



合同编号:

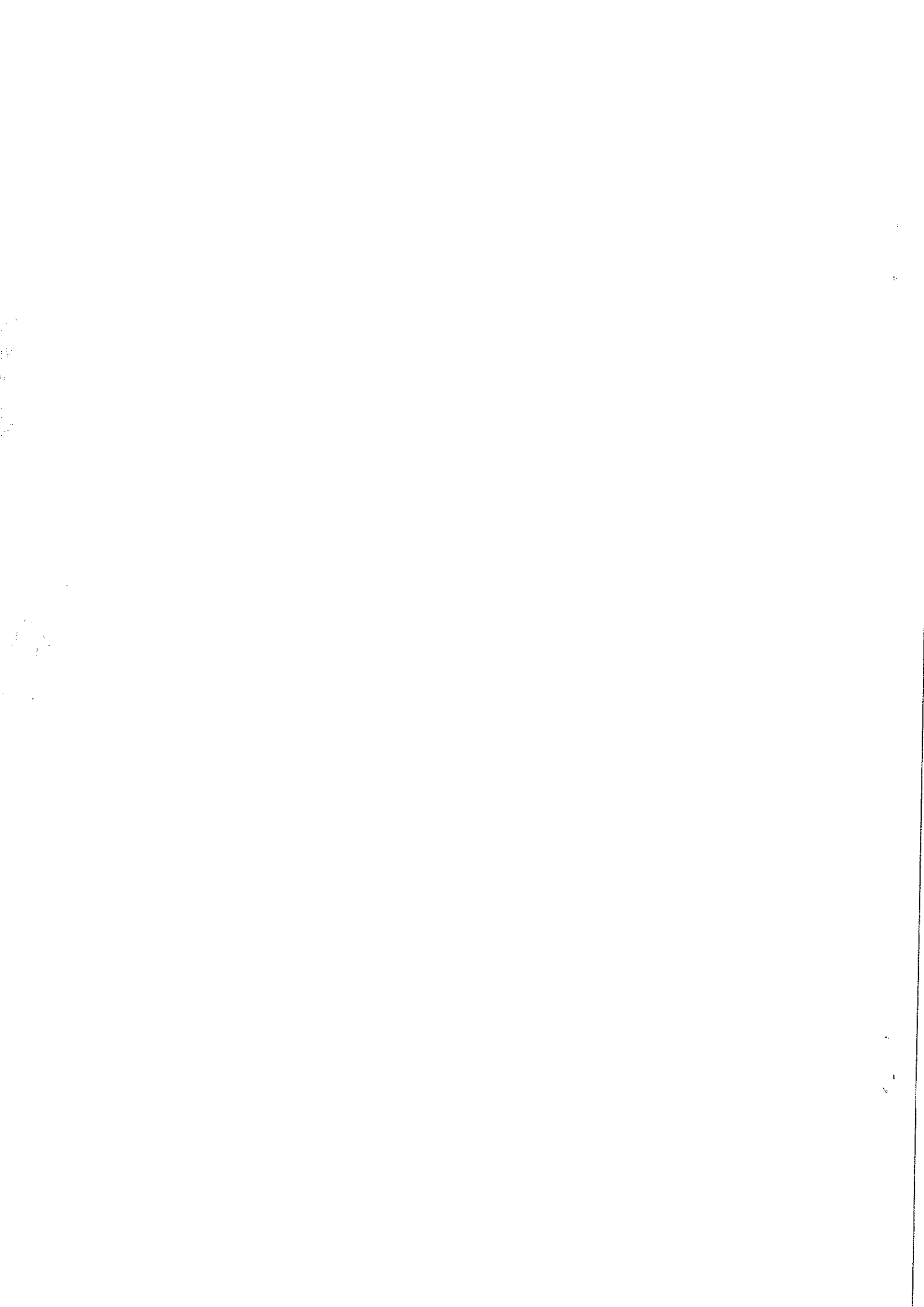
海南省国际商务促进中心
2021 年度信息系统运维服务及安全服务
项目 (B 包)

