



政鑫招标

Z h e n g x i n T e n d e r i n g

海口市第三人民医院三级医院信息化能力建设整改
提升项目（A包）

项目编号：ZX2021-022

招 标 文 件

采 购 人：海口市第三人民医院

采购代理：海南政鑫招标代理有限公司

2021 年 04 月

目 录

第一章	招标公告	1
第二章	投标人须知	5
第三章	合同条款及格式	20
第四章	投标文件内容及格式	25
第五章	用户需求书	40

第一章 招标公告

项目概况

海口市第三人民医院三级医院信息化能力建设整改提升项目(A包)采购项目的潜在投标人应登录海口市公共资源交易中心(<http://ggzy.haikou.gov.cn>)网站首页,选择“政府采购-交易公告”专栏查看采购公告,免费下载项目采购文件,并于2021年05月06日09时00分(北京时间)前提交投标文件。

一、项目基本情况:

项目编号: ZX2021-022

项目名称: 海口市第三人民医院三级医院信息化能力建设整改提升项目(A包)

预算金额: 4222222.20 元

最高限价: 4222222.20 元

采购需求: 详见《用户需求书》

合同履行期限: 合同签订后6个月内

本项目是否接受联合体投标: 接受

二、投标人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 无
3. 符合采购人根据采购项目实际情况要求的特定资格条件和其他法律法规规定的条件, 具体如下:

3.1 在中华人民共和国注册, 具有独立承担民事责任的能力, 需提供

营业执照、组织机构代码证、税务登记证有效证件，如已办理三证合一的企业仅需提供统一社会信用代码的营业执照即可；

3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（需提供 2021 年任意连续 3 个月的财务报表或者会计师事务所出具的 2020 年度审计报告）；

3.3 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（需提供 2021 年任意连续 3 个月的企业纳税证明和企业社保缴费记录复印件）；

3.4 前期为本采购项目提供整体设计、初步设计、编制预算的供应商，不得参加本采购项目投标；

3.5 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目投标；

3.6 必须为未被列入信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)的失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的政府采购严重违法失信行为记录的供应商（以采购代理机构或采购人于投标报价截止时间在上述网站查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为没有上述不良信用记录）；

3.7 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

3.8 需提供本项目投标保证金缴纳凭证；

4. 本项目是否允许联合体投标：否。

5. 本项目不得转包分包。

三、投标程序及采购文件获取办法：

1、查看采购公告及下载采购文件。登录海口市公共资源交易网(<http://ggzy.haikou.gov.cn>)网站首页,选择“政府采购-交易公告”专

栏查看采购公告，免费下载项目采购文件。

2、市场主体登记。新用户在海南省公共资源交易中心按照要求登记注册（<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/ggzy/jyzn/63369.jhtml>），已经在海南省或海口市公共资源交易网登记过的，无须再登记。

3、投标申请并获取保证金账号。提交市场主体登记信息后，在海口市公共资源交易网主页，进入交易系统选择“我要投标”，提交项目投标申请后获取投标保证金账号，如未在规定时间内提交投标申请者，视同放弃参与本项目采购活动。

四、投标截止时间、开标时间及地点：

1、递交投标文件截止时间：2021年05月06日09时00分（北京时间）

2、开标时间：2021年05月06日09时00分（北京时间）

3、递交投标文件及开标地点：海口市公共资源交易中心开标会议室（海口市海甸五西路28号建安大厦副楼202开标室会议室）（详见会议室门前标识），如有变动另行通知；

4、逾期送达或者未送达指定地点的投标文件，视为无效投标文件不予接收。

五、采购信息发布媒体：

1、本项目采购信息指定发布媒体为海南省政府采购网（<http://www.ccgp-hainan.gov.cn>）和海口市公共资源交易网（<http://ggzy.haikou.gov.cn>）。

2、采购文件下载网址海口市公共资源交易网（<http://ggzy.haikou.gov.cn>）。

3、有关本项目采购文件的补遗、澄清及变更信息以上述网站公告与下

载为准，采购代理机构不再另行通知，采购文件与更正公告的内容相互矛盾时，以最后发出的更正公告内容为准。

六、公告期限、确认投标期限和投标保证金到账截止日期：

1、本项目采购公告不少于 5 个工作日，2021 年 04 月 15 日零时至 2021 年 04 月 21 日 24 时止。

2、投标保证金到账截止日期：2021 年 05 月 06 日 09 时 00 分（北京时间）。

七、其他补充事宜：

1、投标获取保证金账户期限：2021 年 04 月 15 日零时至 2021 年 05 月 06 日 09:00 时止，投标保证金金额为：20000.00 元。

2、文件售价：人民币 500 元/份，开标现场收取。

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：

1. 采购人信息

名称：海口市第三人民医院

地址：海口市琼山区建国路 15 号

联系方式：周先生 0898-65623033

2. 采购代理机构信息

名称：海南政鑫招标代理有限公司

地址：海南省海口市美兰区金坡路 6 号中鹏苑 A 幢第 1 层 101 房

联系方式：0898-65220359

3. 项目联系方式

项目联系人：黄女士

电话：0898-65220359

第二章 投标人须知

（一）总则

1. 适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所叙述的项目。

2. 有关定义及相应职责

2.1 “采购人”系指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是**海口市第三人民医院**。

2.2 “采购代理机构”系指受采购人的委托依法办理招标事宜的机构。本次招标的采购代理机构是**海南政鑫招标代理有限公司**。

2.3 “投标人”系指实名购买招标文件拟参加投标和拟向采购人提供货物及相应服务的投标单位。其职责如下：

2.3.1 对招标文件错、漏之处提出澄清、说明要求或质疑；

2.3.2 按要求缴纳投标保证金；

2.3.3 按要求编制投标文件；

2.3.4 派投标代表投标（递交投标文件），参加开标活动，对评审小组就投标文件提出的问题提出澄清；“投标代表”系指在投标过程中代表投标单位处理投标事宜的人员，包括投标单位法定代表人或负责人及取得授权的投标单位人员；

2.3.5 配合相关职能部门就公开招标采购项目的质疑、投诉和举报的处理工作；

2.3.6 与采购人签订采购合同，按照合同规定向采购人提供货物或服务；

2.3.7 政府采购法律法规所规定的其他职责。

2.4 合格的投标人

2.4.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标人。

2.4.2 符合招标文件规定的资质要求，有能力提供满足招标要求的相关货物及服务的法人实体。

2.5 “中标人”系指经评标委员会评审，并授予合同的投标人。

3. 合格的货物和服务

3.1 “货物”系指投标人制造或组织符合招标文件要求的货物等。所投货物必须是合法生产的合格货物，并能够按照货物合同规定的品牌、产地、质量、价格和有效期等。

3.2 “服务”系指除货物以外的其他政府采购对象，其中包括：卖方须承担的运输、安装、技术支持与升级、培训、验收以及其它类似附加服务的义务。

4. 投标费用

4.1 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，采购代理机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。

4.2 采购代理机构按国家相关部门的规定标准向中标人收取代理服务费。中标人接到通知后，须在领取中标通知书前或者领取同时向海南政鑫招标代理有限公司支付代理服务费，逾期未付，每日按代理费的百分之五收取滞纳金，且采购代理机构有权在中标合同上拒签或盖章，因此造成的法律责任均由中标人承担。

开户名称：海南政鑫招标代理有限公司

银行账号：4605 0100 4636 0000 0101

开户银行：中国建设银行海口蓝天路支行

（二）招标文件

5. 招标文件的构成

5.1 招标文件由下列文件以及在招标过程中发出的修正和补充文件组成：

第一部分 投标邀请函

第二部分 投标人须知

第三部分 合同条款及格式

第四部分 投标文件格式

第五部分 用户需求书

5.2 投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和技术规范等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标人没有对招标文件在各方面都做出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标被拒绝或流标。

6. 招标文件的澄清

投标人在收到招标文件后，若有疑问需要澄清，可以书面形式（包括信函、传真、电传，下同）在投标截止时间 15 天前（逾期不受理）通知采购代理机构，采购代理机构将以书面形式进行答复，同时采购代理机构有权将答复内容（包括所提问题，但不包括问题来源）分发给所有购买了本招标文件的投标人。未对采购代理机构提出书面意见，即视为接受了本招标文件中的所有条款和规定。

