库、药品信息，报告列表等数据信息；住院记录主要包括患者住院基本信息、住院费用信息、住院检查报告等信息，具体对接医院住院列表，医院科室列表，支付平台、患者信息等数据信息。

##### 3.1.6.4“报告查询”场景应用

对接医院报告数据信息，包括报告检查结果及报告基本信息等多维度信息。

##### 3.1.6.5“码上自助机”场景应用

现在各大医院都会设置医院自助机，患者可以使用诊疗卡或社保卡自助进行挂号、缴费、打印报告单和化验单等操作。现在依托本平台，用户可以通过向自助机展示个人二维码，自助机扫描二维码后用户即可在自助机上完成操作，简化了使用读取社保可或诊疗卡的流程，提高操作效率。

##### 3.1.6.6“智能导诊”场景应用

“智能导诊”功能很好地解决了患者“挂号难”的痛点问题，“智能导诊”分为疾病导诊和人体图导诊。

疾病导诊：用户输入疾病症状（感冒流涕、手腕酸痛、头晕等症状）或疾病名称，系统根据用户疾病症状/疾病名称进行分析，向用户智能推荐可挂号科室、医生，用户根据自身实际情况进行选择，完成挂号。

人体图导诊：用户无法正确描述自身症状时，可以使用“人体图导诊”进行辅助挂号，点击人体图的“小人”的某个身体部位，界面上会显示此部位会出现的症状，选择与自身情况最接近的症状，系统会显示详细疾病信息，并且会向用户智能推荐可挂号科室、医生，用户根据自身实际情况进行选择，完成挂号。

##### 3.1.6.7“智能接种”场景应用

用户实名、实人登录后，可通过“智能接种”模块预约疫苗接种。选择接种点、接种时间、接种人后完成接种预约，还可以查询往期预约接种记录，按时间的维度或接种点的维度展现往期预约接种记录，支持输入接种点查询预约接种记录、输入时间区间查询预约接种记录。在“智能接种”模块中还能查询疫苗知识，包含疫苗科普、接种不良反应、疫苗生产厂家等信息。

##### 3.1.6.8“药店服务”场景应用

用户在医院完成就诊后，需要到药房领取医生开具的处方药，取药时，向药店出示个人二维码，药店终端设备扫描二维码后，读取药品信息及医生开具的处方信息，用户付款后完成取药。

##### 3.1.6.9“提醒服务”场景应用

对于慢性病患者，需要长期服用慢性病治疗药物，并且需要定时去医院进行复诊，传统的提醒方式多为医生护士口头提醒或是纸质材料提醒，许多患者会忘记医护人员的提醒，造成病情恶化。“提醒服务”会对患者和医生做双重提醒。首先，在患者出院前，医生会为患者安排复诊时间、教导患者使用慢性药，设置提醒时间，出院后“提醒服务”会对医生和患者双方进行提醒。对医生而言，提醒医生通知患者前往医院进行复诊或是提醒患者按时服用慢性药；对于患者而言，提醒患者前往医院进行复诊或提醒患者按时服药。

##### 3.1.6.10“在线问诊”场景应用

新冠肺炎疫情期间，对疾病的担忧，去医院的风险，疫情带来的多重焦虑让很多人选择了新的途径——在线问诊，用户线上问诊时最关心的就是如何辨别、预防新型冠状病毒。用户可使用在线问诊功能，输入描述个人的病情症状并附上图片，系统会根据描述智能推荐问诊科室，支用户付问诊金后开始问诊，问诊结束后用户可对此次问诊进行评分与留言。

##### 3.1.6.11接口服务

主要针对与医院系统对接而形成的接口建设需求，包括：获取历次就诊记录、获取处方、获取病历、历次就诊费用信息、获取健康卡(根据身份证号查询his系统档案信息)、成人建档接口、儿童建档接口、门诊缴费代缴列表 (今日待缴、历史待缴)、历史已缴、校验支付前的账单、获取结算类型(历史已缴详情)：、门诊缴费同步给his 、查询住院历次就诊列表、住院历次就诊基本信息、住院历次结帐构成、住院历次就诊费用汇总、住院历次就诊费用清单、查病历（患者）、历次检验、查询院区列表接口、查询科室列表、查询出诊医生列表、查询出诊医生列表7天、根据医生查询可挂号时间段和余号列表、提交挂号、锁定号源、查询可挂的七天号源数(根据医生查询号源列表接口)、退号、根据病人ID查询挂号记录、锁号校验、根据医生、科室名称查询医生列表接口、获取医生信息、检查报告、根据病人ID查询指定时间段的检验检查报告列表、获取指定检验报告详细信息、获取指定检验结果明细、获取指定检查报告详细信息、获取指定检查报告详细信息（诊断）、检验结果历史数据、根据报告ID获取影像URL、获取检查报告图片。

##### 3.1.6.12医生电脑端

通过搭建医生电脑端系统和页面设计，使医生除了在手机端外，还能在电脑端使用相关应用。包括基本的账号提醒、权限体系、扫码能力、报告查询、电子病例以及体检报告信息服务；

##### 3.1.6.13发热门诊

实现了快速查询全省各个市县有发热门诊的医院数量列表，并且可以查询指定单个市县下面的发热门诊的医院数量列表，以及查看相应发热门诊的医院信息。

##### 3.1.6.14新冠肺炎

国外疫情信息：可以快速查询到国外有关于新冠疫情新增确诊，现有确诊，累计确诊，累计治愈，累计死亡等相关信息。

国内疫情信息：可以快速查询到国内有关于新冠疫情新增确诊，现有确诊，累计确诊，累计治愈，累计死亡等相关信息，同时显示海南各个市县下面有关新冠疫情的统计信息。

##### 3.1.6.15个人服务中心

1. 家庭管理：可对家庭成员进行添加、删除、编辑。
2. 挂号记录：可以在待支付，已支付，已取消这三个模块中查询到有关于预约挂号信息，如预约的医院，预约科室，预约医生，就诊时间，金额，以及挂号结果等信息，同时还实现了地图导航功能。
3. 关注记录：用户可以对医院或者医生进行关注，以便在后面进行挂号时可以快速找要挂号的医院或者医生。
4. 医院服务：可查询相关医院的服务。

##### 3.1.6.16线下医院

（1）自助机服务：线下自助机可提供示码挂号、缴费支付、报告查询等服务。

（2）护士站签到：用户线下缴费前在护士站签到，按签到次序就诊。

#### 3.1.7医保服务需求

用户可通过电子医保卡模块在个人的手机或者PC上自助查询个人医保的参保信息，现场办理时无须携带各种个人身份证明，真正实现“足不出户”查医保。

##### 3.1.7.1医保电子凭证

医保电子凭证，由国家医保信息平台统一签发，是基于医保基础信息库为全体参保人员生成的医保身份识别电子介质。电子凭证通过实名/实人认证技术，采用加密算法形成电子标识，参保人可通过电子凭证享受各类在线医疗保障服务。医保电子凭证主要包括两项内容，分别是个人基本信息及医保电子凭证二维码。基本信息包括姓名、身份证号及参保状态；医保电子凭证二维码可以实现医保业务的办理及购药支付等功能。

##### 3.1.7.2业务查询

主要包含一下需求（1）医保账户查询（2）定点机构查询（3）诊疗项目查询（4）药品目录查询（5）缴费记录查询（6）医用耗材查询（7）医疗设施查询（8）查询用户在医院就医消费记录。

##### 3.1.7.3业务办理

主要是以下需求：（1）异地就医备案（2）居民参保登记（3）门诊挂号。

#### 3.1.8社保服务需求

社保服务领域本项目旨在整合我省现有的掌上社保服务，提供线上服务，建立统一的公共服务信息平台，统一线上服务入口，实现全业务、多渠道的便捷服务。构筑统一的网上服务大厅，凡具备网上办理条件的服务事项，都要实现网上受理、网上办理、网上反馈，提供办理进度和办理结果网上实时查询服务。

##### 3.1.8.1基础功能

电子社保卡作为社保卡线上应用的有效电子凭证，与实体社保卡一一对应、唯一映射。电子社保卡依托全国社保卡平台，以全国社保卡持卡人员基础信息库为支撑，全国统一、全国通用，具有身份凭着、信息记录、自助查询等功能。电子社保卡旨在让群众“少跑腿，好办事”。