甲方 (委托方): 海南省国际商务促进中心

乙方 (受托方): 海南神州希望网络科技有限公司

签约地点:

签约时间: 2021 年 4 月 9 日





甲乙双方根据 2021 年 4 月 6 日海南省国际商务促进中心 2021 年度信息系统运维服务及安全服务项目（招标编号：HNSJH2021-0002）的招标文件及该文件的投标文件和中标通知书，甲乙双方就此次中标的事宜，甲方委托乙方对甲方单位的信息系统进行网络安全运维保障服务，经双方友好协商达成一致意见，签订本合同，共同遵守以下条款。

第一条、项目名称

海南省国际商务促进中心 2021 年度信息系统运维服务及安全服务项目（B 包）

第二条、项目服务内容

序号	服务名称	服务内容	服务成果	服务频率
1	网络安全等级保护等级测评服务	乙方将依据国家网络安全等级保护管理规定，按照有关管理规范和技术标准对甲方已备案的海南离岛旅客免税购物管理信息系统公共服务平台（三级 S3A3G3）、海南电子口岸大通关系统（三级 S3A3G3）、海南省境外游艇管理信息系统（三级 S3A3G3）、海南省出入境邮轮管理信息系统（三级 S3A3G3）、中国（海南）自由贸易试验区和中国特色自由贸易港招商引才网（二级 S2A2G2）等 5 个系统进行网络安全等级保护等级测评，在完成等级测评后，针对等级保护对象的情况，出具相应的《网络安全等级保护等级测评报告》。	《网络安全等级保护等级测评报告》	1 次
2	网络安全等级保护整改方案设计服务	乙方完成甲方网络安全等级保护等级测评工作后，依据《网络安全等级保护等级测评报告》，针对等级测评过程发现的问题，以及网络安全等级保护政策法规和标准规范，并按照《关于开展信息安全等级保护安全建设整改工作的指导意见》(公信安[2009]1429 号)的规定，结合甲方单位的实际情况，针对等级保护对象出具具有可操作性的《安全建设整改设计方案》，包含安全建设整改技术方案与安全管理体系规划。	《安全建设整改设计方案》	1 次
3	应急演练服务	乙方将根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国突发事件应对法》、《突发事件应急预案管理办法》、国家网络安全等级保护标准《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239--2019）、《海南省信息化条例》和《关	《网络安全事件应急预案》、《网络安全应急演练总结评估报告》	1 年 1 次



		于印发海南省党政机关、事业单位和国有企业互联网网站安全专项整治行动方案的通知》等文件对“信息安全事件应急响应、应急预案和应急演练”的相关规定，结合甲方信息系统的实际情况，指导甲方进行网络安全事件应急预案编制，落实网络安全事件应急演练工作，开展网络安全事件预防与应急技巧培训。应急演练服务主要分为三个阶段，包括应急演练准备阶段、应急演练实施阶段和应急演练收尾阶段。应急演练准备阶段提供演练计划咨询、演练方案设计撰写与修订、演练前培训等工作，并在应急演练实施和收尾阶段提供全程化的指导与咨询。服务成果交付主要包括：应急预案修订版本、应急演练素材、演练脚本、安全应急演练方案及总结等。		
4	应急响应服务	乙方在等级保护对象安全事件发生时，对安全事件安全事故分析，并协助甲方及时解决安全故障、修复系统，最大限度的保护等级保护对象，最快的速度恢复访问和网络畅通，使等级保护对象恢复正常工作，尽可能挽回或减少损失。包括但不限于下列类型安全事件的应急响应支持：应用服务瘫痪问题、网络阻塞、DDoS 攻击问题、服务器遭劫持问题、系统异常宕机问题、恶意入侵、黑客攻击问题、病毒爆发问题、内部安全事故等等。在应急响应工作完成后一个工作日内，输出如下报告：《网络安全应急响应处理报告》。（一年内四次）	《网络安全应急响应处理报告》（配合部分）	1年4次
5	漏洞扫描服务	乙方将依据国家网络安全等级保护相关管理规范和技术标准，结合甲方的实际安全需求，对甲方信息系统进行多种工具的交叉漏洞扫描评估，了解系统及服务器存在的安全隐患，建立安全可靠的WEB应用服务，改善并提升应用系统抗各类WEB应用攻击的能力(如：注入攻击、跨站脚本、钓鱼攻击、信息泄漏、恶意编码、表单绕过、缓冲区溢出等)，服务结束后，出具《安全漏洞扫描评估报告》，包括扫描的漏洞详细信息、安全加固建议等，对所有漏洞弱点的相关背景提供详细描述、引用，以及相应的修复和改进建议。	《安全漏洞扫描评估报告》	1年4次
6	渗透测试服务	乙方依据国家网络安全等级保护相关管理规范和技术标准，并结合国际化网络安全测试标准在甲方授权下和可控的范围内，对甲方信息系统采取可控的、不造成较大影响的模拟黑客攻击手法，针对应用系	《渗透测试报告》	1次