7. 招标文件的修改

7.1 在投标截止时间 15 天前，采购代理机构和采购人可主动或在解答投标人提出的澄清问题时对招标文件进行修改。

7.2 招标文件的修改是招标文件的组成部分，采购代理机构将以书面或网上公告的形式通知所有购买本招标文件的潜在投标人，并对潜在投标人具有约束力。潜在投标人

在收到上述通知后，应立即以书面形式向采购代理机构和采购人确认。

7.3 为使投标人准备投标时有充分的时间对招标文件修改部分进行研究，采购代理机构和采购人可适当推迟投标截止时间。

7.4 本招标文件的解释权属于采购代理机构和采购人。

（三）投标文件的编制和数量

8. 投标的语言

投标人提交的投标文件以及投标人与采购代理机构和采购人就有关投标的所有来往函电均应使用中文。投标人提交的支持文件和印刷的文献可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，在解释投标文件时以翻译本为准。

9. 投标文件的构成

投标人编制的投标文件应包括但不限于下列内容（详见第四部分）：

10. 投标文件编制

10.1 投标人对招标文件中多个包进行投标的，其投标文件的编制应按各个包的要求分别装订和封装。

10.2 投标人应完整地填写招标文件中提供的《投标承诺函》、《投标一览表》等招标文件中规定的所有内容。

10.3 投标人必须保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，并接受采购代理机构对其中任何资料进一步审查的要求。

10.4 如果投标文件填报的内容不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，使评标委员会无法正常评审的，由此产生的结果由投标人承担。

10.5 投标文件外形尺寸应统一为 A4 纸规格，文件所使用的印章必须为企业公章，且与投标人名称完全一致，不能以其它业务章或附属机构印章代替。需签名之处必须由当事人亲笔名及每一页签全名。

10.6 投标文件自制部分必须打印，每页须按顺序加注页码，装订牢固且不会轻易脱落（注：如胶装）。如因装订问题而出现漏页或缺页，由此产生的一切后果由投标人自行承担。

10.7 任何行间插字、涂改和增删，必须由投标人授权代表在旁边签字或盖章后方可有效。

11. 投标报价

11.1 本项目的采购预算金额为 4222222.20 元，投标报价超出采购预算的视为无效投标。

11.2 报价应包括全部货物、服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用（如有）、安装调试（如有）、培训（如有）、售后服务等其它有关的所有费用。

11.3 投标人应按投标一览表的要求报价，不能提供有选择的报价。

11.4 中标候选投标人的报价如超过预算且采购人不能支付的，采购人有权拒绝而递选下一个顺位的中标候选人。

12. 备选方案

本次招标只允许投标人有一个投标方案，否则视其投标文件无效。

13. 投标保证金

13.1 投标保证金是参加本项目投标的必要条件，保证金金额为 **20000.00 元**。

13.2 投标保证金应在海口市公共资源交易中心指定账户（按保证金账户）（请 2021 年 05 月 06 日 09:00:00 前转入以下账号）

投标申请并获取保证金账号。提交市场主体登记信息后，在海口市公共资源交易网首页，进入交易系统选择“我要投标”，提交项目投标申请后获取投标保证金账号，如未在规定时间内提交投标申请者，视同放弃参与本项目采购活动。

13.3 投标保证金的退还

13.3.1 中标人的投标保证金在其与采购人签订合同后 5 个工作日内无息退还。

13.3.2 落标的投标人的投标保证金将在采购代理机构发出中标通知书后 5 个工作日内无息退还。

13.4 发生下列情况之一者，投标保证金将不予退还：

- （1）投标人在投标有效期内撤回其投标文件的；
- （2）投标人不按本章规定签订合同的；
- （3）投标人提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （4）与采购人、其它投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- （5）向采购人、采购代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益的。

14. 投标文件的有效期

14.1 投标文件应自开标之日起 60 天内保持有效。投标有效期不足的投标，将被视为无效投标。

14.2 特殊情况下，在原投标有效期截止之前，采购代理机构和采购人可要求投标人延长投标有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。投标人可拒绝采购代理机构和采购人的这种要求，但其投标在原投标有效期满后将不再有效。同意延长投标有效期的投标人将不会被要求和允许修正其投标。

15. 投标文件的数量和签署

15.1 投标文件纸质版一式五份（正本一份，副本四份），固定装订（注：胶装），投标一览表一份，独立信封密封，信封外注明“唱标信封”。

15.2 提供电子版的投标文件（PDF 格式）2 份与正本一致，并将 U 盘和光盘（标明公司名称）密封在“唱标信封”中，电子介质的投标文件与纸质投标文件具有同等的法律效力。

15.3 投标人提交投标文件时应备有一个独立信封，信封外注明“唱标信封”，并将下列内容单独密封入该信封：

（1）法定代表人授权委托书

（2）投标一览表

（3）投标保证金证明文件

（注：以上文件从投标文件正本中复印即可）

15.4 投标文件须按招标文件的要求执行，每份投标文件均须在封面上清楚标明“正本”或“副本”字样，“正本”和“副本”具有同等的法律效力；“正本”和“副本”之间如有差异，以“正本”为准。

15.5 投标文件正本中，文字材料需打印或用不褪色墨水书写。投标文件的正本须经法定代表人或授权代表签署和加盖投标人公章。

（四）投标文件的递交

16. 投标文件的密封及标记

16.1 投标人应将投标文件正本和所有副本分别密封在两个投标专用袋（箱）中（正本一份共一袋，副本四份共一袋）及唱标信封（独立信封密封一份），并在投标专用袋（箱）上标明“正本”、“副本”、“唱标信封”字样，封口处应加盖骑缝章。封皮上均应写明：

致：海南政鑫招标代理有限公司

项目名称：海口市第三人民医院三级医院信息化能力建设整改提升项目（A 包）

项目编号：ZX2021-022

注明：“请勿在开标时间之前启封”

投标单位名称、联系人姓名和电话

16.2 投标文件未按上述规定书写标记和密封者，采购代理机构不对投标文件被错放或先期启封负责。

17. 投标截止时间

17.1 投标人须在投标截止时间前将投标文件送达采购代理机构规定的地点。

17.2 投标人的授权代表须携带《法定代表人授权书》及保证金转账、汇款的银行回单（均要求复印件加盖公章）及个人身份证原件亲临开标会现场以备查验。其现场所签署确认的文件均代表投标人的决定，并作为投标文件的补充内容，具有同等法律效力。

17.3 若采购代理机构推迟了投标截止时间，应以公告的形式通知所有投标人。在这种情况下，采购代理机构、采购人和投标人的权利和义务均应以新的投标截止时间为准。

17.4 在投标截止时间后递交的投标文件，采购代理机构将拒绝接收。

（五）开标

18. 开标

18.1 采购代理机构按“招标公告”或“投标邀请函”中规定的时间和地点组织开标，采购人代表、采购代理机构有关工作人员参加。投标人应委派授权代表参加开标活动，参加开标的代表须持本人身份证签名报到以证明其出席。未派授权代表或不能证明其授权代表身份的，采购代理机构对投标文件的处理不承担责任。

18.2 政府采购主管部门、监督部门、国家公证机关公证员由其视情况决定是否派代表到现场进行监督。

18.3 开标时，投标人授权代表将查验投标文件的密封情况，确认无误后拆封唱标，公布每份投标文件中“投标一览表”的内容，以及采购代理机构认为合适的其他内容，采购代理机构将作开标记录。

18.4 若投标文件未密封，采购代理机构将拒绝接收该投标人的投标文件。

（六）评标

19. 评标委员会的组成和评标方法

19.1 评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。该评标委员会独立工作，负责评审所有投标文件并确定中标候选人，提交评标报告。

