

甲乙双方根据 2021 年 4 月 16 日海南省应急管理厅-海南省应急管理综合应用平台（一期）项目（招标编号：HNZC2021-019-003）的招标文件及该文件的投标文件和中标通知书，甲乙双方就此次中标的事宜，甲方委托乙方对甲方单位的等级保护对象进行网络安全等级保护测评服务。为保证等级保护对象测评服务过程的顺利进行，提高等级保护对象的安全性，经双方友好协商达成一致意见，签订本合同，共同遵守以下条款：

第一条、测评目标

- 1、掌握等级保护对象的安全状况、排查系统安全隐患和薄弱环节、明确等级保护对象的安全建设整改需求。
- 2、衡量等级保护对象的安全保护管理措施和技术措施是否符合等级保护基本要求，是否具备了相应的安全保护能力。

第二条、等级保护对象名称、定级情况

| 序号 | 等级保护对象名称 | 级别 |
|----|---------------------|-------------------|
| 1 | 海南省应急管理综合应用平台（一期）项目 | 第三级(S3A3G3) (3 个) |

测评过程中如需要扩展等级保护对象的等级测评范围，需双方沟通协商一致后签署书面文件确认。

第三条、等级保护对象测评范围定义

等级保护对象测评范围： 安全技术测评和安全管理测评

| 序号 | 测评范围定义 | 测评内容 |
|---------------|--------|------------------------------------|
| 安全通用要求 | | |
| 1 | 安全技术测评 | 安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心 |
| 2 | 安全管理测评 | 安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理 |

第四条、等级测评过程及双方职责

等级测评过程分为四个基本测评活动：测评准备活动、方案编制活动、现场测评活动、报告编制活动。同时，甲乙双方之间的沟通与洽谈应贯穿整个等级测评过程。

1、测评准备活动及双方的职责

1.1 测评准备活动的目的是顺利启动测评项目，收集定级对象相关资料，准备测评所需材料，为编制测评方案打下良好的基础。

1.2 甲方职责：

- a) 向乙方介绍本单位的信息化建设状况与发展情况。
- b) 提供乙方需要的相关资料。
- c) 为测评人员的信息收集提供支持和协调。
- d) 准确填写调查表格。
- e) 根据被测定级对象的具体情况，如业务运行高峰期、网络布置情况等，为测评时间安排提供适宜的建议。
- f) 制定应急预案。

1.3 乙方职责：

- a) 组建等级测评项目组。
- b) 指出甲方应提供的基本资料。
- c) 准备被测定级对象基本情况调查表格，并提交给甲方。
- d) 向甲方介绍安全测评工作流程和方法。
- e) 向甲方说明测评工作可能带来的风险和规避方法。
- f) 了解甲方的信息化建设以及被测定级对象的基本情况。
- g) 初步分析系统的安全状况。
- h) 准备测评工具和文档。
- i) 对于甲方提供的材料乙方（包括乙方雇员）负有保密义务，未经甲方同意不得用于本合同约定之外的事宜。

2、方案编制活动及双方职责

2.1 方案编制活动的目标是整理测评准备活动中获取的定级对象相关资料，为现场测评活动提供最基本的文档和指导方案。

2.2 甲方职责：

- a) 为乙方完成测评方案提供有关信息和资料。
- b) 评审和确认测评方案文本。
- c) 评审和确认乙方提供的风险规避实施方案。
- d) 若确定不在生产环境开展测评, 则部署配置与生产环境各项安全配置相同的备份环境、生产验证环境或测试环境作为测试环境。

2.3 乙方职责:

- a) 详细分析被测定级对象的整体结构、边界、网络区域、设备部署情况等。
- b) 初步判断被测定级对象的安全薄弱点。
- c) 分析确定测评对象、测评指标、确定测评内容和工具测试方法。
- d) 编制测评方案文本, 并对其进行内部评审。
- e) 制定风险规避实施方案。

3、现场测评活动及双方职责

3.1 现场测评活动通过与甲方(测评委托单位)进行沟通和协调, 为现场测评的顺利开展打下良好基础, 依据测评方案实施现场测评工作, 将测评方案和测评方法等内容具体落实到现场测评活动中。现场测评工作应取得报告编制活动所需的、足够的证据和资料。