##### 3.1.8.2我的

用户可以在“我的”界面开通缴费结算服务、我的社保卡、订单、银行卡、亲情服务、帮助中心、我要反馈、设置等功能服务。

##### 3.1.8.3本地服务

（1）社保查询：户通过社保查询，可查看年度社会保障个人权益记录单开通地区和年度社会保障个人权益记录单

（2）毕业生报到：高等院校毕业生毕业后需要在工作所在地的人力资源单位进行毕业生报到，通过本平台可以直接在网上填报相关内容直接进行报到，不必再到现场提供材料

##### 3.1.8.4专题服务

（1）防疫健康信息码：针对此次新冠肺炎疫情推出的功能，用户需要申领个人健康卡并进行每日健康打卡（输入实时体温，个人基本信息），更新个人状态，在公共场合需要出示个人健康码，出现问题后可进行确诊病例行程溯源，对接触人群进行医学隔离。

（1）返岗复工服务：返岗复工服务有三大功能，包括农民工返岗复工“点对点”服务、复工签到服务、健康信息查询。

①农民工返岗复工“点对点服务”主要疫情期间面向有返岗复工需求的农民工，有返岗需求的农民工可通过电子社保卡完成返岗复工登记，相关部门根据情况，组织时间段相近、务工目的地相近的农民工集中时间出行，适时安排专车进行引导。

②返岗复工服务主要面对疫情期间已经返岗复工的企业员工，企业员工完成每日的上班签到，电子社保卡为员工进行健康核验服务和签到位置定位服务。企业管理者可以获取本公司员工的复工情况、疫情期间的健康情况等信息。

③健康信息查询主要面向电子社保卡用户，疫情期间用户可在电子社保卡中查询本人当前防疫健康情况，做好自身防疫工作。

##### 3.1.8.5就业创业

（1）就业在线：通过网页和电子社保卡等方式开展应用，汇聚各地、各类人力资源服务机构的“旗舰店”，发挥公共就业人才服务机构和经营性人力资源服务机构的作用，实现招聘求职信息实时、全面汇聚、共享和发布，并基于平台统一提供的用户管理及岗位发布、简历投递、信息推送等能力，支持跨区域、跨层级开展招聘求职服务

（2）就业创业证：记载劳动者就业、失业状态，享受公共就业服务和就业扶持政策、享受失业保险待遇等的有效凭证

（3）失业登记：失业人员在线登记

（4）失业登记审核结果：查询失业登记审核记录的结果信息

##### 3.1.8.6社会保险

对接人社厅社保服务，包括：个人社保权益单、个人社保权益单开通地区、社保转移申请、社保转移申请审核结果、社保转移进度、社保转移申请开通地区、各地社保转移经办机构、社保待遇资格认证、养老金测算、失业保险待遇申领、各地失业金申领渠道、各地企业稳岗返还申请渠道、境外社保免缴证明申请状态、社保基金监督检查证、社保网上办事大厅。

##### 3.1.8.7人才人事

（1）技工院校毕业证书：支持通过证书编号、身份证号、姓名等信息查询技工院校毕业证书信息

（2）技能人员职业资格证书：支持在线查询技能人员职业资格证书信息

（3）专业技术人员考试成绩查询：支持通过证件号码、考生姓名、考试名称等信息查询专业技术人员考试成绩信息

（4）专业技术人员职业资格证书：支持在线查询专业技术人员职业资格证书信息

##### 3.1.8.8劳动关系

（1）劳动人事争议调解申请：在线办理劳动人事争议调解申请。

（2）劳动人事争议调解进展查询：在线查询劳动人事争议调解申请的进展情况信息。

##### 3.1.8.9社保卡服务

（1）社会保障卡应用状态：查询全国各地社会保障卡应用状态信息。

（2）各地社保卡跨省服务网点：查询全国各地社保卡跨省服务网点信息。

（3）各地社保卡即时补换网点：查询全国各地社保卡即时补换网点信息。

（4）各地社保卡线上服务渠道：查询全国各地社保卡线上服务渠道信息。

（5）电子社保卡开通渠道：查询所有电子社保卡开通渠道信息。

##### 3.1.8.10移动支付

（1）订单管理：查询使用电子社保卡支付的订单信息。

（2）银行卡管理：管理银行卡，支持添加、删除。

（3）移动支付网点查询：查询用户所在地开通电子社保卡移动支服务的医院和药房，在线下药房医院买药时可以通过出示电子社保码支付。

##### 3.1.8.11电子社保码

用户可以通过电子社保模块领取个人电子社保卡，领取需要经过实名实人认证，认证成功后，输入电子社保卡密码，完成领取，领取成功后，可查看个人电子社保卡，电子社保卡包含个人姓名、社会保障号码及个人电子社保码。

#### 3.1.9消费服务领域需求

基础对接是指为海南省打造消费一码通应用，通过对接免税店、跨境购物店、中石化、海南航空等不同的商户，形成对优惠信息的发放。未来还将逐步拓展在更多领域、更多商户持续营销、持续应用，持续推出优惠，将“消费一码通”打造成为自贸港有影响力的公众消费平台，让广大商户和消费者在海南自贸港建设中提升获得感、幸福感。

##### 3.1.9.1交通出行

* 乘车码

接入公交乘车码功能，实现用户在上车时直接亮码乘车，快捷方便。

* 电子公交卡

接入海南电子公交卡功能，整合码上办事平台的二维码，支持扫码支付。

* 公交停运信息

接入公交停运信息公示服务，为用户提供停运公交的信息展示窗口。

* 实时公交

接入海口地区公交车实时到站系统，可为用户提供附近的公交线路信息、所有线路公交车实时到站数据、到站时间预测等。

* 台风实时路径

接入海南省水务厅台风实时路径服务。

* 附近的充电桩

接入海南充电桩新能源汽车充电桩地图查询功能，可为用户提供附近充电桩的具体位置、桩位空闲信息。

* 城际大巴

接入城际大巴购票功能，可购买大巴车票

* 动车高铁

接入动车购票功能，可购买动车票

* 机票预订

通过单点登录的方式，将码上办事的用户数据与海航线上商城的用户数据打通。用户在登录码上办事后，可以直接进入海南航空线上页面在线购买机票、领取优惠券及其余航空相关服务。

##### 3.1.9.2便民服务

* 生活缴费

可进行家庭宽带、固话、水电燃气、有线电视费缴纳。

* 充值中心

可进行手机话费充值、流量购买服务。

* 扶贫助农

通过单点登录的方式，将码上办事的用户数据与爱心扶贫网数据打通，用户在登录码上办事后，可以直接进入爱心扶贫网进行扶贫农产品购买，查看订单和物流情况等相关服务。不需要二次登录。

* 免税额度查询

通过海关接口，获取当前用户身份信息下的免税额度信息。包括可使用的额度、已消费的额度、剩余额度等。

##### 3.1.9.3优惠生活

主要包括：离岛免税场景对接、中海免优惠券对接、跨境购对接、海南航空对接、中石化对接、银联对接、景区购票（呀诺达景区）对接、酒店住宿(爱哪儿哪儿平台）对接;

##### 3.1.9.4天气服务

对接海南省气象厅精准天气数据，通过h5形式接入，可根据用户当前具体地理位置进行定位，并展现实时精准温度、湿度、空气质量指数等气象数据，并可预测附近未来2小时降雨量，以及15天天气预报。

##### 3.1.9.5文化体育

**演出展览：**接入海南演出、展览、剧目售票列表页，用户可进行演出展览的门票购买预订。

**赛事活动：**接入海南活动、赛事信息列表页，用户可进行活动赛事的参加与报名。

**运动银行：**接入运动银行服务，用户可通过走路、跑步、在场馆中付费运动等方式积累“卡币”，并用“卡币”兑换权益、优惠、福利。

#### 3.1.10公共服务场馆需求

“码上办事”平台不仅在于纯线上服务能力的建设，也需要不断拓展线上线下交互场景，充分利用码的能力，持续向公共服务场景延伸。如对接掌上省图书馆、省博物馆、南海博物馆等，打通门禁闸机，线上享受预约、购票等便利，线下还可以免带实体证件、凭证进出各类场所。

##### 3.1.10.1图书馆对接

该场景以业务对接形式实现。将对接海南省图书馆门禁闸机系统，通过一码通可以凭码进出，在码上办事实现线上借阅、报名活动等功能。

该场景以业务对接形式实现。该场景将对接海南省博物馆门禁闸机系统、展览信息系统，通过一码通可以在线预约、凭码进出，在码上办事实现线上导览、查看活动等功能。

##### 3.1.10.2海南省博物馆对接

该场景以业务对接形式实现。该场景将对接海南省博物馆门禁闸机系统、展览信息系统，通过一码通可以在线预约、凭码进出，在码上办事实现线上导览、查看活动等功能。

##### 3.1.10.3中国南海博物馆对接

为助力南海博物馆信息化发展，充分利用互联网渠道，打造线上线下全方位工作服务渠道，本项目将对接南海博物馆线上服务。包括门票预约服务、掌上展览（陈列展览）服务、虚拟展览服务以及活动预约服务。助力南海博物馆打造掌上一站式便民服务窗口。公众可以通过码上办事南海博物馆专区，既能提前预约活动，也能掌上同时查看特定展览信息。