19.2 评标委员会将按照招标文件确定的评标办法进行。评标委员会对投标文件的评审分为资格性和符合性审查、技术评审和商务评审。

19.3 本次评标采用综合评分法，满分为100分。

19.4 综合评分法评标步骤：先进行资格审查及符合性审查，再进行综合评分部分的量化评审。只有通过审查的投标人才能进入量化评审。

19.5 根据国家相关法律法规和招标文件的规定，对投标人的资格证明文件进行资格性和符合性审查，如投标人不具备投标资格，作无效投标处理（详见附表1、详见附

表 2)。

19.5.1 根据《资格审查表》和《符合性审查表》对投标文件的资格性和符合性进行审查，只有对《资格审查表》和《符合性审查表》所列各项作出实质性响应的投标文件才能通过评审。对是否实质性响应招标文件的要求有争议的投标内容，将以记名方式表决，得票超过半数的投标人有资格进入下一阶段的评审，否则将被淘汰。有以下情况的将不能通过评审：

- (1) 投标人未能满足投标人资格要求的；
- (2) 投标人未提交法人授权委托书的；
- (3) 投标人未按招标文件要求的金额提交投标保证金的；
- (4) 投标有效期不满足的；
- (5) 交货期或工期不满足要求的；
- (6) 投标文件未按招标文件规定要求填写投标内容及签名盖章的；
- (7) 投标报价不是固定价或者投标报价不是唯一的；
- (8) 不符合招标文件规定的其它条件。

(9) 在单一品目的货物采购活动中，同一品牌的产品有多家投标人参加投标，按照一家投标人计算；

19.5.2 判断投标文件的响应与否只根据投标文件本身，而不寻求外部证据。

19.5.3 评标委员会在符合审核中，对算术错误的修正原则如下：

- (1) 投标一览表内容与投标文件中明细表内容不一致的，以投标一览表为准；
- (2) 投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；
- (4) 单价金额小数点有明显错位的，以总价为准并修改单价；
- (5) 若投标人不同意以上修正，投标文件将视为无效。

19.5.4 如投标人报价明显低于其他投标人报价的，评审小组认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间（投标投标人收到通知后，三十分钟内）提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评审小组应当将其作为无效投标处理。

19.6 量化评审

19.6.1 评标委员会根据评审办法对通过初步评审的投标文件进行详细评审，并进行技术和商务的评审打分。

19.6.2 技术、商务评分：具体评审的内容详见（附表 2）。

19.6.3 本项目支持节能产品管理、环境标志产品管理、中小企业发展等相关政策。

19.6.3.1 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期节能清单的,其评标价=投标报价 \times (1-2%);投标人所投产品满足此规定的,必须提供声明函并提供相关证明文件。

19.6.3.2 所投分包(如不分包则指本项目)的所有投标产品进入当期环保清单的,其评标价=投标报价 \times (1-1%);投标人所投产品满足此规定的,必须提供声明函并提供相关证明文件。

19.6.3.3 投标人为小型或微型企业(含联合体)的情况:

(1) 中小企业的认定标准:

①提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务,或者提供其他中小企业制造的货物,不包括提供或使用大型企业注册商标的货物;

②本规定所称中小企业划分标准,是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准(工信部联企业〔2011〕300号);

③小型、微型企业提供有中型企业制造的货物的,视同为中型企业;小型、微型、中型企业提供有大型企业制造的货物的,视同为大型企业。

(2) 具体评审价说明:

①投标人为小型或微型企业,其评审价=投标报价 \times (1-6%);

②投标人为联合体投标,联合体中有小型或微型企业且联合协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的,其评审价=投标报价 \times (1-2%)。

(3) 投标人为工信部联企业〔2011〕300号文规定的小型和微型企业(含联合体)的,必须如实填写《中小企业声明函》(内容、格式见财库〔2011〕181号),并提供中小企业认定机构的证明材料,否则无效。

如有虚假骗取政策性加分的,将依法承担相应责任。

19.6.4 价格分统一采用低价优先法计算,将通过初步评审的所有投标人的投标价格,即满足招标文件要求且价格最低的投标报价为基准价,其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算:

价格分=(基准价/投标报价) \times 价格权值 \times 100

19.6.5 技术、商务及价格权重分配

评分项目	技术商务项	价格项
权重	70%	30%

19.7 综合评分及其统计：按照评标程序、评分标准以及分值分配的规定，评标委员会成员分别就各个投标人的技术、商务状况，对招标文件要求的响应情况进行评审和比较，评出各投标人的得分，得分与投标报价分相加得出综合得分。综合得分最高的投标人为第一中标候选投标人，综合得分次高的投标人为第二中标候选投标人，以此类推。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。综合得分和投标报价均相同的，按技术指标由优至劣顺序排列。

注：

1. 技术、商务项得分=（ Σ 各评委所审技术、商务参数得分）/（评委人数）；
2. 价格项得分=（评标基准价 / 投标报价） \times 价格权值 \times 100（保留二位小数）；
3. 投标人综合得分=技术、商务项得分+价格项得分（保留二位小数）。

资格审查表

项目编号：ZX2021-022

项目名称：海口市第三人民医院三级医院信息化能力建设整改提升项目（A包）

序号	评审因素	评审标准	投标人1	投标人2	投标人3
1	投标人资格	是否符合投标人资格要求			
2	投标有效期	是否满足招标文件要求			
3	投标保证金	是否提交投标保证金证明			
4	投标报价	是否超出限价或预算金额			
5	其它	无其它无效投标认定条件			
结 论					
采购人签字：					
采购代理机构签字：					

注：

1. 表中只需填写“√”通过或“×”不通过；
2. 在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是“√”通过的，填写“合格”；只要其中有一项是“×”不通过的，填写“不合格”；
3. 结论是合格的，才能进入下一轮，不合格的被淘汰。

符合性审查表

项目编号：ZX2021-022

项目名称：海口市第三人民医院三级医院信息化能力建设整改提升项目（A包）

序号	评审原因	评审标准	投标人1	投标人2	投标人3
1	投标文件符合性	是否全部满足招标文件的实质性			
2	投标文件的有效性、完整性	是否符合招标文件的式样和签署要求			
3	报价项目完整性	是否对本项目内所有的内容进行投标，漏报其投标将被拒绝			
4	投标报价	投标价是否固定价且投标价是唯一的			
5	交货期	是否满足招标文件要求			
6	其它	无其它无效投标认定条件			
结 论					
<p>评标委员会签字：</p>					

注：

1. 表中只需填写“√”通过或“×”不通过；
2. 在结论中按“一项否决”的原则，只有全部是“√”通过的，填写“合格”；只要其中有一项是“×”不通过的，填写“不合格”；
3. 结论是合格的，才能进入下一轮，不合格的被淘汰。

评分细则表

项目编号：ZX2021-022

项目名称：海口市第三人民医院三级医院信息化能力建设整改提升项目（A包）

序号	评比类别	评分标准	分值	
1	技术商务部分 (70分)	设备技术性能(14分)	投标人提供的设备技术参数与招标文件中的项目技术参数技术要求进行逐一比较，技术参数要求全部满足用户需求（满分14分）其中带“▲”的参数为重要参数，一项不满足扣2分，不带“▲”的参数为一般参数，一项不满足扣0.5分，扣完为止。	14
		投标方案评价 (35分)	1、结合项目需求，提供针对本项目完整的技术方案，体现用户实际需求性能的先进性、技术兼容性、技术扩展性及后续扩展性。优得20-10分，良得9-5分，差得4-0分。（满分20分）	20
			2、投标人针对本项目提供实施方案以及质量保证措施、工期保证措施、安全保证措施等相关内容，优得15-10分，良得9-5分，差得4-0分。（满分15分）	15
			1、终端检测与响应系统生产厂商须获得CMMI（软件能力成熟度集成模型）认证，通过5级及以上得2分，4级得1分，其余不得分。（要求提供证书复印件并加盖设备厂商公章或项目授权章）（满分2分）	2
		生产厂商资质、服务能力（6分）	2、安全感知平台设备生产厂商须为微软MAPP计划成员，满足得2分，否则不得分。（要求提供微软官网MAPP计划成员单位页面截图证明并加盖设备厂商公章或项目授权章）（满分2分）	2
			3、下一代防火墙设备生产厂商售后服务体系须通过符合GB/T 27922-2011标准的商品售后服务评价体系认证，通过五星级及以上得2分，四星级得1分，其余不得分。（要求提供证书复印件并加盖设备厂商公章或项目授权章）（满分2分）	2

