

第三方软件测试采购需求

一、项目概况

- 1、项目名称：琼海市社会管理信息化平台一期建设项目
- 2、包号： E 包
- 3、预算金额(最高限价)：人民币陆拾壹万叁仟叁佰伍拾玖元整(¥：613359.00 元)
- 4、服务地点：采购人指定地点

二、项目需求

在琼海市社会管理信息化平台一期建设项目所涉及软件系统开发完成并通过初验后，对本项目所涉及的软件系统按照项目承建单位的合同条款，以及相关的国际、国家和行业的质量标准，对相关信息系统的功能、性能、安全性等方面进行软件验收测试，并出具《测试报告》。

1. 技术标准

GB/T 25000.51-2016《系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价(SQuaRE) 第51部分：就绪可用软件产品(RUSP)的质量要求和测试细则》。如果国家或有关部门颁布了新的技术标准和规范，则投标人应按要求采用新的标准或规范。

2. 测试原则

客观性和公正性原则：虽然评估工作不能完全摆脱个人主张或判断，但评估人员应当没有偏见，在最小主观判断情形下，按照评估

双方相互认可的评估方案，基于明确定义的评估方式和解释，实施评估活动。

可再现性原则：不论谁执行评估，依照同样的要求，使用同样的评估方式，对每个评估实施过程的重复执行应该得到同样的结果。可再现性和可重复性的区别在于，前者与不同评估者评估结果的一致性有关，后者与同一评估者评估结果的一致性有关。

结果完善性原则：评估所产生的结果应当证明是良好的判断和对评估项的正确理解。评估过程和结果应当服从正确的评估方法以确保其满足了评估项的要求。

3. 测试对象及范围

序号	系统名称
1	琼海市社会管理信息化平台一期

4. 测评内容应当涉及以下内容：

包括软件功能性、可靠性、易用性、效率、维护性、移植性等质量特性。

1) 功能性测试

软件产品满足明确和隐含要求功能的能力。具体内容包括：完备性、正确性、恰当性、互操作性、安全保密性等。

2) 可靠性测试

软件产品维持规定的可靠性级别的能力。按照软件运行剖面对软件进行随机测试的测试方法。具体内容包括：成熟性、容错性、易恢复性等。

3) 易用性测试

软件产品被理解、学习、使用和吸引用户的能力。关注软件使用时是否感觉方便，能否通过简单的操作达到用户的目的，界面是否

美观，排版是否合理等。具体内容包括：易理解性、易学性、易操作性、吸引性等。

4) 效率性能测试

软件产品所提供性能的能力。关注在多用户、大并发量的情况下系统是否满足客户的实际需要，主要从吞吐量、点击率、平均事物响应时间、负载下的平均事物响应时间等来进行测试。具体内容包括：时间特性、资源利用率、容量等。

5) 维护性测试

软件产品可被修改的能力。修改可能包括修正、改进或软件适应环境、需求和功能规格说明中的变化。具体内容包括：易分析性、易改变性、稳定性、易测试性、维护性依从性。

6) 移植性测试

软件产品从一种环境迁移到另外一种环境的能力。具体内容包括：适应性、易安装性、共存性、易替换性、可移植性依从性等。

7) 用户文档测试

用户文档是否包含使用该软件所必须的信息、所陈述的功能以及最终用户能调用的功能、可靠性特征及其操作、可能导致数据丢失的系统终止或结束条件、是否给出必要数据的备份和恢复指南、对所有关键功能是否提供完备的细则信息和参考信息等，便于用户使用、操作、维护等。用户文档及相关材料是否有软件实际相符。

三、项目具体要求

1. 实施要求

1) 系统梳理

对本次测评多设计软件系统进行梳理，了解软件系统的主要业务应用、系统架构等情况。

2) 现场测评

对本项目所涉及软件系统进行现场测试，出具缺陷报告，待开发单位整改后进行回归测试。

3) 成果递交

整理测试结果，出具软件测试报告。

4) 服务期

服务期：业主下达测评通知后 60 个工作日内完成测试工作并提交测试报告。

2. 实施过程风险管理

测试实施过程中，被测系统可能面临业务中断、数据丢失等安全风险，投标方应就可能存在的风险进行充分识别并采取必要的规避或防范措施。

3. 项目管理与实施保障

对项目进行科学严格的管理，通过系统计划、有序组织、科学指导和有效控制，促进项目全面顺利实施，供应商必须提供完整的项目管理方案，并符合以下要求：

1) 供应商及其测试人员应当严格执行有关国家信息安全相关标准和有关规定，提供客观、公平、公正的服务；测试过程中其相关人员应注意测试记录和证据的接收、处理、存储和销毁，保护其在测试期间免遭改变/遗失，并保守秘密；

2) 配置相应的项目经理、技术主管、质量主管、技术人员等，参与此次测试服务的供应商其评估人员应具备并符合以下要求：

(1) 通过国家计量认证的软件测试机构；

- (2) 仅限于中华人民共和国境内的中国公民，且无犯罪记录；
- (3) 取得网络安全测试评估相关资质证书；
- (4) 具备从事信息系统软件测评相关工作经验。