		统、主机操作系统、数据库和网络设备四个层面进行渗透测试，及时发现信息系统的安全漏洞以及没有被掌控到的脆弱点，以便于及时对信息系统存在的安全漏洞及脆弱点进行修复，避免网络安全攻击事件对信息系统造成不良影响。		
7	安全加固服务	乙方将依据国家网络安全等级保护的相关标准及法规的要求，从网络、主机、应用和数据的角度，整合多种技术手段为甲方的等级保护对象提供网络安全等级保护安全加固服务，实现安全技术体系结构、安全策略、安全措施和要求落实到产品功能或物理形态上，以提升网络架构、网络设备、安全设备、操作系统、数据库、应用系统等的安全状态，从而促进等级保护对象的安全稳定运行。	《网络安全等级保护安全加固报告》	1次

第三条、项目范围定义

本项目服务范围内的信息系统具体如下：

序号	信息系统名称	安全保护等级
1	海南离岛旅客免税购物管理信息系统公共服务平台	三级 (S3A3G3)
2	海南电子口岸大通关系统	三级 (S3A3G3)
3	海南省境外游艇管理信息系统	三级 (S3A3G3)
4	海南省出入境邮轮管理信息系统	三级 (S3A3G3)
5	中国（海南）自由贸易试验区和中国特色自由贸易港招商引才网	二级 (S2A2G2)

第四条、项目工期及人员安排

1、项目服务工期：

合同签订且获得全部测评系统的备案证明后 90 天内完成“网络安全等级保护等级测评服务、安全整改方案、应急演练服务、渗透测试、安全加固服务”。

合同签订后一年内，完成一年 4 次的漏洞扫描评估服务、一年 4 次的应急响应服务（按实际发生的安全事件响应）。

2、人员安排：根据甲方项目的实际情况，本次项目安排 2 名高级测评师、2 名中级测评师和 6 名初级测评师开展本合同项下的安全服务工作。

第五条、项目验收标准及交付成果



- 1、乙方完成本合同项下信息系统的网络安全等级保护等级测评服务、安全整改方案、应急演练服务、渗透测试、安全加固服务和完成一次漏洞扫描服务；
- 2、乙方按信息系统提交相应的测评报告：
 - 《网络安全等级保护【海南离岛旅客免税购物管理信息系统公共服务平台】等级测评报告》
 - 《网络安全等级保护【海南电子口岸大通关系统】等级测评报告》
 - 《网络安全等级保护【海南省境外游艇管理信息系统】等级测评报告》
 - 《网络安全等级保护【海南省出入境邮轮管理信息系统】等级测评报告》
 - 《网络安全等级保护【中国（海南）自由贸易试验区和中国特色自由贸易港招商引才网】等级测评报告》
- 3、乙方按合同要求提交《安全建设整改设计方案》、《网络安全事件应急预案》、《网络安全应急演练总结评估报告》、《渗透测试报告》、《网络安全等级保护安全加固报告》和一次《安全漏洞扫描评估报告》，提交项目实施过程中的过程文档。
- 4、乙方满足验收标准后，乙方应向甲方提出书面验收申请，甲方收到验收申请后应组织相关人员对项目进行验收。