#### 3.1.11教育服务需求

为持续发挥平台价值，充分利用好“码上办事”平台的协同能力，本项目教育领域的主要需求有两个方面：第一个是突破创新，将传统的中小学入学招生流程结合“码上办事”平台，进行全流程升级。群众利用本平台可以直接掌上申请学位，同时审核端可以充分利用平台对接的其他厅局单位的信息，对学位申请信息进行快速核验。第二个需求主要是针对各类考试成绩的查询，通过与教育部门对接，将各类考试查询服务接入到本平台。

##### 3.1.11.1学位申请应用建设

码上办事平台在教育领域的拓展应用本期主要体现在学位申请应用系统的建设。本期项目以海口市为试点城市，建设中小学生学位申请应用，通过码上办事平台家长可以掌上填报入学学位申请信息。招生工作人员可以通过后台审核家长提供的材料，同时后台系统通过对接海南省数据共享交换体系，接入不动产信息、户籍信息、居住证信息、社保信息以及新生儿出生信息，直接通过系统自动判断家长提供材料的真实性。

##### 3.1.11.2考试查询服务对接

对接海南省考试局、国办政务服务平台，接入大众类考试查询服务。诸如：英语四六级查询、教师资格证查询、普通话证书考试查询、汉语水平考试查询、高考查询等。

#### 3.1.12民生保障服务需求

为给群众提供一站式掌上民生服务，通过与省公安厅警民通对接，整合公安厅户政、出入境、交警、法制等服务。

##### 3.1.12.1警民通服务对接

###### **（1）出入境服务接入**

警民通作为码上办事辅助广大用户办理出入境及其他相关政务的平台模块，并结合公安五证功能，针对出入境场景提供亮证、查证功能。

###### **（2）法制服务接入**

警民通作为码上办事辅助广大用户办理法治服务及其他相关政务的平台模块，并结合公安五证功能，针对法制服务场景提供亮证、查证功能。

###### **（3）户政服务接入**

警民通作为码上办事辅助广大用户办理户政服务及其他相关政务的平台模块，并结合公安五证功能，针对户政服务场景提供亮证、查证功能。

###### **（4）交警服务接入**

警民通作为码上办事辅助广大用户办理交警服务及其他相关政务的平台模块，并结合公安五证功能，针对交警服务场景提供亮证、查证功能。

###### **（5）治安服务接入**

警民通作为码上办事辅助广大用户办理治安服务及其他相关政务的平台模块，并结合公安五证功能，针对治安服务场景提供亮证、查证功能。

#### 3.1.13业务协同需求

##### 3.1.13.1内部协同共享

“码上办事”平台的“办事”板块主要是政务服务内容，涵盖省级全部政务服务网厅可办理事项，在事项的梳理与信息同步上，需要与省政务一体化平台对接，能在“码上办事”平台办理的则在移动端完成办理，不能在移动端办理的可以进行预约办理，做到掌上预约，现场办理的业务协同效果。同时无论线下、线上办理的事项进度，也需要同步到“码上办事”平台，社会公众可以通过移动端查看各类事项办理的进度。另外“码上办事”平台上还可以对办理的事项进行评价。

##### 3.1.13.2外部协同需求

“码上办事”平台除了与内部一体化平台进行信息协同共享之外，还需要与其他省级政务服务事项平台进行打通，做到省级垂直业务服务平台的横向互联。涉及公安业务的需要与省公安厅的警民通平台打通，涉及社保业务的需要与省人社厅打通，涉及到医保业务的需要与医保局打通。涉及到生活消费领域的需要与海南免税、三亚免税、跨境购等消费平台打通。涉及到医疗卫生服务的需要与省人民医院、海医二附院的电子病历信息打通。

#### 3.1.14信息交换与共享需求

“码上办事”平台需要构建个人、法人的专属数字空间，以个人、法人特性标签来抽象出平台能力，以平台能力引入适用场景，以适用场景带动“码上办事”平台的交互场景，以交互场景正向推动各部门信息协同与共享。

#### 3.1.15云服务需求

本项目依托海南省电子政务云平台进行建设，云资源需求全部由政务云统一提供。考虑到码上办事平台未来将服务全省超1500W人群的服务，并建立面向海内外游客、海内外人才等群体，构建面向办事、消费、医疗、扶贫、信用等综合性场景，可预期日访问数超200万人次，因此需要构建码上办事平台的高可用性、安全性。按照使用需求进行相关虚拟服务器的申请。云资源使用需求表：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 资源名称 | 配置参数 | 数量 | 说明 |
| 1 | 应用服务器 | 4核CPU， 32G内存 600G硬盘 | 20 |  |
| 2 | 缓存服务器 | 4核CPU， 64G内存 600G硬盘 | 8 | Redis缓存服务使用 |
| 3 | 数据库服务器 | 4核CPU， 32G内存 600G硬盘 | 8 | 主备各4台 |
| 4 | 测试服务器 | 4核CPU， 32G内存 600G硬盘 | 8 | 应用和数据库各4台 |
| 5 | 云负载资源需求 | 提供两个节点和证书加载功能的负载服务 | 4 | 并提供相关服务 |
| 6 | 云数据库资源需求 | 提供可供使用的数据库系统，工2个接单 | 4 | 并提供相关的数据库维护等相关服务。 |
| 7 | 云安全资源需求 | 提供基于云的统一安全和运维保障服务 | 2 | 提供基于云的统一安全和运维保障服务 |
| 8 | 云网络资源需求 | 包括基于云的堡垒机、VPN、互联网地址等网络资源需求 | 2 |  |

本次项目中，将在省政务云的基础上，新增应用高可用服务、应用服务总线、表格存储、全文检索引擎等组件，以确保为码上办事平台提供高性能的客户访问和安全保障能力。

#### 3.1.16网络安全建设需求

投标单位应当结合等级保护2.0《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019)、《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）和《信息安全技术 网络安全等级保护安全设计技术要求》（GB/T 25070-2019）等标准标准和要求以及国内外最新的安全防护体系模型，从保障用户业务安全高效运行为根本出发点，依据等级保护政策、标准、指南等文件要求以及用户业务安全需求，对项目进行安全建设，保障项目的安全性。同时应当配合采购单位完成项目的等级保护等测评、整改工作。

密码应用方面：投标单位应当参照《GM/T 0054-2018信息系统密码应用基本要求》中三级系统标准建设，在本项目的密码应用方面需满足如下的需求。1、本项目新建业务系统应保证通信数据的机密性、完整性，防止数据在网络传输中被非法篡改、截取，同时保证传输数据的时效性应采用对称算法对传输的数据进行加密保护，对加密使用的密钥采用非对称算法进行保护。并对数据进行摘要，通过摘要的校验，确保数据的完整性。2、设备和计算安全密码应用需求：本项目新建业务系统中设备和计算安全中最重要的就是身份认证和访问控制，而访问控制是建立在身份认证的基础之上。为保证设备和计算安全，应使用密码技术对网络和通信安全实现身份认证，保证重要程序和日志的完整性。3、应用和数据安全密码应用需求：本项目新建业务系统应用和数据安全需要解决身份认证、重要应用数据传输和存储等过程的保密性、完整性和不可否认性等密码应用需求。4、密钥管理需求：按等保三级系统在密码体系建设时应对密钥的生成、存储、分发、导入、导出、使用、备份、恢复、归档、撤销等环节进行管理和策略制定。