		<p>投标人资质 (15分)</p>	<p>1、投标人资质 (满分 6 分)</p> <p>(1) 投标人具有信息安全服务资质认证证书二级及以上;</p> <p>(2) 投标人具有 ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书成熟度贰级及以上;</p> <p>(3) 投标人具有 CCRC 信息安全服务资质认证证书二级及以上;</p> <p>(4) 投标人具有 ISO27001 信息安全管理体系认证证书;</p> <p>(5) 投标人具有 ISO20000 信息技术服务体系认证证书;</p> <p>每具有 1 个得 2 分, 本项最高得分 6 分, 不提供则不得分 (注: 只要具备其中任意 3 个及以上证书就能拿满分 6 分)。</p> <p>证明材料: 提供证书的复印件并加盖投标单位的公章或投标专用章。</p>	6
			<p>2、人员资质 (满分 9 分)</p> <p>投标人拟派的项目团队成员应具备以下证书之一:</p> <p>(1) 大数据认证证书 ; (2) 数据库认证证书; (3) 网络工程师 (中级及以上) (4) 信息安全工程师 (中级及以上); (5) 云计算认证证书; (6) 信息系统管理师 (中级及以上)。</p> <p>每具有 1 个得 1 分, 本项最高得分 9 分, 不提供则不得分 (注: 须有 9 人及以上持证才能拿满分 9 分; 1 人持有多证的不重复计算得分, 按 1 个计算)。</p> <p>证明材料: 需提供以上成员证书复印件及投标单位为其缴纳的近三个月社保证明复印件并加盖投标单位的公章或投标专用章。</p>	9
2	<p>价格部分 (30分)</p>	<p>投标报价 (30分)</p>	<p>满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价, 其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算: 投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 价格权重 × 100</p>	30

			<p>备注：1、如投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价（低于预算金额的 80%），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，须在评标现场提供书面说明和第三方成本核算机构出具的证明材料（需加盖第三方机构鲜章）；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会将其作为无效投标处理。</p> <p>2、如中标人的报价过低（低于预算金额的 80%），则中标人必须提供中标金额 10%的银行保函作为项目履约保证金，同时预付款比例调整为 0%。如中标人在实施过程中未按招标文件和合同要求提供产品，或超过交货期等行为，则采购人有权终止合同，并报政府采购主管部门严肃处理。</p>	
--	--	--	---	--

（七）定标

20. 定标

20.1 评标委员会依据对各投标文件的评审结果，提出书面评标报告，并根据招标文件的规定，按综合得分由高至低的顺序向采购人推荐最高的前三名为中标候选投标人，排名第一的为中标候选投标人，排名靠后的前二名为备选中标候选投标人。

20.2 中标候选投标人因特殊原因放弃中标或因不可抗力提出不能履行合同，才可依评标排名次序的备选中标候选投标人依次递补为中标人。

20.3 中标人确定后，采购代理机构将在政府采购指定媒体上公示中标结果。

20.4 凡是属于审查、澄清、评价和比较投标的有关资料以及授标意向等，评标委员会及有关工作人员自始至终均不得向投标人或其它无关的人员透露。

20.5 在评标期间，投标人企图影响采购人、采购代理机构和评标委员会而获得评标信息的任何活动，都将导致其投标被拒绝，并承担相应的法律责任。

21. 公告

采购代理机构将在指定的网站上发布招标公告、更正公告、通知、评标结果公告等招标过程中的所有信息，请务必时时关注网上公告。中标公告期限为 1 个工作日。

22. 质疑和投诉

22.1 如果投标人对本次招标活动有疑问，可依据《中华人民共和国政府采购法》和相关规定，向采购代理机构提出质疑。

22.2 采购代理机构在《中华人民共和国政府采购法》规定的时间内没有对投标人

的质疑进行回复，或投标人对采购代理机构的回复不满意时，可向政府采购监管部门投诉。

22.3 投标人如认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，应在知道或应知道其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购代理机构提出质疑。匿名、非书面形式、7个工作日之外的质疑均不予受理。

（八）合同

23. 合同授予标准

除本须知第13.4条的规定之外，采购人将与中标人签订供货合同。

24. 接受和拒绝任何或所有投标的权力

在特殊情况下，评标委员会、采购代理机构和采购人在报经监管部门同意后，保留在授标之前拒绝任何投标以及宣布招标程序无效或拒绝所有投标的权力。

25. 签订合同

25.1 采购人应按招标文件和中标人的投标文件订立书面合同，不得超出招标文件和中标人投标文件的范围，也不得另行订立背离合同实质性内容的其他协议。

25.2 采购人应在中标通知书发出之日起30天内与中标人签订政府采购合同。

26. 付款

按照政府采购有关规定办理。

27. 适用法律

采购人、采购代理机构及投标人的一切招标投标活动均适用于《中华人民共和国政府采购法》及相关规定。

甲方： 海口市第三人民医院 乙方： 中标人

甲乙双方根据_____年____月____日海口市第三人民医院的海口市第三人民医院三级医院信息化能力建设整改提升项目（A包）（项目编号：ZX2021-022）公开招标采购结果及招标文件的要求，经协商一致，达成以下协议。

一、合同标的及金额等(详见附件清单)

序号	名称	规格型号	原产地/制造厂商	单价（元）	数量	合计（元）	备注
1							
2							
3	...						
合同总额		(小写)：					
		(大写)：					

(注：以上单价包含税费以及乙方应当承担的运输费、搬运费、安装费、调试费等费用)

二、付款方式（财拨）

双方签订合同后，乙方向甲方开具合同金额 30%发票并经甲方审核无误后，在 15 个工作日内向乙方支付合同总金额 30%，即 RMB¥_____元（人民币大写：_____元整）。

乙方将货物全部运送到甲方指定地点并安装、调试、培训完毕，经双方验收合格后，乙方向甲方提交书面付款申请并开具的合同金额 65%发票经甲方审核无误后，在 15 个工作日内向乙方支付合同总金额 65%，即 RMB¥_____元（人民币大写：_____元整）。

合同总金额的 5%质量保证暂存于甲方，在两年质保期满后，产品无质量保修问题，甲方在收到乙方的付款申请函后 7 个工作日内无息一次性将质量保证金支付乙方；若存在质量、保修等问题且乙方未履行维修、保修义务的，甲方扣除第三方维修、保修支付的费用后将剩余部分无息支付给乙方，若质保金不够支付第三方维修、保修费用的，乙方应当承担不足部分的补足责任。

三、交货

1. 交货方式：货物由乙方负责包装并运送至甲方指定的地点。
2. 乙方将货物运送至甲方指定地点在经甲方验收合格之前，货物的所有权、一切风险责任及由此产生的一切相关费用均由乙方承担。
3. 交货期：接到甲方交货通知后，乙方应在____天内把货物运到指定地点。

四、货物验收、保修和技术服务

1. 乙方交付的货物必须满足中国法律法规、相关部门的相应产业标准及本合同的要求。乙方承诺向甲方提供的货物应是全新、完整、技术成熟稳定、性能质量良好的产品，货物及相关许可证明文件、技术文件、软件、服务等均不存在瑕疵。

2. 若在货物接收验收时发现货物有任何的短少、缺损、缺陷或与合同约定不符，甲方和乙方代表将签署一份详细报告；在乙方未派代表到场时，该报告将由甲方单方签署，该报告将作为甲方要求乙方进行退货、更换、修理或补充发货的有效证据。乙方负责于10个工作日内自负费用进行更换、补充发货并送至本合同确定的甲方指定地点，有关费用由乙方承担。

3. 未能通过甲方验收的货物，以及甲方接收后发现有误的货物，由乙方自费回收。如乙方未在甲方发出通知后10天内收回，则甲方可自行处理该货物，包括但不限于另外存放并收取租金等，由此产生的费用由乙方承担。