第六条、项目服务费及付款方式

- 1、本合同的服务费价税合计：人民币肆拾捌万伍仟玖佰元整（¥485,900.00元）。
- 2、付款方式：本项目采用以下方式支付
 - a) 合同签订后 30个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票以银行转账方式向乙方支付合同金额的 30%，即人民币（大写）壹拾肆万伍仟柒佰柒拾元整（小写：¥145,770.00）。
 - b) 项目验收通过后 30个工作日内，甲方凭乙方开具的正式有效发票以银行转账方式向乙方支付合同金额的 60%，即人民币（大写）贰拾玖万壹仟伍佰肆拾元整（小写：¥291,540.00）。
 - c) 2021年10月31日前，甲方凭乙方开具的正式有效发票以银行转账方式向乙方支付合同金额的 10%，即人民币（大写）肆万捌仟伍佰玖拾元整（小写：¥48,590.00）。
- 3、乙方指定收款账户信息
名称：海南神州希望网络有限公司



纳税人识别号: 91460000754385357F

地 址: 海南省海口市国贸路 48 号新达商务大厦 3103 室

电 话: 0898-68592065

开户行: 中国农业银行海口富成支行

账 号: 21253001040005151

第七条、双方的责任和义务

1、甲方责任和义务

- a) 提供本合同中各项安全服务内容所需的工作环境, 并对乙方所提供的服务工作做好相应的配合工作。
- b) 根据本项目的实际需要向乙方提供有关的资料, 并保证所提供的所有资料完整、真实、合法。
- c) 为防范安全服务过程中的异常问题, 甲方需在乙方开展服务前对所涉及的系统文件数据、数据库数据、主机关键配置文件等数据进行备份, 确保在异常问题发生后能及时有效的恢复到正常状态。
- d) 乙方开展安全服务过程中, 甲方应安排人员配合, 确保这些系统发生意外情况时及时采取应急处理措施。
- e) 按本合同第六条项目服务费及付款方式按时向乙方支付相关款项。
- f) 负责甲方内部各部门、第三方人员之间的协调工作。
- g) 组织人员对乙方提交的方案、报告及相关文档等进行审核确认。
- h) 负责组织人员对整体项目的验收和签署验收报告。

2、乙方的责任和义务

- a) 负责提供本合同项下的所有安全服务。
- b) 乙方遵守中华人民共和国有关的法律和法规, 不得利用漏洞扫描、监测等服务发现甲方信息系统存在的安全漏洞等从事任何不符合国家法律、法规或含有损害公共利益或对他人合法权益等违法行为。
- c) 因乙方进行定期设备维护、系统升级改造、必要的施工、割接等可能影响 WEB 云监测服务的正常开展时, 乙方应提前通告, 说明必要情况, 并尽可能减少影响, 但乙方不就此承担任何责任。甲方亦应提前做好准备工作, 配合乙方的定期设备维护、系统升级改造、必要的施工、割接等工作。



- d) 在安全服务期间，乙方有义务向甲方提供相应服务对象的数据备份建议。
- e) 按照合同第四条项目服务工期及人员安排和第五条项目验收标准及交付成果的相关约定按时保质保量完成项目服务内容。
- f) 依照合同第五条项目验收标准及交付成果的相关约定，负责向甲方提交项目服务要求中约定的相关文档，以纸件方式交付甲方验收评审。
- g) 根据甲方要求，及时向甲方书面通报项目进展情况。
- h) 乙方本着尽责、客观公正的原则，按照国家等级保护测评的相关标准开展甲方信息系统的等保测评的工作，如实呈现甲方信息系统的测评结果，甲方不得以信息系统测评结论必须达到基本符合作为项目验收标准和付款要求。