#### 3.1.17其他需求

##### 3.1.17.1系统性能需求

###### **（1）高可用性**

系统7×24小时持续可用，可在每日特定时间段内对系统进行维护。

平均年故障时间<1天，平均故障修复时间<30分钟。

数据存取服务准确，无丢失数据。

系统整体遵循高可用设计原则，具备冗余和容错能力，可避免出现系统死锁、资源耗尽、程序崩溃等故障，具备自动纠错和异常报警功能。

###### **（2）高扩展性**

系统设计采用分布式服务框架和“松耦合”设计，支持微应用、服务治理和容量线性扩展，可以在没有任何风险的条件下保证业务的成长。

系统设计采用组件化、迭代化的开发模式，基于微应用构建共享服务中心，支持快速搭建应用。

系统设计具备强大的后台功能，流程、报表、权限和公式等常用功能。

系统设计采用统一的接口平台，具备分布式架构、服务治理、断点续传、性能监控和自主管理功能，确保接口的高可用性。

###### **（3）高性能**

支持超过1500万注册用户，支持超过百万级日活用户访问。通过缓存机制、读写分离、异步消息解耦、搜索引擎实现数据访问的高性能。访问响应时间小于1秒，一般WEB查询的响应时间可2秒以内，带有复杂的饼图、棒图的查询，响应时间可在3秒以内，平均点击响应时间<2秒，统计分析的响应时间<=5秒，报表生成的响应时间<=3秒。数据归集性能不低于30M/s。数据治理离线清洗满足日均3T的处理速度，流式清洗需满足10M/S的处理速度。数据共享最小支持1000个并发请求下能够稳定运行；在高并发情况下每次请求时间不超过500毫秒。

###### **（4）可恢复性**

具备事务回滚功能，可将错误数据恢复到正确节点,而不影响其他数据。

数据导入功能和接口支持断点续传，与周边系统数据交互出现异常时自动补传和数据校验，确保数据完整性和一致性。

具备成熟的灾难恢复功能，提供多种级别的数据及应用备份能力。

###### **（5）可管理性**

系统提供友好易用的管理功能，可以进行日常检查，数据库管理，性能监控，作业监控，用户管理，存储配置，消息广播，系统参数设置等操作。

系统提供后台管理功能，系统管理员可以进行统一组织机构、用户角色和授权等功能维护。

系统支持用户角色与权限管理的分级管理，可由上级向下分级授权管理。支持自建用户、自定义流程和自主信息管理与维护。

提供系统监控、诊断工具，帮助运维人员全面检测、分析和处理各种问题和故障，支持系统调优，并可以生成各类报表。

提供数据库管理功能，支持在线数据清理、数据备份与恢复，支持后台界面化数据库调优。

系统可方便快捷的配置、修改表单、公式、流程、权限等基础数据；可方便快捷的实现数据导入、导出、备份和修改。

##### 3.1.17.2系统安全需求

按照国家信息安全等级保护相关规定以及国家保密管理和密码管理有关要求，充分利用省电子政务外网和省级政务云已有安全基础设施，构建系统的安全保障体系，确保政务数据安全和公民个人数据合法应用。开展平台建设的同时，提前规划安全运行体系，保障系统安全稳定运行。

按照国家《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）等级保护的标准规范要求，结合本项目的具体要求和特点，安全需求如下：

（1）系统的设计、应用与数据使用必须安全、可靠、准确、可信、可用、完整。

（2）实体安全：保障物理环境、网络设备、数据媒体及其它相关物理实体的安全，防止自然灾害、有害环境、电源及设备故障、人为操作失误造成损失。

（3）系统安全：保障操作系统、网络通信系统和应用软件的安全，防止非法入侵、恶意攻击、IP地址欺骗、病毒传播等行为。

（4）信息安全：确保资料在采集、存取、处理、使用和传输中的机密性、完整性、可用性、不可否认性以及用户的可控性，防止数据的丢失、破坏、失密。

（5）管理安全：与安全技术措施相配套的风险分析与安全评估、安全证书与密钥管理、数据备份、安全监控与审计等制度，以及机构和人员管理。

其中，依托海南省电子政务外网统一云平台安全保障体系的安全管理，需重点保障以下几个方面：

数据交换和信息共享存在的安全风险，完善开放接口的安全防护能力。任何数据交换和信息共享过程都会对系统的安全性带来影响。应采取有针对性的安全措施，完善开放接口的安全防护能力，对政务服务数据交换和信息共享环节给予端到端的全过程监控，及时发现和解决问题隐患，以确保关键业务正常运行。

加大对平台中各类公共信息、个人隐私等重要数据的保障力度。加强平台中各类公共信息、个人隐私等重要数据的安全防护，建立政务数据安全规范。在系统后台对每类数据的安全属性进行必要的定义和设置，详细规定数据的开放范围和开放力度，并严格执行相应的权限管理。

依据国家政务服务平台网络安全保障要求（C 0116-2018）中关于安全管理中心技术要求，结合《国家政务服务平台安全管理中心对接要求》，利用海南省政务服务平台的安全管理中心实现本项目的综合审计监控、集中管控、审计策略库、综合态势感知、行为溯源分析、责任认定分析和级联接口等，具备安全审计监测能力，涵盖安全数据采集、数据分析呈现、责任溯源等事项。

##### 3.1.17.3等保测评需求

本项目需满足国家网络安全等级保护三级要求，新开发应用需要通过第三方机构的安全测评（包括渗透测试）要求。

##### 3.1.17.4采购需求

1、决策驾驶舱软件。为构建码上办事平台决策驾驶舱平台，快速落实各级领导的大屏展现诉求。本项目建设过程中需采购一套成熟的大屏展示工具。

2、流程表单管理软件。用于 “新冠肺炎病例上报系统”所采购的支撑工具，此系统需要联合各医院、指挥部医疗组以及各疾控中心做实时信息汇总与上报，需要表单流程工具用于快速迭代开发。

3、报表软件。用于疫情期间建设的健康一码通报表端平台，是报表系统的支撑工具。

4、应用高可用服务。用于突发流量防护，根据流量、并发线程数、响应时间等指标，把随机到来的流量调整成合适的形状，即流量塑形。避免应用被瞬时的流量高峰冲垮，从而保障应用的高可用性。健康码的流量跟海南岛旅客涌入、疫情突发事件息息相关，突发流量最高达到正常流量的10+倍，需要有应用高可用服务来削峰填谷。

5、应用服务总线。提供平台化的应用集成和服务开放能力，实现跨环境、跨归属应用系统之间的互通集成和管控，提供面向开放平台、微服务网关和应用集成的特色能力集。健康码作为数据汇集/开放平台，需要跟上下游超过100家业务系统进行数据交换，需要总线来进行统一集成和分发。

6、表格存储软件。提供海量结构化数据存储以及快速的查询和分析服务。表格存储的分布式存储和强大的索引引擎能够支持PB级存储、千万TPS以及毫秒级延迟的服务能力。健康码每天产生的业务数据（打卡/地点码/短信）超过100w条，常规关系型数据库无法满足需求，需要表格存储软件来提供支撑能力。

7、全文检索引擎。用户通过日志或业务的存量及增量业务数据，汇聚传输到检索集群，进行数据的分布式存储、查询分析。引擎拥有全文检索、结构化搜索、数据过滤和指标统计等搜索功能，可应用于信息搜索和数据分析等多种场景。健康码每天业务日志超过1000w条，常规数据库检索无法满足需求，需要专业的全文引擎提供检索能力。

8、闸摆。海南省图书馆门禁闸机款式比较陈旧，难以支撑刷码进出的能力。需要重新采购一套闸摆设备。

### 3.2项目实施要求

供应商应结合自身的项目管理制度和经验，根据本项目的实际情况，在整个项目实施过程中各个控制阶段提出针对性的管理方法。以下内容主要是对项目实施过程的一些通用要求。

（1）供应商应在采购单位要求的工期内完成所有规定的系统建设任务。

（2）采购单位及采购单位所委托的监理单位，有权对整个项目实施的全过程进行监督检查。供应商必须给予积极支持和配合，不得以任何理由回避采购单位或监理单位的监督检查。

（3）应用系统开发工作应严格遵照国家软件工程规范和普遍使用的相关行业标准，如：ISO9001.CMMI(CMM)等，并根据开发进度及时提供有关开发文档和开发成果。

（4）供应商必须将整个项目实施划分为多个阶段进行，以保证项目建设的质量和进度得到有效的控制，其中应用系统开发至少包括：项目启动阶段、需求调研分析阶段、详细设计阶段、编码阶段、测试阶段、现场实施阶段、试运行阶段、系统验收阶段、系统维护阶段等。系统集成方面至少包括：项目准备阶段、项目计划阶段、项目实施阶段、项目控制阶段、项目收尾阶段五个阶段。