4. 乙方提供的货物的保修期为贰年，自验收合格之日起计算。在保修期内，如果货物的性能和质量与合同规定不符，或出现任何故障，乙方负责在10天内免费排除缺陷、修理或更换相关货物。

5. 在保修期内，如因乙方原因不能按合同约定履行保修义务，则甲方有权从保修期尾款中扣除相应费用。

五、违约责任及侵权处理

1. 双方应当按照合同及附件规定的期限履行义务。对于因乙方原因使得交货、验收等任一阶段工作延误的，每延迟一天，乙方应按相当于合同总价0.05%的标准向甲方支付违约金，以此类推。因任一阶段工作延迟而使甲方额外增加的各项费用由乙方承担。如乙方任一阶段工作延迟使甲方遭受损失的，乙方还应承担甲方由此造成的损失。如乙方任一阶段工作延迟累计超过30天时，甲方有权视情况解除本合同。该等解除并不免除乙方根据甲方要求应当承担的上述违约责任。

2. 保修期内，如乙方未能按照合同规定及时提供保修服务，除不可抗力原因外，每延迟一次，乙方应当支付合同总价0.1%的违约金。

3. 对于乙方根据本合同约定应当承担的各项违约金及损失赔偿，甲方均有权依据

本合同规定从应支付乙方的款项中扣除。

4. 如乙方提供的货物不符合合同要求或者质量、功能存在瑕疵，或者甲方使用乙方提供的货物造成他人人身、财产损害的，乙方应向甲方支付本合同总价 10%的违约金，并承担赔偿责任。

六、不可抗力

1. 本合同所称不可抗力，是指其他本合同各方不能预见，而且对其发生和后果不能防止或不能避免且不可克服的客观情况，包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大改制等。

2. 本合同任何一方因不可抗力不能履行或不能完全履行本合同的义务时，应在不可抗力发生之日起 15 天内通知本合同的其他方，并在不可抗力发生之日起 60 天内向其他方提供由有关部门出具的不可抗力证明。

3. 因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，受影响方部分或全部免除责任，但法律另有规定的除外，延迟履行合同后发生不可抗力的，不能免除责任。

4. 如果因不可抗力的影响致使本合同终止履行 90 天或以上的，任一方均有权终止本合同，并书面通知对方。

七、合同纠纷处理

本合同执行过程中如发生纠纷，双方协商解决；协商不成的可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

八、合同生效

本合同由甲乙双方签字盖章后生效。

九、合同鉴证

采购代理机构应当在本合同上签章，以证明本合同条款与采购文件、投标文件的相关要求相符并且未对采购货物和技术参数进行实质性修改。

十、组成本合同的文件包括：

1. 合同通用条款和专用条款；
2. 招标文件、乙方的投标文件和评标时的澄清函（如有）；
3. 中标通知书；
4. 甲乙双方商定的其他必要文件。

上述合同文件内容互为补充，如有不明确，由甲方负责解释。

第四章 投标文件内容及格式

正/副本

海口市第三人民医院

海口市第三人民医院三级医院信息化能力建设整改提升项目（A包）

（项目编号：ZX2021-022）

投标文件

投标人名称：_____（公章）

法定代表人或被授权人：_____（亲笔签名）

联系电话：_____

投标日期：_____年____月____日

注：“请勿在开标时间之前启封”

目 录

请投标人按照以下文件要求的格式、内容制作投标文件，并按以下顺序编制目录及页码，否则将影响对投标文件的评价：

1. 投标承诺函
2. 法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书
3. 资格申明信
4. 投标一览表
5. 投标报价明细表
6. 技术响应情况表
7. 服务承诺
8. 投标人简介
9. 投标人自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书
10. 小微企业、监狱企业、残疾人福利单位的声明函或证明材料
11. 资格证明文件（“招标公告”中的“投标人的资格要求”）
12. 投标人认为对其中标有利的其它书面材料

注：以上复印件均需要加投标人盖公章。

2. 法定代表人身份证明（法定代表人投标）

统一社会信用代码：_____

投标人名称：_____

单位性质：_____

单位住所：_____

成立日期：_____年____月____日

营业期限：_____

姓名：_____, 性别：____, 年龄：____, 职务：____, 系（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

投标人名称：_____（公章）

法定代表人：_____（亲笔签名）

生效日期：_____年____月____日

附：法定代表人身份证复印件

法定代表人
居民身份证复印件粘贴处
（正面）

法定代表人
居民身份证复印件粘贴处
（反面）

注：本授权书内容不得擅自修改。

2. 法定代表人授权委托书（被授权代表投标）

致：海南政鑫招标代理有限公司

（投标人名称）在下面签字的（法定代表人）姓名：_____ 职务：_____ 代表
本公司授权下面签字的（被授权代表）姓名：_____ 职务：_____ 为本公司的合法
代理人，就海口市第三人民医院的海口市第三人民医院三级医院信息化能力建设整改提
升项目（A包）（项目编号：ZX2021-022）进行投标，以本公司的名义处理一切与之相
关的事务。

本授权书自_____年____月____日至_____年____月____日内签字有效，特此声明。

投标人名称：_____（公章） 营业执照号码：_____

法定代表人：_____（亲笔签名） 联系电话：_____

被授权人：_____（亲笔签名） 联系电话：_____

生效日期：_____年____月____日

<p>法定代表人 居民身份证复印件粘贴处 (正面)</p>

<p>被授权人 居民身份证复印件粘贴处 (正面)</p>

<p>法定代表人 居民身份证复印件粘贴处 (反面)</p>

<p>被授权人 居民身份证复印件粘贴处 (反面)</p>

注：本授权书内容不得擅自修改

3. 资格申明信

致：海南政鑫招标代理有限公司

为响应贵公司组织的海口市第三人民医院三级医院信息化能力建设整改提升项目（A包）（项目编号：ZX2021-022）货物及服务的招标采购活动，我公司愿意参与投标。

我公司在法律、财务和运作上符合招标文件对投标人的资格要求，提供“用户需求书”中全部的货物及相关服务，提交的所有文件和全部说明是真实的和正确的。

我公司理解贵公司可能还要求提供更进一步的资格资料，并愿意应贵公司的要求提交。

投标人名称：_____（公章）

法定代表人或被授权人：_____（亲笔签名）

申明日期：_____年____月____日

4. 投标一览表

项目编号	ZX2021-022
项目名称	海口市第三人民医院三级医院信息化能力建设整改提升项目（A包）
投标报价总计	（小写）： _____ （大写）： _____
交付时间	
交付地点	
备注	

投标人名称： _____（公章）

被授权人： _____（亲笔签名）

注：

1. 投标一览表应准确填写，若投标一览表与投标文件不符时，以投标一览表为准；
2. 报价中必须包含货物及零配件的购置和安装、运输保险、装卸、培训辅导、质保期售后服务、全额含税发票、雇员费用等，合同的执行以交付时间为准；
3. 在报价表内未有明确列述的项目费用应视为包括在报价之内。

5. 投标报价明细表

项目编号：ZX2021-022

项目名称：海口市第三人民医院三级医院信息化能力建设整改提升项目（A包）

序号	名称	规格型号	原产地/制造厂商	数量	单位	单价（元）	总价（元）
1							
2							
3							
4							
5	...						
投标报价总计			（小写）： _____ （大写）： _____				

投标人名称： _____（公章）

被授权人： _____（亲笔签名）

注：

1. 此表为表样，行数可自行添加，但表式不变；
2. 相关安装调试费用、质保及人员培训、后续服务及其他所有费用由投标人自行计算填列；
3. 总价=单价×数量，数量由投标人自行计算并填表；
4. “投标报价明细表”中“投标报价总计”数应当等于“投标一览表”中“投标报价总计”数。

6. 技术响应情况表

说明：投标人必须仔细阅读招标文件中所有技术规范条款和相关功能要求，并对所有技术规范和功能条目列入下表，未列入下表的视作投标人不响应。带▲的指标列入下表时，必须在指标前面保留▲，否则视为不响应。投标人必须根据所投货物的实际情况如实填写，如发现有虚假描述的，该投标文件无效，并报政府采购主管部门严肃处理，并没收其投标保证金。

项目编号：ZX2021-022

项目名称：海口市第三人民医院三级医院信息化能力建设整改提升项目（A包）

序号	名称	原技术规范主要条款描述	投标人技术规范描述	偏离情况说明 (+/-/=)
1				
2				
3	...			