3.2 甲方职责:

- a) 测评前备份系统和数据, 并了解测评工作基本情况。
- b) 协助乙方获得现场测评授权。
- c) 安排测评配合人员, 配合测评工作的开展。
- d) 对风险告知书进行签字确认。
- e) 配合人员如实回答测评人员的问询, 对某些需要验证的内容上机进行操作。
- f) 配合人员协助测评人员实施工具测试并提供有效建议, 降低安全测评对系统运行的影响。
- g) 配合人员协助测评人员完成业务相关内容的问询、验证和测试。
- h) 配合人员对测评证据和证据源进行确认。
- i) 配合人员确认测试后被测设备状态完好。

3.3 乙方职责:

- a) 测评人员开展测评前确认被测定级对象具备测评工作开展的条件, 测评对象工作正常。

b) 测评人员利用访谈、文档审查、配置核查、工具测试和实地察看的方法开展测评工作, 并获取相关证据。

c) 严格遵照双方制定的测评方案进行测评, 并在出现意外情况时采取及时有效措施, 努力减少损害。

4、报告编制活动

4.1 报告编制活动是在现场测评工作结束后, 乙方(测评机构)应对现场测评获得的测评结果(或称测评证据)进行汇总分析, 形成等级测评结论, 并编制测评报告。

4.2 甲方职责:

- a) 签收测评报告。
- b) 向分管公安机关备案测评报告。

4.3 乙方职责:

- a) 分析并判定单项测评结果和整体测评结果。
- b) 分析评价被测定级对象存在的风险情况。
- c) 根据测评结果形成等级测评结论。
- d) 编制等级测评报告, 说明系统存在的安全隐患和缺陷, 并给出改进建议。
- e) 评审等级测评报告, 并将评审过的等级测评报告按照分发范围进行分发。
- f) 将生成的过程文档(包括电子文档)归档保存, 并将测评过程中在测评用介质和测试工具中生成或存放的所有电子文档清除。
- g) 对所编制的报告向甲方提供免费解答。

第五条、其他服务

1、协助定级服务

乙方将依据国家网络安全等级保护管理规定, 参照《信息安全技术 网络安全等级保护定级指南》(GB/T 22240-2020)等定级标准, 将协助甲方完成海南省应急管理综合应用平台(一期)项目等级保护对象的定级和备案工作, 主要内容如下:

(1) 协助海南省应急管理厅对等级保护对象进行识别, 明确等级保护对象的边界和定级对象, 对等级保护对象的子系统进行划分, 确定等级保护对象以及子系统的安全等级;

(2) 结合定级相关标准和行业的相关定级指导文件, 协助海南省应急管理厅完成等级保护对象安全定级和备案工作(即指导海南省应急管理厅完成等级保护对象

的《备案表》和《定级报告》),并送至公安机关进行审核及申请办理相关备案手续,并协助海南省应急管理厅取得公安机关出具的新的《备案证明》。

第六条、项目工期及人员安排

- 1、项目工期:合同签订生效之日起且收到甲方测评通知后 60 个工作日内乙方完成合同项下所有等级保护对象的等级测评工作,并提交《网络安全等级保护等级测评报告》和《网络安全等级保护安全整改建设方案》。
- 2、人员安排:根据甲方项目的实际情况,本次项目测评人员安排 2 高级测评师、5 名中级测评师和 6 名初级测评师开展网络安全等级保护测评工作。

第七条、项目验收标准及交付成果

- 1、乙方完成本合同项下所有等级保护对象的等级测评工作;
- 2、乙方协助甲方取得公安机关出具的新的《信息系统安全登记保护备案证明》;
- 3、乙方按等级保护对象提交相应的等级测评报告:
《网络安全等级保护【海南省应急管理综合应用平台(一期)项目】等级测评报告》
提交《网络安全等级保护安全整改建设方案》
- 4、提交项目实施过程中所有的过程文档
- 5、乙方满足验收标准后,如甲方未能在乙方交付项目成果后的 7 个工作日内就项目成果提出书面异议或未能及时组织相关人员对项目进行验收,视为项目验收通过。