（5）供应商必须建立完善的项目管理机制，以保证项目建设能按期进行。

#### 3.2.1 工期要求

本项目建设工期：签订合同后18个月内；建设地点海口市。

供应商应在签订合同后15个工作日内提交详细的《项目实施计划》，项目计划需覆盖18个月建设周期，并通过采购单位签字确认。

供应商应在合同签订后1个月内，提交本项目《需求规格说明书》，并通过采购单位签字确认。

供应商应在合同签订后2个月内提交《详细设计说明书》，并通过采购单位签字确认。

供应商应在合同签订后15个月内完成所有项目内容的建设，并要通过采购单位的初步验收。

供应商应在合同签订后的18个月内完成项目的建设内容的试运行工作，并要通过采购单位的最终验收。

#### 3.2.2阶段目标与任务

##### 3.2.2.1第一阶段：T+3月

重点建设平台的支撑体系。主要是码平台升级开发、搭建数据处理平台、对接卫健委电子健康档案、试点医院、社保卡、医保卡以及扶贫办贫困信息。

拓展应用建设。主要包括各行业应用的对接，新业务平台的搭建。核心是政务领域对接、医疗服务对接、扶贫数据对接、信用积分对接及民生消费领域能力建设。

建立统一身份认证体系，搭建个人数据空间。

建立企业法人数字空间，接入电子营业执照。

完成一家指定试点医院系统的打通，实现可调阅个人健康档案、电子病历等信息。

拓展部分业务场景的接入。

里程碑T+6月

组织协调实现基于健康码的电子社保卡、电子医保卡等多种认证信息集成，实现通过健康码打通社保卡、电子医保卡的信息集成查询及居民参保等业务办理，并在1-2家试点医院试点服务。

##### 3.2.2.2第二阶段：T+18月

码上办事平台全面完善上线，接入业务场景应用。

业务场景拓展，平台培训、推广以及上线试运行，并通过项目竣工验收。

##### 3.2.2.3实施进度计划

预估项目进度计划表：

表 8‑1 项目进度计划表

| 时间  工作任务 | 周期 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| T+1 | T+2 | T+3 | T+4 | T+5 | T+6 | T+7 | T+8 | T+9 | T+10 | T+11 | T+12 | T+13 | T+14 | T+15 | T+16 | T+17 | T+18 |
| 项目招投标 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 方案设计 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 标准规范建设 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 数字空间建设 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 金椰分对接 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 码引擎支撑平台建设 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 决策驾驶舱建设 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 移动端建设 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 场景应用建设 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 平台试运行 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 项目验收 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

#### 3.2.3平台实施推广要求

##### 3.2.3.1实施推广服务需求

对于产品的了解，提出针对产品阶段性的动态定位，设计相应的运营方案和活动策划，并执行线上、线下活动，增加新用户，活跃原有用户，并根据执行情况进行优化活动推广是通过策划组织各种总活动吸引用户参与关注，以此达到宣传推广目的的手段。活动推广最重要的作用是它的效果和作用佳。不仅适用性强，应用范围广。可实现用户导流、收集数据、提升用户满意度及忠诚度、增加用户黏性、直接带动业绩与品牌增长。线上可通过活动数量、曝光量、活动总结报告进行验收，线下活动通过活动签到表、现场照片、活动总结报告进行验收。

##### 3.2.3.2社区网络服务需求

社区是现代生活中一处重要场所，是集中在固定地域内的家庭间相互作用所形成的[社会网络](https://www.baidu.com/s?wd=%E7%A4%BE%E4%BC%9A%E7%BD%91%E7%BB%9C&tn=44039180_cpr&fenlei=mv6quAkxTZn0IZRqIHckPjm4nH00T1Y4uH-bPyR3m16YmHRdP16L0ZwV5Hcvrjm3rH6sPfKWUMw85HfYnjn4nH6sgvPsT6KdThsqpZwYTjCEQLGCpyw9Uz4Bmy-bIi4WUvYETgN-TLwGUv3EPHR4P10dnjDzP1mkrHn1PW0Y" \t "https://zhidao.baidu.com/question/_blank)。本市社区均有相应的街道进行管理，同时，社区作为城镇中最基层的组织，是实现基本公共服务均等化的主战场，且其主要成员均是码上办事的目标用户。街道居委会作为政府单位，在市民群体中具有一定的权威性，并且居街道居委会对各个社区的特性，居民分布等信息了解更透彻，协同居委会进行宣传推广，能最大化提高活动效果。各个社区的便民服务商都是社区人流密集的地方。通过社区居民推广与应用场景推广培训相结合进行推广，对引导社区便民商业服务入驻，有重大意义：

①可以短时间覆盖大量受众。社区具有一定的人数规模，人口相对集中，便于码上办事在较短的时间内快速展开宣传推广。

②方便进行针对性的宣传和培训。同一个社区，成员之间有共同的语言、文化、风俗习惯。码上办事既然是为百姓服务的，就必须了解不同人群的需求和痛点。由于社区成员之间风俗习惯的共通性，我们可以较为容易地了解同一社区的受众心理和需求，可以针对性地开展宣传和相关培训。

③宣传性价比高。社区有自己的组织和制度，成员之间联系较密切。借助这一特点，码上办事可较为顺利地打造出“口口相传”的病毒式营销，快速提高用户基数，扩大受众面。

④用户转化率高。社区生活是市民生活的缩影，涉及到民生的各个方面。码上办事打造的是便民服务，在生活气息浓厚的社区里，借助便民服务的入驻推广，更容易激发居民的共鸣和认同，让居民不仅能够了解码上办事，将其转化为资深用户。

为加快构建权威、便捷的一体化互联网公共服务平台，引导社区事业单位、社会组织入驻码上办事，社区便民商业服务入驻码上办事生活圈，因此社区推广活动需覆盖海口辖区所有街道。推广任务包含社区居民应用推广、应用场景推广。

每场活动结束后，可通过活动主要人员签到表、活动现场照片、活动总结报告等3个维度对社区网络服务中各项活动进行验收，以确认活动真实有效。

##### 3.2.3.3推广内容服务需求

###### **（1）推广资料撰写**

推广通稿撰写是内容运营不可或缺的一部分，将码上办事的整体情况、相关进程等信息根据需要撰写成不同稿件，将码上办事的平台内容及正面形象扩散到各个媒体平台，扩大码上办事知名度。材料撰写为码上办事提供宣传支持，可以根据项目发展把握宣传角度、宣传方向，引导舆论。

###### **（2）素材设计和视频制作**

平面设计和视频制作是宣传推广必不可少的方式之一，通过信息传达正确，稳定有效的素材及视频，它能从刺激人类的视觉神经。带给人们最直接的感受，帮助用户知晓熟悉码上办事。

①平面设计：包含物料设计和非商业性广告图设计，为推广提供平面支持。需根据线下应用场景推广需求设计画面，以及重大活动如展会时，现场宣传使用。

②视频制作：主要应用于线下视频非商业性广告投放，重大活动及场合的视频宣传，完整地进行系统展示。用视频生动、灵活的表现形式来实现更好的宣传效果。

素材设计和视频制作应以数量为维度，以画面数量统计表、视频制作数量统计表及制作文件电子稿作为验收依据。

###### **（3）城市头条**

码上办事是未来汇集衣吃住行游购娱服务的APP，对城市信息的及时更新能让APP内的信息更加及时有效。根据码上办事“城市站点”的位置定位，可以了解到各个城市的资讯。城市头条是更新关于海南的重大事件及动态的栏目，关注海南省各市县的时政要闻。为海南市民网罗焦点，更好地让市民第一时间了解并且找到重要的时政要闻，有利于让用户依赖平台获取信息。

###### **（4）居民日历**

为让用户能获取更多信息，并能了解更多内容，让市民们第一时间掌握海南最新考试讯息、传统节日、文体赛事活动，为市民网罗海南焦点。在码上办事首页设置居民日历板块，提供活动咨询和报名通道，让海南市民随时随地找到身边的活动，使市民生活更加便利。

①信息来源。信息来源广泛而全面，有助于发布新闻的丰富性，争取时新性。码上办事APP的居民栏目的转载内容来源主要分为以下2种：第一，从海南省、各市县政府门户网站的要闻栏目、各部门微信、微博等途径采集资讯；第二，结合南海网、海南日报、海口晚报、海南特区报、国际旅游岛商报、海南广播电视台、海口广播电视台等渠道的热点文章。

②发布形式。发布形式以文字为主，配置官方链接。图文并茂，形式丰富，有利于引起用户兴趣，增强用户粘度，后续会增加报名通道。

居民日历应以数量为验收维度，以每日更新量统计表及后台数据作为验收依据。

###### **（5）第三方平台运营及Push推送**

首先，第三方运营平台是促进宣传推广的必要手段，利用第三方平台的流量特性进行内容维护，可对平台信息进行传播从而实现用户导流。根据公司产品特性，制定和执行合理完善的运营目标及运营计划，完成提升用户量、活跃度等业务指标；针对用户日志数据形成分析报告，并进行数据统计与数据分析，优化现有产品的用户体验；整理产品运营需求，与公司产品相关部门沟通合作，整合公司内部资源推动产品发展；同时充分利用平台自身消息push功能，可强制在手机上对用户进行消息提醒，为用户提供贴心的定制化消息服务。

