

# 采 购 需 求

- 一、服务期限：自合同签订之日起三年（委托合同一年一签）。
- 二、服务地点：用户指定地点。
- 三、采购资金的支付方式、时间、条件：中标人须在采购人办理支付手续之前 3 个工作日内，提供等额的正式发票给采购人，以便采购人及时办理支付手续。
- 四、投标人资格要求：见招标公告。
- 五、验收要求：按标书技术参数和国家行业标准进行验收。
- 六、服务要求

## 1. 项目概况

- 1.1 海南省高级法院（采购人）拟招标机关食堂委托运营管理服务项目。该项目位于海口市琼山区龙昆南路 123 号，餐饮服务对象每天约为 500 人，中标人负责向海南省高级人民法院机关食堂提供职工早餐、中餐、晚餐、接待餐等餐饮服务。
- 1.2 运营管理方式：委托管理
- 1.3 运营管理期限：自合同签订之日起三年（委托合同一年一签）
- 1.4 项目采购预算金额：5413541.04 元/3 年(每年服务费用 1804513.68 元)，投标报价必须须有包含招标文件所规定的招标范围的全部内容，投标总报价不得超过预算金额，且不接受有选择的报价。
- 1.5 付款方式：中标人须在采购人办理支付手续之前 3 个工作日内，提供等额的正式发票给采购人，以便采购人及时办理支付手续。
- 1.6 运营管理地点：省高院机关食堂

## 2. 用餐时间及相关工作要求

2.1 周一至周五（法定节假日除外），早餐：7:00-8:30；午餐：11:40-12:30；  
晚餐：17:30-18:30。

2.2 供餐类型：早餐自助、午餐自助、晚餐零售、宴会接待。

2.3 餐饮服务要求每餐进行食品留样，全体员工健康证上岗，每周对食品原材料进行农残、非法添加剂检测。

#### 2.4 人员配置要求

序号	岗位	人员编制
1	项目经理	1
2	业务助理兼仓管	1
3	厨师主管	1
4	厨师领班	1
5	宴会主炒	1
6	主炒厨师	3
7	面点厨师	3
8	配菜厨师	2
9	厨杂	4
10	服务领班	1
11	宴会服务员	2
12	餐厅服务员	3
13	接待服务领班	1
14	接待服务员	5
15	维修工	1
合计		30

#### 2.5 食堂工作标准

序号	项目	管理工作	工作标准
1	财务	钱、物	如实刷卡，每天汇帐，按月呈报。
2	环境	卫生	保持食堂操作间、餐厅的卫生清洁，做到无积尘、无污渍、无蜘蛛网、无积水、无异味
		消毒	各种餐具执行“一刮、二洗、三冲、四泡、五消毒”程序，无油垢、无异味

3	食品	分类	不同食品、生熟食分开存放
		营养	合理配置食品的营养搭配
		品种	按就餐人员的不同需求，每周调整、更换菜品
4	设备	操作	执行安全操作规程，节约用水用电保障消防安
5	服务	文明	文明礼貌，热情服务，征询就餐人员的意见和建议，提高服务质量
		个人卫生	勤剪指甲、勤洗手、勤理发、勤换工作服
		接待用餐	精心准备，合乎接待标准
6	其它	配置	物品添置、维修，报甲方审批，按批示执行
		制度	建立详实的工作制度及操作规范，所有食堂工作人员须严格遵守
		安全	具有完善的应按全管理制度及应急预案

### 3. 采购人配合事项

- 3.1 提供食堂餐厅全部房屋，包括餐厅、工作间、办公室、员工宿舍、仓库及其他辅助用房。
- 3.2 提供餐厅现有的全部厨具设备、其他配套用具（刷卡收银系统）和办公设施设备，并负责设施设备维修，按实际需要进行合理改造或更新。
- 3.3 食堂运营所需的水、电、燃气等能耗费及用各项成本支出费用，包括不限于低值易耗品、灭四害、废油脂回收、油烟管道清洗、应急物资、安全设施设备、宣传用品及双创所需的物品采购费用。
- 3.4 提供中标人人员工作日的伙食。
- 3.5 采购人按月向中标人支付服务费，包括人工成本、管理费、税金。