第八条、项目需求变更

为了维护和兼顾各方的利益，确保服务的质量，在本合同签署后，双方均有权在履行本合同的过程中合理地提出变更、扩展、替换或修改本项目的某些部分的服务，为此，双方同意：

- 1、一方应当将变更请求以书面形式提交给另一方，其内容包括该变更对合同价格、项目服务要求、服务内容的影响和变化以及对合同条款的影响等。
- 2、一方在收到另一方的变更建议后，应当在 2 个工作日内以书面方式通知另一方是否同意和接受上述变更建议。如果双方同意变更，则双方对此变更以书面形式做出确认，双方按照变更后的约定履行本合同。
- 3、如一方不同意另一方变更建议，双方仍按原合同执行。

第九条、项目声明

项目验收合格后，由于甲方信息系统发生变更而涉及到的系统构成组件（或子系统）都应重新进行评估，本项目已提交的成果不再适用。

第十条、保密条款

- 1、与项目有关的信息，包括但不限于：项目进度、技术方案、技术成果、需求分析、技术报告、检测报告、实验数据、实验结果、图纸、操作手册、技术文档、相关的函电、会议记录、项目过程形成的数据和记录等相关资料、甲乙双方承担保密的义务。
- 2、以上信息无论以何种形式或载于何种载体，无论在披露时是否以口头、图像或以书



面方式表明其具有保密性，均为保密信息内容。但被保密的信息已被其所有人公开成为公众可获得的信息及被法律、法规、行政或司法机关要求提供的信息（但仅限提供要求的用途）除外。

3、甲乙双方相互承诺遵守如下规定，以保证双方的保密信息严格保密：

- a) 严守机密，并采取所有保密措施和制度保护该秘密（包括但不限于任何一方为保护其自有秘密所采用的合理的措施和制度）；
- b) 未经对方书面同意，一方不得通过任何方式和途径向第三方披露相关保密信息；未经对方书面同意，一方不得利用另一方提供的保密信息与任何第三方进行商业行为；
- c) 除用于履行与对方的就该项目签订的合同之外，未经对方书面许可，任何时候不得利用该秘密；
- d) 不复制或通过反向工程使用该秘密，任何一方应与所能接触该秘密的相关人员签订保密协议；

4、乙方对甲方所提供的所有资料以及在本合同签订、履行过程中所接触到的甲方及其关联公司的商业秘密、技术资料、客户信息等资料和信息(统称“保密资料”)负有保密义务。未经甲方书面许可，乙方不得向任何第三方披露，不得将保密资料的部分或全部用于本合同约定事项以外的其他用途。乙方有义务对保密资料采取不低于对其本身商业秘密所采取的保护手段予以保护。乙方可仅为本合同目的向其内部有知悉保密资料必要的雇员披露保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。

5、甲乙双方保密义务期限自甲乙双方就本项目第一次接洽开始，在本项目实施过程中以及合同终止或解除后持续有效，直到相关保密信息依法公开为止。

第十一条、知识产权

因履行本合同，乙方提供项目服务成果知识产权归甲方所有。

第十二条、不可抗力

在合同生效后至履行完毕前，任何一方由于不可抗力的原因（包括但不限于水灾、火灾、地震、台风以及任何一方都不能控制的意外事故和情况）不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或者不能完全履行合同的理由并及时提供有效证明，经双方协商后允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并不因此而承担违约责任。