第三方平台运营&Push推送应消息发布数量、发布统计表、首屏截图或后台消息发送记录截图为验收依据。

#### 3.2.4运行维护服务要求

##### 3.2.4.1服务内容描述

（1）派驻具备相应运维管理能力的工程师，提供5\*8小时的驻场运维服务和7\*24小时的远程运维服务管理支持。

（2）由派驻运维主管负责利用平台的统一监控系统，提供以业务为主导的7\*24小时监控服务。

（3）配备具备丰富运维管理经验的人员，协助大数据管理局进行运维文档编制与管理工作；处理交办的运维类文档的编制工作，并及时报告进度。

（4）由派驻运维主管负责协调二三线技术资源，协助大数据管理局跟踪业界新技术、新产品、新应用并提供相应的咨询服务，针对客户需求或12345问题提供咨询解答、解决方案、开展技术培训和交流研讨等工作。

（5）运维服务团队由驻场（运维主管、现场值守服务人员、项目管理人员）和后台（二线支持）两部分构成，人员数量及质量必须满足大数据管理局的要求，驻场人员至少2人，需提供驻场和后台运维人员名单和个人简介。

（6）其他要求

1）维护工作人员应严格遵守各项规章制度和管理规定，严格遵守信息安全保密制度。

2）报价人应提供维护项目组成员的名单、简介和维护工作的职责分工。

3）报价人的派驻现场工程师现场办公时必须遵循海南省大数据管理局的规章制度。

4）驻场工程师工作必须每周提供工作周报，内容包括本周服务情况通报，需协调处理的问题等等。

（7）服务支持方式需求

a.电话支持服务

提供7\*24小时不间断的电话支持服务，对平台的维护及时进行响应。提供服务呼叫（包括电话、邮件等）的接收、记录、分类和优先级排序；协调二线服务工程师解决上升的突发事件；提供电话完成服务回访工作，并对回访工作进行录单跟踪处理。

b.现场支持服务

提供5\*8小时现场支持服务，现场响应时间〈1小时，如遇紧急突发事件或重大的安全事件，现场响应时间〈30分钟。根据故障级别及响应要求，分派工程师现场处理服务请求或故障排查，以及应用系统的版本变更、配置更改等技术支持工作。

c.例行巡检服务

提供每个月1次的系统例行检查服务，根据平台运行状况提供例检报告，并对例检发现的问题进行跟踪处理，确保各项设备服务的正常稳定运行，可以运维月报的形式体现。

d.远程维护服务

可根据故障情况提供远程直接维护服务，针对性服务方式，可以避免由于交通等原因造成的服务响应不及时，同时可以提供相应的故障远程排查服务以及相关系统的变更、配置管理支持等，在远程接入条件满足下，连通时间为60分钟内。

##### 3.2.4.2运维管理单位

本项目的运维管理主要职责是负责平台的日常软硬件维护，保障系统安全、稳定运行，并在系统出现故障时进行维护。

对信息系统用到的硬件、软件做定期的检查。当出现人为或意外故障时，让系统及时恢复数据，保证系统正常运行；

对系统用到的硬件、软件做定期的升级维护，完善系统功能，满足系统需求变动；

提供现场故障排除服务，并及时解决突发事件，减少故障损失；

在台风、突发环境应急、核应急和辐射事故应急时，维护人员将现场值守，保障系统无故障运行。

##### 3.2.4.3运维管理规范

运维管理单位成立项目运维小组，制定本项目的运维管理规范，并由专人与本项目承建单位售后服务保障相关人员建立接口关系，对项目运维服务进行组织管理。

##### 3.2.4.4日常管理规范

遵守各项规章制度，严格按照建设单位相应的规章制度办事。

1）与建设单位运行维护体系其他部门和环节协同工作，密切配合，共同开展技术支持工作；

2）出现疑难技术、业务问题和重大紧急情况时，及时向负责人报告；

3）现场技术支持时要精神饱满，穿着得体，谈吐文明，举止庄重。接听电话时要文明礼貌，语言清晰明了，语气和善；

4）遵守保密原则。对建设单位的网络、主机、系统软件等密码业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。

##### 3.2.4.5现场服务支持规范

运维工作人员要做到耐心、细心、热心的服务。工作要做到事事有记录、事事有反馈、重大问题及时汇报。严格遵守工作作息时间，严格按照服务工作流程操作。

1）运维人员应着装整洁、言行礼貌大方，技术专业，操作熟练、严谨、规范；现场支持时必须遵守建设单位单位的相关规章制度；

2）运维人员在进行现场支持工作时必须在保证数据和系统安全的前提下开展工作；

3）现场支持时出现暂时无法解决的故障或其他新的故障时，应告知建设单位并及时上报负责人，寻找其他解决途径；

4）故障解决后，运维人员要详细记录问题的发生时间、地点、提出人和问题描述，并形成书面文档，必要时应向建设单位介绍故障出现的原因及预防方法和解决技巧。

##### 3.2.4.6问题记录规范

根据使用人员提出问题的类别，将问题分为咨询类问题和系统缺陷类问题二类：咨询类问题是指通过服务热线或现场解疑等方式能够当场解决建设单位提出的问题，具有问题解答直接、快速和实时的特点，该问题到现场支持人员处即可中止，对于该类问题的记录可使用咨询类问题记录模版进行记录。系统缺陷类问题是指使用人员提出的问题涉及到系统相应环节的确认修改，需要经过逐级提交、诊断、确认、处理和回复等环节，处理解决需要运维人员进行现场分析确认，问题有解决方案后，将解决方案反馈给建设单位，并协助建设单位解决该问题。

##### 3.2.4.7数据安全规范

重要信息资料和数据存储介质的存放、运输安全和保密管理，保证存储介质的物理安全。

任何非应用性业务数据的使用及存放数据的设备或介质的调拨、转让、废弃或销毁必须严格按照程序进行逐级审批，以保证备份数据安全完整。

数据恢复前，必须对原环境的数据进行备份，防止有用数据的丢失。数据恢复过程中要严格按照数据恢复手册执行，出现问题时由技术部门进行现场技术支持。数据恢复后，必须进行验证、确认，确保数据恢复的完整性和可用性。

数据清理前必须对数据进行备份，在确认备份正确后方可进行清理操作。历次清理前的备份数据要根据备份策略进行定期保存或永久保存，并确保可以随时使用。数据清理的实施应避开业务高峰期，避免对联机业务运行造成影响。

需要长期保存的数据，必须与相关部门制定转存方案，根据转存方案和查询使用方法要在介质有效期内进行转存，防止存储介质过期失效，通过有效的查询、使用方法保证数据的完整性和可用性。转存的数据必须有详细的文档记录。

非本单位技术人员对相关的设备、系统等进行维修、维护时，必须由信息科相关技术人员现场全程监督。计算机设备送外维修，须经设备管理机构负责人批准。送修前，需将设备存储介质内应用软件和数据等涉经营管理的信息备份后删除，并进行登记。对修复的设备，设备维修人员应对设备进行验收、病毒检测和登记。

应对报废设备中存有的程序、数据资料进行备份后清除，并妥善处理废弃无用的资料和介质，防止泄密。

指定专人负责计算机病毒的防范工作，建立计算机病毒防治管理制度，经常进行计算机病毒检查，发现病毒及时清除。

##### 3.2.4.8系统升级规范

如果信息系统需要升级，在具体的操作上，需经过升级前准备、升级实施与升级后总结归档三个阶段。在实施系统升级之前，必须根据系统简要升级的内容，进行详细的压力测试和功能测试，准备好详细的升级步骤，并且要预测可能发生的意外，准备好相应的应急措施和回退系统，着急相关业务部门通知升级前后系统操作或流程变化。

表:信息系统升级申请表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 系统名称 |  | | |
| 实施日期 |  | 持续时长 |  |
| 升级内容 |  | | |
| 相关人员及任务分工 |  | | |
| 受影响科室 |  | | |
| 可能发生的意外及应急措施 |  | | |
| 回退措施 |  | | |

