

用户需求书

一、项目概述

- 1、项目名称：64排CT机维保服务项目采购。
- 2、设备名称：Philips Ingenuity Core 128。
- 3、服务内容：白金保服务。不限次数的人工服务和配件更换，包含CT球管、探测器、高压发生器等配件，第三方外围设备除外（高压注射器、稳压器等）。
- 4、服务年限：3年。
- 5、预算金额：70 万/年，资金来源：医院自筹。

二、服务要求

▲1、提供每年度 4 次定期校准和保养，定期更换易损配件，并提供书面保养报告及整机质量评估报告，经院方签字确认后，方视为该期保养结束。未履行维护义务或履行达不到医院要求的（由我院工程师确认），每次扣除维保费用 2000 元人民币。

2、投标人提供 400 等客户服务专线电话，全年 365 天×24 小时开通，并有专人每天不少于 12 小时接听。投标人工程师应在院方提出服务需求后 12 小时内到达故障现场（包括节假日）。

▲3、保修期内除用户因素外，必须确保设备的开机率 $\geq 95\%$ （按全年 365 天计算），即每年停机不超过 18 天（一年 365 天）；每超过一天，赔偿医院损失 10000 元人民币，从维保费用扣除。

4、服务期内的工程师维修费、差旅费，更换备件费用等因维修

服务所产生的费用均涵盖于投标人投标文件的报价中。

▲5、投标人所更换的备件必须为原设备零配件同一生产厂家或同一型号规格的零配件，且备件供应 100%保障，更换配件必须有进口产品报关单。

6、投标人能充分保证售后维修力量，有较健全的人才培训机制，并详细介绍精品培训课程。每年为医院设备科工程师提供一个技术培训名额。

7、投标人有充足的配件储备来保证配件的及时供应，并须提供备件库地址，联系方式，房屋产权证或者租赁合同，仓库照片（提供证明材料）。

8、为了提供更优质的维保服务和影像质量，投标人需具有医疗事故质量溯源软件，医疗影像自动诊断，医疗影像分析，影像通信等软件证书（提供证明材料）。

9、投标人需承诺，服务期间不得对设备进行改装（提供承诺书）。

▲10、3 年维保期内若医院 CT 球管未损坏，投标人需提供一只全新原装球管给医院，在医院球管故障时并提供安装服务，必须提供进口产品报关单。

11、付款方式：中标签合同后支付一年费用，第二年支付 50%，第三年服务完后一次性支付第三年保费及第二年的 50%。

注：

1、“▲”条款为不允许偏离的实质性要求和条件，如不满足则认定其投标无效。