投标人名称：_____（公章）

被授权人：_____（亲笔签名）

注：

1. 此表为表样，投标人必须把招标项目的全部技术参数列入此表，并对技术参数进行逐一应答，行数可自行添加，但表式不变。
2. 按照招标项目技术参数要求的顺序对应填写“技术响应情况表”；
3. 请在“投标人技术规范描述”中列出所投货物的详细技术参数情况；
4. 是否偏离用符号“+、=、-”分别表示正偏离、完全响应、负偏离，必须逐次对应响应。评委评标时不能只根据投标人填写的偏离情况说明来判断是否响应，而应认真查阅“投标文件技术参数/功能响应”内容以及相关的技术资料判断是否满足要求；
5. 投标人必须据实填写，不得虚假填写，否则将取消其投标或中标资格。

7. 服务承诺

项目编号：ZX2021-022

项目名称：海口市第三人民医院三级医院信息化能力建设整改提升项目（A包）

1. 本附件内容由各投标人进行填写，应至少包括招标文件要求的服务内容的响应条件；
2. 保修期应明确；
3. 其他的及售后方面的承诺参照以上进行，务求详细、可操作。

投标人名称：_____（公章）

法定代表人或被授权人：_____（亲笔签名）

承诺日期：_____年____月____日

8. 投标人简介

项目编号：ZX2021-022

项目名称：海口市第三人民医院三级医院信息化能力建设整改提升项目（A包）

（格式自拟）

投标人名称：_____（公章）

法定代表人或被授权人：_____（亲笔签名）

承诺日期：_____年____月____日

9. 投标人自觉抵制政府采购领域商业贿赂行为承诺书

海南政鑫招标代理有限公司：

开展治理政府采购领域商业贿赂专项工作，是中央确定的治理商业贿赂六个重点领域之一，它既是完善市场经济、构建社会主义和谐社会的客观需要，又是从源头上抑制腐败的有力措施，意义重大、影响深远。为深入贯彻落实中央和省委、省政府的有关部署及要求，进一步规范政府采购行为，营造公平竞争的政府采购市场环境，维护政府采购制度良好声誉，在参与贵公司组织的政府采购活动中，我方庄重承诺：

一、依法参与政府采购活动，遵纪守法，诚信经营，公平竞争。

二、不向采购单位、采购代理机构和政府采购评审专家提供任何形式的商业贿赂；对索取或接受商业贿赂的单位和个人，及时向海南省财政厅政府采购监督管理处和纪检监察机关举报。

三、不以提供虚假资质文件等形式参与政府采购活动，不以虚假材料谋取中标。

四、不采取不正当手段诋毁、排挤其它投标人，与其它参与政府采购活动投标人保持良性的竞争关系。

五、不与采购单位、采购代理机构和政府采购评审专家恶意串通，自觉维护政府采购公平竞争的市场秩序。

六、不与其它投标人串通采取围标、陪标等商业欺诈手段谋取中标，积极维护国家利益、社会公共利益和采购单位的合法权益。

七、严格履行政府采购合同约定义务，不在政府采购合同执行过程中采取降低质量或标准、减少数量、拖延交付时间等方式损害采购单位的利益，并自觉承担违约责任。

八、自觉接受并积极配合海南省财政厅政府采购监督管理处和纪检监察机关依法实施的监督检查，如实反映情况，及时提供有关证明材料。

投标人名称： _____（公章）

签署日期： _____年____月____日

10. 小微企业、监狱企业、残疾人福利单位的声明函或证明材料

(一) 中小企业声明函

(注：符合中小企业划型标准的企业请提供本函，不符合的不提供本函)

本公司(联合体)郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定，本公司(联合体)参加(单位名称)的(项目名称)采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下：

1. (标的名称)，属于(采购文件中明确的所属行业)行业；制造商为(企业名称)，从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元¹，属于(中型企业、小型企业、微型企业)；

2. (标的名称)，属于(采购文件中明确的所属行业)行业；制造商为(企业名称)，从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于(中型企业、小型企业、微型企业)；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：_____ (公章)

法定代表人或被授权人：_____ (亲笔签名)

声明日期：_____年____月____日

(二) 监狱企业证明

(注：符合条件的监狱企业请提供本函，不符合的不提供本函)

省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

投标人名称：_____（公章）

法定代表人或被授权人：_____（亲笔签名）

声明日期：_____年____月____日

(三) 残疾人福利性单位声明函

(注：符合条件的残疾人福利性单位请提供本函，不符合的不提供本函)

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：_____（公章）

法定代表人或被授权人：_____（亲笔签名）

声明日期：_____年____月____日

第五章 用户需求书

一、项目概况

1、建设目标

目前海口市第三人民医院的信息化基础设施已经无法满足现有业务需要，本期项目从数据中心、信息安全、网络、机房等四个方面有针对性地进行整改提升 从而实现以下目标：

- (1) 市三院的信息化基础设施能够更好地贴合医院业务发展需要；
- (2) 安全、高效、稳定地承载医院各医疗信息系统的运行
- (3) 使医生、医院工作人员的 IT 系统使用体验更流畅，提升工作效率，使 市三院能够为百姓提供更好的就医体验。

2、建设内容

本期项目建设内容主要分为 4 个部分，分别是数据中心改造、网络安全系统 改造、网络设备更新、IT 设备间改造，具体如下：

(1) 数据中心改造

本期采购 5 台服务器，通过虚拟化的技术方式建设一套高性能、高稳定、高可靠、高安全的数据中心基础支撑平台，将现有的医院业务应用系统迁移至该平台部署，并满足医院应用业务系统未来 5 年的运行环境使用需求。

(2) 网络安全系统改造

按照等保二级要求完善医院网络安全软硬件基础设施，主要包括上网行为管理、互联网出口防火墙、WAF（Web 应用防护）、网闸、堡垒机、日志审计、数据库审计、终端检测与响应、安全感知平台等相关软硬件设施。

(3) 网络设备更新

对现有 23 台老旧网络交换机进行更新，降低医院网络故障率、提供更多接入端口、提升运维效率。

(4) IT 设备间改造

将现有的 7.95m² 的办公室改造成 IT 设备间，使现有的 IT 设备间从 14m² 扩大到 21.95m²，主要包括新增 4 个机柜、1 套精密空调及相关的照明、装修等。

二、商务要求

- 1、**交付时间：**合同签订后 6 个月内。
- 2、**交付地点：**用户指定地点。
- 3、**交付方式：**免费送至用户指定地点。
- 4、**采购资金的支付方式、时间、条件：**
 - 4.1 合同签订并收到正规发票后支付合同总额 30%；
 - 4.2 主要硬件设备到货并收到正规发票后 10 个工作日内，支付合同额 30% 的货款；
 - 4.3 系统初步验收合格并收到正规发票后 10 个工作日内，支付合同额 20% 的货款；
 - 4.4 最终验收合格并收到正规发票后 10 个工作日内支付合同额 15%；
 - 4.5 最终验收之日起一年后支付 5%质保金。
- 5、**质保期：**自交货验收合格之日起 1 年。
- 6、**安装、调试及验收要求：**
 - 6.1 按标书技术参数和国家行业标准进行验收。
 - 6.2 设备到货后，卖方按买方通知时间派有经验的工程师来买方单位进行系统的安装、调试、培训及试运行，直至系统正常运行。
 - 6.3 投标人应遵守施工现场的规章制度，服从采购方的安排。
 - 6.4 投标人应按照招标文件的要求，完成整个系统的安装、调试。在安装、调试过程中所需的工具以及安装材料均由中标人负责解决，费用由投标人承担。由于投标人原因造成的缺损由投标人负责补充、更换。
 - 6.5 在安装、调试过程中，中标人应对采购方技术人员所提出的问题给予满意的答复，并向采购方提供安装调试过程中的各种文档资料，以便采购方今后能掌握操作方法和维护方法。
- 7、**售后服务要求：**
 - 7.1 系统质保期为至少二年，质保期内如有质量问题免费维修或更换。中标人应在质保期内提供免费的维护保养。
 - 7.2 对保修期内的维修服务，中标人应在收到采购人通知后 4 小时内派专业维护人员到场，无偿负责维护，保证系统的正常使用。
- 8、**投标价格若低于采购预算的 80%并以此报价中标，采购人有权要求中标人提供中标合同金额的 10%作为履约保证金，同时预付款比例调整为零。如中标人在实施过程中偷工减料、不按工期完成项目，则采购人有权终止合同，没收履约保证金，并报主管部门严肃处理。**