在条件允许的情况下，要组织相关业务人员，围绕即将升级的功能，进行完整业务功能的模拟业务测试，特别注意测试集的完备性。

表：系统测试反馈表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 系统名称 |  | 版本 |  |
| 功能点 |  | | |
| 测试过程 |  | | |
| 测试结果 |  | | |
| 问题描述 |  | | |

系统升级完成后，应有详细的升级实施规划和步骤，在正式的升级过程中，只需注意记录整个升级实施过程，并在升级完成后进行一段时间的监控。升级完成后，对档次升级进行经验总结，做好相关文档归档工作，为下次升级管理提供依据。

##### 3.2.4.9文档管理规范

管理在日常工作中的各种文档，并使之系统化、规范化和电子化，维护文档的完整性，保证文档的安全存储和有效使用。

制定文档管理规范：规定档案管理员的权力和责任，定义文档类型，规定文档元数据使用规则，规定文档存放、归档和调阅流程。

文档日常管理：在日常生产过程中产生的文档，并进行整理、分类、编目，检查文档唯一性，与其他相关文档的关联性、归档和利用等。

##### 3.2.4.10运维服务工作免费维护期

本项目提供项目验收后免费2年维保服务。

##### 3.2.4.11应急措施及应急服务响应要求

投标单位应当提供完整的项目应急响应方案，有效处置突发事件，确保项目顺利进行。

##### 3.2.4.12运维服务质量要求

根据系统特性，中标人须接受以下运维服务要求，7×24（含节假日）小时响应并处理。中标人应提供7x24的故障处理服务，对于电话沟通无法解决的问题，供应商应在接到故障通知4小时内到达现场对故障进行处理。对管理系统一般性故障（一般性故障指管理系统运行过程中出现的不影响管理系统运行或业务流程进行的错误），应在24小时之内给予响应。

**（一）故障响应时间**

| 编号 | 故障等级 | 故障响应时间 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 最高 | 10分钟 |
| 2 | 高 | 20分钟 |
| 3 | 中 | 30分钟 |
| 4 | 低 | 60分钟 |

**（二）事件分析时间**

| 编号 | 优先级代码 | 最后解决时限 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 最高 | 8小时 |
| 2 | 高 | 16个小时 |
| 3 | 中 | 24个小时 |
| 4 | 低 | 48个小时 |

**（三）故障升级报告机制**

| 优先级别 | 通告路径(通知) |
| --- | --- |
| 最高 | 登记🡪事件经理  离最终期限2小时🡪事件处理人、事件经理，采购人项目经理  已超时🡪事件处理人、事件经理、采购人项目经理、采购人主管部长🡪采购人主管领导 |
| 高 | 离最终期限4小时🡪事件处理人、采购人项目经理  已超时🡪事件处理人、事件经理、采购人项目经理、采购人主管部长 |
| 中 | 离最终期限6小时🡪事件处理人  已超时🡪事件处理人、事件经理、采购人具体负责人 |
| 低 | 离最终期限12小时🡪事件处理人  已超时🡪事件处理人、事件经理、采购人具体负责人 |

**（四）参数说明表**

运维服务时间指标中各项参数说明如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 参数 | 定义 |
| 响应时间 | 从服务台转入或其他系统转入或直接申告故障到得到响应的时间。 |
| 到现场时间 | 需现场服务时，从申告故障到工程师到达分行现场的时间。 |
| 业务恢复时间 | 从申告故障，到工程师彻底或临时解决故障、恢复业务的时间间隔。 |
| 事件分析时间 | 从故障临时解决/恢复业务到工程师提供事件情况分析报告的时间。 |
| 升级时间 | 从申告故障，到故障被升级到更高一级管理人员的时间间隔。 |

**（五）服务量化指标**

运维服务质量指标中各项参数说明如下，其中交付内容也作为后期验收文档：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **衡量指标** | **指标说明** | **目标值** |
| 1 | 《平台运维管理月报告》 | 平台运维管理月报告 | 按月提供 |
| 2 | 《平台运维管理年度报告》 | 平台运维管理年度报告 | 按年提供 |
| 3 | 《日常巡检表》 | 每天的日常巡检表 | 按月提供 |
| 4 | 《故障记录表》 | 每月的故障记录表 | 按月提供 |
| 5 | 《运维系统升级审批表》 | 平台升级审批表 | 按次（如果有） |
| 6 | 《平台运维升级记录表》 | 平台升级记录表 | 按次（如果有） |
| 7 | 《特殊时期7×24小时值班记录表》 | 特殊时期7×24小时值班记录表 | 按次提供 |

#### 3.2.5项目人员培训要求

##### 3.2.5.1人员培训要求

主要为管理人员、维护人员提供所需要的业务管理类、技术类、操作类的培训，一方面，让他们熟悉该系统的业务流程和设计思想，另一方面，让他们熟悉该系统的操作，同时，维护人员能够熟悉系统软件、系统应用子系统的日常维护、监控管理、操作等。

项目培训应使使用部门的各类人员能够快速熟悉系统的业务功能，使这些功能可以最大限度尽快为使用部门所用；使维护人员迅速了解并掌握本期工程所用的开发技术，以保证将来系统验收后可以顺利交给维护人员自行或协助承建商对系统进行长期的维护；使所有维护人员可以针对系统的运行的各种环境独立进行维护和管理，以保证系统的成功运行。

##### 3.2.5.2培训方式要求

投标单位应当负责提供项目相关的各类培训方式，并根据采购单位的实际要求开展，包括但不限于集中培训、现场培训、网络培训等形式。

#### 3.2.6其他要求

##### 3.2.6.1知识产权要求

1）海南省“码上办事”平台产权归采购人所有，中标人为实施项目而提供的资料及全部项目工作成果（包括项目计划、需求规格说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、测试报告、安装部署手册、操作手册、培训方案、试运行报告、前台页面及后台接口源代码、项目验收文档等资料）的知识产权权利归采购人所有，中标人提供的具备知识产权的产品或采购具备知识产权的成熟产品（包括硬件产品和软件产品），知识产权仍归产品提供方所有；基于成熟产品进行二次开发的系统及成果的知识产权归采购人所有。

2）中标人保证对其销售的产品/服务拥有完全的所有权/处置权或已取得相关授权，不侵犯任何第三方的专利、商标、著作权和其他合法权利，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由中标人承担所有相关责任的同时不得耽误本项目进度。

3）中标人保证其提供的软件及服务不含有任何旨在破坏最终用户计算机信息系统和/或获取最终用户隐私信息的恶意代码。

4）中标人应在项目完成时，将本项目所有文档（全部有关技术文件、资料及测试、验收报告等文档）汇集成册交付采购人。技术文档（光盘与纸质）及为本项目开发的软件系统（光盘形式，包括注释清晰明了的源代码）各两份。

##### 3.2.6.2项目档案管理要求

中标人应当按照国家有关档案管理的规定，做好项目档案管理（包括电子档案），满足档案验收要求，并移交采购人。

# 第四章 合同条款（模板）

甲方:

乙方:

甲乙双方根据 年 月 日 （项目编号:HXY2021-037）单一来源采购结果及采购文件的要求,经协商一致,同意以下专用条款作为本项目合同条款的补充。当合同条款与专用条款不一致时，以专用条款为准。

## 一、合同标的及金额等

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **项目内容** | **单价（元）** | **数量** | **单位** | **合计（元）** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **合同总额** | | （小写）：¥ 元 | | | | | |
| （大写）: 元整 | | | | | |

**工期：**

## 二、项目目标和建设内容

1. 项目目标

2. 建设内容

## 三、项目实施计划

1. 项目周期

2. 项目进度

3. 服务地点：本合同履行地点为海南省内甲方指定地点。

## 四、费用及付款方式

1. 服务报价

2. 付款方式

## 五、质保期

自项目终验通过之日起，乙方提供2年免费项目维护服务，包括系统维护、功能修订、性能优化、故障检测、基础库维护等。质保期后，甲方可继续委托乙方作为本项目的维护方。

## 六、知识产权归属

乙方应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由乙方承担所有相关责任的同时不得耽误本项目供货。

同时，乙方为实施项目而提供的资料及工作成果的知识产权权利归甲方所有，乙方提供的具备知识产权的产品或采购具备知识产权的成熟产品，知识产权仍归产品提供方所有。

## 七、双方确定因履行本合同应遵守的保密义务

1.乙方应在项目完成时，将本项目所有文档汇集成册交付甲方。技术文档（光盘与纸质）及为本项目开发的软件系统（光盘形式，包括注释清晰明了的源代码）各两份。同时，在项目建设过程中建立代码服务器，按建设进度及时更新代码，项目结束后，保留源代码的代码服务器移交甲方。