第十三条、违约处理

- 1、 乙方应在合同签订且取得全部测评系统的备案证明后 90 天内，完成本合同项下所有信息系统等级保护测评工作及安全整改方案、应急演练服务、渗透测试、安全加固服务工作，如因乙方的原因造成无法按时完工，乙方应赔偿甲方违约金，按合同总价的 5%乘以逾期天数计算，但违约赔偿费的最高限额为合同金额的 20%。
- 2、 因甲方未按合同规定时间付款，甲方应赔偿乙方违约金，按合同总价的 5%乘以逾期天数计算，但违约赔偿费的最高限额为合同金额的 20%。
- 3、 因甲方或第三方环境不满足测评环境和要求等原因而造成的工期延误，应相应的顺延服务工期。乙方不承担延期违约金责任，有权要求甲方对此而给乙方造成的直接经济损失进行赔偿。
- 4、 在乙方已完全按照合同约定正确、充分地履行了义务的前提下，由于甲方不能按照合同规定的时间付款或验收，每延迟 1 天，按照合同总额 5%向乙方支付违约金，但总的违约金不能超过合同总金额 20%，如甲方总延期时间达到 30 天，乙方有权解除合同，甲方应赔偿因此造成乙方的一切损失。
- 5、 如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。
- 6、 因任何一方原因造成资料泄密的，违约方应承担相应法律责任。
- 7、 当一方发现对方有违反或可能违反保密规定的情况时，有权要求对方立即停止违约行为同时改进保密措施，并对受到的经济损失进行补偿。受损方有权主张其它的权利和赔偿。包括但不限于一方因调查另一方的违约行为而支付的合理费用，诉讼的费用等。

第十四条、有效期和终止

- 1、 本合同自双方签字盖章之日起生效，若双方签字盖章时间不一致，以后签字盖章一方时间为合同生效时间，有效期至双方履行完毕所有义务止。
- 2、 为执行本合同而书面签订的有关附件、纪要、备忘录和互相交换的文件等应视为本合同的组成部分，并具有与本合同同等的法律效力。
- 3、 上述终止不应解除合同任何一方在终止之日前根据本合同规定所产生的一切义

务和责任。

第十五条、纠纷处理方式

甲乙双方因履行本合同发生争议，应协商调解解决，协商不成的，甲乙双方均可向任一方所在地的仲裁委员会提起仲裁或向任一方所在地的人民法院提起诉讼。

第十六条、附则

- 1、其它本合同未言明事项，一律按《中华人民共和国合同法》规定执行。
- 2、本合同壹式陆份，甲乙双方各执贰份，招标代理机构、政府采购管理部门各执壹份具有同等法律效力。
- 3、本合同包含附件《成交通知书》为合同不可分割的部分。
- 4、本合同未尽事宜，双方可协商签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

(以下无正文)



甲方: 海南省国际商务促进中心 (盖章)

地址: 海南省海口市龙舌坡 429 号

法定(授权)代表人:

李有明

合同联系人:

联系方式:

日期: 2021 年 4 月 9 日



乙方: 海南神州希望网络科技有限公司 (盖章)

地址: 海口市国贸路 48 号新达商务大厦 3103

法定(授权)代表人:



合同联系人: 赵颀

联系方式: (0898)68592065

日期: 2021 年 4 月 9 日



招标人声明: 本合同标的经海南顺嘉航工程管理有限公司依法定程序采购, 合同主要条款内容与招标、投标文件的内容一致。

招标代理机构: 海南顺嘉航工程管理有限公司 (盖章)

经办人:

杨少雄

日期:

2021 年 4 月 9 日





成交通知书

海南神州希望网络有限公司

贵单位于 2021 年 04 月 06 日参加海南省国际商务促进中心 2021 年度信息系统运维服务及安全服务项目 (B 包) 的投标。经评审小组评定、采购人确认并在媒体公示结果后, 确定贵单位为本项目的成交供应商, 现将成交结果通知如下:

采购单位: 海南省国际商务促进中心

项目名称: 海南省国际商务促进中心 2021 年度信息系统运维服务及安全服务项目 (B 包)

项目编号: HNSJH2021-0002

成交单位: 海南神州希望网络有限公司

成交金额: ¥485900.00 元 (人民币肆拾捌万伍仟玖佰元整)

请贵单位在收到本通知书后 30 天内, 持本通知书与海南省国际商务促进中心联系办理合同签订等有关事项。并于合同签订后七日内, 送至本招标公司签字盖章。

特此通知

采购人: 海南省国际商务促进中心



(盖章)

法定代表人或授权委托人

(签字或盖章)

2021 年 4 月 9 日

采购代理机构: 海南顺航工程管理有限公司



(盖章)

法定代表人或授权委托人

(签字或盖章)



2021 年 4 月 9 日