三、软硬件设备及材料采购清单

序号	名称	技术参数	单位	数量	备注
一	安全设备				
1	上网行为管理	1. ▲支持带宽≥300M,支持用户数≥2000;冗余电源,千兆电口≥4个,千兆光口≥4个; 2. 支持源地址转换、目的地址转换; 3. 支持流量管控和策略设置; 4. 支持应用、用户流量统计; 5. 支持即时通讯类审计;	台	1	
2	互联网出口防火墙	1. ▲网络层吞吐量≥6G,并发连接数≥1800000,新建连接数≥60000,千兆电口≥6个,千兆光口≥4个; 2. 配置防病毒功能授权≥3年,IPS特征库升级服务授权≥3年; 3. 支持静态路由、策略路由、OSPF等路由协议; 4. 支持NAT转换功能; 5. 支持IPSec、SSL VPN等功能; 6. 支持SNMP、RMON等网络管理协议; 7. 支持管理员双因素认证;	台	1	
3	WAF (web应用防护系统)	1. 硬件规格:≥1TB硬盘,单电源,≥2个扩展插槽。配置≥千兆6个10/100/1000M自适应电口,1个Console口,≥2个USB口.Web安全保护≥16个站点; 2. ▲网络吞吐量≥4Gbps,HTTP并发≥24万,HTTP新建连接数≥5000/s。配置三年WAF软件特征库服务,三年硬件维修服务; 3. 支持透明模式、反向代理模式; 4. 支持Web应用加速; 5. 支持对Web类攻击进行防护; 6. 支持HTTPS防护; 7. 支持网页防篡改;	台	1	
4	网闸	1. ▲≥2U机箱,冗余电源;内网接口:≥6个10/100/1000Base-T端口,≥2个SFP插槽;支持≥1个扩展槽位;外网接口:≥6个10/100/1000Base-T端口,≥2个SFP插槽;支持≥1个扩展槽位;系统吞吐量:≥900Mbps。提供三年硬件维保。 2. 配置数据库同步功能模块,视频传输功能模块,工控协议解析模块; 3. 提供安全上网访问,支持HTTP协议及代理等; 4. 提供安全邮件访问; 5. 提供安全文件传输功能; 6. 提供对多种主流数据库系统的安全访问; 7. 支持SNMP协议,可与标准网管平台无缝兼容;	台	1	
5	日志审计系	1. 硬件规格:≥6个千兆电口,≥1个扩展插槽,	套	1	

序号	名称	技术参数	单位	数量	备注
	统	单电源，≥4T 硬盘。 2. ▲性能：事件处理性能≥3000EPS，配置≥200个授权节点，提供三年标准维保； 3. 支持显示日志数、告警事件数、关联规则统计； 4 支持按照日志类型进行查询； 5. 支持对多源日志进行关联分析，提升安全分析结果准确性； 6. 支持多维度展示日志审计结果；			
6	堡垒机	1. ▲硬件规格：≥4 个千兆电口；支持≥1 个接口扩展槽位；内置≥2TB 硬盘；单电源；支持≥150 路图形会话或≥400 路字符会话并发； 2. ▲配置≥300 个授权许可，提供三年标准售后服务； 3. 支持双因子认证； 4. 支持设备、设备组管理、设备账号管理； 5. 支持记录登录、配置及审计行为； 6. 物理旁路部署，不影响现网架构；	套	1	
7	数据库审计系统	1. ▲硬件规格：配置≥6 个千兆自适应电口，≥4 个千兆光插槽，支持≥1 个扩展槽位，内置≥2TB 磁盘存储空间，单电源； 2. 事件处理≥12000 条/秒；提供三年软件升级和硬件维修服务； 3. 支持旁路部署； 4. 支持事件告警，发现异常或非法行为； 5. 支持对 MSSQL、DB2、Sybase、MySQL、Oracle 等主流数据库进行审计； 6. 支持用户自定义审计策略和规则；	套	1	
8	终端检测与响应系统	1. 建立全网统一升级服务中心，实现全网统一升级管理，保护全网服务器安全，对各类病毒进行彻底查杀，对虚拟机系统进行防护； 2. ▲配置 PC 授权数≥300 个、服务器授权数≥20 个，三年服务； 3. 支持采用 B/S 架构； 4. 支持终端资产清点； 5. 支持对攻击链路进行溯源； 6. 支持下发安全策略对终端用户行为进行管控；	套	1	
9	安全感知平台	1. ▲硬件规格：内存≥32G，存储≥16T SATA，单电源，千兆电口≥6 个。； 2. 支持主流安全设备，网络设备等多数据源的接入； 3. 支持通过结合资产信息、脆弱性信息、威胁信息，对全网资产进行风险评估； 4. 支持机器学习等算法对海量数据进行分析，发现安全风险；	台	1	

序号	名称	技术参数	单位	数量	备注
		5. 支持多个不同维度的态势感知大屏，从不同的安全运营角度对网络安全态势进行呈现； 6. 支持通过短信或邮件等形式向用户进行告警；			
10	威胁检测探针	1. 与安全感知平台同一品牌； 2. ▲性能指标≥1Gbps； 3. 支持旁路部署方式对流量信息进行采集；	台	1	
11	威胁检测探针	1. 与安全感知平台同一品牌； 2. ▲性能指标≥1Gbps； 3. 支持旁路部署方式对流量信息进行采集；	台	1	
12	下一代防火墙	1. ▲网络层吞吐量≥18G，并发连接数≥2200000，新建连接数≥120000，千兆电口≥6个，千兆光口≥4个； 2. 配置防病毒功能授权≥3年，IPS特征库升级服务授权≥3年； 3. 支持静态路由、策略路由、OSPF等路由协议； 4. 支持NAT转换功能； 5. 支持IPSec、SSL VPN等功能； 6. 支持SNMP、RMON等网络管理协议； 7. 支持管理员双因素认证；	台	2	
二、服务器虚拟化					
1	X86服务器	1. 规格：2U的机架式服务器，可以放入42U标准机柜。 2. ▲处理器：配置≥2颗；单颗规格：主频≥2.9GHZ，核数≥16核。 3. 内存：配置≥384G； 4. ▲硬盘：配置≥3块600G 10K HDD硬盘，≥5块1.5T SSD硬盘；≥6块4T 7.2K HDD硬盘； 5. 配置≥1块RAID卡(缓存≥2G)； 6. 配置≥6个万兆光口，配置≥6个万兆多模光模块； 7. 含标准导轨；	台	3	
2	HIS服务器	1. 规格：2U的机架式服务器，可以放入42U标准机柜。 2. ▲处理器：配置≥2颗；单颗规格：主频≥2.9GHZ，核数≥16核。 3. 内存：配置≥384G； 4. ▲硬盘：配置≥3块600G 10K HDD硬盘，配置≥5块1.5T SSD硬盘； 5. 配置≥1块RAID卡(缓存≥2G)； 6. 配置≥6个万兆光口，配置≥6个万兆多模光模块； 7. 含标准导轨；	台	2	