2.未经甲方认可的情况下，所有的文档必须用中文书写或有完整的中文注释。

3.乙方应设置专人在项目建设期间对文档进行检查和管理，形成规范的文档体系，项目最终验收后全部移交给甲方。

4.乙方应在中标后与甲方签订保密协议，承诺不将任何涉及本项目的信息向外界泄露，该保密义务在合同终止后继续有效。

## 八、验收要求

本项目验收应包括初步验收、竣工验收两个阶段，中标人应在项目验收时应做好项目质量控制、成本控制、进度控制等管理，做好项目过程中各种文档的管理。如：立项报告、招投标文件、合同、会议纪要、验收报告等，在验收阶段提供验收报告。

## 九、违约赔偿

1.除下一条规定的不可抗力外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方可从合同款中扣除违约赔偿费，每延迟一个工作日迟交货物（含软件及相关服务）或未提供服务或提供产品及服务不满足项目需求，按合同金额的万分之五/天计扣违约赔偿费。但违约赔偿费的最高限额为合同金额的10％。如果乙方延迟交货时间超过一个月，甲方有权终止合同，并按合同约定及法律规定追究乙方的违约责任。

2.若由于甲方原因延迟付款的，每延长一日，甲方应按照开发费用总金额万分之五的标准向乙方支付违约金。

3.若因甲方的原因造成合同终止，则前期支付给乙方的款项乙方将不退还给，乙方可以要求甲方赔偿相应损失。若因乙方的原因造成合同终止，则乙方需将前期甲方支付给乙方的款项及利息退还给甲方并赔偿甲方相应损失。

4.如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力的事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

## 十、合同纠纷处理

本合同履行过程中发生纠纷，应协商解决，协商不成，可向原告方人民法院提起诉讼解决。

## 十一、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件发生后3日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

## 十二、合同鉴证

招标代理机构应当在本合同上签章，以证明本合同条款与招标文件、响应文件的相关要求相符并且未对采购内容和技术参数进行实质性修改。

## 十三、本合同的组成文件

1.合同通用条款和专用条款；

2.招标文件、乙方的响应文件和评标时的澄清函（如有）；

3.中标通知书；

4.甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

## 十四、合同生效

本合同一式陆份，中文书写。甲方执叁份，乙方、招标代理机构各执一份，另外一份由招标代理机构报政府采购主管部门备案。

**甲方： （盖章） 乙方： （盖章）**

地址： 地址：

法定（或授权）代表人： 法定（或授权）代表人：

开户行： 开户行：

户名： 户名：

帐号： 帐号：

年 月 日 年 月 日

**招标代理机构声明：本合同标的经海南和信源招标代理有限公司依法定程序采购，合同主要条款内容与招响应文件的内容一致。**

**招标代理机构：海南和信源招标代理有限公司（盖章）**

经办人：

年 月 日

# 第五章 响应文件内容和格式

请报价人按照以下文件要求的格式、内容制作响应文件，并按以下顺序编制目录及页码，否则可能将影响对响应文件的评价。

1. 报价函（表1）

2. 报价一览表（表2）

3. 报价人简介

4. 技术商务要求响应表（表3）

5. 授权委托书（表4）

6. 法人代表、授权代表身份证复印件

7. **报价人资格要求中所有材料：**

1）企业需提供营业执照复印件，事业单位需提供事业单位法人证书复印件

2）企业纳税证明或者会计师事务所出具的财务审计报告

3）社会保障缴费记录复印件

4）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函（表5）

5）保证金缴纳证明复印件

6）报价人资格要求中的其他材料

8. 针对本项目的成本核算及情况说明

9. 报价人同类项目合同价格清单及相应的合同复印件

10. 技术部分(根据“用户需求书”内容做出全面响应，内容包括且不仅限于软件解决方案、项目实施方案、售后方案、培训方案等)

11. 报价人认为需要的其它材料

注：以上材料需要加盖公章

### 表1.报价函

致：海南和信源招标代理有限公司：

根据贵单位“海南省“码上办事”平台项目”（项目编号为 **HXY2021-037**）的报价邀请函， 正式授权下述签字人 （姓名和职务）代表报价人 （报价单位名称），提交响应文件。

根据此函，我们宣布同意如下：

1. 我方接受单一来源采购文件的所有的条款和规定。

2. 我方同意按照单一来源采购文件第一章“报价人须知”的规定，本响应文件的有效期为从报价截止日期起计算的60天，在此期间，本响应文件将始终对我方具有约束力，并可随时被接受。

3. 我们同意提供贵单位要求的有关本次报价的所有资料或证据。

4. 如果我方成交，我们将根据招标文件的规定严格履行自己的责任和义务。

5. 如果我方成交，我方将支付本次招标的服务费。

报价人名称： （公章）

地址： 邮编：

电话： 传真：

授权代表： （签字或私章） 职务：

日期：

### 表2.报价一览表

项目名称：海南省“码上办事”平台项目

项目编号：**HXY2021-037 工期：18个月**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **项目内容** | | **单位** | **数量** | **单价** | **小计** |
| 1 |  |  | |  |  |  |  |
| 2 |  |  | |  |  |  |  |
| 3 |  |  | |  |  |  |  |
| 4 |  |  | |  |  |  |  |
| 5 |  |  | |  |  |  |  |
| … |  |  | |  |  |  |  |
| **投标总额** | | **（小写）** |  | | | | |
| **（大写）** |  | | | | |
| **最终报价** | | **（小写）** |  | | | | |
| **（大写）** |  | | | | |

报价人全称：（盖章） 授权代表（签名或私章）：

**注: 1. 报价总计包括服务及所有的费用和税费；**

**2. 投标报价时，“最终报价”栏请先不要填写，谈判结束后授权代表在响应文件正本的此表格上填写最终报价；**

**3. 报价一览表格式不得自行改动。**

### 表3.技术商务要求响应表

说明：报价人必须仔细阅读招标文件第三章中所有技术规范条款、相关功能和服务内容等要求，并对第三章所有技术规范、功能条目及资质（如有）和服务内容等要求列入下表。**报价人必须根据所投产品的实际情况如实填写，如发现有虚假描述的，该响应文件无效，并报政府采购主管部门严肃处理。**

| 序号 | 产品名称/品目 | 采购文件技术参数/功能要求/服务内容 | 响应文件技术参数/功能响应/服务内容 | 偏离情况 | 页码索引 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 | … |  |  |  |  |

报价人全称（公章）： 授权代表（签名或私章）：

注：1.此表为表样，行数可自行添加，但表式不变。

2．请在“响应文件技术参数/功能响应” 中列出所投设备/项目的详细技术参数和功能的响应描述情况。

3．偏离情况说明分正偏离、完全响应、负偏离，分别表示优于要求、满足要求、不满足要求。**评委评标时不能只根据报价人填写的偏离情况说明来判断是否响应**，而应认真查阅“响应文件技术参数/功能响应/服务内容”内容以及相关的技术资料判断是否满足要求。

4.“页码索引”指“响应文件技术参数/功能响应/服务内容”的内容在响应文件中的页码，便于查阅。

### 表4.授权委托书

**致：海南和信源招标代理有限公司：**

本授权书声明：

委托人：

地 址： 法定代表人：

受托人：姓名 性别： 出生日期： 年 月 日

所在单位： 职务：

身 份 证： 联系方式:

兹委托受托人 代表我方参加海南和信源招标代理有限公司组织的海南省“码上办事”平台项目（项目编号为：**HXY2021-037**）的政府采购活动，并授权其全权办理以下事宜：

1.参加报价活动；

2.出席谈判会议；

3.签订与成交事宜有关的合同；

4.负责合同的履行、服务以及在合同履行过程中有关事宜的洽谈和处理。

受托人在办理上述事宜过程中以其自己的名义所签署的所有文件我方均予以承认。受托人无转委托权。

委托期限：至上述事宜处理完毕止。

委托单位 （公章）

法定代表人 （签字或私章）

受托人 （签字或私章）

年 月 日

### 表5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函

**致：海南和信源招标代理有限公司**

为响应贵公司组织的海南省“码上办事”平台项目（项目编号为： HXY2021-037 ）货物及服务的招标采购活动，我司声明如下：

本项目招标公告前三年内，我司在经营活动中没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单等重大违法行为。

**如有虚假，我司愿意接受相关处罚。**

特此声明。

报价人名称： （公章）

地址： 邮编：

电话： 传真：

授权代表： （签字或私章） 职务：

日期：