第八条、测评报告要求

乙方出具的测评报告应符合以下标准和规定:

- 1、《中华人民共和国网络安全法》
- 2、GB 17859-1999 《计算机信息系统安全等级保护划分准则》
- 3、GB/T 22239-2019 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》
- 4、GB/T 28448-2019 《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》
- 5、GB/T 28449-2018 《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》
- 6、GB/T 20984-2007 《信息安全技术 信息安全风险评估规范》
- 7、GB/T 25058 - 2019 《信息安全技术 网络安全等级保护实施指南》
- 8、(国务院 147 号令) 《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》



9、(公通字[2007]43号) 《信息安全等级保护管理办法》

第九条、合同金额和付款方式

1、合同金额: 本项目服务费价税合计人民币(大写) 贰拾叁万捌仟元整 (¥238,000.00)。

2、本项目服务费明细清单详见下表:

| 序号 | 服务内容 | 级别 | 数量 | 单位 | 单价 | 总价 |
|----|-------------------------------------|-------------|----|----|------------|------------|
| 1 | 海南省应急管理综合应用平台(一期)项目网络安全等级保护测评服务 | 第三级(S3A3G3) | 1 | 次 | 238,000.00 | 238,000.00 |
| 3 | 总价: 大写人民币贰拾叁万捌仟元元整(小写: ¥238,000.00) | | | | | |

3、付款方式:

- a) 本合同签订后, 甲方在收到乙方开具的正式有效发票后 10 个工作日内向乙方支付合同金额的 50 %, 即人民币(大写) 壹拾壹万玖仟元整 (小写: ¥119,000.00)。
- b) 项目通过竣工验收后, 甲方在收到乙方开具的正式有效发票后 10 个工作日内向乙方支付合同金额的 50% 余款, 即人民币(大写) 壹拾壹万玖仟元整 (小写: ¥119,000.00)。

4、乙方指定收款银行账号:

单位名称: 海南神州希望网络有限公司
 开户银行: 中国农业银行海口富成支行
 银行账号: 21253001040005151

5、甲方开票信息

单位名称:
 统一社会信用代码:

第十条、甲方的权利和义务

- 1、提供本合同中各项安全服务内容所需的工作环境, 并对乙方所提供的服务工作做好相应的配合工作。
- 2、负责组织相关信息系统人员对服务对象做好相应的数据备份。

- 3、根据本项目的实际需要向乙方提供有关的资料, 并保证所提供的所有资料完整、真实、合法。
- 4、按照合同第六条项目工期及人员安排, 配合乙方在规定的时间内完成服务内容。
- 5、甲方应按本合同第九条项目金额及付款方式按时向乙方支付相关款项, 不得以测评结论作为付款的必要条件。
- 6、负责甲方内部各部门、第三方人员之间的协调工作。
- 7、组织人员对乙方提交的方案、报告及相关文档等进行审核确认。
- 8、负责组织人员按时对整体项目的验收和签署验收报告。

第十一条、乙方的权利和义务

- 1、负责提供本合同项下所有服务内容。
- 2、在服务期间, 乙方有义务向甲方提供相应服务对象的数据备份建议。
- 3、按照合同第六条项目工期及人员安排和第七条项目验收标准及交付成果的相关约定按时保质保量完成项目服务内容。
- 4、依照合同第七条项目验收标准及交付成果的相关约定, 负责向甲方提交项目服务要求中约定的相关文档, 以纸件方式交付甲方验收评审。
- 5、根据甲方要求, 及时向甲方书面通报项目进展情况。
- 6、乙方本着尽责、客观公正的原则, 按照国家等级保护测评的相关标准开展甲方等级保护对象的等级保护测评的工作, 如实呈现甲方等级保护对象的测评结果, 甲方不得以等级保护对象测评结论必须达到中作为项目验收标准和付款要求。

第十二条、项目需求变更

为了维护和兼顾各方的利益, 确保服务的质量, 在本合同签署后, 双方均有权在履行本合同的过程中合理地提出变更、扩展、替换或修改本项目的某些部分的服务, 为此, 双方同意:

- 1、一方应当将变更请求以书面形式提交给另一方, 其内容包括该变更对合同价格、项目服务要求、服务内容的影响和变化以及对合同条款的影响等。
- 2、一方在收到另一方的变更建议后, 应当在 2 个工作日内以书面方式通知另一方是否同意和接受上述变更建议。如果双方同意变更, 则双方对此变更以书面形式做出确认, 双方按照变更后的约定履行本合同。

3、如一方不同意另一方变更建议,双方仍按原合同执行。

第十三条、项目声明

项目验收合格后,由于甲方等级保护对象发生变更而涉及到的系统构成组件(或子系统)都应重新进行评估,本项目已提交的成果不再适用。

第十四条、保密条款

- 1、与项目有关的信息,包括但不限于:项目进度、技术方案、技术成果、需求分析、技术报告、检测报告、实验数据、实验结果、图纸、操作手册、技术文档、相关的函电、会议记录、项目过程形成的数据和记录等相关资料、甲乙双方承担保密的义务。
- 2、以上信息无论以何种形式或载于何种载体,无论在披露时是否以口头、图像或以书面方式表明其具有保密性,均为保密信息内容。但被保密的信息已被其所有人公开成为公众可获得的信息及被法律、法规、行政或司法机关要求提供的信息(但仅限提供要求的用途)除外。
- 3、甲乙双方相互承诺遵守如下规定,以保证双方的保密信息严格保密:
 - a) 严守机密,并采取所有保密措施和制度保护该秘密(包括但不限于任一方为保护其自有秘密所采用的合理的措施和制度);
 - b) 未经对方书面同意,一方不得通过任何方式和途径向第三方披露相关保密信息;未经对方书面同意,一方不得利用另一方提供的保密信息与任何第三方进行商业行为;
 - c) 除用于履行与对方的就该项目签订的合同之外,未经对方书面许可,任何时候不得利用该秘密;
 - d) 不复制或通过反向工程使用该秘密,任一方应与所能接触该秘密的相关人员签订保密协议;
- 4、乙方对甲方所提供的的所有资料以及在本合同签订、履行过程中所接触到的甲方及其关联公司的商业秘密、技术资料、客户信息等资料和信息(统称“保密资料”)负有保密义务。未经甲方书面许可,乙方不得向任何第三方披露,不得将保密资料的部分或全部用于本合同约定事项以外的其他用途。乙方有义务对保密资料采取不低于对其本身商业秘密所采取的保护手段予以保护。乙方可仅为本合同目的向其内部有

知悉保密资料必要的雇员披露保密资料,但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务。乙方的保密义务不因合同的终止(或中止)、解除而终结。

- 5、甲乙双方保密义务期限自甲乙双方就本项目第一次接洽开始,在本项目实施过程中以及合同终止或解除后持续有效,直到相关保密信息依法公开为止。

第十五条、不可抗力

在合同生效后至履行完毕前,任何一方由于不可抗力的原因(包括但不限于水灾、火灾、地震、台风以及任何一方都不能控制的意外事故和情况)不能履行合同时,应及时向对方通报不能履行或者不能完全履行的理由并及时提供有效证明,经双方协商后允许延期履行、部分履行或者不履行合同,并不因此而承担违约责任。

第十六条、违约责任

- 1、乙方应在合同签订生效之日起且收到甲方测评通知后 60 个工作日内,完成本合同项下所有等级保护对象网络安全等级保护测评工作及整改方案设计工作,如因乙方的原因造成无法按时完工,乙方应赔偿甲方违约金,按合同总价的 5%乘以逾期天数计算,但违约赔偿费的最高限额为合同金额的 20%。
- 2、因甲方未按合同规定时间付款,甲方应赔偿乙方违约金,按合同总价的 5%乘以逾期天数计算,但违约赔偿费的最高限额为合同金额的 20%。
- 3、因甲方或第三方环境不满足测评环境和要求等原因而造成的工期延误,应相应的顺延服务工期。乙方不承担延期违约金责任。
- 4、在乙方已完全按照合同约定正确、充分地履行了义务的前提下,由于甲方不能按照合同规定的时间付款或验收,每延迟 1 天,按照合同总额 5%向乙方支付违约金,但总的违约金不能超过合同总金额 20%,如甲方总延期时间达到 30 天,乙方有权解除合同。
- 5、如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力的事故,致使合同履行受阻时,履行合同的期限应予以延长。
- 6、因任何一方原因造成资料泄密的,违约方应承担相应法律责任。
- 7、当一方发现对方有违反或可能违反保密规定的情况时,有权要求对方立即停止违约行为同时改进保密措施,并对受到的经济损失进行补偿。受损方有权主张其它的权利和赔偿。包括但不限于一方因调查另一方的违约行为而支付的合理费用,