序号	名称	技术参数	单位	数量	备注
3	计算虚拟化软件	1. 虚拟机可以实现物理机的全部功能,如具有自己的资源(内存、CPU、网卡、存储),可以指定单独的 MAC 地址等; 2. 支持内存调度机制,保障虚拟机的性能; 3. 虚拟化管理平台能够对资源池中 CPU、网络、磁盘使用率等指标进行监控; 4. 支持虚拟机的 HA 功能。当物理服务器发生故障时,该物理服务器上的所有虚拟机,可以在集群之内的其它物理服务器上重新启动,保障业务连续性;	颗	10	
4	网络虚拟化软件	1. 支持链路聚合; 2. 支持 VLAN 功能; 3. 支持 ACL 功能;	颗	10	
5	存储虚拟化软件	1. 采用分布式的软件定义存储架构,在通用服务器部署,把所有服务器硬盘组织成一个虚拟存储资源池,提供分布式存储服务,无需独立的元数据及控制器节点; 2. 支持通过 B/S 管理界面对存储基础架构进行集中的配置; 3. 支持对系统可用存储资源空间进行展示;	颗	10	
6	虚拟安全防护软件	1. ▲虚拟防火墙,支持应用层防护,含 IPS 以及 AV 防病毒功能使用授权及三年特征更新; 2. 支持对病毒以及入侵防御功能; 3. 支持安全策略配置;	套	1	
7	应用交付软件	1. ▲虚拟负载均衡,支持七层策略; 2. 支持 HTTP 缓存功能,利用内存 Cache 缓存用户频繁访问的 web 内容,降低后台服务器的负载压力,提升用户访问的响应速度; 3. 支持轮询、加权轮询、最小连接、等调度算法; 4. 支持服务器被动式健康检查,可根据对业务流量的观测采样,辅助判断应用服务器健康状况;	套	1	
8	超融合日常服务	包括软件升级、日常故障处理,400 远程技术支持,日常巡检等。	年	3	
9	业务迁移服务	首次安装调试及业务迁移服务,直接通过 P2V 迁移的 x86 服务器或者虚拟机; 针对 x86 服务器或者虚拟机的 Oracle 群集、SQL Server 群集迁移;	人/天	4	
10	操作系统	Windows sever 2019	套	9	
11	数据库	SQL sever 2019	套	4	
三	网络设备				
1	万兆交换机	1、交换性能 $\geq 1.2\text{Tbps}/12\text{Tbps}$,包转发率 $\geq 420\text{Mpps}$; 2、▲接口 ≥ 22 个万兆光口, ≥ 1 个千兆光口, ≥ 8 个千兆电口;万兆多模光模块 ≥ 35 个;	台	2	

序号	名称	技术参数	单位	数量	备注
		3、工作温度：0° C~40° C			
2	核心交换机	1、▲交换容量≥48Tbps，转发性能≥16500Mpps； 2、▲主控槽位数≥2，业务板槽位数≥2；配置双主控，千兆电口≥24个，千兆光口≥24个，千兆光电复用口≥8个；千兆单模光模块≥30个； 3、配置冗余电源；	台	2	
3	接入交换机	1. 交换容量≥300Gbps，转发性能≥30Mpps；千兆多模光模块≥2个； 2. 配置千兆电口≥24个，千兆光口≥4个；	台	24	
4	软路由服务器	1、2U高度； 2、2颗处理器，单颗CPU规格：主频≥2.2GHz，核数≥10； 3、4*16G内存； 4、3*960G SSD硬盘，3*2T 7.2K HDD硬盘； 5、4个千兆电口，2个万兆光口（含万兆光模块）； 6、冗余电源，机架导轨；	台	2	
5	路由器	1、转发性能≥2Mpps； 2、千兆光口≥2个，千兆电口≥24个； 3、槽位数≥4个；	台	1	
四	机房改造				
(一)	吊顶工程				
1	旧吊顶拆除	旧吊顶拆除	项	1	
2	天花微孔铝扣板	600mm*600mm*0.8mm	m ²	25	
(二)	玻璃隔断拆除及墙面修复				
1	钢化玻璃隔断拆除	旧钢化玻璃隔断拆除	m ²	8	
2	拆除玻璃窗	旧钢化玻璃隔断拆除	个	1	
3	拆除防盗门	旧防盗门拆除、垃圾处理、清洁措施	个	1	
4	拆除墙体	旧墙体拆除开门洞、垃圾处理、清洁措施	m ²	13	
5	防火棉	8mm	m ²	11	
6	墙面修复	轻钢龙骨+石膏板	m ²	20	
7	防火门	1100*2400	扇	1	
8	涂料	腻子粉	m ²	40	
9	乳胶漆	白色	m ²	40	
10	踢脚线修复	无锈钢，100mm*0.8mm	米	20	
11	保洁费用	机房保洁	项	1	
12	垃圾搬运清理	清除拆掉的旧吊顶、旧钢化玻璃隔断等拆除垃圾	项	1	
(三)	地面部分				
1	旧防静电活动地板拆除	国产	项	1	
2	全钢防静电活动地板	600*600*35mm，有边	m ²	14	

序号	名称	技术参数	单位	数量	备注
3	全钢架空通风板	600*600mm*35mm, 有边	m ²	4	
4	机柜底座	定制 600mm*1200mm*150mm	个	4	
(四)	机房配电及照明部分				
1	配电箱	国产	个	1	
2	UPS 到配电箱线缆	ZR-RVV3*10mm ²	米	10	
3	配电箱到机柜线缆	ZR-RVV3*6mm ²	米	30	
4	机柜 PDU 插排	16A, 8 位	个	4	
5	现有照明改造	增加照明、改造线路、开关等	项	1	
6	辅材	国产	项	1	
7	安装调试	国产	项	1	
(五)	机房空调系统部分				
1	机房精密空调	恒温恒湿空调, 总冷量 12.5KW, 显冷量 12.3KW 风量 3400 立方米/小时, 上送风, 湿度控制精度±5%RH, 湿度控制范围 40%±70%RH, 温度控制精度±1℃ 温度控制范围 17℃±28℃, 电加热量 5.2KW 加湿量 3.5Kg/h, 加湿功耗 2.5KW 加湿方式, 电极式加湿, 过滤器 G4 高效过滤器	台	1	
2	精密空调底座	定制	个	1	
3	空调给排水	排水管 D32, 接入楼层排水管	项	1	
4	空调安装调试	国产	项	1	
(六)	门禁系统				
1	指纹门禁一体机	处理器 32 Bit 高性能处理器 内存 256M 操作系统 Linux 摄像头 200W (可选) 容量存储 10 万合法卡、30 万刷卡记录 指纹容量 5000 枚, 每人多 10 枚 验证速度 1:1≤1 秒; 1:3000≤1.5 秒 指纹采集器 光学式指纹识别模块 误认率 (FAR) ≤0.001% 拒认率 (FRR) ≤0.01%	台	1	
2	门禁一体机电源	国产	套	1	

序号	名称	技术参数	单位	数量	备注
3	280Kg 单门 磁力锁	280Kg 单门。 锁体尺寸：500LX47.5WX27H（mm） 最大拉力： 280KGX2(620LBSX2) 输入电压：DC12V 或 24V 工 作电流：DC12V/460mA. DC24V/230mA 适用门型： 木门、玻璃门、金属门、防火门 解锁方式：断电解锁. 带信号反馈 特殊设计：专业防残磁处理，产品坚固耐用	套	1	
4	280Kg 磁力 锁 LZ 支架	国产	套	2	
5	指纹录入仪	处理器 32bit MCU 指纹模块 光学式，红光 支持的操作系统 Windows 图像分辨率 508 dpi 采取指纹尺寸 256*288(像素)	台	1	
6	卡片发卡器	读卡频率 13.56MHz、125KHz 读卡类型 标准 IC 卡、CPU 卡、二代身份证卡、 ID (EM) 卡 PSAM 卡座 2 个 SIM 卡尺寸的 PSAM 卡座 协议标准 ISO 14443 A/B 标准, ISO 7816 标 准 通讯接口 USB 2.0 免驱 外形规格 117mm×67.5mm×14.3mm 重量 87.6g	台	1	
(七)	监控部分及 其他				
1	现有的摄像 头移位	现有的摄像头移位	项	1	
2	机柜	42U	架	4	
五	集成服务费				
1	集成服务费	整体项目集成实施服务	项	1	