诉讼的费用等。

第十七条、有效期和终止

- 1、本合同自双方法定代表人或授权代理人签字盖章之日起生效，若双方签字盖章时间不一致，以后签字盖章一方时间为合同生效时间，有效期至双方履行完毕所有义务止。
- 2、为执行本合同而由双方共同签署的有关附件、纪要、备忘录等应视为本合同的组成部分，并具有与本合同同等的法律效力。
- 3、上述终止不应解除合同任何一方在终止之日前根据本合同规定所产生的一切义务和责任。

第十八条、纠纷处理方式

甲乙双方因履行本合同发生争议，应友好协商解决，协商不成的，甲乙双方均可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

第十九条、附则

- 1、本合同未尽事宜，双方协商解决，与国家法律法规相抵触的按国家规定执行。
- 2、本合同壹式陆份，甲乙双方各执贰份，招标代理机构、政府采购管理部门各执壹份具有同等法律效力。
- 3、本合同包含附件《中标通知书》为合同不可分割的部分。
- 4、本合同未尽事宜，双方可协商签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。
- 5、双方确定，在本合同有效期内，甲方指定_____为甲方项目联系人（电话：邮箱：），乙方指定王乃正为乙方项目负责人（电话：15501751892，邮箱：wangnaizheng@chinahope.net），一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方。未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。
- 6、甲乙双方确认本合同所示各方的法定地址、传真、电话为对方向己方送达通知文书的法定地址、传真、电话；一方变更的，应于变更后5日内书面通知对方。如一方地址变更后5日内未书面通知另一方，从而导致未收到通知文书，有关责任由地址变更方独自承担。

(以下无正文)

甲方: 海南省应急管理厅 (盖章)

地址: _____

法定代表人或授权代表: 武廷军

经办人: _____

联系方式: _____

2021 年 5 月 18 日

乙方: 海南神州希望网络有限公司 (盖章)

地址: 海口市国贸路 48 号新达商务大厦 3103

法定代表人或授权代表: _____

经办人: 陈莎

联系方式: (0898) 18689855992

2021 年 5 月 18 日

招标人声明: 本合同标的经海南政采招投标有限公司依法定程序采购, 合同主要条款内容与招标、投标文件的内容一致。

招标代理机构: 海南政采招投标有限公司 (盖章)

经办人: 郑得强

2021 年 5 月 18 日

附件: 中标通知书

中标通知书

琼政招投[2021]0548号

海南神州希望网络有限公司:

海南省应急管理综合应用平台(一期)(项目登记号:HNZC2021-019-003)
海南省应急管理综合应用平台(一期)项目等保测评(标包编号:HNZC2021-019-003C), 招标范围: 本项目采购内容为海南省应急管理综合应用平台(一期)项目等保测评, 于2021年04月16日进行开标、评审, 经采购人确认, 确定贵单位为中标供应商, 中标价格(人民币): 贰拾叁万捌仟元整(¥238000.00), 服务期: 合同签订生效之日起且收到采购人测评通知后60个工作日内完成采购人等级保护对象网络安全等级保护测评工作, 出具《网络安全等级保护等级测评报告》。。

请贵单位在收到本通知书后30天内, 按照《政府采购法》等有关规定, 与招标人订立书面合同。

特此通知

招标人: (盖章)



法定代表人或授权代表: (签字或盖章)

2021年4月20日

招标代理机构: (盖章)



法定代表人或授权代表: (签字或盖章)

2021年4月20日

